

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Transilvania” din Brașov
Domeniul de masterat:	Asistență Socială
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Gheorghîța NISTOR	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. László Csaba DÉGI	Expert evaluator	
3.	Student Ionuț Leonte ZBRANCA	Student evaluator	

I. Introducere

Evaluarea externă a domeniului de studii universitare de masterat Asistență Socială (DSUM-AS) a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în baza H.G. 962 / 2024 privind aprobarea Metodologiei de Evaluare Externă a Calității Educației în Învățământul Superior – M.O. 807/13.08.2024).

Scopul evaluării externe a DSUM-AS din cadrul Facultății de Sociologie și Comunicare (FSC), pentru care în perioada 26-28 noiembrie 2025 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare și cercetare în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și la PSUM.

Tipul evaluării: evaluare periodică.

Echipe de evaluare: Gheorghiuța NISTOR, Csaba Laszlo DEGI, Ionuț Leonte ZBRANCA.

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, o instituție publică cu tradiție, a cărei evoluție a condus la dobândirea statutului de universitate de cercetare avansată și educație. Instituția de astăzi se leagă de anul 1948, când a fost înființat Institutul de Silvicultură Brașov, timp în care UNITBV a evoluat și s-a dezvoltat continuu. În prezent UNITBV este o universitate ce are în componență 18 facultăți (9 facultăți cu profil ingineresc inginerie și 9 facultăți cu profile diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică, etc.). De exemplu, în anul universitar 2024–2025, au fost înscriși 21.711 studenți, dintre care 17.658 sunt studenți la ciclul licență, în 98 de programe de studii de licență (90 în limba română și 8 în limbi străine), 3.505 studenți la masterat în 74 de programe (57 în limba română și 17 în limbi străine), și 548 doctoranzi în 24 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine). De asemenea, universitatea numără 596 de medici rezidenți, care activează în 16 secții clinice ale spitalelor din Brașov (REI, p.6).

Misiunea UNITBV, conform Carta UNITBV, este de a produce și de a transfera cunoaștere către societate, prin: (1) formare inițială la nivel universitar, concretizată prin programe de studii de licență, masterat și doctorat; (2) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic; (3) programe postuniversitare; (4) dezvoltare a interacțiunii dintre Universitate și societate, prin parteneriate în acord cu principiile unei societăți bazate pe cunoaștere. UNITBV funcționează ca un centru important de cercetare și inovare, sprijinind colaborarea interdisciplinară în cadrul celor 30 de centre de cercetare. În ultimii ani, Universitatea Transilvania din Brașov a înregistrat progrese semnificative atât la nivel academic național, cât și internațional.

Domeniul de studii universitare de masterat Asistență Socială (DSUM-AS) este coordonat de Facultatea de Sociologie și Comunicare. Facultatea de Sociologie și Comunicare a fost înființată prin Hotărârea de Guvern nr. 631/2010. În cadrul acesteia funcționează șase programe de licență, în domeniile Sociologie, Asistență Socială și Științe ale Comunicării, precum și trei programe de masterat în domeniile Sociologie și Asistență Socială. DSUM Asistență socială din cadrul Facultății de Sociologie și Comunicare a Universității Transilvania din Brașov își desfășoară activitatea în conformitate cu misiunea universității, axată pe formarea de specialiști cu competențe relevante pentru piața muncii și cercetare aplicată, menită să contribuie direct la dezvoltarea comunității și societății. În prezent, DSUM-AS este acreditat cu un singur program de masterat, Asistență și dezvoltare comunitară.

Programul de masterat a fost acreditat în anul 2008 prin HG nr.635/2008, publicată în MO nr.834/2008. DSUM Asistență socială a fost re-evaluat ARACIS în anul 2020, cu o cifră de școlarizare de 75 de studenți înscriși în primul an, conform HG 385/2021, publicat în MO nr. 374 bis din 12 aprilie 2021 (REI, p.9-10).

I. Metode utilizate

Procesul de evaluare periodică a domeniului de masterat Asistență Socială din cadrul Universității Transilvania din Brașov a presupus parcurgerea următoarelor etape:

- Analiza Raportului intern de evaluare a DSUM-AS, pus la dispoziția echipei
- Pregătirea vizitei și distribuirea sarcinilor în cadrul comisiei de experți;
- Discuții în format fizic cu coordonatorul domeniului și reprezentanți ai DSUM-AS;
- Discuții în format fizic cu studenții masteranzi din cadrul DSUM-AS;

– EQAR

- Discuții în format fizic cu absolvenți ai DSUM-AS;
- Discuții în format fizic cu membrii CEAC și cu alți reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității;
- Discuții în format fizic cu reprezentanții conducerii Facultății/Departamentului;
- Discuții în format fizic cu membri ai Comisiei de etică universitară – Subcomisia etică cercetării;
- Discuții în format fizic cu personalul didactic;
- Discuții în format fizic cu reprezentanți ai angajatorilor;

Vizita desfășurată la sediul instituției, în perioada 26-28 noiembrie 2025, a inclus vizionarea următoarelor locații: săli de curs și seminar, biblioteca și modul de accesare a resurselor bibliografice de specialitate, birourile și spațiile administrative FSC UNITBV, laboratoare informatică (acces la baze de date, platforme de învățare), laboratoarele de cercetare și birourile cadrelor didactice, spațiile de cazare și cantina.

II. Aprecieria gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

DSUM-AS cuprinde un singur program de master, *Asistență și dezvoltare comunitară*, organizat în cadrul FSC-UnitBv, în Departamentul de Științe Sociale și ale Comunicării. FSC a fost înființat în 2010, cadrul juridic și organizațional în care funcționează la nivel de studii de licență, șase programe: Sociologie, Asistență socială, Comunicare și relații publice, Resurse umane, Media digitală, Media digitală în limba engleză și trei programe de studii de masterat: *Gestiunea și dezvoltarea resursei umane și Gestiunea campaniilor de imagine*, acreditate în domeniul Sociologie și *Asistență și Dezvoltare comunitară*, acreditat în domeniul Asistență socială.

DSUM-AS din FSC este coordonat de un cadru didactic numit prin Decizia decanului, care asigură managementul programului, iar activitatea domeniilor de masterat este reglementată de Carta UNITBV și regulamentele universității (regulamentul Senatului universității, regulamentul de organizare și funcționare, regulamentul intern, regulamente ale studenților etc.). Revizuirea regulamentelor se face periodic, în conformitate cu legislația în vigoare, fiind aprobate la nivel de Senat (conform REI, p.12). LA nivelul FSC domeniul de masterat Asistență socială reflectă o structură administrativă și academică bine definită. Reglementările și procedurile aflate la baza funcționării programelor sunt elaborate și actualizate în mod sistematic, asigurând alinierea la cadrul legal și la standardele instituționale de calitate. De asemenea, există un plan strategic care cuprinde obiectivele strategice, inclusiv pentru programele de masterat, iar coordonarea, monitorizarea, evaluarea și feedback-ul se realizează în vederea îmbunătățirii proceselor didactice de către managementul instituțional pe baza unor sisteme, prin care sunt colectate opiniile studenților și cadrelor didactice.

Structurile organizatorice și de management sunt adecvate, funcționale, orientate spre calitate și eficiență operațională.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

– EQAR

<p>Indicatorul I.P.A.1.2.1</p>	<p>Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.</p>
---------------------------------------	---

Conform analizei REI și anexelor (p. 12) și discuțiilor purtate cu conducerea universității, FSC realizează consultări periodice cu cadrele didactice, cu studenții masteranzi (beneficiarii direcți ai procesului de învățământ) și cu reprezentanți ai mediului economic (beneficiari indirecti, ca angajatori). La nivelul universității și facultății există un cadru formal de consultare și a unor mecanisme funcționale care asigură implicarea activă a părților interesate în procesul decizional (<https://unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/structuri-suport/Regulament evaluare periodica programe de studii 07.02.2025.pdf>; <https://unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/generale/Regulament CA CF CD 13.03.2024.pdf>)

Documentele referitoare la procesul educațional (Planurile de învățământ; fișele de disciplină), adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, se realizează anual pe baza consultărilor cadrelor didactice, studenților, absolvenților, reprezentanți ai mediului economic și social (Anexa II.3) și aprobate în ședințele de consiliu și apoi în Senatul universității. În structurile instituției, Consiliu, Senat, există studenți, aleși prin vot de către colegi, care participă direct și constant la luare deciziilor, aspect care legitimează procesele de adaptare a regulamentelor și diverselor strategii instituționale. Studenții masteranzi sunt consultați printr-un sondaj, după primul an de studiu, privind procesul educațional, dar numărul celor care se implică este relativ mic. FSC organizează întâlniri reprezentanți ai mediului economic și social, mese rotunde, simpozioane, unde sunt abordate teme de interes pentru domeniul AS și dezvoltarea unei cariere în această direcție.

Pentru domeniul de studii Asistență Socială, există o foarte bună colaborare între FSC și Colegiului Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov, care se întâlnesc cel puțin o dată pe an la sediul facultății, unde sunt abordate teme de actualitate: provocările profesiei de asistent social pe piața forței de muncă, relația dintre autoritățile publice și instituțiile de învățământ.

Recomandări

Creșterea numărului de studenți care ar putea fi implicați în procesul de consultare/sondare a opiniei privind procesul de educație la nivel de PSUM- ADC.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

<p>Standardul S.A.2.1. Baza materială ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.</p>	
<p>Indicatorul I.P.A.2.1.1</p>	<p>ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.</p>

FSC are un patrimoniu adecvat, în proprietatea UNITBV, în care se desfășoară activitățile didactice și administrative, aspecte constatate la vizită și conform REI, p. 13-14, anexe). Pentru activitățile de predare, facultatea dispune de amfiteatre și săli de curs moderne în corpurile de clădire P, T, W, de exemplu, amf. Titulescu 180 locuri, sala T11, T12, ș.a.conform Anexa II.4. Studenții PSUM-ADC utilizează împreună cu studenții altor programe de studii ale FSC spații de învățământ adecvate pentru desfășurarea unui proces didactic de calitate, care au în dotare echipament tehnic necesar desfășurării în bune condiții a activităților.

– EQAR

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității academice în UNITBV. Cercetarea științifică se derulează cu precădere prin intermediul celor 30 de centre de cercetare științifice din departamentele universității, totodată integrate în Institutul de Cercetare-Dezvoltare al universității FSC care dispune de un Centru de cercetare științifică, Comunicare și inovare socială, care își desfășoară activitatea în cadrul ICDT și care integrează toate domeniile de studii ale programelor gestionate de facultate. Laboratoarele sunt echipate cu soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studii din planul de învățământ, cu licență de utilizare a acestora: SPSS 20-23, NVIVO 14 Academic, Microsoft Office 365, Microsoft Windows 10 (Anexa II.4).

UNITBV dispune de o Bibliotecă cu un fond documentar bogat de 764.365 volume, dintre care 578.491 de volume cărți, 135.529 volume periodice, 50.345 volume colecții speciale. De asemenea, în fondul Bibliotecii se mai află 81.203 de exemplare STAS-uri și 22.036 de exemplare ce reprezintă descrieri de invenții, acoperind astfel necesarul privind documentarea pentru toate programele de studii aflate în derulare. De asemenea, Biblioteca Universității asigură accesul la baze de date și baze informaționale prestigioase, prin programul ANELIS Plus. Cursurile și alte lucrări necesare desfășurării în bune condiții a procesului de învățare sunt puse la dispoziția studenților în format electronic, pe platforma E-learning a UNITBV.

Studenții beneficiază de spații de cazare, cantină, unde pot servi masa la prețuri rezonabile. Pentru activitățile sportive, studenții masteranzi beneficiază de o bază sportivă modern, dispun de club, dispensar medical și cabinet stomatologic.

Existența unui Institut de Cercetare-Dezvoltare încă din anul 2013, care își desfășoară activitatea în 11 clădiri, cu 30 de centre de cercetare. UNITBV era în 2013 singura universitate din România care și-a construit propriul institut pluridisciplinar de cercetare, cea mai mare investiție în infrastructura de cercetare pe care o universitate din România o realiza prin atragere de fonduri europene (<https://icdt.unitbv.ro/ro/despre-noi.html>).

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

UNITBV desfășoară activități continue de renovare a spațiilor de învățământ și de dotare a acestora pentru a fi asigurate condiții optime de studiu și cercetare. Toate sălile în care își desfășoară activitatea programul de studii ADC sunt recent renovate, dotate cu mobilier nou, ergonomic, acces la internet, videoproiector, ecran de proiecție, pupitru, tablă. Renovările recente arată un standard crescut privind confortul și funcționalitatea spațiilor de predare.

Căminele studențești, cantina, sunt întreținute și renovate recent, în perioada 2020-2024, alocându-se sume importante, fiind oferite condiții bune de locuire și masă pentru studenți, în locații diferite, în completarea unui mediu de învățare favorabil.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

– EQAR

PSUM-ADC din FSC beneficiază de resursele umane adecvate, numeric și calitativ, care asigură acoperirea completă a disciplinelor prevăzute în planul de învățământ.

CV-urile și listele publicațiilor științifice (titular și asociați- <https://socio.unitbv.ro/ro/despre/stiinte-sociale-si-ale-comunicarii.html>; REI, p.16, Anexa II.6) confirmă faptul că personalul didactic deține titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate sau în domenii conexe relevante și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții și pentru desfășurarea procesului educațional la standarde înalte de calitate. La acest PSUM-ADC sunt implicate 15 CD, din care 14 titulare și 1 CD asociat (fost titular FSC), 4 profesori, 8 conferențieri, 2 lectori și 1 profesor, asociat, fost titular al FSC; ca raport la program sunt 80 % profesori și conferențieri, aspect care depășește standardul ARACIS (profesori și conferențieri pentru cel puțin jumătate din disciplinele aferente programului). Pentru PSUM-ADC sunt alocate un număr de 3,93 posturi didactice, din care 3,10 posturi, adică 78,88%, sunt acoperite de profesori și conferențieri, conform Anexei II.6.

PSUM-ADC este coordonat de un cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare, competențe administrative și manageriale și existența unui număr mare de profesori și conferențieri implicați în activitățile didactice, toate CD sunt titulare UNITBV (și 1 CD asociat, fost titular FSC).

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	--

În urma discuțiilor purtate în timpul vizitei cu cadrele didactice, la nivelul UNITBV sunt organizate cursuri de dezvoltare profesională (cursuri gratuite de limbi străine) și sunt implementate o serie de facilități și forme de stimulare a activităților de cercetare, contribuind la dezvoltarea unui proces educațional de calitate; de exemplu, în cadrul proiecte culturale din Centrul multicultural (<https://unitbv.ro/cultura.html>). Astfel, universitatea sprijină cadrele didactice în activitatea de cercetare științifică prin susținerea taxelor de participare la conferințe sau de publicare a lucrărilor științifice. CD aflate la început de carieră pot beneficia de serviciile Centrului de scriere academic; <https://www.unitbv.ro/122-comunitate/4054-centrul-de-scriere.html>. Creșterea calității procesului educațional se realizează și prin valorificarea oportunităților de formare profesională, prin proiecte de mobilitate Erasmus+ pentru personalul universitar (peste 700 de colaborări). Rezultatele dezvoltării continue, profesionale și personale, sunt identificabile în numărul mare de publicații ale CD implicate în activitățile PSUM-ADC.

UNITBV a avut pentru anul universitar 2023-2024 acorduri de colaborare în cadrul proiectelor cadru (Erasmus+, CEEPUS) cu peste 700 de universități partenere.

Universitatea sprijină activitatea de cercetare științifică prin programe interne de stimulare și susținere a activității de cercetare: premiarea publicării articolelor în jurnale cotate ISI prin majorări salariale; remunerarea suplimentară a CD conducătoare de doctorat care coordonează teze într-o limbă de circulație internațională; oferirea de cursuri de limbi străine, gratuit, prin implicarea în [proiecte culturale](https://unitbv.ro/cultura.html) în cadrul Centrului multicultural (<https://unitbv.ro/cultura.html>).

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

În UNITBV ocuparea posturilor didactice (perioadă nedeterminată/determinată) se realizează pe bază de concurs public, pe baza prevederilor legale și normativelor specifice: Legea învățământului superior nr. 199/2023 actualizată 2024 și H.G. nr. 1339/29.12.2023 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior; Ordin MENC nr. 6129/2016 – Standarde minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior și a gradelor profesionale de cercetare-dezvoltare; Metodologia privind ocuparea posturilor didactice, Metodologia privind ocuparea posturilor de

– EQAR

cercetare, dezvoltare și inovare și Ordinul comun nr. 4060/ 1502 din martie 2024, privind aprobarea modului de acordare a avizelor medicale pentru exercitarea funcțiilor didactice de predare. Concursurile pentru ocuparea posturilor sunt publice, iar toate informațiile necesare sunt afișate pe site-ul UNTBV: <https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/cariera-si-posturi-vacante.html>

Apreciem că UNITBV respectă legislația în vigoare și normele specifice din punct de vedere al cadrului și procedurilor de recrutare a personalului didactic, iar procesul este transparent.

Recomandări

Stimularea și atragerea de cadre didactice tinere, absolvenți ai programului de AS și cu doctorat în domeniul AS, cu potențial ridicat de cercetare științifică, dar și experți de pe piața muncii, în concordanță cu obiectivele formării profesionale ale viitorilor absolvenți de masterat.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.	
Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.

La nivelul UNITBV este avută în vedere Strategia națională de digitalizare a educației, iar la nivelul instituției, aceste aspect fac referire la diferite dimensiuni ale proceselor de digitalizare: 1. *capacitatea instituțională* prin structurile instituționale și eficiența managerială, resurse materiale și infrastructură, resursele financiare; 2. *eficacitatea educațională* prin conținutul programelor de studii, învățarea centrată pe student, rezultatele învățării; 3. *managementul calității* prin strategii și politici de calitate, monitorizarea proceselor și rezultatelor, implicarea părților interesate prin colectarea de feedback de la studenți, absolvenți și angajatori prin sondaje online.

Procesul educațional se poate realiza și cu ajutorul platformei de e-learning Moodle, care oferă resurse academice pentru cursuri și seminarii; studenții au acces digitalizat la resursele bibliotecii universitare, pot accesa diferite baze de date științifice internaționale, precum Thomson Reuters și EBSCO; toți studenții au acces gratuit la 261 licențe de utilizare software prin programul Microsoft Azure Dev Tools for Teaching, precum și la servicii IT (webmail, intranet, e-learning, eduroam, Campus Wi-Fi – proiect implementat în toate corpurile de clădire ale universității) (REI p. 18).

UNITBV a adoptat o Strategie de transformare digitală a instituției cu scopul de a răspunde mai bine nevoilor studenților, de a eficientiza activitățile interne și de a-și consolida poziția în peisajul educațional global. Pentru perioada următoare se are în vedere dezvoltarea procesului de digitalizare și implementarea la nivelul tuturor structurilor universității.

Indicatorul este: îndeplinit

III. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

PSUM-ADC este dezvoltat și structurat în 4 semestre, 120 ECTS, în raport cu rezultatele așteptate ale învățării, în baza creditelor de studii transferabile, fiind în conformitate cu prevederile legale (30 ECTS/semestru). Programul a fost dezvoltat pe baza competențelor și rezultatelor

– EQAR

așteptate ale învățării specifice domeniului Asistență Socială, conform Planul de învățământ și fișe de disciplină, documente în care sunt prezentate toate informațiile necesare (obiectivele disciplinei, conținut thematic, ore de curs, seminar și activități aplicative etc).

Pentru stagiile de practică în domeniul AS există Convenții de practică încheiate cu instituții relevante pentru program, conform Anexa II.7. De asemenea, există mecanisme de contestare a unei evaluări, care sunt publice și sunt definite cu claritate în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*.

În urma discuțiilor avute cu conducerea și cadrele didactice de la PSUM-ADC, există preocupări constante privind actualizarea planurilor de învățământ la noile standarde ARACIS. (https://socio.unitbv.ro/images/documente/Fise_de_disciplina/fise_discipline_ADC_Flatten.pdf)

Ca o concluzie, PSUM_ADC este dezvoltat și structurat adecvat și respectă cerințele indicatorului și standardele specifice ARACIS.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

PSUM-ADC funcționează în condiții legale, cu 75 de studenți, conform HG 385/2021 din M.O. partea I, Nr. 374 bis/12.IV.2021, dimensionarea formațiilor de studiu este realizată astfel încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ și utilizarea optimă a resurselor disponibile, aspect discutate și constate la vizită. Analiza orarului și discuțiile purtate cu studenții programului de studii din cadrul DSUM-ADC confirmă posibilitatea derulării activităților didactice în condiții normale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Domeniul de studii de masterat în Asistență Socială și programul sunt acreditate ceea ce oferă garanția conformității și confirmă îndeplinirea condiției indicatorului privind funcționarea în cadrul legal și transmite încredere beneficiarilor – studenți, părinți și angajatori – în calitatea și stabilitatea ofertei educaționale. Datele despre programul ADC evidențiază o rată de promovabilitate de peste 65% a ultimelor trei promoții (REI p. 21) și o rată de **angajabilitate** ridicată în domenii relevante studiilor absolvite, 70% (REI p.22).

Recomandări

Recomandăm o mai susținută implicare și intensificare a eforturilor pentru creșterea gradului de promovabilitate și de absolvire pentru masteranzii de la PSUM-ADC, respectând standardele de calitate privind actul educațional.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

Proiectarea PÎ pentru PSUM-ADC din Domeniul Asistență Socială, este realizată în conformitate cu nivelul de calificare corespunzător ciclului II al învățământului superior (nivel 7 EQF) și este orientată spre dezvoltarea competențelor profesionale și transversale, în concordanță cu rezultatele așteptate ale învățării și cu obiectivele activității didactice și de cercetare. Structura curriculară este concepută ținând cont de calificarea vizată și de ocupările posibile ale absolvenților, conform Clasificării Ocupațiilor din România (COR) - *inspector social, cod 263512, supervisor în*

– EQAR

servicii sociale, cod 263513, cercetător în asistență socială, cod 263510, specialist în îngrijire asistată, cod 263507. Corelarea clară între obiectivele programului, competențele dezvoltate și cerințele pieței muncii demonstrează relevanța și adecvarea curriculară a PSUM_ADC, aspect susținut de o rată de angajabilitate ridicată în domenii relevante studiilor absolvite, 70% (REI p.22). Concordanța dintre rezultatele învățării și nivelul de calificare este îndeplinită prin alinierea la standardele naționale (ECTS, durata studiilor, standardele specifice ARACIS). La nivelul FSC, anual coordonatorul PSUM-ADC întocmește un raport de evaluare, unde, în funcție de rezultatele obținute, dacă se impune, se modifică modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

Competențele profesionale și transversale obținute de absolvenți sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile înregistrate în RNCIS pentru programul de masterat supus evaluării. PSUM ADC, cu codul de calificare RO/07/0923/003, este înscris în RNCIS, și corespunde nivelului 7 din CNC, *inspector social, cod 263512, supervizor în servicii sociale, cod 263513, cercetător în asistență socială, cod 263510, specialist în îngrijire asistată, cod 263507.*

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO). Toate competențele asigurate prin parcurgerea curriculumului conduc spre rezultate ale învățării care se află în concordanță cu nivelul calificării și ocupațiile vizate, conform [Planului de învățământ](#) și [fișelor de disciplină](#), specifice programului evaluat.

Recomandări

Mentținerea preocupărilor constante pentru actualizarea documentației privind RNCIS, a informațiilor legate de nivelul calificării și competențelor solicitate de ocupațiile corespunzătoare, deoarece documentația se apropie de data expirării (documentația RNCIS expiră în 17 dec. 2025).

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

În urma analizei REI, p.23, a [Planului de învățământ și fișelor de disciplină](#), specifice programului evaluat (<https://socio.unitbv.ro/ro/programe-de-studii/masterat.html> ; https://socio.unitbv.ro/images/programe-studii/planuri_invatam/Asistenta_si_dezvoltare_comunitara_2025-2027_2.pdf) și conform analizelor și evaluării interne anuale ale programelor de studiu : https://socio.unitbv.ro/images/documente/Rap_evaluare_program_studii/Raport_anual_ADC_2023-2024_site.pdf, a rapoartelor anuale privind evaluarea cadrelor didactice https://socio.unitbv.ro/images/documente/despre-facultate/Raport_FSC_semestrul_I-2025_vers_site.pdf, FSC implementează principii ale învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și în activitățile de învățare și predare.

Începând cu anul universitar 2021-2022, în planul de învățământ a fost introdus un pachet de discipline opționale.

- EQAR

Periodic studenții sunt implicați în proiectarea și îmbunătățirea programelor de studii, au loc analize și evaluări în ceea ce privește calitatea predării, învățării și evaluării, făcute de către studenți conform procedurilor proprii ale UNITBV.

Recomandări:

Motivarea și responsabilizarea mai multor studenți în procesul de evaluare și monitorizare.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

La nivelul UNITBV sunt avute permanent în vedere diferite oportunități de participare la mobilitățile academice, studenții masteranzi pot participa la programe de studii de exemplu, prin programul Erasmus+ în cadrul Alianței UNITA. În anul universitar 2023-2024, UNIVTB a avut încheiate acorduri de colaborare (acorduri cadru, Erasmus+, CEEPUS) cu 703 de universități partener, unde li se oferă posibilitatea de a efectua un stagiu de mobilitate, dar mai ales oportunitatea de aplica la programele de mobilitate rurală, prin care studenții petrec 4 săptămâni într-o zonă rurală, contribuind la dezvoltarea comunității locale, <https://unitbv.ro/afilieri-si-cooperari/unita-universitas-montium.html>.

Conform informațiilor din REI, p 24 și [Anexa II.11](#), care prezintă o situație centralizată a mobilităților, masteranzii de la PSUM-ADC nu sunt chiar foarte interesați și motivați să aplice la aceste mobilități.

Recomandări

Recomandăm creșterea numărului de studenți masteranzi de la ADC care aplică și participă la programele de mobilități academice, o promovare mai activă și motivarea acestora de a se implica în mobilitățile academice oferite de UNITBV.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

Studenții înscriși la PSUM-ADC pot beneficia de oportunități diversificate în funcție de potențialul, aspirațiile, nevoile, stilurile și abilitățile personale de învățare. UNITBV oferă masteranzilor servicii de consiliere și orientare în carieră furnizate de specialiști angajați în [Centrul de consiliere și orientare în carieră](#) și realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și asigură consultanță de specialitate.

Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform legii. Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri/scutiri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale, realizarea unor programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată prin regulamente și decizii ale Universității (REI p.24).

În urma discuțiilor cu studenții aceștia cunosc serviciile CCOC și au beneficiat de serviciile acestor centru.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii	
Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu	

– EQAR

nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Conform REI și consultării informațiilor publice (<https://consiliere.unitbv.ro/>,) UNITBV oferă studenților masteranzi sprijin relevant pentru procesul de învățare, și anume, îndrumare, consiliere în carieră, consultanță și asistență psihologică și educațională. Studenții cu probleme se pot adresa tutorilor de an și [Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră](#). La nivelul UNITBV și al facultății, se derulează activități pentru reducerea abandonului școlar, precum și acțiuni de [stimulare](#) și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. Aceste activități sunt coordonate de [Consiliul](#) pentru probleme social - studențești (Co-STUDENT). În cadrul UNITBV se derulează, în acest an, proiectul [CNFIS-FDI-2024-F-0397](#) intitulat „De la acces la succes, care are ca scop crearea unui mediu academic accesibil și incluziv pentru studenții cu dizabilități”, care vizează realizarea cadrului instituțional și educațional pentru asigurarea unei educații incluzive și echitabile, de calitate, pentru studenții cu dizabilități ai Universității Transilvania din Brașov. De exemplu, pentru studenții cu dificultăți locomotorii, este facilitat accesul pe o rampă special amenajată în corpul de clădire și sunt rezervate 2 locuri de parcare pentru această categorie de studenți.

Analizând datele din ultimul raport privind activitatea CCOC 2024-2025, se observă un număr relativ mic de studenți masteranzi care apelează la aceste servicii, de exemplu, 239 studenți consiliați individual și în activități de grup, din care 167 studenți licență, 17 studenți și 55 studenți consiliați în cadrul grupurilor (<https://consiliere.unitbv.ro/wp-content/uploads/2025/11/Raport-activitate-CCOC-2024-2025-1.pdf>).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat în fișele de disciplină și sprijin clar înțelegerea așteptărilor studenților și cadrelor didactice. Procesul educațional este centrat pe student, utilizează metode interactive și se bazează pe un principiu de parteneriat profesor-student, unde ambele părți sunt responsabile de atingerea rezultatelor așteptate. Mecanismele de suport instituțional – tutorii de an și programul de consultații – consolidează această relație și asigură orientare curriculară personalizată. Relevanța rezultatelor este confirmată de date concrete: 70% dintre absolvenți sunt angajați în locuri corespunzătoare calificării în decurs de un an după absolvire, iar alții accesează studiile doctorale, demonstrând că rezultatele preconizate și definite, sunt efectiv valorizabile și corespund nevoilor pieței muncii și ale ciclului de studii următor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin mecanisme bine reglementate și funcționale pe două niveluri: evaluare continuă prin examene semestriale și reexaminări, cu forme diverse de evaluare specificate în fișele disciplinelor și comunicate studenților la început, și evaluare

– EQAR

finală prin susținerea disertației în fața unei comisii. Transparența este asigurată prin publicarea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, care detaliază procedurile de evaluare, contestare și sancțiuni, și este comunicat studenților de către tutorii de an. Integritatea academică este consolidată prin utilizarea software-ului antiplagiat Turnitin. Rezultatele sunt atestate prin Suplimentul la diplomă. Aceste elemente demonstrează că procesul de verificare și evaluare este continuu, final, transparent și bazat pe reglementări clare și mecanisme eficiente de control al calității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

Facultatea desfășoară activități sistematice care asigură o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii. Dovezile sunt concrete: 70% dintre absolvenții ultimelor trei promoții sunt angajați în termen de un an pe posturi corespunzătoare pregătirii universitare, iar 47% dintre studenții din anul I sunt deja în muncă, indicând o aliniere puternică dintre educație și cererea sectorului. Componenta organizatorică se sprijină pe mecanisme instituționale funcționale – rețeaua ALUMNI, CCOC, și colaborare anuală cu Colegiul Național al Asistenților Sociali – care demonstrează că inserția profesională nu este rezultat al hazardului, ci al unei strategii deliberate de relevanță curriculară și parteneriat cu mediul socio-economic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

Facultatea aplică proceduri de admitere bine structurate și transparent organizate. Admiterea se bazează pe Metodologia formalizată a universității, cu criterii clare – 50% media de la examenul de licență plus 50% proba orală – care testează atât performanța academică anterioară cât și capacitățile cognitive curente. Toate informațiile esențiale sunt publicate pe <https://admitere.unitbv.ro> și pagina facultății, asigurând accesibilitate și nediscriminare. Procesul este integral digitalizat, ceea ce simplifică administrația și maximizează accesul candidaților. Aceste elemente demonstrează că admiterea este aplicată consecvent, eficient și în conformitate cu principiile legale și cu bune practici de transparență.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

Universitatea Transilvania din Brașov instituie măsuri concrete și formalizate pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile la programele de studii universitare, respectând principiile echității și egalității de șanse. Măsurile se concretizează în alocarea anuală de cel puțin 10 locuri finanțate pentru candidații proveniți din Centrele de plasament și cel puțin 10 locuri pentru candidații

– EQAR

cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale. Pentru candidații de etnie romă, alocarea se realizează prin consultarea directă a organizațiilor legal constituite, cu patru luni înaintea concursului. Alocarea locurilor se face la propunerea facultăților, indicând implicare academică în sprijinul acestor studenți. Aceste măsuri demonstrează că universitatea și-a asumat responsabilitatea nu doar de a declara principiile echității și incluziuni, ci de a le implementa prin acțiuni concrete, cuantificabile și participative.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Componenta organizatorică aplică în mod consecvent și complet reglementările privind activitatea profesională a studenților, formalizate printr-un Regulament exhaustiv publicat și comunicat activ studenților. Regulamentul acoperă toate aspectele relevante: proceduri de examinare și reexaminare, inclusiv cazurile medicale, sancțiuni pentru fraudă academică, și mecanisme formale și transparente de contestare a evaluării. Comunicarea regulamentului se realizează prin publicare pe site-ul universității și prin promovare activă de către tutorii de an și coordonatorul de program, asigurând informarea efectivă a studenților. Instituirea unor proceduri clare și publice de contestare garantează echitate procesuală și protecția drepturilor studenților. Aceste elemente demonstrează că universitatea a instituit un cadru normativ funcțional care transformă principiile transparenței și echității din declarații formale în practici concrete și accesibile studenților.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

Universitatea Transilvania din Brașov și Facultatea de Sociologie și Comunicare realizează acțiuni sistematice și diverse de cooperare internațională care susțin mobilitatea și colaborarea academică și de cercetare. Cadru instituțional este robust: universitatea dispune de 703 de acorduri de colaborare cu universități din 85 de țări. Mobilitatea academică se concretizează în date concrete – FSC a înregistrat 7 studenți internaționali incoming și 22 de studenți outgoing în 2023-2024, iar programul de masterat ADC atrage studenți internaționali din Indonezia, Turcia și Rusia. Universitatea oferă suport financiar prin programul Transilvania Academica Scholarship și participă la Alianța UNITA Universitas Montium, prin care finanțează Programe Intensive Blended (BIP) care combină mobilitatea fizică scurtă cu componentă virtuală. Aceste acțiuni demonstrează că universitatea a instituit mecanisme concrete și diversificate de internaționalizare care permit studenților și cadrelor didactice să participe efectiv la colaborări și mobilitate internațională.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

– EQAR

Facultatea de Sociologie și Comunicare realizează acțiuni sistematice care integrează învățarea bazată pe investigație științifică în procesul educațional. Componenta organizatorică organizează anual sesiuni dedicate comunicărilor științifice ale studenților, cu premiarea și publicarea celor mai bune lucrări în buletine cotate (ISBN, ISSN) și proceedings. Manifestările științifice periodice, cum ar fi Colocviul Internațional ACUM (bienio), creează un mediu integrat unde studenții, cadre didactice și absolvenți colaborează în activități de cercetare. Studenții sunt direct implicați în cercetare aplicată prin campanii comunitare (combaterea violenței domestice, susținere pentru persoane cu dizabilități), care corelează teoria cu practica socială. Finalizarea studiilor de masterat prin elaborarea și susținerea disertației asigură că rezultatele cercetării sprijin dobândirea competențelor specifice domeniului Asistență Socială. Aceste acțiuni demonstrează că investigația științifică și rezultatele cercetării sunt valorizate în mod sistematic și sunt direct utilizate pentru a sprijini dobândirea rezultatelor învățării vizate prin program.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Facultatea de Sociologie și Comunicare desfășoară activități de cercetare științifică cu rezultate vizibile atât la nivel național, cât și internațional. Componenta organizatorică dispune de Centrul de Cercetare - Comunicare și Inovare Socială încadrat în ICDT, cu teme aliniate cu aria științifică a programului de masterat. Cercetarea este susținută de finanțări diverse: facultatea a coordonat proiecte Erasmus+ (incluzând Erasmus Mundus) și proiecte Europe for Citizens, și a câștigat cinci proiecte în competiții interne. Rezultatele sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate și edituri CNCSIS, comunicări la conferințe internaționale, și organizarea Colocviului Internațional ACUM (bienio). Cercetarea are relevanță aplicativă, cu proiecte care studiază probleme sociale regionale și nevoile comunității din județul Brașov. La nivel universitar, eforturile strategice în cercetare se reflectă în creșterea exponențială a vizibilității: articolele indexate în Clarivate Web of Science au crescut de șase ori, de la 144 în 2012 la 870 în 2024. Aceste elemente demonstrează că rezultatele cercetării sunt generate, diseminate și valorificate în mod adecvat, cu vizibilitate consolidată la nivel național și internațional.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat	
Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.

Universitatea Transilvania din Brașov aplică procedurile de asigurare a calității în mod consecvent și transparent, cu impactul demonstrat prin mecanisme instituționalizate de feedback și îmbunătățire continuă. Componenta organizatorică dispune de o Strategie privind asigurarea calității aliniată la Standardele europene (ESG) și un obiectiv strategic explicit de consolidare a culturii calității pentru 2024-2029. Procedurile sunt elaborate colaborativ, comunicate comunității academice, și observațiile sunt analizate și implementate. Universitatea utilizează platforme digitale integrate pentru colectarea și analiza automată a datelor privind performanța și satisfacția studenților, permițând decizii bazate pe date concrete. Integritatea academică este protejată printr-un cadru multilayered:

– EQAR

Codul de etică și deontologie universitară, Comisia de etică universitară (CEU), și softul Turnitin pentru verificarea originalității. Ciclul de management al calității se încheie complet – problemele sunt identificate, măsuri sunt stabilite și documentate în rapoarte anuale de evaluare internă. Aceste elemente demonstrează că sistemul de asigurare a calității nu este pur administrativ, ci este instituționalizat, funcțional, și orientat către îmbunătățire continuă.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul Opiniiile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere
I.P.C.1.2.1 în procesul de implementare a procedurilor.

Facultatea de Sociologie și Comunicare demonstrează implicare sistematică și transparentă a părților interesate în implementarea și îmbunătățirea procedurilor. Opiniile sunt colectate de la cadre didactice, personal auxiliar, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului economic, și sunt valorificate în procesele concrete: elaborarea planurilor de învățământ și fișelor de disciplină, organizarea examenelor de finalizare, evaluarea cadrelor didactice și serviciilor de suport. Parteneriatul formalizat cu Colegiul Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov include întâlniri anuale cu reprezentanți și studenți, iar planurile de învățământ sunt actualizate anual pe baza concluziilor acestor dezbateri. Studenții sunt implicați direct în luarea deciziilor prin reprezentare în Consiliul Facultății (doi reprezentanți) și Senatul universității (un reprezentant). Feedback-ul este colectat prin instrumente disponibile în limba română și engleză, rezultatele sunt discutate la nivelul facultății, se formulează propuneri de îmbunătățire, și sunt incluse în rapoarte anuale. Aceste elemente demonstrează că opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate nu sunt doar solicitate, ci sunt efectiv avute în vedere și implementate în proceduri și decizii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și
I.P.C.2.1.1 la nivelul componentei organizatorice.

Universitatea Transilvania din Brașov și componenta sa organizatorică (Departamentul de Științe Sociale și ale Comunicării) dispun de structuri formale și funcționale pentru asigurarea calității, instituite în conformitate cu legea. La nivel universitar, coordonarea este realizată de Prorectorul responsabil cu internaționalizarea și evaluarea calității, demonstrând responsabilitate la nivel de conducere superioară. Structurile instituite includ Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel universitar (CEAC-U), comisii la nivel de departament (CEAC-D), prodecani responsabili cu calitatea, și Oficiul de asigurare a calității, care sprijină activitatea comisiilor. La nivel Departamentului de Științe Sociale și ale Comunicării, CEAC-D este constituită din coordonatorul comisiei și reprezentanți pe programe – câte un cadru didactic și un student. Comisia funcționează în conformitate cu Regulamentul CEAC, iar componența sa este publicată pe site-ul universității, asigurând transparență. Aceste elemente demonstrează un cadru instituțional stratificat, coerent și participativ, care asigură aplicarea sistematică a politicilor de calitate la toate nivelurile organizationale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice

– EQAR

I I.P.C.2.2. 1	funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
----------------------	---

Structurile de asigurare a calității la nivelul Universității Transilvania din Brașov și al Departamentului de Științe Sociale și ale Comunicării – CEAC-U, CEAC-D, Prodecani responsabili cu calitatea, și Oficiul de asigurare a calității – funcționează în baza unor reglementări clare și formalizate (Regulamentul CEAC și Regulamentul Oficiului de asigurare a calității), aprobate de Senatul Universitar. Aceste structuri participă activ la planificarea, realizarea, controlul și îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității, desfășoară activități de asigurare și evaluare internă și externă, și sprijin conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Funcționarea lor este coerentă pe verticală – CEAC-D respectă directivele și atribuțiile stabilite de CEAC-U, adaptate la specificul domeniului masterat Asistență Socială. Respectarea regulamentelor garantează eficiență și consecvență la toate nivelurile instituționale. Aceste elemente demonstrează că structurile de asigurare a calității sunt instituționale, funcționale, și orientate sistematic către realizarea activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității educației.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
----------------------------	---

Universitatea Transilvania din Brașov dispune de o Comisie de etică universitară (CEU) care funcționează conform unui cadru normativ formalizat și aprobat de Senat, compus din Codul de etică și deontologie universitară și Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară. CEU acționează independent în exercitarea atribuțiilor sale, fără subordonare față de orice altă structură sau persoană din cadrul universității. Comisia analizează sesizările referitoare la abaterile de la etica universitară pe baza unor rapoarte de caz elaborate de comisii de analiză numite la nivel intern, iar deciziile sunt formulate ca hotărâri prezentate Consiliului de Administrație și Senatului Universității. Activitatea comisiei este transparentă – un raport anual de sinteză este publicat pe site-ul universității, asigurând vizibilitate și responsabilitate publică. Aceste elemente demonstrează că Comisia de etică universitară funcționează pe baza unei reglementări clare, cu independență operațională, și cu responsabilitate transparentă, contribuind esențial la menținerea integrității academice și a încrederii în mecanismele instituționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii, cu impactul demonstrat în asigurarea și îmbunătățirea calității. Cadru normativ incluzând Regulamentul de inițiere, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și procedura specifică pentru masterat, asigură reglementare formalizată. Asigurarea calității este coordonată de un cadru didactic desemnat de decan și se desfășoară sub implicarea activă a CEAC-D și echipelor de evaluare internă. Evaluarea anuală internă se realizează din perspectiva rezultatelor studenților, absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor. Implicarea activă a părților interesate se concretizează în consultări cu angajatorii și absolvenți, în cadrul cărora sunt analizate conținutul programelor de studii. Ciclul de îmbunătățire este complet: datele colectate

– EQAR

stau la baza analizelor de management și se finalizează prin stabilirea de măsuri de îmbunătățire documentate în planuri de măsuri și rapoarte anuale. Participarea studenților, cadrelor didactice, și reprezentanților angajatorilor și absolvenților în CEAC-D asigură o perspectivă multidimensională. Aceste elemente demonstrează că procedurile nu sunt pur administrative, ci sunt aplicate riguros și generează acțiuni concrete care adaptează continuu curriculumul la cerințele educației de calitate și ale pieței muncii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

Componenta organizatorică asigură implicarea largă și sistematică a membrilor comunității proprii și a altor părți interesate în procesul de punere în aplicare a procedurilor de monitorizare și revizuire a programului de studii de masterat. La nivel intern, evaluarea anuală implică cadre didactice și studenți. La nivel extern, sunt implicați reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți, care sunt consultați specific pe conținutul programelor de studii (planul de învățământ și fișele disciplinelor). Procesele de aplicare includ evaluări interne anuale și consultări curriculare organizate la nivelul programului. Valorificarea feedback-ului este sistematică: înregistrările obținute prin monitorizare stau la baza analizelor de management la nivel de program, departament și facultate, care se finalizează prin stabilirea de măsuri de îmbunătățire documentate în planuri și rapoarte anuale. Aceasta demonstrează că implicarea nu este doar consultativă, ci este funcțional integrată în procesele decizionale și generează acțiuni concrete de îmbunătățire. Cadrul participativ asigură că procedurile de management al calității sunt puse în aplicare eficient și că feedback-ul obținut de la toți actorii relevanți este efectiv valorificat în adaptarea și îmbunătățirea ofertei educaționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
--------------------------------	--

Indicatorul este: nu este cazul

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

Componenta organizatorică analizează sistematic rezultatele evaluării semestriale de către studenți a prestației didactice și valorifică această analiză în decizii manageriale concrete. Procesul funcționează conform Procedurii de evaluare a activității didactice de către studenți, realizat semestrial sub coordonarea CEAC. Evaluarea se finalizează cu un raport sintetic care conține măsuri de îmbunătățire a activității didactice. Rezultatele sunt prezentate cadrelor didactice și studenților, sunt aprobate în Consiliul Departamentului și Consiliul Facultății, și sunt publicate pe site-ul universității. Directorul de departament integrează rezultatele în evaluarea profesională a cadrelor didactice. Componenta a demonstrat reactivitate prin introducerea, în semestrul al II-lea al anului universitar 2024-2025, a unei evaluări suplimentare a modului de examinare, ca răspuns direct la solicitările studenților. Universitatea stimulează performanța didactică prin acordarea de mări

– EQAR

salariale pentru cadrele clasate pe primele locuri în clasamentul "cel mai apreciat profesor". Deși participarea studentescă la evaluare este relativ scăzută, mecanismele de analiză și valorificare a feedback-ului obținut sunt pe deplin funcționale și demonstrează că evaluarea nu este pur administrativă, ci determină acțiuni concrete și are impact real asupra activității didactice și asupra recunoașterii performanței.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date
I.P.C.5.1.1	necesare procesului de asigurare internă a calității.

Universitatea Transilvania din Brașov colectează și analizează în mod sistematic datele necesare procesului de asigurare internă a calității. Activitățile sunt fundamentate pe o Strategie de transformare digitală care operaționaliza utilizarea bazelor de date și sistemelor informatice integrate. Infrastructura informatică cuprinde aplicații dedicate: GESFO pentru gestiune economică, FRACS pentru cercetare, sisteme pentru evaluarea performanțelor și a activității didactice, registrul matricol unic, și alte aplicații specializate. Aceste platforme permit colectarea și analiza automată a datelor privind performanța academică, satisfacția studenților și eficiență administrativă, sprijinind dezvoltarea de politici bazate pe date concrete. Accesul la informații este asigurat pentru toți membrii comunității prin Intranet, Wi-Fi Campus și Eduroam. Datele colectate sunt suficient de structurate și standardizate pentru a fi transmise anual către sistemele internaționale de clasificare (Times Higher Education, QS Ranking, U-Multirank), demonstrând conformitate cu standarde globale de raportare. Universitatea utilizează bazele de date nu ca simple depozite de informații, ci ca instrumente active în ciclul de îmbunătățire continuă a calității, permițând o monitorizare sistematică și o fundamentare obiectivă a deciziilor manageriale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes
I.P.C.6.1.1	public cu privire la programul de studii evaluat.

Universitatea Transilvania din Brașov și Facultatea de Sociologie și Comunicare asigură publicarea și accesul la informații de interes public cu privire la programul de studii de masterat Asistență Socială. Accesul la informații este reglementat prin procedura „Accesul la informații de interes public”, conform Legii nr. 544/2001. Informațiile sunt centralizate și ușor accesibile pe pagina web dedicată (<https://socio.unitbv.ro/ro/programe-de-studii/masterat.html>) și includ: detalii despre programul de studii, certificate și calificări aferente, organizare didactică, facilitățile oferite, resurse umane, și rapoarte de evaluare instituțională și a programelor. Informațiile sunt diseminate suplimentar prin canale moderne de comunicare (mass-media, social-media). Publicarea rapoartelor de evaluare demonstrează un angajament real față de transparență și responsabilitate publică. Accesul este structurat și centrat pe utilizator, cu o secțiune dedicată specific programului de masterat care facilitează orientarea candidaților și studenților. Componenta organizatorică demonstrează o atitudine proactivă în transparență informațională, nu doar conformitate pasivă cu reglementări.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
I.P.C.6.1.2	

Universitatea Transilvania din Brașov și Facultatea de Sociologie și Comunicare asigură transparența proceselor decizionale prin mecanisme formalizate de comunicare pe mai multe niveluri. La nivel instituțional, deciziile sunt comunicate transparent întregii comunități universitare și sunt publicate pe site-ul universității. La nivel Facultate/Departament, deciziile sunt comunicate prin adrese e-mail de grup și sunt publicate pe site-ul facultății (<https://socio.unitbv.ro/ro/>). La nivel Departament, deciziile sunt comunicate membrilor în cadrul ședințelor de departament și prin poștă electronică. Utilizarea canalelor publice (site universității și facultății) asigură acces transparent pentru publicul larg la deciziile majore. Utilizarea e-mailurilor de grup și ședințelor departamentale garantează informarea promptă și clarificarea deciziilor pentru comunitatea internă. Aceste mecanisme de comunicare sunt funcționale și consecvent aplicate, creând un climat de colaborare în care deciziile sunt luate și transmise deschis. Transparența proceselor decizionale pe verticală – de la nivel instituțional la cel de departament – asigură că informația curge atât către publicul extern cât și către membrii interni ai comunității academice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

Universitatea Transilvania din Brașov colectează și transmite sistematic datele solicitate și elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică. Procesul de evaluare externă a calității educației se realizează cu respectarea riguroasă a termenelor și standardelor prevăzute în legislație și în Metodologia de evaluare externă. Universitatea publică pe site-ul propriu o gamă extinsă de rapoarte, incluzând: Raportul anual privind starea universității, Raportul anual de evaluare internă a calității, Raportul anual de audit, Raportul privind aplicarea Legii nr. 544/2001, Rapoarte de activitate ale CEAC și CEU, Raportul privind evaluarea didactică de către studenți, și Rapoarte ale asociațiilor studențești. Publicarea acestei varietăți de rapoarte, dincolo de minimum legal obligatoriu, demonstrează un angajament clar și proactiv față de transparență și responsabilitate publică. Procesul de colectare și transmitere a datelor este funcțional, instituționalizat și eficient, consolidând încrederea părților interesate și contribuind la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității și răspunderii publice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării programului de studii în condițiile legii. Universitatea Transilvania din Brașov organizează evaluarea externă periodic, din 5 în 5 ani, conform reglementărilor în vigoare și cu aprobarea Senatului Universității. Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) realizează evaluarea externă. Domeniul de masterat Asistență Socială a fost acreditat de ARACIS în 2020, iar raportul de evaluare din 2020 este disponibil pe site-ul ARACIS și al universității, asigurând transparență. În vederea evaluării externe din anul universitar 2024-2025, universitatea a revizuit rapoartele de evaluare internă pentru a se conforma cu noile cerințe ARACIS (HG 962/2024), demonstrând proactivitate și adaptabilitate la noi standarde. Procesul de evaluare

– EQAR

externă se desfășoară conform unui plan de activități aprobat de Consiliul de Administrație. Aceste elemente confirmă că componenta organizatorică respectă în mod sistematic obligația legală de evaluare externă și desfășoară procedurile aferente în mod planificat și transparent, asigurând conformitatea cu legislația și standardele ARACIS.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Resursă umană înalt calificată, titulari, cu grad de conferențiar și profesor (80%). ✓ Deschidere spre o internaționalizare activă prin mobilitățile academice Erasmus. UNITBV membră a rețelei UNITA. ✓ Satisfacția studenților la un nivel ridicat. ✓ Rată mare de angajare a absolvenților. ✓ Relație foarte bună cu Colegiul Național al Asistenților Sociali, Filiala Brașov. ✓ Relații foarte bune cu mediul socio-economic și societate civilă (ONG-uri și fundații) și implicarea în proiecte comunitare și campanii de dezvoltare și conștientizare. ✓ Număr mare de parteneriate internaționale și un existența unui potențial ridicat în ceea ce privește dezvoltarea cercetării științifice prin participarea în proiecte internaționale. 	<p>FACTORI INTERNI</p> <p>↻</p>	<p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultăți în recrutarea și angajarea de cadre didactice tinere, în special pentru posturile de lector. ✓ Lipsa unei Școli Doctorale în Asistență Socială. Acreditarea unei astfel de structuri ar favoriza atragerea de cadre didactice tinere.
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Posibilitatea abilitării cadrelor didactice pentru conducerea de doctorat în Domeniul AS, contribuind la consolidarea activității de cercetare științifică avansată în domeniul asistenței sociale; ✓ Potențial ridicat de extindere a parteneriatelor și proiectelor cu mediul socio-economic local și regional. 	<p>↻</p> <p>FACTORI EXTERNI</p>	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Scăderea numărului de studenți la programul de licență, care ar putea urma apoi în cadrul universității un PSUM, din cauza tendințelor demografice negative și pot afecta în mod direct numărul de studenți înscriși în viitor. ✓ Blocarea angajării specialiștilor în AS în serviciile publice din România, ceea ce ar scădea atractivitatea programului de studii de masterat. ✓ Creșterea concurenței și competiției academice și profesionale cu alte programe de master și alte universități.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire	Recomandări
----------	--------------------------	-----------------------	-------------

– EQAR

		(I/P/I/N)	
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	-
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	Recomandăm o mai susținută implicare și intensificare a eforturilor pentru creșterea gradului de promovabilitate și de absolvire pentru masteranzii de la PSUM-ADC, respectând standardele de calitate privind actul educațional
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	-
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	-
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	-
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	Stimularea și atragerea de cadre didactice tinere, absolvenți ai programului de AS și cu doctorat în domeniul AS, cu potențial ridicat de cercetare științifică, dar și experți de pe piața muncii, în concordanță cu obiectivele formării profesionale ale viitorilor absolvenți de masterat.

– EQAR

8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	-
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	Recomandăm o mai susținută implicare și intensificare a eforturilor pentru creșterea gradului de promovabilitate și de absolvire pentru masteranzii de la PSUM-ADC, respectând standardele de calitate privind actul educațional.
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	Mentținerea preocupărilor constante pentru actualizarea documentației privind RNCIS, a informațiilor legate de nivelul calificării și competențelor solicitate de ocupațiile corespunzătoare, deoarece documentația se apropia de data expirării (documentația RNCIS expiră în 17 dec. 2025).
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	Motivarea și responsabilizarea mai multor studenți în procesul de evaluare și monitorizare.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	Recomandăm creșterea numărului de studenți masteranzi de la ADC care aplică și participă la programele de mobilități academice, o promovare mai activă și motivarea acestora de a se implica în mobilitățile academice oferite de UNITBV.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și	↑	

– EQAR

	aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.		
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	

DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat.		<i>Nu este cazul</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la	↑	

– EQAR

	programul de studii evaluat.		
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	11	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	14	-	
Domeniul C. Managementul calității	13	-	
Total	38	-	-

Din numărul total de 39 de indicatori de performanță, sunt îndepliniți un număr de 38 (100%), deoarece indicatorul I.P.C.3.2.1 nu a fost cazul să fie analizat.

VI. Concluzii

PSUM-ADC organizat în cadrul FSC UNITBV îndeplinește toate standardele specifice de calitate beneficiind de o *colectiv didactic specializat*, de o *bază materială corespunzătoare* și de un *pachet de reglementări* adoptate de către UNITBV, care facilitează buna desfășurare a tuturor activităților aferente.

Se remarcă preocuparea tuturor cadrelor didactice implicate în programul evaluat pentru asigurarea unui climat educațional adecvat și pe deplin adaptat nevoilor studenților. Calitatea resursei umane este ridicată, performanța acestora fiind susținută prin politici instituționale de stimulare a cercetării și dezvoltării profesionale. Există o bună colaborare cu mediul socio-economic local precum și parteneriate și colaborări internaționale. Orientarea clară spre student, oportunități internaționale prin Erasmus și alte programe, întăresc caracterul formativ și personalizat al programului de studiu.

Nu există criterii neîndeplinite și nici parțial îndeplinite, sunt respectate toate cerințele specifice, sunt asigurate condițiile necesare pentru susținerea unui mediu academic adecvat și pentru desfășurarea la un nivel corespunzător a activităților educaționale.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locații	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Asistență și dezvoltare comunitară	Brașov	Română	IF	120	P	75
2.							
3.							



– EQAR

Astfel, ca urmare a vizitei la Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Sociologie și Comunicare, Comisia externă ARACIS de evaluare a calității programului de studii universitare de masterat din Domeniul Asistență Socială, a propus în unanimitate **MENTINEREA ACREDITĂRII**, cu o cifră de școlarizare de **75 locuri pentru anul I.**

VII. Anexe

- Programul vizitei
- Minuta întâlnirilor
- Acordul FSC al REE