



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

BUSINESS ȘI ADMINISTRARE
interdisciplinar cu domeniul
PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA
SISTEMELOR INFORMAȚIONALE

Academia de Studii Economice din
Moldova

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 2265, din data de 19.07.2024, **Academia de Studii Economice din Moldova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 4626 din data de 05.09.2024.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Digital Business Management (interdisciplinar cu domeniul Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale)	Chișinău	română	IF	profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei permanente de specialitate	Calificativ (îndeplinit / parțial îndeplinit / neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Programul de master Digital Business Management are ca misiune formarea specialiștilor de performanță în administrarea afacerilor și TIC, printr-o pregătire teoretică și practică de calitate, precum și dobândirea de către studenți a cunoștințelor, aptitudinilor și competențelor necesare dezvoltării, proiectării și gestionării cu succes a afacerilor în spațiul digital. Misiunea și obiectivele propuse sunt în conformitate cu misiunea, obiectivele strategice și regulamentele instituționale ale ASEM.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele specifice ale programului de studii Digital Business Management sunt următoarele, conform REI: <ul style="list-style-type: none">• facilitarea dobândirii de către studenți a competențelor digitale și manageriale necesare specialiștilor din domeniu;• formarea de specialiști competenți pentru abordări strategice, prin aplicarea de cunoștințe specializate și utilizarea instrumentarului și mijloacelor informatice moderne în activitățile de digitalizare a organizației;• dezvoltarea la studenți a abilităților de comunicare efektivă și persuasivă; de rezolvare a problemelor; de identificare și valorificare a oportunităților;• dezvoltarea unui comportament etic și responsabil; atitudine proactivă; orientare spre rezultate, muncă în echipă;• structurarea demersurilor educaționale pe concepția “învăță acționând” și dezvoltarea unor dexterități de ordin practic;• valorificarea unor tehnici moderne de instruire, inclusiv de dezvoltare a creativității. În concordanță cu obiectivele urmărite, au fost definite rezultatele învățării, competențele transversale și profesionale dobândite de către viitorii absolvenți.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Facultatea este preocupată de îmbunătățirea continuă a conținutului procesului educațional, implicând toți factorii interesați prin consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii. De asemenea, la nivelul DMgA consultările se realizează atât cu mediul academic, cât și cu cel de business.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Planul de învățământ la programul de studii Digital Business Management este racordat la recomandările Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED-F 2013), elaborate de Comisia europeană, Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), 2015, prin implementarea componentelor: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare prevăzute în Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrat, aprobat prin Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale	Programul de masterat Digital Business Management, parte a domeniului general de studii 041 - Științe economice, este elaborat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național: Codul educației, Cadru European al Calificărilor (CEC), Cadru Național al Calificărilor, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II aprobat prin H.G. 80 din 16.02.22, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, precum și instituțional: Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, în ASEM, Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii etc.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	aferele sau cu calificări previzionate.	Absolvenții programului de studii Digital Business Management vor obține competențe ce vor fi valorificate în diverse arii și domenii de activitate profesională atât sectorul privat, cât și în sectorul public. Aceștia vor putea activa în calitate de manageri/specialiști cu abilități/competențe în domeniul Administrării Afacerilor și TIC sau antreprenori, care sunt capabili să creeze și să administreze noi afaceri în spațiul digital. În conformitate cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova absolvenții programului de master Digital Business Management sunt pregătiți pentru a deține următoarele posibile ocupații: 112021. Director comercial 112032. Director firmă 121302. Manager informații pentru afaceri 122101. Conducător firmă mică, patron (girant) în afaceri, intermediari și alte servicii comerciale 122104. Director întreprindere mică comercială 134901. Conducător întreprindere mică - patron (girant) în prestări servicii 142002. Director întreprindere mică, patron (girant) (în comerț) 142003. Manager (în activitatea comercială) 242103. Manager de inovare 242104. Manager îmbunătățire procese 251210. Manager de proiecte informatice 251306. Specialist în e-Afaceri 263103. Consilier probleme economice 263104. Consultant în management	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	La elaborarea programului de studii s-a ținut cont de bunele practici naționale și internaționale în domeniu, inclusiv a fost valorificată experiența cadrele didactice acumulată în cadrul proiectelor Erasmus + "Introducerea învățării bazate pe probleme în Moldova: Spre consolidarea competitivității și șanselor de angajare ale studenților" (PBLMD https://www.tbrp.aau.dk/funding_portfolio/PBLMD/Home/), "Reinforce entrepreneurial and digital skills of students and teachers to enhance the modernization of higher education in Moldova" (ReSTART https://bri.ase.md/restart/), "Developing and improving the STEAM skills of students teachers for curriculum innovation and sustainable development of higher education institutions and local businesses" (Skills4Future) etc. În procesul elaborării planului de învățământ, au fost analizate programele de studii și planurile de învățământ, ce oferă competențe similare sau identice ale mai multor universități de prestigiu. Astfel, s-a asigurat compatibilitatea programelor și premisele necesare pentru potențiale mobilități academice	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	În planul de învățământ al programului de studii Digital Business Management este inclusă disciplina obligatorie „Metodologia și etica cercetării economice” și „Teza de master”. Aceste discipline oferă studenților cadrul necesar pentru a-și dezvolta competențele de cercetare și a-și pregăti teza de master, precum și creează premise pentru continuarea studiilor în cadrul ciclului al treilea de studii - doctoratul	Îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și	ASEM și-a definit principiile de etică și integritate academică prin adoptarea Codului de Etică universitară care exprimă idealurile, principiile și normele morale ale integrității academice, care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională. Printre principiile generale ale Codului de Etică universitară al ASEM se numără: libertatea academică și științifică, autonomia profesională, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul și competitivitatea, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, responsabilitatea, respectul și toleranța, loialitatea, bunăvoința, ș.a. Coordonarea și monitorizarea respectării acestor principii este asigurată de către Comisia de Etică, care reprezintă un organ independent ce activează în baza propriului Regulament. În vederea confirmării și asigurării principiilor enunțate în Codul de Etică universitară, în ASEM au fost adoptate acte normative suplimentare, printre care: Regulamentul	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	cu privire la evidența cazurilor de influență necorespunzătoare; Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul ASEM. Prevederile Codul de Etică universitară sunt cunoscute și asumate de întreaga comunitate academică ASEM, cadre didactice și studenți, inclusiv cea reprezentată de persoanele implicate în programului de studii 0413.1 Business și administrare.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: ASEM dispune de spații educaționale amplasate în 5 blocuri de studii și Complexul Sportiv, cu o suprafață totală de 40560 m2, din care 24843 m2 revin nemijlocit procesului de învățământ (Anexa A.2.1.1. Asigurarea tehnico materiala a Procesului de studii in ASEM). Spațiul destinat procesului de studii pentru studenții programului de studii Digital Business Management este repartizat în dependență de orele auditoriale planificate conform Planului de învățământ (curs, seminar) și contingentul de studenți. Orele de curs, seminarele și laboratoarele sunt desfășurate în săli echipate cu videoproiectoare și conexiune la internet, cum ar fi sălile din blocul A, aud. 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707 etc. asigurând astfel posibilitatea utilizării unor metode de predare inovative și eficiente în utilizarea timpului alocat. ASEM deține titlu de proprietate (Anexa A.2.1.2) asupra tuturor spațiilor enumerate, fapt ce denotă că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii Digital Business Management. Sali de curs 10-1015,5 mp., Sali seminar – 20, 900 mp, Laboratoare – 14 – 571 mp. Corelarea dintre mărimea formațiilor de studiu din cadrul programului de studii universitare de master Digital Business Management cu numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator în care se desfășoară activitățile didactice este în conformitate cu normativele în vigoare. Recomandări: Încadrarea în continuare în această cerință.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor și a laboratoarelor didactice corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ. Modernizarea și renovarea bazei tehnico-materiale se află în atenția permanentă a administrației ASEM, dotând adecvat spațiile de studii cu utilaje, tehnică, mobilier etc, aspect constatat si la vizita bazei materiale din data de 19.11.2024.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de	ASEM dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. ASEM dispune de spații adecvate și bază	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	tehnică pentru realizarea eficientă și calitativă a procesului de studiu și de cercetare, ceea ce asigură în totalitate realizarea obiectivelor programelor de studiu. Studenții au acces baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. ASEM are acces la BDI, cum ar fi EBSCO.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional. Fondul de carte master DBD. Studenții au acces la cărți în format electronic prin platforma Moodle, verificat la vizita.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	ASEM utilizează laboratoare dotate cu calculatoare, videoproiectoare astfel încât procesul didactic să se desfășoare în condiții adecvate și să permită realizarea lucrărilor practice și a stagiilor de cercetare. Asigurarea tehnico materială a procesului de studii în ASEM, accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității. Laboratoarele aflate la dispoziția DBM sunt dotate cu tehnică de calcul, cu soft-uri cu licență de utilizare corespunzătoare disciplinelor pe care le deserveșc și la nivelul cerințelor prevăzute prin fișele de disciplină cum ar fi SPSS. Săliile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student, verificat la vizită.	Nu este cazul
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	ASEM prin Școala masterală de Excelență în Economie și Business utilizează laboratoare dotate cu calculatoare, videoproiectoare astfel încât procesul didactic să se desfășoare în condiții adecvate și să permită realizarea lucrărilor practice și a stagiilor de cercetare Laboratoarele aflate la dispoziția programului de master sunt dotate cu tehnică de calcul, cu soft-uri cu licență de utilizare corespunzătoare disciplinelor pe care le deserveșc și la nivelul cerințelor prevăzute prin fișele de disciplină. Facultatea deține soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ și posedă licență de utilizare a acestora, cele mai multe dintre licențe sunt gratuite oferite de Google.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Recent a fost dezvoltată rețeaua WI-FI în tot campusul ASEM, ce oferă acces rapid și calitativ la toate resursele Internet. Toți utilizatorii au posibilitatea realizării și implementării conturilor de e mail în cloud, pe domeniul ase.md, precum și autentificarea personalizată la serviciile informatice din ASEM (e-mail, laboratoare, e-learning). Fiecare student are profil corporativ de tip nume.prenume@ase.md pe care îl primesc la admitere și cu care au acces în trei sisteme: Office 365, vle.ase.md. și sistemul Moodle.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personal didactic al programului de studii Digital Business Management este angajat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare a Republicii Moldova: Codul Educației, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice în ASEM, procedurile de rigoare, prevăzute de Manualul SMC etc. Procesul de angajare este reglementat și prin acte normative adoptate la nivel intern, inclusiv prin Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în ASEM. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare. ASEM organizează anual concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante din cadrul departamentelor diferitelor facultăți, respectând condițiile legale. Concursurile sunt anunțate cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data desfășurării, iar anunțurile sunt publicate pe pagina web oficială a ASEM - Posturi vacante și afișate la intrările blocurilor de studii și la sediul INCE. Condițiile de participare la concurs sunt cele stabilite de Ministerul Educației și Cercetării (MEC), referitoare la vechimea legală și îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Coordonatorul programului de master Digital Business Management este conf. univ. dr. AS, cu experiență didactică și de cercetare, doctor în Economie și management (în ramură), ASEM, 1998 având o vechime recunoscută în învățământul superior de peste 25 de ani. Există preocupări ale cadrului didactic coordonator al domeniului de masterat în compatibilizarea conținutului programului de studii cu programe de studii similare, îndeosebi în ceea ce privește structura planurilor de învățământ și conținutul fișelor de disciplină, pe domeniile: Business, Generarea modelelor de afaceri, Antreprenoriat.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20%	În cadrul domeniului de master Business și Administrare, programul de studii Digital Business Management este deservit de un număr de 17 cadre didactice, dintre care 14 sunt cu titlul de doctor, iar 3 sunt experți în domeniul Management/ Informatică, disciplinele Proiectarea sistemelor informatice, Digital marketing, Dreptul în TIC, Digital Business Analytics. În cadrul programului activează 5 cadre didactice care calitatea de conducător de doctorat. Ponderele posturilor ocupate în domeniul de master Business și Administrare, la nivelul programului de studii, cu personalul didactic propriu titularizat la programul de master evaluat Digital Business Management este de 82,35%.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.		
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	<p>Programul de master Digital Business Management din domeniul Științe economice este deservit de 17 cadre didactice: conferențieri, din care trei cadre didactice au calitatea de conducător de doctorat și lectori.</p> <p>Pentru anul universitar 2024-2025, conform statului de funcții întocmit pentru o situație corespunzătoare funcționării la întreaga capacitate de școlarizare (de 30 de studenți pe an), cele 14 cadre didactice titulare doctor și 3 experți cu activități de predare pentru programul de studii au următoarea structură:</p> <ul style="list-style-type: none">- 11 conferențieri reprezentând 64,70 % din totalul cadrelor didactice;- 3 lectori reprezentând 17,6 % din totalul cadrelor didactice;- 3 experți externi. <p>Exista 3 cadre didactice cu abilitare (CL, CI, MI). Cadrele didactice au rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Susținerea promovării a cel puțin un post de profesor mai ales ca exista 3 doctori habilitați și menținerea corelării dintre specialitatea/calificarea cadrului didactic și domeniul disciplinelor predate.</p>	<i>Parțial îndeplinit</i>
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Domeniul de master Business și Administrare îndeplinește criteriul de cel puțin 50% din totalul posturilor din statul de funcții constituite conform normativelor legale și acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, este de 82,35%. Ponderele posturilor de profesori și conferențieri universitari în total posturi din statul de funcții, este de peste 64,70 % la programul de master Digital Business Management din cadrul domeniului Business și Administrare, acesta fiind acoperit în proporție de 82,35% cu personal didactic propriu. Toți titularii de disciplină au gradul didactic de profesor, conferențiar sau lector și titlul științific de doctor.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor	Pentru anul universitar 2024-2025, 64,70 % din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții, au ca titulari cadre didactice cu titlul de conferențiar universitar.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	universitar sau conferențiar universitar.		
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	La nivelul ASEM există un departament IT Serviciu Informatizare și comunicații digitale, cu personal de specialitate (informaticieni/ laboranți), care asigură suportul tehnic și mentenanță (instalare, devirusare, configurare) în laboratoarele didactice, sălile de curs și seminar, dar și pentru platforma e-Learning pentru desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. Programul de studiu Digital Business Management din cadrul domeniului Business și Administrare, dispune de personal didactic auxiliar propriu, fiind deservit în cadrul secretariatului facultății, de o secretară. La momentul vizitei postul de secretar este vacant, urmând să se ocupe dar la nivelul departamentului exista o persoana specializată prin curs ANC Seria J 00238546– Dezvoltator de E-learning - PS.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	ASEM aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii masteranzilor. Recrutarea masteranzilor în anul I de master se face prin proceduri de admitere stabilite de Senatul Universității pe baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în Academia de Studii Economice din Moldova, studiile superioare de Master - II, https://admitere.ase.md/files/admitere/Reg_admitere_master_2023.pdf și publicarea acestuia, precum și altor informații privind oferta educațională, procesul de admitere, acte pentru depunere, taxe, pași de urmat etc. pe site-ul ase.md, pagina https://admitere.ase.md . Pentru a veni în sprijinul candidaților, complementar Serviciul de Marketing, Parteneriate și Carieră promovează informațiile referitoare la admitere prin diverse acțiuni, precum: Proiectul "Ziua ușilor deschise la ASEM, în fiecare zi", participarea la Săptămâna Educației, Târgul de Cariere, expoziții specializate, etc. Admiterea la programul de masterat Digital Business Management se face la domeniul de formare profesională 0413. Business și administrare, în conformitate cu Planul de înmatriculare la Ciclul II, masterat care este publicat pe site-ul oficial al ASEM, la adresa: https://admitere.ase.md/plan-master/ . Concursul de admitere la studiile superioare de masterat în cadrul ASEM se organizează pe baza mediei generale din diplomă de licență/master. 50 % dintre studenții programului de master evaluat provin din ASEM, iar restul de la UTM, USM etc.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la locurile cu taxă de studiu se efectuează conform aceluiași criterii ca și admiterea la locurile finanțate de la bugetul de stat. Astfel toți candidații sunt evaluați în funcție de aceleași standarde academice și că nu există discriminare între studenții finanțați din surse proprii și cei finanțați de la bugetul de stat. Deținătorii diplomei de "Absolvent de Onoare al ASEM" sunt înmatriculați la locurile cu finanțare bugetară în afara concursului în cazul solicitării unui program de masterat care provine din domeniul de formare profesională la care și-au făcut studiile la ciclul I, licența. Acest privilegiu este acordat în recunoașterea performanței lor academice și contribuției lor remarcabile în timpul studiilor de licență la ASEM.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere	La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, admiterea se realizează în conformitate cu Planul de înmatriculare la Ciclul II, masterat care este publicat pe site-ul oficial al ASEM, la adresa: https://admitere.ase.md/plan-master/ . Concursul de admitere la studiile superioare de masterat în cadrul ASEM se organizează pe baza mediei generale din diplomă de licență/master.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	pentru toate ciclurile de studii din universitate.										
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	În cazul înscrierii la ciclul II de studii superioare la un program de studii diferit de domeniul de formare profesională absolvit la ciclul I de studii superioare, candidații urmează să acumuleze 30 de credite de studii transferabile ECTS la disciplinele fundamentale și de specialitate aferente programului de studii pentru care optează, ceea ce reprezintă minimumul curricular inițial necesar și este o condiție obligatorie pentru înmatricularea la programul respectiv. Minimumul curricular inițial necesar pentru continuarea studiilor superioare în alt domeniu de formare profesională la ciclul II poate fi obținut în perioada studiilor superioare de licență prin unitățile de curs/module oferite de instituția de învățământ superior la libera alegere (în afara orarului de bază), precum și prin cursurile opționale oferite în programul de licență. Totodată, minimumul curricular inițial poate fi acumulat, parțial sau integral, prin transferarea creditelor acumulate la unitățile de curs/modulele relevante programului de master solicitat în perioada studiilor superioare de licență.	Îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	Nu este cazul								
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind promovabilitatea studenților <table border="1"><thead><tr><th>Promoția</th><th>Gradul de promovare anul I %</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.2021 - 2023</td><td>16 stud/10 stud – 62,50 %</td></tr><tr><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td></tr></tbody></table> Gradul de promovare a studenților înmatriculați în anul I pentru anul academic 2021-2022 a fost de 62,50%, 10 studenți absolvenți din 16 înmatriculați în anul 1. În anul 2022-2023 nu a putut fi formată grupa pentru a începe o serie nouă, în anul academic 2023-2024, au fost înmatriculați 30 de studenți dintre care 28 sunt actualmente în anul 2, iar în anul 2024-2025 s-au înmatriculat 16 studenți în anul 1	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1.2021 - 2023	16 stud/10 stud – 62,50 %	2		3.		Îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1.2021 - 2023	16 stud/10 stud – 62,50 %										
2											
3.											
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Mobilitatea studenților este reglementată în cadrul ASEM prin Regulamentul privind mobilitatea studenților, a personalului didactic, didactic auxiliar, de cercetare și a personalului nedidactic care participă la programul ERASMUS+/KA1 și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilității academice ERASMUS+ a studenților și cadrelor didactice.	Îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	După finalizarea procesului de admitere, studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care reglementează raporturile studentului cu ASEM sub aspect academic, financiar, social și alte aspecte specifice.	Îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Procesul elaborării programului de masterat s-a realizat în conformitate cu prevederile legale, dezvoltate și modificate ulterior, în baza procedurii P P.7.3 parcurgând următoarele 5 etape esențiale: fundamentarea; predeterminarea rezultatelor; asigurarea unui proces relevant de învățare; stabilirea modului de evaluare; redactarea, analiza, verificarea, validarea și aprobarea planului de studii. Concepția planului de învățământ al programului de studii s-a realizat printr-un proces riguros de consultare și colaborare cu diverse părți interesate relevante. În primul rând, am implicat mediul academic, inclusiv cadre didactice și experți în domeniu, pentru a ne asigura că planul este aliniat cu ultimele tendințe. La elaborarea programului de masterat au fost consultate angajatorii pentru a identifica competențele și abilitățile cerute pe piața muncii, asigurând astfel relevanța și aplicabilitatea practică a programului de studii. De asemenea, studenții și absolvenții domeniului de studii Business și administrare au fost implicați activ în proces, oferindu-ne feedback valoros asupra experienței lor educaționale și sugerând îmbunătățiri bazate pe perspectivele lor unice. Acest proces colaborativ și comprehensiv a permis dezvoltarea unui program de studii relevant și de înaltă calitate, care răspunde nevoilor tuturor părților interesate.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Programul de masterat Digital Business Management cuprinde totalitatea activităților de proiectare, organizare, conducere și realizare a predării, învățării, cercetării și evaluării, care asigură formarea specialistului calificat în domeniul ocupațional și academic evaluat, astfel încât Planurile de învățământ la programul de masterat precum și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare pentru inserția pe piața muncii. Nota explicativă la Planul de învățământ cuprinde finalitățile ce sunt realizate prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin eficientizarea activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare. Din perspectiva componentei temporale Planul de învățământ este organizat pe ani de studii și credite de studii. Durata studiilor este de 2 ani la învățământul cu frecvență. Conform Planului-cadru, între numărul de ore și numărul de puncte credite alocate există corelația 1 punct credit = 30 ore. Lista unităților de curs obligatorii și opționale, numărul de ore pentru studierea acestora, unitățile de curs la liberă alegere sunt stabilite în funcție de specificul domeniului general de studii, corespunzător cadrului legal în vigoare. Structura și conținutul programului de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare, precum și cele de supervizare a cercetării sunt elaborate cu un accent puternic pe dezvoltarea competențelor esențiale pentru masteranzi. Fiecare componentă a programului este concepută pentru a sprijini atingerea obiectivelor educaționale și a rezultatelor așteptate, astfel încât absolvenții să fie pregătiți pentru provocările profesionale și academice.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învățământ este conceput pentru a include în mod explicit activități practice diverse, menite să asigure că studenții dobândesc competențele necesare pentru a excela în domeniul lor de specializare. Aceste activități practice includ laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, precum și intershipuri, fiecare contribuind la dezvoltarea abilităților tehnice și aplicate ale studenților. Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu Regulamentului ASEM privind stagiile de practică, care este elaborat în baza Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (aprobat de Ministerul Educației, Ordinul nr. 120 din 10.02.2020).	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și	Elementele centrale, în procesul elaborării curriculei pe unități de curs, sunt finalitățile de studii ce permit formarea de competențe profesionale și transversale, urmărite în formarea specialiștilor în domeniul dreptului. Abordarea respectivă, constituie un reper conceptual-cheie al proiectării curriculare și determinării finalităților de studii pentru absolvenții	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	programului de masterat. Procedura de elaborare și aprobare a curriculei se realizează în baza prevederilor Regulamentelor în vigoare de organizare a studiilor de învățământ superior și a Manualului SMC al ASEM. În cadrul ASEM pentru fiecare unitate de curs se actualizează Curriculum unității de curs racordate la Planul cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Cadru de referință al curriculumului universitar și este tipizată la nivelul ASEM prin decizia Senatului. Curricula unităților de curs se actualizează anual de către titularii cursului, sunt aprobate la ședințele departamentelor inițitoare de programe de masterat, aprobate la DMgA și avizate în Consiliul ȘMEEB.	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Fiecare disciplină din planul de învățământ are curricula unității de curs care descriu în detaliu formele de evaluare, criteriile de notare, condițiile de promovare a disciplinelor, obiectivele și conținutul acestora pe capitole și teme, precum și repartizarea numărului de ore pentru cursuri, seminare, stagiile practice, activitățile de creație și performanță și sistemul de evaluare a cunoștințelor. De asemenea, în conținutul Curriculum includ și bibliografia obligatorie și suplimentară, competențele profesionale și transversale dobândite de studenți, precum și standardele minime de performanță pentru evaluare. Curricula unităților de curs/modulelor sunt elaborate în cadrul departamentelor (de către titularul/titularii unității de curs/modulelor) până la data de 25 august și aprobate de Consiliul facultății. La finalizarea programului de studii, masteranzii primesc Curricula unităților de curs, care include: planul de învățământ, precum și detalii despre fiecare disciplină, inclusiv scopul și sarcinile acesteia, rezultatele învățării, subiectele abordate. Modul de organizare al procesului de predare și învățare, precum și metodele pedagogice folosite, sunt evaluate periodic, conform Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM, prin autoevaluare/ evaluare colegială FEC 7.1.5.2/1 Fișa pentru evaluarea cursului și feedback din partea studenților.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Prin programul de studii Digital Business Management sunt încurajate colaborările interdisciplinare și lucrul în echipă, aspecte cruciale pentru succesul în proiectele de cercetare complexe. La acest program de studii absolvenții de licență provin și din alte domenii.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea	Fișele disciplinelor (curriculum) reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare evaluare, punând accent pe nevoile și dezvoltarea individuală a fiecărui student. Aceste fișe includ activități didactice variate, care încurajează participarea activă și implicarea studenților în procesul de învățare. De asemenea, sunt prevăzute activități specifice studiului individual, care le permit studenților să aprofundeze cunoștințele dobândite în cadrul cursurilor și să dezvolte abilități de auto gestionare și cercetare independentă. În plus, fișele disciplinelor specifică ponderea acestor activități în cadrul procesului de evaluare finală, asigurând astfel o evaluare echitabilă și comprehensivă a performanței academice a studenților. Acest sistem de	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	acestora în procesul de evaluare finală.	evaluare integrat reflectă un echilibru între activitățile desfășurate în clasă și efortul individual al studenților, promovând o abordare holistică a învățării. Prin acest mod de organizare, se urmărește dezvoltarea competențelor esențiale și a cunoștințelor aprofundate, necesare pentru succesul academic și profesional al studenților.	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Fișele disciplinelor (curriculum) pentru programele de studii de masterat sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice și de cercetare esențiale. Aceste fișe includ activități și metode de predare care le permit studenților să dobândească competențele necesare pentru realizarea și conducerea unor lucrări sau proiecte de cercetare de înaltă calitate. Prin intermediul unor abordări didactice inovative și aplicative (abordări PBL- problem based learning, STEAM, etc.), studenții sunt expuși la situații reale de cercetare și la provocările specifice domeniului lor de studiu. Activitățile practice incluse în fișele disciplinelor le oferă studenților oportunitatea de a-și dezvolta abilități tehnice și analitice, esențiale pentru desfășurarea eficientă a cercetării.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Planul de învățământ al programului de master Digital Business Management este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților. Programul din domeniul de studii universitare de masterat Digital Business Management permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Metodele de predare și evaluare sunt actualizate ca urmare a analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Numărul de ore prevăzut pentru fiecare disciplină, precum și repartizarea acestora pentru ocupații teoretice, practice, de laborator, lucru individual etc., sunt determinate de departamentele titulare ale unităților de curs și stabilite în Planul de învățământ, reieșind din specificul disciplinei și finalitățile de studii pentru domeniul respectiv în conformitate cu Metodologia ASEM privind stabilirea raportului ore de contact direct - ore de studiu individual, la ciclul II Masterat.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Toate disciplinele au prevăzut studiu individual, care constă în studiu după suportul de curs, documentare la bibliotecă, pregătire seminarii și referate, tutoriat și examinări. Raportul dintre orele de curs și cele ale activităților didactice aplicative constituie 2 ore de curs și o oră de seminar, constituind un coraport de 2/1. Stagiile de practică se realizează la anul II de studii, semestrul 3 (noiembrie-decembrie), cu durata 7 săptămâni, 300 de ore academice, cu 10 ECTS.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Metodele de predare și evaluare sunt actualizate ca urmare a analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților, iar rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Prin structură și conținut ale curriculei la programul de masterat Digital Business Management se urmărește atingerea rezultatelor învățării, axate pe formarea de competențe, prin toate elementele de formare, inclusiv descrierea clară a activităților individuale și modalităților de evaluare, ceea ce conduce la formarea competențelor planificate la programul evaluat. Conținutul acestora se actualizează permanent prin racordarea la cerințele pieței muncii, nevoile studenților, prin introducerea de noi conținuturi rezultate din cercetarea științifică. Modul de organizare al procesului de predare și învățare, precum și metodele pedagogice folosite, sunt evaluate periodic, conform Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM, prin autoevaluare/ evaluare colegială FEC 7.1.5.2/1 Fișa pentru evaluarea cursului și feedback din partea studenților.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Analizând structura și conținutul curriculei per disciplină la programul de masterat, prin prisma atingerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe constatăm prezența tuturor elementelor de formare, inclusiv descrierea clară a activităților individuale și modalităților de evaluare ceea ce conduce la formarea competențelor planificate la programul de masterat evaluat. Matricea rezultatelor învățării în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor este inclusă în planul de învățământ. Fiecare disciplină din planul de învățământ are curricula unității de curs care descriu în detaliu formele de evaluare, criteriile de notare, condițiile de promovare a disciplinelor, obiectivele și conținutul acestora pe capitole și teme, precum și repartizarea numărului de ore pentru cursuri, seminare, stagiile practice, activitățile de creație și performanță și sistemul de evaluare a cunoștințelor. De asemenea, în conținutul Curriculum includ și bibliografia obligatorie și suplimentară, competențele profesionale și transversale dobândite de studenți, precum și standardele minime de performanță pentru evaluare. Curricula unităților de curs/modulelor sunt elaborate în cadrul departamentelor (de către titularul/titularii unității de curs/modulelor) până la data de 25 august și aprobate de Consiliul facultății.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Conform art.40 a Regulamentului de organizare a studiilor superioare la ciclul II Masterat ASEM, studentul are drept să depună cererea de contestație la rezultatele evaluărilor probelor scrise/orale în scris la secretarul Școlii Masterale, în termen de 24 ore de la comunicarea rezultatelor evaluării. Contestațiile depuse sunt examinate de Juriu Școlii Masterale conform procedurilor stabilite de Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza SNCS. Nota obținută la contestație rămâne definitivă.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În procesul de evaluare a activității de practică se ține cont de aprecierile îndrumătorului de practică din entitatea în care s-a desfășurat respectivă activitate. Acesta completează un chestionar care vizează competențele și cunoștințele necesare dezvoltat în cadrul stagiului de practică, precum și avizează Agenda activităților, Raportul privind stagiul de practică și prezintă o caracteristică a competențelor și cunoștințele dobândite de student pe parcursul practicii. Chestionarul oferă o evaluare detaliată și obiectivă a performanței studentului, permițând identificarea punctelor forte și a ariilor ce necesită îmbunătățire. Feedback-ul primit de la îndrumător joacă un rol crucial în evaluarea globală a activității de practică, contribuind la o înțelegere completă a progresului și dezvoltării profesionale a studentului. Acest proces asigură o evaluare comprehensivă și transparentă, reflectând nu doar abilitățile teoretice ale studentului, ci și capacitatea sa de a aplica aceste cunoștințe în contexte practice reale.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica tezelor de master se discută în cadrul diferitelor întâlniri, organizate de către DMgA cu antreprenori (de exemplu, în cadrul Centrului STEAM Innovation). Aceste întâlniri oferă o platformă pentru dialog și colaborare între studenți, cadre didactice și reprezentanți ai mediului de afaceri. Prin aceste discuții, se identifică subiecte de teze relevante și de actualitate, care răspund nevoilor și provocărilor din sectorul economic. Participarea antreprenorilor la aceste întâlniri permite studenților să înțeleagă mai bine cerințele pieței și să abordeze proiecte de cercetare cu aplicabilitate practică directă.	Îndeplinit								
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor și abilităților, precum și legătura acestora cu rezultatele declarate ale instruirii, sunt periodic monitorizate și evaluate. Acest proces de monitorizare continuă asigură că metodele de evaluare sunt relevante și adecvate pentru a măsura competențele și cunoștințele dobândite de studenți. Prin evaluări periodice, se verifică dacă obiectivele educaționale declarate sunt atinse și dacă procesul de predare-învățare își îndeplinește scopurile propuse. Aceste evaluări includ analizarea performanței studenților, feedback-ul acestora, precum și revizuirea și ajustarea metodelor de evaluare pentru a răspunde cât mai bine nevoilor educaționale. Monitorizarea constantă a eficacității evaluării contribuie la îmbunătățirea continuă a calității actului educațional, asigurând că rezultatele instruirii sunt aliniate cu competențele și cunoștințele necesare în domeniul de studiu. Aceasta permite instituției să adapteze și să optimizeze strategiile de predare și evaluare, menținând un standard ridicat al educației oferite.	Îndeplinit								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Cadrele didactice își adaptează metodă de predare, evaluare și examinare în funcție de necesitățile studenților, având în vedere inclusiv pe cei cu dizabilități sau cu nevoi speciale. Aceste adaptări asigură un proces educațional echitabil și accesibil pentru toți studenții, indiferent de nevoile lor specifice, există burse sociale pentru studenții defavorizați.	Îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2021-2023</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Conform situației statistice există doar o promoție 2021 - 2023, rata de absolvire cu diplomă de masterat a studenților ce au urmat programul de studiu a fost de 62,5% în perioada analizată, absolvenții au confirmat adecvarea și eficacitatea procesului de predare-învățare, discuții la întâlnirea cu absolvenții care au propus și introducerea de noi discipline cum ar fi discipline bazate pe tehnici practice, GIS aplicații pentru afaceri.</p>	Promoția	Rata de absolvire %	1.2021-2023	62,5%	2		3.		Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
1.2021-2023	62,5%										
2											
3.											
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se	Colecția Bibliotecii Științifice ASEM la moment constituie peste 187321 unități de depozitare (39520 titluri) de cărți, seriale, materiale AV și 70019 articole științifice etc. În total Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice deține circa 208 titluri de surse informaționale cu tematica Digital Business Management, inclusiv peste 300 reviste în format electronic (în baze de date). Publicul utilizator are acces la catalogul on-line de la toate posturile de lucru, 2 posturi ale bazei de date „Legislația Republicii Moldova”, 70 posturi de lucru pentru bazele de date on-line de reviste științifice, abonate anual de	Îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	instituție. De asemenea, biblioteca oferă acces la mai multe resurse informaționale: baza de date juridice a Republicii Moldova „Legislația Republicii Moldova”, baza academică și multidisciplinară Academic Search Elite https://web.s.ebscohost.com/ , Business Source Elite https://web.s.ebscohost.com/ , Regional Business News https://web.s.ebscohost.com/ , Cambridge Journals Online https://www.cambridge.org/core , etc	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului Business Management. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic și în număr suficient de exemplare tipărite.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Prin bibliotecile ASEM se asigură gratuit, resurse de învățare pentru fiecare program de studii, în format electronic și clasic. Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și baze de date științifice internaționale. Fondul de carte de specialitate, numărul de exemplare, abonamentele la publicații și numărul de locuri în sălile de lectură asigură studenților condițiile necesare pentru studiul individual. Studenții au acces on-line permanent, în campus, prin biblioteca electronică, la bazele de date cu articole și publicații științifice de specialitate, pentru îmbogățirea bagajului de cunoștințe acumulat. Acest aspect a fost constatat și cu ocazia vizitei, prin platforma Moodle.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică a studenților reprezintă una dintre formele obligatorii de formare, fiind orientate spre obținerea competențelor generice și specifice în domeniul de formare profesională. Numărul de credite de studii alocate stagiilor de practică este de 10 ECTS. Stagiile se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit sau la instituția unde lucrează studentul masterand. Preocuparea pentru un învățământ superior adaptat cerințelor pieței muncii, îmbinat constant cu dimensiunea de dezvoltare individuală și socială a studenților, este una permanentă, dovadă fiind programele de practică dezvoltate instituțional prin convenții încheiate cu diverși reprezentanți ai mediului economico-social. Acest lucru a fost constatat și la discuția cu mediul de afaceri.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la	Nu este cazul	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	ASEM dispune de spații cu destinație socială, necesare bunei funcționări a instituției de învățământ (cantine, serviciul medical, serviciul de consiliere profesională etc.). La nivel ASEM funcționează Centrul de Consiliere și orientare în carieră: Serviciul Marketing, Parteneriate și Carieră, există pagina de facebook, organizează diverse evenimente cum ar fi Târgul locurilor de practică.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În scopul dezvoltării la studenți a competențelor STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) și transferul de cunoștințe și practici antreprenoriale pentru a stimula inovarea și dezvoltarea durabilă a fost constituit Centrul de dezvoltare a competențelor STEAM și inovare „STEAM Innovation”, parte componentă a DMgA, Profesorii acordă consultanță, au ore individuale stabilite pe baza unui registru de consultanță. Există burse sociale pentru studenții dezavantajați, studenții au acces la cămin dacă doresc.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Resursele educaționale alternative digitale sunt puse la dispoziția studenților de către cadrele didactice sau/și pe pagina Moodle a cursului, aceștia având posibilitatea să încarce materiale didactice și pentru comunicarea on-line între studenți și profesori.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse	Insuficientă susținere și atragere a studenților de la programul de studii de masterat evaluat, de participat la diferite conferințe, evenimente, de a susține publicarea rezultatelor cercetării. Studenta BD de la programul de studii de masterat evaluat a participat la Școala de vară Learn Consulting. Do Consulting, Cluj Napoca, Romania, în perioada 18-25 august 2024. Recomandări: Susținerea studenților prin atragerea participării la conferințe naționale și internaționale, atragerea în proiecte de cercetare.	<i>Parțial Îndeplinit</i>

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

	artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.														
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul facultății există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani, stocată pe repositoryum ASEM. La nivelul programului de master evaluat exista o baza de date cu cele 10 lucrari de disertatie sustinute. Tezele de master in format letric sunt predate de către secretarul scomisiei de sustinere către biblioteca științică ASEM si astfel tezele sunt accesibile tuturor celor interesați Disertația se elaborează de către masteranzi în conformitate cu Ghidul privind elaborarea si susținerea tezei de master, conform REI, disponibil pe pagina ASEM si pe pagina departamentului.	Îndeplinit												
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Statistici privind angajarea absolvenților <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2021-2023</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2 2023- 2025</td> <td>16</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3 2024 - 2026</td> <td>11</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1.2021-2023	15	10	2 2023- 2025	16	-	3 2024 - 2026	11	-	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1.2021-2023	15	10													
2 2023- 2025	16	-													
3 2024 - 2026	11	-													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Ne este cazul	Nu este cazul												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat: Ghidul privind elaborarea si susținerea tezei de master, conform REI, disponibil pe pagina ASEM si pe pagina	Îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	departamentului. Lucrările de disertație sunt elaborate conform Metodologiei pentru finalizarea studiilor elaborat la nivelul ASEM și conțin: rezumat, introducere, conținutul tezei, concluzii și recomandari, bibliografie, anexe. Conform acesteia, lucrările de disertație trebuie să aibă un conținut original, fiind verificate antiplagiat atât de coordonatorii științifici, cât și după înscrierea studentului în vederea susținerii disertației. https://ase.md/files/legal/interne/3.10_ghid_tm_1.pdf	
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Ne este cazul	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Ne este cazul	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Ne este cazul	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Ne este cazul	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	ASEM-ul dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii, bugetare și atrase, care îi permit realizarea în mod adecvat a misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Sursele de finanțare a programului de studii sunt mijloacele financiare alocate de la bugetul de stat în bază contractelor de finanțare (finanțarea-standard pentru realizarea comenzii de stat, finanțarea compensatorie pentru susținerea performanței, finanțarea complementară pentru modernizarea bazei materiale și didactice, finanțarea pentru cercetare, alocații cu destinație specială, etc.) și veniturile proprii ale instituției (venituri din taxe de studii, donații, sponsorizări, din activități de consultanță, din darea în arendă, din dobânzi acumulate la contul de depozit, și din alte servicii sub rigorile legislației în vigoare). Planificarea și gestionarea fondurilor destinate procesului educațional se face la nivel centralizat. Volumul alocațiilor din bugetul de stat asigură acoperirea cheltuielilor în medie cu 85% din total cheltuieli, iar celelalte cheltuieli sunt acoperite din veniturile taxelor de studii. Astfel, programul de master Digital Business Management dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a procesului educațional.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul	Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	ASEM dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. Activitățile de auditare sunt realizate în condițiile Legii privind controlul financiar public intern, Standardelor naționale de control intern în sectorul public și Regulamentului privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială. În scopul gestionării optime a resurselor conform obiectivelor propuse și a îmbunătățirii activității instituției, ASEM realizează Raportul anual privind controlul intern managerial. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditului intern sunt făcute publice în urma aprobării de către Senatul ASEM.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității în ASEM, Consiliul de asigurare a calității (CQ) este organul decizional și consultativ al Senatului ASEM în domeniul asigurării calității la nivel de universitate. Consiliul de Asigurare a Calității este constituit din 13 persoane, inclusiv primul prim rector, șef Direcția Management al Calității, Dezvoltare Curriculară și Studii (DMCDCS), decanii facultăților și doi studenți. Membrii CQ sunt desemnați prin ordinul rectorului. Organul executiv al SMC la nivel de universitate este DMCDCS. La nivel de facultate/\$MEEB sunt constituite Comisii metodice și de calitate (MQE), care coordonează, monitorizează și analizează activitățile de asigurare și menținerea a calității. În componența MQE sunt 7 persoane, decan, șefii de departament, cadre didactice și 1	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

		<p>student. La nivel de DMgA responsabil pentru asigurarea calității este șeful de departament, care coordonează SMC la nivelul departamentului și activează în conformitate cu regulamentul departamentului. La nivelul ASEM politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate ținând cont de Politica ASEM privind SMC, Declarația de politică a Rectorului ASEM, Manualul Sistemului de Management al Calității, Strategia privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022-2026, Strategia de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2023 – 2027, fiind implicați toți membrii corpului didactic și de cercetare, precum și studenții. La începutul fiecărui an universitar, în cadrul ședinței Senatului ASEM sunt aprobate Obiectivele calității, apoi la sfârșitul anului universitar sunt aprobate rezultatele realizate conform obiectivelor de calitate propuse. La nivel de ȘMEEB OBC sunt înaintate Consiliului ȘMEEB spre examinare și aprobare. La nivelul Departamentului, de către responsabilul de asigurare a calității, OBC sunt înaintate spre examinare și aprobare în cadrul ședinței departamentului. Realizarea obiectivelor calității este monitorizată prin discutarea acestora în cadrul Consiliului ȘMEEB și DMgA la sfârșitul anului universitar. În cadrul ASEM, conform procedurii MQ PS 9.2.2 Auditul Intern, se efectuează anual auditul intern. Acest audit este realizat de personalul instruit și atestat special în acest scop, sub coordonarea DMCDCS. În urma auditului sunt realizate rapoarte de audit. Rezultatele căruia sunt examinate la ședința DMgA, este parte integrantă a Raportului anual de activitate. Programul de master Digital Business Management respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, fiind evaluat cel mai recent în anul 2018 (Certificatul de evaluare externă a calității) de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (actualmente ANACEC). SMC implementat în ASEM conține proceduri necesare pentru examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor comisiilor de evaluare externă, precum și de implementare a măsurilor privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.</p>	
73.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p>	<p>a. La nivelul DMgA, sunt organizate întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri pentru a consulta conținutul planului de învățământ și relevanța subiectelor studiate în raport cu cerințele pieței muncii. De asemenea, după susținerea tezei de master, sunt discutate rezultatele examenelor de finalizare a studiilor și se prezintă un raport la ședința departamentului și în cadrul Consiliului ȘMEEB.</p> <p>b. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de master Digital Business Management, centrate pe student este realizată permanent, utilizând procedurile prevăzute de Manualul calității a ASEM. Finalitățile unității de curs, conținutul tematic al cursurilor, seminarelor, activității individuale, metodele de predare-învățare utilizate, strategiile de evaluare, lista surselor bibliografice minimale sunt compartimente incluse în Curriculum universitar ale disciplinelor, care este actualizat în fiecare an universitar.</p> <p>c. La nivel ASEM respectiv program Digital Business management sunt evaluate periodic resursele materiale, financiare și umane. De exemplu la finalul fiecărui semestru cadru didactic completează un formular de autoevaluare și este evaluat de colegi. De asemenea există evaluare din partea șefului ierarhic superior.</p> <p>d. Absolvenții evidențiază competențe precum digitale, abilități în lucru în echipă, capacitatea de a învăța lucruri noi și documentare continuă, competențe manageriale și dobândirea de cunoștințe teoretice în business digital.”</p> <p>e. „Absolvenții programului de studii consideră ca competențele formate sunt în concordanță cu competențele cerute de piața muncii ” ... „Toți absolvenții participanți la sondaj au recomandat altor persoane să-și facă studiile la ASEM” ... „Media satisfacției profesionale și a competențelor dobândite în cadrul programului de master este de 8,43.”</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

	<p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>f. Chestionarul privind angajabilitatea indică o rată înaltă de angajabilitate a absolvenților, (9 absolvenți sunt angajați, 1 persoană se afla concediu de îngrijire a copilului)</p> <p>g. La nivel ASEM existența Regulamentului privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței, disponibil pe pagina ASEM. la nivel de departament, șeful departamentului este responsabil și există comisia de calitate a departamentului formată din 3 persoane. In procesului de audit intern s-a introdus practica registrelor de consultație in format online.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Consultarea studenților privitor la calitatea activităților didactice are loc prin intermediul chestionarelor de evaluare a satisfacției acestora referitor la serviciile livrate de ASEM. SMC din cadrul ASEM prevede „procedura de proces” PP 9.1.2/1 Evaluarea satisfacției beneficiarului, care presupune următoarele activități: Raportul de Evaluare Internă Programul de studii universitare de master DIGITAL BUSINESSMANAGEMENT; Evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor – formular CSS 8.2.1 Chestionar pentru evaluarea satisfacției studenților, realizată în fiecare an universitar de SSDCMC cu suportul ȘMEEB; Evaluarea calității predării – formular CSA 8.2.1 Evaluarea calității predării, realizată pentru a stabili, din perspectiva beneficiarilor, calitatea predării disciplinelor la Ciclu II. Evaluarea, la finalizarea studiilor, a tuturor absolvenților privind calitatea studiilor și a proceselor derulate pe parcursul instruirii la ciclu II, masterat. Rezultatele monitorizării inserției absolvenților pe piața muncii, a opiniei absolvenților angajați și a angajatorilor confirmă relevanța calificării obținute și corespondența obiectivelor și rezultatelor așteptate ale programului de studii cu cerințele pieței muncii. Conținutul chestionarelor anexate îl apreciez drept relevant și adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate.</p>	Îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Absolvenții programului de studii consideră ca competențele formate sunt în concordanță cu competențele cerute de piața muncii. Analiza opiniei absolvenților confirmă valoarea calificării obținute și adecvarea obiectivelor și rezultatelor programului de studii în raport cu nevoile pieței muncii. Absolvenții DBM apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare - Chestionar Angajabilitatea absolvenților master 2023, rezultat și în urma discuțiilor cu absolvenții, cu ocazia vizitei.</p>	Îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>În vederea îmbunătățirii procesului educațional în cadrul ASEM, dar mai ales în cadrul departamentului care gestionează programul de master suspus evaluării DBM se organizează consultări cu reprezentanți ai angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante, cel puțin o dată pe an, Avize DBM - consultare cu mediul de afaceri, planul este aliniat cu ultimele tendințe și vine să acopere cererea pentru specialiștii din domeniul corespunzător.</p>	Îndeplinit
77.	<p>Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.</p>	<p>Consultarea studenților privitor la calitatea activităților didactice are loc prin intermediul chestionarelor de evaluare a satisfacției acestora vis-a-vis de serviciile livrate de ASEM. SMC din cadrul ASEM prevede „procedura de proces” PP 9.1.2/1 Evaluarea satisfacției beneficiarului, care presupune următoarele activități: Evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor – formular CSS 8.2.1 Chestionar pentru evaluarea satisfacției studenților, realizată în fiecare an universitar de SSDCMC cu suportul ȘMEEB; Evaluarea calității predării – formular CSA 8.2.1 Evaluarea calității predării, realizată pentru a stabili, din</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**
Academia de Studii Economice din Moldova

		perspectiva beneficiarilor, calitatea predării disciplinelor la Ciclul II. - Evaluarea, la finalizarea studiilor, a tuturor absolvenților privind calitatea studiilor și a proceselor derulate pe parcursul instruirii la ciclul II, masterat.	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	ASEM oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile: - WebSite-ul ASEM - https://ase.md/ - informații de interes general pentru studenții și cadrele didactice și administrative din cadrul instituției. - WebSite-ul departamentului - https://mga.ase.md/ informații despre oferta academică a facultății, informații utile despre personalul didactic și administrativ, informații despre admitere și evenimente din cadrul instituției și reprezintă principala resursă de informații pentru studenții oferă de asemenea informații și date actuale, conforme cu realitatea, despre programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților. Informațiile privind admiterea la programul de studii supus evaluării sunt publicate https://mga.ase.md/masterat-ciclul-ii/ - Titularii unităților de curs la programul de master Digital Business Management plasează pe platforma instituțională MOODLE ASEM suportul curricular, și anume: fișele disciplinelor, care cuprind informații despre competențele specifice acumulate, obiective, conținuturi, metode de predare, criterii și metode de evaluare și standarde minime de performanță, precum și despre resursele de învățare. Principale mijloace prin care se asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii Digital Business Management sunt paginile web ale ASEM, a Facultății BAA, a DMgA, paginile altor departamente de profil ce deservește formarea specialistului în cadrul programului, precum și paginile rețelelor de socializare: https://www.facebook.com/ASEMoficial , Facebook FBAA, Facebook DMgA etc.. Asigurarea transparenței informațiilor este reglementată de Regulamentul privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice a Moldovei, Regulamentul facultății ASEM, Regulamentul departamentului ASEM. Pentru DMgA, responsabil de programul evaluat, transparența informației reprezintă unul dintre obiectivele prioritare de acțiune. Pe pagina web a DMgA se regăsește informații privind activitatea desfășurată, oferta de studii, cadrele didactice, activitatea științifică, proiecte realizate, informații utile pentru studenți. Toate regulamentele pot fi găsite pe site-ul ASEM la compartimentul Cadrul legal. Persoanele interesate pot accesa cu ușurință Informațiile de interes public vizavi de studiile la ciclul II, master, privind admiterea, cazarea în căminele ASEM, procesul de studii, restabilire la studii etc. DMgA pune la dispoziția studenților atât pe panoul informativ, cât și pe pagina web a subdiviziunii informații privind: Orarul Ghidării activității individuale a studenților, tematica tezelor de master, graficul susținerii tezelor de master.	Îndeplinit

Aspecte negative

- Încurajarea cadrelor didactice cu experiență curriculară și de cercetare și a susținerii a cel puțin unui post de profesor pentru promovare;
- Încurajarea masteranzilor la participarea la evenimente științifice și publicarea rezultatelor cercetărilor;

Recomandări

- O mai bună promovare a programului astfel încât să crească numărul de studenți;
- Atragerea studenților în proiecte de cercetare;
- Încurajarea studenților de a participa la stagii de documentare de tip ERASMUS;
- Actualizarea planurilor de învățământ cu surse bibliografice actuale, de exemplu: Proiectarea sistemelor informatice, Dreptul în tehnologia informațională și comunicare și Digital marketing.
- Introducerea de discipline de digitalizare, securitate digitală, instrumente web(Corel, Foto Shop, etc.), aspecte creative și tehnice;
- Monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii;
- Monitorizării ratei de absolvire a masteranzilor de la programul de master Digital Business Management, recomandare de a realiza un Raport de monitorizare a absolvenților;
- Se recomandă continuarea bunelor practici de consultare a absolvenților și a reprezentanților mediului socio-economic și dezvoltarea acestor colaborări inclusiv în domeniul cercetării;
- Încurajarea cadrelor didactice tinere în vederea îndeplinirii criteriilor pentru promovare.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei permanente de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 17.12.2024 a fost: **menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE** cu o capacitatea de școlarizare de 30 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 6446 din 17.12.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Digital Business Management (interdisciplinar cu domeniul Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale)	Chișinău	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia permanentă de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE interdisciplinar cu domeniul PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Digital Business Management (interdisciplinar cu domeniul Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale)	Chișinău	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Academiei de Studii Economice din Moldova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **30 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 16.01.2025.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova în vederea elaborării Ordinului de Ministru și spre luare la cunoștință Academiei de Studii Economice din Moldova, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărei respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Academia de Studii Economice din Moldova / Academy of Economic Studies of Moldova
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Business și Administrare/Business and Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Digital Business Management/ Digital Business Management
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	Anul universitar 2021/2022 - 17 Anul universitar 2022/2023 - 0 Anul universitar 2023/2024 – 30 Anul universitar 2024/2025 - 16
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	17/14
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	nivel 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele specifice ale programului de studiu vizează însușirea de cunoștințe teoretice și abilități practice de către absolvenți, care să asigure competențele generale și de specialitate necesare domeniului business și administrare
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite ECTS activități didactice obligatorii și opționale, 26 credite ECTS la finalizare de studii
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	112021. Director comercial 112032. Director firmă 121302. Manager informații pentru afaceri 122101. Conducător firmă mică, patron (girant) în afaceri, intermediari și alte servicii comerciale 122104. Director întreprindere mică comercială 134901. Conducător întreprindere mică - patron (girant) în prestări servicii 142002. Director întreprindere mică, patron (girant) (în comerț) 142003. Manager (în activitatea comercială)

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **BUSINESS ȘI ADMINISTRARE INTERDISCIPLINAR CU DOMENIUL****PROIECTAREA ȘI ADMINISTRAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE**

Academia de Studii Economice din Moldova

		242103. Manager de inovare 242104. Manager îmbunătățire procese 251210. Manager de proiecte informatice 251306. Specialist în e-Afaceri 263103. Consilier probleme economice 263104. Consultant în management
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu
14.	Acreditat de ARACIS la data de	-
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Coordonator comisie evaluare - prof. univ. dr. Carmen Nastase Membru comisie evaluare - conf. univ. dr. Victor Ababii Membru comisie evaluare - student Gorea Marius
16.	Perioada vizitei de evaluare	18 – 20.11.2024