



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Româno-Americană
Domeniul de masterat:	<i>Informatică Economică</i>
Obiectivul evaluării externe	Acreditare/Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Marian Pompiliu CRISTESCU	Coordonator comisie	
2.	Dorel-Mihail DUȘMĂNESCU	Expert evaluator	
3.	Christian-Gabriel ȘTREMPEL	Student evaluator	



I. Introducere

Prezentul Raport de Evaluare Externă a calității (REE) a fost redactat pentru evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat INFORMATICĂ ECONOMICĂ, organizat în cadrul Facultății de Informatică Managerială, a Universității Româno-Americane din București, în perioada 14-16.01.2026, de către evaluatorii: Marian Pompiliu CRISTESCU (coordonator), Dorel-Mihail DUȘMĂNESCU (expert evaluator) și Christian-Gabriel STEMPEL (student evaluator).

Universitatea Româno-Americană din București, numită în continuare URA, este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, acreditată și care funcționează în baza Sentinței Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991 ([Departamentul de Calitate - Universitatea Romano-Americana](#)), prin care Universitatea Româno-Americană a dobândit personalitate juridică, a [Legii nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno-Americane](#), [Hotărârea Guvernului nr. 412/2025, privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026](#), [Hotărârea Guvernului nr. 428/2025 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2025-2026](#).

URA a fost înființată în anul 1991 cu 7 facultăți: Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale, Management, Economie Hotelieră și Turism, Informatică, Medicină și Sănătate Publică, Drept, Inginerie în Design și Estetica Produselor. De-a lungul celor 34 de ani de existență URA a cunoscut o evoluție și o diversificare continuă. Au fost create facultăți noi și au fost inițiate programe noi de licență și de master. Ultima evaluare instituțională a URA, de către ARACIS, a avut loc în anul 2021, obținând ca și la [Precedentele trei evaluări externe](#) a calității academice, la nivel instituțional, calificativul “*Grad de încredere ridicat*”.

Potrivit art.4 din [Cartă](#), misiunea asumată de Universitatea Româno-Americană din București este de educație și cercetare. Pentru îndeplinirea misiunii asumate, URAB urmărește realizarea următoarelor obiective: 1) formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, doctoranzi; 2) cercetare științifică fundamentală și aplicativă și diseminare prin publicații și participare la manifestări științifice interne și internaționale; 3) programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.; 4) formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;

Strategia universității, pentru perioada 2024-2029 este concretizată prin [Planul strategic al URA](#), [planurile strategice ale facultăților](#) și [programele operaționale anuale](#). Planul strategic cuprinde un set de obiective după cum urmează: 1. Creșterea recunoașterii naționale și internaționale pentru calitatea activităților educative și de formare profesională; 2. Susținerea și consolidarea activităților de cercetare-inovare și diseminare a rezultatelor prin măsuri adaptate nevoilor individuale și colective; 3. Dezvoltarea valorii și a parteneriatului cu studenții, absolvenții, personalul didactic și administrativ și cu alți parteneri și alte componente ale comunității universitare; 4. Consolidarea parteneriatului cu reprezentanții mediului economico-social, angajatorii și alte componente ale societății; 5. Creșterea gradului de internaționalizare a universității pe palierele academic și administrativ; 6. Creșterea calității și eficacității proceselor universitare în raport cu diferite categorii de public de interes din mediul intern și extern; 7. Dezvoltarea culturii antreprenoriale și a viziunii de universitate sustenabilă și incluzivă.

În prezent, Universitatea Româno-Americană este o universitate structurată în 8 facultăți din care 5 se încadrează în domeniul științelor economice: Facultatea de [Afaceri Internaționale](#), [Facultatea de Finanțe și Contabilitate](#), Facultatea de [Informatică Managerială](#), Facultatea de [Management-Marketing](#) și Facultatea de [Turism și Managementul Ospitalității](#), iar 3 fac parte din alte ramuri de știință din domeniul științelor sociale: Facultatea de [Drept](#), Facultatea de [Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie](#) și Facultatea de [Psihologie și Științele Educației](#).



La începutul anului universitar 2025–2026, la URA sunt înscriși 2576 studenți, dintre care 2284 sunt studenți la ciclul licență, în 19 de programe de studii de licență (16 în limba română și 3 în limba engleză), 292 studenți la masterat în 19 de programe (11 în limba română și 8 în limba engleză) ([oferta educațională](#)). Facultatea de [Informatică Managerială](#) (FIM) a fost fondată în anul 1991 sub denumirea inițială de Facultatea de Informatică. În cadrul FIM este organizat departamentul Departamentul de Informatică, Statistică și Matematică. La începutul anului universitar 2025-2026 colectivul de cadre didactice al FIM este format din 20 de cadre didactice. Oferta educațională a facultății conține un domeniu de studii universitare de licență: Cibernetică, Statistică și Informatică Economică și asigură școlarizare la specializarea Informatică Economică atât pentru programele de studiu de licență cât și pentru programele de studiu de master. În cadrul acestui domeniu funcționează două programe de studii de licență, derulate ca programe la forma de învățământ cu frecvență: Informatică Economică și Computer Science for Economics (în limba engleză), și două programe de studii de masterat profesional, cu frecvență: Informatică Economică (IEM) și Computer Science for Business (în limba engleză) (CSB).

În cadrul Domeniului de Studii Universitare de Masterat (DSUM) *Informatică Economică* sunt organizate și își desfășoară activitatea două Programe de Studii Universitare de Masterat (PSUM) - Informatică Economică (IEM) și Computer Science for Business (în limba engleză) (CSB). Acestea sunt coordonate de Departamentul de de Informatică, Statistică și Matematică, organizat în cadrul FIM și funcționează conform [Legii nr. 199/2023](#) privind Învățământul Superior cu completările și modificările ulterioare, Cartei Universității Româno-Americane din București, Planului Operațional al FIM și Planului strategic al FIM. Coordonatorul DSUM Informatică Economică și al PSUM IEM și CSB este conf. univ. dr. Alexandru Tăbușcă. DSUM IE funcționează începând cu anul 2010, iar PSUM IEM și CSB funcționează începând cu anul universitar 2010-2011 (IEM) (prin OM 4630/2010 - <https://cnred.edu.ro/wp-content/uploads/2023/12/2010-OM-4630.pdf>), respectiv 2015-2016 (CSB) (HG 595/2015 - <https://cnred.edu.ro/wp-content/uploads/2023/12/2015-HG-595.pdf>). DSUM IE a fost evaluat periodic, în conformitate cu [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Ca urmare a ultimei evaluări a DSUM *Informatică Economică*, desfășurată în anul 2021, a fost acordat calificativul “Încredere” cu *menținerea acreditării* conform Avizului ARACIS din 29.04.2021, capacitatea de școlarizare, din primul an de studii, fiind de 125 studenți.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia, documente suplimentare solicitate înainte de vizita la fața locului);
- Vizita la fața locului (amfiteatre: A1, săli curs: 112, 520, 523, săli seminar: 313, 315, 511, 513, laboratoare: 517, 515, cantina, cafenea 5toGo, biblioteca, camera cămin/protocol, Aula Magna).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Programele de masterat din domeniul Informatică Economică ale Universității Româno-Americane sunt acreditate conform H.G. nr. 428/24.04.2025, având o capacitate de școlarizare de 125 studenți/an. Ultima evaluare periodică efectuată de către ARACIS, realizată în 2021, s-a finalizat cu acordarea



calificativul „Încredere”. Funcționarea programelor se desfășoară în baza [Cartei URA](#), a [Planului strategic 2025–2029](#) și a [regulamentelor](#) în baza cărora se desfășoară procesul educațional, activitatea studenților, [practica](#), mobilitățile și examenul de finalizarea a studiilor. Activitățile didactice sunt asigurate de Departamentul ISM, sub coordonarea Facultății de Informatică Managerială, iar calitatea este monitorizată de [CEAC](#) și CEAC-FIM. Planurile de învățământ sunt conforme cu sistemul ECTS, includ practică obligatorie, iar toate documentele instituționale relevante sunt publicate și actualizate periodic pe site-ul universității.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Datele puse la dispoziție prin intermediul REI, confirmă faptul că structura administrativă a FIM este clar definită, cu stabilirea coerentă a responsabilității fiecărei funcții și structuri de conducere. Programele de studii integrate în DSUM Informatică Economică sunt organizate în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările interne, beneficiind de un mecanism eficient de asigurare a calității. Structura acestor programe este corelată cu strategia instituțională, cu cerințele pieței muncii, resursele umane, materiale fiind adecvate specificului domeniului. Procesul de învățare este clar reglementat, fiind utilizat sistemul ECTS, activitățile studenților fiind desfășurate conform unor norme instituționale stabile și transparente.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
-------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)
Instituția implică activ cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii în ceea ce privește procesul specific de elaborare și revizuire a programelor de studii, precum și în adoptarea metodologiilor și regulamentelor. Proiectarea și actualizarea programelor de studii este realizată în conformitate cu [regulamentul specific](#), prin colective de cadre didactice și prin comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și al universității. Consultarea părților interesate are loc anual, iar pe baza informațiilor privind rezultatele învățării, feedbackului studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și prin întâlniri dedicate organizate la nivel de departament se realizează îmbunătățiri constatăte ale programelor. Proiectele de regulamente și metodologii sunt plasate în dezbatere publică înainte de adoptare, astfel încât observațiilor membrilor comunității academice sunt analizate și preluate în forma finală a documentelor.
- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)
Analizând modul în care sunt desfășurate aceste procese, se constată faptul că instituția dispune de un cadru coerent și funcțional care asigură integrarea opiniilor tuturor părților interesate în procesele academice. Consultările sunt recurente, documentate și sprijinite de diferite mecanisme instituționale de calitate, ceea ce permite revizuirea programelor pe baza informațiilor relevante privind rezultatele învățării, evoluția din domeniul științific specific precum și cerințele pieței muncii. De asemenea, dezbaterile publice a acestor regulamente și o analiză colegială desfășurată în departamente, contribuie la includerea unei game largi de perspective în procesul decizional.



Aceste practici reflectă preocuparea constantă a instituției pentru actualizarea programelor de studii și pentru alinierea acestora la nevoile beneficiarilor educației.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Activitatea didactică și de cercetare specifică programelor de studii înscrise în DSUM *Informatică Economică* se desfășoară în spații proprii, conform [Anexa 1 – Spații de învățământ URA](#), acestea fiind dotate cu mobilier adecvat, videoproiectoare, table inteligente și Wi-Fi. Programele de masterat din domeniul *Informatică Economică* utilizează exclusiv aceste spații, detaliate în [Anexa 2 – Indicatori spații IE](#), incluzând săli de curs (520, 522, 523, 524), săli de seminar (512, 514, 516, 518) și laboratoare informatice (511, 513, 515, 517). Orarul este disponibil [online](#).
Laboratoarele beneficiază de software licențiat conform [Anexa 3 – Licențe software](#), iar secretariatul folosește *Sistemul Informatic Integrat URA*. Platforma educațională și Microsoft Teams sunt accesibile prin adrese instituționale @rau.ro / @stud.rau.ro. Universitatea dispune de facilități specifice precum [cantina](#), precum și o [bibliotecă modernă](#), care dispune de un fond de carte de 706 volume specifice DSUM *Informatică Economică* conform [Anexei 4 – Fond carte DSUM IE](#). Universitatea are abonamente la baze de date internaționale prin intermediul programului ANELIS PLUS, studenții având astfel acces la baze de date internaționale specifice precum Science Direct, ProQuest sau Cambridge Journals.
Serviciile specifice pentru studenți includ [cazarea](#), [activități sportive](#), [facilități sociale](#) și [comunicarea prin Clubul Studenților](#). De asemenea, orientarea în carieră este asigurată prin [CCOC](#) și [RAU JOB Fair](#).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Informațiile puse la dispoziția echipei de evaluare prin intermediul REI arată faptul că programele de masterat din DSUM *Informatică Economică* beneficiază de o infrastructură completă și modernă, constituită din spații proprii, adecvate activităților specifice de curs, seminar și laborator, conform celor prezentate anterior. Utilizarea software-ului licențiat și accesul la resurse digitale avansate, precum platforma URA MS Teams și bibliotecile electronice susțin activitățile didactice și de cercetare.
Serviciile sociale, culturale și sportive oferite de către URA și implicarea studenților prin Clubul Studenților contribuie la un mediu educațional complet iar accesul la consiliere profesională și oportunități specifice de inserție sprijină dezvoltarea studenților și integrarea acestora pe piața muncii. De asemenea, la nivelul Universității Româno-Americane, sunt încheiate contracte cadru în ceea ce privește partea de spații de cazare cu universități sau persoane juridice de drept privat (USAMV, Universitatea Artifex, etc.). În ansamblu, infrastructura și serviciile existente sunt bine adaptate nevoilor programelor evaluate.

Indicatorul este îndeplinit



Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Universitatea Româno-Americană administrează și întreține corespunzător bunurile imobile și mobile necesare programelor de masterat din domeniul *Informatică Economică*. Laboratoarele sunt dotate cu tehnică de calcul modernă, lucrările aplicative fiind desfășurate în condiții optime, respectând raportul de cel mult doi studenți la un calculator și asigurând acces permanent la Internet prin fibră optică și rețea wireless. Dotarea este actualizată continuu, universitatea realizând achiziții periodice atât prin surse proprii cât și din proiecte externe.
Prin finanțarea PNRR – Contract nr. 14031/16.09.2022, Cod proiect 1185941396, URA a modernizat infrastructura digitală a numeroase laboratoare și centre de cercetare (IntelBDA, iRiot, CRAI, CSMI, laborator AR/VR etc.). Comunitatea academică beneficiază și de acces gratuit la colecția completă de manuale universitare Cambridge University Press, disponibile online și offline prin platforma Cambridge pentru învățământul superior și aplicația Cambridge Spiral App.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Informațiile prezentate arată că baza materială este gestionată eficient și modernizată constant, astfel încât să ofere condiții adecvate de studiu, cercetare și lucru. Dotarea laboratoarelor și investițiile realizate prin PNRR confirmă preocuparea instituției pentru menținerea unui mediu educațional performant. Accesul la resursele Cambridge University Press completează infrastructura fizică printr-o ofertă bibliografică actuală și relevantă. În ansamblu, gestionarea bazei materiale susține în mod coerent cerințele programelor de masterat din domeniul Informatică Economică.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
URA dispune de o structură de personal didactic și didactic auxiliar care respect cerințele legale privind ocuparea posturilor ([Anexa 5 – Listă personal didactic 2025-2026](#), [Anexa 5.1 – Stat de funcții CSB+IEM](#), [Anexa 7 – Situație grad de ocupare](#)). Personalul didactic implicat în programele din DSUM Informatică Economică (IEM și CSB) îndeplinește condițiile de studii, vechime și grad didactic conform reglementărilor în vigoare.
Pentru anul universitar 2025-2026, în cazul programului de studii CSB nu s-a constituit o formațiune de studiu, cu toate acestea, acoperirea disciplinelor rămânând asigurată pentru fluxul existent. La nivelul domeniului, 72,22% dintre cadrele didactice sunt titulare, iar 27,78% dintre acestea sunt asociate, lucru care indică o predominanță a personalului stabil, cu normă de bază în URA. Distribuția pe grade didactice (22,22% profesori, 27,78% conferențieri, 33,33% lectori, 16,67%



lectori fără titlul de doctor) asigură un echilibru adecvat între expertiză academică avansată și activitate didactică curentă.

La acest nivel, acoperirea posturilor didactice se realizează în proporție de 73% prin cadre didactice titulare, iar 50% dintre acestea sunt acoperite de profesori și conferențieri. Pentru formațiunea următoare, datele centralizate în Anexele 6 și 7 evidențiază o structură mai consolidată: 71,43% dintre cadrele didactice sunt titulare, iar 28,57% asociate; distribuția pe grade didactice cuprinde 35,71% profesori, 17,86% conferențieri și 47,43% lectori. De asemenea, 80% dintre posturile din domeniu sunt acoperite prin cadre titulare, iar 53,57% prin cadre cu grad didactic superior (profesori și conferențieri).

În cele două intervale analizate, personalul didactic implicat în derularea disciplinelor din planurile de învățământ asigură acoperirea necesară desfășurării pe durata întregului ciclu de doi ani, normele didactice fiind calculate luând în considerare faptul că fiecare cadru desfășoară o normă de bază într-o singură universitate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza coroborată a statelor de funcții, a gradului de ocupare, arată că universitatea dispune de resurse umane adecvate numeric pentru desfășurarea programelor de studii din domeniul *Informatică Economică*. Distribuția cadrelor didactice pe grade (profesori, conferențieri, lectori) este echilibrată și asigură competența necesară predării disciplinelor din planurile de învățământ.

Procentul ridicat de posturi ocupate de cadre titularizate și proporția semnificativă de cadre cu ranguri academice superioare confirmă soliditatea încadrării. Diferențele dintre anii 2025–2026 și 2026–2028 sunt explicate prin reorganizarea temporară a fluxurilor de studenți, fără a afecta acoperirea disciplinelor. În ansamblu, structura de personal este stabilă și capabilă să asigure continuitatea procesului didactic și de cercetare pe întregul ciclu de studii.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Româno-Americană susține dezvoltarea profesională și personală continuă a personalului didactic prin intermediul inițiativelor specifice perfecționării și adaptării la noile tendințe din educația modernă. Un exemplu de astfel de inițiative ar fi platforma [Rau Academy](#), un sistem de cursuri asincron, puse la dispoziția tuturor actorilor interesați, create de cadre didactice ale universității, accesibile oricând și de oriunde. Platforma reprezintă un cadru flexibil de învățare, fiind un mijloc de valorificare a expertizei academice către un public extins, iar coordonarea tehnică și editorială este realizată prin RAU Academy.

De asemenea, URA sprijină formarea continuă a cadrelor didactice prin programe de perfecționare precum „Designer Instrucțional”, organizat de către Ascendia S.A., finanțat integral prin proiectul PNRR intitulat „Transformarea digitală a Universității Româno-Americane în vederea pregătirii studenților pentru profesiile digitale ale viitorului”. Programul este autorizat de Ministerul Muncii și Ministerul Educației și are la bază competențele DigCompEdu și standardul ocupațional Designer Instrucțional (COR 235904), vizând domenii precum predare și învățare, resurse digitale, evaluare și dezvoltarea competențelor digitale ale cursanților.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile puse la dispoziție de către universitate arată faptul că universitatea implementează un model coerent de susținere a dezvoltării profesionale, orientat către inovare didactică și integrarea competențelor digitale. Platforma RAU Academy contribuie la modernizarea actului educațional, oferind cadrelor didactice oportunitatea de a-și disemina expertiza într-un format accesibil, în timp



ce programul „Designer Instrucțional” asigură formarea competențelor necesare pentru proiectarea resurselor educaționale digitale la standarde europene.

Cele două inițiative se completează reciproc: RAU Academy valorifică conținutul creat de profesori, iar programul de formare îi pregătește pentru utilizarea eficientă a tehnologiilor educaționale. În ansamblu, aceste demersuri demonstrează preocuparea instituției pentru dezvoltarea continuă a personalului și pentru adaptarea la transformările din mediul academic și digital.

Indicatorul este îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Personalul didactic aferent programelor de studii de masterat din DSUM *Informatică Economică* este recrutat și angajat pe baza [Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare din Universitatea Româno-Americană](#), document aprobat de Senatul Universitar, care respectă legislația națională aplicabilă învățământului superior și prevede criterii chiar mai restrictive decât standardele minime obligatorii, întrucât iau în considerare exclusiv realizările profesionale și științifice din ultimii cinci ani. Aceste reglementări stabilesc în mod detaliat procedura de concurs, pornind de la publicarea anunțului, calendarul etapelor, condițiile de participare, componența dosarului, stabilirea comisiilor de concurs și de contestații, până la modalitatea de soluționare a contestațiilor. Astfel, la concurs pot participa doar persoane care îndeplinesc standardele minime naționale în vigoare pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, astfel încât personalul angajat în cadrul programelor de studii din domeniul Informatică Economică respectă toate cerințele legale și instituționale privind calificarea și competența profesională.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Analiza cadrului instituțional arată că procedurile de recrutare și selecție a personalului didactic sunt bine reglementate, transparente. Caracterul restrictiv al metodologiei URA, care evaluează doar activitatea din ultimii cinci ani, indică un nivel ridicat de exigență în selecția cadrelor didactice, contribuind la menținerea unui corp profesoral competitiv și actualizat științific.
Publicarea metodologiei și a anunțurilor de concurs pe site-ul instituției permite accesul public la informații, asigurând deschidere și transparență în procesul de recrutare. Procedurile clare privind dosarul de concurs, comisiile de specialitate și soluționarea contestațiilor garantează un proces corect și riguros. Astfel, sistemul de angajare reflectă preocuparea instituției pentru calitatea resursei umane și asigură încadrarea programelor de masterat din domeniul Informatică Economică cu personal calificat și conform standardelor.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirectei ai educației.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
URA utilizează o infrastructură informatică extinsă în vederea îmbunătățirii accesului la informații și creșterea calității serviciilor oferite studenților, cadrelor didactice și personalului administrative. Transformarea digitală de la nivel instituțional are în vedere simplificarea proceselor administrative



și eficientizarea activităților educaționale. Sistemul informatic integrat Smart University include module dedicate managementului personalului, gestiunii studenților, sesiunilor de examene, situațiilor financiare, burselor, precum și portalului SOLARIS, prin care studenții și cadrele didactice accesează date academice și administrative într-un format centralizat.

Pentru gestiunea detaliată a școlarității, universitatea utilizează sistemul Smart UMS, care permite studenților acces individual pe bază de parolă, la informații privind disciplinele, istoricul școlar, notele și notificările administrative. Prin intermediul [site](#)-ului universității, e-mailurile instituționale, aviziere și rețele sociale sunt transmise informațiile privind evenimente academice, culturale și extracurriculare. Studenții beneficiază, de asemenea, de gratuitate la eliberarea documentelor oficiale de studii, conform [Regulamentului privind activitatea profesională a studenților de master](#). Platforma MS Teams este utilizată pentru activitățile de e-learning la programele cu frecvență și frecvență redusă, consolidând cadrul digital de predare și comunicare academică.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza acestor informații arată că universitatea dispune de un sistem informatic bine integrat, care acoperă atât procesele educaționale, cât și pe cele administrative. Diversitatea modulelor Smart University și Smart UMS, precum și integrarea acestora cu platformele educaționale și cu portalul SOLARIS, reflectă o abordare instituțională coerentă în direcția digitalizării. Aceste instrumente contribuie la transparența academică, la monitorizarea eficientă a parcursului studenților și la accesul rapid la informații esențiale.

Comunicarea constantă prin canale oficiale digitale și accesul gratuit la documente de studii indică orientarea instituției spre servicii centrate pe student, conform practicilor universitare moderne. Utilizarea MS Teams pentru învățarea asistată digital și existența unor module dedicate burselor, examenelor și serviciilor administrative arată că universitatea urmărește atât calitatea actului educațional, cât și simplificarea interacțiunii studenților cu structurile administrative. În ansamblu, infrastructura digitală implementată susține eficient funcționarea programelor de studii și contribuie semnificativ la creșterea calității experienței academice.

Indicatorul este îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii	
Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Programele de studii universitare de masterat (PSUM) Informatică Economică (IEM) și Computer Science for Business [EN] (CSB) sunt organizate în cadrul DSUM Informatică Economică, coordonarea acestora fiind realizată de Departamentul de Informatică, Statistică, Matematică (DISM) din cadrul Facultății de Informatică Managerială (FIM) și funcționează conform Legii Învățământului Superior nr. 199/2023, Cartei universitare a URA ([carta - Universitatea Romano-Americana](#)), fiind în concordanță cu Planul strategic al URA ([Planuri Strategice - Universitatea Romano-Americana](#)[https://www.uab.ro/media/documente/01_Plan_stragic_2025-2029_vOqWNj6.pdf](https://www.uab.ro/media/documente/01_Plan_strategic_2025-2029_vOqWNj6.pdf)) și cu Planul operațional anual al instituției ([Planuri Operaționale - Universitatea Romano-Americana](#)). Programul are o durată de doi ani (patru semestre) și un volum total de 120 credite ECTS, corespunzător nivelului 7 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC). Structura curriculară este bine



organizată, aliniată la cerințele pieței și obiectivele educaționale stabilite de URA, oferă o abordare echilibrată între teorie și practică, fiind elaborată astfel încât să asigure corelarea dintre rezultatele așteptate ale învățării și competențele specifice domeniului Informatică Economică. Luând în considerare criteriul conținutului, disciplinele din Planul de învățământ se împart în: discipline de aprofundare, de sinteză și de cunoaștere avansată, iar din punct de vedere al criteriului obligativității sunt grupate în: discipline obligatorii, opționale sau facultative. Organizarea disciplinelor, pe semestre, este echilibrată, permițând o progresie graduală, pornind de la concepte fundamentale până la aplicarea cunoștințelor în proiecte practice și cercetare, iar distribuția creditelor reflectă volumul de muncă al studentului (un credit este echivalentul a 25 de ore). Pentru fiecare disciplină este întocmită o fișă de disciplină, în care este descrisă disciplina și care include: datele despre program / disciplină; competențele specifice, profesionale și transversale urmărite; rezultatele preconizate ale învățării; obiectivele disciplinei; activitățile de predare (prelegeri, seminare, laboratoare, studii de caz, proiecte aplicative, lucrări individuale) – învățare–evaluare; strategii didactice specifice. Planul de învățământ cuprinde, în semestrul IV, un număr de 90 ore pentru *Practica de specialitate* și 82 ore aferente *Stagiului pentru elaborarea lucrării de disertație*. Activitatea de practică ([Practică de specialitate - Universitatea Romano-Americana](#)) se desfășoară în baze de practică sau individual, pe baza unor convenții de practică încheiate între studenți și companiile/instituțiile în cadrul cărora aceștia efectuează stagiul de practică ([Anexa 9 - Convenție practica IEM+CSB.pdf](#)). La nivelul fiecărui program de studii, este stabilit un cadru didactic, responsabil cu activitatea de practică, care îndrumă studenții și realizează evaluarea acestora. Pentru programele de studii din DSUM Informatică Economică, responsabili cu practica sunt Conf.univ.dr. Alexandru Tăbușcă.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Programele de studii din DSUM Informatică Economică au fost dezvoltate și implementate în conformitate cu standardele ARACIS în vigoare pentru anul universitar 2025 - 2026 și a principiilor ECTS, dovedind o coerență între obiective, rezultate ale învățării și structura curriculară. Experiențele de învățare includ prelegeri, studii de caz, sesiuni de practică și proiecte de grup care simulează situații din lumea reală, iar evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin metode diverse (examene, proiecte, prezentări, cercetare aplicată), asigurându-se astfel transparență și relevanță în raport cu obiectivele programelor. Programele sunt monitorizate anual de comisiile interne de asigurare a calității, care formulează recomandări de actualizare curriculară și îmbunătățire a experienței educaționale. Gradul de îndeplinire a acestora este foarte bun, întrucât programele respectă cerințele privind dezvoltarea, pe baza rezultatelor învățării și utilizarea creditelor transferabile. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele aferente calificărilor vizate de DSUM Informatică Economică, conform ocupațiilor corespunzătoare, definite de RNCIS și / sau de Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Existența *cursurilor extracurriculare*, susținute de profesori de înaltă ținută academică, de la universități de renume din întreaga lume, în limba engleză ([Rapoarte - Universitatea Romano-Americana](#)).

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii	
Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În conformitate cu H.G. nr. 428/24.04.2025, privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate pentru anul universitar 2025-2026, programele de studii universitare



de masterat IEM și CSB au statutul de program ACREDITAT. Acestea au fost evaluate periodic, ultima dată în anul 2021, iar în urma vizitei comisiei ARACIS DSUM Informatică Economică a obținut calificativul „Încredere” cu menținerea acreditării conform Avizului ARACIS din 29.04.2021, cu o capacitate de școlarizare, în primul an de studii, de 125 studenți. DSUM se desfășoară în cadrul FIM, cu respectarea *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu (Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana)*. Funcționarea lor are la bază: Planul de învățământ ([Plan invatamant IEM](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6e7364fa) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6e7364fa>; [Plan invatamant CSB](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/f4d21e52) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/f4d21e52>), aprobat de *Senatul Universității*; Fișele disciplinelor ([Fise discipline IEM](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c>; [Fise discipline CSB](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6440b8fa) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6440b8fa>); *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat*. Pentru elaborarea REE au fost evaluate aceste documente.

✓ **Analiza situației de fapt:**

PSUM IEM și CSB respectă condițiile impuse de actul de acreditare, atât din punct de vedere structural, cât și funcțional. Conform prevederilor legislației naționale și ale standardelor ARACIS, programele asigură realizarea idealului educațional al învățământului superior prin: dezvoltarea competențelor profesionale și transversale care corespund nivelului 7 CNC; adaptarea conținutului curricular la cerințele pieței muncii și la evoluțiile mediului economic și al domeniului IT; implicarea mediului socio-economic în procesul decizional și curricular. În fiecare an universitar, sunt organizate întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri, în cadrul cărora se discută despre tendințele din industrie și despre competențele necesare specialiștilor în domeniul IT, se fac propuneri de revizuire a planului de învățământ și de actualizare a conținuturilor disciplinelor pentru a integra noile cerințe tehnologice și de management și se identifică oportunități de colaborare pentru practică și cercetare aplicată ([Anexa 18 Consiliul Consultativ FIM.pdf](#)). Mai mult, cadrele didactice integrează în procesul de predare invitații din mediul economic (reprezentanți ai partenerilor de practică și ai angajatorilor), oferind astfel posibilitatea aplicării cunoștințelor teoretice în contexte reale. Prin aceste măsuri, programul de studii demonstrează funcționarea conformă cu actul de acreditare și atingerea obiectivelor educaționale stabilite prin lege.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Colaborarea activă și periodică cu mediul de afaceri

✓ **Recomandări:**

Adaptarea continuă a Planurilor de învățământ la realității pieței muncii, respectiv la recomandările și solicitările reprezentanților mediului de afaceri.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

PSUM IEM și CSB sunt încadrate în grupa de bază COR / ISCO-08 / ESCO 2512 - Proiectanți de software, conform clasificării ocupațiilor aprobată de Autoritatea Națională pentru Calificări. Corespondența ISCO 08 -> 25 - *Information and communications technology professionals*. Codul COR ales pentru aceste program de studii se încadrează în Grupa majora 2 – Specialiști în diverse domenii de activitate / Subgrupa majoră 25 – Specialiști în tehnologia informației și comunicațiilor / Grupa minoră 251 – Analisti programatori în domeniul software / **2511 - Analisti de sistem**; 2512 *Proiectanți de software*. Competențele profesionale și transversale, corelate cu cerințele stabilite în



Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), vor permite următoarele ocupații posibile: 251101 - Proiectant sisteme informatice, 251104 - Arhitect de sistem în domeniul TIC, 251203 - Inginer de sistem de informatic, 251206 - Manager proiect informatic, 251208 - Inginer în realizarea, întreținerea și dezvoltarea aplicațiilor web, 251901 - Consultant în informatică. Aceste ocupații reflectă nivelul de complexitate și responsabilitate corespunzător nivelului 7 din Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și sunt direct corelate cu competențele profesionale și transversale dezvoltate prin programele de studii evaluate. Selecția și aprobarea ocupațiilor au fost realizate de ANC, în baza documentației transmise de universitate, care include planul de învățământ și fișele disciplinelor.

✓ **Analiza situației de fapt:**

În proiectarea celor două PSUM, FIM asigură un mix de discipline al căror conținut este dezvoltat în cadrul Fișelor de disciplină care conduc la dobândirea cunoștințelor, abilităților, responsabilităților și autonomiei necesare specializării alese de către student, corelate cu competențele aferente calificării și pentru dezvoltarea abilităților de cercetare necesare parcurgerii unui program de doctorat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Structurarea curriculei și pe baza feedback-ului obținut de la angajatori și parteneri din industrie. În acest sens, au fost incluse discipline care sunt concepute pentru a răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii;
- Realizarea unei corelații puternice între ocupațiile din COR / ESCO și structura planului de învățământ, asigurându-se un nivel crescut de atractivitate a absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

PSUM IEM și CSB sunt proiectate pentru a asigura formarea de specialiști în domeniul IT. Rezultatele așteptate ale învățării sunt specificate în Fișele disciplinelor aferente celor două PSUM. Acestea sunt formulate în acord cu cerințele actuale ale pieței muncii și sunt corelate cu competențele necesare pentru ocuparea unor funcții relevante în domeniul Informatică Economică, conform standardelor ocupaționale naționale și clasificărilor europene și precizate în Planurile de învățământ. Există anexa privind corelarea rezultatelor învățării cu disciplinele studiate la programele de master (Anexa 8), acoperind profilul competențelor-cheie definit de platforma ESCO.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Rezultatele așteptate ale învățării pentru PSUM IEM și CSB sunt alinate competențelor solicitate de ocupațiile corespunzătoare și definite în standardele ocupaționale ANC. Competențele profesionale și cele transversale integrate în Planurile de învățământ sunt compatibile cu rezultatele stabilite în Fișele disciplinelor, programele oferind o pregătire direct orientată către cerințele pieței muncii, facilitând integrarea absolvenților în domenii precum: analiza sistemelor informatice, proiectare și dezvoltare software, management baze de date și consultanță IT.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Corelarea curriculumului cu standardele ocupaționale europene, facilitând astfel recunoașterea competențelor la nivel internațional și oferind absolvenților oportunități de angajare la nivel global.

✓ **Recomandări:**

Actualizarea permanentă a fișelor de disciplină pentru a integra competențe noi.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.



Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În conformitate cu [Carta Universității Româno-Americane din București](#) (art. 4), instituția asigură cadrul, instrumentele și resursele necesare pentru implementarea învățământului centrat pe student. De asemenea, Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București [Regulamente - Universitatea Romano-Americana \(https://www.rau.ro/regulamente/\)](https://www.rau.ro/regulamente/), prevede măsuri concrete pentru dezvoltarea și menținerea unui mediu de învățare centrat pe student, bazat pe implicare activă, autonomie și învățare colaborativă. În cadrul FIM din URA, PSUM IEM și CSB funcționează în baza acestor principii, printr-o adaptare continuă a metodelor de predare și evaluare. Cadrele didactice utilizează o varietate de resurse moderne (precum *MS Teams* - platformă de e-Learning pentru studenții de la învățământul cu frecvență și cu frecvență redusă a URA, care permite comunicarea eficientă între studenți și cadre didactice, accesul la materiale de curs, teme și evaluări online, echipamente moderne precum videoproiector, laptop, flipchart și tablă inteligentă, disponibile în toate sălile de curs, precum și metode de predare diversificate, care combină metodele tradiționale cu cele moderne, cum ar fi expunerea, studiul de caz, lucrul în echipă, forumuri de discuții, prezentări interactive și proiecte aplicate).

✓ **Analiza situației de fapt:**

Principiile învățării centrate pe student sunt aplicate constant prin utilizarea metodelor interactive și participative de predare; formularea obiectivelor educaționale orientate către rezultate ale învățării; implicarea studenților în activități aplicate, proiecte și cercetare; dezvoltarea competențelor de autoevaluare și de învățare pe tot parcursul vieții sunt evidente în organizarea activităților la programele de studii evaluate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Integrarea metodelor de predare interactivă, care permit aplicarea conceptelor teoretice în contexte reale și promovează autonomia, gândirea critică și colaborarea între studenți;
- Utilizarea platformei e-learning și a resurselor digitale pentru informare, studiu, comunicare și activități didactice interactive;
- Existența unui parteneriat activ student-profesor, care se bazează pe responsabilitate și colaborare.

✓ **Recomandări:**

Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în utilizarea metodelor pedagogice moderne, bazate pe noile tehnologii, inclusiv pe folosirea AI.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Studenții PSUM IEM și CSB beneficiază de oportunități de mobilitate academică prin intermediul programului ERASMUS+ și prin alte programe derulate ca urmare a acordurilor sau parteneriatelor bilaterale de colaborare internațională încheiate de URA cu alte universități. [Departamentul de Relații Internaționale](#) coordonează cooperarea internațională la nivelul URA, iar în cadrul lui funcționează, *Biroul Parteneriate internaționale, Biroul de Programe Americane și Biroul Programe Europene*. Recunoașterea rezultatelor obținute în cadrul mobilităților se realizează conform *Regulamentului privind mobilitățile studentești* aprobat de Senatul Universității ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americana](#)). Selecțiile pentru mobilități se desfășoară anual, fiind guvernate de criterii clare,



transparente și echitabile, promovând accesul echitabil și meritocratic la experiențele de formare internațională.

✓ **Analiza situației de fapt:**

FIM are în prezent un număr de **165** acorduri încheiate cu instituții din **51** de țări. În anul universitar 2024-2025, 19 studenți au beneficiat de mobilități de studii/plasament prin programul ERASMUS+ ([Anexa 11 Mobilitati studenti FIM.pdf](#)), la care se mai adaugă **30** de cursuri extracurriculare prin intermediul cărora studenții au avut oportunitatea de a-și îmbunătăți competențele în domenii precum: IT, marketing, relații internaționale, finanțe, comunicare interculturală, afaceri internaționale, management și antreprenoriat (<https://www.rau.ro/cursuri-extracurriculare/>), subliniind interesul pentru internaționalizare și contribuind substanțial la dezvoltarea competențelor interculturale ale studenților, la diversificarea experiențelor academice și la consolidarea dimensiunii europene a educației.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- **Recunoașterea rezultatelor obținute în străinătate, conform reglementărilor europene;**
- **Integrarea mobilităților în traseul academic al studenților fără pierderea creditelor.**

✓ **Recomandări:**

Monitorizarea și publicarea periodică a ratelor de participare și recunoaștere a mobilităților, ca indicator de performanță instituțională.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

FIM propune un cadru care stimulează studenții să se dezvolte. În acest sens, există un Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat (<https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/>). În vederea sprijinirii candidaților care provin din grupuri vulnerabile aflate în situații de risc social și educațional, URA oferă burse de studii și/sau burse cu caracter social, care ca și quantum pot să ajungă până la echivalentul taxei anuale de studii. [Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră](#) (CCOC) oferă informații studenților privind orientarea profesională și dezvoltarea carierei. Universitatea oferă acces la diverse tipuri de activități sociale, culturale și recreative ([CS-URA](#)).

✓ **Analiza situației de fapt:**

În cadrul FIM, la nivelul fiecărui an de studii există tutori de an care oferă sprijin personalizat studenților, în vederea unei adaptări eficiente la cerințele programului și pentru identificarea oportunităților de dezvoltare profesională. Fiecare cadru didactic are ore de consultații dedicate, afișate public pe Intranet, ceea ce asigură accesul echitabil la îndrumare academică și suport educațional ([Consultații și tutorat - Universitatea Romano-Americană](#) <https://uab.ro/facultate/2-facultatea-de-stiinte-economice/tutorat/>). În conformitate cu prevederile *Procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților* (<https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/departamente/calitate/Procedura%20satisfactie%20studenti.pdf>) URA

desfășoară, periodic, sondaje de opinie în rândul studenților, prin care colectează feedback privind procesul de învățare (cursuri, seminare, laboratoare, aplicații), calitatea serviciilor administrative (secretariat, bibliotecă, cămine, cantină), precum și satisfacția generală privind mediul universitar. Aceste evaluări permit identificarea nevoilor studenților și adaptarea continuă a procesului educațional și administrativ. URA oferă un mediu de învățare incluziv, prin infrastructura digitală, resursele moderne și comunicarea permanentă între cadrele didactice, tutori și studenți, reușind astfel să valorifice diversitatea competențelor și a stilurilor de învățare. Mai mult, prin Centrul de Consiliere și Orientare în



Carieră (CCOC) din cadrul URA, care își desfășoară activitatea în baza unui [regulament propriu](#), sunt oferite servicii de consiliere academică, psihologică și de orientare în carieră.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**
 - Facilitarea accesului studenților la servicii de consiliere care îi ajută în dezvoltarea personală și profesională, susținându-i în tranziția de la studii la angajare;
 - Asigurarea accesului facil, pentru studenții cu nevoi speciale, la suporturi didactice adaptate, resurse digitale accesibile și un mediu de învățare incluziv;
 - Oferirea de sprijin individualizat și consiliere academică, prin intermediul sistemului de tutorat, a orelor de consultații programate și a canalelor instituționale electronice;
 - Sondarea periodică a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare, respectiv evaluarea procesului educațional și a serviciilor auxiliare.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA asigură accesul studenților la resurse și servicii de sprijin, inclusiv pentru studenții cu cerințe speciale, în scopul susținerii procesului de învățare și al dezvoltării competențelor profesionale. Serviciile și resursele disponibile includ: burse și alte forme de sprijin financiar (<https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/>); [Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră](#) (CCOC), care oferă activități și servicii de consiliere psihopedagogică, vocațională și psihologică; Biblioteca URA (<https://www.rau.ro/biblioteca/>) și acces la resurse electronice, reviste online, cărți online ([Anexa 4 Fond de carte domeniu IE.pdf](#)) și baze de date (Clarivate Analytics, ScienceDirect, Proquest Central, Cambridge Journals, Scopus etc.) care sprijină atât activitățile de studiu, cât și cele de cercetare; Platforma e-learning (*MS Teams*) și alte servicii IT pentru acces la materiale didactice, cursuri și activități aplicative ce susțin procesul de învățare asincronă; Inițiative pentru accesibilizarea campusului și susținerea studenților cu dizabilități (ex: proiectele *Modele Pentru TINeri*, *Ziua Interculturalității*). De asemenea, prin intermediul Clubului Studenților [CS-URA](#) se asigură un tutorat colegial al studenților din primii ani de studii.
- ✓ **Analiza situației de fapt:**

Studenții beneficiază de acces echitabil la toate resursele și serviciile universitare, adaptate nevoilor individuale, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități. Platformele digitale (*MS Teams* și [RAU Academy](#)) și biblioteca (<https://www.rau.ro/biblioteca/>) asigură acces la materiale teoretice și aplicative pentru toate disciplinele, iar serviciile IT și platforma e-learning permit acces permanent la resursele educaționale. Platforma [RAU Academy](#) permite studenților să învețe în ritmul lor, accesând materialele didactice oricând și de oriunde. Prin intermediul personalului de specialitate, angajat în cadrul [Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră](#), studenților li se oferă posibilitatea de a participa gratuit la sesiuni de consiliere și orientare în carieră individual și sesiuni individuale de consiliere psihologică, întâlniri de grup. În sinteză, apreciem că URA respectă principiile de incluziune și echitate, integrând, în planificarea și implementarea programelor de studii, diversele nevoi ale studenților.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**



- Accesul facil la materiale didactice, prin platformele MS Teams și RAU Academy, respectiv la biblioteca digitală și la baze de date online, facilitând astfel utilizarea lor de către toți studenții;
- Servicii integrate de consiliere (individuală, psihopedagogică, vocațională și psihologică);
- Politicile de accesibilitate a campusului pentru studenții cu cerințe educaționale speciale, asigurându-se adaptări fizice (rampă de acces, lifuri, grupuri sanitare adaptate) și accesul la materiale de studiu în formate accesibile.

✓ **Recomandări:**

Consolidarea și eficientizarea programelor de prevenire a abandonului și de creștere a rezilienței și incluziunii sociale, inclusiv prin colaborări cu învățământul preuniversitar și alte instituții relevante.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În cadrul PSUM IEM și CSB, rezultatele învățării sunt definite, în mod adecvat, de către cadrele didactice și se regăsesc în secțiunea 6 a fișelor de disciplină ([Fise discipline IEM](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c) - [https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/994a0c3c](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6440b8fa); [Fise discipline CSB](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6440b8fa) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6440b8fa>). Acestea sunt aduse la cunoștință studenților în primul curs din fiecare semestru de studii, fiind în concordanță cu competențele asumate prin Planul de învățământ ([Plan invatamant IEM](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6e7364fa) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/6e7364fa>; [Plan invatamant CSB](https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/f4d21e52) - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!fancybox/f4d21e52>), care sunt corelate cu nevoile identificate pe piața muncii și cu Cadrul Național al Calificărilor. Metodele de predare sunt alese astfel încât să faciliteze dobândirea rezultatelor învățării pe cele patru dimensiuni – cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. Rezultatele sunt evaluate de către fiecare cadru didactic și sunt stabilite criteriile minime corelate cu rezultatele așteptate.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Rezultatele așteptate ale învățării pentru programelor PSUM IEM și CSB sunt corelate cu competențele aferente calificărilor, conform ocupațiilor corespunzătoare, definite de RNCIS și/sau de Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO) și descrise în mod adecvat. Toate fișele de disciplină aferente PSUM evaluate conțin rezultate ale învățării descrise sub formă de cunoștințe, abilități, autonomie și responsabilitate, inclusiv obiective generale și specifice disciplinei. Metodele de evaluare sunt coerente și bine fundamentate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Rezultatele așteptate ale învățării pentru PSUM IEM și CSB sunt corelate cu competențele aferente calificărilor, conform ocupațiilor corespunzătoare, definite de RNCIS și / sau de ESCO.

✓ **Recomandări:**

Analiza anuală a fișelor de disciplină și actualizarea acestora, în ceea ce privește conținutul tematic și suportul bibliografic pentru a fi în concordanță cu așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare, respectiv pentru a se asigura, și pe viitor, compatibilitatea cu cadrul european al calificărilor.

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**



La nivelul PSUM IEM și CSB, procesul de examinare, evaluare și notare a studenților este unul transparent și se realizează în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* ([Regulament studenți - Universitatea Romano-Americana](#)). Conform acestuia se consideră promovată disciplina la care se obține nota minimă 5 (cinci) (art. 48), iar promovarea unui an de studii este condiționată de obținerea a 60 de credite (art. 37). Examenele sunt programate în cadrul sesiunilor de examen și restanțe. Evaluarea cuprinde următoarele forme de examinare: examinări scrise/orale, elaborare de proiecte, practică – utilizate pentru a măsura și aprecia progresul studentului la fiecare disciplină. 85% dintre discipline se finalizează cu examen (17 din 20), atât pentru IEM cât și pentru CSB. Finalizarea studiilor de masterat se face printr-un examen de disertație care se desfășoară conform Metodologiei-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație elaborată de Ministerul Educației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare ([Examen disertație - Informații \(metodologie\) - Universitatea Romano-Americana](#)). Susținerea examenului de disertație este condiționată de obținerea a 120 de credite (art. 3).

✓ **Analiza situației de fapt:**

În URA, pentru evaluarea competențelor dobândite de studenți sunt folosite criteriile unice, aprobate de Senatul Universității, care sunt obligatorii pentru toți titularii de disciplină, și vizează: *Criteriul frecvenței*, privitor la prezența obligatorie la activitățile didactice programate; *Criteriul performanței*, care presupune elaborarea de referate, proiecte, lucrări practice, monografii etc. și promovarea testelor programate la curs și seminar, conform programelor analitice/fișelor de disciplină ([Regulament studenți master - Universitatea Romano-Americana](#)). Se organizează, anual, o singură sesiune de susținere a examenului de disertație, care constă în susținerea lucrării de disertație (inclusiv aplicația informatică aferentă). Nota minimă de promovare este 6 (șase). FIM a stabilit cerințe tehnice și științifice de elaborare a lucrării de disertație, pe care le-a grupat în *Ghidul privind elaborarea lucrării de disertație* ([Disertație - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)), *domeniile de cercetare și coordonatorii științifici* ([Disertație - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)), *tematica orientativă a lucrărilor de licență* ([Disertație - Ghid elaborare lucrări - Universitatea Romano-Americana](#)). Aceste informații sunt aduse la cunoștința studenților, prin intermediul site-ului instituțional. Din discuția cu reprezentanții mediului de afaceri, aceștia și-au exprimat disponibilitatea de a propune teme ce pot fi dezvoltate în cadrul lucrărilor de disertație.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Metodele de examinare utilizate asigură o evaluare echitabilă și obiectivă a competențelor dobândite;

✓ **Recomandări:**

Implicarea angajatorilor în procesul de identificare și propunere a temelor pentru lucrările de disertație.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

FIM, prin intermediul PSUM IEM și CSB, dezvoltă și menține parteneriate cu companii din domeniul IT și al afacerilor (IBM, Oracle, SAS, BitSoftware, HP, Pentalog, NTT Data, Elektrobit etc.). Aceste parteneriate le oferă studenților oportunități de stagii și proiecte de practică, prin intermediul cărora au acces la o experiență practică și o înțelegere aplicată a competențelor teoretice, factori determinanți pentru asigurarea unei tranziții facile de la învățare la piața muncii. Pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților către piața muncii, URA este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de CCOC



(<https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>), în cadrul RAU JOB FAIR (<https://www.rau.ro/jobfair/>) studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu angajatorii, training-uri de vorbire în public, prezentări de cariere de succes, de obținerea de oferte de practică sau de angajare.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Analizând ultimii 5 ani, rata de angajabilitate a absolvenților PSUM IEM și CSB a de peste 100 %, reflectând un nivel foarte ridicat de inserție profesională. Evenimente desfășurate de Universitate permit studenților să-și dezvolte rețele profesionale și să identifice oportunități de angajare direct în domeniul financiar-bancar. De asemenea, monitorizarea carierei absolvenților prin chestionarele pe care aceștia le completează oferă feedback valoros pentru adaptarea programului de masterat la cerințele pieței muncii. Studiile realizate de URA și FIM vizând monitorizarea inserției absolvenților care au finalizat studiile în promoția 2025, rezultă că **100%** dintre absolvenții programelor de licență IEM și CSB sunt angajați în primul an după absolvire, în domeniul studiilor de masterat fiind angajați **86%** pentru IEM și **100%** pentru CSB ([Anexa 15 Raport inserție piata muncii.pdf](#)).

Promoția	Absolvenți master (nr.)	Absolvenți angajați (nr)	Angajabilitate (%)
2020 – 2021	45	45	100%
2021 – 2022	29	29	100%
2022 – 2023	21	21	100%
2023 – 2024	19	19	100%
2024 – 2025	33	33	100%

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Organizarea evenimentului RAU JOB FAIR, care permite realizarea interacțiunii directe între studenți și angajatori;
- Monitorizarea statusului absolvenților, prin datele colectate cu ocazia ridicării diplomei de disertație și rapoartele ALUMNI, utilizate pentru evaluarea succesului programului.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Admiterea la PSUM IEM și CSB se realizează în baza *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română/engleză* ([Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#)), aprobat de Senatul Universității Româno-Americane ([Masterat-informatii - Universitatea Romano-Americana](#)). Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual, cu cel puțin șase luni înainte, prin *Ghidul de studii* ([Programe de masterat - Universitatea Romano-Americana](#)) elaborat la nivel de facultate, prin diverse materiale de promovare a ofertei educaționale, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale, fiind postate permanent pe pagina web a universității. Regulamentele prezintă criteriile de admitere, documentele necesare și calendarul. Admiterea la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română/engleză, în anul universitar 2025-2026, în URA se face prin concurs, pe bază de eseu cu luarea în considerare a mediei de la examenul de licență, în proporție de 50%. În conformitate cu metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la FIM, înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de licență sau a altor acte de studii



echivalente ([Masterat-informații - Universitatea Romano-Americana](#)). Locurile scoase la concursul de admitere la PSUM IEM și CSB se încadrează în cifra de școlarizare aprobată pe domeniu (125 de locuri în anul I de studii). Situația studenților înmatriculați este prezentată în Tabelul următor:

An universitar	Nr. locuri scoase la concurs		Nr. candidați înscriși	Nr. candidați admiși	
	Buget	Taxă		Buget	Taxă
2020 – 2021	0	125	70	0	60
2021 – 2022	0	125	46	0	46
2022 – 2023	0	125	41	0	41
2023 – 2024	0	125	60	0	60
2024 – 2025	0	125	70	0	63
2025 – 2026	0	125	55	0	38

✓ **Analiza situației de fapt:**

Admiterea la programele evaluate respectă procedurile universității ([Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#)) și prevederile legale, asigurând transparență și echitate. Procedura este aplicată fără discriminare și asigură corelarea capacității programului cu numărul de candidați. Concursul combină atât evaluarea performanțelor academice anterioare, cât și realizarea unui eseu, permițând astfel selectarea candidaților în funcție de competențe și motivație. Datele din perioada 2021-2025 denotă un nivel constant de ocupare a locurilor scoase la concurs și evidențiază veridicitatea și funcționalitatea procedurii de admitere, respectiv interesul pentru PSUM IEM și CSB. Din anexa referitoare la numărul de studenți înmatriculați în ultimii ani la programele de studii universitare de masterat IEM și CSB rezultă că nu a fost depășită capacitatea de școlarizare ([Anexa 16 Masteranzi inmatriculați.pdf](#)).

Indicatorul este îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

URA aplică o politică transparentă de admitere, care respectă principiile echității și egalității de șanse. Toate informațiile privind admiterea sunt publicate pe site-ul facultății (<https://www.rau.ro/>) și pe site-ul facultății FIM (<https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/>). În [Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română/engleză, pentru anul universitar 2025-2026](#), sunt prevăzute măsuri de sprijin și condiții speciale pentru candidații cu dizabilități, pentru candidații români de pretutindeni, pentru cetățenii UE / SEE / CE și ai statelor terțe, pentru candidații de etnie romă și pentru candidații proveniți din sistemul de protecție socială.

✓ **Analiza situației de fapt:**

URA implementează măsuri specifice, în procesul de admitere, pentru a respecta principiile echității și egalității de șanse, ceea ce asigură accesul tuturor grupurilor vulnerabile și faptul că toți candidații beneficiază de tratament egal și imparțial. Publicarea clară a informațiilor și procedurilor de admitere facilitează transparența procesului și informarea corectă a candidaților. Condițiile speciale și măsurile de sprijin pentru candidați cu nevoi specifice confirmă concordanța cu legislația națională și standardele europene privind accesul echitabil la învățământul superior. În vederea sprijinirii candidaților care provin din grupuri vulnerabile aflate în situații de risc social și educațional, Universitatea oferă burse de studii și/sau burse cu caracter social, care ca și quantum pot să ajungă până la echivalentul taxei anuale de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**



- Publicarea detaliată a criteriilor de admitere și a măsurilor de sprijin pentru toate categoriile de candidați;
- Integrarea principiilor de echitate în procesul de admitere pentru toate formele de studiu (licență și masterat).

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ Prezentarea stării de fapt:

Parcursul academic al studenților se desfășoară conform [Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat](#). Echivalarea studiilor și certificarea rezultatelor se realizează conform [Regulamentului privind mobilitățile studențești](#) aprobat de Senatul Universității ([Regulamente și proceduri - Universitatea Romano-Americană](#)) și care conține prevederi pentru recunoașterea perioadelor de studii sau practică efectuate în cadrul mobilităților ERASMUS+. Rezultatele studenților sunt consemnate în cataloagele de examen, centralizatoarele de an, atât electronic, cât și manual, în registre matricole. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc diploma de masterat și suplimentul la diplomă în limbile română și engleză, recunoscute de Ministerul Educației și Cercetării.

✓ Analiza situației de fapt:

Regulamentele și metodologiile aplicate asigură corectitudinea, transparența și legalitatea procesului de înregistrare a parcursului academic. URA a implementat **Sistemul Smart University** care are următoarele funcționalități: *Modulul Personal*, dedicat managementului personalului din Universitate; *Modulul Studenți*, dedicat gestionării datelor personale ale studenților, situațiilor și traiectoriilor școlare ale acestora. La nivelul acestui modul sunt grupate patru sub-module: Studenți Situații, Studenți Examinări, Absolvenți, Diplome; *Modulul Sesiuni*, la nivel căruia sunt grupate două sub-module Examen și Examen Final; *Modulul Financiar*, care include patru sub-module: „Configurare interval documente”, „Configurare Taxe”, „Configurare Penalizări”, „Studenți” ce permit monitorizarea și cunoașterea în orice moment a obligațiilor financiare ale studenților/absolvenților; *Modulul Gestiunea burselor* oferă utilizatorilor posibilitatea de a realiza gestiunea tuturor tipurilor de burse; Portalul pentru studenți și cadre didactice (**SOLARIS**) integrează toate procesele educaționale oferind studenților și cadrelor didactice acces la toate informațiile accesând o singură platformă; *Modulul Registratura electronica*; *Modulul Catalog Online*.

Reglementările acoperă toate situațiile speciale: reexaminări, examene amânate medical, examene creditate și proceduri de contestații. Suplimentul la diplomă și recunoașterea acestuia asigură validitatea calificării pe plan național și internațional.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

- Recunoașterea studiilor efectuate în mobilități internaționale prin proceduri transparente și documentate;
- Emiterea gratuită a suplimentului la diplomă în limbi internaționale, facilitând mobilitatea absolvenților.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea	
Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	



Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Procesul de internaționalizare a URA se desfășoară în conformitate cu [Planul strategic al URA](#), [planurile strategice ale facultăților](#) și [programele operaționale anuale](#) sunt cunoscute de comunitatea academică și sunt făcute publice pe pagina web instituțională. Strategia generală a URA are în vedere integrarea reală în arhitectura spațiului educațional european și internaționalizarea activităților de învățământ și cercetare științifică. Pe site-ul Departamentului de Relații Internaționale se găsesc informații referitoare la cursuri, workshop-uri și training-uri cu profesori prestigioși de la universități partenere din Europa, SUA, Asia și nu numai, care se organizează în fiecare semestru în campusul URA și la care studenții și masteranzii universității pot participa. De asemenea, Biroul de Programe Americane organizează anual *ȘCOLI DE VARĂ* și asigură studenților și masteranzilor accesul la burse de studiu la universități prestigioase din SUA. Cadrele didactice au participat la mobilități reciproce și conferințe internaționale, beneficiind de experiență privind organizarea programelor de masterat și armonizarea planurilor de învățământ la nivelul standardelor europene. FIM are în prezent un număr de 165 acorduri încheiate cu instituții din 51 de țări. În perioada 2020–2024/2025, în baza acordurilor inter-instituționale, cadrele didactice ale facultății au efectuat: 25 mobilități de predare (Teaching Assignment) și 35 mobilități de formare (Staff Training). Anual, se organizează sesiuni de selecție pentru ambele categorii de personal, atât pentru mobilitățile de formare, cât și pentru cele de predare, pe baza unor criterii clare, transparente și echitabile.

✓ **Analiza situației de fapt:**

URA oferă oportunități consistente de mobilitate academică pentru studenți ([Anexa 11 Mobilitati studenti FIM](#)) și cadre didactice ([Anexa 10 Mobilitati cadre didactice FIM](#)), iar participarea la programele internaționale contribuie la îmbunătățirea competențelor didactice și de cercetare. Studenții care participă la mobilități internaționale au acces la resurse și tehnologii noi, la metode didactice variate și la oportunități de networking, dezvoltându-și astfel competențele profesionale și abilitățile interculturale. Prin planificarea și monitorizarea sistematică a activităților și parteneriatele internaționale, în cadrul programului Erasmus+ se asigură continuitate și sustenabilitate. De asemenea, participarea în cadrul acordurilor interinstituționale facilitează schimbul de bune practici, colaborarea în cercetare și armonizarea curriculumului cu standardele europene.

Tabelul: Situația mobilităților de formare și predare ale cadrelor didactice ale FIM

An universitar	Mobilități de predare	Mobilități de formare	Nr. țări
2024-2025	9	4	11
2023-2024	6	9	11
2022-2023	5	7	8
2021-2022	4	10	11
2020-2021	1	5	5

✓ **Recomandări:**

Creșterea vizibilității internaționale a programelor din cadrul DSUM și a oportunităților de colaborare academică și de cercetare.

Indicatorul este îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**



Cadrele didactice și studenții FIM au la dispoziție resurse logistice și suportul software necesar pentru desfășurarea activității de cercetare, calculatoare, laptopuri și acces la internet în toate spațiile facultății. Laboratoarele sunt dotate cu echipamente și software adecvat cercetării în domeniul economic, în general, și al subdomeniului Informatică Economică, în mod particular, iar biblioteca URA le facilitează accesul la resurse electronice și baze de date internaționale. URA este Beneficiar al finanțării specifice din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) - Granturi pentru digitalizarea universităților, în cadrul Contractului de finanțare nr. 14031/16.09.2022 / Cod proiect: 1185941396 „Transformarea digitală a Universității Româno-Americane în vederea pregătirii studenților pentru profesiile digitale ale viitorului”. Astfel, s-a realizat dotarea cu infrastructură digitală constând în echipamente, accesorii și soluții software necesare centrelor de cercetare din cadrul Universității. Din Fișele de disciplină, aferente celor două PSUM (IEM și CBS) organizate de către FIM din cadrul URA, rezultă că majoritatea cadrelor didactice integrează în conținutul predării și învățării repere științifice care sunt rezultate ale activităților de cercetare proprie, precum suporturi de studiu, cărți, articole științifice.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Cadrele didactice includ și valorifică în fișele disciplinelor aferente materiilor pe care le predau la PSUM IEM și CBS, în cadrul reperelor bibliografice, și publicații personale, acestea fiind utile în demersul de obținere a rezultatelor de către studenți în cadrul experiențelor de învățare-predare și învățare-aplicare practică. Cadrele didactice și masteranzii participă la conferințele științifice organizate anual de URA (Conferințe științifice - Universitatea Romano-Americana). URA, prin FIM, organizează periodic manifestări științifice (*sesiuni de comunicări științifice, simpozioane, conferințe*) în domeniul de studii universitare de master Informatică Economică. Astfel, între manifestările consacrate organizate anual, care abordează aspecte ale cunoașterii științifice din domeniul de studiu menționăm: *E-society: Applied Informatics in Economy and Information Technology* (<https://web.rau.ro/websites/e-society/index.html>); *Crossing Boundaries in Culture and Communication*; *Resilience and competitiveness of the national economies - under the sign of creativity, crisis and conflicts*; *Free Market Road Show*; *Conference on Computational Science and Social Sustainability: International Conference on Intelligent Information Processing*. Discuțiile cu cadrele didactice și studenții, rezumate în cadrul minutelor întocmite, au confirmat abordarea integrativă a cercetării în cadrul conținutului educațional și implicarea activă în acțiuni de cercetare a studenților, sub coordonarea cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

Valorificarea cunoștințelor, abilităților, responsabilității și autonomiei dobândite pe parcursul studiilor de masterat prin publicarea de articole în co-autorat cu cadrele didactice sau individual.

Indicatorul este îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

În cadrul URA funcționează Departamentul de Cercetare Științifică care este subordonat Prorectorului pentru cercetare științifică, inovare și internaționalizare și funcționează după un regulament propriu. Cercetarea științifică este considerată un domeniu prioritar în cadrul URA, iar în acest sens există o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care vizează atingerea obiectivelor generale asumate (Strategia Cercetării - Universitatea Romano-Americana). *Planul de cercetare al Facultății* (parte integrantă din *Planul de cercetare al Universității Româno-Americane*) este aprobat de Consiliul facultății și include teme de cercetare relevante pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat, inclusiv pentru programele de studii de masterat IEM și CSB (Facultatea de



Informatică Managerială – Informații utile – Planul de cercetare al facultății - <https://www.rau.ro/facultatea-de-informatica-manageriala/#!/fancybox/bc257300>), propunând participarea la conferințe internaționale sau publicare în reviste din fluxul principal. Rezultatele cercetării sunt raportate anul de către cadrele didactice în cadrul Listelor de lucrări și situației activității de cercetare. Acestea sunt indexate în baze de date internaționale (Clarivate Analytics – Web of Science, Scopus) De asemenea, unele cadre didactice care predau la cele două PSUM sunt implicate în proiecte de cercetare. Activitatea de cercetare este evaluată anual și se întocmește un raport la nivel de departament/facultate.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Gestionarea PSUM IEM și CSB este realizată de *Departamentul de Informatică, Statistică, Matematică*, care își planifică anual activitatea de cercetare științifică pe baza unui *Plan de cercetare științifică*, în cadrul căruia se regăsesc obiectivele cercetării, publicații și teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat *Informatică Economică* (<https://www.rau.ro/rapoarte/#!/fancybox/314e7e9e>). Mai mult, sub egida URA sunt publicate o serie de *reviste științifice*, o parte dintre acestea fiind destinate exclusiv publicării rezultatelor cercetării științifice realizate de către studenți. Începând cu anul 2007, URA editează revista *Journal of Information System & Operations Management* (JISOM, ISSN 1843-4711 <http://jisom.rau.ro/>), în al cărei colectiv editorial se regăsesc renumiți specialiști din țară și străinătate. Pentru stimularea studenților cu potențial superior de cercetare, se promovează participarea studenților la olimpiadele studențești și la sesiuni de comunicări științifice, cultivându-se astfel, sub coordonarea cadrelor didactice, abilitatea de cercetare și contribuția la progresul cunoașterii. Începând din decembrie 2012, URA organizează câte 2 manifestări științifice studențești în fiecare an universitar: „Sesiunea cercurilor științifice studențești” (câte una în fiecare semestru). O preocupare constantă a *Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică* a fost implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică. Lucrările de cercetare științifică ale studenților, îndrumați de cadrele didactice din departament, au fost valorificate prin comunicări scrise și susținute – o mare parte dintre ele, în limba engleză - în cadrul celor două Sesiunii ale cercurilor științifice studențești (*Sesiunea de Comunicări Științifice Studențești - Universitatea Romano-Americana*). Cele mai bune articole științifice susținute la sesiunile cercurilor științifice studențești sunt publicate în revistele științifice studențești ale studenților: Revista de Informatică Aplicată în Management (*Reviste - Universitatea Romano-Americana*), *Research Focus*, *Studii și Cercetări Academice*.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Asigurarea vizibilității rezultatelor cercetării la nivel național și internațional prin publicarea de articole în jurnale de mare impact și participarea la conferințe relevante pentru domeniu;
- Implicarea în granturi și proiecte internaționale oferă oportunități de colaborare și recunoaștere academică.

Indicatorul este îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Sistemul de Asigurare a Calității al Universității Româno-Americane cuprinde strategii, planuri de acțiuni, regulamente și proceduri. Universitatea Româno-Americană din București dispune de un



[Regulament al Departamentului de Calitate](#), o [Procedură de Evaluare a Corpului Profesorat](#), o [Procedură privind măsurarea gradului de satisfacție al absolvenților](#), un [Regulament privind organizarea și funcționarea CEAC](#) un [Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților](#) și o [Procedură pentru măsurarea gradului de satisfacție al studenților](#).

Printre obiectivele strategice ale URA, dar și ale Facultății care coordonează DSUM evaluat, se găsesc obiective care vizează asigurarea calității procesului didactic în Universitatea Româno-Americană. Pentru asigurarea calității există un departament la nivelul universității - Departamentul de Calitate care coordonează aplicarea procedurilor și organizarea activităților de evaluare și asigurare a calității (Departamentul de Calitate - Universitatea Româno-Americană).

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Facultatea de Informatică Managerială este componenta organizatorică în cadrul căreia este organizat DSUM *Informatică Economică*, fiind organizată în așa fel încât să asigure coordonarea eficientă a programelor de studii și asigurarea calității actului educational. Aceste activități se desfășoară pe baza unor proceduri interne aprobate la nivelul Universității Română-Americană. Aceste activități implică și desfășurarea de ședințe specifice, unde sunt analizate aspecte precum performanța academică, satisfacția studenților și analiza feedbackului pe care studenții în acorda semestrial prin intermediul formularelor de evaluare a cadrelor didactice, proces care se desfășoară în concordanță cu [procedura specifică](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

URA oferă un cadru instituțional care garantează implicarea activă a părților interesate în procesul decizional, prin mecanisme formale care permit integrarea opiniilor și sugestiilor acestora în procesul de elaborare și revizuire a procedurilor. Structurile decizionale și consultative constituite la nivelul URA asigură reprezentarea tuturor categoriilor de stakeholderi, facilitând astfel un dialog deschis între studenți, absolvenți, cadre didactice, angajatori și reprezentanți ai comunității locale. Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului. La nivelul universității și al Facultății de Informatică Managerială, implicarea părților interesate în aplicarea procedurilor instituționale este realizată prin mecanisme formale și funcționale. Studenții sunt reprezentați cu drepturi depline, într-o proporție de minimum 25%, în [Senatul universității](#), [Consiliul de Administrație](#) și în Consiliul Facultății de Informatică Managerială facultăților și participă activ la procesul decizional. De asemenea, aceștia fac parte din structurile de asigurare a calității, respectiv din CEAC-URA, [CEAC-FIM](#) și din comisia de calitate a programelor de studii de masterat. La nivel instituțional se desfășoară semestrial evaluarea cadrelor didactice de către studenți și anual evaluarea nivelului de satisfacție al studenților, rezultatele fiind analizate și valorificate în procesul decizional. Totodată, la nivelul facultății sunt organizate periodic consultări cu angajatori relevanți, ale căror concluzii contribuie la adaptarea planurilor de învățământ și la îmbunătățirea procedurilor educaționale. Mecanismele existente asigură implicarea reală și constantă a membrilor comunității academice și a altor părți interesate în procesul de implementare a procedurilor. Reprezentarea studenților în structurile de conducere și de asigurare a calității, precum și colectarea sistematică a feedback-ului acestora, permit integrarea opiniilor beneficiarilor direcți ai procesului educațional în luarea deciziilor. Consultarea angajatorilor relevanți contribuie la corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii. În ansamblu, aceste practici demonstrează că opiniile părților interesate sunt avute în vedere în mod efectiv



Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri	
ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.	
Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
În cadrul Universității Româno-Americane, activitățile de asigurare a calității educației, inclusiv cele din domeniul eticii și deontologiei universitare, se desfășoară într-un cadru organizat, sistematic și conform prevederilor legale în vigoare. Universitatea dispune de structuri organizatorice dedicate asigurării calității, constituite atât la nivel instituțional, cât și la nivelul facultăților. La nivel central funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), iar la nivelul fiecărei facultăți sunt constituite [Comisii de evaluare și asigurare a calității](#). Componenta, atribuțiile și modul de funcționare ale acestor structuri sunt reglementate prin [Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#), aprobat de Senatul universitar. Aceste structuri își desfășoară activitatea în vederea realizării evaluării interne și externe a calității educației și a îmbunătățirii continue a proceselor academice.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Structurile de asigurare a calității din cadrul Universității Româno-Americane funcționează în conformitate cu cadrul normativ instituțional și cu cerințele legale aplicabile. CEAC, împreună cu comisiile constituite la nivelul facultăților, își desfășoară activitatea pe baza [regulamentului](#) aprobat de Senatul universitar, asigurând coerență, continuitate și transparență în procesele de evaluare și asigurare a calității. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a universității este condusă de prorectorul cu atribuții legate de asigurarea calității și este formată din trei cadre didactice, un reprezentant al angajaților URA, doi studenți și un reprezentant al angajatorilor, iar [Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Informatică Managerială \(CEAC-F\)](#) este formată din Președinte - prodecan cu atribuții în domeniul calității, membri: coordonator program de studii universitare de licență CSE, coordonator program de studii universitare de licență IE, coordonator domeniu master IEM+CSB, secretar șef facultate, un student și reprezentant al angajatorilor. Componenta comisiei este disponibilă pe site-ul Universității și ca atare orice cadru didactic sau student poate lua legătura cu aceștia. Comisia de evaluare a corpului profesoral funcționează la nivelul departamentului, este formată din directorul de departament, responsabilul de calitate la nivelul departamentului și membrii ai departamentului, cadre didactice, astfel încât comisia să fie compusă din 3-5 membrii. În afara directorului de departament și a responsabilului cu calitatea, restul membrilor din comisie se pot schimba anual. Informațiile referitoare la organizarea și funcționarea structurilor de asigurare a calității sunt publice și accesibile, ceea ce facilitează comunicarea și implicarea cadrelor didactice, studenților și altor părți interesate. Existența comisiilor de calitate la nivelul facultăților permite realizarea unor acțiuni specifice, adaptate particularităților fiecărei structuri academice, contribuind la dezvoltarea unui sistem de management al calității orientat spre performanță, responsabilitate instituțională și îmbunătățire continuă.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare
Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.



Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Structurile prezentate în paragraful anterior participă la planificarea, realizarea, controlul și îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității, conform atribuțiilor definite prin regulamentele proprii, respectiv [Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității](#) și [Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului de calitate](#), și a [Procedurii de evaluare a corpului profesoral](#), sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
La nivelul domeniului de studii universitare de masterat Informatică Economică, structura specifică pentru asigurarea calității CEAC-F, precum și Comisia de evaluare a corpului profesoral își îndeplinesc atribuțiile privitoare la realizarea acțiunilor de monitorizare și raportare a calității actului educativ.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
În URA funcționează [Comisia de Etică și Deontologie Profesională \(CEDP\)](#), structură deliberativă, fără personalitate juridică, independentă în exercitarea atribuțiilor ce îi revin față de orice altă structură sau persoană din cadrul Universității, care urmărește respectarea normelor de etică și deontologie universitară, inclusiv prin analiza sesizărilor și sancționarea abaterilor de la etica universitară, conform [Codului de etică și deontologie universitară](#) și a [Regulamentului Comisiei de Etică și Deontologie Universitară](#). Aceasta analizează toate sesizările referitoare la abaterile de la etica universitară, deciziile sale fiind date prin Hotărâri de Comisie, care au la bază rapoarte de caz. În cadrul Comisiei funcționează o subcomisie pentru etica cercetării. <https://www.rau.ro/comisia-de-etica/>
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Anual, Comisia de Etică și Deontologie Universitară elaborează un raport de sinteză a activității, publicat pe [site-ul Universității](#) într-o secțiune specifică. De exemplu, în anul 2024, CEDU a soluționat un număr de 2 sesizări prin emiterea a două rapoarte de caz și a două hotărâri. De la precedenta evaluare externă a programului, nu a fost înregistrat niciun eveniment care să intre sub incidența prevederilor codului de etică și deontologie universitară, așa după cum rezultă și din rapoartele de sinteză ale CEDP prezentate public pe site-ul universității.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
---	--

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**



Programele și domeniile de studii universitare de masterat sunt înființate, monitorizate și revizuite periodic, în conformitate cu [Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu](#). Fiecare domeniu de studii universitare de masterat este coordonat de către un cadru didactic numit de decan.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Asigurarea calității programelor de studii se realizează cu ajutorul CEAC-F, a coordonatorilor programelor de studii și a echipelor de evaluare internă. În mod sistematic, pe baza regulamentului privitor la inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniilor de masterat, la domeniul de masterat Informatică Economică toate aspectele aferente bunei desfășurări a activităților sunt monitorizate de către coordonator, în strânsă colaborare cu conducerea departamentului ISM și a FIM, așa după cum rezultă din rapoartele PS întocmite anual, precum și din planurile de învățământ și fișele de disciplină actualizate anual.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Coordonatorul domeniului de studii la masterat este sprijinit și de o echipă de evaluare internă.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Anual, se realizează întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cu absolvenți și angajatori, în cadrul cărora se analizează conținutul programelor de studii (planul de învățământ și fișele disciplinelor) și se colectează opiniile reprezentanților părților interesate (angajatori, absolvenți). În plus, programele de studii sunt evaluate intern anual din perspectiva rezultatelor studenților și absolvenților, a cadrelor didactice și a angajatorilor.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Înregistrările obținute prin monitorizarea programelor de studii stau la baza analizelor de management la nivel de program de studii / departament / facultate și se finalizează prin stabilirea de măsuri de îmbunătățire ce sunt cuprinse în planuri de măsuri și în rapoartele anuale de evaluare ale programelor de studii. Evaluarea internă a programului de studii se realizează anual pe baza feedback-ului primit de la toate părțile interesate (cadre didactice, masteranzi, personal administrativ, reprezentanți ai conducerii departamentului ISM și ai facultății FIM, precum și ai mediului economic), concluziile fiind prezentate în raportul anual al rectorului. Analizând Raportul de evaluare internă a programelor de studii masterale Informatică Economică (IEM), respectiv Computer Sciences for Business (CSB) pentru anul universitar 2023 - 2024, am constatat următoarele: programele sunt analizate anual ca și conținut (plan de învățământ, fișe de disciplină), date statistice privind evaluarea activității didactice de către studenți, date privind evaluarea colegială, rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic / socio-cultural, etc.; se realizează o evaluare a proceselor suport (admitere, bibliotecă, servicii secretariat, servicii cantină / cămine), a resurselor umane, a celor de infrastructură; sunt analizate și activitățile de tutorat, cele de consiliere și îndrumare în carieră.

- ✓ [Recomandări](#)

Raportul de evaluare a programelor de studii masterale Informatică Economică/Computer Sciences for Business trebuie adus la cunoștința tuturor cadrelor didactice care predau la acest program pentru a fi puse în practică recomandările ce apar de la un an la altul, iar acest lucru să se realizeze înainte de începerea unui nou an universitar.

Indicatorul este îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – <i>se completează doar dacă este cazul.</i>



Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - *se completează doar dacă este cazul.*

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice ale programelor de studii este reglementată prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate, procesul fiind reglementat prin *Metodologia de concurs privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante*. Politica și deciziile de încadrare a personalului au în vedere realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic. Evaluarea periodică a activității didactice se face în conformitate cu *Metodologia privind evaluarea periodică și modalitățile de stimulare a activității personalului didactic și de cercetare*). Evaluarea colegială este una dintre formele de evaluare periodică. Rezultatele procesului sunt incluse în rapoartele anuale elaborate pe programe de studii.
- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
Pentru evaluarea activității didactice de către studenți au fost definite instrumente de evaluare la nivelul Universității, respectiv *Procedura de evaluare a corpului profesoral*. Evaluarea se face semestrial, sub coordonarea CEAC, cu respectarea Legii Învățământului Superior și se finalizează printr-un raport sintetic care conține măsuri de îmbunătățire a activității didactice. Rezultatele evaluării sunt prezentate cadrelor didactice evaluate și studenților, aprobate în Consiliul Departamentului și în Consiliul Facultății și publicate pe [site-ul](#) Universității. Evaluarea de către directorul de departament evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale din Fișa de evaluare a cadrului didactic și integrează rezultatele din Raportul de autoevaluare, Fișa de raportare a activității de cercetare științifică, rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.



- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Universitatea Româno-Americană colectează și utilizează în mod sistematic date relevante pentru asigurarea internă a calității, cu accent pe evaluarea gradului de satisfacție al studenților în raport cu procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară. Feedbackul furnizat de studenți constituie un reper esențial în fundamentarea deciziilor și în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative la nivel instituțional și al structurilor componente. Procesul de colectare a datelor se desfășoară în conformitate cu prevederile [Procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților](#), care reglementează modalitatea de evaluare a percepției studenților asupra mediului de învățare și a propriului traseu educațional. Instrumentul utilizat este Chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților, alcătuit din 35 de itemi structurați pe două dimensiuni principale: predare-învățare-evaluare și calitatea bazei materiale, a facilităților și a serviciilor oferite. Chestionarul include, de asemenea, un item deschis dedicat sugestiilor și observațiilor, oferind studenților posibilitatea de a formula propuneri concrete pentru îmbunătățirea calității programelor de studii și de a semnala eventuale disfuncționalități privind mediul de învățare sau infrastructura universitară.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Datele colectate prin intermediul chestionarelor de satisfacție sunt centralizate, analizate și valorificate la nivel instituțional, asigurând o bază obiectivă pentru evaluarea calității proceselor educaționale și administrative. Pe baza acestor rezultate, Universitatea Româno-Americană elaborează anual [Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților](#), document realizat sub coordonarea președintelui Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și aprobat de Senatul universitar. Publicarea acestui studiu pe site-ul instituțional asigură transparența procesului de asigurare a calității și accesul tuturor părților interesate – studenți, cadre didactice și public larg – la informații relevante privind percepția beneficiarilor direcți ai actului educațional. Utilizarea sistematică a bazelor de date rezultate din evaluările de satisfacție demonstrează preocuparea instituției pentru îmbunătățirea continuă a calității și pentru fundamentarea deciziilor manageriale pe date reale și relevante.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența	
Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Universitatea Româno-Americană oferă informații cu privire la programele de studii, diplome, organizarea procesului didactic, facilitățile oferite studenților, informații de interes public etc. Accesul la informațiile publice se face în conformitate cu legislația în vigoare, pe [site-ul universității](#) sau cel al [Facultății de Informatică Managerială](#).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de Universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, dar în primul rând prin intermediul [site-ului Universității](#), structurat la nivel de universitate, facultate și departament, în care sunt publicate aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special (de exemplu, informații privitoare la resursa umană, la programele de studii, la facilitățile oferite studenților; sunt publicate rapoartele de evaluare instituțională și a programelor de studii).

Indicatorul este îndeplinit.



Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
La nivel instituțional, deciziile sunt comunicate în mod transparent întregii comunități universitare și sunt publicate pe site-ul Universității.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Deciziile conducerii universității, indiferent de nivel, sunt transmise celor interesați (studenți sau cadre didactice) prin intermediul email-ului, folosind adrese instituționale. La nivelul Universității Româno-Americane, Hotărârile Senatului se publică pe [site-ul universității](#). La nivelul Facultății de Informatică Managerială, comunicarea se face pe adresele de e-mail instituționale. Deciziile luate în cadrul Consiliului Facultății FIM se publică pe [site-ul universității](#), cu respectarea normelor GDPR. Deciziile luate la nivelul departamentelor sunt și ele publicate pe [site-ul universității](#). Orarul masteranzilor începe la orele 16:30 fapt care, în condițiile în care aproape toți lucrează, permite participarea acestora la cursuri. Programul secretariatului de lucru cu studenții (fizic) este între orele 13:00 și 15:00, de luni până joi, cu extindere între orele 16:00 – 18:00 în zilele de marți și joi. Pentru comunicare on-line, programul este de luni până vineri, între orele 9:00 – 16:00.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Programul de lucru al secretariatului este extins până la ora 18:00, în două zile pe săptămână, măsură care contribuie în mod semnificativ la facilitarea accesului masteranzilor la serviciile secretariatului.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
La nivelul Universității Româno-Americane sunt realizate și publicate anual rapoarte, în conformitate cu legislația în vigoare, în vederea asigurării transparenței și a corecteii informări a publicului. Aceste documente sunt: [Rapoartele anuale ale rectorului](#), [Rapoartele anuale ale decanilor](#), [Rapoartele anuale ale directorilor departamentelor academice](#), [Rapoartele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți](#) precum și Planurile [strategice](#) și [operaționale](#).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Pentru DSUM Informatică, procesul de evaluare externă a calității se desfășoară periodic și debutează cu elaborarea și avizarea raportului de evaluare internă, în conformitate cu termenele stabilite prin hotărârile Senatului universitar. Acest proces se realizează cu respectarea tuturor cerințelor interne de raportare, precum și în deplină concordanță cu standardele ARACIS aplicabile domeniului. Totodată, la finalul fiecărui semestru are loc evaluarea cadrelor didactice de către studenți, fiind elaborate rapoarte specifice privind calitatea actului didactic, utilizate în vederea îmbunătățirii continue a procesului educațional.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii


Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.
--

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
 URA organizează evaluarea externă a programelor de studii de licență / a domeniilor de studii universitare de masterat periodic, din cinci în cinci ani, conform reglementărilor în vigoare, cu aprobarea Senatului Universitar. Procesul se desfășoară conform planificării activităților, document aprobat de Consiliul de Administrație. Evaluarea externă se realizează de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
 Ultima evaluare externă a domeniului de studii masterale Informatică Economică s-a realizat în anul 2021, cu ocazia evaluării instituționale a URA, iar raportul de evaluare externă este disponibil la adresa: [EI2028 URAB Raport-Departament 29.04.2021-2.pdf](#). La precedenta evaluare a domeniului de masterat Informatică Economică a fost constatată îndeplinirea tuturor cerințelor normative, standardelor și indicatorilor de performanță, precum și a standardelor specifice de evaluare prevăzute de ARACIS, ceea ce a condus la obținerea calificativului “Încredere” cu menținerea acreditării.

Indicatorul este îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infrastructură educațională modernă corespunzătoare unei activități universitare de calitate; ✓ Dimensiunea internațională consistentă a FIM, susținută de încheierea acordului de articulare pentru dublă-diplomă cu Northwood University și multitudinea de profesori-invitați din străinătate, precum și preocuparea permanentă pentru consolidarea acestora la nivelul tuturor componentelor procesului educațional; ✓ Gama largă de activități extracurriculare la care studenții au acces, inclusiv cursurile oferite de profesorii internaționali și specialiști din domeniul IT/business; ✓ Rețeaua extinsă de parteneri din mediul de business și implicarea activă a acestora pe diferite paliere ale procesului educațional; ✓ Implicarea cadrelor didactice în activități conexe, în cadrul mediului de afaceri sau cercetare, menținând și sporind permanent aplicabilitatea cunoștințelor livrate studenților; ✓ Existența unui parteneriat activ student– 	FACTORI INTERNI 	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; text-align: center;">Puncte slabe:</div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atragerea unui număr de candidați mai mic decât capacitatea de școlarizare; ✓ Feedback deficitar în privința unor acțiuni în care sunt implicate structuri ale facultății și / sau ale universității și studenți (ex. completarea on-line a chestionarelor de evaluare); ✓ Valorificarea insuficientă a parteneriatelor cu alte universități; ✓ Insuficienta digitalizare a proceselor administrative de gestiune a școlarității; ✓ Taxa de studii semnificativ mai ridicată în comparație cu principalii concurenți; ✓ Rețeaua vastă de absolvenți insuficient valorificată; ✓ Lipsa unei școli doctorale.



profesor, care se bazează pe responsabilitate și colaborare.		
	Analiza SWOT	
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Domeniul de masterat IE prezintă o mare atractivitate pentru candidații la concursul de admitere; ✓ Deschiderea manifestată de universitățile partenere sau de noi universități din străinătate de a colabora pe diferite componente ale procesului educațional și sub forme diferite (double-degree, BIP, semester abroad); ✓ Creșterea numărului de absolvenți de licee private în București și în țară care doresc să își continue studiile în România, tot în cadrul învățământului privat; ✓ Deschiderea din partea angajatorilor la noi forme de colaborare; ✓ Rețea amplă de absolvenți ai programelor de studii oferite de facultate și universitate în general, în cei 34 de ani de existență, care poate fi valorificată pe diferite paliere ale procesului educațional. 	<p>↓</p> <p>FACTORI EXTERNI</p>	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intensificarea concurenței pe piața educațională națională și internațională; ✓ Redefinirea coordonatelor educației în domeniul informaticii economice atât din perspectiva conținutului, cât și a metodelor de predare și învățare în contextul digitalizării și promovării la maxim a termenului generic de IA; ✓ Scăderea pe termen prelungit a natalității și implicit a populației școlare / universitare, la care se adaugă procentul mare de nepromovare la examenul de bacalaureat; ✓ Reconfigurarea rapidă a pieței muncii sub influența noilor tehnologii avansate și a inteligenței artificiale; ✓ Diferența între taxele de studii ale URA și universitățile concurente va trebui foarte bine justificată/argumentată, mai ales în contextul crizei economice.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/ÎN)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere	Îndeplinit	



	în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.		
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Adaptarea continuă a Planurilor de învățământ la realității pieței muncii, respectiv la recomandările și solicitările reprezentanților mediului de afaceri.
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Actualizarea permanentă a fișelor de disciplină pentru a integra competențe noi.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în utilizarea metodelor pedagogice moderne, bazate pe noile tehnologii, inclusiv pe folosirea AI.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Monitorizarea și publicarea periodică a ratelor de participare și recunoaștere a mobilităților, ca indicator de performanță instituțională.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Consolidarea și eficientizarea programelor de prevenire a abandonului și de creștere a rezilienței și incluziunii sociale, inclusiv prin colaborări cu învățământul preuniversitar și alte instituții relevante.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Analiza anuală a fișelor de disciplină și actualizarea acestora, în ceea ce privește conținutul tematic și suportul bibliografic pentru a fi în concordanță cu așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare, respectiv pentru a se asigura, și pe viitor, compatibilitatea cu cadrul european al calificărilor.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Implicarea angajatorilor în procesul de identificare și propunere a temelor pentru lucrările de disertație.
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	



22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Creșterea vizibilității internaționale a programelor din cadrul DSUM și a oportunităților de colaborare academică și de cercetare.
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Raportul de evaluare a programelor de studii masterale Informatică Economică/Computer Sciences for Business trebuie adus la cunoștința tuturor cadrelor didactice care predau la acest program pentru a fi puse în



			practică recomandările ce apar de la un an la altul, iar acest lucru să se realizeze înainte de începerea unui nou an universitar.
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	<i>Nu este cazul</i>	
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	14	0	0
Total	39	0	0

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Informatică Economică (IEM)	București	Română	IF	120	P	125
2.	Computer Science for Business (CSB)	București	Engleză	IF	120	P	



Ca urmare a vizitei desfășurate la Universitatea Româno-Americană, Facultatea de Informatică Managerială, Comisia externă ARACIS de evaluare a calității Domeniului de Studii Universitare de Masterat *Informatică Economică*, a hotărât în unanimitate, menținerea acreditării DSUM *Informatică Economică*, pentru o cifră de școlarizare de **125 de locuri** pentru anul I de studii.

Componența comisiei de evaluare externă	Verdictul propus de membrii comisiei de evaluare	Cifra de școlarizare propusă	Semnătură expert
Prof. univ. dr. Marian Pompiliu CRISTESCU	<i>Menținerea acreditării</i>	125	
Prof. univ. dr. Dorel Mihail DUȘMĂNESCU	<i>Menținerea acreditării</i>	125	
Student drd. Christian-Gabriel ȘTREMPEL	<i>Menținerea acreditării</i>	125	

VII. Anexe

Calendarul vizitei de evaluare externă a calității DSUM *Informatică Economică*.