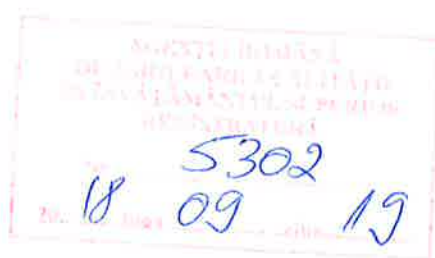




Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

Studenti evaluatori:

Reprezentant ANOSR: Sorin FURDUI, Universitatea din Oradea

Reprezentant UNSR: Miruna-Maria GĂINĂ, Universitatea „Gheorghe Asachi” din Iași

Perioada vizitei: 16 - 18 mai 2018

Sorin FURDUI

1

Miruna-Maria GĂINĂ



CUPRINS

INTRODUCERE	3
METODE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE EVALUARE.....	4
Domeniul A - Capacitate instituțională.....	6
Domeniul B - Eficacitate educațională	22
Domeniul C - Managementul calității	32
ANALIZA SWOT.....	43
CONCLUZII.....	54

Sorin FURDUI

2

Miruna-Măria GĂINĂ



INTRODUCERE

Prezentul raport are ca obiectiv evaluarea instituțională externă a Universității Transilvania din Brașov (UTBV), din perspectiva studenților. Acesta a fost redactat în urma vizitei efectuate în instituția de învățământ superior în perioada 16 - 18 mai 2018.

Informațiile prezente în cadrul acestui raport se bazează pe *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)*, dar și pe legislația în vigoare în domeniul învățământului superior.

Raportul a fost redactat de studenții Sorin FURDUI de la Universitatea din Oradea, delegat de ANOSR, și Miruna-Maria GĂINĂ de la Universitatea „Gheorghe Asachi” din Iași, delegată de UNSR.

Istoria învățământului superior brașovean începe odată cu anul 1940, prin înființarea Academiei de Comerț și Studii Industriale. Ulterior, s-au înființat mai multe institute de învățământ superior, prin care amintim Institutul de Silvicultură (1948), Institutul Politehnic (1959) și Institutul Pedagogic (1960). În anul 1971, prin fuzionarea Institutului Politehnic cu cel Pedagogic, ia ființă instituția de învățământ superior cunoscută sub denumirea de Universitatea din Brașov. În anul 1991, la propunerea Senatului Universității din Brașov, prin nota Guvernului României din 04.01.1991 și Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22.03.1991, noua titulatură a universității a devenit Universitatea Transilvania din Brașov.

Universitatea Transilvania din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică, având calitate de ordonator terțiar de credite, dispunând de autonomie în conformitate cu prevederile Constituției României, ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și ale Cartei Universitare, aprobată de Senatul universitar în data de 06.07.2016.

Universitatea Transilvania din Brașov are în componență 18 facultăți și 30 de departamente, un institut de cercetare-dezvoltare (ICDT), o bibliotecă centrală, o editură, un centru multicultural, un centru muzical, 13 cămine, două cantine-restaurant, laboratoare didactice și de cercetare, baze didactice și de practică, baze sportive, servicii tehnice, administrative etc.

Cele 18 facultăți, în cadrul cărora se desfășoară activitățile didactice, de cercetare științifică și de formare continuă, sunt:

1. Facultatea de Inginerie Mecanică
2. Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial
3. Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor
4. Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
5. Facultatea de Silvicultură și Exploatare Forestiere
6. Facultatea de Ingineria Lemnului
7. Facultatea de Construcții
8. Facultatea de Alimentație și Turism
9. Facultatea de Design de Produs și Mediu



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

10. Facultatea de Matematică și Informatică
11. Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor
12. Facultatea de Psihologie și Științele Educației
13. Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane
14. Facultatea de Muzică
15. Facultatea de Medicină
16. Facultatea de Litere
17. Facultatea de Drept
18. Facultatea de Sociologie și Comunicare

În cadrul celor 18 facultăți, în anul universitar 2017-2018 funcționau:

- 88 programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență (IF);
- 6 programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență redusă (IFR);
- 11 programe de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță (ID);
- 68 programe de studii universitare de masterat la forma de învățământ cu frecvență (IF);
- 5 programe de studii universitare de masterat la forma de învățământ cu frecvență redusă (IFR);
- 18 domenii universitare de doctorat.

Numărul de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2017 în UTBv era de 19320, din care 15506 la ciclul de studii universitare de licență (13059-IF, 1528-ID, 919-IFR), 3357 la ciclul de studii universitare de masterat (3260-IF, 97-IFR) și 457 la ciclul de studii universitare de doctorat (298-IF, 159-IFR).

METODE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE EVALUARE

Redactarea prezentului raport de evaluare externă a fost realizată pornind de la raportul de autoevaluare al universității, anexele din dosarul de autoevaluare, dar și prin efectuarea de vizite în spațiile universității, și participarea la întâlniri și discuții cu diverse categorii de persoane relevante pentru activitatea universității, după cum urmează:

- studenți;
- absolvenți;
- reprezentanții studenților în Senatul universitar și Consiliile facultăților;
- reprezentanții organizațiilor studențești din universitate;
- reprezentanții angajatorilor de stat și din mediul privat;
- reprezentanții conducerii executive a universității (rector, prorectori);
- angajații administrației bibliotecii, căminelor și cantinei;
- studenți cazați în căminele universității;
- cadre didactice ce își desfășoară activitatea de predare în UTBv.

Documente consultate:

- Carta Universității;



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Raportul de autoevaluare al universității;
- regulamentele interne ale universității;
- site-urile universității – www.unitbv.ro, <http://old.unitbv.ro/>
- alte documente solicitate în timpul evaluării (procese verbale de la ședințele Senatului universitar).

Vizite efectuate în spații precum:

- săli de curs și de seminar, laboratoare;
- bibliotecă, cămine, cantine;
- baze sportive.

De asemenea, în cadrul vizitei de evaluare au fost aplicate și un număr de 50 de chestionare privind satisfacția studenților din Universitatea Transilvania din Brașov (UTBv), studenților întâlniți la cantină, în cămine și din unele facultăți.

Sorin FURDUI

5

Miruna-Maria GĂINĂ



Domeniul A - Capacitate instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea Transilvania din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, ce funcționează pe baza autonomiei universitare, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea Educației Naționale nr. 1/2011, de reglementările naționale privind asigurarea calității educației, precum și de hotărârile interne.

Carta Universității Transilvania din Brașov a fost adoptată în ședința Senatului universitar din data de 06.07.2016, primind avizul de legalitate de la Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice în data de 06.10.2016.

În capitolul dedicat misiunii și obiectivelor din cadrul Cartei universitare se stipulează faptul că misiunea universității este de educație și cercetare științifică, în scopul de a genera și transfera cunoaștere către societate și mediul de afaceri. Articolul 2 din Carta UTBv stabilește o serie de obiective strategice ale universității, extrem de importante în ceea ce privește activitatea profesională a studenților, cu referire la: adaptarea continuă a ofertei educaționale în vederea inserției profesionale a absolvenților și a satisfacerii nevoilor de competență ale mediului socio-economic (alineatul 1); formare de competențe pentru participare activă în societate (alineatul 3); asigurarea calității proceselor academice și de cercetare (alineatul 7).

Carta Universității Transilvania din Brașov este redactată în asentimentul principiilor Spațiului European al Învățământului Superior, având misiunea și obiectivele vag individualizate în Sistemul Național de Învățământ Superior.

Recomandări:

- Individualizarea misiunii Universității Transilvania din Brașov în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune, cu relațiile bune între Universitatea Transilvania din Brașov și alte centre de învățământ superior din vecinătate.

IP.A.1.1.2 Integritate academică

Universitatea Transilvania din Brașov are o Comisie de Etică, legal înființată, ce funcționează în baza unor reglementări fundamentate de Carta Universitară. De asemenea, în partea a II-a a Cartei Universitare sunt prevăzute principiile de etică și deontologie universitară după care se ghidează UTBv. Tot aici este prevăzută și procedura de sesizare și soluționare a posibilelor încălcări ale eticii și deontologiei universitare.

Un alt document de referință, care completează prevederile privind etica și deontologia universitară din Carta Universitară și ghidează activitatea Comisiei de Etică, este *Regulamentul Comisiei de Etică și Deontologie Universitară*.

Decizia prin care a fost desemnată componența comisiei, datele de contact ale comisiei, rapoarte anuale și rapoartele de caz sunt publice pe site-ul universității. Mandatul comisiei de



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

etică este de 4 ani (inclusiv pentru membrii studenți), iar din componența ei fac parte 9 membri (7 cadre didactice și 2 studenți). Pentru calitatea de membru student al Comisiei de Etică se lansează apel public¹. Poate candida orice student al UTBv, cu condiția ca acestasă depună un CV în format Europass și o scrisoare de intenție, iar desemnarea acestora este în responsabilitatea studenților reprezentanți în Senatul universitar. Componența Comisiei de Etică este propusă de către Consiliul de Administrație, avizată de către Senatul universitar și aprobată de către rector. În perioada 2013-2017 Comisia de Etică nu a avut nicio autosesizare, activitatea acestei structuri rezumându-se doar la analizarea și pronunțarea asupra posibilelor încălcări ale normelor de etică pentru care a fost sesizată.

În anul 2017, Comisia de Etică a avut pe rol 6 cazuri, din care un caz a fost sancționat cu avertisment scris, iar celelalte 5 cazuri nu au fost considerate abateri de la Carta Universitară și Codul de Etică și Deontologie Universitară. Rapoartele au fost prezentate Senatului universitar și publicate pe site-ul universității.

La nivelul universității nu există ghiduri și nu se desfășoară campanii de informare cu privire la principiile de etică și deontologie universitară.

Începând cu anul universitar 2017-2018, în toate planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență au fost introduse cursuri de etică și scriere academică, acestea regăsindu-se sub diferite denumiri, în funcție de specificul domeniului fundamental căruia îi aparține programul de studii, fiind încadrate fie la discipline impuse, fie la discipline facultative.

Puncte tari:

- Principiile de etică universitară sunt numeroase și comprehensive, fiind enunțate în Carta Universitară, iar în partea a II-a a acesteia regăsindu-se *Codul de etică și deontologie universitară*, unde, la capitolul III - *Încălcări grave ale eticii universitare*, sunt descrise, definite și explicate în amănunt: plagiatul și auto plagiatul, corupția, conflictul de interese și incompatibilitățile, discriminarea, hărțuirea sexuală sau intimidarea. De asemenea, sunt stipulate clar funcțiile care sunt incompatibile cu statutul de membru în Comisia de Etică și Deontologie Universitară.

Puncte slabe:

- Percepția studenților este că deciziile date de Comisia de Etică în ultimii ani au fost prea lejere, existând ca sancțiuni doar sub formă de avertismente scrise.

- Inexistența unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare.

- Nu există menționate în *Codul de etică și deontologie universitară* sau în *Regulamentul Comisiei de Etică și Deontologie Universitară* proceduri privind protecția datelor de identificare ale celor care depun sesizări.

- Neutilizarea unui soft anti-plagiat pentru verificarea lucrărilor redactate de studenți.

¹ <http://old.unitbv.ro/Portals/20/Studenti/alegerea%20reprezentantului%20%20in%20Comisia%20de%20etica-1.pdf>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Recomandări:

- Crearea unui „buton roșu” distinct pe site-ul facultăților/universității pentru sesizări privind posibilele încălcări ale eticii și deontologiei universitare.
- Desfășurarea unor campanii de informare și încurajare a studenților să folosească acest mecanism (denumit generic „buton roșu”) de sesizare (sau altele) în cazul în care au cunoștință despre încălcări ale normelor de etică și deontologie universitară.
- Introducerea în Comisia de Etică și Deontologie Universitară a unui membru, cu statut de invitat permanent, din cadrul departamentului juridic al universității, pentru asigurarea suportului juridic în procesul de luare a deciziilor.
- Studenții membri în Comisia de Etică să fie propuși de către studenții reprezentanți în structurile de conducere ale universității și organizațiile studențești.
- Publicarea proceselor verbale ale ședințelor Comisiei de Etică și Deontologie Universitară pe site-ul universității.
- Utilizarea unui soft anti-plagiat în vederea verificării lucrărilor elaborate de studenții de la toate ciclurile de studii și a publicațiilor științifice.
- Elaborarea unui ghid de informare privind principiile și normele de etică și deontologie universitară.
- Completarea *Regulamentului Comisiei de Etică și Deontologie Universitară* cu prevederi clare privind protecția datelor de identificare ale celor care sesizează posibile încălcări ale normelor de etică și deontologie universitară.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

La nivelul Universității Transilvania din Brașov există practici de auditare internă. Acestea se realizează prin Compartimentul de Audit public intern, structură aflată în directă subordonare a rectorului universității și care funcționează în baza unui *Regulament de organizare și funcționare a Compartimentului de Audit Public Intern din cadrul Universității Transilvania din Brașov*², respectiv a unei *Proceduri de lucru a Corpului Auditorilor Interni pentru procesele de învățământ și cercetare*. Auditul intern se realizează anual și are ca scop prezentarea activității desfășurate în vederea îmbunătățirii managementului și calității în universitate, fiind supuse auditării toate structurile și departamentele instituției.

De asemenea, *Corpul Auditorilor Interni* are în componență și cadre didactice care își aduc aportul și contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor educaționale ale Universității Transilvania din Brașov.

Recomandări:

- Monitorizarea implementării recomandărilor făcute de către comisia de audit intern, prin întocmirea unui grafic de punere în practică a acestora, cu termene clare și numirea unor responsabili pentru soluționarea fiecărei probleme identificate.

²https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/servicii/42a_Regulament_audit_intern.pdf



S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea Transilvania din Brașov respectă prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și pe cele ale Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului în ceea ce privește sistemul de conducere al instituției. Conform articolului 12 din Carta universitară, din punct de vedere organizațional, acesta cuprinde:

- structuri de educație și formare, respectiv facultățile și departamentele;
- structuri de cercetare științifică, respectiv *Institutul de Cercetare-Dezvoltare (ICDT)* și *Instituția Organizatoare de Studii Universitare Doctorale (IOSUD)*, dar și *Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri*;
- structuri suport pentru activitatea didactică și de cercetare;
- structuri de conducere, din care face parte Senatul universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile Facultăților și Consiliile Departamentelor;
- structuri administrative;
- structuri asociative.

Funcțiile executive de conducere pentru structurile de educație, cercetare științifică și formare din universitate sunt:

- rectorul, prorectorii și directorul general administrativ, la nivelul universității;
- decanul și prodecanii, la nivelul fiecărei facultăți;
- directorul de departament, la nivelul fiecărui departament.

Organigrama este disponibilă pe website-ul universității³.

Structura de conducere executivă a UTBv este reprezentată de Consiliul de Administrație ce funcționează în baza *Regulamentului de organizare și funcționare a organelor deliberative din universitate: Consiliul de Administrație și Consiliile Facultății*⁴, fiind compus din rector, prorectori, directorul general administrativ, directorul *Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat*, decani, reprezentantul studenților, membrii invitați (reprezentantul sindicatului la nivelul universității, un reprezentant al angajaților dintre reprezentanții aleși la nivel de universitate și un reprezentant al Senatului). La solicitarea rectorului, la ședințele Consiliului de Administrație poate participa orice altă persoană din universitate sau din afara acesteia. Responsabilitățile directe ale echipei executive sunt prezentate în Carta Universității.

La nivelul facultăților, structura de conducere este reprezentată de Consiliul facultății, compus din decan, reprezentanți ai cadrelor didactice și studenților. Prodecanii sunt invitați să participe la ședințele Consiliului facultății.

Structura legislativă a UTBv este asigurată de Senatul universitar. Acesta reprezintă comunitatea universitară și este forul suprem de conducere al UTBv. Senatul universitar

³<http://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/organigrama.html>.

⁴https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/generale/Regulament_CA_CF_05.04.2017.pdf



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

funcționează în baza *Regulamentului de organizare și funcționare a Senatului Universității Transilvania din Brașov*⁵. Hotărârile Senatului universitar sunt obligatorii pentru toate organismele executive, administrative și pentru întreaga comunitate universitară a UTBv, iar acestea sunt publice atât pe site-ul universității⁶, cât și pe rețeaua intranet a instituției.

Totuși, deși în prezent nu mai este menționat acest lucru în niciun act normativ național, nu este recomandat ca decanii să fie, simultan, și membri ai Senatului universitar, așa cum se întâmplă la UTBv.

În cadrul celor 18 facultăți ale universității, numărul cadrelor didactice cu drept de vot în Consiliile facultăților este de 127⁷, iar numărul studenților reprezentanți cu drept de vot în aceste structuri este de 53. Astfel, din totalul de 180 de membri cu drept de vot din Consiliile facultăților, ponderea reprezentanților studenților în aceste structuri este de 29.44% (tabel 1).

Tabel 1. Ponderea reprezentanților studenților în Consiliile facultăților

Nr. crt.	Facultatea	Numărul total de membri în Consiliul facultății	Numărul studenților membri în Consiliul facultății	Ponderea reprezentanților studenților din totalul membrilor
1.	Inginerie Mecanică	13	4	30.77%
2.	Inginerie Tehnologică și Management Industrial	11	3	27.27%
3.	Știința și Ingineria Materialelor	9	3	33.33%
4.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	17	5	29.41%
5.	Silvicultură și Exploatare Forestiere	9	3	33.33%
6.	Ingineria Lemnului	7	2	28.57%
7.	Construcții	7	2	28.57%
8.	Alimentație și Turism	7	2	28.57%
9.	Design de Produs și Mediu	11	3	27.27%
10.	Matematică și Informatică	11	3	27.27%
11.	Științe Economice și Administrarea Afacerilor	13	4	30.77%
12.	Psihologie și Științele Educației	7	2	28.57%
13.	Educație Fizică și Sporturi Montane	7	2	28.57%

⁵ <https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/senat/Regulamentul%20de%20organizare%20si%20functionare%20a%20Senatului%20UTBv.pdf>

⁶ https://www.unitbv.ro/component/multisitesearch/index.php?option=com_content&view=article&id=373

⁷ https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/Alegeri/Arhiva/rezultate_alegeri_CD_CF_copy.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Nr. crt.	Facultatea	Numărul total de membri în Consiliul facultății	Numărul studenților membri în Consiliul facultății	Ponderea reprezentanților studenților din totalul membrilor
14.	Muzică	7	2	28.57%
15.	Medicină	15	4	26.67%
16.	Litere	13	4	30.77%
17.	Drept	9	3	33.33%
18.	Sociologie și Comunicare	7	2	28.57%
	TOTAL membri în Consiliul facultății cu drept de vot la nivelul Universității Transilvania din Brașov	180	53	29.44%

La nivelul Senatului universitar, numărul cadrelor didactice cu drept de vot este de 68, iar al studenților de 23⁸. Astfel, din totalul de 91 de membri cu drept de vot din Senatul universității, ponderea reprezentanților studenților în această structură este de 25.27%(tabel 2).

Tabel 2. Distribuția reprezentanților studenților în Senatul UTBv

Nr. crt.	Facultatea	Număr total de membri în Senat	Numărul studenților membri în Senat	Procentul de reprezentare a studenților
1	Inginerie Mecanică	7	2	28.57%
2	Inginerie Tehnologică și Management Industrial	5	1	20.00%
3	Știința și Ingineria Materialelor	4	1	25.00%
4	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	9	2	22.22%
5	Silvicultură și Exploatare Forestiere	4	1	25.00%
6	Ingineria Lemnului	4	1	25.00%
7	Construcții	4	1	25.00%
8	Alimentație și Turism	3	1	33.33%
9	Design de Produs și Mediu	6	1	16.67%
10	Matematică și Informatică	5	1	20.00%

⁸ https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/senat/membrii_senatului.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Nr. crt.	Facultatea	Număr total de membri în Senat	Numărul studenților membri în Senat	Procentul de reprezentare a studenților
11	Științe Economice și Administrarea Afacerilor	8	3	37.50%
12	Psihologie și Științele Educației	4	1	25.00%
13	Educație Fizică și Sporturi Montane	3	1	33.33%
14	Muzică	3	1	33.33%
15	Medicină	8	2	25.00%
16	Litere	6	1	16.67%
17	Drept	4	1	25.00%
18	Sociologie și Comunicare	4	1	25.00%
	TOTAL membrii în Senatul universității cu drept de vot la nivelul Universității Transilvania din Brașov	91	23	25.27%

Prin urmare, în UTBV regăsim studenții în proporție de minimum 25% din totalul membrilor în structurile de conducere ale universității. De asemenea, în celelalte comisii și consilii există cel puțin un reprezentant al studenților. Atribuțiile studenților reprezentanți și modalitatea de alegere a acestora sunt prevăzute în *Regulamentul pentru alegerea reprezentanților studenților din Universitatea Transilvania din Brașov*⁹ și în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor din Universitatea Transilvania din Brașov*¹⁰. Votul este direct, secret și universal.

Alegerile pentru studenții reprezentanți sunt organizate la nivel de universitate de către o Comisie electorală formată din câte un reprezentant student al fiecărei facultăți, iar la nivel de facultăți de către Comisii electorale studențești, formate din 5-15 membri studenți – câte un reprezentant pentru fiecare program de studii din facultatea respectivă, inclusiv de la ciclul de doctorat acolo unde este cazul. Conducerea universității nu se implică în activitatea comisiilor electorale, însă responsabilitatea înființării acestora îi revine *prorectorului cu studenții și legătura cu mediul economic și socio - cultural*, respectiv decanului facultății. Studenții din comisiile electorale nu au dreptul să candideze pentru o funcție la nivel de facultate sau universitate.

⁹https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/Alegeri/Arhiva/Regulamentul_pentru_alegerea_reprezentantilor_studentilor_08.04.2016.pdf

¹⁰ https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/alegeri/2.Metodologia_de_organizare_si_desfasurare_a_alegerilor_din_Universitatea_Transilvania_din_Brasov.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Pentru calitatea de student reprezentant în Consiliul de Administrație poate candida orice student înmatriculat la UTBv¹¹, deschizându-se un apel public, însă acesta este ales doar de către studenții reprezentanți în Senatul UTBv. Calitatea de student reprezentant în Consiliul de Administrație nu se poate cumula cu cel de student reprezentant în Senatul universitar.

De asemenea, calitatea de student reprezentant se dobândește pentru ciclul de studii la care student este înmatriculat, iar acesta se încheie odată cu finalizarea studiilor. Conform Cartei UTBv și a Regulamentului de alegeri, mandatul de student reprezentant se poate transfera de la un ciclu de studii la altul, astfel că studenții reprezentanți care își continuă studiile la UTBv într-un alt ciclu de studii își păstrează calitatea dacă rămân reprezentanții aceleiași structuri care i-a ales.

Mandatul de student reprezentant în Senatul universitar și în Consiliul facultății se dobândește pentru ciclul de studii la care studentul este înmatriculat. Odată cu încheierea studiilor ciclului de studiu urmat se pierde și calitatea de reprezentant. Un student nu poate avea calitatea de student reprezentant mai mult de 4 ani. De asemenea, alegerile sunt promovate atât în mediul online, pe site-ul universității și a facultăților, la avizierele din căminele universității și a facultăților.

Procedurile de alegeri sunt în conformitate cu legislația în vigoare și nu îngrădesc dreptul studenților de a fi aleși și de a reprezenta interesele studenților în structurile de conducere din UTBv. Studenții reprezentanți primesc informațiile și datele necesare despre ședințele structurilor de conducere printr-un sistem de tip Intranet și prin e-mail.

De asemenea, în baza *Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studentești*¹², anual se organizează alegeri pentru comitetul căminelor și președinții acestora. Programarea acestora și afișarea datelor la cămine este făcută de către șeful Serviciului Cămine în prima săptămână a anului universitar. Pot candida studenții cazați în căminele universității, iar aceștia sunt aleși de către toți studenții locatari în cămine. Durata mandatului este de un an. Alegerile se realizează prin vot secret și au loc în luna octombrie a fiecărui an.

Puncte slabe:

- Lipsa de interes și implicare a studenților reprezentanți față de problemele studenților, manifestată prin absențe la întruniri și ședințe.

- La nivelul Consiliilor facultăților și a Senatului nu există reglementată o prevedere prin care dacă un student nu își poate exercita îndatoririle de reprezentant să poată fi înlocuit de către un supleant, cu toate că există listă de supleanți.

- Deși, conform regulamentului de organizare a structurilor decizionale, ședințele se anunță de regulă cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de a avea loc, acest termen nu se respectă întotdeauna.

¹¹<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/alegeri/172-alegeri-2016-2020.html>

¹²http://old.unitbv.ro/Portals/24/cazare/23_%20Regulament%20de%20organizare%20si%20functionare%20a%20caminelor%20studentesti.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Decanii pot fi membri cu drept de vot în senat.
- Studenții de la formele de învățământ cu frecvență redusă și la distanță nu sunt reprezentați în structurile de conducere ale universităților.

Recomandări:

- Alocarea unor locuri speciale în structurile de conducere ale universităților și în anumite comisii, precum Comisia de Etică, pentru organizațiile studențești legal constituite.
- La nivel de comisii/consilii ale facultăților/Senat universitar/Consiliu de Administrație să fie prevăzute modalități prin care dacă un student nu își poate exercita îndatoririle de reprezentant acesta să poată fi înlocuit de către un reprezentant supleant.
- Limitarea mandatului de student reprezentant în structurile de conducere ale universităților la un an, cu posibilitatea reînnoirii acestuia, dacă este cazul, prin depunerea unei noi candidaturi, dar cu o limită maximă de 4 ani.
- Acordarea dreptului la reprezentare și studenților care nu sunt înmatriculați la programe de studii la formă de învățământ cu frecvență.
- Separarea executivului de legislativ prin interzicerea posibilității ca decanii facultăților să dețină simultan și statutul de membru cu drept de vot în Senatul universitar.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Din acest punct de vedere, universitatea evaluată nu prezintă deficiențe. Există un *Plan strategic de dezvoltare a Universității Transilvania din Brașov* pentru perioada 2016-2020, care este revizuit periodic, odată la patru ani, iar rezultatele se regăsesc în planurile operaționale anuale ale Universității Transilvania din Brașov. Deși obiectivul numărul 1 din *Planul strategic de dezvoltare a UTBV* este „promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii”, din păcate studenții nu au fost consultați sau implicați în elaborarea sau revizuirea acestui document.

Recomandări:

- Stabilirea unor perioade de timp mai scurte pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic și operațional.
- Actualizarea planurilor manageriale la nivelul facultăților și implicarea studenților în acest proces.
- Consultarea și implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale.

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Procesul educațional se realizează în spații de învățământ ce însumează o suprafață totală desfășurată de 117.160,19 mp, repartizată astfel:

- 75 de săli de curs și amfiteatre, având suprafața de 7464,4 mp, cu o capacitate de 6260 locuri;
- 32 de săli de seminare având suprafața de 1717,92 mp, cu o capacitate de 1021 locuri;

Sorin FURDUI

14

Miruna-Maria GĂINĂ



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- 386 de laboratoare având suprafața de 21.133,78 mp, cu o capacitate de 7116 locuri, dintre care 35 utilizate și pentru cercetare;
 - o bibliotecă cu caracter universitar enciclopedic, având un fond de peste 750.000 volume de cărți, reviste, STAS-uri, brevete, afișe, CD-uri, DVD-uri, care se pot regăsi atât în catalogul tradițional (alfabetic și sistematic), cât și în catalogul informatizat OPAC;
- S-a constatat faptul că fondul de carte pentru domeniul Medicină este învechit.

Organizația studențească Asociația Științifică a Studenților Mediciniști Brașoveni a inițiat în anul 2017 un demers de reînnoire a fondului de carte cu temă medicală prin consultarea studenților și a cadrelor didactice cu privire la titlurile esențiale care ar trebui să se regăsească la bibliotecă universitară. Acest demers a fost aprobat de către Consiliul de Administrație la momentul respectiv, însă achizițiile nu au fost efectuate până la data vizitei de evaluare.

Totodată, s-a constatat și faptul că infrastructura electronică a universității nu este valorificată la maximul potențialului său, existând posibilitatea de a încărca suporturile de curs pentru disciplinele academice pe platforma de e-learning a universității, dar din păcate acest lucru încă nu se realizează în totalitate.

Menționăm și faptul că procedura de obținere a facilităților pentru studenți la transportul în comun este destul de laborioasă (studenții trebuie să își facă abonament la preț întreg, iar mai apoi trebuie să depună documente justificative la casieria universității, până în data de 10 a fiecărei luni, pentru a beneficia de decontarea a 50% din valoarea abonamentului).

Studenții din cadrul UTBv au acces mobil la baze de date internaționale, ce pot fi accesate de oriunde pe bază de cont și parolă @student.unitbv.ro, printre care amintim: ScienceDirect, Springerlink Journals, Proquest central, CABI Forest Science Database, Scopus, Thomson ISI Web of Knowledge etc.

Patrimoniul Bibliotecii Universitare este alcătuit din: depozite pentru cărți și periodice cu suprafața totală de 1124,84 m², săli de lectură cu suprafața totală de 1386,91 m² în cadrul Bibliotecii Universitare și alte spații utilizate ca săli de lectură în cadrul universității cu suprafața totală de 2601,02 m² și un număr de 1998 locuri.

Bază sportivă se desfășoară pe o suprafață totală de 3600 m² și este compusă din:

- 3 săli de sport dedicate activităților și jocurilor sportive, precum handbal, baschet, volei, fotbal, tenis de masă, badminton, gimnastică aerobică, gimnastică artistică, gimnastică ritmică, dansuri, arte marțiale, tenis de câmp. Sălile sunt dotate cu vestiare, dușuri, toalete.
- o bază aero-fit-kineto unde se pot desfășura activități de kinetoterapie, pilates, aerobic, gimnastica recuperatorie, masaj și musculație.
- un club dotat cu mese de ping-pong și biliard.
- un teren sintetic dotat cu instalație de nocturnă (pentru jocuri de fotbal, handbal și tenis de câmp).

Conform datelor prezentate în Raportul de Evaluare Internă Instituțională, UTBv administrează două cantine-restaurant la care iau masă zilnic aproximativ 1000 studenți și 13



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

cămine care totalizează aproximativ 4233 locuri de cazare. Numărul locurilor de cazare nu acoperă însă decât aproximativ 75% din solicitările studenților.

În anul universitar 2016-2017 UBTv a demarat o serie de investiții în infrastructura educațională, reabilitând și amenajând laboratoarele din corpurile A, G, H, L, T, N, P, S, I, U, J, K, Rectorat, ICDT, dar și bazele didactice Gârcini și Sânpetru. De asemenea, a demarat un program anual de dotare cu echipamente noi a laboratoarelor didactice, fiind alocate anual 50.000 de lei pentru dotarea a două laboratoare la fiecare facultate din cadrul UTBv.

Sălile de curs și de seminar sunt dotate cu echipamente tehnice de bază (videoprojector, calculator, ecran de proiecție etc.), dar și cu aparatură tehnică specifică facultăților (mașini-unelte clasice, PC-uri cu software destinate modelării 2D/3D, microscopie optice, instalație de uscare a cherestei SEBA etc.).

În urma vizitării bazei materiale, s-a putut constata că doar o parte dintre cele 13 cămine sunt dotate cu rampe adaptate pentru studenții cu dizabilități locomotorii. Totuși, pentru sprijinul acestor studenți, universitatea le oferă locuri de cazare la parter. În spațiile vizitate dedicate procesului educațional, precum Corpul K, unde funcționează două facultăți, nu există astfel de rampe. În Corpul J, unde, de asemenea, funcționează două facultăți, există un lift care se defectează „săptămânal”, iar studenții sunt obligați să urce pe scări între 1 și 7 etaje.

În perioada 2013-2017 au fost realizate lucrări de investiții, reparații și modernizări în valoare de 26.659.130 lei (18.474.800 lei pentru spații de învățământ și 8.184.330 lei pentru cămine-cantine). În anul universitar 2016-2017 s-au realizat lucrări de reabilitare, amenajări și reparații la laboratoarele din corpurile Universității - A, G, H, L, T, N, P, S, I, U, J, K, Rectorat, ICDT și la bazele didactice Gârcini și Sânpetru.

Pentru procesul continuu de modernizare UTBv utilizează în acest scop atât fonduri de la bugetul de stat, cât și fonduri din venituri proprii.

Puncte tari:

- Planul Strategic de Dezvoltare a Universității prevede mai multe direcții de dezvoltare a bazei materiale în ceea ce privește infrastructura utilizată de studenți, cum ar fi:

- *modernizarea infrastructurii didactice prin renovarea și dotarea corespunzătoare a sălilor de curs, seminar și laborator – proces aflat în curs*

- *creșterea gradului de utilizare a tehnologiilor moderne și a platformei e-learning în procesul didactic – studenții beneficiază și utilizează aceste tehnologii însă din discuțiile purtate cu aceștia a reieșit faptul că platforma e-learning nu este utilizată la capacitate maximă;*

- *continuarea programului de modernizare a căminelor și cantinelor studențești, a spațiilor de agrement pentru studenți, precum și inițierea demersurilor pentru construirea unui cămin-hotel – deși s-au realizat o parte dintre aceste obiective, studenții se declară nemulțumiți de spațiile de cazare și de condițiile din cămin, punct detaliat și la IP.A.2.1.2. Dotare.*



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Puncte slabe:

- Distanța între corpurile clădirilor unde se desfășoară cursurile și programarea de cursuri succesive în spații diferite, cu timp scurt între ele, face dificilă deplasarea studenților de la o clădire la cealaltă.

- Corpul J al universității (sediul Facultății de Construcții și unde se desfășoară foarte multe activități didactice și ale Facultății de Medicină) este complet izolat de orice activitate comercială, iar transportul până la locația sa este anevoios fără un autoturism personal, în timp ce activitatea didactică este perturbată de trenurile care trec pe lângă această clădire.

- Spații inadecvate pentru sediile asociațiilor studențești.

Recomandări:

- Renovarea exterioară și/sau interioară a clădirilor ce nu au trecut printr-un proces de reabilitare.

- Oferirea unor spații adecvate pentru sediile asociațiilor studențești.

- Rezolvarea problemelor legate de transport pentru studenții care își desfășoară activitatea didactică în special în corpul J.

- Remedierea problemelor din corpul J legate de funcționalitatea liftului și construirea sau amenajarea unor rampe pentru studenții cu dizabilități atât la spațiile de învățământ, cât și la căminele care nu au prevăzute astfel de facilități.

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea Transilvania din Brașov reușește în mare parte să satisfacă cerințele studenților privind dotarea sălilor de curs/seminare și a laboratoarelor. La modul general, au fost sesizate dotări moderne, adecvate principiilor învățământului centrat pe student. UTBv se remarcă prin Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare, care este dotat cu aparatură de ultimă generație, mobilier și acces la baze de date ce asigură cadrul necesar cercetării la un nivel înalt. Institutul cuprinde 11 clădiri cu o suprafață totală de 14.850 mp, fiecare clădire fiind compusă dintr-un laborator de cercetare, săli de curs și seminar și spații auxiliare didactice și nedidactice. Toate cele 18 facultăți au alocat un spațiu dedicat cercetării.

Studenții au semnalat numărul sălilor de lectură foarte mic sau inexistența acestora în anumite cămine studențești, lipsa spațiilor pentru gătit sau a dotările precare ale acestora. Există cămine studențești care nu au deloc spații pentru gătit, care dispun de un număr foarte mic sau deloc de mașini de spălat sau în care apa caldă se întrerupe după ora 23:00. Spre exemplu, căminul 10 din Complexul studențesc *Memo* dispune de o singură bucătărie pentru aproximativ 300 de studenți, aceasta fiind una dintre situațiile „fericite”, întrucât vizavi, în căminele 8 și 9, nici măcar acest nivel de dotare, și el insuficient, nu este de găsit.

Totodată, au mai fost semnalate și deficiențe legate de dotarea laboratoarelor din cadrul unor facultăți, precum cea de Medicină, acestea nefiind dotate corespunzător în acord cu cerințele tehnologice din prezent.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Puncte tari:

- Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare este dotat cu aparatură modernă și de ultimă generație.
- Studenții pot efectua stagii de practică și de cercetare la Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare, accesul acestora fiind liber.

Puncte slabe:

- Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare este dificil de valorificat în anumite perioade ale zilei întrucât se află într-o zonă cu foarte puține opțiuni de transport în comun.
- Numărul mic sau lipsa sălilor de lectură, a bucătăriilor și a dotărilor acestora dar și a mașinilor de spălat din anumite cămine studențești.
- Furnizarea apei calde în anumite cămine studențești doar într-un anumit interval orar.

Recomandări:

- Dotarea căminelor studențești cu mașini de spălat pentru fiecare palier.
- Remedierea problemei legată de furnizarea apei calde în căminele studențești.
- Amenajarea de spații pentru gătit în fiecare cămin studențesc și dotarea acestora cu aparatura necesară.
- Amenajarea de săli de lectură în fiecare cămin studențesc.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

La acest capitol, Universitatea Transilvania din Brașov prezintă încredere pe termen lung, având o gamă variată de surse de finanțare (bugetul de stat, taxe, granturi și contracte de cercetare-dezvoltare-inovare-CDI, sponsorizări). Este de remarcat faptul că pentru a-și asigura resursele financiare necesare funcționării și a păstra, în aceeași măsură, și calitatea didactică, conducerea universității a implementat salarizarea diferențiată. Resursele financiare de care dă dovadă universitatea sunt datorate unui management bun și a politicilor implementate la nivelul acesteia.

Taxele de studii se stabilesc în mod transparent (studenții au acces la hotărârile Consiliilor facultăților prin care sunt propuse taxele, cât și la cele ale Senatului universitar prin care se aprobă). Din discuțiile purtate cu reprezentanții studenților din unele facultăți reiese faptul că creșterile taxelor (de studii, de admitere etc.) nu se concretizează prin îmbunătățirea calității serviciilor oferite de către instituție.

UTBv oferă studenților cu situații financiare precare posibilitatea de scutire sau reducere a taxelor de școlarizare. Acordarea acestor scutiri sau reduceri se realizează în baza unui anunț¹³ și „în conformitate cu legislația în vigoare și a respectării condițiilor din Regulamentul programului «Serviciul în folosul UnitBv»¹⁴ cu aprobarea Consiliului de Administrație¹⁵. Din

¹³<http://old.unitbv.ro/Portals/9/Studenti/TAXA/anunt%20reducere%20taxa%20cu%20model%20cerere.pdf>

¹⁴http://old.unitbv.ro/Portals/12/Studenti/Anunturi_2017/Regulament_Program%20serviciul%20in%20folosul%20UTBv.pdf

¹⁵https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/hotarari-consiliu-administratie/HCA_32_21.11.2017.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

păcate, în acest regulament nu există criterii clare și transparente cu privire la modalitatea de acordare a acestor forme de sprijin pentru studenți. În anul universitar 2017-2018 Consiliul de Administrație a aprobat 132 de cereri pentru reduceri de taxe de școlarizare, în valoare de 251.750 lei.

Recomandări:

- Elaborarea unui regulament privind acordarea reducerilor și scutirilor de taxe.
- Îmbunătățirea *Regulamentului pentru programul «Serviciul în folosul UnitBv»* cu criterii clare de acordare a acestor forme de sprijin pentru studenți, modalitatea de selecție a studenților care aplică pentru aceste beneficii, componența comisiei de selecție etc.
- Diversificarea modalităților de acordare a scutirilor/reducerilor de taxe pentru studenții care solicită acest lucru, fără a fi neapărat condiționați de a desfășura activități în folosul universității dacă beneficiază de această formă de sprijin.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Transilvania din Brașov dispune de un regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Fondul de burse al universității este format din alocații de la bugetul de stat și venituri proprii. UTBv acordă 11 tipuri de bursă permanente, după cum pot fi observate în tabelul de mai jos. Criteriile de acordare a acestor burse sunt cuprinse în *Regulamentul de acordare a burselor pentru studenții din Universitatea Transilvania din Brașov, cursuri cu frecvență (studii de licență, masterat și doctorat)*¹⁶.

Este de apreciat faptul că universitatea sprijină studenții cu venituri reduse, oferindu-le scutiri de taxe integrale sau parțiale de la plata serviciilor de cazare sau masă.

Tipurile de burse acordate de universitate și metodologia desfășurării concursului pentru a obține aceste burse sunt publice și transparente. Studenții sunt informați semestrial printr-o varietate de modalități cu privire la perioada, actele necesare și tipurile de burse acordate.

Un atu al sistemului de burse este bursa de excelență a UTBv, care se acordă o singură dată într-un an universitar, studenților de la programele de licență și masterat cu realizări științifice excepționale în ultimele 12 luni, în valoare de 3000 de lei. Această bursă este finanțată exclusiv din venituri proprii ale universității.

La nivelul UTBv există o Comisie de acordare a burselor (alcătuită din prorector responsabil, secretar șef al universității, directorul economic, reprezentant compartiment juridic și 2 reprezentanți ai studenților membrii în Senatul universității), iar nivelul fiecărei facultăți funcționează o comisie similară (alcătuită din prodecan, secretar șef la nivel de facultate și minimum doi studenți).

¹⁶https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/Regulament_burse.pdf



Tabel 3. Originea fondurilor pentru fiecare tip de bursă

Categorie de bursă	Cuquantum (lei)	Alocații bugetare	Venituri proprii	Criterii de acordare
Bursă pentru stimularea performanței științifice	1100	X		- începând cu anul al 2-lea de studiu - media minimă 9,50 - pe bază de punctaj
Burse speciale	800	X	X	- începând cu anul al 2-lea de studii - studenților care au obținut performanțe culturale și artistice; performanțe sportive; implicați în activități extracurriculare și de voluntariat
Bursă de merit	800	X		- la începutul fiecărui semestru - în ordinea descrescătoare a mediilor
Bursă de merit parțială	560	X		- se acordă studenților din anul I licență și masterat - în ordinea descrescătoare a mediilor
Bursa de excelență Transilvania	3000		X	- pe bază de dosar - realizări științifice excepționale
Bursă de ajutor social	600	X	X	- studenții orfani de unul sau ambii părinți, cei proveniți din case de copii, plasament și care nu realizează venituri peste plafonul stabilit - studenții care se află în evidența unităților medicale - studenții a căror familie nu a realizat un venit lunar net mediu/membru de familie mai mare decât salariu de bază minim - se poate cumula cu orice alt tip de bursă
Bursă de ajutor social ocazional de maternitate sau deces	600	X	X	- se acordă la cerere, o singură dată - bursa pentru ajutor social ocazional de maternitate se acordă pentru naștere și lăuzie - bursa pentru ajutor social ocazională pentru deces se acordă pentru decesul unui membru al familiei studentului/ei
Bursă Casa Sf. Iosif	600		X	- se acordă studenților proveniți de la Casa de copii „Sf. Iosif” - este condiționată de îndeplinirea criteriilor de promovabilitate din anul anterior - Universitatea acoperă taxele de studii și asigură cazare gratuită în cămine pentru acești studenți
Bursele pentru stagii de studii universitare și postuniversitare	9.800 (100-499 km) 10.200 (500-1999 km) 10.600 (2000-2999 km) 11.400 (3000-3999 km) 12.700 (4000-7999 km) 14.000 (peste 8000 km)		X	- pe bază de dosar celor mai performanți studenți
Bursa internship STUDENT-CAMPUS	400		X	- se acordă în urma unui concurs de selecție - studentul beneficiar este obligat să desfășoare activități în folosul universității 40 de ore/lună
Bursele Transilvania Academica Scholarship	600		X	- se acordă pe baza de competiție (dosar cu acte justificative) studenților internaționali
Bursa premiul anului - Mobilitate Erasmus +	500		X	- studenții care au efectuat o mobilitate Erasmus - în baza rezultatelor profesionale obținute de studenți în perioada desfășurării mobilității

Sorin FURDUI

Miruna-Maria GĂINĂ



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

De asemenea, UTBv acordă, ca o formă de sprijin material pentru studenții cu o situație economică dificilă (venit lunar pe membru de familie mai mic decât valoarea fixată de către *Consiliul pentru probleme sociale studențești - CoSTUDENT*¹⁷) reducerea/scutirea plății taxei de cazare. *Consiliul pentru probleme sociale studențești - CoSTUDENT* este alcătuit din prorectorul responsabil de studenți, prodecanii responsabili de studenți, șeful serviciului Cămine, secretarul șef al UTBv, 2 reprezentanți ai studenților din Senatul universitar și toți președinții de cămine. De asemenea, studenților considerați cazuri sociale (studenți proveniți din centre de plasament, studenți orfani etc.) universitatea le poate acorda cazare în regim gratuit și o masă zilnică la cantinele instituției în valoare de 15 lei/zi. În anul universitar 2016-2017 au beneficiat de reducerea/scutirea taxei de cazare și de masă gratuită 252 de studenți. Acordarea acestor facilități este reglementată la articolele 25, 26 și 27 în *Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material*.

UTBv a derulat în perioada 2014-2015 trei proiecte finanțate din fonduri structurale POSDRU, prin care s-au acordat sprijin financiar, în special sub formă de burse, studenților, masteranzilor, doctoranzilor și post-doctoranzilor instituției. Valoarea totală a sumelor alocate beneficiarilor a fost în valoare de 7.991.671,87 de lei.

Puncte tari:

- Sprijinirea studenților orfani prin oferirea de facilități precum: cazare gratuită, scutirea de taxe, masă gratuită la cantina universității.
- Numărul mare de tipuri de burse oferite de universitate și cuantumul acestora foarte motivant (Bursa de excelență Transilvania, Bursele pentru stagii de studii universitare și postuniversitare).

Puncte slabe:

- Cuantumul alocat din veniturile proprii ale universității pentru suplimentarea burselor asigurate și reglementate de MEN este redus (6,05% din totalul fondurilor).
- Beneficiarii burselor sociale sunt stabiliți în semestrul I al fiecărui an universitar pentru întreg anul universitar.
- Studenții din anul I (licență și master) pot primi doar burse de merit parțiale, adică 70% din valoarea bursei de merit integrale.

Recomandări:

- Bursa de merit să se acorde tuturor studenților în același cuantum, indiferent de anul de studiu în care se află
- Beneficiarii burselor sociale să fie stabiliți semestrial, nu anual, deoarece pot exista schimbări în situația financiară a studenților beneficiari de acest tip de burse.
- Reglementarea modalității de desemnare a studenților reprezentanți în Comisia de acordare a burselor la nivel de universitate/facultate.
- Implicarea organizațiilor studențești în activitatea comisiilor de acordare a burse.

¹⁷ <http://old.unitbv.ro/Portals/0/Studenti/Documente%20utile/CO-%20student%202017.pdf>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Introducerea unei burse ocazionale pentru performanță științifică, prin care studenții cu activitate științifică deosebită să poată fi recompensați la sfârșit de semestru.
- Creșterea procentului din venituri proprii pentru fondul de burse total, în prezent fiind doar 6,05%.
- Creșterea numărului de membri studenți în Comisiile de acordare a bursei la nivel de universitate și la nivel de facultăți, astfel încât proporția studenților să fie de 50%+1 din totalul membrilor comisiilor.

Domeniul B - Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

La Universitatea Transilvania din Brașov admiterea pentru ciclurile de studii universitare de licență și de masterat se organizează pe domenii de licență/masterat ale căror programe de studii/specializări sunt autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, iar lista domeniilor și a programelor de studii pentru care se organizează admitere se actualizează anual pe pagina web a universității, în conformitate cu structura aprobată prin Hotărâre de Guvern. Metodologia de admitere se actualizează anual.

Practicile de admitere diferă în funcție de facultate și program de studii. Spre exemplu, pentru programul de studii Medicină procedura de admitere este exclusiv pe bază de examen, pe când programul de studii Asistență Medicală Generală are o procedură de admitere unde examenul de admitere înseamnă o pondere de 60% din media generală de admitere, iar programele de studii ale Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor au proceduri de admitere bazate exclusiv pe media examenului de bacalaureat, ponderată în funcție de filiera urmată de către candidat în liceu ($\text{Media de admitere} = \text{Media de BAC} \times \text{coeficient}$, unde coeficientul este 1 dacă studentul a absolvit un profil Real, și 0,9 pentru oricare alt profil).

Practicile de admitere sunt transparente și anunțate cu cel puțin șase luni înaintea desfășurării concursului de admitere. Metodologia acestui concurs este făcută publică prin diverse canale de comunicare, pe paginile web ale facultăților și a universității sau prin diferite manifestări de la nivelul universității.

Recomandări:

- Se recomandă introducerea examenului de admitere pentru toate programele de studii, în așa fel încât pentru nici o specializare să nu mai existe practici de admitere bazate exclusiv pe media sau notele examenului de Bacalaureat.



S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

În cadrul UTBv programele de studii se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării și calificarea universitară. Site-ul UTBv are o secțiune descriptivă a tuturor programelor de studii oferite de universitate, unde sunt afișate prezentări ale tuturor programelor. Din păcate însă, programele de studii sunt descrise succint și minimalist¹⁸. Singurele informații relevante sunt numărul de ani de studiu, numărul de credite aferente programului de studii și forma de învățământ. Pe site-urile facultăților sunt prezentate disciplinele pe ani de studiu și numărul de credite aferent fiecărei discipline.

Universitatea Transilvania din Brașov, în cadrul programelor de studii pe care le derulează, are incluse stagii sau activități de practică ce oferă posibilitatea studenților de a dobândi experiență în domeniul studiat.

La început de an, studenților le este prezentată fișa disciplinei, numărul de credite transferabile și modalitatea de examinare.

Au existat situații în care planurile de învățământ au fost schimbate pe parcursul unei promoții în curs de școlarizare, aspecte sesizate la Facultatea de Medicină.

Recomandări:

- Fișele disciplinelor să fie integrate în planul de învățământ, să conțină modalități diverse de examinare și să fie publicate pe site-urile facultăților.

- Facilitarea creării de trasee flexibile de învățare pentru studenți și introducerea posibilității studenților de a alege și urma discipline opționale/facultative din cadrul altei facultăți/altui domeniu de studii.

- Menținerea planurilor de învățământ inițiale nemodificate pe întreg parcursul școlarizării unei promoții și operarea oricăror modificări ale acestora doar pentru următoarele promoții ce vor fi înmatriculate.

- Diversificarea ofertelor pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ.

- Descrierea programelor de studii pe site-ul universității să fie mai detaliată și să conțină mai multe informații relevante, precum obiectivele programului de studii, rezultatele așteptate ale învățării și corelarea acestora cu disciplinele din planul de învățământ, planul de învățământ și fișele disciplinelor, durata stagiilor de practică, formele de examinare etc.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Programele de studii sunt evaluate anual prin intermediul unui proces ce are la bază *Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. La elaborarea acestor programe, studenții sunt consultați ocazional, fie prin completarea unor chestionare, fie prin întrebări adresate în cadru informal. Din păcate, în urma acestor discuții sau chestionare nu există rapoarte publice pentru a putea fi consultate.

¹⁸<https://www.unitbv.ro/programe-de-studii.html>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Sunt multe cazurile în care studenții consideră irelevante anumite discipline din planurile de învățământ, în mare parte din cauza faptului că nu le sunt prezentate de către cadrele didactice obiectivele acestora în procesul de dobândire a rezultatelor învățării.

În cadrul întâlnirii cu angajatorii, aceștia s-au declarat în mare parte mulțumiți de pregătirea studenților. Totuși, aceștia și-au exprimat nemulțumirea față de modul de organizare a stagiilor de practică de specialitate, această problemă fiind ridicată și de absolvenți, dar și de cei care sunt studenți în curs.

Puncte slabe:

- Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii, în mod activ, constant și adecvat.

Recomandări:

- Întocmirea unor procese verbale și realizarea unor rapoarte în urma întâlnirilor de consultare cu studenții și partenerilor externi și publicarea acestora pe site.

- Elaborarea unei proceduri de feedback privind programele de studii pentru toți actorii externi interesați (absolvenți, angajatori etc.).

- Implicarea studenților în evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii și consultarea acestora pentru îmbunătățirea planurilor de învățământ.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Absolvenții Universității Transilvania din Brașov reușesc să se integreze în mare parte pe piața muncii după finalizarea studiilor, însă în lipsa unor studii complexe și a unui sistem de monitorizare și relaționare cu absolvenții eficient, nu există o situație exactă.

Nu există nici o situație exactă a absolvenților ce se integrează în piața muncii în domeniul studiilor universitare. În *Raportul anual al Rectorului privind starea Universității Transilvania din Brașov*, publicat în anul 2017, se menționează faptul că procentul absolvenților care lucrează în domeniul studiilor sau domenii conexe acestuia este, la nivel de universitate, de peste 70%, fiind luați în calcul absolvenții din ultimii 2 ani.

Puncte tari:

- Existența protocoalelor de colaborare între Universitatea Transilvania din Brașov și Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Brașov, prin care se prevede în mod expres stimularea ocupării forței de muncă și combaterea șomajului în rândul absolvenților Universității Transilvania din Brașov.

Puncte slabe:

- Inexistența unui studiu exhaustiv cu privire la traseul profesional al absolvenților Universității Transilvania din Brașov.

Recomandări:

- Îmbunătățirea mecanismelor de relaționare cu absolvenții și de monitorizare a acestora, cu precădere pe domeniul angajabilității.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Peste 50% din absolvenții ciclului de licență ai Universității Transilvania din Brașov se înscriu la ciclul de studii de masterat, în marea majoritate a domeniilor. Acest lucru, în contextul în care gradul de promovabilitate pentru programele de licență este ridicat (90%), asigură unei mari părți a colectivului studențesc continuitate și cunoștințe profesionale sporite.

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Studenții Universității Transilvania din Brașov consideră ansamblul de cunoștințe și aptitudini oferite de aceasta drept satisfăcătoare. În opinia unor studenți cu care am discutat, problemele la angajare țin de contextul economic dificil și nu de pregătirea profesională a absolvenților, iar unii angajatori oferă cursuri de specialitate în domeniu gratuite pentru pregătirea candidatului pe un anumit post vizat.

Totuși, din discuții cu studenții, gradul de satisfacție diferă în funcție de programul de studii vizat. Spre exemplu, programele de studii din domeniile de științe inginerești sunt destul de apreciate de către studenți. Astfel, programele de studii oferite de Facultatea de Silvicultură și Exploatare Forestiere și de la Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor tind să fie văzute favorabil, cu toate că programele de studii de la Silvicultură nu se bucură de o angajabilitate semnificativă. O satisfacție mai redusă se observă la programele de studii din domeniile non-ingenerești.

La nivelul UTBv nu există un mecanism formal de sondare a satisfacției studenților.

Recomandări:

- Implementarea unor mecanisme formale de sondare a satisfacției studenților (de exemplu, prin intermediul unor chestionare aplicate anual) privind starea universității, infrastructura, serviciile studențești, problemele cu care se confruntă aceștia zilnic, nivelul propriu de competențe și abilități dobândite în urma absolvirii programului de studii, relevanța programelor de studii, relațiile cu diferite categorii de persoane din universitate (cadre didactice, tutori sau responsabili de stagiile de practică, colegii de an, etc.), personalul administrativ (secretariat, serviciul taxe, curățenie și igienizare, administratori cămine și baze sportive etc.), îndrumători de an, membrii Consiliilor facultăților, membrii Senatului universitar, personalul CICOC etc., întocmirea unor rapoarte în urma sondării opiniilor studenților și publicarea lor pe site-ul universității și elaborarea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea problemelor identificate în urma acestor activități.

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Universitatea Transilvania din Brașov abordează un proces de învățământ de tip: „aptitudini-abilități-cunoștințe”, adică transmiterea de informații și noțiuni în vederea dobândirii unui cumul de cunoștințe și abilități pentru a crea un nivel de educație și experiență profesională ridicată, adaptându-și în permanență curricula la necesitățile mediului socio-economic, prin



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

consultări cu angajatorii și absolvenții, în vederea creșterii sub aspect calitativ activitățile practice, didactice și de cercetare.

UTBv are încheiate 381 de acordurile de colaborare cu universități partenere din străinătate în programul Erasmus+, 83 de acorduri de cooperare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale, 40 de acorduri de parteneriat cu companii din UE, în cadrul programului de plasament practic Erasmus+, dar și acorduri de parteneriat la nivel local și regional cu diferiți angajatori din mediul privat sau de stat.

UTBv asigură prin parteneriate și acorduri locuri de practică pentru majoritatea studenților de la toate programele de studii pe care le are și au prevăzute stagii de practică în planurile de învățământ. Stagiile de practică se desfășoară în baza unui *Regulament privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii studenților*¹⁹.

Studenții încheie contracte de practică cu unitatea care îi primește și sunt monitorizați de către un responsabil de practică, atât din partea universității, cât și din partea companiei. Evaluarea este făcută sub formă de portofoliu (proiect) și se finalizează printr-un colocviu unde sunt verificate cunoștințele dobândite pe perioada practicii sau printr-un raport al responsabilului de practică din unitatea în care studentul și-a desfășurat stagiul.

Din discuțiile purtate cu studenții atât la întâlnirile formale, cât și la cele din timpul vizitei în spațiile universității, a reieșit că, în mare parte, cadrele didactice utilizează metode de predare-învățare centrate pe student. În ceea ce privește relația dintre student-profesor, în mare parte, studenții se declară mulțumiți și consideră că există o relație de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea procesului de învățământ.

Cadrele didactice folosesc tehnologii noi (ex. e-mail, platforme de e-learning, intranet, resurse în format electronic etc.).

În procesul de învățământ sunt utilizate materiale auxiliare (ex. tablă, flipchart, videoproiector), dar și metode alternative de predare interactivă și multimedia (ex. prezentări, filme documentare, pagini web etc.).

Evaluarea studenților se face pe baza unor criterii și metode stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. În cadrul UTBv există proceduri de recunoaștere și finalizare pentru cazurile de mobilitate a studenților prevăzute în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*²⁰.

Puncte tari:

- Învățământul „centrat pe student” este un obiectiv fundamental al Planului Strategic de Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov pentru perioada 2016-2020, astfel:

¹⁹https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/Regulament_practica_febr_2017.pdf

²⁰https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/Regulament_act_prof_stud_31.07.2017.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

„promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii.

Puncte slabe:

- Atitudinea ostilă a unor cadre didactice față de metode inovative de predare, probabil datorită lipsei de pregătire pedagogică și privind tranziția la noua paradigmă de a privi învățământul.

- Lipsa unei infrastructuri adecvate învățământului centrat pe student în unele săli/laboratoare.

- Lipsa promovării conceptului de învățământ centrat pe student în rândul studenților și a unei părți din cadrele didactice.

Recomandări:

- Utilizarea în mai mare măsură a unor instrumente precum Departamentul pentru Pregătirea și Perfecționarea Personalului Didactic pentru a instrui periodic personalul didactic în domeniul pedagogic și pentru a fi capabili să implementeze în mod real și eficient principiile învățământului centrat pe student.

- Adaptarea întregii infrastructuri de învățare pentru cerințele unui asemenea tip de învățământ.

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Din cauza contextului economic dificil și a unor schimbări în ceea ce privește direcțiile de dezvoltare ale pieței muncii, gradul de deschidere arătat de către Universitatea Transilvania din Brașov față de mediul economic și socio-cultural a crescut exponențial în ultimii ani.

În vederea sprijinirii orientării în carieră a studenților, UTBv a încheiat protocoale de colaborare și acorduri de parteneriat cu 229 de instituții și firme locale²¹.

Cadrele didactice ale Universității Transilvania din Brașov au un program public de consultații cu studenții (afișat în special pe ușa biroului și pe site-ul facultății la secțiune „Studenți”), însă studenții nu prea recurg la această formă de consultare directă cu cadrele didactice și preferă să utilizeze instrumentele online de comunicare (e-mail, grupuri de socializare etc.). De asemenea, fiecare grupă de studenți sau an de studiu dispune de un îndrumător de an pe tot parcursul studiilor.

De asemenea, pentru studenți au fost înființate structuri care să îi sprijine pe mai multe paliere. Spre exemplu, pentru inserția absolvenților în activitățile socio-culturale și economice există *Centrul de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră (CICOC)* și *Societatea Antreprenorială Studențească (SAS-UTBv)*, centre ce colaborează instituțional, în baza regulamentelor de funcționare, cu diferite entități din cadrul UTBv și externe.

Printre serviciile celor două centre se numără:

- consilierea studenților aflați în căutarea unui loc de muncă;

²¹http://old.unitbv.ro/Portals/2/Documente/Diverse/Mai%202018_Acorduri%20de%20parteneriat_UNITBV.pdf



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- asistență pentru elaborarea elementelor ce țin de marketingul personal necesar obținerii unui loc de muncă;
- acces la studii privind traseul profesional al absolvenților sau la bibliografia în domeniu;
- organizarea unor târguri anuale de carieră, a unor întâlniri tematice student – angajator, precum și unor sesiuni de prezentare a unor companii;
- organizarea de activități de mentorat în scopul dezvoltării competențelor și aptitudinilor antreprenoriale ale studenților;
- organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri în scopul realizării conexiunilor între studenți și mediul de afaceri;
- organizarea de evenimente de antreprenariat în scopul creșterii interesului studenților pentru anumite domenii de activitate;
- elaborarea de materiale destinate informării și orientării studenților în realizarea planurilor de afaceri și/sau proiectelor de finanțare.

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera (CICOC)²² este o structură suport organizată la nivelul universității, în cadrul Biroului de Relații cu Mediul Economic, subordonat Prorectoratului cu Studenții și Legătura cu Mediul Economic și Socio-Cultural. CICOC are doar doi angajați, un coordonator de centru și un responsabil pentru consiliere educațională, iar la nivelul fiecărei facultăți există câte un reprezentant (cadru didactic) responsabil CICOC.

Potrivit raportului sintetic publicat pe site-ul CICOC, în perioada 2013-2017 au fost consiliați pentru orientarea în carieră 243 studenți de la ciclul de licență, 45 de studenți de la ciclul de master și 113 absolvenți. De asemenea, consiliere individuală privind cariera sau consiliere educațională au solicitat 18 studenți de la ciclurile de licență și master. De serviciile centrului pentru orientare în carieră au mai beneficiat și 100 de elevi. La nivelul centrului s-au desfășurat diferite activități, spre exemplu: workshop-uri de dezvoltare personală și profesională, activități de orientare în campus dedicate studenților din anul I, evenimente de carieră (Zilele carierei, Oportunități de finanțare pentru studenți etc.), studii și analize privind angajabilitatea studenților, riscul de abandon școlar, nevoile de consiliere a studenților UTBv. Din păcate, studiile și analizele realizate în cadrul centrului nu sunt publice pe site.

Din discuțiile purtate cu studenții, atât în cadrul formal, cât și informal, a reieșit faptul că aceștia sunt nemulțumiți de activitatea Centrului de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera și că acesta nu are o vizibilitate prea bună în rândul lor, studenții fie necunoscând, fie fiind familiarizați prea bine cu activitatea pe care o desfășoară centrul.

Puncte slabe:

- Lipsa promovării eficiente a celor două structuri tematice și neimplicarea studenților în activitățile organizate de acestea.

- Nerespectarea articolului 5, alineatului (2) din OM nr. 650 din 19 noiembrie 2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în

²²<http://old.unitbv.ro/cicoc/Prezentare.aspx>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

sistemul de învățământ superior din România, care prevede: „Numărul angajaților din cadrul CCOC se stabilește pornind de la numărul de studenți înmatriculați în cele trei cicluri de studiu. Raportul minim acceptat este de cel puțin 1 consilier de carieră/psiholog/2.000 de studenți înmatriculați”.

- Numărul studenților care știu despre CICOC este relativ mic.
- Lipsa unei prezentări mai ample a CICOC pe pagina web.
- Pagina web a CICOC este dificil de accesat, necesitând o bună cunoașterea a site-ului universității.

Recomandări:

- O promovare mai bună a Centrului de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră și a Societății Antreprenoriale Studentești în rândul studenților.

- Colaborarea cu organizațiilor studentești în promovarea Centrului de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră și a Societății Antreprenoriale Studentești și organizarea de proiecte comune cu acestea.

- Angajare de personal calificat în cadrul CICOC în vederea eficientizării și extinderii activității acestuia și respectării articolului 5, alineatul(2) din OMnr. 650/2014 (cel puțin un consilier de carieră/psiholog la fiecare 2000 de studenți).

- Îmbunătățirea relației cu organizațiile patronale și angajatorii din județul Brașov și județele limitrofe pentru asigurarea unor oferte de locuri de muncă pentru cât mai mulți studenți, în domenii de specializare cât mai vaste.

- Elaborarea și aplicarea unui chestionar de feedback pentru studenți cu privire la activitatea Centrului de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera.

- Implicarea în mod activ a Centrului de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera în viața studenților și creșterea vizibilității acestuia la nivelul universității.

- Crearea unui subdomeniu pe site-ul universității pentru Centrul de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera, care să fie vizibil și ușor de accesat.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Planul strategic al Universității Transilvania din Brașov pentru perioada 2016-2020 prevede la al doilea obiectiv strategic dezvoltarea activității de cercetare-inovare și transfer tehnologic. Măsurile prin care se realizează obiectivul strategic sunt numeroase, însă trebuie să menționăm că o singură măsură se referă la studenți, și anume se propune „*sprijinirea activității de cercetare științifică a studenților și a participării la evenimente științifice naționale și internaționale*”.

De asemenea, cercetarea are un rol cheie în *Strategia de internaționalizare a Universității Transilvania din Brașov în perioada 2016-2020*, fiind prevăzute în documentul de referință măsuri pentru organizare de evenimente științifice internaționale, participarea reprezentanților



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

universității la evenimente de cercetare internaționale, participare la proiecte internaționale de cercetare etc. Obiectivele strategice propuse sunt în concordanță cu cadrul național. De asemenea, obiectivele strategice sunt în concordanță cu Strategia Europa 2020 lansat de către Uniunea Europeană în scopul abordării unor provocări structurale, un rol important acordându-se inovării și dezvoltării durabile.

Recomandări:

- Elaborarea unui plan strategic distinct cercetării-inovării.
- Introducerea unor măsuri de promovare, stimulare și implicare a studenților în proiectele de cercetare.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

În cadrul UTBv, Codul de etică și deontologie profesională este parte integrantă a Cartei universitare, prin care se stabilește că fabricarea datelor, plagiatul și autoplagiatul reprezintă încălcări grave ale eticii universitare. De asemenea, există un *Cod de etică în cercetarea științifică socio-umană* ce stabilește normele de conduită și procedurile ce privesc proiectarea, organizarea, desfășurarea și finalizarea activităților de cercetare științifică în domeniul social-uman.

Cercetarea științifică se realizează prin intermediul celor 30 de centre de cercetare științifice, integrate în cadrul Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov - ICDT. În anul 2017 s-au derulat 135 de proiecte naționale finanțate de UEFISCDI/ANCSI ori alte organizații și 36 de proiecte internaționale de cercetare și educație. Universitatea a implementat o serie de măsuri de stimulare financiară a cercetării, printre care amintim:

- aplicarea politicii de remunerare pentru publicarea unui articol în reviste ISI cu factor de impact mai mare de 0.500 - 400 de lei/articol/12 luni;
- salarizare diferențiată pentru directorii de proiecte în cadrul PNIII sau proiecte internaționale - 500 de lei/12 luni;
- creșterea salarială anuală de 10% pentru conducătorii de doctorat cu condiția publicării a cel puțin unui articol în reviste cotate ISI în ultimele 12 luni.

UTBv asigură programe de pregătire prin doctorat și postdoctorat, dezvoltate prin Școala Doctorală Interdisciplinară în 18 domenii de doctorat, prin 202 conducători de doctorat care coordonează activitatea a 447 de doctoranzi. UTBv susține financiar cadrele didactice care îndeplinesc condițiile pentru abilitare prin acoperirea taxelor administrative.

În anul 2017 colectivul UTBv a publicat 261 de articole în reviste cotate ISI, 211 în reviste ISI Proceedings, 628 în reviste indexate în cel puțin două baze de date internaționale BDI, 170 de cărți publicate la edituri naționale și 56 la edituri internaționale.

Puncte slabe:

- Lipsesc măsurile de stimulare a implicării studenților în echipele de cercetare.
- Neimplicarea studenților în echipele de management a proiectelor.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Cadrele didactice nu se implică în promovarea și susținerea implicării studenților în colectivele de cercetare și în sprijinirea activităților de cercetare derulate de către aceștia.
- Numărul mic de studenți care sunt implicați în programele de cercetare, fie datorită lipsei de promovare a oportunităților în rândul acestora, fie din cauza lipsei de susținere din partea cadrelor didactice.

Recomandări:

- Elaborarea unor măsuri de stimulare a cadrelor didactice pentru implicarea studenților în procesele de cercetare (punctaj suplimentar proiectelor care implică studenți în echipă de proiect în cadrul programelor „Granturi pentru tineri cercetători” și „Granturi pentru echipe interdisciplinare”).
- Stimularea financiară a doctoranzilor care publică articole în reviste cotate ISI.
- Elaborarea unui regulament/proceduri de sprijinire a studenților în vederea participării la conferințe sau alte evenimente științifice.
- Completarea Consiliului de Coordonare al ICDT cu 2 studenți (dintre care un student doctorand).

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Din perspectivă strict studențească, Universitatea Transilvania din Brașov sprijină studenții să publice lucrări și cercetări științifice, să participe la competiții, conferințe și evenimente naționale și internaționale, aceștia fiind recompensați prin diferite facilități: burse, premii, excursii, sprijin financiar pentru participare și asigurarea transportului etc. În anul universitar 2016-2017 UTBv a acordat premii studenților cu rezultate științifice în valoare de 18.665,04 lei. De asemenea, 51 de studenți au sprijinit financiar pentru participarea la conferințe/manifestări științifice/simpozioane, alocându-se în acest sens 242.763,39 de lei.

Totodată, se poate observa o creștere exponențială a proiectelor de cercetare demarate pe baza fondurilor structurale, proiecte în care și studenții, în special cei de la ciclul de studii masterat și doctorat, sunt implicați.

De asemenea, UTBv acordă susținere financiară studenților doctoranzi în demersurile lor de înregistrare a drepturilor de proprietate industrială și, în particular, de obținere a brevetelor de invenție.

Deși se observă că studenții sunt implicați în diferite proiecte de cercetare, numărul proiectelor în care sunt implicați studenți este destul de mic, aici existând o problemă la nivel de comunicare – majoritatea studenților nu știu cum să acceseze oportunitățile de cercetare pe care Universitatea Transilvania din Brașov le oferă, iar nu toate cadrele didactice nu sunt deschise să includă studenți în proiectele lor.

Recomandări:

- Participarea studenților masteranzi și doctoranzi (în echipe sau individual) la Programul „Granturi pentru tineri cercetători”, accesibil în acest moment cadrelor didactice și cercetătorilor.



- Implicarea studenților în echipele de management al proiectelor și în proiectele de cercetare în vederea creșterii capacității manageriale a acestora și a pregătirii lor pentru o carieră academică.

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Managementul calității în Universitatea Transilvania din Brașov este asigurat prin intermediul unui sistem complex ce cuprinde mai multe elemente. Există un *Cod de Asigurare a Calității*, document de bază care setează principalele direcții ale Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității.

Din punct de vedere al structurilor responsabile de procesul de asigurare a calității, discutăm despre Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate (CEAC-U), Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de departament (CEAC-D), Departamentul de Asigurarea Calității (DAC)²³ – structură suport a CEAC-U, precum și Compartimentul de Audit Public Intern. CEAC-U este subordonată Senatului Universității, iar coordonarea activităților tuturor CEAC-D dintr-o facultate este realizată de responsabilul cu asigurarea calității desemnat de conducerea facultății.

În cadrul UTBv se elaborează anual un raport privind evaluarea internă a calității și un Raport de activitate CEAC/DAC care sunt aduse în atenția comunității universitare, prin afișare pe site-ul instituției. Raportul anual de evaluare internă a calității pentru anul universitar 2016-2017 trece în revistă măsurile luate de instituție pentru asigurarea calității proceselor de management, didactice, de cercetare științifică, relația universității cu mediul economic și socio-cultural, asigurarea calității vieții studențești și analiza SWOT, fără a face recomandări structurilor interne.

Puncte tari:

- Descentralizarea structurilor ce țin de managementul calității până la nivelul fiecărei facultăți în parte și integrarea într-un sistem unitar numit Auditul Intern al Sistemului de Management al Calității (SMC).
- Existența la nivelul fiecărei facultăți și a fiecărui departament a unei comisii de evaluare și asigurare a calității (CEAC).

Puncte slabe:

- Implicarea insuficientă a studenților în procesul de asigurare a calității.
- Lipsa recomandărilor din raportul anual de evaluare internă a calității.

²³https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/structuri-suport/Regulament_al_Departamentului_de_Asigurare_a_Calitatii_DAC.pdf



Recomandări:

- Încurajarea participării studenților în sistemul de asigurare a calității, atât prin reprezentanții aleși în Senatul universitar și în Consiliile facultăților, cât și prin delegații organizațiilor studențești.
- Includerea studenților ca membri cu drepturi depline și în comisiile de evaluare și asigurarea a calității de la nivelul fiecărei facultăți.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea Transilvania din Brașov elaborează *Strategia Calității*, ca parte a *Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea*, axată pe trei piloni mari:

1. Necesitatea evaluării și asigurării calității pe cele trei domenii fundamentale: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității.
2. Îmbunătățirea continuă a procedurilor de lucru în cadrul Universității Transilvania din Brașov prin racordare la indicatori și indici îmbunătățiți de performanță.
3. Participarea Universității Transilvania din Brașov la procesele de evaluare interne și externe în vederea îmbunătățirii managementului calității.

Strategia Calității se implementează prin planurile operaționale propuse de conducerea instituției. Primul obiectiv al planului operațional 2017-2018 prevede promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii. Obiectivul este implementat prin 10 măsuri cu termene și responsabili definiți.

Criteriul C.1 - Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

În Universitatea Transilvania din Brașov există un *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* și o *Procedură de inițiere, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii* care reglementează aceste activități.

La nivelul universității, inițierea unor noi programe de studii, planificarea lor, precum și monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Inițierea unor programe de studii de licență sau masterat au la bază propuneri analizate și avizate de Consiliul Departamentului și Consiliul Facultății. În baza acestui aviz se formează o echipă care realizează un studiu preliminar pe piața muncii, care mai apoi este avizat de către Consiliul Departamentului și Consiliul Facultății și transmis Prorectoratului responsabil cu activitatea didactică, care îl avizează și prezintă în Consiliul de Administrație și Senatul Universitar.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

La întâlnirea formală cu angajatorii și absolvenții din timpul vizitei de evaluare aceștia au declarat ca au participat la consultările organizate pentru inițierea și revizuirea programelor de studii.

Puncte tari:

- Corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studii și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții.

Puncte slabe:

- Nepublicarea analizelor și a rapoartelor consultărilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.

Recomandări:

- Întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultării studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- Publicarea pe site-ul instituției a concluziilor consultărilor desfășurate cu stakeholderii cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- Elaborarea unei proceduri de consultare a studenților, absolvenților, angajatorilor și a altor parteneri externi cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

La nivelul Universității există o *Metodologie privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare*, precum și un *Regulament privind activitatea profesională a studenților*²⁴, ce cuprinde și metodele de examinare și notare a studenților. În procesul de evaluare a studenților nu sunt implicați la nivel instituțional examinatori externi. Regulamentele sunt aplicate în mod riguros și nu există schimbări ce să afecteze integritatea și structura, respectiv continuitatea procesului de evaluare.

Deși există aceste regulamente, ele nu prevăd o serie clară de norme privind modul de organizare și desfășurare a examenelor, fapt ce a dus la unele situații de evaluare inechitabilă sau chiar abuzuri (spre exemplu, examene cu promovabilitate 0%, neconcordanța între baremul de corectare și cerințele de examinare la formularea enunțurilor pentru subiectele de examen a fost prezentat un barem, iar examenul a fost corectat după alt barem etc.).

Evaluarea studenților se realizează de către cadrul didactic titular, asistat de un alt cadru didactic desemnat de directorul departamentului în cauză. De asemenea, cadrul didactic titular are obligația prezentării punctajului de notare la începutul examenului și afișării baremului imediat după examen. Cadrele didactice prezintă la începutul fiecărui semestru fișa disciplinei, modalitatea de examinare, metodele de predare și competențele dobândite în urma parcurgerii disciplinei. Dacă e cazul, modificările modalităților de examinare se fac cu acordul cu studenților.

²⁴https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/Regulament_act_prof_stud_31.07.2017.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Din păcate, nu există reglementate metode alternative de examinare pentru studenții cu dizabilități temporare sau permanente.

În cazul în care nu sunt mulțumiți de nota obținută, studenții pot contesta rezultatele obținute la examenele scrise în termen de 24 de ore de la data publicării acestora la avizier. Contestația se rezolvă în termen de 24 de ore de către o comisie numită de conducerea facultății. Din comisie nu fac parte cadrele didactice care au evaluat inițial, iar studentul poate participa la lucrările comisiei dacă solicită acest lucru. În mare parte, studenții cunosc procedura de contestații și o utilizează atunci când situația o impune.

Recomandări:

- Implicarea unor evaluatori externi în procesul de examinare și notare a studenților, la nivel instituțional.
- Elaborarea unui *Regulament cadru pentru notarea și evaluarea studenților* cu consultarea studenților reprezentanți și ai organizațiilor studențești.
- Revizuirea și îmbunătățirea *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, în urma consultării directe cu studenții, reprezentanții lor și organizațiile studențești, ținând cont de diversitatea domeniilor de studii și de nevoile studenților din cadrul fiecărei facultăți în ceea ce privește procesul de predare-învățare-evaluare.
- Numirea unor studenți reprezentanți (din Consiliile facultăților sau Senatul universitar), cu statut de invitați fără drept de vot, în Comisiile de rezolvare a contestațiilor.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În ceea ce privește integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, în cadrul Universității Transilvania din Brașov este încurajată evaluarea pe parcurs, iar evaluarea sumativă este obligatorie, în funcție de specificul fiecărei discipline. Din cauza faptului că există o diferență mare între profilul facultăților din cadrul universității, este imposibil de realizat o percepție unitară a studenților cu privire la acest subiect. Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit faptul că procedeele de examinare și evaluare sunt anunțate din timp și sunt axate pe rezultatele învățării.

Evaluarea și notarea studenților se realizează în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ, procedeele prin care se realizează evaluarea fiind aduse la cunoștința studenților la începerea fiecărui semestru prin prezentarea Fișei discipline. Totodată, conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, UTBv arată deschidere față de studenți, oferindu-le acestora, pe lângă sesiunile de examene din sesiunile de examene din iarnă/vară, sesiunea de restanțe și o sesiune de reexaminări.

UTBv sprijină formarea continuă a cadrelor didactice, astfel în acest sens se derulează anual o serie de cursuri postuniversitare de specialitate prin Centrul de Formare Continuă. Acest centru a fost înființat în anul 2013 și este subordonat Consiliului de Administrație. Activitatea de coordonarea și legătura permanentă a Centrului de Formare Continuă cu Consiliul de



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Administrație este realizată prin Prorectoratul cu activitatea didactică. Centru funcționează în baza unui *Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Formare Continuă*²⁵. De asemenea, având în vedere preocupare universității de a dezvolta programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și masterat, perfecționează în prezent 177 de cadre didactice care urmează cursuri de limba engleză în cadrul *Centrului pentru Învățarea Limbilor Moderne* din cadrul Facultății de Litere. Pentru perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic se realizează cursuri de formare continuă derulate de universitate (ex. cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.), specializări postuniversitare, dar și acces la mobilități de instruire și schimb de experiență la nivel internațional, în cadrul programului Erasmus+.

Evaluatorii nu au putut identifica existența unor cursuri postuniversitare pentru perfecționarea și formarea continuă a cadrelor didactice în domeniul pedagogiei și evaluării.

Puncte slabe:

- În puține cazuri studenții au considerat că examinarea la o disciplină a fost organizată și în funcție de aspectele semnalate de aceștia.

Recomandări:

- În urma consultării cu studenții reprezentanți și cu organizațiile studentești din Universitatea Transilvania din Brașov, în acord cu cadrele didactice, să se stabilească un sistem unitar de examinare la nivelul fiecărui program de studii, ținându-se cont de particularitățile fiecărei discipline.

- Acordarea unei atenții mai mari din partea cadrelor didactice cu privire la propunerile privind examinarea făcute de către studenți.

- Implementarea unor cursuri postuniversitare pentru perfecționarea și formarea continuă a cadrelor didactice în domeniul pedagogiei și evaluării, în vederea pregătirii acestora pentru a furniza programe de instruire moderne, folosind metode inovative de predare-învățare-evaluare.

- Dezvoltarea în universitate a activităților de cercetare privind educația adultului, care să sprijine creșterea calității programelor de studii oferite.

- Sprijinirea facultăților în realizarea marketingului programelor de instruire pentru formare continuă, prin colaborarea cu alte departamente de formare continuă și organizații similare din țară și străinătate.

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Conform Raportului Rectorului Universității Transilvania din Brașov, UTBv pregătește 19320 de studenți, 15506 la ciclul de studii universitare de licență (13059 la forma de învățământ cu frecvență, 1528 la forma de învățământ la distanță și 919 la forma de învățământ cu frecvență redusă), 3357 la ciclul de studii universitare de masterat (3260 la forma de învățământ cu frecvență și 97 la forma de învățământ cu frecvență redusă) și 457 la ciclul de studii universitare

²⁵ https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/structuri-suport/Regulament_de_organizare_si_funcionare_a_Centrului_de_Formare_Continua_CFC.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

de doctorat (298 la forma de învățământ cu frecvență și 159 la forma de învățământ cu frecvență redusă).

Pentru aceștia își dau concursul 730 cadre didactice și 25 cercetători, dintre care 193 profesori, 199 conferențieri, 267 șefi lucrări/lectori și 71 asistenți. Prin urmare, raportul profesor/student se încadrează în valori optime.

Conform centralizatorului realizat pe baza Statelor de funcții ale departamentelor pentru anul universitar 2017-2018, din totalul de 1501 norme didactice, 771 sunt posturi vacante. O parte dintre acestea sunt acoperite de cadre didactice titularizate la UTBv, iar restul sunt acoperite de 222 de cadre didactice asociate, dintre aceștia 65 reprezentând personal didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea programelor de studii și a personalului didactic din cadrul Universității Transilvania din Brașov se realizează prin aplicarea *Procedurii de Evaluare a activității didactice de către studenți* și a *Procedurii de evaluare și asigurare a calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu*. Se realizează în mod planificat, sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate (CEAC-U), pe baza unei proceduri specifice.

Procesul de evaluare al cadrelor didactice este unul complex, astfel că la nivelul universității evaluarea activității didactice de către studenți se realizează semestrial prin două modalități: online și prin chestionar scris, potrivit *Raportului anual al Rectorului privind starea universității Transilvania din Brașov* publicat la data de 21 martie 2018²⁶.

Pentru chestionarea online a studenților există un *Manualul de utilizare a aplicației online de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*²⁷. Astfel, studenții, pentru a putea evalua activitatea cadrelor didactice, trebuie să cunoască datele de acces pentru adresa web <http://portal.unitbv.ro/>, însemnând numele de utilizator și parola, date de acces care sunt obținute de la Biroul IT. Acesta generează pentru fiecare student un nume de utilizator sub forma @student.unitbv.ro. Fiecare student este informat despre aceste date prin adresa de e-mail privată (pe care a declarat-o în momentul completării fișei de înscriere la studiile universitare). După autentificare, studentul accesează din meniu pagina *Evaluarea activității didactice*.

Evaluarea se aplică semestrial pentru fiecare cadru didactic la care studentul are ore de curs/seminar/laborator. Evaluarea are loc la sfârșitul fiecărui semestru, în semestrul al doilea din acest an universitar platforma de evaluare fiind deschisă în perioada 23.04-01.06.2018.

În anul universitar 2017, la nivel de universitate, pentru toate formele de învățământ, au fost completate 7554 de chestionare online și 945 chestionare pe hârtie.

²⁶ https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/info-interes-public/transparenta-insitutionala/rapoarte/raport-anual-starea-univ/RAPORT_2018.pdf

²⁷ https://intranet.unitbv.ro/Portals/0/Evaluare/A5_Proc_Eval_act_did_de_catre_stud_1iun2016.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Rezultatele evaluărilor se comunică cadrelor didactice evaluate, sunt prezentate studenților reprezentanți în Consiliile Facultăților, se consemnează în rapoarte de analiză și se finalizează prin recomandarea unor acțiuni de îmbunătățire a procesului de evaluare.

În urma evaluării, CEAC-U elaborează *Raportul la nivel de universitate privind evaluarea activității didactice de către studenți*²⁸, recomandă și monitorizează implementarea măsurilor adoptate pentru îmbunătățirea activității didactice. Acest raport, împreună cu recomandările privind îmbunătățirea procesului de evaluare, sunt publice pe site-ul instituției²⁹.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă un aspect fundamental în procesele de asigurare internă a calității învățământului superior. Prin urmare, dorința studenților este de a îmbunătăți modalitatea în care procesul educațional se desfășoară, iar evaluarea cadrelor didactice trebuie să devină mult mai importantă și relevantă în ansamblul sistemului de asigurare internă a calității la nivel instituțional.

Puncte tari:

- Evaluarea personalului didactic de către studenți ocupă o componentă importantă a procesului de învățământ, nefiind neglijată sub niciun aspect prin procedurile și regulamentele din domeniu asigurării calității din învățământul superior.

Puncte slabe:

- Există unele presiuni asupra unor studenți în ceea ce privește completarea chestionarului pentru a avea un număr însemnat de răspunsuri.

- Reticența studenților de a participa și de a fi deschiși la procesul de evaluare al cadrelor didactice.

- Neimplicarea studenților în număr mare în procesul de evaluare a cadrelor didactice, deoarece aceștia consideră că rezultatele evaluărilor nu sunt operaționalizate în niciun fel, nu aduc niciun fel de îmbunătățiri a situației actuale, dar și pentru că există teama că evaluările vor avea repercusiuni negative asupra lor.

Recomandări:

- Încurajarea studenților să se implice în procesul de evaluare a cadrelor didactice fără a exista teama de repercusiuni.

- Promovarea chestionarului online de evaluare a cadrelor didactice în rândul studenților și mobilizarea acestora pentru a-l completa.

- Întocmirea unui raport detaliat în baza evaluărilor activității didactice de către studenți în care să fie menționate problemele sesizate de aceștia, măsurile ce se impun pentru îmbunătățirea problemelor identificate și termenele în care se vor rezolva.

- Implementarea recomandărilor venite din partea CEAC-U și DAC în urma analizării rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți.

²⁸https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/info-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte/raport-evaluarea-activitatii-didactice/Raport_eval_stud_2016-2017_UTBv_UT_.pdf

²⁹<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Elaborarea unui plan de măsuri concrete și cu termene clare în vederea îmbunătățirii prestației cadrelor didactice și a calității programelor de studii (pe baza informațiilor rezultate în urma procesului evaluarea studenților și a recomandărilor făcute de către CEAC-U și DAC).

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea Transilvania din Brașov asigură resurse de învățare la un nivel satisfăcător pentru fiecare program de studii. Biblioteca Universității Transilvania din Brașov poate fi accesată în mod gratuit de către studenți. În ceea ce privește dinamica fondului de publicații al Bibliotecii Universității, se poate observa o continuă creștere, inclusiv a fondurilor de carte în limbi străine (cărți, periodice). În perioada 2013-2017 fondul de publicații a crescut de la 725.071 la 747.112 volume. Orarul de funcționare al bibliotecii este accesibil tuturor studenților pe toată perioada anului universitar, având programul definit astfel: luni între orele 10.00-20.00, marți-vineri între orele 08.00-20.00, iar sâmbăta între orele 08.00-14.00. Însă, în perioada sesiunilor de examene biblioteca nu are un program prelungit, deși a reieșit existența acestei nevoi a studenților. De asemenea, studenților li se oferă fie la început, fie la sfârșitul semestrului suport de curs gratuit.

Mare parte a laboratoarelor și a facilităților fiecărei facultăți sunt disponibile în general studenților și în afara orelor de curs, cu respectarea unui anumit program.

Puncte tari:

- Accesul gratuit al studenților la majoritatea facilităților dedicate procesului de învățământ.

Puncte slabe:

- Există discipline în cadrul Facultății de Medicină pentru care cadrele didactice refuză să pună la dispoziția studenților în mod gratuit bibliografia/suportul de curs.

- UTBV nu dispune de resurse de învățare pentru persoane cu dizabilități.

Recomandări:

- Oferirea gratuită a suportului de curs pentru toți studenții, indiferent de specializare.

- Extinderea programului de funcționare a bibliotecii universității, mai ales în perioada sesiunilor de examene.

- Achiziționare de resurse de învățare pentru persoane cu dizabilități (volume în format audio, cărți tipărite în alfabetul/codul Braille, softuri care să transforme textele scrise în variantă audio etc.).

- Realizarea unui ghid de bune practici privind incluziunea și integrarea socială a persoanelor cu deficiențe de auz, vedere, dizabilități.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Universitatea Transilvania din Brașov dispune de programe de stimulare și recuperare pentru studenți. Există anumite programe de tutorat suplimentare, cadrele didactice fiind în mare parte deschise spre o asemenea abordare.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

UTBv are un sistem de stimulare a studenților foarte bine pus la punct, reglementat și finanțat din venituri proprii de universitate. În acest sens, amintim:

- susținerea financiară a studenților pentru participare la diferite manifestări științifice;
- premiarea și motivarea șefilor de promoție să urmeze programe de masterat în cadrul UTBv (acordă laptop-uri - 50 de laptop-uri acordate în anul universitar 2017/2018, cazare și masă gratuită la căminul și cantina instituției);
- 10% din fondul de burse este alocat bursei de mobilități și practică a studenților cu performanțe deosebite la învățătură;
- susținerea financiară, prin competiție, a temelor de proiect de diplomă – programul „Proiectul meu de diplomă”;
- concursuri de proiecte „Facultatea mea” (dedicat facultăților) și „Împreună pentru universitate” (dedicat organizațiilor studențești).

Sistemul de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare este mai puțin dezvoltat în cadrul UTBv, instituția rezumându-se doar la oferirea unor servicii sociale, cum ar fi gratuitate sau reduceri la taxa de cazare și acordarea mesei de prânz în regim gratuit.

Recomandări:

- Elaborarea și implementarea unei proceduri privind sistemul de recuperare a studenților aflați în pericol de abandon universitar.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

În domeniul serviciilor studențești, Universitatea Transilvania din Brașov dispune de următoarea bază materială și pune la dispoziția studenților:

- 13 cămine studențești, care acoperă aproximativ 75 % din cererile studenților;
- 2 cantine-restaurant;
- bază sportivă cu o suprafață de peste 3600 m² (studenții au acces liber la utilizarea facilităților oferite de baza sportivă, exceptând perioada cu activității didactice);
- bază didactică, de cercetare și agrement de la Gârcini și Sânpetru, care pot fi accesate pe bază de cerere;
- 2 puncte de asistență medicală gratuită – 1 dispensar studențesc și un cabinet stomatologic, aflate în complexul Memo, funcționale în intervalul orar 8:00-16:00, de luni până vineri. Cabinetele medicale sunt dotate satisfăcător și oferă studenților consultații pentru problemele medicale.

Universitatea Transilvania din Brașov încurajează inițiativele studenților și alocă un buget important în acest sens. În cadrul proiectului „Împreună pentru universitate” - ediția 2017 a alocat aproximativ 40.000 de lei pentru finanțarea a 4 proiecte propuse de organizațiile studențești. În anul anterior au fost finanțate 8 proiecte cu aproximativ 80.000 de lei. De asemenea, în cadrul proiectului „Facultatea mea” - ediția 2017 au fost finanțate 11 proiecte cu aproximativ 100.000 lei, iar în anul anterior au fost alocați aproximativ 60.000 lei pentru 6 proiecte.



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Un alt proiect inițiat de UTBv este concursul de proiecte „Zece din douăzeci de mii”, concurs prin care studenții pot propune soluții la rezolvarea unor probleme sau dezvoltarea unor activități specifice. Un altfel de proiect finanțat este noul site al universității, www.unitbv.ro. În cadrul fiecărui concurs, universitatea acordă trei premii (premiul I - 7000 lei, premiul II - 2000 lei, premiul III - 1000 lei).

Locurile în căminele UTBv se acordă în funcție de medie sau de criterii sociale și medicale. De asemenea, studenții din anul I au prioritate la cazare. În urma discuțiilor avute cu studenții căminiști, dar și a vizitei în cămine, putem afirma că raportul dintre preț-calitate în ceea ce privește taxa de cazare este unul nesatisfăcător: în unele cămine nu există bucătării, iar acolo unde există sunt slab dotate; sălile de studiu au fost înființate în locul spațiilor de gătit; numărul mașinilor de spălat extrem de redus (1/palier).

Puncte tari:

- Sprijinul financiar oferit de UTBv pentru proiectele și inițiativele studențești.

Puncte slabe:

- Nu sunt onorate toate cererile studenților pentru a beneficia de cazare în cămine.
- Nu există un plan strategic de dezvoltare al serviciilor studențești.
- UTBv nu verifică periodic satisfacția studenților față de serviciile studențești oferite.
- Materiale didactice insuficiente pentru studenții de la unele facultăți.
- Lipsa programelor specifice de sprijin pentru studenți cu dizabilități.

Recomandări:

- Crearea unui spațiu pentru gătit pe fiecare palier și dotarea acestuia în mod corespunzător.
- Achiziționarea unor mașini de spălat și uscătoare de rufe (2 mașini de spălat și un uscător de rufe pe palier).
- Elaborarea unui plan strategic de dezvoltare al serviciilor studențești.
- Elaborarea unui chestionar privind satisfacția studenților față de serviciile studențești (cazare, cantină, biblioteca, administrația, bazele sportive, cabinetele medicale etc.).
- Elaborarea unui plan de acțiune cu termene și responsabili privind implementarea recomandărilor rezultate în urma chestionarului menționat la punctul anterior.
- Semnarea unui protocol direct între RAT Bv și Universitatea Transilvania din Brașov pentru a degreva studenții și personalul casieriei de la sarcinile sau obligațiile lunare impuse de decontarea abonamentelor la transportul în comun, în așa fel încât studenții să își poată face abonament cu reducere 50% direct de la ghișeele RAT Bv, iar universitatea să vireze deconturile direct în contul regiei.
- Demararea unor proiecte de accesibilizarea clădirilor UTBv, oferirea de servicii individualizate în vederea soluționării problemelor de integrare și a dificultăților de învățare ale studenților cu dizabilități, organizarea unor evenimente specifice pentru integrarea acestor categorii de studenți etc.
- Îmbunătățirea bazei sportive prin construirea unui bazin de înot accesibil studenților.



Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1. Oferta de informații publice

La nivelul Universității Transilvania din Brașov, pe pagina proprie de internet, cât și pe paginile facultăților, informațiile și datele de interes public (despre programele de studii, structura universității, regulamente și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților, deciziile și regulamentele adoptate de Senatul Universitar, cât și alte informații de interes public) sunt afișate. Din discuțiile cu studenții am constatat că atât universitatea, cât și facultățile răspund în general solicitărilor adresate de către aceștia prin intermediul secretariatelor. Cu toate acestea, anumite date relevante nu pot fi accesate online deoarece unele pagini ale facultăților sau ale universității fie nu sunt funcționale sau au linkuri nefuncționale, fie prezintă informații neactualizate. Studenții beneficiază de un „Ghid al studentului” la începutul ciclului de studii, în format online și fizic.

Pe site-ul universității³⁰, principala sursă de informații de interes public, se regăsesc informații care sunt accesibile pentru toată lumea, acestea asigurând o transparență decizională și instituțională, prin publicarea deciziilor și hotărârilor structurilor de conducere ale universității. De menționat ca un punct tare este faptul că toți studenții și cadrele didactice din universitate primesc automat pe e-mailul instituțional toate hotărârile și deciziile luate în cadrul Consiliilor facultăților și al Senatului universitar.

Site-ul instituției are o variantă în limba engleză, însă în unele cazuri, cum ar fi butonul „News and events” conținutul este redactat tot în limba română. De asemenea, regulamentele interne ale universității nu sunt traduse într-o limbă de circulație internațională. Un aspect negativ reprezintă faptul că site-ul UTBV nu este accesibilizat persoanelor cu deficiențe de vedere.

Puncte tari:

- Universitatea este deschisă pentru a oferi informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor.

- Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

Puncte slabe:

- Site-ul și documentele interne nu sunt accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere.
- Regulamentele interne ale universității nu sunt traduse într-o limbă de circulație internațională.

Recomandări:

- Reglementarea procedurilor privind publicarea, actualizarea și completarea informațiilor de interes public afișate pe site-urile facultăților și cel al universității.

³⁰<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparența-instituționala/rapoarte.html>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Accesibilizarea pentru persoanele cu deficiențe de vedere a documentelor interne relevante pentru activitatea studenților și a site-ului instituției, conform art. 71 din Legea nr. 448/2006 (republicată).
- Traducerea reglementărilor interne relevante activității studenților (Carta, Regulamentul de alegeri, Regulamentul ECTS, Regulamentul de cazare, Regulamentul de burse, Codul drepturilor și obligațiilor studențești, Regulamentul de admitere, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților etc.) într-o limbă de circulație internațională.
- Publicarea anunțurilor privind bursele, cazarea, evenimentele științifice și într-o limbă de circulație internațională.

ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Principiile de etică universitară sunt numeroase și comprehensive, fiind enunțate în Carta Universitară, iar în partea a II-a a acesteia regăsindu-se Codul de etică și deontologie universitară, unde, la capitolul III - Încălări grave ale eticii universitare, sunt descrise, definite și explicate în amănunt: plagiatul și auto plagiatul, corupția, conflictul de interese și incompatibilitățile, discriminarea, hărțuirea sexuală sau intimidarea. De asemenea, sunt stipulate clar funcțiile care sunt incompatibile cu statutul de membru în Comisia de Etică și Deontologie Universitară.
- Planul Strategic de Dezvoltare a Universității prevede mai multe direcții de dezvoltare a bazei materiale în ceea ce privește infrastructura utilizată de studenți, cum ar fi:
 - modernizarea infrastructurii didactice prin renovarea și dotarea corespunzătoare a sălilor de curs, seminar și laborator proces aflat în curs
 - creșterea gradului de utilizare a tehnologiilor moderne și a platformei e-learning în procesul didactic studenții beneficiază și utilizează aceste tehnologii însă din discuțiile purtate cu aceștia a reieșit faptul că platforma e-learning nu este utilizată la capacitate maximă;
 - continuarea programului de modernizare a căminelor și cantinelor studențești, a spațiilor de agrement pentru studenți, precum și inițierea demersurilor pentru construirea unui cămin-hotel – deși s-au realizat o parte dintre aceste obiective, studenții se declară nemulțumiți de spațiile de cazare și de condițiile din cămin, punct detaliat și la IP.A.2.1.2. Dotare.
- Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare este dotat cu aparatură modernă și de ultimă generație.
- Studenții pot efectua stagii de practică și de cercetare la Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare, accesul acestora fiind liber.
- Sprijinirea studenților orfani prin oferirea de facilități precum: cazare gratuită, scutirea de taxe, masă gratuită la cantina universității.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Numărul mare de tipuri de burse oferite de universitate și cuantumul acestora foarte motivant (Bursa de excelență Transilvania, Bursele pentru stagii de studii universitare și postuniversitare).
- Existența protocoalelor de colaborare între Universitatea Transilvania din Brașov și Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Brașov, prin care se prevede în mod expres stimularea ocupării forței de muncă și combaterea șomajului în rândul absolvenților Universității Transilvania din Brașov.
- Învățământul „centrat pe student” este un obiectiv fundamental al Planului Strategic de Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov pentru perioada 2016-2020, astfel: „promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii.
- Descentralizarea structurilor ce țin de managementul calității până la nivelul fiecărei facultăți în parte și integrarea într-un sistem unitar numit Auditul Intern al Sistemului de Management al Calității (SMC).
- Existența la nivelul fiecărei facultăți și a fiecărui departament a unei comisii de evaluare și asigurare a calității (CEAC).
- Corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studii și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții.
- Evaluarea personalului didactic de către studenți ocupă o componentă importantă a procesului de învățământ, nefiind neglijată sub niciun aspect prin procedurile și regulamentele din domeniu asigurării calității din învățământul superior.
- Accesul gratuit al studenților la majoritatea facilităților dedicate procesului de învățământ.
- Sprijinul financiar oferit de UTBv pentru proiectele și inițiativele studentești.
- Universitatea este deschisă pentru a oferi informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor.
- Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

Puncte slabe:

- Percepția studenților este că deciziile date de Comisia de Etică în ultimii ani au fost prea lejere, existând ca sancțiuni doar sub formă de avertismente scrise.
- Inexistența unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare.
- Nu există menționate în Codul de etică și deontologie universitară sau în Regulamentul Comisiei de Etică și Deontologie Universitară proceduri privind protecția datelor de identificare ale celor care depun sesizări.
- Neutilizarea unui soft anti-plagiat pentru verificarea lucrărilor redactate de studenți.



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Lipsa de interes și implicare a studenților reprezentanți față de problemele studenților, manifestată prin absențe la întruniri și ședințe.
- La nivelul Consiliilor facultăților și a Senatului nu există reglementată o prevedere prin care dacă un student nu își poate exercita îndatoririle de reprezentant să poată fi înlocuit de către un supleant, cu toate că există listă de supleanți.
- Deși, conform regulamentului de organizare a structurilor decizionale, ședințele se anunță de regulă cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de a avea loc, acest termen nu se respectă întotdeauna.
- Decanii pot fi membri cu drept de vot în senat.
- Studenții de la formele de învățământ cu frecvență redusă și la distanță nu sunt reprezentați în structurile de conducere ale universității.
- Distanța între corpurile clădirilor unde se desfășoară cursurile și programarea de cursuri succesive în spații diferite, cu timp scurt între ele, face dificilă deplasarea studenților de la o clădire la cealaltă.
- Corpul J al universității (sediul Facultății de Construcții și unde se desfășoară foarte multe activități didactice și ale Facultății de Medicină) este complet izolat de orice activitate comercială, iar transportul până la locația sa este anevoios fără un autoturism personal, în timp ce activitatea didactică este perturbată de trenurile care trec pe lângă această clădire.
- Spații inadecvate pentru sediile asociațiilor studențești.
- Institutul de Cercetare-Dezvoltare și Inovare este dificil de valorificat în anumite perioade ale zilei întrucât se află într-o zonă cu foarte puține opțiuni de transport în comun.
- Numărul mic sau lipsa sălilor de lectură, a bucătăriilor și a dotărilor acestora dar și a mașinilor de spălat din anumite cămine studențești.
- Furnizarea apei calde în anumite cămine studențești doar într-un anumit interval orar.
- Cuantumul alocat din veniturile proprii ale universității pentru suplimentarea burselor asigurate și reglementate de MEN este redus (6,05% din totalul fondurilor).
- Beneficiarii burselor sociale sunt stabiliți în semestrul I al fiecărui an universitar pentru întreg anul universitar.
- Studenții din anul I (licență și master) pot primi doar burse de merit parțiale, adică 70% din valoarea bursei de merit integrale.
- Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii, în mod activ, constant și adecvat.
- Inexistența unui studiu exhaustiv cu privire la traseul profesional al absolvenților Universității Transilvania din Brașov.
- Atitudinea ostilă a unor cadre didactice față de metode inovative de predare, probabil datorită lipsei de pregătire pedagogică și privind tranziția la noua paradigmă de a privi învățământul.
- Lipsa unei infrastructuri adecvate învățământului centrat pe student în unele săli/laboratoare.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Lipsa promovării conceptului de învățământ centrat pe student în rândul studenților și a unei părți din cadrele didactice.
- Lipsa promovării eficiente a celor două structuri tematice și neimplicarea studenților în activitățile organizate de acestea.
- Nerespectarea articolului 5, alineatului (2) din OM nr. 650 din 19 noiembrie 2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, care prevede: „Numărul angajaților din cadrul CCOC se stabilește pornind de la numărul de studenți înmatriculați în cele trei cicluri de studiu. Raportul minim acceptat este de cel puțin 1 consilier de carieră/psiholog/2.000 de studenți înmatriculați”.
- Numărul studenților care știu despre CICOC este relativ mic.
- Lipsa unei prezentări mai ample a CICOC pe pagina web.
- Pagina web a CICOC este dificil de accesat, necesitând o bună cunoașterea a site-ului universității.
- Lipsesc măsurile de stimulare a implicării studenților în echipele de cercetare.
- Neimplicarea studenților în echipele de management a proiectelor.
- Cadrele didactice nu se implică în promovarea și susținerea implicării studenților în colectivele de cercetare și în sprijinirea activităților de cercetare derulate de către aceștia.
- Numărul mic de studenți care sunt implicați în programele de cercetare, fie datorită lipsei de promovare a oportunităților în rândul acestora, fie din cauza lipsei de susținere din partea cadrelor didactice.
- Implicarea insuficientă a studenților în procesul de asigurare a calității.
- Lipsa recomandărilor din raportul anual de evaluare internă a calității.
- Nepublicarea analizelor și a rapoartelor consultărilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- În puține cazuri studenții au considerat că examinarea la o disciplină a fost organizată și în funcție de aspectele semnalate de aceștia.
- Există unele presiuni asupra unor studenți în ceea ce privește completarea chestionarului pentru a avea un număr însemnat de răspunsuri.
- Reticența studenților de a participa și de a fi deschiși la procesul de evaluare al cadrelor didactice.
- Neimplicarea studenților în număr mare în procesul de evaluare a cadrelor didactice, deoarece aceștia consideră că rezultatele evaluărilor nu sunt operaționalizate în niciun fel, nu aduc niciun fel de îmbunătățiri a situației actuale, dar și pentru că există teama că evaluările vor avea repercusiuni negative asupra lor.
- Există discipline în cadrul Facultății de Medicină pentru care cadrele didactice refuză să pună la dispoziția studenților în mod gratuit bibliografia/suportul de curs.
- UTBV nu dispune de resurse de învățare pentru persoane cu dizabilități.
- Nu sunt onorate toate cererile studenților pentru a beneficia de cazare în cămine.
- Nu există un plan strategic de dezvoltare al serviciilor studentești.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- UTBV nu verifică periodic satisfacția studenților față de serviciile studentești oferite.
- Materiale didactice insuficiente pentru studenții de la unele facultăți.
- Lipsa programelor specifice de sprijin pentru studenți cu dizabilități.
- Site-ul și documentele interne nu sunt accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere.
- Regulamentele interne ale universității nu sunt traduse într-o limbă de circulație internațională.

Oportunități:

- Interesul companiilor multinaționale din țară și din străinătate pentru absolvenții universității și încheierea unor parteneriate cu acestea.
- Posibilitatea accesării Fondurilor de Dezvoltare Instituțională.

Amenințări:

- Creșterea competitivității din partea universităților din străinătate, astfel absolvenții de top ai ciclului de licență/masterat, aleg să își continue studiile de masterat/doctorat la alte universități din străinătate.
- Neimplicarea studenților în activitatea de reprezentare.
- Renunțarea la unele programe de studii.
- Lipsa transparenței în procesul de evaluare a cadrelor didactice.
- Numărul absolvenților de liceu care promovează bacalaureatul și care au un nivel de pregătire corespunzător pentru a urma studii universitare, în scădere.
- Rata abandonului școlar în primul an de studii.

Recomandări

- Individualizarea misiunii Universității Transilvania din Brașov în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune, cu relațiile bune între Universitatea Transilvania din Brașov și alte centre de învățământ superior din vecinătate.
 - Crearea unui „buton roșu” distinct pe site-ul facultăților/universității pentru sesizări privind posibilele încălcări ale eticii și deontologiei universitare.
 - Desfășurarea unor campanii de informare și încurajare a studenților să folosească acest mecanism (denumit generic „buton roșu”) de sesizare (sau altele) în cazul în care au cunoștință despre încălcări ale normelor de etică și deontologie universitară.
 - Introducerea în Comisia de Etică și Deontologie Universitară a unui membru, cu statut de invitat permanent, din cadrul departamentului juridic al universității, pentru asigurarea suportului juridic în procesul de luare a deciziilor.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Studenții membri în Comisia de Etică să fie propuși de către studenții reprezentanți în structurile de conducere ale universității și organizațiile studențești.
- Publicarea proceselor verbale ale ședințelor Comisiei de Etică și Deontologie Universitară pe site-ul universității.
- Utilizarea unui soft anti-plagiat în vederea verificării lucrărilor elaborate de studenții de la toate ciclurile de studii și a publicațiilor științifice.
- Elaborarea unui ghid de informare privind principiile și normele de etică și deontologie universitară.
- Completarea Regulamentului Comisiei de Etică și Deontologie Universitară cu prevederi clare privind protecția datelor de identificare ale celor care sesizează posibile încălcări ale normelor de etică și deontologie universitară.
- Monitorizarea implementării recomandărilor făcute de către comisia de audit intern, prin întocmirea unui grafic de punere în practică a acestora, cu termene clare și numirea unor responsabili pentru soluționarea fiecărei probleme identificate.
- Alocarea unor locuri speciale în structurile de conducere ale universității și în anumite comisii, precum Comisia de Etică, pentru organizațiile studențești legal constituite.
- La nivel de comisii/consilii ale facultăților/Senat universitar/Consiliu de Administrație să fie prevăzute modalități prin care dacă un student nu își poate exercita îndatoririle de reprezentant acesta să poată fi înlocuit de către un reprezentant supleant.
- Limitarea mandatului de student reprezentant în structurile de conducere ale universității la un an, cu posibilitatea reînnoiri acestuia, dacă este cazul, prin depunerea unei noi candidaturi, dar cu o limită maximă de 4 ani.
- Acordarea dreptului la reprezentare și studenților care nu sunt înmatriculați la programe de studii la formă de învățământ cu frecvență.
- Separarea executivului de legislativ prin interzicerea posibilității ca decanii facultăților să dețină simultan și statutul de membru cu drept de vot în Senatul universitar.
- Stabilirea unor perioade de timp mai scurte pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic și operațional.
- Actualizarea planurilor manageriale la nivelul facultăților și implicarea studenților în acest proces.
- Consultarea și implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale.
- Renovarea exterioară și/sau interioară a clădirilor ce nu au trecut printr-un proces de reabilitare.
- Oferirea unor spații adecvate pentru sediile asociațiilor studențești.
- Rezolvarea problemelor legate de transport pentru studenții care își desfășoară activitatea didactică în special în corpul J.
- Remedierea problemelor din corpul J legate de funcționalitatea liftului și construirea sau amenajarea unor rampe pentru studenții cu dizabilități atât la spațiile de învățământ, cât și la căminele care nu au prevăzute astfel de facilități.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Dotarea căminelor studentești cu mașini de spălat pentru fiecare palier.
- Remedierea problemei legată de furnizarea apei calde în căminele studentești.
- Amenajarea de spații pentru gătit în fiecare cămin studentesc și dotarea acestora cu aparatura necesară.
- Amenajarea de săli de lectură în fiecare cămin studentesc.
- Elaborarea unui regulament privind acordarea reducerilor și scutirilor de taxe.
- Îmbunătățirea Regulamentului pentru programul «Serviciul în folosul UnitBv» cu criterii clare de acordare a acestor forme de sprijin pentru studenți, modalitatea de selecție a studenților care aplică pentru aceste beneficii, componența comisiei de selecție etc.
- Diversificarea modalităților de acordare a scutirilor/reducerilor de taxe pentru studenții care solicită acest lucru, fără a fi neapărat condiționați de a desfășura activități în folosul universității dacă beneficiază de această formă de sprijin.
- Bursa de merit să se acorde tuturor studenților în același quantum, indiferent de anul de studiu în care se află
- Beneficiarii burselor sociale să fie stabiliți semestrial, nu anual, deoarece pot exista schimbări în situația financiară a studenților beneficiari de acest tip de burse.
- Reglementarea modalității de desemnare a studenților reprezentanți în Comisia de acordare a burselor la nivel de universitate/facultate.
- Implicarea organizațiilor studentești în activitatea comisiilor de acordare a burselor.
- Introducerea unei burse ocazionale pentru performanță științifică, prin care studenții cu activitate științifică deosebită să poată fi recompensați la sfârșit de semestru.
- Creșterea procentului din venituri proprii pentru fondul de burse total, în prezent fiind doar 6,05%.
- Creșterea numărului de membri studenți în Comisiile de acordare a burselor la nivel de universitate și la nivel de facultăți, astfel încât proporția studenților să fie de 50%+1 din totalul membrilor comisiilor.
- Se recomandă introducerea examenului de admitere pentru toate programele de studii, în așa fel încât pentru nici o specializare să nu mai existe practici de admitere bazate exclusiv pe media sau notele examenului de Bacalaureat.
- Fișele disciplinelor să fie integrate în planul de învățământ, să conțină modalități diverse de examinare și să fie publicate pe site-urile facultăților.
- Facilitarea creării de trasee flexibile de învățare pentru studenți și introducerea posibilității studenților de a alege și urma discipline opționale/facultative din cadrul altei facultăți/altui domeniu de studii.
- Menținerea planurilor de învățământ inițiale nemodificate pe întreg parcursul școlarizării unei promoții și operarea oricăror modificări ale acestora doar pentru următoarele promoții ce vor fi înmatriculate.
- Diversificarea ofertelor pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Descrierea programelor de studii pe site-ul universității să fie mai detaliată și să conțină mai multe informații relevante, precum obiectivele programului de studii, rezultatele așteptate ale învățării și corelarea acestora cu disciplinele din planul de învățământ, planul de învățământ și fișele disciplinelor, durata stagiilor de practică, formele de examinare etc.

- Întocmirea unor procese verbale și realizarea unor rapoarte în urma întâlnirilor de consultare cu studenții și partenerilor externi și publicarea acestora pe site.

- Elaborarea unei proceduri de feedback privind programele de studii pentru toți actorii externi interesați (absolvenți, angajatori etc.).

- Implicarea studenților în evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii și consultarea acestora pentru îmbunătățirea planurilor de învățământ.

- Îmbunătățirea mecanismelor de relaționare cu absolvenții și de monitorizare a acestora, cu precădere pe domeniul angajabilității.

- Implementarea unor mecanisme formale de sondare a satisfacției studenților (de exemplu, prin intermediul unor chestionare aplicate anual) privind starea universității, infrastructura, serviciile studentești, problemele cu care se confruntă aceștia zilnic, nivelul propriu de competențe și abilități dobândite în urma absolvirii programului de studii, relevanța programelor de studii, relațiile cu diferite categorii de persoane din universitate (cadre didactice, tutori sau responsabili de stagiile de practică, colegii de an, etc.), personalul administrativ (secretariat, serviciul taxe, curățenie și igienizare, administratori cămine și baze sportive etc.), îndrumători de an, membrii Consiliilor facultăților, membrii Senatului universitar, personalul CICOC etc., întocmirea unor rapoarte în urma sondării opiniilor studenților și publicarea lor pe site-ul universității și elaborarea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea problemelor identificate în urma acestor activități.

- Utilizarea în mai mare măsură a unor instrumente precum Departamentul pentru Pregătirea și Perfecționarea Personalului Didactic pentru a instrui periodic personalul didactic în domeniul pedagogic și pentru a fi capabili să implementeze în mod real și eficient principiile învățământului centrat pe student.

- Adaptarea întregii infrastructuri de învățare pentru cerințele unui asemenea tip de învățământ.

- O promovare mai bună a Centrului de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră și a Societății Antreprenoriale Studentești în rândul studenților.

- Colaborarea cu organizațiilor studentești în promovarea Centrului de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră și a Societății Antreprenoriale Studentești și organizarea de proiecte comune cu acestea.

- Angajare de personal calificat în cadrul CICOC în vederea eficientizării și extinderii activității acestuia și respectării articolului 5, alineatul (2) din OM nr. 650/2014 (cel puțin un consilier de carieră/psiholog la fiecare 2000 de studenți).



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Îmbunătățirea relației cu organizațiile patronale și angajatorii din județul Brașov și județele limitrofe pentru asigurarea unor oferte de locuri de muncă pentru cât mai mulți studenți, în domenii de specializare cât mai vaste.
- Elaborarea și aplicarea unui chestionar de feedback pentru studenți cu privire la activitatea Centrului de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera.
- Implicarea în mod activ a Centrului de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera în viața studenților și creșterea vizibilității acestuia la nivelul universității.
- Crearea unui subdomeniu pe site-ul universității pentru Centrul de Informare, Consiliere și Orientare privind Cariera, care să fie vizibil și ușor de accesat.
- Elaborarea unui plan strategic distinct cercetării-inovării.
- Introducerea unor măsuri de promovare, stimulare și implicare a studenților în proiectele de cercetare.
- Elaborarea unor măsuri de stimulare a cadrelor didactice pentru implicarea studenților în procesele de cercetare (punctaj suplimentar proiectelor care implică studenți în echipă de proiect în cadrul programelor „Granturi pentru tineri cercetători” și „Granturi pentru echipe interdisciplinare”).
- Stimularea financiară a doctoranzilor care publică articole în reviste cotate ISI.
- Elaborarea unui regulament/proceduri de sprijinire a studenților în vederea participării la conferințe sau alte evenimente științifice.
- Completarea Consiliului de Coordonare al ICDT cu 2 studenți (dintre care un student doctorand).
- Participarea studenților masteranzi și doctoranzi (în echipe sau individual) la Programul „Granturi pentru tineri cercetători”, accesibil în acest moment cadrelor didactice și cercetătorilor.
- Implicarea studenților în echipele de management al proiectelor și în proiectele de cercetare în vederea creșterii capacității manageriale a acestora și a pregătirii lor pentru o carieră academică.
- Încurajarea participării studenților în sistemul de asigurare a calității, atât prin reprezentanții aleși în Senatul universitar și în Consiliile facultăților, cât și prin delegații organizațiilor studențești.
- Includerea studenților ca membri cu drepturi depline și în comisiile de evaluare și asigurarea a calității de la nivelul fiecărei facultăți.
- Întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultării studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- Publicarea pe site-ul instituției a concluziilor consultărilor desfășurate cu stakeholderii cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- Elaborarea unei proceduri de consultare a studenților, absolvenților, angajatorilor și a altor parteneri externi cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.
- Implicarea unor evaluatori externi în procesul de examinare și notare a studenților, la nivel instituțional.



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Elaborarea unui Regulament cadru pentru notarea și evaluarea studenților cu consultarea studenților reprezentanți și ai organizațiilor studențești.
- Revizuirea și îmbunătățirea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, în urma consultării directe cu studenții, reprezentanții lor și organizațiile studențești, ținând cont de diversitatea domeniilor de studii și de nevoile studenților din cadrul fiecărei facultăți în ceea ce privește procesul de predare-învățare-evaluare.
- Numirea unor studenți reprezentanți (din Consiliile facultăților sau Senatul universitar), cu statut de invitați fără drept de vot, în Comisiile de rezolvare a contestațiilor.
- În urma consultării cu studenții reprezentanți și cu organizațiile studențești din Universitatea Transilvania din Brașov, în acord cu cadrele didactice, să se stabilească un sistem unitar de examinare la nivelul fiecărui program de studii, ținându-se cont de particularitățile fiecărei discipline.
- Acordarea unei atenții mai mari din partea cadrelor didactice cu privire la propunerile privind examinarea făcute de către studenți.
- Implementarea unor cursuri postuniversitare pentru perfecționarea și formarea continuă a cadrelor didactice în domeniul pedagogiei și evaluării, în vederea pregătirii acestora pentru a furniza programe de instruire moderne, folosind metode inovative de predare-învățare-evaluare.
- Dezvoltarea în universitate a activităților de cercetare privind educația adultului, care să sprijine creșterea calității programelor de studii oferite.
- Sprijinirea facultăților în realizarea marketingului programelor de instruire pentru formare continuă, prin colaborarea cu alte departamente de formare continuă și organizații similare din țară și străinătate.
- Încurajarea studenților să se implice în procesul de evaluare a cadrelor didactice fără a exista teama de repercusiuni.
- Promovarea chestionarului online de evaluare a cadrelor didactice în rândul studenților și mobilizarea acestora pentru a-l completa.
- Întocmirea unui raport detaliat în baza evaluărilor activității didactice de către studenți în care să fie menționate problemele sesizate de aceștia, măsurile ce se impun pentru îmbunătățirea problemelor identificate și termenele în care se vor rezolva.
- Implementarea recomandărilor venite din partea CEAC-U și DAC în urma analizării rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți.
- Elaborarea unui plan de măsuri concrete și cu termene clare în vederea îmbunătățirii prestației cadrelor didactice și a calității programelor de studii (pe baza informațiilor rezultate în urma procesului de evaluare a studenților și a recomandărilor făcute de către CEAC-U și DAC).
- Oferirea gratuită a suportului de curs pentru toți studenții, indiferent de specializare.
- Extinderea programului de funcționare a bibliotecii universității, mai ales în perioada sesiunilor de examene.

Sorin FURDUI

52

Miruna-Maria GĂINĂ



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- Achiziționare de resurse de învățare pentru persoane cu dizabilități (volume în format audio, cărți tipărite în alfabetul/codul Braille, softuri care să transforme textele scrise în variantă audio etc.).
- Realizarea unui ghid de bune practici privind incluziunea și integrarea socială a persoanelor cu deficiențe de auz, vedere, dizabilități.
- Elaborarea și implementarea unei proceduri privind sistemul de recuperare a studenților aflați în pericol de abandon universitar.
- Crearea unui spațiu pentru gătit pe fiecare palier și dotarea acestuia în mod corespunzător.
- Achiziționarea unor mașini de spălat și uscătoare de rufe (2 mașini de spălat și un uscător de rufe pe palier).
- Elaborarea unui plan strategic de dezvoltare al serviciilor studențești.
- Elaborarea unui chestionar privind satisfacția studenților față de serviciile studențești (cazare, cantină, biblioteca, administrația, bazele sportive, cabinetele medicale etc.).
- Elaborarea unui plan de acțiune cu termene și responsabili privind implementarea recomandărilor rezultate în urma chestionarului menționat la punctul anterior.
- Semnarea unui protocol direct între RAT Bv și Universitatea Transilvania din Brașov pentru a degreva studenții și personalul casieriei de la sarcinile sau obligațiile lunare impuse de decontarea abonamentelor la transportul în comun, în așa fel încât studenții să își poată face abonament cu reducere 50% direct de la ghișeele RAT Bv, iar universitatea să vireze deconturile direct în contul regiei.
- Demararea unor proiecte de accesibilizarea clădirilor UTBv, oferirea de servicii individualizate în vederea soluționării problemelor de integrare și a dificultăților de învățare ale studenților cu dizabilități, organizarea unor evenimente specifice pentru integrarea acestor categorii de studenți etc.
- Îmbunătățirea bazei sportive prin construirea unui bazin de înot accesibil studenților.
- Reglementarea procedurilor privind publicarea, actualizarea și completarea informațiilor de interes public afișate pe site-urile facultăților și cel al universității.
- Accesibilizarea pentru persoanele cu deficiențe de vedere a documentelor interne relevante pentru activitatea studenților și a site-ului instituției, conform art. 71 din Legea nr. 448/2006 (republicată).
- Traducerea reglementărilor interne relevante activității studenților (Carta, Regulamentul de alegeri, Regulamentul ECTS, Regulamentul de cazare, Regulamentul de burse, Codul drepturilor și obligațiilor studențești, Regulamentul de admitere, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților etc.) într-o limbă de circulație internațională.
- Publicarea anunțurilor privind bursele, cazarea, evenimentele științifice și într-o limbă de circulație internațională.



CONCLUZII

Universitatea Transilvania din Brașov se află pe un trend ascendent din punct de vedere al asigurării calității și performanței. Evaluările succesive făcute în acest sens au făcut ca cei ce fac parte din Conducerea Universității Transilvania din Brașov să fie mai atenți în acest domeniu respectiv să respecte cu rigurozitate regulamentele adoptate. Deși mai sunt aspecte de reglementat și îmbunătățit, imaginea generală este una pozitivă.

Calificativul studenților acordat Universității Transilvania din Brașov este de ***Încredere Ridicată.***

Sorin FURDUI

Miruna-Maria GĂINĂ