

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea din Oradea
Domeniul de masterat:	Filologie
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Boldea Iulian	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. Lușșan Karla-Mariana	Expert evaluator	
3.	Alupei Andi-Nicolae	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea menținerii acreditării domeniului de studii universitare de masterat Filologie de la Universitatea din Oradea. Prin Hotărârea Consiliului ARACIS a fost aprobată componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității ca urmare a încheierii contractului de prestări servicii de evaluare externă a calității educației astfel: Prof. univ. dr. Boldea Iulian - Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș; Conf. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana - Universitatea de Vest din Timișoara; Stud. Alupei Andi-Nicolae. Perioada evaluării este **29-31.10. 2025**. Universitatea din Oradea s-a înființat în anul 1990 și este o instituție de învățământ superior cu un spectru larg de domenii de învățământ și cercetare, oferind absolvenților o pregătire interdisciplinară solidă, competențe esențiale, oportunități de dezvoltare personală și spirit antreprenorial activ. În structura universității există 15 facultăți, 47 de departamente didactice, IOSUD cu 7 școli doctorale, un departament ID-IFR, un departament DPPD și un centru CEC-DRU pentru programe de studii postuniversitare. Funcționează la UO un număr de 101 programe de studii de licență, 68 de programe de masterat și 20 domenii de doctorat acreditate. Misiunea Universității din Oradea este de educație și cercetare avansată. Domeniul de studii universitare de masterat Filologie are o tradiție îndelungată la Facultatea de Litere din cadrul Universității din Oradea. Programele de masterat sunt: Literatura română – Relevanțe europene, Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon, Comunicare profesională și interculturală. Traduceri specializate (în limbile engleză și franceză/germană), Cultură și civilizație europeană. În anul 2022 a fost încadrat în domeniu programul Comunicare profesională și interculturală. Traduceri specializate (în limbile engleză și franceză/germană).

<https://litere.uoradea.ro/litere2022/index.php/educatie71/oferta-educationala>

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea și analiza Raportului de evaluare internă, în analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul Universității din Oradea (UO), în format electronic, în întâlnirile avute cu conducerea facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu Comisia de Etică la nivel de universitate. În cadrul vizitei de evaluare au fost verificate documentele centrelor de cercetare, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariat etc. Întâlnirile cu reprezentanții centrului de cercetare, cu conducerea universității, a facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu Comisia de Etică, cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii au relevat mediul de formare a studenților, oportunitățile existente pentru diseminarea rezultatelor, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate. Studenții cunosc regulamentele existente, drepturile și obligațiile lor, au realizat evaluarea cadrelor didactice și consideră că relația cu cadrele didactice este una de parteneriat, favorabilă formării și afirmării lor. În cursul evaluării externe au fost realizate următoarele activități: analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele acestuia; analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UEO, în format electronic; vizita la sediul instituției în cursul căreia au fost vizitate sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția studenților și profesorilor, secretariat, biblioteca etc.; întâlniri/discuții cu conducerea facultății și departamentului implicat în organizarea programului de studii evaluat; întâlniri/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat, cu studenții, absolvenții și angajatorii; întâlniri/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității în care este încadrat domeniul de studii universitare de masterat evaluat (Comisia CEAC, Comisia de etică).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că Universitatea din Oradea dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu legislația în vigoare. Activitatea programului este susținută de Senatul universitar, Consiliul de administrație, comisiile facultății și departamentului, precum și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Universitatea aplică un sistem de control intern managerial eficient. Toate documentele relevante sunt actualizate, aprobate de Senat și publicate pe site-ul universității pentru asigurarea transparenței.

<https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/documente-managementul-calitatii/reglementari-interne-ale-uo>

Recomandări: Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodelor și regulamentelor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul
I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

Ca urmare a consultării documentelor și a efectuării vizitei de evaluare, s-a constatat că în cadrul Universității din Oradea, opiniile membrilor facultății, departamentului și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt integrate în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Consultarea se realizează prin ședințe ale consiliilor, chestionare de feedback, consultări publice și consultări în comisiile de specialitate, iar propunerile formulate sunt analizate și, unde este cazul, incluse în forma finală a documentelor aprobate de Senat.

Recomandări: Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodelor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	--

Vizita de evaluare la Universitatea din Oradea a confirmat faptul că ÎÎS deține, în condițiile legii, spații proprii adecvate pentru activitățile de învățământ, cercetare și administrative, precum și pentru servicii destinate studenților și personalului. Infrastructura asigură un mediu propice vieții academice, fiind dotată corespunzător pentru persoanele cu dizabilități. Totuși, accesibilitatea persoanelor cu dizabilități în spațiile facultății este limitată, neexistând rampă de acces. Spațiile destinate personalului permit desfășurarea în condiții optime a activităților profesionale și didactice.

<https://www.ccsc.uroadea.ro/ro>

Recomandări: Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități.

Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.

Indicatorul este: parțial îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale	
Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

Studiul documentelor de evaluare internă și vizita la fața locului relevă faptul că Universitatea din Oradea asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor imobile și mobile, astfel încât spațiile de învățământ, cercetare, cazare, servicii și muncă să ofere condiții optime pentru studenți, personal didactic și administrativ. Menținerea este realizată periodic, conform planurilor instituționale, investițiile vizând modernizarea continuă a infrastructurii. Corpul C în care sunt desfășurate activitățile academice ale DSUM nu este reabilitat.

Recomandări: Începerea demersurilor pentru reabilitarea corpului C al Universității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane	
ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

Domeniul de masterat va fi deservit de un colectiv didactic cu resurse umane adecvate, în conformitate cu cerințele legale. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale

necesare pentru a preda disciplinele din statul de funcții, asigurând desfășurarea corespunzătoare a activităților didactice, științifice și de îndrumare a studenților. (Anexa 3. Decizii titularizare și diplome CD).
<https://litere.uoradea.ro/litere2022>

Recomandări: Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	IÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	---

Instituția susține atragerea de personal specializat și titularizarea cadrelor didactice asociate, precum și dezvoltarea profesională a personalului.

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

În urma efectuării vizitei de evaluare la IÎS s-a constatat că procedurile de recrutare sunt concordante cu prevederile legale, fiind stabilite și derulate în mod transparent. Metodologia de recrutare, precum și informațiile privind procedurile de concurs sunt aduse la cunoștința publicului prin intermediul paginii web a Universității și prin alte modalități stabilite de lege. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/concursuri-pe-posturi>

Recomandări:

- Digitalizarea completă a procesului de recrutare;
- Diseminarea în cât mai multe surse media a posturilor scoase la concurs, în vederea asigurării transparenței recrutării.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.	
Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.

Studierea documentelor de evaluare internă și întâlnirile organizate în cadrul vizitei de evaluare au relevat faptul că IÎS utilizează în mod activ instrumente informatice moderne pentru gestionarea proceselor educaționale și administrative, prin platforme informaționale (Google, Microsoft Teams), sisteme de evidență academică și portaluri online care contribuie la îmbunătățirea accesului la informație și la furnizarea de servicii de calitate pentru studenți, cadre didactice și pentru beneficiarii indirecti ai educației.

Recomandări: Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul este: **îndeplinit**

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
----------------------------	---

Studierea documentelor de evaluare internă a relevat faptul că domeniul de masterat este organizat în baza sistemului de credite transferabile (ECTS), fiind structurat în funcție de rezultatele așteptate ale învățării, integrând activități de predare, învățare, instruire practică, cercetare și evaluare, care conduc la obținerea unei calificări universitare conforme cu cerințele CNC. Există un pachet de documente, care include obiectivele generale și specifice ale programului de studii. (Anexa I.8 Planuri de învățământ).

<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/12/display33744.pdf>

Recomandări:

- Actualizarea și flexibilizarea curriculară în raport cu rezultatele învățării.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
----------------------------	---

În urma derulării vizitei de evaluare și a analizei documentelor s-a constatat că programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior, respectând prevederile legii educației. Activitatea academică este derulată conform standardelor naționale de calitate și a misiunii asumate de universitate.

<https://litere.uoradea.ro/litere2022/index.php/educatie71/oferta-educationala>

Recomandări: Încurajarea efectuării de către studenți a mobilităților prin Erasmus;

Mentținerea contactului cu absolvenții pe termen lung;

Implementarea unui sistem de feedback regulat și a unui dialog deschis între membrii comunității academice (cadre didactice – studenți – absolvenți), în vederea cuantificării utilității și a relevanței curriculei.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

În urma derulării vizitei de evaluare s-a constatat că rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării. Rezultatele învățării în cadrul programelor domeniului de masterat Filologie sunt în concordanță cu nivelul calificării, conform Cadrului Național al Calificărilor. Acestea reflectă competențele generale și de specialitate necesare pentru integrarea absolvenților pe piața muncii și pentru continuarea studiilor la nivel superior. Competențe profesionale și transversale nu sunt preluate din ESCO. Formularea competențelor, corelarea lor cu conținuturile și metodele utilizate în activitățile didactice sunt aliniate cu nivelul calificării, acestea oferind totodată o perspectivă clară asupra competențelor ce se propun a fi dezvoltate în cadrul disciplinelor. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/documente-managementul-calitatii/reglementari-interne-ale-uo>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

Rezultatele așteptate ale învățării în cadrul programelor de studii din cadrul domeniului de masterat Filologie sunt corelate cu competențele necesare pentru ocupațiile vizate, în conformitate cu standardele ocupaționale naționale și Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO), asigurându-se pregătirea absolvenților pentru integrarea profesională și mobilitatea pe piața muncii europene. Prin alinierea rezultatelor așteptate ale învățării cu standardele ocupaționale și ESCO, programul contribuie la formarea unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor sistemului educațional modern și să contribuie la dezvoltarea competențelor științifice ale studenților. (Anexa 14. CCE_Fise discipline; Anexa 16. CPI.TS_Fise discipline; Anexa 21. LRRE_Fise Discipline; Anexa 22. TMSAF_Fise discipline).

<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10296.pdf>

Recomandări: Actualizarea rezultatelor învățării conform noilor standarde ARACIS.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii	
Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare. Se aplică principiile învățării centrate pe student prin structura curriculumului și strategiile didactice utilizate. Activitățile de predare și evaluare sunt concepute pentru a stimula implicarea activă a studenților, dezvoltarea gândirii critice și a autonomiei în procesul de învățare. Strategiile didactice includ metode interactive, învățare prin proiecte, studii de caz și aplicații practice, menite să faciliteze o înțelegere profundă a conceptelor, dar și să focalizeze învățarea pe nevoile și interesele exprimate de studenți. Se utilizează resurse digitale și tehnologii moderne în cadrul activităților didactice. Metodele de evaluare menționate în fișele disciplinelor sunt formative (eseuri, proiecte, portofolii etc.) și sumative (examene de final de semestru), contribuind la o învățare pe parcursul întregului semestru. (Anexa 14. CCE_Fise discipline; Anexa 16. CPI.TS_Fise discipline; Anexa 21. LRRE_Fise Discipline; Anexa 22. TMSAF_Fise discipline)

<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/12/display29558.pdf>

Recomandări: Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Vizita de evaluare la ÎÎS a relevat faptul că se asigură oportunități pentru studenți pentru participarea la programe de mobilități academice, conform metodologiei cuprinse în ghidul Erasmus +, disponibil pentru studenți pe site-ul ÎÎS. Mobilitățile academice se derulează în conformitate cu prevederile unei metodologii aprobate de Senatul universitar în care sunt menționate etapele necesare accesării și recunoașterii mobilităților de studii în străinătate. Acordurile de parteneriat din cadrul ÎÎS sunt gestionate de către centrul de relații internaționale, prin care sunt promovate oportunitățile mobilităților internaționale pentru studenții de la programul evaluat. Studenții din categorii defavorizate beneficiază de sprijin financiar suplimentar din partea universității. <https://www.uoradea.ro/international/erasmus-mobilitati/erasmus-plus-mobilitati-acorduri>

Recomandări: Intensificarea promovării mobilităților internaționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

S-a constatat în cadrul vizitei de evaluare și în urma discuțiilor cu cadrele didactice și studenții că programele de studii din cadrul domeniului de masterat Filologie oferă studenților oportunități echitabile de învățare și dezvoltare, adaptate potențialului, aspirațiilor și diversității stilurilor de învățare, activitățile didactice și suportul educațional fiind concepute cu scopul de a susține incluziunea și succesul academic al fiecărui student. S-a constatat, de asemenea, că se asigură o structură flexibilă a programelor de studii, burse de merit și sociale, acces la mobilități internaționale și sprijin pentru studenții cu nevoi speciale, fiind funcționale un proces de evaluare transparent și echitabil și consultarea studenților în luarea deciziilor de la nivelul facultății, precum și evaluarea satisfacției acestora cu privire la procesele educaționale și serviciile administrative din cadrul universității. De asemenea, se remarcă interesul ÎÎS pentru asigurarea accesului studenților la oportunități de dezvoltare personală și profesională în domeniul de studii prin diverse structuri și modalități (centre de cercetare, cercuri studentești, manifestări științifice, proiecte și parteneriate). În cadrul ÎÎS se asigură oportunități echitabile pentru studenți prin adaptarea metodelor didactice, sprijinul financiar și academic, oportunitățile de mobilitate și integrarea diversității, departamentul creează un spațiu educațional în care fiecare student are șanse egale de reușită, indiferent de *background*-ul său. <https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10771.pdf>

Recomandări: Lărgirea parteneriatelor cu entități din sfera socio-economică, pentru a se crea contexte noi de învățare și a se valorifica un potențial traseu profesional adiacent.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎFS asigură studenților, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, acces la resurse și servicii educaționale adaptate nevoilor individuale. Acestea sunt corelate cu domeniul și ciclul de studii, precum și cu forma de organizare a programului, sprijinind astfel un proces de învățare echitabil și incluziv. Există o paletă variată de resurse la care au acces studenții în vederea sprijinirii parcursului academic în cadrul programului de studii. (<https://www.ccsc.uoradea.ro/ro>). Se remarcă interesul pentru diversificarea oportunităților de dezvoltare profesională, prin manifestări științifice destinate studenților sau încurajarea participării acestora la conferințe, prin cercuri și centre pe diverse domenii și prin parteneriatele cu alte instituții. (Anexa 8. Statistici studenți). Este facilitat accesul la materialele de studiu recomandate (suporturi de curs, resurse bibliografice etc.). Există mecanisme de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și la serviciile complementare.

<https://www.uoradea.ro/info-studenti>

Recomandări: Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării**Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea**

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

În urma studierii Raportului de evaluare internă și a anexelor s-a constatat că rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și susțin înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. În cadrul domeniului de masterat Filologie, cunoștințele, abilitățile, autonomia și responsabilitatea formate sunt formulate în fișele disciplinelor, facilitând înțelegerea de către studenți și cadrele didactice a obiectivelor de formare și a conținuturilor prevăzute în planul de învățământ. (Anexa 14. CCE_Fise discipline; Anexa 16. CPI.TS_Fise discipline; Anexa 21. LRRE_Fise Discipline; Anexa 22. TMSAF_Fise discipline). Aceste elemente sprijină orientarea procesului educațional către rezultate concrete și evaluabile.

<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10296.pdf>

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. În cadrul programelor de studii din cadrul domeniului de masterat Filologie obținerea rezultatelor învățării este verificată prin evaluări continue (teste, proiecte, lucrări) și

examene semestriale, precum și prin examenul de finalizare a studiilor. Aceste forme de evaluare sunt corelate cu obiectivele disciplinelor și asigură măsurarea progresului academic al studenților. (Anexa 14. CCE_Fise discipline; Anexa 16. CPI.TS_Fise discipline; Anexa 21. LRRE_Fise Discipline; Anexa 22. TMSAF_Fise discipline). În urma discuțiilor din cadrul vizitei, se confirmă faptul că formele de evaluare prevăzute în fișele disciplinei la programele de studii de licență se comunică studenților în cadrul primei activități didactice. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților descrie pe larg modul de planificare și organizare a evaluării studenților. (<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10296.pdf>). Există o procedură pentru abordarea cazurilor de fraudă sau tentativă de fraudă a evaluărilor, centrată pe remedierea situației și nu pe sancționarea studentului. Este de apreciat existența posibilității de a discuta cu cadrul didactic rezultatul evaluării și a beneficia de explicații cu privire la nota primită. Pentru examenele de finalizare a studiilor, pe site-ul universității se postează informații cu privire la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (tematicile pentru probele de verificare a cunoștințelor, normele de redactare a lucrărilor, calendarul de desfășurare, detalii administrative etc.). Lucrările se verifică prin softuri antiplagiat, procedura implicând și o analiză din partea coordonatorului științific a similitudinilor identificate pentru a determina existența de fragmente plagiate sau citate deficitar sau a unui volum prea ridicat de informații preluate din alte surse. <https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display362.pdf>

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.**Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute**

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS desfășoară activități pentru asigurarea unei tranziții facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii. Domeniul de masterat evaluat include activități sistematice menite să faciliteze inserția profesională a absolvenților (stagii de practică, consiliere în carieră, colaborări cu instituții culturale și educaționale), precum și monitorizarea traseului profesional al absolvenților. Componenta organizatorică dispune de parteneriate cu organizații din domenii conexe studiilor, oferind studenților experiențe de învățare practice în contexte de muncă în care se vor afla după absolvire. Nivelul promovabilității de-a lungul ultimilor ani are o tendință adecvată, fapt ce atestă buna pregătire și dobândirea competențelor în rândul studenților, gradul de angajabilitate sau de continuare a studiilor fiind ridicat. <https://www.uoradea.ro/alumni>

Recomandări: Defalcarea situației privind angajabilitatea studenților pe domenii de activitate, pentru o monitorizare mai riguroasă a inserției acestora pe piața muncii în domenii pentru care au parcurs studii; Diversificarea ofertei de oportunități de practică de specialitate.

Indicatorul este: îndeplinit.**Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor**

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că Universitatea din Oradea, prin facultatea responsabilă de domeniul de masterat Filologie, aplică procedurile de admitere, în conformitate cu metodologia națională și reglementările interne aprobate de Senat. Procesul este transparent, public și accesibil tuturor candidaților eligibili. Componenta organizatorică publică pe site-ul propriu informații referitoare la admiterea în cadrul programelor de studiu, respectându-se procedurile cu privire la admitere reglementate la nivel național și instituțional, prin legislația aferentă și prin regulamentele interne referitoare la admiterea studenților, descriindu-se etapele necesare pentru înscrierea la concursul de admitere.

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

În urma studierii documentelor de evaluare internă și a derulării vizitei de evaluare s-a constatat că admiterea se desfășoară prin proceduri de admitere proprii, cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse. Universitatea asigură măsuri de sprijin pentru candidații din grupuri vulnerabile, aflați în risc social sau educațional, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități, în vederea facilitării accesului echitabil la învățământul superior. Există o Metodologie pentru organizarea și desfășurarea examenului de admitere, aprobată de Senatul universitar și publicată pe site-ul universității. Criteriile de admitere sunt definite clar și sunt făcute publice și prin Ghidul admiterii. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, cu respectarea specificului dogmatic și canonic al instituției. <https://www.admitere.uoradea.ro/ro>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. Programele de studii funcționează cu respectarea reglementărilor privind activitatea profesională a studenților, conform Regulamentului aprobat de Senatul universității. Aceste reglementări vizează frecvența, evaluarea, promovarea, refacerea activităților didactice și asigură un cadru clar, echitabil și transparent pentru parcursul academic al studenților. Sunt respectate procedurile privind anunțarea modalității de examinare și evaluarea studenților. Există, pe site-ul universității, informații referitoare la finalizarea studiilor, iar studenții beneficiază de sprijin din partea coordonatorilor științifici pe tot parcursul redactării lucrării de licență. Studenții pot apela la serviciile oferite de Centrul de consiliere și orientare în carieră (servicii de consiliere educațională, psihologică, în carieră, acces la resurse de învățare, activități destinate integrării în mediul universitar, sprijin pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale/tulburări de învățare etc.). <https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10296.pdf>

Totodată, activitatea de tutorat este un domeniu de interes al componentei organizatorice, fiecărei grupe de studenți fiindu-i atribuit un tutore care desfășoară întâlniri periodice (bilunare) cu studenții și îi sprijină la nevoie. Universitatea se preocupă de asigurarea unui acces și parcurs echitabil al studenților în cadrul programelor de studii, dezvoltând mecanisme de sprijin a acestora (acordarea de burse, scutiri de taxe, programe de recuperare pentru reducerea abandonului școlar, îmbunătățirea accesului la materiale de

studii digitale etc.). Studenții au acces la oportunități de dezvoltare profesională, inclusiv în domeniul cercetării științifice.

<https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display10296.pdf>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	
Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS realizează acțiuni de cooperare internațională prin care e susținută mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare. ÎS susține cooperarea internațională în cadrul programului evaluat prin parteneriate academice, mobilități Erasmus+ și colaborări în activități didactice și de cercetare. Aceste inițiative sprijină internaționalizarea programului și dezvoltarea profesională a studenților și cadrelor didactice prin parteneriate internaționale, programe de mobilitate pentru studenți și cadre didactice, organizarea de conferințe internaționale, publicații în reviste internaționale, programe de studii în limbi străine.

<https://www.uoradea.ro/international/reglementari>

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că este promovată la nivelul ÎS învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii. Investigarea științifică contribuie la dobândirea competențelor prevăzute în program, prin integrarea cercetării în activitățile didactice, proiectele studentești și evenimentele academice. Facultatea de Litere pune un accent deosebit pe integrarea cercetării științifice în procesul educațional, oferind studenților oportunități concrete de a-și dezvolta competențele academice și profesionale prin participarea la conferințe științifice, publicarea de articole în reviste de specialitate, proiecte de cercetare aplicată, acces la baze de date și resurse digitale.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.	
Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat. Rezultatele cercetării științifice realizate în domeniul științific al programului de studii evaluat sunt vizibile la nivel național și internațional prin publicații, participări la conferințe și proiecte academice, valorificate prin integrarea în activitatea didactică, contribuind la actualizarea conținuturilor și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și studenților. Facultatea desfășoară activități de cercetare științifică care sprijină dezvoltarea competențelor lingvistice, literare și culturale ale studenților înscriși în programul de studii evaluat. (Anexa 13. Statistici cercetare CD). Există mai multe exemple de activități de cercetare corelate cu obiectivele programului de studii: cercetare în domeniul filologic și literar, cercetare în domeniul didacticii limbii, participarea la mobilități academice internaționale. <https://litere.uoradea.ro/cercetare/centre.html>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-----------------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii. Componenta organizatorică aplică proceduri și acțiuni de asigurare a calității, coordonate de structurile instituționale competente, cu impact pozitiv în îmbunătățirea proceselor didactice, actualizarea curriculumului și creșterea satisfacției studenților. Din documentele dosarului de evaluare internă rezultă că instituția oferă informații și date actuale și corecte care vizează parcursul academic al studenților, privind oferta educațională, programele de studii, calificările, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, actele de studii, personalul didactic și de cercetare, baza materială și facilitățile oferite studenților, revistele editate, programele secretariatelor, programele audiențelor, hotărârile Senatului, buget, baza legislativă internă (Carta universitară, Codul de etică și deontologie universitară, alte norme și reglementări interne) și națională relevantă (Legea învățământului superior), concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și nedidactice, alegeri academice, cât și orice alte informații de interes pentru public. Toate aceste informații sunt publicate transparent și actualizate, fiind accesibile on-line pe website-ul universității. Proiectarea programului de studii se realizează cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. Opiniile membrilor comunității universitare și ale altor părți interesate sunt colectate și analizate sistematic, contribuind la îmbunătățirea continuă a procedurilor. Universitatea efectuează evaluări interne și externe periodice pentru a monitoriza eficacitatea procedurilor și pentru a identifica oportunități de îmbunătățire.

<https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/documente-managementul-calitatii/reglementari-interne-ale-uo>

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
-----------------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎS opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor. Consultările se desfășoară prin întâlniri, chestionare și propuneri analizate în structurile de conducere și comisiile de calitate. Reprezentanții cadrelor didactice aduc în discuție problemele semnalate de ceilalți membri ai corpului didactic, legate de structura și conținutul programului de învățământ, de procesul de instruire, de rezultatele evaluării studenților ș.a. Reprezentanții studenților și absolvenților aduc în discuție problemele semnalate de colegii lor, respectiv, în cazul absolvenților, opiniile cu privire la conceperea programului de studii. Reprezentanții angajatorilor își exprimă opiniile din perspectiva experienței acumulate ca manageri ai instituțiilor sau firmelor ce beneficiază de abilitățile și competențele angajaților pregătiți prin programul de studii urmat. Universitatea demonstrează implicarea activă a părților interesate în aplicarea procedurilor academice și administrative, asigurând transparența și eficiența proceselor instituționale. Nu există documente (procese-verbale, minute etc.) referitoare la întâlniri cu angajatorii.

<https://www.ccsc.uoradea.ro/ro>

Recomandări: Diversificarea întâlnirilor cu reprezentanții angajatorilor și redactarea unor minute, procese-verbale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
-----------------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în structura organizatorică a ÎS există CEAC. Există astfel de structuri și la nivelul facultății. În structura Universității din Oradea este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivel instituțional, precum și comisii similare la nivelul facultății și al programului de studii evaluat. Aceste structuri coordonează activitățile de monitorizare și de îmbunătățire a calității educației. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/departamentul-pentru-asigurarea-calitatii-dac>

Recomandări: Se recomandă includerea în CEAC la nivelul Facultății a unui student.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
-----------------------------------	--

În urma analizei dosarului de evaluare internă și pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că CEAC și structurile stabilite la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și structurile

similare de la nivelul domeniului de studii de masterat evaluat funcționează în baza regulamentelor aprobate de Senatul universității, asigurându-se conformitatea cu legislația națională și contribuind la menținerea și îmbunătățirea standardelor academice. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/departamentul-pentru-asigurarea-calitatii-dac>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-----------------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎS Comisia de etică a Universității din Oradea funcționează în baza unui regulament aprobat de Senatul Universitar și acționează în mod independent față de orice structură sau persoană din instituție, cu respectarea cadrului legal, contribuindu-se astfel la promovarea integrității academice și a conduitei etice în mediul universitar. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/structuri-interne/comisia-de-etica-si-deontologie-universitara/>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

Din documentele de evaluare internă și pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că există și se aplică un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea programelor de studii, publicat pe site-ul universității. Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programului de studii se realizează prin optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind respectarea reglementărilor naționale, îndeplinirea cerințelor privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior și armonizarea cu piața muncii. Aplicarea procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii are un impact pozitiv asupra calității educației. <https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/12/display29558.pdf>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-----------------------------------	---

Din documentele de evaluare internă analizate rezultă că membrii comunității academice, alături de alte părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori), sunt implicați activ în aplicarea procedurilor privind asigurarea calității, prin consultări, feedback și participare în structurile de decizie și evaluare internă. Membrii comunității academice și alte părți interesate joacă un rol activ în procesul de implementare a procedurilor, contribuind la asigurarea unui mediu educațional eficient și transparent. Cadrele didactice,

studentii și reprezentanții mediului socio-economic sunt implicați în luarea deciziilor, oferind perspective relevante pentru îmbunătățirea proceselor academice și administrative. Prin consultări, feedback și colaborări, se asigură adaptarea procedurilor la nevoile reale ale comunității universitare (Anexa 15. Consultare părți interesate). Această implicare susține inovația, crește gradul de responsabilizare și consolidează parteneriatele instituției cu mediul extern. Universitatea promovează o cultură a calității, bazată pe participare activă și dezvoltare continuă. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
--------------------------------	--

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: Nu este cazul.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎS rezultatele evaluărilor semestriale realizate de studenți privind activitatea cadrelor didactice sunt analizate sistematic de către structurile responsabile. Concluziile analizelor contribuie la îmbunătățirea calității actului didactic și la adaptarea strategiilor educaționale. Instituția aplică o procedură operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală. S-a constatat faptul că evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu cuprinde întrebări cu caracter deschis, iar studenții care au o prezență mai mică de 50% la curs/seminar nu au dreptul de a evalua cadrele didactice. Conform Metodologiei de evaluare a cadrelor didactice din cadrul UO, rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice sunt supuse analizelor de management. Aplicarea metodologiilor și procedurilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la ÎS contribuie la îmbunătățirea calității activităților didactice. Acest proces participativ asigură o educație de calitate, adaptată nevoilor și așteptărilor studenților, consolidând performanța instituției. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii/evaluare-managementul-calitatii/evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-studenti> .

Recomandări: Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți.

Eliminarea limitării pe care o au studenții cu o prezență mai mică de 50% la curs/seminar în a completa chestionarul, întrucât au dreptul de a participa la evaluare chiar dacă nu au participat la o parte dintre cursuri;

Modificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice, astfel încât să se introducă întrebări cu răspuns cu caracter deschis, oferind astfel posibilitatea studenților de a expune observațiile.

Indicatorul este: parțial îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
----------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS colectează și analizează periodic date relevante privind activitatea didactică, evaluările studenților, rata de promovare, inserția profesională și alți indicatori. Aceste date sunt utilizate pentru fundamentarea deciziilor și îmbunătățirea continuă a calității educației. Pentru gestiunea școlarității studenților, instituția utilizează un program integrat, care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Platforma informatică permite studenților ca individual să acceseze și să completeze chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, precum și chestionarele de evaluare a mediului de învățare oferit de universitate. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează online și este anonimă. <https://www.uoradea.ro/wp-content/uploads/2024/documente/display34459.pdf>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
----------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS asigură publicarea și actualizarea periodică a informațiilor de interes public, inclusiv cele privind planul de învățământ, condițiile de admitere, cadrele didactice și procedurile academice. Acestea sunt disponibile pe site-ul instituției, în acord cu principiile transparenței și accesului liber la informație. Din documentele dosarului de evaluare internă și din informațiile de pe site s-a observat că universitatea asigură transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public referitoare la programul de studii evaluat, facilitând comunicarea clară între instituție și studenți, cadre didactice sau alte părți interesate. Toate informațiile relevante, precum planurile de învățământ, obiectivele programului, competențele dobândite, metodele de evaluare și criteriile de admitere sunt publicate pe site-ul universității.

<https://litere.uoradea.ro/litere2022/index.php/educatie71/oferta-educationala>

ÎÎS realizează transparența și accesibilitatea informațiilor, disponibile pe site-ul oficial al universității, facilitând accesul pentru studenți, viitori candidați și alte părți interesate. Prin publicarea acestor informații, se asigură o comunicare eficientă și transparentă cu toate părțile interesate, contribuind la o experiență educațională de calitate. <https://www.uoradea.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public>

Recomandări: Actualizarea unor documente, regulamente pe site-ul facultății;

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
----------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS asigură transparența proceselor decizionale prin consultarea structurilor academice, publicarea hotărârilor relevante și implicarea părților interesate. Deciziile sunt comunicate clar și accesibil, în conformitate cu principiile bunei guvernante universitare. Din

documentele dosarului de evaluare internă și din informațiile de pe site s-a constatat că ÎS garantează transparența proceselor decizionale prin implementarea unor mecanisme clare și accesibile de comunicare și consultare. Deciziile academice și administrative sunt luate în baza unor proceduri bine definite, respectând principiile echității, participării și accesului liber la informație. Procesele decizionale sunt documentate și publicate pe site-ul instituției, oferind tuturor părților interesate posibilitatea de a fi informate și de a contribui. Facultatea menține comunicarea constantă cu studenții și personalul didactic prin actualizarea periodică a informațiilor referitoare la admitere, concursuri pentru posturi didactice și alte activități relevante.

<https://litere.uoradea.ro/litere2022>

Recomandări: Publicarea pe site-ul Facultății/Universității a tuturor documentelor care sunt de interes public, printre care regăsim: Hotărârile și procesele verbale ale ședințelor Consiliului Facultății, Rapoartele și procesele verbale ale ședințelor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

ÎS elaborează rapoarte periodice privind activitatea didactică și administrativă (Rapoartele anuale ale Rectorului, Rapoartele anuale de audit public intern academic, Planurile strategice și operaționale). Publicarea informațiilor asigură respectarea obligațiilor legale și a principiului răspunderii publice, precum și transparența și informarea corectă a publicului. Conform obligațiilor legale, rectorul Universității prezintă anual un raport detaliat privind starea instituției, activitățile desfășurate și rezultatele obținute. Acest document este disponibil publicului, evidențiind angajamentul universității față de transparență și informare corectă. Pentru a menține integritatea academică, Comisia de Etică a universității elaborează și publică rapoarte anuale publice care detaliază activitățile desfășurate, cazurile analizate și măsurile adoptate.

<https://www.uoradea.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public>

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.



Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS aplică procedurile necesare procesului de evaluare externă a calității, în conformitate cu prevederile legale, elemente care susțin organizarea și funcționarea programului în acord cu standardele ARACIS și cerințele naționale privind asigurarea calității în învățământul superior. Universitatea din Oradea este acreditată și a primit calificativul Grad de încredere ridicat, în urma evaluării realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS. Programele de studii de masterat din cadrul domeniului Filologie au o îndelungată tradiție în cadrul ÎS, fiind acreditate și reacreditate periodic, în conformitate cu reglementările în vigoare. Programul este organizat în cadrul Facultății de Litere. Practicile de asigurare a calității la ÎS se înscriu

Într-o matrice adecvată cu rezultate confirmate: proiectare – implementare – operare și monitorizare – evaluare – reacție adaptivă. Încă din faza de proiectare, dar cu precădere în cea de evaluare periodică se insistă pe concentrarea asupra relaționării cu mediul extern al Universității din Oradea.

<https://www.uoradea.ro/despre-noi/managementul-calitatii>

Recomandări: Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

<p style="text-align: center;">Puncte tari:</p> <p>Domeniul de masterat Filologie a obținut menținerea acreditării fără întrerupere de la înființare, fapt ce a permis dezvoltarea sa constantă și ritmică. UO a obținut calificativul Grad de încredere ridicat (2024).</p> <p>Personal academic cu înaltă calificare, cu experiență în cadrul instituției, preocupate de adaptarea la noi tehnologii și metode de predare.</p> <p>Calitatea pregătirii se reflectă în pozițiile profesionale ocupate de absolvenți.</p> <p>Activitate de cercetare relevantă și implicare culturală, prin proiecte științifice și evenimente culturale importante.</p> <p>Integrarea în mediul socio-economic regional.</p> <p>Modernizarea bazei materiale, investiții în infrastructura educațională, actualizarea resurselor de informare și accesul studenților la facilități moderne de studiu.</p> <p>Prezența lectorilor vorbitori nativi.</p> <p>Diversitatea ofertei educaționale.</p>	<p>FACTORI INTERNI</p> 	<p style="text-align: center;">Puncte slabe:</p> <p>Lipsa unei promovări internațional și a vizibilității.</p> <p>Integrarea insuficientă și neuniformă a tehnologiilor digitale moderne. Necesitatea digitalizării mai extinse a proceselor administrative și educaționale.</p> <p>Necesitatea intensificării formării cadrelor didactice în utilizarea resurselor digitale de predare-învățare și în adaptarea metodelor didactice la cerințele învățământului modern.</p> <p>Participarea încă limitată a studenților la stagii de practică internațională și la inițiative educaționale extracurriculare transfrontaliere.</p> <p>Necesitatea dezvoltării domeniului de doctorat filologie prin obținerea Abilitării de către cadrele didactice titulare.</p>
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <p>Poziția geografică favorabilă</p> <p>Extinderea colaborărilor internaționale</p> <p>Interes crescut din partea angajatorilor pentru absolvenți</p> <p>Parteneriate strategice cu administrația locală, mediul de afaceri și cu instituțiile de cultură și educație din regiune</p> <p>Proiectele educaționale ce vizează</p>	<p></p> <p>FACTORI EXTERNI</p>	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <p>Scăderea demografică</p> <p>Creșterea concurenței între universități, la nivel național și internațional</p> <p>Impactul schimbărilor economice și instabilitatea geopolitică</p> <p>Subfinanțarea domeniului Filologie și alocarea unui număr scăzut de locuri bugetate la admiterea la masterat</p>

popularizarea valorilor umaniste Formarea continuă a personalului didactic și de cercetare pentru integrarea instrumentelor IA.		Dificultatea de a verifica autenticitatea lucrărilor științifice, în contextul accesului la inteligența artificială Fluctuația personalului didactic datorită oportunităților oferite pe piața europeană a muncii.
--	--	---

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodologiilor și regulamentelor.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodologiilor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Parțial îndeplinit	Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități. Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Începerea demersurilor pentru reabilitarea corpului C al Universității.
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic	Îndeplinit	Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.

	deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Nu este cazul
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Digitalizarea completă a procesului de recrutare; Diseminarea în cât mai multe surse media a posturilor scoase la concurs, în vederea asigurării transparenței recrutării.
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Actualizarea și flexibilizarea curriculară în raport cu rezultatele învățării.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Încurajarea efectuării de către studenți a mobilităților prin Erasmus; Menținerea contactului cu absolvenții pe termen lung; Implementarea unui sistem de feedback regulat și a unui dialog deschis între membrii comunității academice (cadre didactice – studenți – absolvenți), în vederea cuantificării utilității și a relevanței curriculei.
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul.
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Actualizarea rezultatelor învățării conform noilor standarde ARACIS.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Intensificarea promovării mobilităților internaționale.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Lărgirea parteneriatelor cu entități din sfera socio-economică, pentru a se crea contexte noi de învățare și a se valorifica un potențial traseu profesional adiacent.
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la	Îndeplinit	Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor

	resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.		categorii de studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Nu este cazul.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu este cazul.
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Defalcarea situației privind angajabilitatea studenților pe domenii de activitate, pentru o monitorizare mai riguroasă a inserției acestora pe piața muncii în domenii pentru care au parcurs studii; Diversificarea ofertei de oportunități de practică de specialitate.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul.
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu este cazul.
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul.
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul.
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul.
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul.
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul.
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Diversificarea întâlnirilor cu reprezentanții angajatorilor și redactarea unor minute, procese-verbale.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Se recomandă includerea în CEAC la nivelul Facultății a unui student.
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz,	Îndeplinit	Nu este cazul.

	la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.		
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	Nu este cazul.
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul.
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul.
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	-	Nu este cazul.
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Parțial îndeplinit	Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți. Eliminarea limitării pe care o au studenții cu o prezență mai mică de 50% la curs/seminar în a completa chestionarul, întrucât au dreptul de a participa la evaluare chiar dacă nu au participat la o parte dintre cursuri; Modificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice, astfel încât să se introducă întrebări cu răspuns cu caracter deschis, oferind astfel posibilitatea studenților de a expune observațiile.
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul.
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Actualizarea tuturor documentelor și regulamentelor pe site-ul facultății.
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Publicarea pe site-ul Facultății/Universității a tuturor documentelor care sunt de interes public, printre care regăsim: Hotărârile și procesele verbale ale ședințelor Consiliului Facultății, Rapoartele și procesele verbale ale ședințelor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul.
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de	Îndeplinit	Nu este cazul.

evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	
---	--

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	7	1	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	12	1	-
Total	36	2	-

VI. Concluzii

În urma vizitei de evaluare și pe baza analizei standardelor și indicatorilor de performanță, a evaluărilor interne și externe, precum și a monitorizării continue desfășurate de structurile instituționale competente, se pot desprinde o serie de concluzii generale referitoare la calitatea educației oferite în cadrul domeniului de masterat Filologie, care se remarcă prin tradiție academică, având o funcționare continuă, cu acreditare menținută fără întreruperi. Calitatea educației este confirmată de rezultatele obținute de studenți și de absolvenți, de gradul ridicat de satisfacție exprimat de către studenți în chestionarele semestriale, precum și de gradul de angajabilitate al absolvenților în domenii relevante, precum educația, cultura și comunicarea. <https://www.uoradea.ro/info-studenti>

Domeniul de masterat este organizat riguros, în conformitate cu standardele ARACIS, în ceea ce privește curriculumul, resursele umane și infrastructura educațională și din perspectiva proceselor manageriale și a implicării structurilor de asigurare a calității. Evaluarea periodică a fost realizată constant, cu aplicarea de măsuri corective și preventive, reflectate în rapoartele CEAC. Un alt aspect pozitiv îl reprezintă implicarea activă a cadrelor didactice în activități de cercetare și în viața academică internațională, precum și stimularea participării studenților la activități extracurriculare și științifice. Utilizarea platformelor digitale, modernizarea bazei materiale și adaptarea planurilor de învățământ sunt aspecte pozitive care contribuie la crearea unui mediu educațional flexibil și incluziv. În concluzie, domeniul de masterat Filologie din cadrul Universității din Oradea asigură o formare academică de calitate, susținută de un cadru instituțional solid, resurse didactice adecvate și un angajament ferm față de îmbunătățirea continuă, fiind compatibil cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior și cu așteptările pieței muncii contemporane.

Pe baza celor prezentate, comisia de evaluare propune menținerea acreditării domeniului de masterat Filologie cu o capacitate de școlarizare de 150 de studenți/an.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Literatura română – relevanțe europene	Oradea	Română	IF	120	C	50
2.	Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon (în limbile engleză și franceză)	Oradea	Engleză, franceză	IF	120	P	40
3.	Comunicare profesională și interculturală. Traduceri specializate (în limbile engleză și franceză/germană)	Oradea	Română, engleză, franceză/germană	IF	120	P	40
4.	Cultură și civilizație europeană	Oradea	Română	IF	120	C	20
	Total domeniu Filologie						150

VII. Anexe



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății.
- Minutele întâlnirilor.



**Calendarul vizitei de evaluare externă a calității
programelor de studii universitare de licență/
domeniilor de studii universitare de masterat**

Instituția de învățământ superior: Universitatea din Oradea

Facultatea de Litere

Domeniul de masterat Filologie

Programe de studii universitare de masterat:

Literatura română – relevanțe europene

Cultură și civilizație europeană

Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon

Comunicare profesională și interculturală. Traduceri specializate

Forma de învățământ: IF

Obiectivul evaluării externe: Acreditare evaluare periodică

Perioada vizitei de evaluare: 29-31.10.2025

Comisia de experți evaluatori ai ARACIS:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea
1.	Prof. univ. dr. Boldea Iulian	<i>Coordonator</i>
2.	Conf. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana	<i>Membru</i>
3.	Alupei Andi-Nicolae	<i>Membru - student</i>

Reprezentantul instituției de învățământ superior:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea
1.	Conf. univ. dr. Buciuman Veronica	<i>Persoană de contact</i>



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
Ziua 1, miercuri 29 octombrie 2025			
12:00-12:30	Discuții în cadrul comisiei de experți în evaluarea externă a calității	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala/Locația: Decanat C005, Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1.
12:30-13:20	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii componentei organizatorice (decan, persoana de contact, responsabil program de studii); prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai instituției și ai programului de studii evaluat	Sala/Locația: Decanat C005, Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
13:20-13:30	Pauză		
13:30-14:20	Întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă (REI)	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Echipa care a realizat REI	Sala/Locația: Decanat C005, Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
14:20-14:30	Pauză		
14:30-16:30	Vizitarea bazei materiale	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai instituției și ai programului de studii evaluat	Lect. univ. dr. Eva Szekely, prodecan Florica Ujoc, director Biblioteca UO
16:30-17:30	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu personalul didactic implicat în activitățile din cadrul PSUM	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Cadre didactice de la programul de studii evaluat	Sala/Locația: Sala C010/ Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
17:30-17:45	Pauză		
17:45-18:45	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu angajatori ¹ ai absolvenților din domeniul PSUM	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai angajatorilor	Sala/Locația: Sala C003/ Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -

¹ Se va evita invitarea angajatorilor care au calitatea de personal al ÎIS sau al OFE, după caz.



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
			-
Ziua 2, joi 30 octombrie 2025			
9:00 - 9:30	Întâlnirea tehnică a comisiei de experți evaluatori (Activitate în colaborare pentru clarificarea aspectelor prezentate în REI)	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala/Locația: Decanat C005, Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1.
9:30 - 10:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu responsabilii centrelor/laboratoarelor de cercetare din domeniul PSUM	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS -Responsabilii centrelor/laboratoarelor de cercetare	Sala/Locația: Sala C003/ Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
10:20 - 10:30	Pauză		
10:30 - 11:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu membrii CEAC/structură similară stabilită la nivelul componentei organizatorice	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai CEAC/structură similară	Sala/Locația: Sala D201, Rectorat Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
11:20 - 11:30	Pauză		
11:30 - 12:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării	Sala/Locația: Sala D201, Rectorat Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
	calității	calității	
12:30-13:30	Pauză de prânz		
13:30 - 14:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu membri ai Comisiei de etică universitară	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Membri ai Comisiei de etică universitară	Sala/Locația: Sala D201, Rectorat Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
14:20-14:30-	Pauză		
14:30-15:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu studenți ai PSUM	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Studenți ai programului de studii evaluat	Sala/Locația: C003, / Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
15:20-16:00-	Întâlnire tehnică a comisiei de experți evaluatori	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala/Locația: C005 Decanat/ Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1.



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
16:00-16:50	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu absolvenți ² ai PSUM	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Absolvenți ai programului de studii evaluat	Sala/Locația: C010 / Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1. Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
16:50-17:00-	Pauză		
17:00-17:30	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu reprezentanți ai conducerii componentei organizatorice/ persoana de contact/ reprezentanți ai CEAC/ reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității ³	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai conducerii/ reprezentanți ai CEAC/ reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității - Persoana de contact	Sala/Locația: Sala D201, Rectorat Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -
Ziua 3, miercuri 31 octombrie 2025			
09:00 - 11:00	Finalizarea activităților de evaluare	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala/Locația: C005 Decanat/ Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr.1.

² Se va evita invitarea absolvenților care sunt angajați ai ÎIS sau ai OFE, după caz.

³ Clarificarea unor aspecte rezultate din activitățile și discuțiile desfășurate pe parcursul efectuării vizitei, dacă se impune



Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
11:00-12:00	Întâlnirea membrilor comisiei de experți evaluatori cu reprezentanții conducerii IS și ai conducerii componentei organizatorice pentru comunicarea concluziilor procesului de evaluare	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai conducerii și ai programului de studii evaluat - Persoana de contact	Sala/Locația: C005 Decanat, Facultatea de Litere, Campus central, Str. Universității nr. 1 Lista persoanelor care vor participa la întâlnire: -

Dacă se consideră necesar, și în funcție de forma de organizare a PSUM, pot avea loc și alte întâlniri, spre exemplu cu reprezentanți ai:

- Departamentelor care asigură suport informatic, spre exemplu în vederea organizării activităților online;
- Departamentelor de relații internaționale și mobilități studențești;
- Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră etc.

Întocmit,

Prof.univ. dr. Iulian Boldea