

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Aurel Vlaicu din Arad
Domeniul de masterat:	Asistență socială
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Rățulea Gabriela	Coordonator comisie	
2.	Iovu Mihai Bogdan	Expert evaluator	
3.	Oniea Călin Mădălin	Student evaluator	

I. Introducere

Evaluarea externă a domeniului de studii universitare de masterat (DSUM) Asistență socială a fost efectuată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în baza H.G. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de Evaluare Externă a Calității Educației în Învățământul Superior – M.O. 807/13.08.2024).

Scopul evaluării externe a DSUM Asistență socială din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială, pentru care în perioada 3-5 Decembrie 2025 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și de programe de studii evaluate.

Tipul evaluării: evaluare periodică.

Echipe de evaluare: Rățulea Gabriela., Iovu Mihai Bogdan, Oniea Călin Mădălin

Universitatea Aurel Vlaicu din Arad (UAV) a dobândit personalitate juridică prin Hotărârea Guvernului României nr. 567 din 18 mai 1990 (inițial sub denumirea de Institut de Învățământ Superior) și funcționează sub denumirea actuală din 04 octombrie 1991, în baza Ordinului Ministerului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991.

Universitatea Aurel Vlaicu din Arad își asumă o dublă misiune: formarea și dezvoltarea competențelor prin educație și progresul cunoașterii prin cercetare.

În prezent, Universitatea Aurel Vlaicu din Arad cuprinde 9 facultăți: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științe Umaniste și Sociale, Facultatea de Științe Exacte, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială, Facultatea de Teologie, Facultate de Educație Fizică și Sport și Facultatea de Design.

În prezent funcționează 35 programe de studii universitare de licență, forma de învățământ cu frecvență, și 32 programe de masterat (29 profesionale și 3 de cercetare). De asemenea, în cadrul Școlii doctorale interdisciplinare sunt acreditate domeniile filologie, teologie, ingineria mediului, asistență socială și management.

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială a fost înființată prin HG 916/11.08.2005. Domeniul de studii universitare de masterat Asistență socială cu programul de studii Servicii de asistență socială, a fost acreditat în anul 2011, evaluat periodic în 2013 și 2020, inclus în DSUM AS, în anul 2017, cu o cifră de școlarizare de 50 de studenți înmatriculați în anul I.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare periodică a domeniului de masterat Asistență socială din cadrul Universității Aurel Vlaicu din Arad a constat în parcurgerea următoarelor etape:

- Analiza Raportului intern de evaluare a DSUM, pus la dispoziția echipei ARACIS;
- Pregătirea vizitei și distribuirea sarcinilor în cadrul comisiei de experți;
- Discuții în format fizic cu coordonatorul domeniului și reprezentanți ai DSUM AS;
- Discuții în format fizic cu studenții masteranzi din cadrul DSUM;
- Discuții în format fizic cu absolvenții ai DSUM;
- Discuții în format fizic cu membrii CEAC și cu alți reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității;
- Discuții în format fizic cu reprezentanții conducerii Facultății/Departamentului;

- EQAR

- Discuții în format fizic cu membri ai Comisiei de etică universitară;
- Discuții în format fizic cu personalul didactic;
- Discuții în format fizic cu reprezentanți ai angajatorilor;

Vizita desfășurată la sediul instituției, desfășurată în perioada 3–5 decembrie 2025, a inclus următoarele locații: Spațiile de desfășurare a cursurilor teoretice și seminarelor pentru domeniile licență și master; Biblioteca Facultății de Științe ale educației, psihologie și asistență socială și accesul la resursele bibliografice de specialitate (fizice și online); birourile și spațiile administrative ale Facultății; infrastructura informatică și digitală (acces la baze de date, platforme de învățare); Centrul interdisciplinar de cercetare; Institutul european Serge Moscovici; spațiile de cazare.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Universitatea Aurel Vlaicu din Arad dispune de o structură organizatorică clar definită care rezultă din Organigrama UAV, aprobată prin HS Nr. 16 din 28 ianuarie 2025 reglementată prin Carta UAV, completată de regulamente și proceduri interne care stabilesc competențele, responsabilitățile și relațiile funcționale între compartimentele academice și administrative (Manualul procedurilor).

Funcționarea instituției este asigurată prin intermediul:

Senatului universitar - forul decizional suprem în domeniul academic; Consiliului de administrație – organism executiv, care coordonează activitatea operațională; Rectorului – conducătorul instituției, ales prin vot universal; Prorectorilor, decanilor, directorilor de departament și conducerii administrative.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul
I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

În cadrul facultății sunt organizate periodic ședințe de consiliu, în care sunt discutate și aprobate propunerile de actualizare a metodelor, regulamentelor și procedurilor relevante. La aceste ședințe participă: cadrele didactice care predau în cadrul facultății; reprezentanți ai studenților, aleși democratic în consiliul facultății; membri ai comisiei de calitate. În ceea ce privește dezvoltarea programului de studii de masterat, anual au loc întâlniri cu reprezentanți ai angajatorilor în vederea sondării opiniei acestora cu privire la conținutul curricular, la tendințele de pe piața muncii etc.

Opiniile și propunerile formulate în cadrul acestor întâlniri sunt consemnate în [procese-verbale](#).

– EQAR

Recomandări

Realizarea unei documentări mai riguroase și sistematice a consultărilor desfășurate cu reprezentanții angajatorilor, absolvenților, studenților și a feedback-ului primit.
 Extinderea modalităților de consultare a reprezentanților angajatorilor, absolvenților, studenților prin organizarea de evenimente dedicate sau focus grupuri, pentru a obține o perspectivă mai bună asupra relevanței competențelor dobândite.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Pentru programul de studii masterale Servicii de asistență socială sunt disponibile săli de curs și seminar dotate cu mobilier ergonomic, videoproiectoare, sisteme audio-video moderne și acces la internet, laboratoare specializate echipate cu aparatură și softuri de profil, pentru efectuarea seminarelor, săli de lectură și bibliotecă cu acces la baze de date științifice, publicații de specialitate și resurse electronice; spații administrative (birouri pentru cadre didactice și personal auxiliar) dotate cu echipamente informatice moderne și acces la aplicațiile informatice universitare; spații pentru servicii dedicate studenților, inclusiv: consiliere psihologică, orientare profesională, socializare, spații de recreere; cămine.

În [Biblioteca Universitară „Cornelia Bodea”](#) și bibliotecile facultăților, se asigură în prezent un număr de 748 de locuri în săli de lectură cu acces la raft, respectiv 860 de locuri în săli de lectură. Studenții au acces la baze de date internaționale de pe toate calculatoarele din spațiile UAV. Toate cursurile sunt la dispoziția studenților pe [platforma SUMS](#).

UAV a implementat măsuri de accesibilitate pentru studenții cu dizabilități: rampe de acces, ghidaje tactile pentru persoanele cu deficiențe vizuale, acces la materiale de studiu în format digital și adaptat, etc. Nu sunt accesibile studenților cu dizabilități grupurile sanitare.

Toate spațiile destinate personalului academic și administrativ sunt amenajate corespunzător, cu acces la resurse tehnice și infrastructură digitală (platforme de e-learning, sistem de management academic, e-mail instituțional, etc.).

Recomandări

Accesibilizarea tuturor spațiilor UAV pentru studenții cu dizabilități

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale	
Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

Baza materială utilizată pentru derularea activităților aferente programului de masterat evaluat este gestionată de către structurile administrative ale instituției. Toate spațiile de învățământ, cercetare, cazare etc. respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. În ultimii ani, instituția a investit în modernizarea și digitalizarea bazei materiale, inclusiv în implementarea unor soluții de tip „campus digital”. În sălile de curs, seminar/proiect și în majoritatea laboratoarelor gestionate de facultate au fost montate Smartboard-uri. Toate [sălile utilizate](#) de programul de masterat evaluat din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială, au fost modernizate și dotate.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

Resursele umane implicate în derularea programului de masterat sunt adecvate numeric și calitativ, asigurând acoperirea completă a disciplinelor prevăzute în planul de învățământ. [Personalul didactic](#) deține titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate sau în domenii conexe relevante, având experiența profesională, activitatea de cercetare și implicarea în proiecte naționale și internaționale necesare pentru desfășurarea procesului educațional.

PSUM îi sunt alocate 3,75 posturi, susținute de 8 cadre didactice titularizate în învățământul superior cu norma de bază la UAV Arad, dintre care 4 profesori, 4 conferențieri și un cadru didactic asociat, mentor de practică, cu o fracțiune de normă de 0,19. Dintre cadrele didactice care predau în cadrul masteratului, 4 sunt afiliate la Școala doctorală interdisciplinară - domeniul Asistență socială din UAV Arad.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	--

Cadrele didactice implicate în DSUM AS participă la activități de dezvoltare profesională, acestea includ: participarea la programe de formare și perfecționare organizate de instituție: cursuri de digitalizare, de pedagogie etc. ([Anexa A.3.5](#)); participarea la [conferințe](#) științifice, seminarii, workshopuri naționale și internaționale; schimburi de experiență, stagii de formare sau mobilități internaționale în cadrul programelor Erasmus+ ([Anexa A.3.6](#))

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

La Universitatea Aurel Vlaicu din Arad posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu Legea învățământului nr 199/2023 cu modificările și completările ulterioare și cu [Metodologia](#) proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare. Metodologia este aprobată de Senatul Universitar și respectă cadrul legal aplicabil organizării concursurilor în vederea ocupării posturilor didactice și de cercetare. Toate posturile scoase la concurs sunt publicate pe [site-ul universității](#) în secțiunea dedicată, precum și în presa scrisă, acolo unde este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

– EQAR

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

UAV este angajată în procesul de transformare digitală, în acord cu tendințele din învățământul superior și cu nevoile membrilor comunității academice. În acest sens în UAV se utilizează o platformă integrată de gestiune academică ([Smart University Management System - SUMS](#)), prin care studenții pot vizualiza situația școlară, orarul; au acces la materiale didactice, documente oficiale – contracte de studii și acte adiționale, pot evalua on-line cadrele didactice etc. Totodată, platforma asigură accesul la cataloage electronice și registre online pentru evidența notelor și prezențelor și integrează un sistem pentru elaborarea statelor de funcții ale cadrelor didactice, a fișelor de disciplină, planurilor de învățământ și pentru realizarea evaluării cadrelor didactice la nivel de departament.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii	
Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

Programul de masterat este structurat pe o durată de 2 ani (4 semestre), respectiv 60 credite/an (30/semestru) și corespunde misiunii și obiectivelor FSEPAS-UAV. Fiecărei discipline din [planul de învățământ](#) îi corespunde un număr de 3-7 credite. Rezultatele învățării sunt precizate în [Fișele disciplinelor](#). Semestrul este structurat în 14 săptămâni de activitate didactică și 3 săptămâni de examinare.

Recomandare: Actualizarea fișelor de disciplină astfel încât să includă bibliografie relevantă și actuală din domeniu. Conținutul învățării corespunzător activităților de curs și seminar trebuie să fie împărțit clar pe săptămâni. Se recomandă detalierea criteriilor de evaluare a studenților pentru sesiunea normală și cea de restanță, precum și explicarea modalităților de gestionare a studenților cu nevoi educative speciale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii	
Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

Programul de master Servicii de asistență socială funcționează pe baza evaluărilor anterioare ARACIS și este acreditat conform [HG. 413/2024 privind acreditarea domeniilor de master](#). Funcționarea acestuia este reglementată și monitorizată prin documente oficiale aprobate la nivelul UAV precum [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#), planurile de învățământ sunt aprobate de către [Senatul universitar](#) și sunt realizate conform unei [Proceduri privind elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ](#) în vigoare din 20.05.2024. Există dovezi privind o singură consultare cu angajatorii și cu absolvenții derulată la 20.05.2024 ([Anexa B.2.2. PV Angajatori](#) și [Anexa B.2.3. PV Studenți](#)).

- EQAR

Recomandare: realizarea de consultări cu mediul socio-economic și cu actori relevanți în mod sistematic pe parcursul întregului ciclu de acreditare, cu prezentarea succintă a rezultatelor acestora privind planul de învățământ și conținutul programului de studii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

Rezultatele învățării pentru programul de masterat SAS din domeniul Asistență socială sunt împărțite în trei categorii: (1) Cunoștințe, (2) Aptitudini și (3) Responsabilitate și autonomie ([Anexa B.5.1 Matrice competente discipline rezultate ale invatarii](#)). Acestea sunt incluse în [Fișele de disciplină](#) disponibile și pe site.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Programul oferă studenților un set de competențe profesionale și transversale ([Anexa B.5.1 Matrice competente discipline rezultate ale învățării](#)) care le permite absolvenților accesul la ocupații specifice din ESCO. [Planul de învățământ](#) precizează un set de ocupații din COR (263511 Asistent de cercetare în asistență socială, 263512 Inspector social, 263505 Asistent social cu competență în sănătatea mentală), ceea ce ajută absolvenții să își găsească mai ușor un loc de muncă adecvat pregătirii lor. Începând cu anul universitar 2023-2024, prin [Decizia Rectorului nr. 353/2024](#) a fost desemnată o persoană care să se ocupe de validarea/ actualizarea specializărilor în RNCIS asigurând astfel armonizarea calificărilor învățământului superior cu cerințele pieței muncii, corespondența calificărilor din învățământul superior cu nivelurile de calificare din CNC și proiectarea unui curriculum universitar pornind de la competențele profesionale solicitate de piața muncii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

Componenta organizatorică asigură aplicarea principiilor învățării centrate pe student atât la nivelul curriculumului, cât și în cadrul strategiilor didactice utilizate în activitățile de predare, învățare și evaluare. În structura [programului de studii](#) sunt integrate obiective, conținuturi și activități care încurajează participarea activă a studenților, dezvoltarea competențelor specifice domeniului, precum și adaptarea parcursului de învățare la nevoile și ritmul individual al fiecărui student. Totodată, cadrele didactice utilizează metode interactive, resurse variate și instrumente de feedback continuu, asigurând un mediu de învățare care sprijină atât progresul academic, cât și formarea profesională a studenților.

Indicatorul este: îndeplinit.

- EQAR

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Instituția de învățământ superior asigură studenților oportunități de participare la programe de mobilități academice, prin intermediul acordurilor bilaterale și al [programului Erasmus+](#). Studenții beneficiază de informare permanentă privind universitățile partenere, condițiile de eligibilitate, procedurile de selecție și suportul administrativ necesar, iar mobilitățile sunt integrate în parcursul de învățare prin recunoașterea creditelor și sprijin din partea coordonatorilor academici. Totodată, prin intermediul programelor de mobilitate internațională, de tip [Programe Intensive Mixte \(Blended Intensive Programmes - BIP\)](#), studenții au acces și la mobilități academice desfășurate cu prezență fizică și online.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

Activitățile didactice și metodele de evaluare sunt concepute pentru a răspunde diversității stilurilor și abilităților de învățare, inclusiv prin adaptarea materialelor, utilizarea platformelor digitale (SPSS, NVivo), activități practice și [proiecte](#) care permit studenților să-și valorifice competențele și să participe activ la procesul educațional. Această abordare urmărește să ofere fiecărui student șanse egale de reușită academică și dezvoltare personală, respectând principiile de incluziune și echitate în învățământul superior. Mai mult decât atât, instituția de învățământ superior publică informații clare și transparente cu privire la [procesul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin](#).

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii	
Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.	
Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

Componenta organizatorică asigură accesul tuturor studenților la resurse financiare prin intermediul [burselor](#) și [serviciilor de sprijin adecvate](#), inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități. Aceste resurse includ biblioteci și baze de date digitale, laboratoare specializate, materiale didactice adaptate, [consiliere academică și orientare profesională](#). Totodată, resursele și serviciile sunt organizate și oferite astfel încât să răspundă nevoilor individuale de învățare, să fie corespunzătoare domeniului de studii, ciclului de studii și formei de organizare a programului de studii.

Prin această abordare, universitatea urmărește să sprijine procesul de învățare, să asigure incluziunea academică și să faciliteze participarea activă a tuturor studenților la activitățile educaționale, contribuind la dezvoltarea competențelor necesare pentru performanță academică și profesională.

În cadrul instituției de învățământ superior există, conform [Anexa 8 HS 63 din 28 ianuarie 2025](#), taxe de verificat taxa similitudine în valoare de 200 de lei/verificare contravenind articolului 128, alineat 24 din Legea învățământului superior 199/2023. Verificarea similitudinii se face doar prin intermediul profesorului coordonator.

Mai mult decât atât, la momentul vizitei au fost verificate aspectele ce țin de infrastructura destinată studenților cu dizabilități, fiind accesibil, preponderent sălile de la parter. Complementar, în cadrul

– EQAR

întâlnirii cu studenții au fost menționate aprecieri pozitive legate de accesul la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare.

Recomandare: Eliminarea taxei de verificare a similitudinii. Accesul liber și direct al studenților la softul antiplagiat.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Rezultatele învățării sunt formulate în mod clar, precis și accesibil în cadrul [fiselor disciplinelor](#) și în cadrul [planului de învățământ](#), respectând cerințele metodologice ale UAV și reglementările naționale privind formularea competențelor. Aceste rezultate sunt structurate astfel încât să sprijine înțelegerea așteptărilor atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice, indicând explicit competențele generale, specifice și abilitățile practice urmărite. De asemenea, rezultatele învățării facilitează alinierea dintre conținuturile disciplinelor, strategiile de predare-învățare și metodele de evaluare utilizate, contribuind la asigurarea coerenței curriculare și la monitorizarea progresului academic al studenților.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează conform [Regulamentului privind activitatea profesională a studenților \(R.05\)](#), prin evaluări pe parcurs (examene, colocvii, proiecte) și prin examene de finalizare a studiilor, în baza [regulamentelor instituționale privind organizarea examenelor de disertație](#), publicate pe site-ul instituției de învățământ superior. Aspecte similare sunt menționate și în [fisele disciplinelor](#) care prevăd metodele specifice de evaluare și examinare. În cadrul întâlnirii cu studenții au fost menționate aspecte care confirmă cele menționate în R.05.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

Componenta organizatorică sprijină tranziția absolvenților către piața muncii prin activități derulate constant la nivelul facultății și al universității, precum informarea studenților cu privire la oportunități de angajare și [stagii de practică](#), colaborarea cu instituții și organizații din domeniul asistenței sociale și promovarea evenimentelor dedicate inserției profesionale. Activitățile sunt susținute prin parteneriatele de practică ale programului de studii cu instituții locale precum Penitenciarul Arad, Direcția de Asistență Socială Arad etc. facilitând integrarea absolvenților pe piața muncii.

- EQAR

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

Procedura de admitere este reglementată prin [Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere în ciclurile de studii universitare — licență și master](#), aprobat de Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad. Regulamentul a fost făcut public cu aproximativ 5 luni înainte de perioada de admitere, prin afișare pe site-ul instituției. Toate etapele, înscriere, depunere dosar, interviu/examinare, evaluare dosare, contestații sunt precizate clar în anexa calendar. Pentru masteratul Servicii de asistență socială— domeniu Asistență Socială. Procedura de admitere include interviu + media examenului de licență. Nota finală a interviului se calculează ca medie ponderată între rezultatul evaluării CV-ului (60%) și nota obținută la proba de cunoștințe de specialitate (40%). Clasificarea candidaților se realizează în ordinea mediilor finale, în limita locurilor alocate de universitate și cu respectarea capacității de școlarizare aprobate pentru domeniul de master (50 de locuri). Astfel, structura organizatorică responsabilă aplică procedura oficială de admitere, asigurând acces egal pentru candidați.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

În cadrul [Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere în ciclurile de studii universitare — licență și master](#) este menționat că "UAV asigură, având în vedere egalitatea de șanse, acolo unde este necesar, sprijin suplimentar adaptat nevoilor specifice", această prevedere făcând referire la accesul candidaților în clădirile în care se desfășoară procedurile de admitere. (înscriere, probe de admitere). Mai mult decât atât, admiterea în cadrul programului de studii se desfășoară respectând principiile egalității de șanse.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Instituția de învățământ superior dispune de un [Regulament privind activitatea profesională a studenților pe baza creditelor transferabile](#). Acest regulament prevede principalele drepturi și obligații ale studenților. La momentul vizitei, în cadrul întâlnirii cu studenții, s-au remarcat aspecte pozitive legate de programul de studii. Studenții declarând că beneficiază de toate drepturile stipulate în regulament. Totodată, au fost menționate aspecte privind relația cu cadrele didactice și cu secretariatul facultății, care preponderent este definită ca fiind foarte bună.

Indicatorul este: îndeplinit

- EQAR

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad integrează dimensiunea internațională în [Strategia sa de internaționalizare 2024-2029](#), în scopul creșterii calității procesului educațional și a activității de cercetare, prin promovarea mobilității academice, a parteneriatelor internaționale și a schimburilor de bune practici. Mobilitățile academice ale studenților și cadrelor didactice sunt sprijinite prin [programul Erasmus](#) pentru care există un număr de [10 parteneriate](#) pentru domeniul 0923 social work and counseling (Belgia, Bulgaria, Portugalia, Cehia, Turcia). Biroul Erasmus funcționează pe baza unui [regulament de organizare și funcționare](#). Cadrele didactice au participat în medie la 3 mobilități Erasmus/an de tip TA sau ST (Anexa A.3.6. Mobilitati ERASMUS+). De asemenea, există colaborări și posibilități de mobilități în cadrul unor [proiecte de intervenție cercetare cu finanțare internațională](#). Studenții internaționali au la dispoziție un [Ghid](#) în limba engleză în care le sunt prezentate informații privind procesul de aplicare la UAV. Toate informațiile privind mobilitățile de incoming/outgoing sunt prezentate în mod transparent pe [site](#). Rezultatele procesului de internaționalizare sunt monitorizate și raportate anual în mod agregat pe universitate, în [Raportul rectorului privind starea universității](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad valorifică în general cercetarea științifică ca parte integrantă a procesului educațional, încurajând învățarea bazată pe investigație. În cadrul Facultății se identifică activități de implicare a studenților în activități de cercetare, atât în cadrul disciplinelor, cât și în proiecte extracurriculare (ex., [Zilele Asistenței Sociale](#), [conferințe](#), [workshopuri](#)), coordonate de către cadrele didactice. Activitatea de cercetare este susținută la nivel central de două centre de cercetare: [Centrul de Cercetare Dezvoltare Inovare în Psihologie \(CCDIP\)](#) și [Centrul de Cercetare Socio-Psihopedagogică \(CCSP\)](#). Rezultatele sunt diseminate în [publicații](#) și [participarea la conferințe](#). Deși există această infrastructură de cercetare, activitatea de cercetare a cadrelor didactice din cadrul programului este puțin valorificată în cadrul domeniului așa cum se reflectă în [fișele de disciplină](#).

Recomandare: pentru a asigura transferabilitatea rezultatelor și pentru a susține relevanța cercetării și pentru studenți este necesară includerea în fișele disciplinelor și a propriilor publicații din domeniu, precum și a unor publicații științifice recente.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Cadrele didactice au [portofolii de publicații](#) și participă la [conferințe științifice](#). [Raportul de evaluare a cercetării pentru perioada 2019-2024](#) indică faptul că aceștia publică în reviste diverse cu teme în principal interdisciplinare. Profilul acestora este public pe pagina [facultății](#). Studenții au posibilitatea să

– EQAR

prezintă propriile rezultate în cadrul unor [conferințe științifice](#) dedicate. În cadrul facultății funcționează [Journal Plus Education](#) – revistă BDI, cu contribuții atât din partea membrilor facultății, cât și din comunitatea științifică românească și internațională.

Recomandare: alegerea cu grijă a revistelor în care se publică pentru a asigura o vizibilitate mai mare și o calitate mai sporită a publicațiilor în domeniul Asistență Socială, abordarea unor teme aplicative de asistență socială.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
--------------------------------	--

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad dispune de politici și procese manageriale utilizate în stabilirea obiectivelor strategice educaționale la nivel instituțional și care includ dezvoltarea și gestionarea programului de master Servicii de Asistență Socială. La nivelul facultății care oferă programul există [Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială \(CEAC-FSEPAS\)](#). Aceasta funcționează pe baza unui [regulament specific](#) printre atribuțiile specifice fiind și elaborarea anuală a unui raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate. [Rapoartele de evaluare](#) sunt publice, asigurând transparența informațiilor. De asemenea, se realizează [evaluarea periodică a personalului didactic](#) prin acțiuni de [autoevaluare](#), evaluare [colegială](#), evaluare de către [conducere](#) și de către [studenți](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	---

În CEAC de la nivelul universității există [doi reprezentanți ai studenților și un reprezentant al angajatorilor](#), iar în cea de la nivel de facultate există [un student](#), numit de către corpul profesoral. Colectarea informațiilor se realizează prin implicarea tuturor membrilor comunității: cadre didactice, studenți, personal administrativ, angajatori, absolvenți, parteneri instituționali. Opiniile colectate sunt avute în vedere în adaptarea planului de învățământ ([Anexa II.2.1 PV Comisie monit PI](#)).

Recomandare: Alegerea studentului reprezentant în CEAC-F prin respectarea Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere din universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad, și a prevederilor naționale

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

- EQAR

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

CEAC funcționează atât la nivel central - [CEAC-U](#), cât și la nivelul facultății - [CEAC-FSEPAS](#) asigurând monitorizarea și îmbunătățirea calității procesului educational. Acestea funcționează pe baza unor regulamente specifice la nivel de [universitate](#) și [facultate](#). La momentul vizitei, regulamentul CEAC-F prevede ca doar studenții din penultimul an de studii pot candida pentru a rolul de student reprezentant în cadrul CEAC-F (Art. 4)

Recomandare: Modificarea regulamentului CEAC-F astfel încât să fie eliminate constrângerile de an de studiu pentru studentul reprezentant

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

CEAC-U își îndeplinește atribuțiile pe baza [Regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Aurel Vlaicu din Arad](#), iar CEAC-F își derulează activitatea pe baza [Regulamentului cadru de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în facultăți](#). Ambele comisii au de urmărit un [plan operational anual](#). Rezultatele se reflectă în [rapoartele anuale ale rectorului](#) sau [decanului](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

Comisia de etică a Universității „Aurel Vlaicu” din Arad funcționează pe baza [Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei de etică universitară din cadrul universității](#) aprobat în 2024. Aceasta funcționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior (art. 1). Aceasta realizează [rapoarte anuale de activitate](#) care sunt publice. În plus, la nivel de facultate există [Comisia pentru etică universitară, deontologie profesională și antiplagiat](#).

Recomandare: realizarea unui regulament propriu al comisiei de etică de la nivel de facultate care să cuprindă explicit rolul acesteia în arhitectura universitară.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

- EQAR

În UAV inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii se face în acord cu [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#) și [Procedura operațională privind evaluarea internă a programelor și domeniilor de studii din Universitatea Aurel Vlaicu din Arad](#). Aceste proceduri sunt aprobate de Senatul UAV și aplicate la nivel de facultate, departament și programe de studii. Există o [Procedură operațională privind elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ](#) care prevede obligativitatea analizei anuale a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, precum și o [Procedură operațională privind evaluarea satisfacției studenților](#).

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

UAV implică membrii comunității academice – cadre didactice, studenți – precum și părți interesate externe, cum ar fi [angajatori](#), absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, în procesul de aplicare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii. La nivel de program de studii se organizează consultări cu angajatorii și absolvenții în cadrul cărora se analizează conținutul programelor de studii (planul de învățământ și fișele disciplinelor) și se colectează opiniile reprezentanților părților interesate (angajatori, absolvenți). De asemenea, semestrial, [studenții evaluează](#) activitatea didactică.

Recomandări

Acordarea unei atenții sporite atât formalizării consultărilor cu absolvenții și angajatori, cât și structurării recomandărilor acestora de îmbunătățire a programului de studii universitare de masterat.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
--------------------------------	--

Nu este cazul .

Indicatorul este: -**Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ**

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodelor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, dispune de un [regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice](#) care prevede procesul prin care cadrele didactice sunt evaluate de către studenți. Acest proces se desfășoară semestrial, iar instituția de învățământ superior asigură anonimitatea respondenților. Totuși, există o prevedere care limitează dreptul studenților de a evalua prestația cadrelor didactice, în funcție de prezența pe care beneficiarii direcți ai educației o au la disciplină. (Art. 30 din R. 49)

Recomandare: Eliminarea din regulamentul privind evaluarea periodică a prestației cadrelor didactice a prevederilor care limitează dreptul studenților de a evalua, în funcție de prezență.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-----------------------------------	---

FSEPAS-UAV colectează date în mod integrat printr-un sistem informatic integrat ([SUMS](#)). Sistemul include informații despre rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, rata de promovare, performanțele academice și progresul studenților, angajabilitatea absolvenților și feedbackul angajatorilor, mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice, indicatori privind activitatea de cercetare. Informațiile sunt utilizate de către CEAC-U și CEAC-F în [rapoartele anuale](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-----------------------------------	--

Componenta organizatorică garantează publicarea și accesul facil la [informațiile de interes public](#) referitoare la programul de studii evaluat, prin intermediul site-ului instituțional și al canalelor oficiale de comunicare. Sunt puse la dispoziția tuturor celor interesați date actualizate privind structura programului de studii, planurile de învățământ, [fisele disciplinelor](#), regulamentele relevante, procedurile academice. Totodată, sunt asigurate transparența și accesibilitatea informațiilor privind [admiterea](#), și rezultatele publice ale proceselor de asigurare a calității prin [raportul CEAC](#), contribuind la creșterea încrederii publice în programul de studii.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-----------------------------------	--

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale prin publicarea, pe site-ul instituției și în spațiile destinate comunicării cu studenții, a hotărârilor și regulamentelor aprobate la nivelul universității și facultății. Procesele decizionale sunt comunicate în mod deschis comunității academice, prin afișarea [hotărârilor senatului universitar](#), [componenta senatului universitar](#) cât și [componenta consiliului facultății și a comisiilor interne](#). La momentul vizitei, nu au fost regăsite hotărârile consiliului facultății, pe site-ul facultății. Studenții sunt implicați în cadrul proceselor decizionale, fiind membri deplin atâta în senatul universității cât și în consiliul facultății. Totuși, în baza urma întâlnirilor cu conducere facultății, a relevat faptul că, studenți reprezentanți în cadrul consiliului facultății sunt desemnați de către corpul profesoral, contravenind regulamentelor de alegere a studenților reprezentanți și a prevederilor naționale privind alegerile studenților reprezentanți.

Recomandare: - Publicarea pe site-ul facultății, a hotărârilor consiliului facultății.

– EQAR

- Organizarea alegerilor, pentru studenții reprezentanți în consiliul facultății, conform Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere din Universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad și a prevederilor naționale.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

UAV publică pe site-ul propriu [rapoarte](#) conform prevederilor legale, cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare:

- [Rapoarte anuale privind starea universității](#)
- [Rapoarte audit TUV Rheinland](#)
- [Rapoarte de evaluare internă privind calitatea educației](#)
- [Rapoarte privind activitatea de audit public intern](#)
- [Rapoarte Comisie de etică](#)
- [Rapoarte și strategii privind activitatea de cercetare științifică](#)
- [Rapoarte și strategii privind activitatea Școlii Doctorale Interdisciplinare](#)
- [Rapoarte Centru de Consiliere și Orientare în Carieră \(CCOC\)](#)

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

În cadrul Universității Aurel Vlaicu din Arad și, implicit, al Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială există preocuparea permanentă pentru evaluarea și asigurarea externă a calității. Universitatea respectă prevederile legale în vigoare privind evaluarea externă a programelor de studii. UAV a fost supusă evaluării instituționale în anul 2024, primind calificativul “Grad de încredere ridicat” conform [Raportului](#) Consiliului ARACIS nr 1234/06.03.2025.

În cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială toate programele de studii de licență și domeniile de masterat sunt acreditate. PSUM Servicii de asistență socială a fost acreditat în anul 2011, evaluat periodic în 2013 și 2020, inclus în DSUM AS, în anul 2017, cu o cifră de școlarizare de 50 de studenți înmatriculați în anul I.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	Puncte slabe:
✓ Planul de învățământ include discipline relevante din aria serviciilor sociale.	✓ Fișele disciplinelor nu reflectă în totalitate ultimele rezultate ale cercetării din domeniu.
FACTORI INTERNI 	

- EQAR

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Platforma Informatică SUMS (Smart University Management System) asigură funcționalități care permit digitalizarea proceselor administrative (ex. plan de învățământ, fișe de disciplină, orar, resurse de învățare, autoevaluări) și asigură transparența informațiilor între cadre didactice și studenți și între personalul de conducere și cadre didactice. ✓ Organizarea unor conferințe naționale și internaționale, workshop-uri, manifestări legate de Zilele Asistenței Sociale asigură vizibilitate programului. ✓ Colaborarea cu instituțiile din domeniul asistenței sociale. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acces limitat al studenților la programele de verificare a similitudinii. ✓ Desemnarea studenților reprezentanți în consiliul facultății și CEAC-F de către corpul profesoral. ✓ Accesibilitate redusă pentru persoanele cu dizabilități.
	Analiza SWOT	
Oportunități:	○ FACTORI EXTERNI	Amenințări:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participarea la mobilitățile de tip Erasmus+ asigură vizibilitate programului și pot aduce inovație în curriculum prin împrumut de bune practici ✓ Deschiderea organizațiilor de asistență socială de la nivel local/județean permite ancorarea în nevoile reale din domeniu 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presiunea publicării disipează portofoliul de publicații în domenii conexe și mai puțin în Asistență Socială ✓ Declinul demografic și situația economică actuală pot duce la scăderea numărului de studenți

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și	↑	Realizarea unei documentări mai riguroase și sistematice a consultărilor desfășurate cu reprezentanții

- EQAR

	revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.		angajatorilor, absolvenților, studenților și a feedback-ului primit. Extinderea modalităților de consultare a reprezentanților angajatorilor, absolvenților, studenților prin organizarea de evenimente dedicate sau focus grupuri, pentru a obține o perspectivă mai bună asupra relevanței competențelor dobândite.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	Accesibilizarea tuturor spațiilor UAV pentru studenții cu dizabilități
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	Actualizarea fișelor de disciplină astfel încât să includă bibliografie relevantă și actuală din domeniu. Conținutul învățării corespunzător activităților de curs și seminar trebuie să fie împărțit clar pe săptămâni. Se recomandă detalierea criteriilor de evaluare a studenților pentru sesiunea normală și cea de restanță, precum și explicarea modalităților de gestionare a studenților cu nevoi educative speciale
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	Realizarea de consultări cu mediul socio-economic și cu actori relevanți în mod sistematic pe parcursul întregului ciclu de acreditare, cu prezentarea succintă a rezultatelor acestora privind planul de învățământ și conținutul programului de studii.

-EQAR

11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	Eliminarea taxei de verificare a similitudinii. Accesul liber și direct al studenților la softul antiplagiat.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	

- EQAR

24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	Includerea în FD a propriilor publicații din domeniu, precum și a unor publicații științifice recente, asigurând astfel transferabilitatea rezultatelor și relevanța cercetării pentru domeniul de master.
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	Alegerea cu grijă a revistelor în care se publică pentru a asigura o valorificare mai mare și o calitate mai sporită a publicațiilor în domeniul Asistență Socială, abordarea unor teme aplicate de asistență socială.
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	Alegerea studentului reprezentant în CEAC-F prin respectarea Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, și a prevederilor naționale
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	Modificarea regulamentului CEAC-F astfel încât să fie eliminate constrângerile de an de studiu pentru studentul reprezentant
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	Realizarea unui regulament propriu al comisiei de etică de la nivel de facultate care să cuprindă explicit rolul acesteia în arhitectura universitară.
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	Acordarea unei atenții sporite formalizării consultărilor cu absolvenții și angajatori și a structurării recomandărilor acestora de îmbunătățire a programului de studii universitare de masterat.
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	-	<i>Se completează doar dacă este cazul.</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare	↑	Eliminarea din regulamentul privind evaluarea periodică a prestatenței

- EQAR

	semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.		cadrelor didactice a prevederilor care limitează dreptul studenților de a evalua, în funcție de prezență.
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	- Publicarea pe site-ul facultății, a hotărârilor consiliului facultății. - Organizarea alegerilor, pentru studenții reprezentanți în consiliul facultății, conform Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad și a prevederilor naționale.
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

Din totalul indicatorilor de performanță (39) un număr de 38 (100%) au fost considerați îndepliniți. Un indicator (I.P.C.3.2.1) nu a fost cazul să fie analizat.

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Servicii de asistență socială	Arad	Română	IF	120	P	50



– EQAR

Având în vedere îndeplinirea tuturor indicatorilor de performanță, în urma parcurgerii procedurii de evaluare externă se propune **menținerea acreditării** cu o capacitate de școlarizare de 50 de studenți în anul I.

VII. Anexe

Lista documente anexate:

1. Calendarul vizitei
2. Minutele întâlnirilor realizate cu ocazia vizitei de evaluare externă
3. Acordul UAV