

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ din București
Facultatea:	Facultatea de Informatică Managerială
Domeniul de licență:	Cibernetică, Statistică și Informatică Economică
Programul de studii universitare de licență:	Informatică Economică (cu predare în limba engleză) / Computer Science for Economics (CSE),
Forma de învățământ:	Învățământ cu Frecvență (ÎF)
Limba de predare:	Engleză
Locația geografică:	București
Durata studiilor:	6 semestre
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Cristescu Marian Pompiliu	Coordonator comisie	
2.	Răduț Carmen	Expert evaluator	
3.	Lixăndroiu Radu Constantin	Expert evaluator	
4.	Șerban Nicolae	Student evaluator	



I. Introducere

Prezentul Raport de Evaluare Externă a calității (REE) a fost redactat pentru evaluarea periodică a Programului de Studii Universitare de Licență **INFORMATICĂ ECONOMICĂ** (cu predare în limba engleză) - **Computer Science for Economics (CSE)**, organizat în cadrul Facultății de Informatică Managerială, a Universității Româno-Americane din București, în perioada 11-13.02.2026, de către evaluatorii: **Marian Pompiliu CRISTESCU** (coordonator), **Carmen RĂDUȚ** (expert evaluator), **Radu Constantin LIXĂNDROIU** (expert evaluator) și **Nicolae ȘERBAN** (student evaluator).

Universitatea Româno-Americană din București, numită în continuare URA, este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, acreditată și care funcționează în baza Sentinței Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno-Americană a dobândit personalitate juridică, ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)), a [Legea nr. 274/15 mai 2002](#) privind înființarea Universității Româno-Americane, Hotărârea Guvernului nr. [412/2025](#), privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026, Hotărârea Guvernului nr. [428/2025](#) privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2025-2026. ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana, ANEXA 24/04/2025 - Portal Legislativ, ANEXA 24/04/2025 - Portal Legislativ](#)). URA a fost înființată în anul 1991 cu 7 facultăți: Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale, Management, Economie Hotelieră și Turism, Informatică, Medicină și Sănătate Publică, Drept, Inginerie în Design și Estetica Produselor. De-a lungul celor 34 de ani de existență URA a cunoscut o evoluție și o diversificare continuă. Au fost create facultăți noi și au fost inițiate programe noi de licență și de master. Ultima evaluare instituțională a URA, de către ARACIS, a avut loc în anul 2021, obținând ca și la [Precedentele trei evaluări externe](#) externe a calității academice, la nivel instituțional, calificativul "**Grad de încredere ridicat**". ([Recunoaștere si acreditări - Universitatea Romano-Americana](#)). Universitatea Româno-Americană din București, conform Cartei URA (art.4) ([Carta Universitară](#)), are ca misiune oferirea de educație și cercetare, îmbinând cunoașterea, valorile umane, dialogul și tehnologia avansată. URA își îndeplinește misiunea prin: (a) Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat, autorizate sau acreditate potrivit legii; (b) Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare; (c) Activități antreprenoriale care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.; (d) Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional; (e) Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.; (f) Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Educației și Cercetării nr. 3027 din 15 ianuarie 2025 (<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/293931>) privind stabilirea misiunii instituției de învățământ superior, misiunea asumată de Universitatea Româno-Americană este de educație și cercetare. Misiunea Universității Româno-Americane a fost aprobată la propunerea Rectorului, în ședința Senatului din data de 14.05.2025 ([Senatul Universității](#)) și integrată în Carta universitară. [Planul strategic al Universității](#) cuprinde un set de obiective astfel încât să asigure o diferențiere bazată pe calitatea actului educațional, conducând în acest fel la o identitate și notorietate a Universității Româno-Americane, în mediul academic românesc și internațional. Planul strategic al URA, [planurile strategice ale facultăților](#) și [programele operaționale anuale](#) sunt cunoscute de comunitatea academică și sunt făcute publice pe pagina web instituțională (<https://www.rau.ro/>). Misiunea și obiectivele asumate individualizează URA în sistemul național de învățământ superior românesc prin claritate, distincție și specificitate. Strategia generală a URA are în vedere integrarea reală în arhitectura spațiului educațional european și internaționalizarea activităților de învățământ și cercetare științifică. ([REI](#), pag.



9, <https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/carta/2025-carta.pdf>, <https://www.rau.ro/planuri-strategice/>,
https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/dac/planuri_strategice/URA_Program%20Strategic%202024-2029.pdf,
<https://www.rau.ro/planuri-operationale/>)

În *oferta educațională* a URA, pentru anul universitar 2025–2026, se găsesc 16 programe de studii universitare de licență, cu predare în limba română, gestionate de 8 facultăți, dar și 3 programe de studii universitare de licență cu predare în limba engleză, iar pentru ciclul II de studii *oferta educațională a universității* cuprinde, în anul universitar 2025 - 2026, 11 programe de studii universitare de masterat cu predare în limba română și 8 programe de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză, toate la forma de învățământ cu frecvență. În ceea ce privește evoluția numărului de studenți, aferent programelor de studii, în anul universitar 2024/2025, *Raportul Rectorului* consemnează o ușoară creștere a numărului de studenți (REI, pag. 11, <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/297125>, <https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/dac/Raport%20Rector%20URA-2024.pdf>). În prezent, Universitatea Româno-Americană este o universitate structurată în 8 facultăți din care 5 se încadrează în domeniul științelor economice: Facultatea de *Afaceri Internaționale*, *Facultatea de Finanțe și Contabilitate*, Facultatea de *Informatică Managerială*, Facultatea de *Management-Marketing* și Facultatea de *Turism și Managementul Ospitalității*, iar 3 fac parte din alte ramuri de știință din domeniul științelor sociale: Facultatea de *Drept*, Facultatea de *Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie* și Facultatea de *Psihologie și Științele Educației*. La începutul anului universitar 2025–2026, la URA sunt înscriși 2576 studenți, dintre care 2284 sunt studenți la ciclul licență, în 19 de programe de studii de licență (16 în limba română și 3 în limba engleză), 292 studenți la masterat în 19 de programe (11 în limba română și 8 în limba engleză) (*oferta educațională*).

Facultatea de *Informatică Managerială* (FIM) a fost fondată în anul 1991 sub denumirea inițială de Facultatea de Informatică. FIM are definită strategia (*Planuri Strategice - Universitatea Româno-Americană*) cu obiective strategice clare, corespunzătoare misiunii ei, obiectivul fundamental fiind atingerea excelenței în activitatea didactică și de cercetare științifică. În cadrul FIM este organizat departamentul Departamentul de Informatică, Statistică și Matematică (DISM). La începutul anului universitar 2025-2026 colectivul de cadre didactice al DISM este format din 20 de cadre didactice. Oferta educațională a facultății (*oferta educațională*) conține un domeniu de studii universitare de licență: Cibernetică, Statistică și Informatică Economică și asigură școlarizare la specializarea **Informatică Economică** atât pentru *programele de studii universitare de licență* cât și pentru *programele de studii universitare de master*. În cadrul acestui domeniu funcționează două programe de studii de licență, derulate ca programe la forma de învățământ cu frecvență: *Informatică Economică* și **Computer Science for Economics** (cu predare în limba engleză) (CSE), și două programe de studii de masterat profesional, cu frecvență: Informatică Economică (IEM) și Computer Science for Business (cu predare în limba engleză) (CSB).

PSUL CSE este coordonat de DISM și funcționează conform [Legii nr. 199/2023](#) privind Învățământul Superior, cu completările și modificările ulterioare, Cartei Universității Româno-Americane din București, Planului Operațional al FIM și Planului strategic al FIM. Coordonatorul PSUL CSE este conf. univ. dr. Alexandru Tăbușcă. PSUL CSE funcționează începând cu anul 2011, (prin HG 966/2011), iar ulterior a fost evaluat periodic, în mod intern, în conformitate cu [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#).

În urma ultimei evaluări externe a PSUL CSE, desfășurată de ARACIS în anul 2021, i-a fost acordat calificativul "Încredere" cu *menținerea acreditării*, conform Avizului nr. 33H din 01.04.2022, capacitatea de școlarizare, din primul an de studii, fiind de 75 studenți, iar în prezent are statutul de program ACREDITAT, conform H.G. nr. 412/24.04.2025 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior, pentru anul universitar 2025-2026, (<https://legislatie.just.ro/public/DetaliiDocument/297075>).

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia, documente suplimentare solicitate înainte de vizita la fața locului);



- Vizita la fața locului (amfiteatre (A1, A2), săli curs (117, 218, 321, 520, 522, 523, 524), săli seminar (313, 315, 510, 512, 514, 516) și laborator (511, 513, 515, 517), cantina, cafenea 5toGo, biblioteca, camera cămin/protocol, Aula Magna, Sala Senat).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

PSUL CSE, organizat în cadrul FIM, este acreditat conform H.G. nr. 412/24.04.2025, având o capacitate de școlarizare de 75 studenți/an. Ultima evaluare periodică efectuată de către ARACIS, realizată în 2022, s-a finalizat cu acordarea calificativul „Încredere”, cu menținerea acreditării. Funcționarea programului se desfășoară în baza [Cartei URA](#), a [Planului strategic 2025–2029](#) și a [regulamentelor](#) în baza cărora se desfășoară procesul educațional, activitatea studenților, [practica](#), [mobilitățile](#) și examenul de finalizarea a studiilor ([Examen licență - Informații \(metodologie\) - Universitatea Romano-Americana](#)). Activitățile didactice sunt asigurate de Departamentul ISM, sub coordonarea FIM, iar calitatea este monitorizată de [CEAC](#) și CEAC-FIM.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Datele puse la dispoziție, prin intermediul REI, confirmă faptul că structura administrativă a FIM este clar definită, cu stabilirea coerentă a responsabilității fiecărei funcții și structuri de conducere. PSUL CSE este organizat în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările interne ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana](#)), beneficiind de un mecanism eficient de asigurare a calității și de un sistem de management adecvat. Structura acestui program este corelată cu strategia instituțională, cu cerințele pieței muncii, resursele umane și materiale fiind adecvate specificului domeniului. Procesul de învățare este clar reglementat, fiind utilizat sistemul ECTS, activitățile studenților fiind desfășurate conform unor norme instituționale stabile și transparente ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)). Planul de învățământ (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b>) este conform cu sistemul ECTS, include practică obligatorie, iar toate documentele instituționale relevante sunt publicate și actualizate periodic pe site-ul universității (<https://www.rau.ro/>).

✓ **Recomandări:**

Realizarea unei analize a profilului academic al universității, orientată spre recalibrarea cifrei de școlarizare a programelor de studii din domeniul Cibernetică, Statistică și Informatică Economică.

Indicatorul este îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--



✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Din (REI, pag. 17), rezultă că proiectarea programelor de studii se realizează cu implicarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților și a reprezentanților angajatorilor, prin colectivele de cadre didactice și prin comisiile de evaluare și asigurare a calității (comisii de calitate de la nivel de universitate și facultate), în conformitate cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* (Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana) (<https://www.rau.ro/regulamente/#!fancybox/556587b8>).

Monitorizarea și revizuirea programelor de studii din universitate se realizează anual, cu consultarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor, atât în baza prevederilor *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, cât și prin intermediul *comisiilor de calitate* constituite la nivelul facultăților ([Facultatea de Informatică Managerială - Universitatea Romano-Americana](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

În cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare periodică a programelor de studii cu cadrele didactice (organizate la nivelul fiecărui departament academic) și cu studenții, absolvenții și reprezentanții angajatorilor, prin comisiile de evaluare și asigurare a calității constituite la nivelul facultății se asigură adaptarea continuă a programelor de studii la actualizările din sfera cunoașterii și a calificărilor, la nevoile beneficiarilor, la dinamica cererii de studii, în concordanță cu sistemul de evaluare și asigurare a calității prevăzut de reglementările ARACIS și de cadrul legal în vigoare în domeniu. Procesele de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se întemeiază pe date concrete despre rezultatele învățării furnizate intern sau extern. Analiza colegială și comisiile de evaluare și asigurare a calității reprezintă mecanisme prin care universitatea se preocupă, pe de o parte, de modul în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți, iar, pe de altă parte, se asigură că programele de studii rămân permanent conectate la schimbările ce se produc în profilul calificărilor și în competențele solicitate de piața muncii. De asemenea, metodologiile și regulamentele instituționale sunt puse în dezbatere publică înainte de a fi adoptate, astfel că opiniile membrilor facultății și departamentului și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare. (REI, pag. 17, https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/dac/cadre_didactice-studenti-2024/IM-ISM.pdf)

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Comunitatea academică este implicată în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare

✓ **Recomandări**

Intensificarea procesului de implicare a tuturor părților interesate, în procesele de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Activitatea didactică și de cercetare din Universitate se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietate proprie, deținute de către Universitatea Româno-Americană - săli de curs și amfiteatre, săli de seminar, laboratoare. Toate spațiile de predare sunt dotate corespunzător cu mobilier, aparatură și mijloacele informatice necesare. ([Anexa 1 Spatii de invatamant URA.pdf](#)). Concret, activitățile didactice aferente programului de studii supus evaluării se desfășoară în spații adecvate,



care au dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ, după cum urmează:

- 7 săli de curs, care dețin suprafețe generoase (cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs) și sunt dotate cu mobilier adecvat, videoproiector, tablă magnetică, tablă inteligentă, conexiune la internet prin rețea wireless (Amfiteatru A1, Amfiteatru A2, 321, 520, 522, 523, 524);

- 15 săli de seminar (minimum 1,4 mp/loc în sălile de seminar) dotate mobilier adecvat, videoproiector, tablă magnetică, tablă inteligentă, conexiune la internet prin rețea wireless (108, 110, 112, 114, 312, 314, 316, 318, 319, 327, 512, 514, 516, 518);

- 8 laboratoare informatică (minimum 2,5 mp/loc în laboratoare) care dispun de echipamente și aparatură modernă care permit realizarea unor activități practice de laborator adecvate pentru fiecare disciplină prevăzută cu lucrări practice/proiect (220, 327, 427, 428, 511, 513, 515, 517).

(Anexa 2 Detaliere indicatori spatii CSE.pdf). Orele se desfășoară pe grupe de studenți, conform orarului specializării, care este publicat pe site (<https://www.rau.ro/timetable/?lang=en>).

✓ Analiza situației de fapt:

Laboratoarele unde își desfășoară activitățile studenții înmatriculați la programul de studii universitare de licență CSE au dotare corespunzătoare pentru toate disciplinele cu caracter obligatoriu din planul de învățământ care au prevăzute prin fișa disciplinei titluri software corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ care posedă licență de utilizare (Anexa 3 Licențe software URA.pdf). Pe lângă acestea, secretariatul FIM dispune de calculatoare performante ce asigură accesul la *Sistemul informatic integrat de evidența studenților* din cadrul URA, care este compus din aplicații de tip client server, aplicații ce permit gestionarea centralizată a datelor de școlarizare, personale, dar și a celor financiare. URA dispune de o *platformă educațională*, care asigură atât posibilitatea comunicării adecvate cu studenții, cât și aceea a punerii la dispoziția acestora a materialelor didactice. Toate cadrele didactice, titulare sau asociate, precum și precum și toți studenții dispun de adresă de email instituțională, de tipul @rau.ro, respectiv @stud.rau.ro, prin intermediul cărora se asigură comunicarea dintre aceștia. Pentru o comunicare mai facilă și transmiterea centralizată a resurselor de învățare se pentru o comunicare mai facilă și transmiterea centralizată a resurselor de învățare se utilizează de cadrele didactice și studenți Platforma MS Teams (REI, pag. 19). URA dispune de un spațiu propriu, complet utilat, dedicat Cantinei, cu o capacitate de 150-200 de persoane pe serie. (<https://www.rau.ro/cantina/>), o bibliotecă universitară modernă, care acoperă toate domeniile de studii (<https://www.rau.ro/biblioteca/>). Biblioteca URA pune la dispoziția utilizatorilor săi: 5 săli de lectură cu mai multe stații de lucru pentru consultarea bazei de date a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate; o bibliotecă digitală cu 70 locuri și 30 de stații de lucru cu acces la Internet; 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri, situate în căminul universității; acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii; acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă, care include toate publicațiile monografice existente în colecții; serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării anti-plagiat. Studenții din cadrul PSUL CSE beneficiază de acces la Biblioteca Universității, iar fondul de carte este într-un număr suficient de exemplare și acoperă necesităților tuturor studenților aflați în ciclul și anul de studiu la care sunt prevăzute disciplinele corespunzător planului de învățământ de la programele de studii evaluate. Biblioteca pune la dispoziția studenților la programele din domeniul Informatică Economică un număr de 706 cărți. Dintre acestea 327 sunt în limba română și 379 sunt în limba engleză, publicate în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional (REI, pag. 19, Anexa 4 Fond de carte CSE.pdf). URA este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date științifice abonate fiind: Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>; Proquest - <http://search.proquest.com/index>; Cambridge Journals - <https://www.cambridge.org/core/>. Accesul la cele trei baze de date se realizează fie din incinta universității, pe bază de IP, fie prin acces mobil pe baza unui cont de acces mobil comun pentru ProQuest și Science Direct și a unui alt cont de acces la Cambridge Journals (REI, pag. 19). URA oferă studenților săi spații de cazare și servire a mesei, servicii sociale, culturale și sportive, o serie de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. Studenții sunt informați asupra serviciilor de care beneficiază și prin intermediul Clubului studenților CS-URA.



(REI, pag. 19-20, <https://www.rau.ro/administrare-camin/>, <https://www.rau.ro/cantina/>, <https://www.rau.ro/activitati-sportive/>, <https://www.rau.ro/facilitati/>, <https://www.rau.ro/clubul-studentilor-cs-ura/>). URA este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de CCOC, în cadrul RAU JOB FAIR, organizat anual, studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu angajatorii, training-uri de vorbire în public, prezentări de cariere de succes, de obținerea de oferte de practică sau de angajare. (<https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>, <https://www.rau.ro/jobfair/>). Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Spațiile puse la dispoziția studenților de URA, le asigură acestora o viață studentescă de calitate

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

URA administrează și întreține corespunzător bunurile imobile și mobile necesare programelor de licență din domeniul *Informatică Economică*. Laboratoarele sunt dotate cu tehnică de calcul modernă, lucrările aplicative fiind desfășurate în condiții optime, respectând raportul de cel mult doi studenți la un calculator și asigurând acces permanent la Internet prin fibră optică și rețea wireless. Prin finanțarea PNRR – Contract nr. 14031/16.09.2022, Cod proiect 1185941396, „Transformarea digitală a Universității Româno-Americane în vederea pregătirii studenților pentru profesiile digitale ale viitorului”.

✓ Analiza situației de fapt:

URA a modernizat infrastructura digitală a numeroase laboratoare și centre de cercetare (IntelBDA, iRiot, CRAI, CSMI, laborator AR/VR etc.). Comunitatea academică beneficiază și de acces gratuit la colecția completă de manuale universitare Cambridge University Press, disponibile online și offline prin platforma Cambridge pentru învățământul superior și aplicația Cambridge Spiral App. Accesul este asigurat de Cambridge University Press (CUP) și ROMDIDAC pentru instituțiile de învățământ superior din cadrul consorțiului ANELIS Plus. Informațiile prezentate arată că baza materială este gestionată eficient și modernizată constant, astfel încât să ofere condiții adecvate de studiu, cercetare și lucru. Dotarea laboratoarelor și investițiile realizate prin PNRR confirmă preocuparea instituției pentru menținerea unui mediu educațional performant. Accesul la resursele Cambridge University Press completează infrastructura fizică printr-o ofertă bibliografică actuală și relevantă (REI, pag. 20-21). Spațiile dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative precum și întreaga logistică de care dispune URA, oferă condițiile necesare desfășurării unor activități didactice și de cercetare la un nivel calitativ superior, pentru un număr extins de studenți, față de cel actual existent la nivelul PSUL CSE.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Laboratoarele din instituție sunt la standarde moderne, aducând în fața studenților ultimele tehnologii.

✓ Recomandări:

Consolidarea și continuarea procesului de dotare a laboratoarelor și a centrelor de cercetare cu cele mai noi tehnologii din domeniul IT&C, elemente de IA și nu numai.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.



Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Universitatea are o structură de personal propriu. Personalul care ocupă posturile didactice îndeplinește condițiile cerute pentru ocuparea posturilor didactice. (AS 23 CSE Listă personal și discipline 2026-2029) Personalul didactic auxiliar îndeplinește condițiile cerute pentru ocuparea posturilor. Analiza coroborată a statelor de funcții, extrasului de stat de funcții (previzionat) aferent PSUL CSE, situației gradului de ocupare a personalului didactic, CV-urile cadrelor didactice și listelor de lucrări, atestă faptul că instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric cât și ca pregătire academică, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul de trei ani al PSUL CSE. (AS 21 CSE Stat funcții și personal 2026-2029; AS 22 CSE Situație grad ocupare personal didactic 2026-2029; AS 23 CSE Listă personal și discipline 2026-2029). La întocmirea tuturor situațiilor privind personalul didactic s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, luat în considerare pentru programul de studii evaluat, este cel rezultat ținându-se seama de posturile întregi din statele de funcții și de fracțiunile de posturi pe care le acoperă acestea la respectivul program.

✓ **Analiza situației de fapt:**

În cadrul PSUL CSE indicatorii privind personalul pentru **situația previzionată la nivelul perioadei 2026-2029**, pornind de la cifra de școlarizare de (150 studenți/an)*3 ani și (5 grupe/an)*3 ani, calculați pe baza datelor din următoarele anexe (AS 22 CSE Situație grad ocupare personal didactic 2026-2029) sunt:

Numărul de cadre didactice care vor preda la programul de studiu: **44** cadre didactice, din care:

✓ Numărul cadrelor didactice: titulare – 42 (95,45%), asociate - 2 (4,55%);

✓ Pe grade didactice, situație este: 9 profesori universitari (20,45%), 15 conferențieri universitari (34,09%), 14 lectori universitari (31,82%), 6 asistenți universitari (16,64%);

✓ Numărul total, previzionat, de posturi didactice întregi și fracțiuni de normă aferente programului de studiu: **19,42** norme.

Numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice titulare (cu norma de bază sau post rezervat) în URA: 18,40 - care reprezintă 95% din total (>60%), respectiv cadre didactice asociate: 1,02 – care reprezintă 5%.

✓ Numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice cu funcția didactică de profesor sau conferențiar: 10,67 – care reprezintă 54,92% din total (>25%).

La nivelul PSUL CSE indicatorii privind personalul, **pentru anul universitar 2025-2026**, pornind de la cifra de școlarizare de (75 studenți/an)*3 ani și (3 grupe/an)*3 ani, calculați pe baza datelor din anexa următoare (AS 32 2025-2026_CSE_Situația gradului de ocupare a personalului didactic) sunt:

Numărul de cadre didactice care predau la programul de studiu: **28** cadre didactice, din care:

✓ Numărul cadrelor didactice: titulare - 26 (92,86%), asociate - 2 (7,14%);

✓ Pe grade didactice, situație este: 6 profesori universitari (21,43%), 9 conferențieri universitari (32,14%), 9 lectori universitari (32,14%), 4 asistenți universitari (14,29%);

✓ Numărul total de posturi didactice întregi și fracțiuni de normă aferente programului de studiu: **13,97** norme.

✓ Numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice titulare (cu norma de bază sau post rezervat) în URA: 12,78 - care reprezintă 92% din total (>60%), respectiv cadre didactice asociate: 1,18 – care reprezintă 8% din total.



✓ Numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice cu funcția didactică de profesor sau conferențiar: 4,99 – care reprezintă 36% din total (>25%).

(REI, pag. 21-22). Numărul cadrelor didactice, din colectivul care asigură în prezent și în perioada previzionată 2026-2029 activitățile didactice la nivelul PSUL CSE, pregătirea lor și competențele academice (AS 31 2025-2026_CSE_Pregătire_profesională_CD) sunt argumente reale care susțin creșterea cifrei de școlarizare la PSUL CSE.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin.

✓ Recomandări:

Stimularea cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare în domeniul Informatică Economică, în vederea înființării unei Școli Doctorale pe domeniul Informatică Economică.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

Universitatea a lansat platforma RAU Academy de cursuri video înregistrate, care oferă studenților URA, dar și celor din afara universității, acces la cursuri de calitate predate de profesorii din URA. (<https://rauacademy.education/>, <https://rauacademy.education/despre-noi-rau-academy-education/>)

✓ Analiza situației de fapt:

URA a susținut procesul de perfecționare profesională a cadrelor didactice, prin organizarea programului de formare "Designer Instrucțional" realizat de către Ascendia S.A. și finanțat integral prin proiectul „Transformarea digitală a Universității Româno-Americane în vederea pregătirii studenților pentru profesiile digitale ale viitorului” (PNRR). Cursul a fost realizat pe baza prevederilor DigCompEdu și a standardului ocupațional Designer Instrucțional (cod COR 235904), fiind AUTORIZAT de către Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale și Ministerul Educației și Cercetării. Structura cursului urmărește cele 6 domenii principale propuse de DigCompEdu: Predare și învățare; Implicare profesională; Resurse digitale; Evaluare; Capacitarea cursanților; Facilitarea dobândirii de către cursanți a competenței digitale (REI, pag. 22).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

URA asigură dezvoltarea profesională și personală în mod continuu.

✓ Recomandări:

Adoptarea în cadrul mecanismelor de control intern a procedurii de întocmire anuală a planurilor de formare profesională pentru personalul didactic și personalul didactic auxiliar.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare	
Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

Personalul didactic aferent programului de studii universitare de licență CSE este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional prin *Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Româno-Americană*, care respectă prevederile legale în vigoare. (<https://www.rau.ro/posturi-vacante/#!fancybox/37658e12>). Pentru ocuparea unui post didactic și de cercetare pot candida numai persoane care îndeplinesc standardele minime și obligatorii pentru înscrierea la concursul de ocupare a posturilor didactice și de cercetare din învățământul superior, aprobate prin ordin al ministrului educației, aflat în vigoare la data desfășurării concursurilor.

✓ Analiza situației de fapt:

Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de URA, cu prevederi clare privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului,



publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de contestații și soluționarea contestațiilor. (REI, pag. 23, <https://www.rau.ro/posturi-vacante/#!fancybox/37658e12>). Potrivit celor constatate la vizită, a discuțiilor cu reprezentanții programului de studii și cu personalul didactic, a rezultat că politica de recrutare a cadrelor didactice și de cercetare universitare, redată în *Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare* se aplică atât pentru cei angajați cu normă întreagă pe durată nedeterminată, cât și pentru cei angajați cu normă redusă, invitați sau angajați cu contract pe perioadă determinată, inclusiv pentru promovarea în cariera didactică (vezi *Minutele discuțiilor cu părțile interesate*).

✓ **Recomandări:**

Asigurarea transparenței reglementărilor aplicate pentru ocuparea posturilor vacante de către asociați, prin menționarea distinctă a acestora și în metodologia pentru ocuparea posturilor didactice de asociați.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA utilizează o infrastructură informatică extinsă în vederea îmbunătățirii accesului la informații și creșterea calității serviciilor oferite studenților, cadrelor didactice și personalului administrative. La nivelul Universității sunt implementate mai multe aplicații informatice și baze de date, pe baza cărora sunt colectate, prelucrate și analizate informațiile privind starea calității educației și a vieții studenților în spațiul universitar, cât și informații de natură financiar-contabilă sau administrativă. Sistemul informatic integrat Smart University include module dedicate managementului personalului, gestiunii studenților, sesiunilor de examene, situațiilor financiare, burselor, precum și portalului SOLARIS, prin care studenții și cadrele didactice accesează date academice și administrative într-un format centralizat. Pentru gestiunea detaliată a școlarității, universitatea utilizează sistemul Smart UMS, care permite studenților acces individual pe bază de parolă, la informații privind disciplinele, istoricul școlar, notele și notificările administrative. Diversitatea modulelor Smart University și Smart UMS, precum și integrarea acestora cu platformele educaționale și cu portalul SOLARIS, reflectă o abordare instituțională coerentă în direcția digitalizării. Aceste instrumente contribuie la transparența academică, la monitorizarea eficientă a parcursului studenților și la accesul rapid la informații esențiale. (REI, pag. 23-24, <https://www.rau.ro/student-regulations/?lang=en>)

✓ **Analiza situației de fapt:**

Comunicarea constantă prin canale oficiale digitale indică orientarea instituției spre servicii centrate pe student, conform practicilor universitare moderne. Utilizarea MS Teams pentru învățarea asistată digital și existența unor module dedicate burselor, examenelor și serviciilor administrative arată că universitatea urmărește atât calitatea actului educațional, cât și simplificarea interacțiunii studenților cu structurile administrative. În ansamblu, infrastructura digitală implementată susține eficient funcționarea programelor de studii și contribuie semnificativ la creșterea calității experienței academice. Studenții beneficiază de gratuitate pentru eliberarea actelor de studii și a celor care atestă statutul de student (inclusiv diploma de licență, suplimentele la diplomă, adevărințele, carnetele și legitimațiile de student), iar aceste documente conțin toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare. Aceste prevederi sunt menționate în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, valabil pentru anul universitar 2025-2026. (REI, pag. 23-24, <https://www.rau.ro/student-regulations/?lang=en>)

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

URA urmărește îmbunătățirea accesului și asigurării de servicii de calitate pentru cadrele didactice

Indicatorul este îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

PSUL CSE se adresează absolvenților cu diplomă de bacalaureat sau echivalentă, își propune formarea de specialiști în domeniul Informatică Economică. Pachetul de documente care descriu PSUL CSE este format din: planul de învățământ ([Plan invatamant CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b)), grila de competențe asociate planului de învățământ și fișelor disciplinelor ([Fise discipline CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c)), compatibilitatea programului cu cadrul național al calificărilor, setul de rezultate ale învățării prezentate în Fișele disciplinelor și în Suplimentul la diplomă ([Anexa 15 Supliment diplomă CSE - subcapitolul 4.2 Rezultatele învățării asigurate prin programul de studii](#)), compatibilitatea/corespondența cu alte programe de studii ca de exemplu: Academia de Studii Economice din București, Universitatea de Vest Timișoara, Universită della Svizzera italiana - Elveția, Czech University of Life Sciences - Cehia, Northwood University - SUA, ([Anexa 9 Compatibilitatea CSE cu programe](#)).

Pentru ciclul universitar 2025/2028, Planul de învățământ este structurat pe următoarele componente: Misiunea programului de studii CSE; Competențe și rezultate așteptate ale învățării formate în cadrul programului de studii CSE: competențe ESCO (specifice și transversale), rezultate așteptate ale învățării (aici se face trimitere la Fișele disciplinelor); Ocupații; Trasee flexibile de învățare în cadrul programului de studii; Sistemul de evaluare și notare; Examenul de finalizare a studiilor; Numărul orelor pe săptămână; Numărul mediu de ore/săptămână/ciclu de învățământ; Lista disciplinelor studiate, grupate pe ani și semestre de studii; Bilanț general I (în funcție de contribuția disciplinelor la formarea absolventului); Bilanț general II (după regimul frecventării lor de către studenți), Anexa cu toate disciplinele facultative din care își pot alege studenții PSUL CSE.

✓ Analiza situației de fapt:

PSUL CSE are o durată de trei ani (șase semestre) și un volum total de 180 credite ECTS aferente disciplinelor din parcursul obligatoriu al studenților (30 de credite / semestru), corespunzător nivelului 6 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și este corelat cu Cadrul European al Calificărilor (CEC). Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (competențe profesionale și competențe transversale din grupele ESCO 2511 *Analizți de sistem* și 2512 *Proiectanți de software*) ale PSUL CSE sunt definite și sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti prin afișare pe pagina instituțională ([Găsește un program - Universitatea Romano-Americana](#)).

Anul universitar este structurat pe două semestre a câte 14 săptămâni, fiecare cu o medie care variază între 23 și 28 ore/săptămână, în cele 6 semestre. Disciplinele corespund domeniului de licență și programului de studii, sunt ordonate succesiv și logic, în timpul de școlarizare și sunt încadrate în categoriile **disciplinelor fundamentale** (DF 32% din număr total de ore - 2100 ore), **de specialitate** (DS 49%), **complementare** (DC 19%), respectiv a **disciplinelor obligatorii** 1890 ore (DOB 90%), **opționale** 210 ore (DOP 10%) și facultative (DFA). Disciplinele din planul de învățământ cuprind atât cursuri teoretice, cât și activități aplicative (seminarii, laboratoare, practică de specialitate, stagiu pentru elaborarea lucrării de licență). Numărul total de ore aferente disciplinelor obligatorii și opționale se încadrează în limitele impuse de standardele ARACIS și este de 2100 ore. *Raportul total ore C / (S+L+P)* este **0,79**. Educația fizică, conform standardelor ARACIS, are alocate credite suplimentare celor 30 ECTS obligatorii/semestru. Disciplinele opționale se regăsesc în planul de învățământ, în anii II-III, grupate pe trasee predefinite în raport cu domeniul din care provin, în fiecare semestru. Studenții



Își pot alege dintre aceste trasee opționale, în fiecare semestru, câte o disciplină pe care să o parcurgă. Disciplinele opționale și facultative asigură trasee flexibile de învățare, care le permit studenților să își stabilească un parcurs academic corelat cu obiectivele personale stabilite. Conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)) (art. 26, alin. 2) și a prevederilor din Planul de învățământ (secțiunea 4) **studenții PSUL CSE își pot alege, ca disciplină facultativă, orice disciplină existentă în oferta celorlalte programe de studii ale URA, cu predare în limba română și respectiv engleză, cu excepția disciplinelor opționale din traseul, deja, ales de studenți.** Structura curriculară oferită de URA, exprimă o abordare echilibrată între teorie și practică, fiind elaborată astfel încât să asigure corelarea dintre rezultatele așteptate ale învățării și competențele specifice domeniului Informatică Economică, urmărind și experiența universităților din Europa, SUA și Asia. În acest sens, **există o serie de particularități, relevante pentru pregătirea dimensiunii internaționale în domeniul a studenților PSUL CSE, care-l diferențiază de alte programe de studii similare din țară sau din străinătate**, printre care: **posibilitatea studierii de către studenți a patru limbi străine de circulație internațională (engleza, franceza, germana sau spaniolă – în cadrul Departamentului de Limbi Străine al universității)**, precum și **a altor limbi asiatice (japoneză, coreeană, chineză, hindi și azeră – în cadrul Departamentului de Studii Asiatice al universității)** la care se adaugă **discipline moderne, cursuri și seminare interactive, de specialitate pentru economia și instituțiile europene**, ce constituie premise pentru buna pregătire a viitorilor specialiști în domeniul Informaticii Economice. **Tuturor studenților din domeniul Informatică Economică, indiferent de nivelul de studii (licență sau masterat) li se oferă posibilitatea participării la o serie de cursuri extracurriculare, ținute de profesori de înaltă ținută academică, de la universități de renume din întreaga lume, în limba engleză** (<https://www.rau.ro/cursuri-extracurriculare/>), ([AS 14 Fișe Discipline semnat.pdf](#)), ([AS 15 FD Facultative licență.pdf](#)), ([AS 16 Facultative licență acoperire.pdf](#)), ([AS 19 FD Facultative GuestCourses.pdf](#)). Pentru fiecare disciplină este întocmită o fișă de disciplină ([Fișe discipline CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c](#)), în cadrul căreia este descrisă disciplina și care include: datele despre program / disciplină; competențele specifice, profesionale și transversale urmărite; rezultatele preconizate ale învățării; obiectivele disciplinei; activitățile de predare (prelegeri, seminare, laboratoare, studii de caz, proiecte aplicative, lucrări individuale) – învățare–evaluare; strategii didactice specifice. Planul de învățământ cuprinde, în semestrul IV, un număr de 98 ore pentru *Practica de specialitate* ([Practică de specialitate - Universitatea Romano-Americana](#)), iar în semestrul VI 56 ore pentru *Elaborarea lucrării de licență*.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

- Organizarea cursurilor extracurriculare susținute de profesori de la universități partenere;
- Posibilitatea studierii a patru limbi străine de circulație internațională și a altor limbi asiatice, alături de alte discipline moderne, referitoare la economia și instituțiile europene.

✓ Recomandări:

Includerea, în Planul de învățământ, a disciplinei Etică și integritate academică, în categoria Disciplinelor Opționale.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

În conformitate cu H.G. nr. 412/24.04.2025, privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026 ([H.G. nr. 412/24.04.2025 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și](#)



al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026) PSUL CSE are statutul de program ACREDITAT.

✓ **Analiza situației de fapt:**

PSUL CSE a fost evaluat periodic, ultima dată în anul 2021, iar în urma vizitei comisiei ARACIS a obținut calificativul „Încredere” cu *Menținerea acreditării*, conform Avizului ARACIS din 01.04.2022, capacitatea de școlarizare în primul an de studii fiind de 75 studenți/an. PSUL CSE se desfășoară în cadrul FIM, cu respectarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu (*Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana*). Funcționarea lui are la bază: Planul de învățământ (*Plan invatamant CSE - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b>*), aprobat de Senatul Universității; Fișele disciplinelor (*Fise discipline CSE - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c>*); Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de licență (*Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana*). Pentru elaborarea REE au fost evaluate toate aceste documente. PSUL CSE este proiectat în baza unui profil de competență al absolventului. Contribuția fiecărei discipline la dobândirea rezultatelor învățării este specificată în fișa disciplinei. Structura planurilor de învățământ este bazată pe rezultatele învățării, iar disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică asigurând acumularea continuă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. Succesiunea disciplinelor ține seama de agregarea coerentă a cunoștințelor științifice și de logica învățării.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Colaborarea activă și periodică cu mediul de afaceri.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În proiectarea PSUL CSE, FIM asigură un mix de discipline al căror conținut este dezvoltat în cadrul Fișelor de disciplină, care conduc la dobândirea cunoștințelor, abilităților, responsabilităților și autonomiei necesare specializării alese de către student, corelate cu competențele aferente calificării, necesare parcurgerii unui program de masterat în domeniul Informatică economică. Proiectarea PSUL CSE a fost realizată în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC-<https://www.anc.edu.ro/>), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS- <https://www.anc.edu.ro/rnc/rncis>) sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<https://esco.ec.europa.eu/ro/classification/qualifications>), precum și cu Standardele specifice domeniului de licență, elaborate de ARACIS (https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2023/02/6._Standarde_ARACIS_-_Comisia_6_7-_Stiinte_Economice-22.12.2022.pdf), prin intermediul codurilor COR alese. Selecția și aprobarea ocupațiilor au fost realizate de ANC, în baza documentației transmise de universitate, care include planul de învățământ și fișele disciplinelor. Totodată, pregătirea exhaustivă în mai multe domenii adiacente dă posibilitatea absolvenților de a ocupa și orice alte poziții similare în domeniul IT sau economic.

✓ **Analiza situației de fapt:**

În alegerea codurilor COR pentru acest PSUL se pornește de la Grupa majora 2 – Specialiști în diverse domenii de activitate / Subgrupa majoră 25 – Specialiști în tehnologia informației și comunicațiilor / Grupa minoră 251 – Analisti programatori în domeniul software / 2511 - Analisti de sistem; 2512 Proiectanți de software. Competențele profesionale și transversale, corelate cu cerințele stabilite în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), vor permite următoarele ocupații posibile: 251101 - Proiectant sisteme informatice, 251102 - Analist de afaceri în domeniul TIC, 251103 - Manager analiza de business în domeniul TIC, 251105 - Dezvoltator de sisteme în domeniul TIC, 251107 - Proiectant de sisteme informatice inteligente pentru TIC, 251201 – Analist, 251202 – Programator, 251203 -



Inginer de sistem în informatică, 251204 - Programator de sistem informatic, 251205 - Inginer de sistem software. Aceste ocupații reflectă nivelul de complexitate și responsabilitate corespunzător nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și sunt direct corelate cu competențele profesionale și transversale dezvoltate prin programul de studii evaluat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Includerea în Planul de învățământ, la recomandarea angajatorilor și partenerilor din industrie, a unor discipline care sunt concepute pentru a răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii;
- Asigurarea unui nivel crescut de atractivitate a absolvenților pe piața muncii, prin realizarea unei corelații puternice între ocupațiile din COR / ESCO și structura planului de învățământ.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Obiectivul primordial al PSUL CSE constă în formarea de specialiști capabili să răspundă într-o manieră modernă și eficientă cerințelor actuale și de perspectivă ale mediului economico-social, aflate într-o permanentă dinamică, în deplină concordanță cu standardele educaționale și de cercetare existente la nivel european și în corelație cu nomenclatorul de calificări existent la nivel național (<https://www.anc.edu.ro/>) și al Uniunii Europene (<https://esco.ec.europa.eu/ro/classification>). PSUL CSE este proiectat pentru a asigura formarea de specialiști în domeniul IT&C. Rezultatele așteptate ale învățării sunt specificate în Fișele disciplinelor [Fișe discipline CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c). Acestea sunt formulate în acord cu cerințele actuale ale pieței muncii și sunt corelate cu competențele necesare pentru ocuparea unor funcții relevante în domeniul Informatică Economică, conform standardelor ocupaționale naționale și clasificărilor europene și sunt precizate în Planul de învățământ ([Plan invatamant CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b)). Prin intermediul acestora se asigură corelarea rezultatelor învățării cu disciplinele studiate la PSUL CSE, acoperind profilul competențelor-cheie definit de platforma ESCO.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Rezultatele așteptate ale învățării pentru PSUL CSE sunt aliniate competențelor solicitate de ocupațiile corespunzătoare și definite în standardele ocupaționale ANC. Competențele profesionale și cele transversale, integrate în Planul de învățământ, sunt compatibile cu rezultatele stabilite în Fișele disciplinelor, programul oferind o pregătire direct orientată către cerințele pieței muncii, facilitând integrarea absolvenților în domenii precum: analiza sistemelor informatice, proiectare și dezvoltare software, management baze de date și inginerie software. PSUL CSE este proiectat, organizat și funcționează în deplină concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile ESCO: categoria majoră: **2 Professionals / 25 Information and communications technology professionals / 251 Software and applications developers and analysts / 2511 System analysts / 2512 Software Developers**

(<https://esco.ec.europa.eu/ro/classification/occupation?uri=http://data.europa.eu/esco/isco/C251>)

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Facilitarea procesului de recunoaștere a competențelor, la nivel internațional, și oferirea unor oportunități de angajare, la nivel global pentru absolvenți, prin corelarea curriculumului cu standardele ocupaționale europene.

✓ **Recomandări**

Actualizarea permanentă a fișelor de disciplină pentru a integra competențe noi.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.



Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În conformitate cu [Carta Universității Româno-Americane din București](#) (art. 4), instituția asigură cadrul, instrumentele și resursele necesare pentru implementarea învățământului centrat pe student. De asemenea, Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București [Regulamente - Universitatea Romano-Americana \(https://www.rau.ro/regulamente/\)](#), prevede măsuri concrete pentru dezvoltarea și menținerea unui mediu de învățare centrat pe student, bazat pe implicare activă, autonomie și învățare colaborativă. În cadrul FIM din URA, PSUL CSE funcționează în baza acestor principii, printr-o adaptare continuă a metodelor de predare și evaluare. Cadrele didactice utilizează o varietate de resurse moderne (precum *MS Teams* - platformă de e-Learning pentru studenții de la învățământul cu frecvență și cu frecvență redusă a URA, care permite comunicarea eficientă între studenți și cadre didactice, accesul la materiale de curs, teme și evaluări online, echipamente moderne precum videoprojector, laptop, flipchart și tablă inteligentă, disponibile în toate sălile de curs, precum și metode de predare diversificate, care combină metodele tradiționale cu cele moderne, cum ar fi expunerea, studiul de caz, lucrul în echipă, forumuri de discuții, prezentări interactive și proiecte aplicate).

✓ **Analiza situației de fapt:**

În cadrul PSUL CSE metodele de predare sunt create pentru asigurarea atingerii rezultatelor previzionate ale învățării și sunt adecvate specificului și nevoilor studenților, respectiv: studii de caz, dezbateri, conversații, prezentări PowerPoint, sistemul e-learning. Activitățile de învățare sunt astfel concepute încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării ce sunt prezentate în fișa disciplinei. Principiile învățării centrate pe student sunt aplicate constant prin utilizarea metodelor interactive și participative de predare; formularea obiectivelor educaționale orientate către rezultate ale învățării; implicarea studenților în activități aplicate, proiecte și cercetare; dezvoltarea competențelor de autoevaluare și de învățare pe tot parcursul vieții sunt evidente în organizarea activităților la programul de studii evaluat. Cadrele didactice au *ore de consultații săptămânale* la dispoziția studenților, iar pentru fiecare an de studii de la PSUL CSE este desemnat un cadru didactic cu rol de tutor, toate aceste informații sunt publicate pe site-ul FIM ([Consultații și tutorat - Universitatea Romano-Americana](#)).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Integrarea metodelor de predare interactivă, care permit aplicarea conceptelor teoretice în contexte reale și promovează autonomia, gândirea critică și colaborarea între studenți;
- Utilizarea platformei e-learning și a resurselor digitale pentru informare, studiu, comunicare și activități didactice interactive;
- Existența unui parteneriat activ student–profesor, care se bazează pe responsabilitate și colaborare.

✓ **Recomandări**

Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în utilizarea metodelor pedagogice moderne, bazate pe noile tehnologii, inclusiv pe folosirea AI.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Ca urmare a acordurilor sau parteneriatelor bilaterale de colaborare internațională, încheiate de URA cu alte universități, studenții PSUL CSE beneficiază de oportunități de mobilitate academică prin intermediul programului ERASMUS+ și prin alte programe. Coordonarea cooperării internaționale, la nivelul URA este realizată de [Departamentul de Relații Internaționale](#) în cadrul căruia funcționează, *Biroul Parteneriate internaționale, Biroul de Programe Americane și Biroul Programe Europene*. Recunoașterea rezultatelor obținute în cadrul mobilităților se realizează conform [Regulamentului privind mobilitățile studențești](#) aprobat de Senatul Universității ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana](#)). În procedura de selecția a beneficiarilor de mobilități, proces care se desfășoară



anual, sunt prevăzute criteriile clare, transparente și echitabile, promovându-se accesul echitabil și meritocratic la experiențele de formare internațională ([Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de licență](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

FIM sprijină și impulsionază studenții pentru a accesa mobilitățile Erasmus+ de 1 sau 2 semestre precum și pentru participarea lor la BIP-uri de scurtă durată. Conform informațiilor existente pe pagina Web a Biroului ERASMUS+ (<https://www.rau.ro/erasmus/>) și a situației centralizatoare, existentă în anexe ([Anexa 12 Mobilitati studenti FIM.pdf](#)), FIM are în prezent un număr de **165** acorduri încheiate cu instituții din **51** de țări. Studenții înmatriculați la PSUL CSE au posibilitatea, prin intermediul programelor Erasmus+, să desfășoare **mobilități de studiu sau practică de specialitate în cadrul unor țări UE și non-UE** cu care URA are încheiate acorduri de colaborare. Astfel, 19 studenți ai FIM au beneficiat în anul universitar 2024-2025 de mobilități tip studii/plasament prin intermediul programului ERASMUS+, la care se mai adaugă **30 de cursuri extracurriculare prin intermediul cărora studenții au avut oportunitatea de a-și îmbunătăți competențele în domenii precum: IT, marketing, relații internaționale, finanțe, comunicare interculturală, afaceri internaționale, management și antreprenoriat** (<https://www.rau.ro/cursuri-extracurriculare/>), subliniind interesul pentru internaționalizare și contribuind substanțial la dezvoltarea competențelor interculturale ale studenților, la diversificarea experiențelor academice și la consolidarea dimensiunii europene a educației.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Integrarea mobilităților în traseul academic al studenților, prin recunoașterea rezultatelor școlare obținute cu ocazia efectuării mobilităților academice, conform reglementărilor europene.

✓ **Recomandări**

Monitorizarea și publicarea periodică a ratelor de participare și recunoaștere a mobilităților, ca indicator de performanță instituțională.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul
I.P.B.3.2.1

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În cadrul URA a fost elaborată și implementată **Strategia de Diversitate, Echitate și Incluziune a URA** ([Diversitate și incluziune - Universitatea Romano-Americana](#)) în care se găsește viziunea și misiunea asumată de URA referitor la respectarea principiilor echității, diversității și incluziunii, unde un obiectiv major este reprezentat de egalitatea de șanse, care se bazează exclusiv pe merit și este urmată, atunci când este necesar, de măsuri și acțiuni pozitive, care exclud discriminarea sau prejudecățile, și își propun să nu prejudicieze alți membrii ai comunității. [Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră](#) (CCOC) oferă informații studenților privind orientarea profesională și dezvoltarea carierei. Universitatea oferă acces la diverse tipuri de activități sociale, culturale și recreative ([CS-URA](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

La nivelul FIM este promovat un cadru care stimulează dezvoltarea personală a studenților. Un element al acestuia este Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat (<https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/>). Bursele de studii și/sau bursele cu caracter social oferite de URA, al căror quantum poate să ajungă până la echivalentul taxei anuale de studii, este o altă modalitate de sprijin al studenților/masteranzilor care provin din grupuri vulnerabile aflate în situații de risc social și educațional. La nivelul URA se desfășoară, periodic, sondaje de opinie în rândul studenților, prin care se colectează feedback privind procesul de învățare, calitatea serviciilor administrative, precum și satisfacția generală privind mediul universitar, toate aceste activități având la bază *Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților* (<https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/departamente/calitate/Procedura%20satisfactie%20studenti.pdf>). Se urmărește



identificarea nevoilor studenților și adaptarea continuă a procesului educațional și administrativ. Infrastructura digitală, resursele moderne și comunicarea permanentă între cadrele didactice, tutori și studenți, reușind astfel să valorifice diversitatea competențelor și a stilurilor de învățare, reprezintă elemente certe ale mediului de învățare incluziv, existent în URA.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Asigurarea accesului facil, pentru studenții cu nevoi speciale, la suporturi didactice adaptate, resurse digitale accesibile și un mediu de învățare incluziv;
- Valorificarea diversității competențelor și a stilurilor de învățare prin oferirea de sprijin individualizat și consiliere academică;
- Sondarea periodică a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare, respectiv evaluarea procesului educațional și a serviciilor auxiliare.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA asigură accesul studenților la resurse și servicii de sprijin, inclusiv pentru studenții cu cerințe speciale, în scopul susținerii procesului de învățare și al dezvoltării competențelor profesionale. Serviciile și resursele disponibile includ: burse și alte forme de sprijin financiar (<https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/>); colaborarea cadrelor didactice cu personalul **Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră** al URA în proiectarea programelor de recuperare a studenților cu dificultăți în învățare; Biblioteca URA (<https://www.rau.ro/biblioteca/>) și acces la resurse electronice, reviste online, cărți online (**Anexa 4 Fond de carte CSE**) și baze de date internaționale (Clarivate Analytics, ScienceDirect, Proquest Central, Cambridge Journals, Scopus etc.) care sprijină activitățile de studiu pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități; Platforma e-learning (**MS Teams**) și alte servicii IT pentru acces la materiale didactice, cursuri și activități aplicative ce susțin procesul de învățare asincronă; Inițiative pentru accesibilizarea campusului și susținerea studenților cu dizabilități (ex: proiectele **Modele Pentru TINeri**, **Ziua Interculturalității**). De asemenea, prin intermediul Clubului Studenților **CS-URA** se asigură un **tutorat colegial** al studenților din primii ani de studii.

✓ **Analiza situației de fapt:**

În cadrul FIM, sunt organizate activități didactice în regim de tutorat, ceea ce presupune că la nivelul fiecărui an de studii, există tutori de an care oferă sprijin personalizat studenților, în vederea unei adaptări eficiente la cerințele PSUL CSE și pentru identificarea oportunităților de dezvoltare profesională. În plus, cadrele didactice oferă ore de consultații dedicate, afișate public pe Intranet, ceea ce asigură accesul echitabil la îndrumare academică și suport educațional (**Consultații și tutorat - Universitatea Romano-Americana**). Studenții PSUL CSE beneficiază de acces echitabil la toate resursele și serviciile universitare, adaptate nevoilor individuale, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități. Platformele digitale (**MS Teams** și **RAU Academy**) și biblioteca (<https://www.rau.ro/biblioteca/>) asigură acces la materiale teoretice și aplicative pentru toate disciplinele, iar serviciile IT și platforma e-learning permit acces permanent la resursele educaționale. Platforma **RAU Academy** permite studenților să învețe în ritmul lor, accesând materialele didactice oricând și de oriunde. Prin intermediul personalului de specialitate, angajat în cadrul **Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră**, studenților li se oferă posibilitatea de a participa gratuit la sesiuni de consiliere și orientare în carieră individual și sesiuni individuale de consiliere psihologică, întâlniri de grup. În sinteză, apreciem că URA respectă principiile de incluziune și echitate, integrând, în planificarea și implementarea programelor de studii, diversele nevoi ale studenților.



✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

- Accesul facil la materiale didactice, prin platformele MS Teams și RAU Academy, respectiv la biblioteca digitală și la baze de date online, facilitând astfel utilizarea lor de către toți studenții;
- Politicile de accesibilitate a campusului pentru studenții cu cerințe educaționale speciale, asigurându-se adaptări fizice (rampă de acces, lifturi, grupuri sanitare adaptate) și accesul la materiale de studiu în formate accesibile.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea	
Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.	
Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.

✓ Prezentarea stării de fapt:

La nivelul PSUL CSE, rezultatele învățării sunt definite, în mod adecvat, de către cadrele didactice și se regăsesc în secțiunea 6 a fișelor de disciplină ([Fise discipline CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/09103979](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/09103979)). Acestea sunt aduse la cunoștință studenților în primul curs din fiecare semestru de studii, fiind în concordanță cu competențele asumate prin Planul de învățământ ([Plan invatamant CSE - https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b)), care sunt corelate cu nevoile identificate pe piața muncii și cu Cadrul Național al Calificărilor. Metodele de predare sunt alese astfel încât să faciliteze dobândirea rezultatelor învățării pe cele patru dimensiuni – cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. Rezultatele sunt evaluate de către fiecare cadru didactic și sunt stabilite criteriile minime corelate cu rezultatele așteptate ale învățării.

✓ Analiza situației de fapt:

Rezultatele așteptate ale învățării pentru PSUL CSE sunt corelate cu competențele aferente calificărilor, conform ocupațiilor corespunzătoare, definite de RNCIS și/sau de Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO) și descrise în mod adecvat. Toate fișele de disciplină, aferente PSUL evaluat, conțin: rezultate ale învățării, în concordanță cu *Standardele specifice programelor de studii universitare de licență* (https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2025/03/Anexa-2_Domeniul-fundamental-4_Stiinte-sociale.pdf) și descrise sub formă de cunoștințe, abilități, autonomie și responsabilitate; obiective generale și specifice disciplinei. În cadrul URA, metoda de evaluare, din fișa disciplinei, folosește criteriile unice, aprobate de Senatul Universității ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)), fiind corelată cu rezultatele vizate ale învățării și urmărind determinarea succesului academic al unui student, pe parcursul disciplinei, prin verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Rezultatele așteptate ale învățării pentru PSUL CSE sunt conforme cu *Standardele specifice programelor de studii universitare de licență* și corelate cu competențele aferente calificărilor, conform ocupațiilor corespunzătoare, definite de RNCIS și / sau de ESCO.

✓ Recomandări

Analiza anuală a fișelor de disciplină și actualizarea acestora, în ceea ce privește conținutul tematic și suportul bibliografic pentru a fi în concordanță cu așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare, respectiv pentru a se asigura, și pe viitor, compatibilitatea cu cadrul european al calificărilor.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

Procesul de evaluare, examinare, și notare a studenților de la PSUL CSE, este unul obiectiv și transparent și se realizează în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)). Aici sunt reglementate



procedura de promovare a studentului dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studiu într-un singur an. Conform acestuia se consideră promovată disciplina la care se obține nota minimă 5 (cinci) (art. 48), iar promovarea unui an de studii este condiționată de obținerea a 60 de credite (art. 37) ([Anexa 13 Situație promovabilitate pe ani studii CSE.pdf](#)). Examenul este programat în cadrul sesiunilor de examen și restanțe. Evaluările se fac prin probă scrisă sau orală, la ele participă, în mod obligatoriu, minimum două cadre didactice de specialitate, din care unul este titularul disciplinei la care se susține evaluarea. Nominalizarea celui de-al doi-lea cadru didactic, desemnat să participe la evaluare, se face de către conducerea facultății ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)). La PSUL CSE 80 % dintre discipline se finalizează cu examen (36 din 45). În URA este elaborat și se aplică propriul regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, cu predare în limba română/engleză, numit examen de licență care se desfășoară conform Metodologiei-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație elaborată de Ministerul Educației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare ([Examen licență - Informații \(metodologie\) - Universitatea Romano-Americana](#)). Susținerea examenului de licență este condiționată de obținerea a 180 de credite (art. 3). Se organizează, anual, o singură sesiune de susținere a examenului de licență.

✓ **Analiza situației de fapt:**

În URA, pentru evaluarea competențelor dobândite de studenți sunt folosite **criterii unice**, aprobate de Senatul Universității, **care sunt obligatorii pentru toți titularii de disciplină**, și vizează: *Criteriul frecvenței* - privește prezența obligatorie la activitățile didactice programate; *Criteriul performanței* - presupune elaborarea de referate, proiecte, lucrări practice, monografiile etc. și promovarea testelor programate la curs și seminar, conform programelor analitice/fișelor de disciplină ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)). **Examenul de licență la PSUL CSE constă în două probe: Proba 1 – Proba scrisă; Proba 2 – Susținere lucrării de licență (inclusiv aplicația informatică aferentă).** Susținerea lucrării de licență se desfășoară față-în-față, în prezența în același loc și în același moment, a comisiei/comisiilor de examen și a examinatului. Prezentarea și susținerea lucrării de licență sunt publice. Nota minimă de promovare este 6 (șase). FIM a stabilit cerințe tehnice și științifice de elaborare a lucrării de licență (<https://www.rau.ro/bachelors-degree-exam-guides/?lang=en>), pe care le-a grupat în **Ghidul privind elaborarea lucrării de licență 2025-2026** ([Licența - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)), **domeniile de cercetare și coordonatorii științifici** ([Licența - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)), **tematica orientativă a lucrărilor de licență** ([Licența - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)) și sunt aduse la cunoștința studenților, prin intermediul site-ului instituțional. Studenții și cadrele didactice URA au acces la aplicația Plagiarism-Detector, iar la finalizarea studiilor, absolvenții primesc gratuit diploma de licență, însoțită de suplimentul la diplomă ([Anexa 15 Supliment Diploma CSE.pdf](#)). În AS4 - Rata promovare licență CSE 21-25 este prezentată promovabilitatea la examenul de licență în ultimii cinci ani. Din discuția cu reprezentanții mediului de afaceri, aceștia și-au exprimat disponibilitatea de a propune teme ce pot fi dezvoltate în cadrul lucrărilor de disertație.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Metodele de examinare utilizate asigură o evaluare echitabilă și obiectivă a competențelor dobândite precum și verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării;

✓ **Recomandări:**

Implicarea angajatorilor în procesul de identificare și propunere a temelor pentru lucrările de licență.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**



FIM, prin intermediul tuturor programelor de studii de licență și master, implicit și prin PSUL CSE, dezvoltă și menține parteneriate cu companii din domeniul IT și al afacerilor (IBM, Oracle, Microsoft Romania, ICI, SAS, BitSoftware, Intelligent Machines, Onera Health, Bitdefender, Gameloft, AdoreMe, ECDL/ICDL, Avelgo România, etc.). Aceste parteneriate le oferă studenților oportunități de stagii și proiecte de practică, prin intermediul cărora au acces la o experiență practică și o înțelegere aplicată a competențelor teoretice, factori determinanți pentru asigurarea unei tranziții facile de la învățare la piața muncii. Pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților către piața muncii, URA este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi, de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de CCOC (<https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>), în cadrul RAU JOB FAIR (<https://www.rau.ro/jobfair/>) studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu angajatorii, training-uri de vorbire în public, prezentări de cariere de succes, obținerea unor oferte de practică sau de angajare.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Din analiza datelor pe ultimii 5 ani ([AS 6 Angajabilitate CSE 21-25.pdf](#)), se observă că **rata medie de angajabilitate** a absolvenților PSUL CSE este de **90,6 %**, din care **88,2 % este rata media** a celor angajați în domeniul studiilor absolvite, reflectând un nivel foarte ridicat de inserție profesională. Evenimente desfășurate de URA permit studenților să-și dezvolte rețele profesionale și să identifice oportunități de angajare direct în domeniul IT&C sau în domenii complementare. De asemenea, monitorizarea carierei absolvenților prin chestionarele pe care aceștia le completează oferă feedback valoros pentru adaptarea programului de licență la cerințele pieței muncii. Din studiile realizate de URA și FIM vizând monitorizarea inserției absolvenților care au finalizat studiile în promoția 2025, rezultă că, în medie **95%** dintre absolvenții PSUL CSE sunt angajați în primul an după absolvire ([Anexa 16 Raport inserție piața muncii CSE.pdf](#)).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Organizarea evenimentului **RAU JOB FAIR**, care permite realizarea interacțiunii directe între studenți și angajatori;

✓ **Recomandări:**

Asigurarea unui nivel major de atractivitate a absolvenților, pentru angajatori, prin adaptarea continuă a Planului de învățământ la realitățile pieței muncii, respectiv la recomandările și solicitările reprezentanților mediului de afaceri.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Admiterea la PSUL CSE se realizează în baza *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română/engleză*, ([Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#)), aprobat de Senatul Universității Româno-Americane ([Admitere Licența - Informații - Universitatea Romano-Americana](#)). Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual, cu cel puțin șase luni înainte, prin *Ghidul de studii (Programe de licență - Universitatea Romano-Americana)* elaborat la nivel de facultate, prin diverse materiale de promovare a ofertei educaționale, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale, fiind postate permanent pe pagina web a universității. Regulamentul prezintă criteriile de admitere, documentele necesare și calendarul. În conformitate cu metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la FIM, înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente ([Admitere Licența - Informații - Universitatea Romano-Americana](#)). Concursul de admitere combină atât evaluarea performanțelor academice anterioare, cât



și realizarea unui eseu, permițând astfel selectarea candidaților în funcție de competențe și motivație. Locurile scoase la concursul de admitere la PSUL CSE se încadrează în cifra de școlarizare aprobată pe domeniu, *75 de locuri în anul I de studii (AS 8 Studenți înmatriculați CSE 21-25.pdf)*.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Admiterea la PSUL CSE, organizat în cadrul FIM care aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență, respectă procedurile universității ([Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#)) și prevederile legale, asigurând transparență și echitate. Procedura este aplicată fără discriminare și asigură corelarea capacității programului cu numărul de candidați. Admiterea se face prin concurs, pe bază de **eseu sau interviu**, privind motivația alegerii Universității Româno-Americane și a domeniului de studiu (în funcție de prima opțiune de înscriere –specializare/program de studii), cu luarea în considerare a **mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%**.

Datele din perioada 2021-2025 relevă un **declin al studenților înmatriculați la PSUL IE**(cu predare în limba română) ([AS 9 Declin înmatriculați CSE 21-25.pdf](#)), însă în același timp se observă o **creștere constantă a numărului de studenți înmatriculați la PSUL CSE** ([AS 8 Studenți înmatriculați CSE 21-25.pdf](#)). Astfel, în anul universitar 2021-2022, numărul de studenți înscriși în anul I de studii la PSUL CSE a fost de **36**, iar în anul universitar 2025-2026 numărul de studenți înscriși în anul I de studii la PSUL CSE a fost, inițial, de **69**, iar ulterior pe baza aprobării primite de la MEC, au crescut cifra de școlarizare la **81**, prin majorarea cu 10% a numărului de studenți străini înmatriculați (conform prevederilor existente în Legea învățământului superior 199/2023, actualizată în 02.10.2024, art.30, alin.10 și 11), ceea ce denotă o **creștere procentuală a numărului de studenți înmatriculați cu 225%**. Din discuțiile purtate cu reprezentanții conducerii FIM, cu cadrele didactice, studenții și cu reprezentantul Biroului Recrutare și Admitere Studenți Internaționali(*vezi minutele încheiate*) a reieșit că această creștere este determinată pe de o parte de **migrarea candidaților de la PSUL IE(cu predare în limba română) către PSUL CSE**, datorită oportunităților mai mare de angajare oferite de acesta, iar pe de altă parte de **numărul tot mai mare de aplicații din străinătate**, din care **unii sunt deja studenți ai acestui PSUL**, iar alții și-au exprimat dorința de a deveni studenți ai acestuia. Conform datelor puse la dispoziție de reprezentanții FIM, în anul universitar 2025-2026 din totalul de **189** studenți, înmatriculați la PSUL CSE, **132** sunt studenți străini, ceea ce reprezintă un procent de **69,84%** ([AS 30 Nationalitate studenți CSE 2025-2026](#)). În ceea ce privește **numărul de candidați înscriși la concursul de admitere la programul de studii de licență CSE**, situația ultimilor 5 ani este următoarea:

Anul 1 de studii pentru aplicații	Program de studii	Cifra de școlarizare în anul 1	Tip program de studii (IF/IFR)	Candidați
2021 – 2022	Computer Science for Economics	75	IF	66
2022 – 2023	Computer Science for Economics	75	IF	111
2023 – 2024	Computer Science for Economics	75	IF	121
2024 – 2025	Computer Science for Economics	75	IF	296
2025 – 2026	Computer Science for Economics	75	IF	336

Analizând datele din ([AS 1 Înscriși admitere CSE 21-25](#)) se observă o creștere exponențială a numărului de candidați înscriși la concursul de admitere la PSUL CSE în ultimii cinci ani. Astfel de la un număr de **66** candidați în anul universitar 2021 – 2022 s-a ajuns la un număr de **336** candidați în anul universitar 2025 – 2026, ceea ce denotă o **creștere** cu **509,09 %**, într-un interval de cinci ani. Toate informațiile, prezentate mai sus, reprezintă un **argument solid** pe care reprezentanții FIM îl aduc în susținerea **solicitării de majorare a cifrei de școlaritate** de la 75 la 150 de locuri, în anul I de studii.



Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt:

URA aplică o politică transparentă de admitere, care respectă principiile echității și egalității de șanse. Toate informațiile privind admiterea sunt publicate pe site-ul universității (<https://www.rau.ro/?s=admitere>) și pe site-ul facultății FIM (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/>). În [Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#), sunt prevăzute măsuri de sprijin și condiții speciale pentru candidații cu dizabilități, pentru candidații români de pretutindeni, pentru cetățenii UE / SEE / CE și ai statelor terțe, pentru candidații de etnie romă și pentru candidații proveniți din sistemul de protecție socială.

✓ Analiza situației de fapt:

URA implementează măsuri specifice, în procesul de admitere, pentru a respecta principiile echității și egalității de șanse, ceea ce asigură accesul tuturor grupurilor vulnerabile și faptul că toți candidații beneficiază de tratament egal și imparțial. Publicarea clară a informațiilor și procedurilor de admitere facilitează transparența procesului și informarea corectă a candidaților. Condițiile speciale și măsurile de sprijin pentru candidați cu nevoi specifice confirmă concordanța cu legislația națională și standardele europene privind accesul echitabil la învățământul superior. În vederea sprijinirii candidaților care provin din grupuri vulnerabile aflate în situații de risc social și educațional, Universitatea oferă burse de studii și/sau burse cu caracter social, care ca și quantum pot să ajungă până la echivalentul taxei anuale de studii [Admitere Licență - Informații - Universitatea Romano-Americana](#).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

- Publicarea detaliată a criteriilor de admitere și a măsurilor de sprijin pentru toate categoriile de candidați;
- Integrarea principiilor de echitate în procesul de admitere pentru toate formele de studiu (licență și masterat).

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ Prezentarea stării de fapt:

Parcursul academic al studenților se desfășoară conform [Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de licență \(Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana\)](#). Regulamentul cuprinde secțiuni distincte referitoare la: mobilități academice, transferuri, înmatriculări cu recunoașterea punctelor-credit, înmatriculări la a doua specializare/program de studii, întreruperi de studii, prelungiri de școlaritate, reluări de studii și reînmatriculări. Echivalarea studiilor și certificarea rezultatelor obținute, cu ocazia efectuării mobilităților, se realizează conform [Regulamentului privind mobilitățile studentești](#) aprobat de Senatul Universității ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana](#)) și care conține prevederi pentru recunoașterea perioadelor de studii sau practică efectuate în cadrul mobilităților ERASMUS+. Rezultatele studenților sunt consemnate în cataloagele de examen, centralizatoarele de an, atât electronic, cât și manual, în registre matricole. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc diploma de licență și suplimentul la diplomă ([Anexa 15 Supliment Diploma CSE.pdf](#)) în limbile română și engleză, recunoscute de Ministerul Educației și Cercetării (<https://www.rau.ro/student-regulations/?lang=en>).

✓ Analiza situației de fapt:

Regulamentele și metodologiile aplicate asigură corectitudinea, transparența și legalitatea procesului de înregistrare a parcursului academic. URA a implementat **Sistemul Smart University** care are următoarele funcționalități: *Modulul Personal*, dedicat managementului personalului din Universitate;



Modulul Studenți, dedicat gestionării datelor personale ale studenților, situațiilor și traiectoriilor școlare ale acestora. La nivelul acestui modul sunt grupate patru sub-module: Studenți Situații, Studenți Examinări, Absolvenți, Diplome; *Modulul Sesiuni*, la nivel căruia sunt grupate două sub-module Examen și Examen Final; *Modulul Financiar*, care include patru sub-module: „Configurare interval documente”, „Configurare Taxe”, „Configurare Penalizări”, „Studenți” ce permit monitorizarea și cunoașterea în orice moment a obligațiilor financiare ale studenților/absolvenților; *Modulul Gestiunea burselor* oferă utilizatorilor posibilitatea de a realiza gestiunea tuturor tipurilor de burse; Portalul pentru studenți și cadre didactice (**SOLARIS**) integrează toate procesele educaționale oferind studenților și cadrelor didactice acces la toate informațiile accesând o singură platformă; *Modulul Registratura electronică*; *Modulul Catalog Online*. Reglementările acoperă toate situațiile speciale: reexaminări, examene amânate medical, examene creditate și proceduri de contestații. Suplimentul la diplomă și recunoașterea acestuia asigură validitatea calificării pe plan național și internațional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Recunoașterea studiilor efectuate în mobilități internaționale prin proceduri transparente și documentate;
- Emiterea gratuită a suplimentului la diplomă în limbi internaționale, facilitând mobilitatea absolvenților.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Procesul de internaționalizare a URA se desfășoară în conformitate cu [Planul strategic al URA](#), [planurile strategice ale facultăților](#) și [programele operaționale anuale](#) sunt cunoscute de comunitatea academică și sunt făcute publice pe pagina web instituțională. Strategia generală a URA are în vedere integrarea reală în arhitectura spațiului educațional european și internaționalizarea activităților de învățământ și cercetare științifică. Pe site-ul Departamentului de Relații Internaționale ([Departamentul de Relații Internaționale](#)) se găsesc informații referitoare la cursuri, workshop-uri și training-uri cu profesori prestigioși de la universități partenere din Europa, SUA, Asia și nu numai, care se organizează în fiecare semestru în campusul URA și la care studenții și masteranzii universității pot participa. De asemenea, Biroul de Programe Americane (<https://www.rau.ro/departament-relatii-internationale/>) organizează anual **ȘCOLI DE VARĂ** și asigură studenților și masteranzilor accesul la burse de studiu la universități prestigioase din SUA. Cadrele didactice au participat la mobilități reciproce și conferințe internaționale, beneficiind de experiență privind organizarea programelor de masterat și armonizarea planurilor de învățământ la nivelul standardelor europene. FIM are în prezent un număr de 165 acorduri încheiate cu instituții din 51 de țări. În perioada 2020–2024/2025, în baza acordurilor inter-instituționale, cadrele didactice ale facultății au efectuat: 25 mobilități de predare (Teaching Assignment) și 35 mobilități de formare (Staff Training). Anual, se organizează sesiuni de selecție pentru ambele categorii de personal, atât pentru mobilitățile de formare, cât și pentru cele de predare, pe baza unor criterii clare, transparente și echitabile.

✓ **Analiza situației de fapt:**

URA oferă oportunități consistente de mobilitate academică pentru studenți ([Anexa 12 Mobilitati studenti FIM](#)) și cadre didactice ([Anexa 11 Mobilitati cadre didactice FIM](#)), iar participarea la programele internaționale contribuie la îmbunătățirea competențelor didactice și de cercetare. Studenții care participă la mobilități internaționale au acces la resurse și tehnologii noi, la metode didactice variate și la oportunități de networking, dezvoltându-și astfel competențele profesionale și abilitățile interculturale. Prin planificarea și monitorizarea sistematică a activităților și parteneriatele internaționale, în cadrul programului Erasmus+ se asigură continuitate și sustenabilitate. De asemenea, participarea în cadrul



acordurilor interinstituționale facilitează schimbul de bune practici, colaborarea în cercetare și armonizarea curriculumului cu standardele europene.

Tabelul: Situația mobilităților de formare și predare ale cadrelor didactice ale FIM

An universitar	Mobilități de predare	Mobilități de formare	Nr. țări
2024-2025	9	4	11
2023-2024	6	9	11
2022-2023	5	7	8
2021-2022	4	10	11
2020-2021	1	5	5

✓ **Recomandări:**

Creșterea vizibilității internaționale a PSUL CSE pentru a atrage candidați atât din țările UE cât și din cele non UE și pentru a oferi oportunități de colaborare academică și de cercetare.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenții a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Cadrele didactice și studenții FIM au la dispoziție resurse logistice și suportul software necesar pentru desfășurarea activității de cercetare, calculatoare, laptopuri și acces la internet în toate spațiile facultății. Laboratoarele sunt dotate cu echipamente și software adecvat cercetării în domeniul economic, în general, și al subdomeniului *Informatică Economică*, în mod particular, iar biblioteca URA le facilitează accesul la resurse electronice și baze de date internaționale. URA este Beneficiar al finanțării specifice din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) - Granturi pentru digitalizarea universităților, în cadrul *Contractului de finanțare nr. 14031/16.09.2022 / Cod proiect: 1185941396 „Transformarea digitală a Universității Româno-Americane în vederea pregătirii studenților pentru profesiile digitale ale viitorului”*. Astfel, s-a realizat dotarea cu infrastructură digitală constând în echipamente, accesorii și soluții software necesare centrelor de cercetare din cadrul Universității. Din Fișele de disciplină, aferente PSUL CSE și din discuțiile purtate cu studenții și cadrele didactice (*vezi minutele*) rezultă că majoritatea cadrelor didactice integrează în conținutul predării și învățării repere științifice care sunt rezultate ale activităților de cercetare proprie, precum suporturi de studiu, cărți, articole științifice.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Cadrele didactice includ și valorifică în fișele disciplinelor, aferente materiilor pe care le predau la PSUL CSE, în cadrul reperelor bibliografice, și publicații personale, acestea fiind utile în demersul de obținere a rezultatelor așteptate ale învățării, de către studenți, în cadrul experiențelor de învățare-predare și învățare-aplicare practică. Cadrele didactice și studenții participă la conferințele științifice organizate anual de URA ([Conferințe științifice - Universitatea Romano-Americana](#)). URA, prin FIM, organizează periodic manifestări științifice (*sesiuni de comunicări științifice, simpozioane, conferințe*) în domeniul de studii universitare de master Informatică Economică. Astfel, între manifestările consacrate organizate anual, care abordează aspecte ale cunoașterii științifice din domeniul de studiu menționăm: *E-society: Applied Informatics in Economy and Information Technology* (<https://web.rau.ro/websites/e-society/index.html>); *Crossing Boundaries in Culture and Communication*; *Resilience and competitiveness of the national economies - under the sign of creativity, crisis and conflicts*; *Free Market Road Show*; *Conference on Computational Science and Social Sustainability: International Conference on Intelligent Information Processing*. Discuțiile cu cadrele didactice și studenții, rezumate în cadrul minutelor întocmite, au confirmat abordarea integrativă a cercetării în cadrul conținutului educațional și implicarea activă în acțiuni de cercetare a studenților, sub coordonarea cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Valorificarea cunoștințelor, abilităților, responsabilității și autonomiei dobândite pe parcursul studiilor de masterat prin publicarea de articole în co-autorat cu cadrele didactice sau individual.

Indicatorul este îndeplinit



Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În cadrul URA funcționează [Departamentul de Cercetare Științifică](#) care este subordonat Prorectorului pentru cercetare științifică, inovare și internaționalizare și funcționează după un [regulament propriu](#). Cercetarea științifică este considerată un domeniu prioritar în cadrul URA, iar în acest sens există o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care vizează atingerea obiectivelor generale asumate ([Strategia Cercetării - Universitatea Romano-Americană](#)). *Planul de cercetare al Facultății* (parte integrantă din *Planul de cercetare al Universității Româno-Americane*) este aprobat de Consiliul facultății și include teme de cercetare relevante pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat, inclusiv pentru PSUL CS ([Facultatea de Informatică Managerială – Informații utile – Planul de cercetare al facultății](#) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/bc257300>), propunând participarea la conferințe internaționale sau publicare în reviste din fluxul principal. Rezultatele cercetării sunt raportate anual de către cadrele didactice în cadrul listelor de lucrări și în situația activității de cercetare ([AS 25 CSE Lucrări științifice 2021-2025](#)). Multe din aceste lucrări sunt publicate în jurnale de mare vizibilitate recunoscute în circuitul publicațiilor cu mare impact (Clarivate Analytics – Web of Science, Scopus) sau în baze de date internaționale. De asemenea, unele cadre didactice care predau la PSUL CSE sunt implicate în proiecte de cercetare ([AS 24 CSE Contracte cercetare 2021-2025](#)). Activitatea de cercetare este evaluată anual și se întocmește un raport la nivel de departament/facultate.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Departamentul de Informatică, Statistică, Matematică, din cadrul FIM, își planifică anual activitatea de cercetare științifică pe baza unui *Plan de cercetare științifică*, în cadrul căruia se regăsesc obiectivele cercetării, publicații și teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de licență și masterat *Informatică Economică* (<https://www.rau.ro/rapoarte/#!fancybox/314e7e9e>). Mai mult, sub egida URA sunt publicate o serie de [reviste științifice](#), o parte dintre acestea fiind destinate exclusiv publicării rezultatelor cercetării științifice realizate de către studenți. Începând cu anul 2007, URA editează revista *Journal of Information System & Operations Management* (JISOM, ISSN 1843-4711 <http://jisom.rau.ro/>), în al cărei colectiv editorial se regăsesc reputați specialiști din țară și străinătate. Pentru stimularea studenților cu potențial superior de cercetare, se promovează participarea studenților la olimpiadele studențești și la sesiuni de comunicări științifice, cultivându-se astfel, sub coordonarea cadrelor didactice, abilitatea de cercetare și contribuția la progresul cunoașterii. Începând din decembrie 2012, URA organizează câte 2 manifestări științifice studențești în fiecare an universitar: „Sesiunea cercurilor științifice studențești” (câte una în fiecare semestru). O preocupare constantă a *Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică* a fost implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică. Lucrările de cercetare științifică ale studenților, îndrumați de cadrele didactice din departament, au fost valorificate prin comunicări scrise și susținute – o mare parte dintre ele, în limba engleză - în cadrul celor două Sesiunii ale cercurilor științifice studențești ([Sesiunea de Comunicări Științifice Studențești - Universitatea Romano-Americană](#)). Cele mai bune articole științifice susținute la sesiunile cercurilor științifice studențești sunt publicate în revistele științifice studențești ale studenților: *Revista de Informatică Aplicată în Management* ([Reviste - Universitatea Romano-Americană](#)), *Research Focus*, *Studii și Cercetări Academice*.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Asigurarea vizibilității rezultatelor cercetării la nivel național și internațional prin publicarea de articole în jurnale de mare impact și participarea la conferințe relevante pentru domeniu;
- Implicarea în granturi și proiecte internaționale oferă oportunități de colaborare și recunoaștere academică.

Indicatorul este îndeplinit

**DOMENIUL C. Managementul calității**

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Directții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA dispune de un **Sistem de Management al Calității structurat și funcțional**, fundamentat legal pe O.U.G. nr. 75/2005, aprobată prin Legea nr. 87/2006. Structura acestui sistem este clar definită și cuprinde: prorector responsabil cu managementul calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), Departamentul de Calitate, comisii de calitate la nivel de facultăți și responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice și al structurilor administrative. La nivelul Facultății de Informatică Managerială ([Facultatea de Informatică Managerială - Universitatea Romano-Americana](#)) funcționează o **Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-FIM)**, cu o componență relevantă și echilibrată (prodecan, coordonatori de programe, secretar șef, student, reprezentant al angajatorilor), coordonată de prodecan și subordonată CEAC de la nivel instituțional. Această comisie întocmește anual un **raport de calitate**, supus dezbaterii și aprobării Consiliului Facultății. Documentul evidențiază existența și aplicarea de **regulamente și proceduri publice** ([Regulamente - Universitatea Romano-Americana](#)), disponibile pe site-ul universității, precum și rolul Departamentului de Calitate ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)) în coordonarea aplicării acestora.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Acțiunile și procedurile de asigurare a calității sunt aplicate consecvent. Existența unor structuri dedicate, funcționale, cu responsabilități clare și raportări periodice demonstrează caracterul sistematic al procesului de asigurare a calității. Impactul acestor proceduri asupra calității educației este susținut prin: monitorizarea permanentă a programelor de studii; elaborarea rapoartelor anuale de calitate; implicarea structurilor decizionale (Consiliul Facultății, Senatul universitar); corelarea procedurilor de calitate cu revizuirea programelor de studii și a planurilor de învățământ. Pe site, există prezentarea **departamentului de Calitate** ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)), ca structură funcțională a sistemului de management al calității; este menționat rolul său în coordonarea și integrarea politicilor privind calitatea în procesul didactic și administrative.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Existența unei structuri coerente și ierarhizate de management al calității, de la nivel instituțional până la nivel de program de studii.
- Asistența metodologică și logistică oferită de Departamentul de Calitate către comisiile de la nivelul facultăților.
- Transparența procedurilor și a documentelor de calitate prin publicarea lor, în mod sintetic pe site-ul instituțional.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**



În cadrul URA există **mecanisme instituționale clare și funcționale** prin care opiniile membrilor comunității academice și ale altor părți interesate sunt colectate, analizate și valorificate în procesul de asigurare a calității. Studenții sunt implicați activ în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, având reprezentare de minimum 25% în [Senatul universității](#) și în [Consiliul de Administrație](#) cu drepturi depline de participare la ședințe și dezbateri. Studenții fac parte din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel instituțional (CEAC-URA) și din [CEAC constituită la nivelul Facultății de Informatică Managerială](#), participă la procesul decizional privind evaluarea și îmbunătățirea calității educației. Universitatea derulează **evaluări semestriale ale cadrelor didactice de către studenți**, precum și **evaluări anuale ale nivelului de satisfacție al studenților**, cu respectarea cadrului legal. În ceea ce privește implicarea altor părți interesate, se menționează organizarea periodică, la nivelul FIM, a unor **întâlniri consultative cu angajatori relevanți din domeniu**, având ca obiectiv analiza conținutului și structurii planurilor de învățământ, în vederea adaptării acestora la cerințele pieței muncii.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Se constată că opiniile membrilor comunității academice și ale părților interesate nu sunt tratate formal, ci integrate în mod sistematic în procesele de implementare și revizuire a procedurilor de asigurare a calității. Implicarea studenților în structurile decizionale, precum și utilizarea periodică a instrumentelor de feedback (chestionare de evaluare a cadrelor didactice și a satisfacției studenților) indică existența unui circuit funcțional de colectare și valorificare a opiniilor acestora. Totodată, consultările cu angajatorii relevanți susțin alinierea programului de studii CSE la cerințele mediului socio-economic și la dinamica domeniului Informatică Economică. În **noiembrie 2025**, pentru FIM au fost alocate **2 locuri pentru reprezentanții studenților în Consiliul Facultății și 1 loc în Senatul universității conform calendarului Alegerilor studențești 2025**. Faptul că rezultatele consultărilor și evaluărilor constituie baza pentru analizele realizate la nivel de facultate și departament, în vederea stabilirii de **măsuri corective și preventive**, demonstrează caracterul aplicativ și orientat spre îmbunătățire continuă al acestui demers. Site-ul nu afișează o listă completă a membrilor Consiliului Facultății de Informatică Managerială, așa cum se întâmplă, de exemplu, pentru Senatul Universității. În pagina FIM sunt menționate: **parteneriate cu angajatori; consiliere academică și colaborare cu mediul socio-economic**; oportunități de practică și internshipuri în diverse locuri. Informațiile existente în REI ([Anexa 10 - Convenție practică CSE](#)) ([Anexa 19 - Consiliul consultativ FIM](#)) sugerează o orientare și spre părțile externe interesate, confirmând implicarea lor în viața academică și formarea profesională. Reprezentarea studenților în structurile de conducere și de asigurare a calității, precum și colectarea sistematică a feedback-ului acestora, permit integrarea opiniilor beneficiarilor direcți ai procesului educațional în luarea deciziilor. Consultarea angajatorilor relevanți contribuie la corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii. În ansamblu, aceste practici demonstrează că opiniile părților interesate sunt avute în vedere în mod efectiv.

✓ **Recomandări:**

Consolidarea acțiunilor de implicare a tuturor reprezentanților părților interesate în procesul de implementare a procedurilor pe baza unui plan clar și coerent și evidențierea acestuia în documentele de lucru ale componentei organizatorice.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

La nivelul Universității Româno-Americane, **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)** este constituită, în conformitate cu prevederile legale și cu reglementările interne. De asemenea, la nivelul facultății, inclusiv la nivelul [Facultății de Informatică Managerială](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/), sunt constituite **Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate (CEAC-FIM)**. Componenta, atribuțiile și modul de funcționare al acestor structuri sunt reglementate prin **Regulamentul de organizare și funcționare al**



Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)) document aprobat de Senatul universitar. Aceste comisii sunt sprijinite metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate al URA.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Structurile de asigurare a calității sunt constituite la toate nivelurile relevante – instituțional și de componentă organizatorică – și funcționează în baza unui cadru normativ clar și coerent. Existența CEAC la nivel instituțional, dublată de constituirea [CEAC-FIM](#) la nivelul facultății, demonstrează respectarea cerinței privind organizarea structurilor de calitate. CEAC- FIM este formată din Președinte - prodecan cu atribuții în domeniul calității, membri: coordonator program de studii universitare de licență CSE, coordonator program de studii universitare de licență IE, coordonator domeniu master IEM+CSB, secretar șef facultate, un student și reprezentant al angajatorilor. De asemenea, subordonarea ierarhică și coordonarea metodologică asigură coerența acțiunilor de asigurare a calității la nivelul întregii universități. Comisia de evaluare a corpului profesoral funcționează la nivelul departamentului și este formată din directorul de departament, responsabilul de calitate la nivelul departamentului și membri ai departamentului, cadre didactice, comisia având 3-5 membrii. Directorul de departament și responsabilul cu calitatea sunt permanenți restul membrilor din comisie se pot schimba anual.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), precum și comisii de evaluare și asigurare a calității constituite la nivelul fiecărei facultăți, funcționează în baza [Regulamentului de organizare și funcționare al CEAC](#), document aprobat de Senatul Universității Româno-Americane. De asemenea există regulamentul de organizare și funcționare a departamentului de calitate ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)) și a [Procedurii de evaluare a corpului profesoral](#), sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Acest regulament stabilește cadrul de desfășurare a activităților de asigurare a calității, atât în ceea ce privește evaluarea internă, cât și evaluarea externă a calității educației. Activitățile desfășurate de CEAC sunt susținute de Departamentul de Calitate, care asigură suport metodologic și logistic.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Se evidențiază faptul că **funcționarea structurilor de asigurare a calității este reglementată și operaționalizată**, nefiind limitată la existența formală a unui regulament. Aprobarea regulamentului de către Senatul universitar conferă legitimitate și caracter obligatoriu procedurilor aplicate. Prezentarea Departamentului de Calitate, pe site-ul URA (<https://www.rau.ro/entitati-functionale/>) și mențiunea că funcționează "pe baza unui regulament propriu aprobat de Senatul universitar" confirmă faptul că structura are și **cadru legal și procedural**, care este prezentat pe site(<https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/>). La nivelul FIM, structura specifică pentru asigurarea calității CEAC-F, precum și Comisia de evaluare a corpului profesoral își îndeplinesc atribuțiile privitoare la realizarea acțiunilor de monitorizare și raportare a calității actului educativ.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

La nivelul URA, **Comisia de Etică și Deontologie Profesională este constituită și funcționează în baza unui regulament propriu**, aprobat de Senatul universitar (<https://www.rau.ro/comisia-de-etica/>).



Se precizează explicit că această comisie **acționează independent** de orice altă structură sau persoană din cadrul universității, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Totodată, studenții programelor de studii organizate sub egida Facultății de Informatică Managerială sunt informați cu privire la implicațiile legale și etice ale activității academice și de cercetare prin intermediul [Codului de etică și deontologie profesională universitară](#) și a [Regulamentului Comisiei de Etică și Deontologie Profesională](#). Pentru asigurarea eticii științifice și a originalității cercetărilor, universitatea pune la dispoziție un **soft de verificare antiplagiat (Plagiarism Detector)**, utilizat atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Pe site-ul URA există o secțiune ce conține [Codul de Etică](#), [Comisia de Etică și Deontologie Profesională – componentă](#), [Regulamentul Comisiei de Etică și Deontologie Profesională](#), [Rapoarte ale Comisiei de Etică și Deontologie Profesională](#) și [Hotărâri ale Comisiei](#). Anual, Comisia de Etică și Deontologie Profesională elaborează un raport de sinteză a activității, care este publicat pe [site-ul Universității](#) într-o secțiune specifică. De la precedentă evaluare externă a programului, la nivelul FIM, nu a fost înregistrat niciun eveniment care să intre sub incidența prevederilor codului de etică și deontologie profesională universitară, așa după cum rezultă și din rapoartele de sinteză ale CEDP prezentate public pe site-ul universității.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA dispune de un **Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**, aprobat de Senatul universitar ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana](#)). FIM și DISM aplică prevederile acestui regulament pentru programele de studii universitare din portofoliu, deci și pentru PSUL **CSE**. La nivel instituțional, al facultății și al departamentelor, sunt organizate **întâlniri cu părțile interesate** (studenți, cadre didactice, angajatori, reprezentanți ai mediului socio-economic) și cu invitați din mediul de afaceri cu privire la activitățile didactice ([Anexa 19 Consiliul Consultativ FIM.pdf](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

Asigurarea calității programelor de studii se realizează cu ajutorul CEAC-F, a coordonatorilor programelor de studii și a echipelor de evaluare internă. În mod sistematic, pe baza [Regulamentului privitor la inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii](#), la nivelul PSUL CSE toate aspectele aferente bunei desfășurări a activităților sunt monitorizate de către coordonator, în strânsă colaborare cu conducerea departamentului ISM și a FIM, așa după cum rezultă din rapoartele întocmite anual, precum și din planurile de învățământ și fișele de disciplină actualizate anual.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Anual, se realizează **întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cu absolvenți și angajatori**, în cadrul cărora se analizează conținutul programelor de studii (planul de învățământ și fișele disciplinelor) și se colectează opiniile reprezentanților părților interesate (angajatori, absolvenți). În plus, programele de studii sunt evaluate intern anual din perspectiva rezultatelor studenților și absolvenților, a cadrelor didactice și a angajatorilor.



✓ Analiza situației de fapt:

Programele de studii ale FIM, deci și PSUL CSE, sunt revizuite anual pentru dezvoltări ulterioare, la momentul când se întrunește comisia CEAC constituită la nivelul FIM ([Facultatea de Informatică Managerială / Informații Utile – CEAC-FIM](#)). În cadrul întâlnirilor comisiei CEAC, reprezentanții studenților și ai angajatorilor sunt consultați cu privire la proiectarea și actualizarea obiectivelor, a rezultatelor învățării și a conținutului programelor de studii ale FIM. Demersurile de monitorizare a calității programelor de studii se finalizează cu elaborarea *Raportului privind Asigurarea Calității în cadrul FIM*. Evaluarea internă a programului de studii se realizează anual pe baza feedback-ului primit de la toate părțile interesate (cadre didactice, masteranzi, personal administrativ, reprezentanți ai conducerii departamentului ISM și ai facultății FIM, precum și ai mediului economic), concluziile fiind prezentate în raportul anual al rectorului. PSUL CSE este analizat anual din punct de vedere al conținutului (plan de învățământ, fișe de disciplină), al datelor statistice privind evaluarea activității didactice de către studenți, datelor privind evaluarea colegială, rezultatelor colaborării cu partenerii din mediul economic / socio-cultural, etc. Mai mult, se realizează o evaluare a proceselor suport (admitere, bibliotecă, servicii secretariat, servicii cantină / cămine), a resurselor umane, a celor de infrastructură fiind analizate și activitățile de tutorat, cele de consiliere și îndrumare în carieră.

✓ Recomandări:

Raportul de evaluare a PSUL CSE trebuie adus la cunoștința tuturor cadrelor didactice care predau la acest program pentru a fi puse în practică recomandările ce apar de la un an la altul, iar acest lucru să se realizeze înainte de începerea unui nou an universitar.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială
I.P.C.4.1.1	de către studenți a prestației cadrelor didactice.

✓ Prezentarea stării de fapt:

Asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice ale programelor de studii este reglementată prin [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Se prezintă un **sistem complex și structurat de evaluare a calității corpului profesoral**, reglementat prin Procedura privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral, aprobată de Senatul Universității Româno-Americane ([Regulamente și proceduri - Universitatea Româno-Americana](#)). Evaluarea prestației cadrelor didactice se realizează prin mai multe forme: autoevaluare, evaluare colegială (de doi colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului), evaluare de către studenți și evaluare de către directorul departamentului. Evaluarea de către studenți se desfășoară **semestrial**, pe bază de chestionar, în perioade clar stabilite. La nivelul departamentului academic se elaborează un **raport sintetic anual** (<https://www.rau.ro/rapoarte/#!/fancybox/4e7b1d6a>) privind calitatea corpului profesoral, care este prezentat membrilor departamentului și Consiliului Facultății. Rezultatele evaluărilor sunt publicate pe site-ul universității, cu respectarea prevederilor GDPR (<https://www.rau.ro/rapoarte/>), și sunt incluse în raportul anual al decanului ([Rapoarte - Universitatea Româno-Americana](#)). Aceste rezultate sunt integrate în evaluarea periodică a personalului didactic și sunt comunicate fiecărui cadru didactic de către directorul de departament, fiind stabilite, după caz, măsuri de îmbunătățire, inclusiv cu implicarea decanului.

✓ Analiza situației de fapt:

Pentru evaluarea activității didactice de către studenți au fost definite instrumente de evaluare la nivelul Universității, respectiv [Procedura de evaluare a corpului profesoral](#). **Rezultatele evaluărilor semestriale realizate de studenți sunt analizate și integrate într-un proces mai amplu de evaluare a calității corpului profesoral**. Existența rapoartelor sintetice anuale ([Rapoarte - Universitatea Româno-](#)



Americana) și discutarea acestora la nivelul departamentului și al facultății demonstrează caracterul sistematic al analizei. Totodată, rezultatele evaluărilor sunt comunicate fiecărui cadru didactic de către directorul de departament și pot genera **măsuri remediale**, inclusiv prin implicarea decanului facultății, ceea ce confirmă utilizarea evaluărilor ca instrument de îmbunătățire a calității. Astfel, din documentele suport și din discuțiile cu părțile interesate (*vezi minutele discuțiilor cu părțile interesate*) se poate constata o preocupare în sensul asigurării procesului de evaluare de către studenți a prestației cadrelor didactice.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎIS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

URA utilizează **baze de date și instrumente standardizate** pentru colectarea sistematică a informațiilor necesare asigurării interne a calității. Un rol central îl are procesul de **sondare a opiniei studenților** cu privire la calitatea procesului educațional, serviciile studențești și infrastructura universității. Acest proces se desfășoară în baza [Procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților](#), iar instrumentul utilizat este un **chestionar structurat**, care cuprinde 35 de întrebări referitoare la predare–învățare–evaluare și la baza materială și serviciile oferite.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Datele relevante pentru asigurarea calității sunt colectate periodic, structurat și analizate sistematic. Existența unei proceduri dedicate, a unor instrumente standardizate și a unor rapoarte anuale publice demonstrează caracterul instituționalizat al procesului. Feedback-ul colectat este utilizat ca reper în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a proceselor educaționale și administrative, ceea ce confirmă faptul că bazele de date nu sunt utilizate exclusiv în scop informativ, ci ca suport decizional. Datele colectate prin intermediul chestionarelor de satisfacție sunt centralizate, analizate și valorificate la nivel instituțional. Pe baza acestor rezultate, URA elaborează anual [Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților](#), document realizat sub coordonarea președintelui Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și aprobat de Senatul universitar. Publicarea acestui studiu pe pagina CEAC URA (<https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/#!fancybox/7a0e55e6>) asigură transparența procesului de asigurare a calității și accesul tuturor părților interesate la informații relevante privind percepția beneficiarilor direcți ai actului educațional.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-----------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA și FIM publică **informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte și accesibile online** privind programele de studii, inclusiv despre PSUL CSE. Aceste informații vizează oferta educațională, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, calificările, personalul didactic, baza materială, regulamentele interne și actele normative relevante.. Accesul la informațiile publice se face în conformitate cu legislația în vigoare, pe [site-ul](#) universității sau cel al [Facultății de Informatică Managerială](#).



✓ Analiza situației de fapt:

Transparența informațională este asigurată în mod sistematic, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, dar în primul rând prin intermediul [site-ului Universității](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/), structurat la nivel de universitate, facultate (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/>) și departament (<https://www.rau.ro/rapoarte/#!fancybox/4e7b1d6a>), în care sunt publicate aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special (de exemplu, informații privitoare la resursa umană, la programele de studii, la facilitățile oferite studenților; sunt publicate rapoartele de evaluare instituțională și a programelor de studii). Volumul și diversitatea informațiilor publicate susțin accesul real al publicului la date relevante privind programul de studii evaluat. Site-ul conține informații publice privind: programe de studii, planuri de învățământ (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/31ecd45b>), fișe discipline (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/09103979>), ghiduri de studiu; detalii despre facultăți și conducerea lor; parteneriate și oportunități Erasmus+. Aceste elemente arată o **transparență consistentă a informațiilor de interes public**.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt:

Transparența decizională este susținută prin accesul public la hotărârile forurilor decizionale și la documentele care guvernează activitatea academică, asigurând informarea corectă și la timp a părților interesate. La nivelul Universității Româno-Americane, Hotărârile Senatului se publică pe [site-ul universității](#). La nivelul Facultății de Informatică Managerială, comunicarea se face pe adresele de e-mail instituționale. Deciziile luate în cadrul Consiliului Facultății FIM se publică pe [site-ul universității](#), cu respectarea normelor GDPR. Deciziile luate la nivelul departamentelor sunt și ele publicate pe [site-ul universității](#).

✓ Analiza situației de fapt:

În REI se menționează că pe site-ul instituțional sunt publicate **hotărârile Consiliului FIM** ([Hotărâri Facultăți - Universitatea Romano-Americana](#)), precum și informațiile privind structura anului universitar, regulamentele, procedurile, orarele, consultații și tutorat, examenele ([Plan invatamant CSE](#) ; [Fișe discipline CSE](#)) și alte decizii cu impact asupra studenților (*practica de specialitate, programele cu dublă diplomă, examenul de finalizare a studiilor, program secretariat, cursuri extracurriculare, sesiune de comunicări, cluburi și reviste studențești, etc.*) ([Acasă - Universitatea Romano-Americana](#)) și personalului academic, dar și viitorilor studenți (Admitere CSE - [Găsește un program de licență - Universitatea Romano-Americana](#), [Găsește un program de licență - Universitatea Romano-Americana - CSE](#)). Potrivit discuțiilor avute la întâlnirile programate, unele părți interesate resimt nevoia unei mai bune transparențe și promptitudini a comunicării publice (de exemplu: actualizarea mai rapidă a extraselor de ședințe pe site-ul instituțional și introducerea unui sistem de reminder/alerte pentru anunțuri și modificări ce se petrec pe site) (*vezi minutele discuțiilor cu părțile interesate*).

✓ Recomandări:

Îmbunătățirea transparenței și promptitudinii comunicării publice prin implementarea unui sistem de semnalare a noutăților disponibile pe site-ul instituțional, în timp real.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte IIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

✓ Prezentarea stării de fapt:



URA elaborează și publică **rapoarte anuale** ale rectorului ([Rapoarte - Universitatea Romano-Americana](#)), decanilor ([Rapoarte - Universitatea Romano-Americana](#)) și directorilor de departamente academice ([Rapoarte - Universitatea Romano-Americana](#)), precum și rapoarte privind evaluarea cadrelor didactice ([Rapoarte - Universitatea Romano-Americana](#)), planuri strategice pe perioada determinate ([Universitatea Romano-Americana - Despre - Planuri Strategice](#)) și operaționale anuale ([Universitatea Romano-Americana - Despre - Planuri Strategice](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

Pe pagina URA se regăsesc rapoarte care conțin informații ce decurg din răspunderea publică (<https://www.rau.ro/rapoarte/>), inclusiv cele realizate de către componenta organizatorică (Rapoarte de calitate la nivel de universitate, Rapoarte de audit la situațiile financiare și situațiile financiare anuale). Existența și publicarea acestor rapoarte demonstrează respectarea obligațiilor legale privind raportarea și transparența instituțională. Prin publicarea acestor documente, Universitatea Româno-Americană demonstrează angajamentul său față de transparență și respectarea prevederilor legale.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA, prin intermediul facultăților, organizează evaluarea externă a programelor de studii de licență în mod periodic, din cinci în cinci ani, conform reglementărilor în vigoare, cu aprobarea Senatului Universitar. Procesul se desfășoară conform planificării activităților, document aprobat de Consiliul de Administrație. Evaluarea externă se realizează de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Prin urmare, componenta organizatorică își asumă în mod corespunzător procesul de evaluare externă a calității pentru programul CSE, respectând atât periodicitatea cât și procedurile aferente acestui proces.

✓ **Analiza situației de fapt:**

PSUL CSE este organizat în cadrul FIM și este menționat ca având statutul de program ACREDITAT, cu un total de maxim 75 studenți ce pot fi școlarizați în anul I, prin HG 412/24.04.2025 privind aprobarea *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026*. Programul de studii universitare de licență CSE a fost evaluat periodic, ultima dată în anul 2021, obținând calificativul de Încredere cu "Menținerea acreditării", conform Raportului ARACIS aprobat prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 33/H din 01.04.2022.

Indicatorul este îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none">✓ Infrastructură educațională modernă corespunzătoare unei activități universitare de calitate;✓ Susținerea procesului de învățământ de către cadre didactice titularizate în învățământul superior, majoritatea cu norma de bază în universitate;✓ Activitatea intensă și eficientă depusă de personalul din Biroul de Recrutare și Admitere	FACTORI INTERNI ⑨	<ul style="list-style-type: none">✓ Atragerea unui număr de candidați mai mic decât capacitatea de școlarizare pentru anumite programe de studii (de exemplu: Informatică Economică (limba română);✓ Feedback deficitar în privința unor acțiuni în care sunt implicate structuri ale facultății și / sau ale universității și studenți (ex. completarea on-line a chestionarelor de evaluare);



<p>Studenți Internaționali, pentru atragere de candidați în procesul de admitere, cetățeni străini UE și non UE;</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Dimensiunea internațională consistentă a FIM, susținută de încheierea acordului de articulare pentru dublă-diplomă cu Northwood University și multitudinea de profesori-invitați din străinătate, precum și preocuparea permanentă pentru consolidarea acesteia la nivelul tuturor componentelor procesului educațional;✓ Plan de învățământ proiectat astfel încât asigură un echilibru între toate tipurile de discipline. În plus, calitatea actului de învățământ este asigurată și prin aplicarea unor strategii de predare-învățare-evaluare care îmbină într-un mod echilibrat noțiunile teoretice cu aspectele practice;✓ Plan de învățământ aliniat și care răspunde exigențelor naționale și europene;✓ Pentru domeniul Cibernetică Statistică și Informatică Economică, facultatea oferă două programe de masterat Informatică Economică(limba română) și Informatică Economică(limba engleză)-Computer Science for Business(CBS);✓ Gama largă de activități extracurriculare la care studenții au acces, inclusiv cursurile oferite de profesorii internaționali și specialiști din domeniul IT/business;✓ Creșterea numărului de mobilități pentru studenți și cadre didactice;✓ Organizarea unor școli de vară care oferă absolvenților oportunitatea unei mai bune integrări pe piața muncii;✓ Rețeaua extinsă de parteneri din mediul de business și implicarea activă a acestora pe diferite paliere ale procesului educațional;✓ Implicarea cadrelor didactice în activități conexe, în cadrul mediului de afaceri sau cercetare, menținând și sporind permanent aplicabilitatea cunoștințelor livrate studenților;✓ Existența unui parteneriat activ student-profesor, care se bazează pe responsabilitate și colaborare;✓ Disponibilitatea instituției de a utiliza resurse financiare proprii pentru școlarizarea fără taxă a unui anumit procent din numărul total de studenți;✓ Politică instituțională în sensul recunoașterii rezultatelor remarcabile în activitatea de cercetare științifică, prin sporuri salariale.		<ul style="list-style-type: none">✓ Valorificarea insuficientă a parteneriatelor cu alte universități;✓ Insuficienta digitalizare a proceselor administrative de gestiune a școlarității;✓ Taxa de studii semnificativ mai ridicată în comparație cu principalii concurenți;✓ Rețeaua vastă de absolvenți insuficient valorificată;✓ Lipsa unei școli doctorale pe domeniul Informatică Economică;✓ Capacitatea de școlarizare peste nivelul agreed la programele de studii de licență și masterat din ramura Științe Economice, distribuită neuniform în oferta de școlarizare, existând programe la care nu se organizează școlarizarea;✓ Insuficienta dezvoltare a unor mecanisme aferente sistemului de control intern, mai ales la componenta cercetare.
--	--	---



	Analiza SWOT	
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Programul de Studii Universitare de Licență Informatică Economică (cu predare în limba engleză) – Computer Science for Economics (CSE) prezintă o mare atractivitate pentru candidații la concursul de admitere; ✓ Creșterea numărului de aplicații, ale unor cetățeni străini UE și non UE, pentru participarea în procesul de admitere la PSUL CSE; ✓ Atragerea de specialiști în domeniul IT pe poziții didactice; ✓ Deschiderea manifestată de universitățile partenere sau de noi universități din străinătate de a colabora pe diferite componente ale procesului educațional și sub forme diferite (double-degree, BIP, semester abroad); ✓ Creșterea numărului de absolvenți de licee private în București și în țară care doresc să își continue studiile în România, tot în cadrul învățământului privat; ✓ Rețea amplă de absolvenți ai programelor de studii oferite de facultate și universitate în general, în cei 34 de ani de existență, care poate fi valorificată pe diferite paliere ale procesului educațional; ✓ Posibilități extinse de colaborare cu angajatori din mediul de afaceri, pe domeniul programului de studii evaluat(IT&C); ✓ Rezultate ale învățării pentru crearea de competențe specifice angajării în domeniul IT&C; ✓ Oportunități multiple de integrare profesională; ✓ Creșterea colaborării interuniversitare oferă oportunități de îmbunătățire a componentelor de didactică și cercetare specifice programului de studii. 	<p>① FACTORI EXTERNI</p>	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intensificarea concurenței pe piața educațională națională și internațională; ✓ Redefinirea coordonatelor educației în domeniul informaticii economice atât din perspectiva conținutului, cât și a metodelor de predare și învățare în contextul digitalizării și promovării la maxim a termenului generic de IA; ✓ Scăderea pe termen prelungit a natalității și implicit a populației școlare / universitare, la care se adaugă procentul mare de nepromovare la examenul de bacalaureat; ✓ Reconfigurarea rapidă a pieței muncii sub influența noilor tehnologii avansate și a inteligenței artificiale; ✓ Existența unor universități mari, de tradiție, care atrag un număr semnificativ de candidați, ceea ce face ca numărul de candidați ai universității să se diminueze; ✓ Mediul economic și politic impredictibil, inclusiv în domeniul educațional; ✓ Diferența între taxele de studii ale URA și universitățile concurente va trebui foarte bine justificată/argumentată, mai ales în contextul crizei economice.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			



1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/ domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	Realizarea unei analize a profilului academic al universității, orientată spre recalibrarea cifrei de școlarizare a programelor de studii din domeniul Cibernetică, Statistică și Informatică Economică.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	Intensificarea procesului de implicare a tuturor părților interesate, în procesele de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	Consolidarea și continuarea procesului de dotare a laboratoarelor și a centrelor de cercetare cu cele mai noi tehnologii din domeniul IT&C, elemente de IA și nu numai.
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/ domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	Stimularea cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare în domeniul Informatică Economică, în vederea înființării unei Școli Doctorale pe domeniul Informatică Economică.
6.	I.P.A.3.1.2 ÎÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	Adoptarea în cadrul mecanismelor de control intern a procedurii de întocmire anuală a planurilor de formare profesională pentru personalul didactic și personalul didactic auxiliar.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	Asigurarea transparenței reglementărilor aplicate pentru ocuparea posturilor vacante de către asociații prin menționarea distinctă a acestora și în metodologia pentru ocuparea posturilor didactice de asociații.
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Î	

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională



9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	Includerea, în Planul de învățământ, a disciplinei Etică și integritate academică, în categoria Disciplinelor Opționale.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	Actualizarea permanentă a fișelor de disciplină pentru a integra competențe noi.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în utilizarea metodelor pedagogice moderne, bazate pe noile tehnologii, inclusiv pe folosirea AI.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	Monitorizarea și publicarea periodică a ratelor de participare și recunoaștere a mobilităților, ca indicator de performanță instituțională.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	Analiza anuală a fișelor de disciplină și actualizarea acestora, în ceea ce privește conținutul tematic și suportul bibliografic pentru a fi în concordanță cu așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare, respectiv pentru a se asigura, și pe viitor, compatibilitatea cu cadrul european al calificărilor.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	Implicarea angajatorilor în procesul de identificare și propunere a temelor pentru lucrările de licență.



19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	Asigurarea unui nivel major de atractivitate a absolvenților, pentru angajatori, prin adaptarea continuă a Planului de învățământ la realitățile pieței muncii, respectiv la recomandările și solicitările reprezentanților mediului de afaceri.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	Creșterea vizibilității internaționale a PSUL CSE pentru a atrage candidați atât din țările UE cât și din cele non UE și pentru a oferi oportunități de colaborare academică și de cercetare.
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	Consolidarea acțiunilor de implicare a tuturor reprezentanților părților interesate în procesul de implementare a procedurilor pe baza unui plan clar și coerent și evidențierea acestuia în documentele de lucru ale componentei organizatorice.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă,	↑	



	precum și de evaluare externă a calității educației.		
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	Raportul de evaluare a PSUL CSE trebuie adus la cunoștința tuturor cadrelor didactice care predau la acest program pentru a fi puse în practică recomandările ce apar de la un an la altul, iar acest lucru să se realizeze înainte de începerea unui nou an universitar.
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	Îmbunătățirea transparenței și promptitudinii comunicării publice prin implementarea unui sistem de semnalare a noutăților disponibile pe site-ul instituțional, în timp real.
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0



Pentru PSUL CSE organizat de **Departamentul de Informatică, Statistică și Matematică** din cadrul **Facultății de Informatică Managerială – URA București**, gradul de îndeplinire a indicatorilor, pe domenii de evaluare este:

- Domeniul A. Capacitatea instituțională 100 %;
- Domeniul B. Eficacitatea educațională 100 %;
- Domeniul C. Managementul calității 100 %.

VI. Concluzii

Ca urmare a vizitei desfășurate la Universitatea Româno-Americană, Facultatea de Informatică Managerială, Comisia externă ARACIS de evaluare a calității Programului de Studii Universitare de Licență **Informatică Economică** (cu predare în limba engleză) – **Computer Science for Economics (CSE)**, a hotărât în unanimitate, **menținerea acreditării** pentru PSUL **Informatică Economică** (cu predare în limba engleză) – **Computer Science for Economics (CSE)**, pentru o cifră de școlarizare majorată de la 75 la 150 de locuri, pentru anul I de studii.

Componența comisiei de evaluare externă	Verdictul propus de membrii comisiei de evaluare	Cifra de școlarizare propusă	Semnătură expert
Prof. univ. dr. Marian Pompiliu CRISTESCU	<i>Menținerea acreditării</i>	150	
Prof. univ. dr. Carmen RĂDUȚ	<i>Menținerea acreditării</i>	150	
Prof. univ. dr. Radu Constantin LIXĂNDROIU	<i>Menținerea acreditării</i>	150	
Student Nicolae ȘERBAN	<i>Menținerea acreditării</i>	150	

VII. Anexe

- ✓ Calendarul vizitei de evaluare externă a calității PSUL Informatică Economică (cu predare în limba engleză) – Computer Science for Economics (CSE);
- ✓ Minutele întâlnirilor realizate pe perioada vizitei.

Pentru realizarea REE, comisia externă ARACIS de evaluare a calității PSUL **Informatică Economică** (cu predare în limba engleză) – **Computer Science for Economics (CSE)** a utilizat informațiile existente în Raportul de Evaluare Internă și Anexele, depuse de ÎS la ARACIS și a solicitat ÎS clarificări și informații suplimentare, cu privire la elementele menționate în REI, care s-au concretizat în următoarele Anexe suplimentare, la care se face referire în REE:

- ✓ AS 1 Înscriși admitere CSE 2021-2025
- ✓ AS 2 Spații utilizabile CSE
- ✓ AS 3 Promovabilitate CSE 2021-2025
- ✓ AS 4 Rată promovare licență CSE 2021-2025
- ✓ AS 5 Rată intenție master CSE 2021-2025
- ✓ AS 6 Angajabilitate CSE 2021-2025
- ✓ AS 7 Rată licențiați promoție An1/An3 2021-2025
- ✓ AS 8 Studenți înmatriculați CSE 2021-2025
- ✓ AS 9 Declin înmatriculați IE 2021-2025
- ✓ AS 10 Detalii licențe software



- ✓ AS 11 Titluri bibliotecă și baze de date CSE
- ✓ AS 12 Detaliere lista cadre didactice
- ✓ AS 13 Plan învățământ CSE 2025-2028
- ✓ AS 14 Fișe discipline semnate
- ✓ AS 15 Fișe discipline facultative licență
- ✓ AS 16 Discipline facultative licență acoperire
- ✓ AS 17 Raport IE cadre didactice-capacitate
- ✓ AS 18 Discipline facultative cataloage
- ✓ AS 19 Discipline facultative GuestCourses
- ✓ AS 20 CSE Listă personal didactic 2026-2029 (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 21 CSE Stat funcții și personal 2026-2029 (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 22 CSE Situație grad ocupare personal didactic 2026-2029 (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 23 CSE Listă personal și discipline 2026-2029 (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 24 Fișe discipline CSE 2026-2029 suplimentar (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 25 Regulament departamente academice
- ✓ AS 26 Raport IE cadre didactice-capacitate 2026-2029 (previzionat 5 grupe x 3 ani)
- ✓ AS 27 Supliment diplomă CSE
- ✓ AS 28 CSE Contracte cercetare 2021-2025
- ✓ AS 29 CSE Lucrări științifice 2021-2025
- ✓ AS 30 Naționalitate studenți CSE 2025-2026
- ✓ AS 31 2025-2026_CSE_Pregătire_profesională_CD
- ✓ AS 32 2025-2026_CSE_Situatia gradului de ocupare a personalului didactic