



Nr. înregistrare: 2133/30.03.2023

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „Artifex” din București**

- 1. Universitatea „Artifex”** cu sediul în București, denumită în continuare și **UAB** sau **Universitatea**, o instituție de învățământ superior acreditată, cu personalitate juridică și deținătoare a unui patrimoniu propriu.
- 2.** Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, ale Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt.*
- 3. Universitatea „Artifex” din București** a fost evaluată instituțional de către ARACIS în anul 2022, evaluare în urma căreia a primit calificativul *Grad Încredere*
- 4.** Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Artifex” din București** au fost următoarele:
 - a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
 - b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
 - c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ, a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
 - d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
 - e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului și on-line în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **EQAR**

- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III ;
 - g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
 - h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
 - i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
 - j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității „Artifex” din București
- 5.** În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluat și 2 programe de studii universitare de licență, la forma de învățământ cu frecvență.
- 6.** Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada **07-09 noiembrie 2022** a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof.univ.dr. Teodor - Ioan TRĂȘCĂ – Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Vasilica STAN - Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA - Universitatea "Transilvania" Brașov – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Secretar tehnic al evaluării: Alexandru Manolache – expert ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele expertului evaluator	Programul de licență / Domeniul de masterat evaluat	Instituția de apartenență
1.	Prof.univ.dr. Adrian Micu	Marketing – IF	Universitatea Dunărea de jos din Galați
2.	Prof. univ. dr. Marius Sorin Dinca	Finante si banci– IF	Universitatea Transilvania din Brasov

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Tamara Ciobanu (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Seciu Alex Paul (Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 838 din data de 13.02.2023.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **EQAR**

- 8.** Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Dan DEDIU** - Universitatea Națională de Muzică București Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6063 din data de 09.11.2022.
- 9.** La evaluarea online a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Tatiana SPĂȚARU** - Free International University of Moldova, țara Republica Moldova Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5 din data de 03.01.2023.
- 10.** Raportul preliminar al comisiei de evaluare instituțională (inclusiv raportul studenților evaluatori și raportul evaluatorului străin) a fost trimis pe email **Universității „Artifex” din București** la data de 14.03.2023 cu nr. 1680, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 20.03.2023 cu nr. 1886 Raportul coordonatorului și directorului de misiune a fost definitivat în data de 20.03.2023, fiind înregistrat cu nr. 1893.
- 11.** Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele 3 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori și de către comisia de experți permanenți de specialitate, a rezultat că sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii, criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.

<i>Comisia/ Programul evaluat</i>	<i>Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii</i>	<i>Observații</i>
Instituțională	Grad Încredere	PUNCTE TARI: <ol style="list-style-type: none">Deși este destul de „tânără”, universitatea dispune de o infrastructură proprie ceea ce-i conferă un bun suport pentru dezvoltare.Fiind o instituție de învățământ superior înființată pentru a produce competențe pentru cooperarea meșteșugărească, universitatea este susținută de Uniunea Națională a Cooperării Meșteșugărești (UCECOM) din România.Universitatea are o bună guvernare, preocupată de dezvoltarea instituțională.Universitatea se bucură de un atașament al studenților pe care îi fidelizează inclusiv prin alocarea de sprijin material de tip burse sau scutire de taxe.Universitatea întreține bune relații de parteneriat cu instituții de învățământ din mediul preuniversitar ceea ce-i conferă o anumită certitudine privind atragerea studenților. PUNCTE SLABE: <ol style="list-style-type: none">Limitarea ofertei educaționale la domenii de studii pentru care Universitatea se află în concurență cu universități mari, inclusiv din același oraș, ceea ce o pune în dificultate în atragerea studenților, în dezvoltarea de programe și proiecte de cercetare, în extinderea ariei calificărilor și a parteneriatelor cu mediul economic, inclusiv cel meșteșugăresc.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **EQAR**

		<p>2. Universitatea nu ia în calcul mai multă inovare în dezvoltarea programelor de studii cu atât mai mult cu cât, oferta educațională actuală, se adresează cooperăției meșteșugărești.</p> <p>3. Activitatea de cercetare este foarte slab reprezentată ceea ce poate afecta dezvoltarea personalului didactic pe termen mediu și lung;</p> <p>4. Unele dintre criteriile de evaluare privind asigurarea calității sunt parțial îndeplinite (dotare slabă a bazei materiale a cercetării, relații internaționale prea puțin dezvoltate, prea puține proiecte de cercetare și parteneriate în scopul cercetării, integrare slabă a studenților în activitatea de cercetare, foarte puțină deschidere față de alte universități din Uniunea Europeană sau din alte țări ale lumii în scopul armonizării programelor de studii, mobilități ERASMUS+ pentru studenți);</p> <p>5. Universitatea nu ia în calcul trecerea pragului actual de dezvoltare și de influență și elaborarea unei strategii noi de dezvoltare cu o abordare mai curajoasă a parteneriatelor academice interne și internaționale, precum și a celor cu mediul economic, dincolo de cooperăția meșteșugărească și unii parteneri tradiționali din mediul administrativ.</p>
Finanțe-Bănci IF (L)	Menținerea acreditării Capacitate a de școlarizare în primul an de studii: 90 studenți	<p>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:</p> <p>123. Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru organizarea și funcționarea eficientă a programelor de studii și a celorlalte activități</p> <p>Recomandări:</p> <p>Consultarea stakeholderilor programului de studii în perioada următoare, în cadrul formal al Comitetului consultativ al programului de studii, primirea și valorificarea feedback-ului de la acești stakeholderi pentru îmbunătățirea conținuturilor disciplinelor, introducerea unor noi discipline opționale sau facultative, care să genereze abilități de tipul soft skills;</p> <ul style="list-style-type: none">- Sprijinirea materială și logistică a cadrelor didactice existente pentru a putea promova la gradele didactice superioare și a asigura sustenabilitatea programului de studii;- Analiza planului de învățământ pentru a optimiza traseul de învățare de la nivel licență, analiza fișelor disciplinelor pentru a elimina suprapunerile și repetările de conținuturi. Pe traseul Finanțele firmei-Gestiunea financiară a firmei, Management financiar, Finanțe Corporative, Gestiunea capitalului de lucru-Gestiunea financiară pe termen lung, există suprapuneri evidente;- analiza oportunității introducerii unei discipline de genul SAP/ERP in anul III;- Identificarea posibilităților de colaborare cu universitățile private din zonă, de valorificare a complementarităților de resurse materiale, programe de studii și pregătire a cadrelor didactice;- Identificarea soluțiilor pentru creșterea numărului de studenți la forma de învățământ cu frecvență;- Identificarea modalităților de creștere a gradului de sustenabilitate financiară a programului de studii (creșterea taxelor de școlarizare sau alte modalități);- Identificarea unor modalități de a oferi sprijin financiar studenților care participă la

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **EQAR**

		<p>conferințe/ simpozioane științifice naționale și internaționale;</p> <ul style="list-style-type: none">- Diseminarea către studenți a manifestărilor științifice dedicate lor, organizate în alte centre universitare din țară și străinătate;- Intensificarea interacțiunii dintre angajatori și studenți, facilitarea întâlnirilor dintre aceștia în beneficiul ambelor părți;- Introducerea mai multor pachete de discipline opționale;- Actualizarea datelor de pe site-ul facultății și utilizarea mai frecventă a paginilor pe rețelele de socializare pe care UAB le administrează mai frecventă pentru creșterea vizibilității;- Implementarea unor programe de susținere a studenților, pentru a reduce rata de abandon școlar;- Implementarea mai multor proiecte de internaționalizare și de tip Mobilități Erasmus+ după obținerea Cartei Erasmus
Marketing IF (L)	<p>Menținerea acreditării</p> <p>Capacitate a de școlarizare în primul an de studii: 150 studenți</p>	<p>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți: Nu este cazul</p> <p>Recomandări:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se recomandă ca tematica și bibliografia pentru evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate să se stabilească la nivelul decanatelor și să se afișeze pe site-ul universității, cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenului de finalizare a studiilor.2. Se recomandă modificarea succesiunii anumitor discipline în planul de învățământ, după cum urmează: disciplina Marketing din anul I, sem. I se va desfășura în anul I, sem II; disciplina Dreptul afacerilor va trece din anul I, sem II, în anul I, sem I; disciplina Cercetări de marketing, din anul II, sem II, se va desfășura în anul II, sem I; disciplina Econometrie, din anul II, sem I, se va desfășura în anul II, sem II; disciplina Management comercial din anul III, sem II, va trece în anul III, sem I; Economia cooperăției, din anul III, sem I, va trece în anul III, sem II.3. Se recomandă ca studenții de la specializarea Marketing să fie motivați să acceseze mobilități internaționale în cadrul programului Erasmus +. Până la momentul vizitei niciun student nu a fost implicat în astfel de activități.4. Se recomandă folosirea unui sistem informatic integrat la nivelul universității care să asigure o gestionare clară, completă și obiectivă a întregului parcurs academic a studenților.5. Actualizarea permanentă a standardelor minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de licență;6. Completarea fondului de carte cu apariții relevante în domeniul de studii al programului;7. Monitorizarea continuă a traseului profesional al studenților din momentul admiterii și la un an de la absolvirea programului de studii.

Pentru programele de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost **menținerea acreditării**, iar pe componenta instituțională propunerea directorului de misiune și a coordonatorului echipei de experți evaluatori a fost acordarea calificativului **grad încredere**, în ceea ce privește modul de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:



II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.1.1 Statutul juridic al instituției

UAB este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică înființată, prin Legea nr. 133/2005. Conform Art.1 din lege „*Se înființează Universitatea „Artifex” din municipiul București ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul București, str. Economu Cezărescu nr. 47, sectorul 6.*”

II.1.2 Sediul instituției

UAB își are sediul în Municipiul București, strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6. La aceeași adresă se găsesc Rectoratul, serviciile administrative precum și spațiile și utilitățile dedicate activităților didactice. UAB nu dispune de alte sedii în afara celui declarat, toate facultățile și serviciile își au sediul la adresa menționată în documentele cuprinse în [REI](#).

II.1.3 Structura instituției

La data evaluării, UAB avea în structura sa academică două facultăți: *Facultatea de finanțe și contabilitate* și *Facultatea de management-marketing*, ambele având sediul la adresa universității. Fiecare facultate din cadrul UAB are în componența ei câte un singur departament:

- a. ***Facultatea de finanțe și contabilitate*** – *Departamentul de finanțe și contabilitate;*
- b. ***Facultatea de management-marketing*** – *Departamentul de management-marketing.*

În cadrul universității există, de asemenea, conform Organigramei următoarele compartimente administrative:

- a. Biroul de audit;
- b. Departamentul de cooperare cu mediul economic;
- c. Secretariatul general;
- d. Departamentul administrativ;
- e. Serviciul financiar-contabil.

II.1.4 Structuri academice și competențe decizionale

Pe lângă cele două facultăți, care sunt componente structurale academice, în cadrul UAB mai există următoarele organisme:

- a. Centrul de consiliere și orientare în carieră;
- b. Societatea antreprenorială studențească;



- c. Consiliul consultativ al UAB;
- d. Centrul de studiu al drepturilor sociale;
- e. Centrul de studii „Belt and Road”;
- f. Centrul de calitate și excelență în turism;
- g. Biblioteca;
- h. Editura „ARTIFEX”.

II.1.5 Oferta educațională (domenii și programe de studii)

Domeniile în care se organizează și se desfășoară studiile universitare de licență (ciclul I) și de masterat (ciclul II), precum și programele de studii de licență și masterat oferite în prezent de UAB sunt prezentate în [Tabelul 2](#).

Analiza [REI](#), precum și constatările pe durata vizitei au confirmat că oferta educațională actuală a UAB, este conformă cu cea aprobată prin Hotărârea Guvernului (H.G.) nr. 403/2021 (Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programeelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2021-2022, 403/2021 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programeelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2021-2022, publicate în Monitorul Oficial, Partea I nr. 823bis din 27/08/2021 și H.G. nr. 385/2021 privind domeniile și programele de studii universitare de masterat acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2021-2022, publicată în M.O. nr. 374/12.04.2021.

Pentru anul universitar 2021-2022, UAB a organizat admitere la toate cele 5 programe de licență existente ([Tabelul 3](#)).

Tabelul 2. Domeniile de studii universitare de licență și master organizate de UAB

Cod DFI	Domeniul fundamental DFI	Ramura de științe	Domeniul de studii universitare de licență / masterat	Programe de studii universitare de licență	Programe de studii universitare de masterat
			Finanțe	Finanțe și Bănci	Management Financiar-Bancar și de

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – **EQAR**

40	Științe sociale	Științe economice			Asigurări
			Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestiune	Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil
			Management	Management	Management Organizațional
			Marketing	Marketing	Marketing și Comunicare în Afaceri
		Adminitrarea afacerilor	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	Adminstrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii	

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR*

Tabelul 3. Domeniile și programele de studii universitare de licență acreditate pe facultăți și anul ultimei evaluări

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii universitare de licență	Limba de predare	Forma de învățământ	Număr ECTS	Anul ultimei evaluări; Acreditare (A), autorizare de funcționare provizorie (Ap)	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
1.	Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestione	Română	IF	180	2021 / A	90
		Finanțe	Finanțe și Bănci	Română	IF	180	2017 / A	90
2.	Facultatea de Management-Marketing	Administrarea afacerilor	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	Română	IF	180	2021 / A	120
		Management	Management	Română	IF	180	2017 / A	180
		Marketing	Marketing	Română	IF	180	2017 / A	150

Sursa: Anexele nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 403/2021 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2021-2022, publicate în Monitorul Oficial, Partea I nr. 378bis din 12/04/2021



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

II.1.6 Analiza numărului de studenți înmatriculați

Admiterea studenților se face în limita capacității de școlarizare stabilite pentru programele de studii în urma proceselor de evaluare a calității și aprobată prin H.G. din anul curent, cu respectarea standardelor ARACIS specifice programelor de studii universitare de licență.

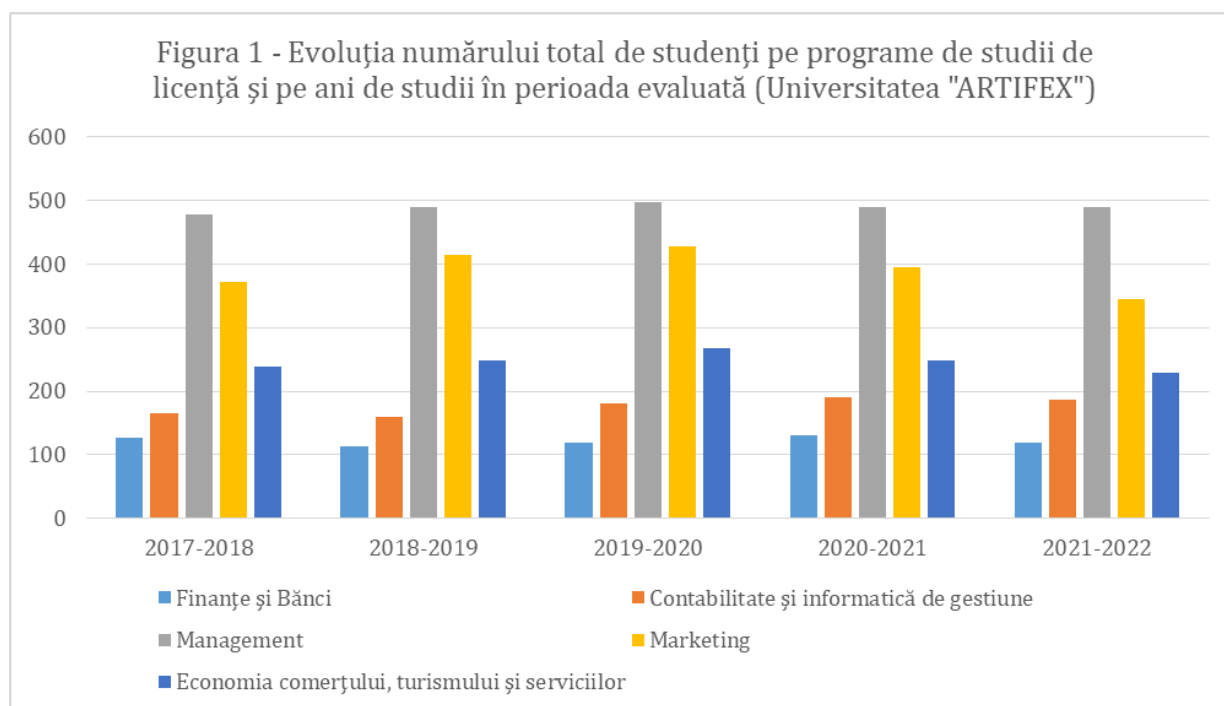
Evoluția numărului studenților înmatriculați la programele de studii universitare de licență și master este redată în *Tabelul 4*, *Figura 1* și *Figura 2*.

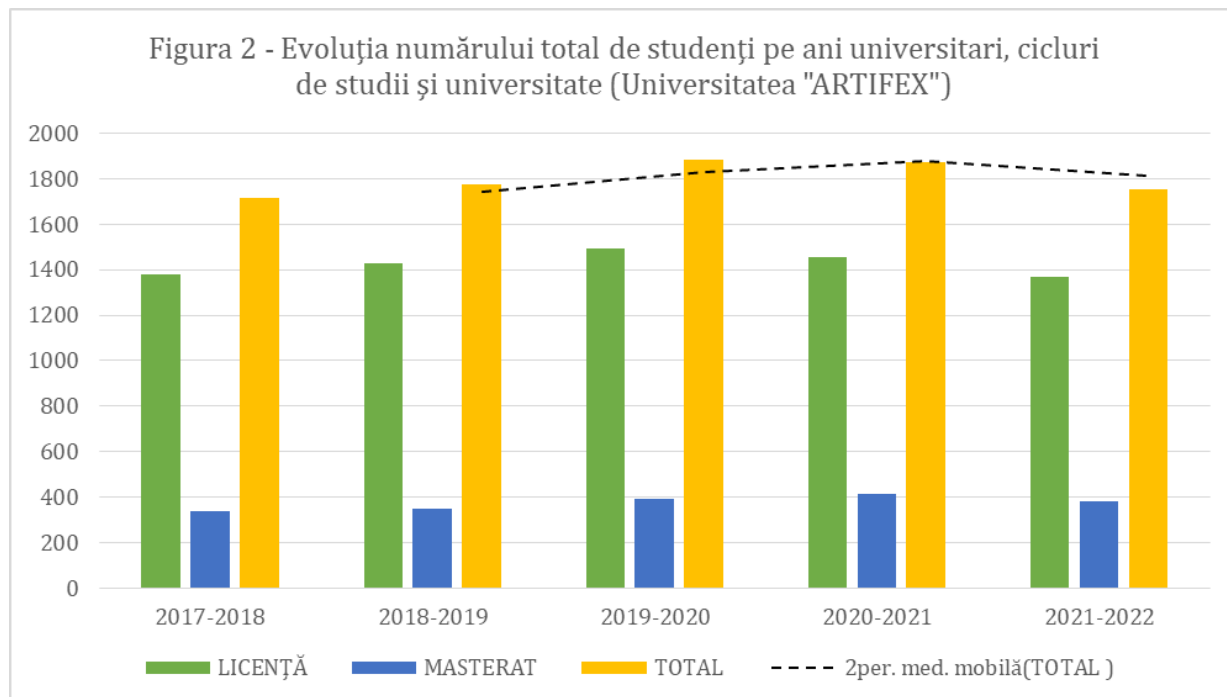
Tabelul 4. Evoluția numărului studenților înmatriculați la toate programele de studii universitare de licență și de masterat în cadrul UAB

Facultatea	Program de studii (licență)	Forma de învă.	Anul de studii	Nr. studenți 2017-2018	Nr. studenți 2018-2019	Nr. studenți 2019-2020	Nr. studenți 2020-2021	Nr. studenți 2021-2022
Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Finanțe și Bănci	IF	I	52	36	57	64	32
			II	43	39	28	41	47
			III	31	39	35	26	41
			Total	126	114	120	131	120
	Contabilitate și informatică de gestiune	IF	I	59	71	77	69	60
			II	46	47	61	67	65
			III	60	42	42	55	61
			Total	165	160	180	191	186
Facultatea de Management-Marketing	Management	IF	I	180	180	180	180	178
			II	155	167	164	154	163
			III	142	143	153	156	149
			Total	477	490	497	490	490
	Marketing	IF	I	162	150	149	150	120
			II	121	150	141	119	112

			III	88	114	137	126	113
			Total	371	414	427	395	345
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	IF	I	116	114	120	110	62
			II	54	85	70	76	92
			III	69	50	78	63	76
			Total	239	249	268	249	230
Total studenți înmatriculați la LICENȚĂ				1378	1427	1492	1456	1371
Total studenți înmatriculați la MASTERAT				337	348	390	415	383
Total general				1715	1775	1882	1871	1754

În general nu există diferențe mari, de la un an universitar la altul, privind numărul de studenți la programele de studii de licență și de masterat (*Figura 1*). Totuși, se poate observa (*Figura 2*) că a existat o tendință de creștere a numărului de studenți după anul 2017, cu un vârf în anul universitar 2019-2020, iar apoi tendința a fost de scădere astfel că în anul universitar 2021-2022 s-a revenit la un număr total pe universitate sub nivelul celui înregistrat în anul universitar 2018-2019.





II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta Universitară

UAB are o Cartă proprie care este disponibilă pe *site*-ul universității și care stabilește misiunea UAB, principiile academice, obiectivele, structura și organizarea acesteia.

Conform Art. 202 din Cartă, aceasta „a fost supusă dezbaterii comunității universitare (departamente, facultăți) și dezbaterii publice, prin postare pe *website*-ul universității, aprobată de Senatul Universității „ARTIFEX” din București în ședința din 18.09.2017, fiind avizată favorabil de către fondator.”

Carta îndeplinește cerințele legislației în vigoare. Ministerul Educației Naționale și-a dat avizul pozitiv prin adresa nr. 39.002/02.10.2017.

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Misiunea și obiectivele sunt menționate în Cartă, iar conform acesteia, misiunea este guvernată de patru repere majore (Art.5):

- *nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;*
- *competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;*
- *responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;*
- *responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem”.*



Pentru îndeplinirea misiunii asumate în cadrul universității a fost elaborată o Strategie de dezvoltare a UAB pentru perioada 2020-2024 și planurile anuale operaționale.

II.2.3 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

În cadrul Cartei sunt specificate o serie de Regulamente, unele regăsindu-se și pe *site*-ul universității, iar acesteia îi sunt asociate următoarele regulamente și metodologii:

- a. Regulamentul de organizare și funcționare al Universității;
- b. Regulamentul intern: cuprinde normele de conduită necesare pentru buna desfășurare a activității în cadrul Universității și se aplică tuturor categoriilor de salariați;
- c. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al UAB;
- d. Regulament de organizare și funcționare a Senatului UAB;
- e. Regulament privind activitatea profesională a studenților;
- f. Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor;
- g. Metodologia privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master;
- h. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
- i. Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în cadrul Universității "ARTIFEX" din București;
- j. Codul de etică și deontologie profesională;
- k. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studentesc;
- l. Regulament de funcționare a bibliotecii.

În ceea ce privește regulamentele, constatările pe durata vizitei au făcut loc recomandării de a se realiza o restructurare a acestora în funcție de domeniul sau activitățile cărora li se adresează.

UAB are un ***Cod de etică și deontologie*** cuprins în Capitolul XIX din Cartă, sub denumirea de „*Codul de etică și deontologie profesională universitară*”.

Codul face referire la:

- A. Principii etice generale și valori de conduită ale comunității academice:
 - A.1. Libertatea academică;
 - A.2. Autonomia personală profesională;
 - A.3. Dreptatea și echitatea;
 - A.4. Meritul;
 - A.5. Profesionalismul;
 - A.6. Onestitatea și corectitudinea intelectuală;
 - A.7. Transparența;
 - A.8. Responsabilitatea personală, profesională și socială;



A.9. Respectul și toleranța;

B. Activitatea educațională:

B.1. Tipuri de comportament inacceptabil în relația cadru didactic-student;

B.2. Relații colegiale ale cadrelor didactice și tipuri de comportament inacceptabil;

B.3. Relațiile cadrelor didactice cu comunitatea;

C. Studenții și alți beneficiari ai procesului didactic:

C.1. Acțiuni interzise în incinta spațiilor de învățământ, căminelor, birourilor;

C.2. Acțiuni interzise în cadrul procesului formativ;

C.3. Structuri de elaborare, supraveghere și sancționare.

Art. 157 din Cod menționează următoarele sancțiuni:

a. plagierea lucrărilor de diplomă, a dizertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat;

b. modificarea datelor din dosarul personal de concurs/angajare sau privind înscrierea la cursurile care se desfășoară în cadrul universității;

c. avantajele obținute pe nedrept, fapta unei persoane de a ascunde informațiile transmise de cadrele didactice față de colegi, împiedicarea unor colegi sau concurenți să se concentreze pentru a-i disturba de la o examinare, distrugerea sau sustragerea unor materiale bibliografice;

d. plagiatul total sau parțial al publicațiilor altor autori (tratate, monografii, lucrări de specialitate, cursuri universitare, articole etc.);

e. înlocuirea unor rezultate ale cercetării științifice cu date fictive;

f. consemnarea unor date și informații false în solicitările pentru obținerea unor granturi sau proiecte de cercetare.

Începând cu anul universitar 2017/2018, în cadrul universității, a fost introdusă obligativitatea verificării lucrărilor de absolvire printr-un sistem antiplagiat ([Plagiarism Detector](#)), atât pentru programele de studii universitare de licență, cât și pentru programele de studii universitare de masterat.

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

UAB are un sistem de conducere definit în Cartă și în Regulamentul de organizare și funcționare, care respectă prevederile legislației în vigoare. În cele ce urmează vor fi prezentate succint structurile de conducere după cum sunt definite în Cartă. Menționăm că, pe *site*-ul UAB se regăsesc toate structurile de conducere, precum și informații referitoare la principalele funcții de conducere (rector, prorector, decani etc.).



Senatul

- Senatul este compus din 21 de membri, din care 75% personal didactic și de cercetare și 25% reprezentanți ai studenților. Toți membrii sunt aleși prin vot direct și secret al tuturor membrilor comunității academice, fiecare facultate având cote-părți de reprezentare, proportional cu numărul de cadre didactice și de studenți;
- Președintele, vice-președinții (2) și secretarul senatului sunt aleși prin vot secret;
- Reprezentanți ai sindicatelor reprezentative din universitate pot fi invitați la ședințe, în calitate de observatori, atunci când sunt dezbătute probleme legate de personalul universității;
- Mandatul Senatului universitar este de 4 ani, durata mandatului unui membru al Senatului este de 4 ani, iar durata mandatului studenților se menține cât timp aceștia sunt studenți;
- Biroul Senatului este format din președinte, vice-președinți și secretarul științific; își desfășoară activitatea între două ședințe ale Senatului și rezolvă sarcini curente, pe care le prezintă în ședințele ordinare;
- Senatul universitar poate fi convocat, în ședință extraordinară, de către Rector sau la cererea a cel puțin 1/3 din membrii săi;
- Senatul adoptă hotărâri dacă numărul celor prezenți la ședință este de cel puțin 2/3 din numărul total al membrilor.

Senatul are următoarele **comisii**:

- a. Comisia de învățământ, cercetare științifică și activitate editorială;
- b. Comisia pentru dezvoltare instituțională, cooperare academică, relații interne și internaționale;
- c. Comisia pentru resurse umane, activități sociale, relația cu studenții și absolvenții.

Atribuțiile Senatului sunt prevăzute în Cartă, dintre care menționăm:

- elaborează și adoptă, în urma dezbaterii cu comunitatea universitară, cu avizul fondatorului, Carta universitară;
- aprobă Planul strategic de dezvoltare instituțională și planurile operaționale, la propunerea Rectorului;
- aprobă, la propunerea Rectorului și pe baza legislației în vigoare, structura, organizarea și funcționarea universității;
- aprobă funcționarea, reorganizarea și desființarea structurilor de învățământ și cercetare ale universității;
- elaborează și aprobă Codul de asigurare a calității și Codul de etică și deontologie profesională universitară;
- aprobă Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului;
- aprobă metodologiile și regulamentele legate de funcționarea și organizarea universității;
- încheie contractul de management cu Rectorul;
- aprobă metodologia de concurs și rezultatele concursurilor pentru angajarea personalului didactic și evaluează periodic resursa umană.



Senatul universitar funcționează în baza unui regulament propriu, iar Regulamentul ca și Hotărârile Senatului sunt publice (*site-ul UAB*).

Consiliul de administrație (C.A.):

- reprezintă structura de decizie în domeniul economico-financiar și administrativ și își desfășoară activitatea pe baza unui Regulament propriu de organizare și funcționare;
- este format din președinte, vicepreședinte, secretar și membri. Numărul membrilor C.A. este stabilit de către fondator;
- este numit pe o perioadă de 4 ani de către fondator, care este *Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ARTIFEX” a Cooperăției Meșteșugărești*. Președintele fundației este și Președintele C.A. Președintele Universității, care este Vicepreședinte al Consiliului de Administrație, este numit de fondator.

Atribuțiile C.A. sunt în acord cu destinația pe care o are, iar dintre ele enumerăm câteva mai jos:

- avizează propunerile de noi programe de studii și formulează propuneri către Senatul universitar de închidere a programelor de studii care nu se mai încadrează în misiunea universității sau care sunt ineficiente economic;
- stabilește cuantumul taxelor de școlarizare și al taxelor speciale;
- aprobă, la propunerea Senatului, funcționarea, reorganizarea și desființarea structurilor de învățământ și cercetare;
- avizează Planul strategic de dezvoltare instituțională și planurile operaționale, elaborate și propuse de Rector;
- aprobă propunerile de scoatere la concurs a posturilor didactice și de cercetare;
- avizează regulamentele și metodologiile privind organizarea și desfășurarea întregii activități didactice și de cercetare din universitate;
- propune componența și structura Comisiei de etică și deontologie profesională universitară;
- avizează planurile de învățământ, statele de funcții, formațiile de studiu și dimensiunile lor.

Componența C.A. și Regulamentul de funcționare a acestuia se găsesc pe pagina web a UAB.

C.A. are în subordine Departamentul de Cooperare cu Mediul Socio-Economic.

Consiliul facultății:

- reprezintă organismul decizional și deliberativ al facultății;
- este compus din 75% reprezentanți ai personalului didactic și de cercetare titular și din 25% reprezentanți ai studenților;
- reprezentanții personalului didactic și de cercetare sunt aleși prin vot universal, direct și secret al întregului personal didactic și de cercetare titular în facultate;



- reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct și secret al tuturor studenților înmatriculați la programele de studii ale facultății;
- ședințele Consiliului facultății sunt conduse de către Decan;
- se întrunește în sesiune ordinară, trimestrial și în sesiuni extraordinare, convocate de către Decan, la cererea a o treime din membrii săi;
- pentru buna funcționare a Consiliului facultății pot fi constituite comisii de specialitate.

Consiliul facultății are o serie de atribuții dintre care amintim:

- adoptă strategii și politici în domenii de interes ale facultății;
- aprobă programele de studii gestionate de către facultate;
- controlează activitatea Decanului și aprobă rapoartele anuale ale acestuia privind starea generală a facultății, asigurarea calității și respectarea eticii universitare la nivelul facultății;
- aprobă parcurgerea de către studenți a 2 ani de studii într-un singur an, în condiții legale;
- avizează statele de funcții ale personalului didactic și de cercetare din cadrul departamentelor facultății și le înaintează Senatului;
- aprobă, la propunerea Directorului de departament, mărirea normei didactice a personalului didactic care nu desfășoară activități de cercetare științifică sau echivalarea acestora, precum și, în cazuri de excepție, diminuarea normei didactice minime și completarea acesteia cu activități de cercetare științifică, în condițiile legii.

Există o metodologie de elaborare a Statelor de funcții în care este specificată procedura de reducere sau de majorare a normelor didactice.

Pe pagina web a UAB pot fi identificate consiliile celor două facultăți (Facultatea de finanțe și contabilitate și Facultatea de management și marketing).

Consiliul departamentului:

- este organ deliberativ, care îl ajută pe Directorul de departament în realizarea conducerii operative a departamentului;
- membrii Consiliului departamentului sunt aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare;
- avizează angajarea specialiștilor cu valoare științifică și profesională recunoscută în domeniu, din țară sau străinătate, în calitate de cadre didactice asociate invitate.

Date despre conducerea Departamentului Finanțe-Contabilitate și cea a Departamentului Management-Marketing se găsesc pe pagina web a UAB.

Funcții de conducere:

Conform Cartei, funcțiile de conducere executivă din UAB sunt: Președinte, Rector, Prorector, Director general administrativ, Decan, Prodecan și Director de departament. Carta cuprinde toate aspectele care sunt legate de alegerea și/sau desemnarea



persoanelor pentru funcțiile amintite, precum și atribuțiile și responsabilitățile corespunzătoare acestora.

Alegerile din cadrul UAB se desfășoară pe baza unor metodologii proprii (exemplu: *Metodologia de organizare a referendumului universitar pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului Universității „ARTIFEX” din București, pentru mandatul 2020-2024; Metodologie referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității pentru mandatul 2020 – 2024*). Pe baza prevederilor Cartei universitare și a celor metodologice, în data de 24 iunie 2019 s-a desfășurat referendumul pentru stabilirea modalității de desemnare a rectorului universității. În urma acestuia, pentru mandatul 2020-2024, s-a decis ca Rectorul Universității „ARTIFEX” din București să fie desemnat „pe bază de alegeri generale, prin vot universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare și al reprezentanților studenților.”

Alegerile pentru mandatul 2020-2024 s-au succedat astfel:

- alegeri pentru desemnarea directorilor de departament în data de 19 septembrie 2019;
- alegeri pentru desemnarea membrilor consiliilor celor două facultăți și a membrilor senatului UAB în luna ianuarie 2020;
- alegerile pentru desemnarea rectorului au avut loc în data de 19 februarie 2020, persoana aleasă fiind confirmată în funcție prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3439/05.03.2020.
- concursul public pentru ocuparea posturilor de decani s-a desfășurat în data de 01.04.2020.

În data de 21 ianuarie 2020 și în data de 16 noiembrie 2021, în baza prevederilor Cartei UAB și ale regulamentului specific, au avut loc alegeri pentru desemnarea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale UAB, respectiv Senat, consiliile celor două facultăți și C.A..

Președintele Universității este numit de către fondator, care trebuie să fie o personalitate cu merite excepționale în fondarea și dezvoltarea universității, iar atribuțiile Președintelui sunt prezentate tot în Cartă.

Rectorul UAB se desemnază, conform legislației în vigoare, prin una dintre următoarele modalități:

- a. concurs public, în baza unei metodologii aprobate de Senatul universitar nou ales, conform legii;
- b. vot universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și al reprezentanților din Senatul universitar și din consiliile facultăților.

În cadrul Universității, modalitatea de alegere a rectorului se stabilește cu minimum 6 luni înainte prin vot universal, direct și secret la care participă toate cadrele didactice și de



cercetare titulare din cadrul universității, precum și toți reprezentanții studenților din Senat și din Consiliile facultăților.

În cazul în care rectorul s-ar alege prin concurs, în Cartă este descrisă procedura de desfășurare a concursului.

Rectorul ales și confirmat de Ministrul de resort numește prorectorul și încheie cu Senatul universitar un contract de management pentru un mandat de 4 ani.

Atribuțiile Rectorului ca și motivele de demitere a acestuia sunt prezentate în Cartă.

Regulamentul de organizare și funcționare a UAB este în concordanță cu legislația în vigoare și necesitățile specifice UAB și poate fi identificat pe pagina web a acesteia.

În cadrul UAB există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră, subordonat Senatului, condus de un director.

II.2.5 Personalul didactic

UAB dispune de un mecanism robust, echitabil și transparent de recrutare a personalului didactic care este descris în metodologiile proprii elaborate în concordanță cu legislația în vigoare:

- a. *Metodologie de ocupare a posturilor didactice*, care este conformă cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național;
- b. *Metodologie de organizare și desfășurare a examenului pentru promovare în cariera didactică.*

Informațiile legate de scoaterea la concurs a posturilor didactice sunt publicate pe *site-ul universității*.

În procesul de recrutare a cadrelor didactice au fost respectate condițiile de ocupare prin concurs a posturilor luându-se în considerare criteriile privind studiile și cele referitoare la cercetarea științifică prevăzute în legislația în vigoare. Universitatea acordă șanse egale, fără discriminare de gen sau de altă natură, candidaților la ocuparea posturilor didactice.

Personalul didactic al UAB îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice și este angajat cu contract individual de muncă. În anul universitar 2021-2022, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ în care și-au desfășurat activitatea în calitate de cadru didactic asociat.

Cu prilejul vizitei de evaluare instituțională externă s-a constatat că numărul de personal didactic angajat este adecvat pentru realizarea tuturor activităților actuale și planificate pentru viitorul instituției.



Un cadru didactic, într-un an universitar acoperă mai puțin de trei norme didactice. La momentul evaluării, situația posturilor și a cadrelor didactice era următoarea (pentru anul universitar 2022/2023):

Total norme didactice – $n_1=94$;

Nr. norme acoperite cu cadre didactice **titulare cu N.B.** – $n_2 = 42$ ($42/94 = 0,4468$, adică 44,68%); Nr. norme în regim P.O. – $n_3 = 52$ ($52/94 = 0,5532$, adică 55,32%);

Nr. norme P.O. (din totalul P.O.) acoperite de cadre didactice titulare în Universitate – $n_4 = 47$ ($47/52 = 0,9038$, adică 90,38%);

Nr. norme P.O. (din totalul P.O.) acoperite de cadre didactice asociate (total) – $n_5=5$ ($5/52 = 0,0962$, adică 9,62%);

Nr. norme P.O. acoperite de pensionari – $n_6 = 2$ – ocupate de 2 persoane ($2/52=0,0384$, adică 3,84 din total norme P.O.);

Nr. norme P.O. acoperite de cadre didactice asociate neuniversitari – $n_7 = 2$ – ocupate de 2 persoane ($2/52=0,0384$, adică 3,84% din total norme P.O.);

Nr. norme P.O. acoperite de cadre didactice asociate universitari (din alte centre universitare) – $n_8 = 1$ – ocupate de 1 persoană ($1/52=0,0192$, adică 1,92% din total norme P.O.);

La data vizitei, structura personalului didactic cuprindea : Profesori (titulari) – 5; Conferențieri (titulari) – 14; Lector (titulari) – 22; Asistenți (titulari) – 1.

Gradul de acoperire cu personal didactic în cadrul UAB este prezentat în [Tabelul 5](#), iar situația detaliată privind personalul didactic titular din UAB este prezentată în documentele primare ale evaluării externe.

Cadrelor didactice titulare ale UAB, care au depășit vârsta de pensionare, își pot menține calitatea de titular în condițiile impuse de *Metodologia de aprobare a solicitării de menținere a calității de titular în Universitatea „ARTIFEX” din București pentru cadrele didactice care îndeplinesc condițiile de pensionare și de ocupare a posturilor didactice vacante în regim de „plata cu ora”* și cu aprobarea Senatului UAB. În aceste condiții, un cadru didactic acoperă cel mult o normă în cadrul UAB. La data evaluării existau un număr de 5 cadre didactice care desfășurau activitate în calitate de cadre didactice asociate, din care 2 pensionari, 2 persoane netitularizate și 1 cadru didactic universitar de la o altă universitate.

Tabelul 5. Situația acoperirii cu personal a posturilor din statul de funcții al programelor de studii de licență evaluate, în anul universitar 2021-2022

Încadrare	Grad didactic	Nr. posturi	Pondere	Încadrare Marketing	Grad didactic	Nr. posturi	Pondere		
Finanțe și Bănci	Titulari UAB	Profesor	0,52	5,34%	Titulari UAB	Profesor	1,52	9,70%	
		Conferențiar	2,12	21,77%			Conferențiar	3,86	24,63%
		Lector	6,65	68,28%			Lector	10,09	64,39%
		Asistent	0	0%			Asistent	0	0%
Total cadre didactice proprii		9,29	95,38%	Total cadre didactice proprii		15,47	98,72%		
Cadre didactice asociate		0,45	4,62%	Cadre didactice asociate		0,2	1,28%		
Total cadre didactice		9,74	100%	Total cadre didactice		15,67	100%		
Total profesori și conferențieri universitari		2,64	28,42%	Total profesori și conferențieri universitari		5,38	34,78%		

Analiza situației raportului număr de studenți / număr de cadre didactice pentru anul universitar precedent vizitei de evaluare și pentru anul universitar în curs a evidențiat cele ce sunt prezentate în [Tabelul 6](#).

Tabelul 6. Raportul studenți / cadre didactice

Anul universitar 2021/2022					
Studenți înmatriculați la licență	Studenți înmatriculați la masterat	TOTAL	Cadre didactice titulare	Cadre didactice asociate	TOTAL
1371	383	1754	44	2	46
Raport nr. studenți licență / nr. cadre didactice: $1371/46 = 29,78$					
Raport nr. total studenți / nr. cadre didactice: $1754/46 = 38,13$					



Anul universitar 2022/2023					
Studenti înmatriculați la licență	Studenti înmatriculați la masterat	TOTAL	Cadre didactice titulare	Cadre didactice asociate	TOTAL
1283	348	1631	42	5	47
Raport nr. studenți licență / nr. cadre didactice: 1283/47 = 27,29					
Raport nr. total studenți / nr. cadre didactice: 1631/47 = 34,70					

Cadrele didactice asociate la programele de studii universitare de licență și de masterat, organizate în cadrul UAB, au făcut cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate, numărul orelor didactice prestate prin asociere. Cadrele didactice asociate titulare la alte universități au obținut acordul senatului universității respective pentru a dobândi calitatea de cadrul didactic asociat în cadrul UAB. În anul universitar 2021-2022 există 3 persoane (1 cadru didactic titularizat în învățământul superior și doi specialiști netitularizați în învățământul superior) care activează în calitate de cadre didactice asociate și care au depus declarații conform prevederilor legale.

Cu prilejul vizitei de evaluare externă s-a constatat că titularii de disciplină îndeplinesc condiția de a avea pregătirea inițială, precum și competențe în domeniul disciplinelor predate. La programele de studii nu s-au semnalat neconcordanțe între pregătirea inițială a cadrelor didactice și domeniul disciplinelor predate. Cadrele didactice care ocupă poziții de asistent au pregătire pedagogică atestată.

Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinelor predate, lucrări care se regăsesc în fondul de carte al bibliotecilor, fie în format tipărit, fie în format electronic.

II.2.6 Administrația instituției

UAB are o administrație eficientă care este susținută de o bună organizare, de numărul și de calificarea personalului. Compartimentele tehnico-administrative funcționează riguros în privința serviciilor oferite comunității academice. Organizarea componentei administrative a Universității include departamente și servicii, cu funcțiile: director general administrativ, contabil șef, secretar șef, administrator, care se evidențiază în Organigrama UAB (existentă pe pagina web a instituției).

Structurile administrative sunt încadrate corespunzător cu personal de specialitate. Numărul, structura și responsabilitățile posturilor sunt stabilite în concordanță cu cerințele exprimate prin volumul activității, cu criteriile de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico – administrative și sociale.



În vederea unei informări corecte a întregului personal al universității și a studenților referitor la aspectele legale aflate în vigoare, pe pagina web a Universității există toate regulamentele acesteia.

UAB dispune de mecanismele legale de control privind eficiența administrației, utilizează mijloace programate în vederea formării și dezvoltării continue a personalului administrativ și a performanțelor administrației. Pe durata vizitei s-a afirmat de către reprezentanții instituției că personalul din structurile administrative participă periodic la cursuri de formare.

Există o coordonare eficientă între facultăți, departamente și administrație în cadrul instituției de învățământ superior.

UAB dispune de un sistem transparent de informare și comunicare (internet, portaluri, e-mail etc.) cu studenții, personalul și toate părțile interesate.

Instituția dispune de mijloace de informatizare a administrației comparabile cu cele utilizate în Spațiul European al Învățământului Superior. De asemenea, dispune de un sistem transparent de informare și comunicare (internet, portaluri, e-mailuri etc.) cu studenții, personalul și toate părțile interesate. La nivelul Universității și al facultăților există programe dedicate ce se utilizează în procesul învățământ și de cercetare precum cele enumerate mai jos:

- SO Windows, pachetul Microsoft Office, SQL Server Developer 2017, ClipsWin, SIMBA (sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări), SIMBC (sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări) PSPP, programul de contabilitate SAGA, RETScreen;
- aplicația informatică Rusal pentru managementul resurselor umane și salarizării;
- aplicația informatică ProSys pentru managementul bugetului și contabilității;
- New Insight into Business pentru învățarea limbilor străine.

Toate spațiile de învățământ din cadrul UAB au acoperire wireless, accesul studenților la resursele informatice și de comunicații făcându-se în condițiile unui regulament de acces, precum și în conformitate cu orarul stabilit.

Activitatea de contabilitate se desfășoară informatizat, utilizându-se programul SAGA, precum și programul de gestiune a taxelor studenților.

La nivelul secretariatelor facultăților există un program de gestiune, care vizează în special rezultatele la învățare ale studenților (restanțele). Notele obținute de studenți la examene sunt trecute de fiecare cadru didactic pe platforma ARTIFEX.

Se recomandă introducerea unui program informatic unitar pentru a eficientiza gestiunea parcursului academic al studenților, care să cuprindă toate informațiile legate de activitatea acestora.



II.2.7 Baza materială

UAB dispune de o bază materială proprie pe care o folosește în scopul realizării misiunii și a obiectivelor planificate. Spațiile aferente procesului de învățământ superior și cele auxiliare însumează aproape 10.500 mp, se află în proprietatea UAB (în proporție de 100%) prin legea de înființare și acreditare (Legea nr.133/2005) și sunt desfășurate pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp. Patrimoniul Universității este reflectat în contabilitatea instituției și este consemnat în cadrul Listelor de inventar.

Baza materială a UAB corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ ale programelor de studii și cu numărul de studenți. Mărimea formațiilor de studiu este corelată cu numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator în care se desfășoară activitățile didactice și este în acord cu standardele specifice de calitate ale ARACIS.

Programarea formațiilor de studii (serii, grupe) în cadrul spațiilor de învățământ (alcătuirea orarului, pe ani de studii) are loc în funcție de dimensiunea formațiilor de studii respective și de capacitatea sălilor existente în cadrul UAB, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare în condiții corecte. Astfel, se asigură suprafețele corespunzătoare unui loc de studiu în sălile de curs, seminar și laborator, respectiv, 1,16 mp/loc în sălile de curs, 1,50 mp/loc în sălile de seminar, 2,25 mp/loc în sălile de lectură și 2,65 mp/loc în laboratoare. Situația spațiilor didactice este următoarea:

- săli de curs – 6, cu o suprafață de 1280 mp;
- săli de seminar – 14, cu o suprafață de 758,2 mp;
- laboratoare – 4, cu o suprafață de 209,6 mp;
- săli ale bibliotecii – 4, cu o suprafață de 415,2 mp.

În cadrul universității există, de asemenea, o aulă, o sală de festivități și un club.

Din discuțiile purtate cu experții evaluatori ai programelor de studii a rezultat că dotarea sălilor de curs/seminar/laborator și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale. De altfel, lucrul acesta s-a constatat și pe durata vizitării bazei materiale.

Universitatea dispune de echipamente adecvate programelor de studii. Studenților li se asigură accesul la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității. Studenții au acces la baza de date JSTOR pe baza unui cont instituțional. Accesarea poate fi făcută simultan de către un număr nelimitat de persoane, din rețeaua universității.

Pentru activitățile de educație fizică și sport în aer liber, universitatea a încheiat un protocol cu Colegiul „Spiru Haret” pentru un teren de sport și, totodată, dispune de o sală proprie de sport.

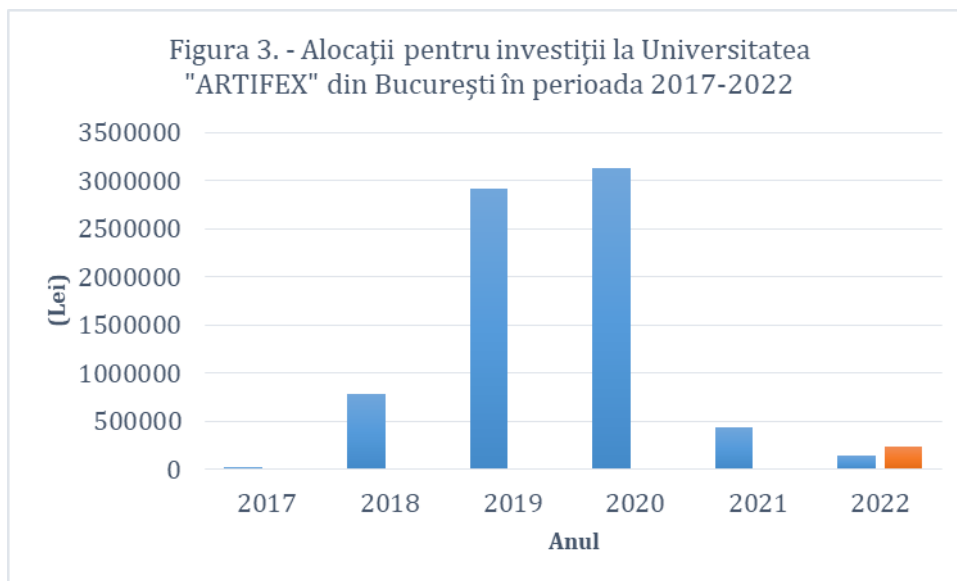
În ceea ce privește serviciile sociale, toți studenții proveniți din alte zone decât cea a municipiului București beneficiază, la cerere, contra cost, de cazare în căminul Universității,



a cărui activitate se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminului studentesc. Căminul are o capacitate de cazare care asigură spații de locuit pentru 330 de studenți. De asemenea, studenții beneficiază de servicii de restaurant/cantină pentru hrană caldă la prețuri accesibile pe baza unui protocol încheiat între UAB și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”.

Universitatea se preocupă de starea bazei materiale astfel că, în perioada septembrie 2018-iunie 2021, a desfășurat un program major de reparații, modernizări și investiții în baza materială a instituției (în universitate, cămin, punct termic etc.), ce a condus la îmbunătățirea semnificativă a condițiilor de studiu și de cazare ale studenților. Volumul investițiilor este adaptat la resursele proprii ale universității.

Bugetul previzionat pentru perioada 2022-2027 prevede, pentru fiecare an al perioadei, o sumă de 240.000 lei pentru investiții în vederea modernizării bazei materiale (săli de curs și seminar, inclusiv laboratoare, continuarea modernizării spațiilor de cazare din căminul studentesc, precum și identificarea și implementarea unor soluții energetice alternative etc.). Evoluția sumelor alocate investițiilor de la ultima evaluare și până la prezenta vizită este prezentată în *Figura 3* (date primite cu ocazia vizitei de evaluare instituțională).



Se recomandă identificarea de surse suplimentare (de ex. provenite din sponsorizări) pentru creșterea volumului de investiții.

Universitatea dispune de o Bibliotecă proprie, bine echipată și organizată, care funcționează în baza unui regulament. Activitățile din cadrul bibliotecii se realizează în bune condiții, iar acestea sunt coordonate de un bibliotecar, care are studii superioare de specialitate. Biblioteca dispune de o sală de lectură cu un număr de 137 locuri. Universitatea dispune, de asemenea, de săli de lectură în cămin, care numără alte 30 de locuri. Astfel, pentru anul universitar 2022-2023, față de numărul total de studenți 1631 (licență + masterat) se asigură o acoperire de 10,24%.

Biblioteca deține un fond de carte de peste 7.000 de volume, precum și reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond documentar propriu din



domeniul economic. Fondul de carte propriu, reprezentat de 578 titluri, din care 301 titluri publicate în ultimii zece ani, acoperă cu material bibliografic disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și este completat cu apariții curente. Acestea li se adaugă colecții de specialitate și abonamente la un număr semnificativ de publicații de specialitate românești și străine corespunzător misiunii asumate și caracterului programelor de studii.

Universitatea dispune de o editură proprie „Editura Artifex”, acreditată C.N.C.S.I.S. – cod 307, care asigură editarea lucrărilor necesare procesului de învățământ.

Având în vedere domeniile în care au fost dezvoltate programele de studii, management și marketing și contabilitate și informatică de gestiune, dotarea sălilor de curs, a laboratoarelor și sălilor de seminar este corectă și se poate spune că există condiții comparabile cu cele din Sistemul European de Învățământ Superior (SEÎS). Mai mult, față de ultima evaluare instituțională, au fost înregistrate progrese importante. Laboratoarele dispun de echipamente adecvate cerințelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii. Fiecare facultate dispune de laboratoare proprii, dotate cu echipamentele necesare specializărilor de licență și masterat pe care le dezvoltă.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, precum: e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, platforme electronice dedicate – Platforma Artifex, Moodle, Zoom, EasyClass.

Cursurile și materialele didactice sunt încărcate pe platforma „ARTIFEX” la care studenții au acces pe bază de cont propriu. Pe durata pandemiei au fost folosite următoarele platforme e-learning: platforma „ARTIFEX”, Moodle, Zoom.

Universitatea Artifex a fost evaluată în baza « Metodologiei de evaluare și atestare a capacității de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare de către unități și instituții care au în obiectul de activitate cercetarea-dezvoltarea și de acreditare a unităților componente ale sistemului de cercetare-dezvoltare de interes național » aprobată prin H.G. 551/2007 și a primit atestarea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare conform Deciziei ANCS 9692/04.07.2008.

Activitatea de cercetare științifică ce se realizează în cadrul UAB este reglementată prin Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice.

În cadrul universității există două laboratoare dedicate cercetării, sălile 210 și 310, cu o suprafață de 2x79,2 mp, dotate cu echipamente de calcul.

Având în vedere că UAB este o universitate dezvoltată și susținută de către UCECOM, se recomandă abordarea mai multor domenii de cercetare și creșterea interdisciplinarității acesteia, precum și dezvoltarea tematicii științifice și a celei creative pentru a stimula și crește capacitatea de inovare a studenților și a cercetătorilor tineri din universitate și a contribui la dezvoltarea sustenabilă a antreprenoriatului.



II.2.8 Activitatea financiară

UAB dispune de cod fiscal și cont la bancă. La nivelul UAB este întocmit, anual, Bugetul de venituri și cheltuieli constituit din resurse financiare proprii și atrase, pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare. Bugetele anuale și bugetul multianual, pe patru ani, sunt corelate cu Planul strategic de dezvoltare a universității. Bugetul este aprobat anual de către C.A. și de către Senat.

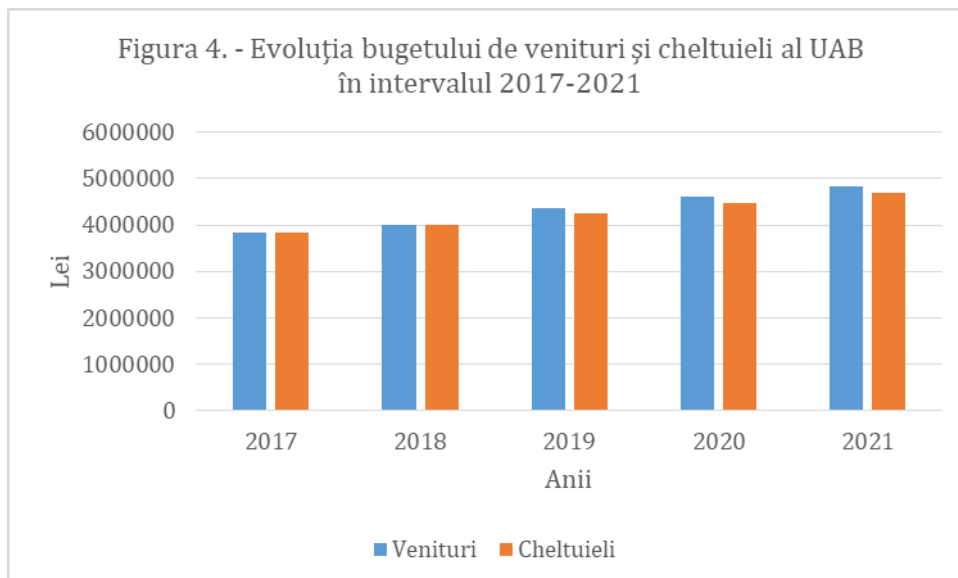
Activitatea financiară în cadrul UAB se desfășoară în temeiul bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, aprobate de C.A. și de Senat. Anual, situațiile financiare întocmite de UAB, sunt supuse procesului de audit financiar extern, care este realizat de o societate care este membră a Camerei Auditorilor Financiar din România, în baza contractului de audit încheiat cu UAB, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse.

Universitatea dispune de contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil, Contul rezultatului exercițiului și raportul de gestiune. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizat programul de contabilitate SAGA.

Situațiile financiare sunt certificate prin rapoartele auditorului intern și supuse auditării independente externe în vederea depunerii lor la ANAF.

Compartimentul financiar-contabil este încadrat corespunzător, cu un număr de două persoane, Contabilul șef are studii economice superioare.

În cadrul UAB, resursele financiare sunt planificate anual prin întocmirea bugetului anual de venituri și cheltuieli pe surse de finanțare. În perioada 2017-2021, tendința bugetului de venituri și cheltuieli al UAB a fost crescătoare (*Figura 4*). Activitatea financiară, în cadrul UAB, se desfășoară conform reglementărilor legale în vigoare, iar informațiile utilizate pentru întocmirea situațiilor contabile anuale și a rapoartelor financiare sunt corecte, complete și furnizate la timp. Situațiile contabile reflectă în mod real activele și pasivele. Toate informațiile legate de bugetul Universității și de execuția acestuia sunt publice fiind cuprinse în Raportul Rectorului, care este postat pe pagina web a instituției. Pentru asigurarea acoperirii cheltuielilor impuse de misiunea și obiectivele UAB, s-a urmărit continuu asigurarea veniturilor necesare din încasări și surse atrase.



Pentru perioada evaluată, costurile cu salariile se prezintă mai jos.

2017	2018	2019	2020	2021
68,40%	67,78%	66,77%	63,59%	63,39%

Din analiza Bugetului de venituri și cheltuieli pentru anii 2016 - 2021 s-a constatat că UAB a alocat sume considerabile pentru întreținerea și dezvoltarea bazei materiale pe fondul funcționării sustenabile a Universității.

Rectorul prezintă, anual, un raport privind starea universității ce conține raportul privind execuția bugetară aferentă anului anterior și proiectul de buget, acestea fiind analizate și aprobate de Senatul Universității.

Activitatea de contabilitate beneficiază de suportul informatic al unor *soft-uri* dedicate (SAGA).

Taxele de studii se stabilesc pe baza unei fundamentări menită să asigure sustenabilitatea financiară a programelor de studii de licență și de masterat. De asemenea, taxele de studii și informațiile cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite studenților de către UAB sunt prezentate acestora prin mijloace adecvate de comunicare.

Universitatea dispune de un Regulament privind acordarea de burse și de alte forme de sprijin material, precum și de alte ajutoare sociale pentru studenți. Conform regulamentului, bursele acordate sunt:

Burse de merit:

- se acordă studenților înmatriculați la programele de studii universitare de licență în funcție de rezultatele obținute la învățătură, respectiv celor care au obținut media peste 9,50 (nouă 50%) în anul universitar anterior;



- pot primi burse de merit numai studenții care și-au îndeplinit integral activitățile prevăzute în planul de învățământ, în conformitate cu prevederile regulamentului;
- se atribuie o singură dată, la începutul anului universitar;
- studenții care obțin burse de merit beneficiază de scutire de la plata taxei de studii aferente anului universitar în care este aprobată bursa;
- se aprobă de către decanul facultății în baza cererilor formulate de către studenți și a situațiilor centralizatoare înaintate de secretariatul general al universității.

Burse de ajutor social:

- se acordă studenților proveniți din centrele de plasament, conform Memoradumului încheiat cu Guvernul României, pe baza documentelor justificative (adeverință, alte acte);
- nu afectează condițiile de gratuitate a studiilor pe durata perioadei normale de studii aferente programelor universitare de licență;
- se aprobă de către decanul facultății pentru studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență, în baza documentelor justificative și a situațiilor centralizatoare înaintate de secretariatul general al universității.

Resursele necesare bursei și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate din bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Conform [REI](#), „Studiile pentru anul I, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului I beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare.”

Conform Regulamentului, studenții de la programele de studii universitare de licență care la sfârșitul unui an de studii obțin media generală de minim 9,50 învață gratuit în anul universitar următor.

Pentru studenții la ciclurile de licență și masterat s-a dezvoltat un mecanism flexibil de plată a taxei de studii, integral sau în tranșe și beneficiază de reduceri de 5% sau 10% din valoarea taxei totale, în funcție de varianta pentru care optează.

Universitatea a prezentat, dovezi privind acordarea de sprijin financiar pentru participarea studenților la conferințe și simpozioane științifice. De asemenea, studenții universității participă la Olimpiada Studenților Economisti, iar cheltuielile de participare sunt susținute de Asociația Facultăților Economice din România (AFER), cu excepția celor privind transportul, acestea fiind suportate din bugetul propriu al UAB.

Din bugetul de cercetare al universității sunt suportate cheltuielile ocazionate de organizare a activității cercurilor științifice studențești și a sesiunilor de comunicări științifice ale acestora.



Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR.

II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

UAB dispune de un Cod de etică și deontologie cuprins în Capitolul XIX din Cartă, sub denumirea de „*Codul de etică și deontologie profesională universitară*” (în continuare *Codul*).

Începând cu anul universitar 2017/2018, în cadrul universității, a fost introdusă obligativitatea verificării lucrărilor de absolvire printr-un sistem antiplagiat (Plagiarism Detector), atât pentru programele de studii universitare de licență, cât și pentru programele de studii universitare de masterat.

UAB are o Comisie de etică formată din 5 membri, din care 3 sunt cadre didactice, 1 membru este student și un membru este reprezentant al personalului nedidactic. Pe site-ul universității este dedicată o rubrică comisiei de etică și activității acesteia, precum și Regulamentul de funcționare al acesteia.

În Raportul comisiei de etică pentru anul universitar 2018/2019 se precizează următoarele: „*Prin adresa CEMU nr. 93 din 22.04.2019 s-a solicitat participarea președintelui Comisiei de etică și deontologie profesională a Universității „ARTIFEX” din București, a secretarului comisiei și a unui student cu calitate de membru al Comisiei de etică și deontologie profesională a Universității „ARTIFEX” din București la ședința de audit planificată de către Consiliul de Etică și Management Universitar la data de 09.05.2019. În urma discuțiilor avute pe baza documentelor prezentate, auditul Comisiei de etică și deontologie profesională din cadrul Universității „ARTIFEX” din București la CEMU s-a finalizat cu următoarea rezoluție: „Comisia de etică și deontologie profesională din cadrul Universității „ARTIFEX” din București funcționează conform legilor și reglementărilor în vigoare*”.

Rapoartele anuale ale Comisiei de etică au fost prezentate în ședințele Senatului, iar pentru ultimii patru ani universitari se regăsesc pe pagina web a Universității. La data vizitei, pentru anul 2021/2022, Raportul era în curs de elaborare.

Din rapoarte rezultă că în anii pentru care se realizează evaluarea nu s-au înregistrat abateri de Codul de etică și deontologie.

Anual, Rectorul elaborează și prezintă Senatului Universității și comunității academice un raport privind starea universității, care apoi este încărcat pe pagina *web* a UAB și care include și aspecte legate de etică și deontologie.

Universitatea are un Birou de Audit Intern, care, conform Organigramei, se află în subordinea C.A.. Totodată, Universitatea are o Cartă a auditului intern, pe baza căreia se desfășoară activitatea de audit intern. Carta de audit intern face referire la: dispoziții



generale, misiunea și obiectivele auditului intern, sfera de activitate a auditului intern, principiile auditului intern, tipuri de audit și servicii de consiliere, atribuții și responsabilități, organizarea și liniile de raportare, responsabilitățile managementului și dispoziții finale.

Anual este elaborat, de către un expert extern, independent (PFA), care colaborează cu universitatea, un raport privind auditul intern, care este aprobat anual de către Senat. Raportul este publicat pe pagina web a UA.

II.3. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Universitatea publică pe *site*-ul propriu, cu cel puțin șase luni înainte de data examenului de admitere, metodologia de admitere proprie și oferta educațională cu cifrele de școlarizare. *Site*-ul universității conține o rubrică specială dedicată admiterii:

Conform celor raportate în *REI* și discutate cu prilejul vizitei de evaluare, promovarea ofertei educaționale se face pe mai multe căi: participarea cadrelor didactice la întâlniri organizate cu liceenii, diseminarea la târguri educaționale, participarea anuală cu un stand de promovare la Salonului Cooperăției Meșteșugărești – COOPEXPO, organizat de UCECOM, publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, publicarea informațiilor pe pagina web al Universității, prin Mass-media de specialitate și în ziare de circulație națională, precum și prin serviciul de secretariat al Universității.

Metodologia de admitere care a fost elaborată pentru anul 2022 conține: o serie de date generale legate de cadrul legal de admitere, modul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii universitare de licență pentru anul universitar 2022-2023, modul de organizare și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat anul universitar 2022-2023 și dispoziții finale.

Mai jos se redau câteva fragmente din Metodologia de admitere la programele de studii de licență și de masterat care vizează etape esențiale ale procesului de admitere:

- 1) „Au dreptul să participe la concursul de admitere pentru studii universitare de licență doar absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat obținută în România sau diplomă echivalentă, indiferent de anul absolvirii liceului.
- 2) Studentul care nu a promovat primul an de studii se poate reînscris la concursul de admitere la același program de studii de licență sau la programe diferite de licență din cadrul UAB de maxim 2 ori.
- 3) La admitere pot participa, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, și cetățenii altor state membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, care sunt absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat sau echivalentă obținută în statele menționate, recunoscută.



- 4) Românii de pretutindeni și cetățenii din state terțe pot participa la admiterea în cadrul UAB, pentru studiile universitare de licență, conform prevederilor legale în vigoare, acordurilor bilaterale și ofertelor unilaterale ale României și metodologiilor special elaborate de Ministerul Educației pentru aceștia.
- 5) Recunoașterea studiilor efectuate de cetățenii altor state sau de cetățenii români în străinătate sau în cadrul unor instituții de învățământ străine aflate pe teritoriul României este de competența direcției de specialitate din cadrul Ministerului Educației.
- 6) La concursul de admitere la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română, cetățenii străini au obligația să prezinte un certificat de competență pentru limba română eliberat de instituții abilitate de către Ministerul Educației. Prin excepție, pentru candidații care au urmat studiile liceale într-o limbă de circulație internațională sau într-o limbă a minorităților naționale, certificarea competențelor lingvistice de comunicare orală în limba română se face prin diploma de bacalaureat, emisă de unitățile de învățământ autorizate/acreditate din România.
- 7) Un candidat poate participa, concomitent, la admiterea la mai multe programe de studii universitare de licență din cadrul Universității, cu condiția depunerii unui dosar de înscriere la fiecare program.
- 8) În vederea înmatriculării, candidatul declarat admis are obligația să depună diploma de bacalaureat și foaia matricolă în original / adeverința de bacalaureat. ...
- 9) Au dreptul să participe la concursul de admitere pentru studii universitare de masterat:
 - absolvenții cu diplomă de licență ai ciclului I de studii universitare de licență, în concordanță cu Legea nr.1/2011 – Legea educației naționale;
 - absolvenții cu diplomă de licență ai ciclului I de studii universitare de licență, în concordanță cu Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
 - absolvenții cu diplomă de licență sau echivalentă ai studiilor universitare de lungă durată, conform Legii nr. 84/1995;
- 10) La admitere pot participa, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, și cetățenii altor state membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, care sunt absolvenți de studii universitare cu diplomă de licență sau echivalentă obținută în statele menționate, recunoscută.
- 11) Românii de pretutindeni și cetățenii din state terțe pot participa la admiterea în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, pentru studiile universitare de masterat, conform prevederilor legale în vigoare, acordurilor bilaterale și ofertelor unilaterale ale României și metodologiilor special elaborate de Ministerul Educației pentru aceștia.
- 12) Recunoașterea studiilor efectuate de cetățenii altor state sau de cetățenii români în străinătate sau în cadrul unor instituții de învățământ străine aflate pe teritoriul



României este de competența direcției de specialitate din cadrul Ministerului Educației.

- 13) La concursul de admitere la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română, cetățenii străini au obligația să prezinte un certificat de competență pentru limba română eliberat de instituții abilitate de către Ministerul Educației. Pentru candidații care au urmat studiile liceale într-o limbă de circulație internațională sau într-o limbă a minorităților naționale, certificarea competențelor lingvistice de comunicare orală în limba română se face prin diploma de bacalaureat, emisă de unitățile de învățământ autorizate/acreditate din România.
- 14) Un candidat poate participa, concomitent, la admiterea la mai multe programe de studii universitare de masterat din cadrul Universității, cu condiția depunerii unui dosar de înscriere la fiecare program. ...
- 15) În vederea înmatriculării, candidatul declarat admis are obligația să depună diploma de licență și suplimentul la diplomă în original / adevărnița de licență. Candidații care au promovat examenul de licență în sesiunile anului universitar 2021 - 2022 pot prezenta la înscriere, în locul diplomei de licență și suplimentului la diplomă, adevărnița eliberată de universitatea absolvită, în care se menționează media generală de la examenul de licență și mediile obținute în anii de studiu, termenul de valabilitate și faptul că nu a fost eliberată diploma. Diploma de licență și suplimentul la diplomă, în original și copia conform cu originalul, trebuie depuse la secretariatul programelor de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București în termen de cel mult 12 luni de la data examenului de licență.

Procedura examenului de admitere este descrisă în Metodologia de admitere. Astfel, pentru programele de studii de **licență** se procedează după cum urmează:

- a. Admiterea la studiile universitare de licență se face prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică simplă între media obținută la examenul de bacalaureat și media anilor de studii din perioada liceului.
- b. Media generală de admitere se calculează cu două zecimale, fără rotunjire.
- c. Media generală minimă de admitere la studiile universitare de licență nu poate fi mai mică de 5 (cinci).
- d. Clasificarea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare program de studii universitare de licență în parte.
- e. În cazul în care doi sau mai mulți candidați obțin aceeași medie generală de admitere, departajarea acestora se va face prin aplicarea succesivă a următoarelor criterii:
 - nota la prima probă scrisă a bacalaureatului;
 - nota la a doua probă scrisă a bacalaureatului;



- nota la a treia probă scrisă a bacalaureatului.
- f. Media generală obținută de candidați la admitere este valabilă pentru stabilirea ordinii de clasificare numai în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

La programele de studii de **masterat** se procedează astfel:

- 1) Admiterea la studiile universitare de masterat se face prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică între media obținută la examenul de licență și nota obținută pe baza fișei de verificare a cunoștințelor specifice domeniului de studii.
- 2) Media generală de admitere se calculează cu două zecimale, fără rotunjire.
- 3) Media generală minimă de admitere la studiile universitare de masterat nu poate fi mai mică de 6 (șase).
- 4) Clasificarea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare domeniu de masterat în parte.
- 5) În cazul în care doi sau mai mulți candidați obțin aceeași medie generală de admitere, departajarea acestora se va face prin aplicarea succesivă a următoarelor criterii:
 - nota obținută pe baza fișei de verificare a cunoștințelor specifice domeniului de studiu.
 - media examenului de licență.
 - media anilor de studii aferenți ciclului I de studii universitare (licență).
- 6) Media generală obținută de candidați la admitere este valabilă pentru stabilirea ordinii de clasificare numai în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Din Metodologia de admitere la programele de studii de masterat **nu rezultă existența unei probe de tip „interviu” distincte**. Din discuțiile purtate a reieșit faptul că testul pe care îl susține candidatul este discutat cu un cadru didactic având loc și discuții de orientare.

Din discuțiile purtate la vizită a rezultat că, în urma evaluării externe periodice a domeniul de master Marketing, Universitatea a primit Raportul ARACIS care cuprinde și avizul Consiliului ARACIS din data de 19.12.2019, prin care s-a menținut acreditarea domeniului de studii universitare de masterat Marketing (Programul de studii Marketing și Comunicare în Afaceri). La capitolul IV din Raport, a fost formulată recomandarea: *„modificarea formulării probei de la admiterea la masterat, respectiv „proba de test interviu” să devină „test scris” deoarece ca test scris se desfășoară în realitate.*

În cadrul UAB, admiterea și transferul studenților se fac în limita capacității de școlarizare potrivit prevederilor legale. Transferurile între programe de studii în interiorul UAB sau între universități este reglementat prin regulamentele dedicate activității profesionale a studenților: Regulamentul privind activitatea profesională a studenților la



licență și Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor. Aceste regulamente se găsesc pe pagina web a Universității.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

Admiterea și înmatricularea la programele de studii universitare de licență și de masterat din cadrul UAB, evaluarea studenților, promovarea anilor de studii, întreruperile de studii, reînmatriculările, transferurile, mobilitățile temporare și exmatriculările, precum și drepturile și îndatoririle studentului sunt reglementate de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în UAB, respectiv de Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor în UAB și prin „*Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat al Universității „ARTIFEX” din București.*

Condiții privind transferul studenților

Aspectele legate de oportunitățile oricărui student de a parcurge, a întrerupe și relua programele de studii descrise în Capitolele 5 ale celor două Regulamente privind activitatea profesională a studenților. În continuare se prezintă câteva precizări extrase din cele două regulamente:

Licență:

- Întreruperea de școlaritate se aprobă, pe bază de documente justificative, de decanul facultății, pentru motive de boală, graviditate, concediu de maternitate, plecări din țară pentru o perioadă mai mare de un an sau alte motive întemeiate.
- Durata de întrerupere a studiilor este de maximum doi ani și se poate acorda numai după promovarea anului I de studii.
- La reluarea activității, studenții au obligația să achite taxa de reînmatriculare și să susțină eventuale examene de diferență, achitând taxa de examinare.
- Studenții care au întrerupt activitatea școlară sunt obligați, la revenire, să se încadreze în cerințele planului de învățământ al promoției cu care urmează să finalizeze studiile de licență și să susțină eventuale examene de diferență, achitând taxa de examinare. Acest fapt trebuie adus la cunoștința studentului în momentul întreruperii studiilor, menționând pe cererea de întrerupere că a luat la cunoștință acest lucru.
- Nu se poate acorda întreruperea studiilor în cazul studenților aflați în situație de exmatriculare.
- Termenul limită pentru depunerea cererilor de întrerupere de școlaritate, respectiv de reluare a școlarizării este data 25 septembrie, după achitarea tuturor obligațiilor financiare ale studentului față de universitate, înregistrate până la momentul depunerii cererii. În situații excepționale, solicitarea de întrerupere de școlaritate se poate face și pe parcursul anului universitar, dar nu după începerea sesiunii de evaluare aferentă semestrului al II-lea.



- La data expirării perioadei de întrerupere a studiilor, studenții vor fi exmatriculați dacă nu depun cerere de reluare a activității la secretariatul facultății, până la data de 25 septembrie.
- În perioada de întrerupere a studiilor, studentul nu beneficiază de drepturile conferite prin lege și regulamentele interne ale Universității „ARTIFEX” din București (adeverință de student, vizarea carnetului și a legitimației, cazare în cămin, burse, reduceri pentru transport etc).
- Reînmatricularea este o procedură ce se derulează identic cu cea de înmatriculare, ce se adresează studenților Universității „ARTIFEX” din București ce solicită continuarea studiilor în cadrul programului de licență la care au fost inițial înmatriculați, după ce, în prealabil, au renunțat la acestea sau au fost exmatriculați. Reînmatricularea nu presupune parcurgerea examenului de admitere.
- În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, studenții pot fi reînmatriculați numai la același program, la aceeași formă de învățământ și vor păstra numărul matricol inițial.
- Reînmatricularea studenților este posibilă numai în anul II de studii, cu susținerea eventualelor examene de diferență și încadrarea în cerințele planului de învățământ al promoției cu care urmează să finalizeze studiile universitare de licență.
- Reînmatricularea este posibilă în termen de maxim 5 ani de la data renunțării la școlarizare sau de la data exmatriculării studentului.
- În anul în care se face reînmatricularea, nu este permis transferul.
- Un student poate fi reînmatriculat de maximum două ori în același an de studiu.
- Pentru reînmatriculare, studenții vor achita o taxă stabilită de Consiliul de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București.
- Reînmatriculările se aprobă de decanul facultății.
- Dacă la data depunerii cererii de revenire în urma întreruperii școlarității, respectiv a cererii de reînmatriculare programul de studii la care studentul a fost înmatriculat inițial nu mai există, Universitatea „ARTIFEX” din București nu are nicio obligație față de studenții aflați în această situație.
- Reînmatricularea, prelungirea de școlaritate, reluarea activității după întreruperea de studii sau după prelungirea de școlaritate și transferurile se pot efectua, pe bază de cerere, numai până la începerea anului universitar.
- Retragera de la studii se face la cererea studentului, solicitarea fiind depusă la Secretariatul general al Universității „ARTIFEX” din București, caz în care contractul de studii încetează după achitarea tuturor obligațiilor financiare ale studentului față de universitate, înregistrate până în momentul retragerii.

Masterat:

- Întreruperea de școlaritate se aprobă, pe bază de documente justificative, de decanul facultății, pentru motive de boală, graviditate, concediu de maternitate, plecări din țară pentru o perioadă mai mare de un an sau alte motive întemeiate.



- Durata de întrerupere a studiilor este de maximum doi ani și se poate acorda numai după promovarea anului I de studii.
- La reluarea activității, studenții au obligația să achite taxa de reînmatriculare și să susțină eventuale examene de diferență, achitând taxa de examinare.
- Studenții masteranzi care au întrerupt activitatea școlară sunt obligați, la revenire, să se încadreze în cerințele planului de învățământ al promoției cu care urmează să finalizeze studiile de licență și să susțină eventuale examene de diferență, achitând taxa de examinare. Acest fapt trebuie adus la cunoștința studentului în momentul întreruperii studiilor, menționând pe cererea de întrerupere că a luat la cunoștință acest lucru.
- Nu se poate acorda întreruperea studiilor în cazul studenților aflați în situație de exmatriculare.
- Termenul limită pentru depunerea cererilor de întrerupere de școlaritate, respectiv de reluare a școlarizării este data 25 septembrie, după achitarea tuturor obligațiilor financiare ale studentului față de universitate, înregistrate până la momentul depunerii cererii. În situații excepționale, solicitarea de întrerupere de școlaritate se poate face și pe parcursul anului universitar, dar nu după începerea sesiunii de evaluare aferentă semestrului al II-lea.
- La data expirării perioadei de întrerupere a studiilor, studenții vor fi exmatriculați dacă nu depun cerere de reluare a activității la secretariatul facultății, până la data de 25 septembrie.
- În perioada de întrerupere a studiilor, masterandul nu beneficiază de drepturile conferite prin lege și regulamentele interne ale Universității „ARTIFEX” din București (adeverință de student, vizarea carnetului și a legitimației, cazare în cămin, burse, reduceri pentru transport etc.).
- Reînmatricularea este o procedură ce se derulează identic cu cea de înmatriculare, ce se adresează studenților masteranzi ai Universității „ARTIFEX” din București ce solicită continuarea studiilor, au renunțat la acestea sau au fost exmatriculați. Reînmatricularea nu presupune parcurgerea examenului de admitere.
- În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, studenții pot fi reînmatriculați numai la același program de studii universitare de masterat, la aceeași formă de învățământ și vor păstra numărul matricol inițial.
- Reînmatricularea studenților este posibilă numai în anul II de studii, cu susținerea eventualelor examene de diferență și încadrarea în cerințele planului de învățământ al promoției cu care urmează să finalizeze studiile universitare de masterat.
- Reînmatricularea este posibilă în termen de maxim 3 ani de la data renunțării la școlarizare sau de la data exmatriculării studentului.
- În anul în care se face reînmatricularea, nu este permis transferul.
- Un student poate fi reînmatriculat de maximum două ori în același an de studiu.
- Pentru reînmatriculare, studenții vor achita o taxă stabilită de Consiliul de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București.
- Reînmatriculările se aprobă de decanul facultății.



- Dacă la data depunerii cererii de revenire în urma întreruperii școlarității, respectiv a cererii de reînmatriculare programul de studii universitare de masterat la care studentul a fost înmatriculat inițial nu mai există, Universitatea „ARTIFEX” din București nu are nicio obligație față de studenții aflați în această situație.
- Reînmatricularea, prelungirea de școlaritate, reluarea activității după întreruperea de studii sau după prelungirea de școlaritate și transferurile se pot efectua, pe bază de cerere, numai până la începerea anului universitar.

Retragerea de la studii se face la cererea studentului masterand, solicitarea fiind depusă la Secretariatul general al Universității „ARTIFEX” din București, caz în care contractul de studii încetează după achitarea tuturor obligațiilor financiare ale studentului față de universitate, înregistrate până în momentul retragerii

Asigurarea mobilităților la nivel național și internațional

Strategia de dezvoltare a UAB în perioada 2020-2024 include foarte puține mențiuni referitoare la dezvoltarea relațiilor internaționale. UAB dezvoltă relații internaționale în special cu universități din țări aflate în imediata vecinătate a României. De aceea, cu prilejul vizitei de evaluare, a discuțiilor avute de comisia de evaluare cu conducerea UAB și cu cadrele didactice s-au făcut recomandări în ceea ce privește extinderea acestor relații. Mai mult, s-a pus accent pe dezvoltarea colaborărilor privind mobilitatea studenților în cadrul Programului european ERASMUS+.

Evaluarea pe parcurs, examinarea și notarea studenților

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

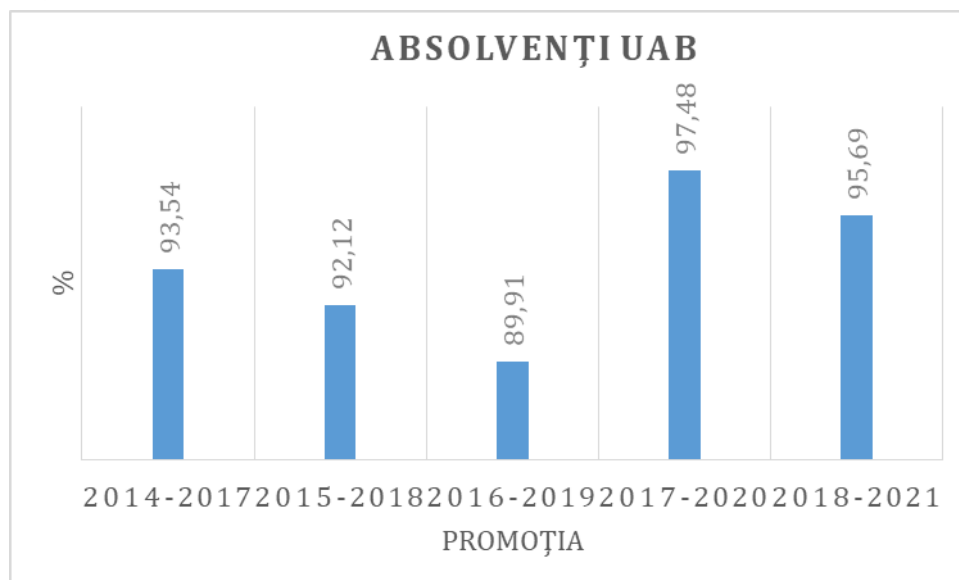
Absolvenților UAB li se eliberează Suplimentul la diplomă, care conține rezultatele obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare și care conduc la o calificare universitară. Suplimentul conține rezultatele învățării conform calificării obținute, ocupațiile recomandate, conform RNCIS.

Diplomele și certificatele de absolvire a studiilor de licență și de masterat sunt elaborate, emise și conferite absolvenților cu respectarea prevederilor legale. Diplomele corespunzătoare studiilor absolvite (licență/diplomă, disertație), se eliberează pentru domeniile la care instituția este organizatoare de studii universitare în termen de cel mult 12 luni de la data promovării.

Absolvenților care au promovat examenul li eliberează, până la primirea diplomelor, o adeverință, din care să rezulte calitatea de absolvent cu examen, după caz, de licență ori de disertație, precum și precizarea că adeverința respectivă este valabilă până la eliberarea diplomei.

Examenele de finalizare a studiilor se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație al UAB.

Situația absolvirii, pe cicluri de studii, este prezentată în imaginea de mai jos.



Pentru a urmări cariera absolvenților, UAB folosește un chestionar pe care, absolvenții fiecărei promoții, sunt invitați să îl completeze la doi ani de la absolvire.

UAB colectează date privind inserția pe piața muncii a absolvenților programelor de studii universitare de licență și masterat prin intermediul cererilor de eliberare a diplomelor de finalizare a studiilor.

La nivelul UAB, este întocmit anual un raport privind inserția pe piața muncii, acesta fiind prezentat pe site-ul universității.

Media ultimelor cinci promoții (2017-2021) de absolvenți ai programelor de studii de **licență** care au ocupat un loc de muncă este de **68,69%**, iar a absolvenților programelor de studii de **masterat** din aceeași perioadă este de **53,31 %**.

Conform datelor prezentate de UAB, situația absolvenților de la programele de studii de licență, pentru ultimele 5 promoții, care s-au înscris la studii de masterat este prezentată în [Tabelul 7](#).

În cadrul UAB a fost introdus un chestionar privind nivelul de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, document ce poate fi accesat pe site-ul web al universității.

- Chestionarul a fost elaborat la nivelul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC).
- Chestionarul se adresează studenților și absolvenților și trebuie să fie completat anual.
- Pe baza răspunsurilor acestora, se elaborează un Raport privind nivelul de satisfacție a studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea personală și profesională asigurată de universitate, acesta fiind publicat pe pagina de internet a universității.

- Conform **REI**, în anul universitar 2020-2021, gradul de satisfacție a studenților evaluat era de 73%. Din discuțiile avute cu studenții la vizită a rezultat că aceștia sunt mulțumiți de procesul educațional și ceea ce oferă universitatea.

Tabelul 7. Situație privind continuarea studiilor – ultimele 5 promoții ale absolvenților de licență

Promoția	Total absolvenți de licență	Înscriși la masterat în cadrul UAB	Înscriși la masterat în altă universitate	Total absolvenți înscriși la masterat	Ponderea absolvenților înscriși la masterat față de total
2014-2017	284	115	44	159	55,99 %
2015-2018	304	125	52	177	58,22 %
2016-2019	312	116	60	176	56,41 %
2017-2020	387	133	70	203	52,45 %
2018-2021	377	111	61	172	45,62 %
	1664	600	287	887	53,31 %

Conform informațiilor primite de la evaluatorii programelor de studii (incluse în evaluarea instituțională) mijloacele de învățare folosite în UAB sunt diversificate, în concordanță cu tipul de activitate și cu problematica abordată corespunzător planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor.

Universitatea are un Regulament privind evaluarea strategiilor de predare, iar procedura de evaluare conține următorii pași:

- La începutul fiecărui semestru, CEAC supune atenției, în cadrul primei ședințe a Consiliului facultății, problematica strategiilor de predare, atât din punctul de vedere al dotărilor și facilităților existente sau necesare, cât și din punct de vedere al eforturilor individuale sau colective ale cadrelor didactice de a perfecționa metodele și strategiile de predare.
- Comisia distribuie, cu această ocazie, formularul „Strategia predării” către toate cadrele didactice pentru a fi completat în interval de maximum două săptămâni de la data începerii semestrului. Completarea formularului, care conține și autoevaluarea pe bază de punctaj, constituie o formă de angajament pentru urmărirea în anul universitar următor, a unei strategii adecvate și tot mai avansate de predare.
- Comisia de evaluare a calității urmărește, pe parcursul fiecărui semestru al anului universitar, aspectele menționate mai sus.
- În primele două săptămâni ale sesiunii de iarnă, respectiv de vară, comisia solicită o nouă autoevaluare, de data aceasta a procesului efectiv de predare derulat, pe baza aceluiași formulare, sau a unor formulare îmbunătățite.



- Comisia de evaluare a calității va include rezultatele evaluării în „*Raportul anual privind evaluarea calității*”, care va fi analizat de către managementul universității.

Din discuțiile purtate cu membri CEAC a rezultat că „*Raportul anual privind evaluarea calității*” este prezentat Departamentelor din universitate fiind aprobat și discutat ulterior și în Senat.

Rapoartele CEAC la nivelul facultăților sunt discutate în Consiliile celor două facultăți.

Din cele prezentate de evaluatorii programelor de studii rezultă că, în procesul de predare, cadrele didactice folosesc diferite mijloace de predare și învățare: intuitive naturale, substitute ale realității, mijloace bidimensionale, tridimensionale, de raționalizare a timpului de lucru al studentului, de exersare a deprinderilor etc. Sunt folosite în limite rezonabile tehnicile audiovizuale (prezentările power point, filme, materiale audio etc.).

Fișele disciplinelor sunt elaborate pe baza unei proceduri proprii care a fost identificată ca anexă la [REI](#). Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare-învățare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.

Bibliografia este reprezentativă și de actualitate, conform fișelor disciplinelor.

Fișele disciplinelor sunt întocmite de către titularii acestora și sunt transmise responsabilului de domeniu de studii. Acesta le analizează și le verifică, ulterior le transmite directorului de departament care le supune analizei membrilor departamentului, urmărindu-se următoarele aspecte: conformitatea cu procedura internă, corectitudinea informațiilor preluate din planurile de învățământ și din grilele de competență, corespondența dintre rezultatele declarate ale învățării, tematica cursului și modul de evaluare a rezultatelor învățării dobândite de student, posibilele suprapuneri tematice, bibliografia, modalitățile de evaluare etc.

Fișele de disciplină sunt avizate anual de către departamentul de Management-Marketing/Finanțe-Contabilitate și aprobate în ședința Consiliului Facultății de Management-Marketing/Finanțe și Contabilitate, fiind semnate de către titularul de curs, titularul de seminar, responsabilul domeniului de licență, directorul de departament și de către decan. După semnare, fișele disciplinelor se păstrează în cadrul departamentului, pe ani universitari și pe programe de studii. De asemenea, sunt depuse în format electronic, de către directorul de departament, la biblioteca UAB pentru a fi disponibile spre consultare. Totodată, în cadrul cursului inaugural, fișele de disciplină sunt prezentate și discutate din perspectiva relevanței disciplinelor pentru dezvoltarea profesională a studenților, iar acestea sunt încărcate și pe Platforma Artifex.

Conform celor precizate în REI și discuțiilor avute pe durata vizitei, cadrele didactice întocmesc anual o Fișă de autoevaluare a disciplinelor în care sunt analizate rezultatele învățării în corelație cu tematica fiecărei discipline și competențele vizate, eficacitatea și adecvarea metodelor de predare, învățare și evaluare.



Universitatea a elaborat un Plan de perfecționare a personalului didactic, didactic auxiliar și a personalului administrativ. Din discuțiile avute la vizită a rezultat că personalul invocat mai sus participă la cursuri de instruire periodic.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

Instituția include în misiunea sa și cercetarea științifică dar aceasta este foarte slab reprezentată.

UAB deține atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, ca unitate componentă a sistemului național de cercetare-dezvoltare, în urma evaluării realizate în perioada 2007/2008, respectiv prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008. Astfel, corespunzător Cartei universității, „Misiunea Universității „ARTIFEX” din București este de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin:

- a. formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic;
- b. cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor economice, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora.

Strategiei de dezvoltare a UAB pentru perioada 2020-2024 îi este asociată strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2020-2024. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară programat pe tematici și teme de cercetare, după cum se prezintă mai jos:

- a. Planul de cercetare pe termen mediu și scurt;
- b. Planul de cercetare pe termen mediu și scurt al Facultății de Management-Marketing;
- c. Planul de cercetare pe termen mediu și scurt al Facultății de Finanțe și Contabilitate.

În aceste documente sunt menționate temele de cercetare care se înscriu în aria științifică a fiecărui domeniu de studii.

Temele de cercetare cuprinse în planuri se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și de masterat și răspund necesităților și cerințelor mediului economico-social și profilului universității.

Universitatea are un Regulament propriu privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice, iar activitatea de cercetare științifică se adresează personalului didactic, studenților și masteranzilor.

La nivelul universității sunt elaborate anual rapoarte ale activităților de cercetare desfășurate în anul precedent iar pe site-ul universității există o pagină dedicată activității de cercetare.



Senatul supervizează activitatea de cercetare prin Comisia pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director. Comisia analizează periodic rapoartele privind activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice cu norma de bază în UAB, planurile de cercetare individuale, activitatea cercurilor științifice studentești, modul de desfășurare a manifestărilor științifice și gradul de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare etc.

Codul de etică al UAB include un subcapitol intitulat „A.6. *Onestitatea și corectitudinea intelectuală*” care cuprinde precizări referitoare la proprietatea intelectuală, la beneficiile materiale ce decurg din drepturile asupra acesteia, la fraudă intelectuală și la sancțiunile aplicate acesteia etc. Mai jos au fost extrase din Cod câteva astfel de precizări:

- Universitatea „ARTIFEX” din București apără dreptul la proprietate intelectuală și își asumă responsabilitatea pentru dimensiunile etice ale activităților desfășurate în perimetrul său. Cercetările științifice respectă principiul beneficiului imediat sau potențial, principiul bunăstării colective și individuale, având în vedere repercusiunile posibile asupra mediului, indivizilor și societății.
- Beneficiile și plățile trebuie acordate persoanelor care au inițiat proprietatea intelectuală respectivă. În spiritul recunoașterii și al onestității, trebuie menționați toți cei care au participat la diferite stadii ale cercetării și ale căror rezultate devin publice. Universitatea trebuie să asigure tuturor membrilor comunității universitare dreptul la proprietate intelectuală.
- Este interzisă și este sancționată, conform uzanțelor și practicii în domeniu, orice fraudă intelectuală, orice formă de înșelăciune, copiat sau tentativa la examene sau concursuri.
- De asemenea, se sancționează: a) plagierea lucrărilor de diplomă, a dizertațiilor masterale și a tezelor de doctorat; b) modificarea datelor din dosarul personal de concurs/angajare sau privind înscrierea la cursurile care se desfășoară în cadrul Universității; c) avantajele obținute pe nedrept, fapta unei persoane de a ascunde informațiile transmise de cadrele didactice față de colegi, împiedicarea unor colegi sau concurenți să se concentreze pentru a-i disturba de la o examinare, distrugerea sau sustragerea unor materiale bibliografice; d) plagiatul total sau parțial al publicațiilor altor autori (tratate, monografii, lucrări de specialitate, cursuri universitare, articole etc.); e) înlocuirea unor rezultate ale cercetării științifice cu date fictive; f) consemnarea unor date și informații false în solicitările pentru obținerea unor granturi sau alte proiecte de cercetare.

Universitatea încurajează diseminarea cunoștințelor profesionale prin schimburi academice. Universitatea încurajează activitatea de reprezentare didactică și științifică internă și internațională a tuturor membrilor săi. În acest context, procedura antiplagiat se aplică pentru toate lucrările de licență și disertație, precum și pentru articolele ce vor fi susținute/publicate în revista proprie, ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and



Studies. Atât **REI** cât și discuțiile pe durata vizitei de evaluare nu au evidențiat sesizări legate de lucrări plagiate.

Resursele pentru cercetare sunt alocate prin Bugetul de venituri și cheltuieli, care include un capitol dedicat susținerii activităților de cercetare științifică. Aceste sume alocate cercetării provin din resurse proprii. De asemenea, universitatea are o evidență separată a cheltuielilor și veniturilor aferente activității de cercetare științifică.

Activitatea de cercetare din cadrul UAB se bazează pe resurse logistice și umane proprii. Astfel, resursele logistice care pot fi utilizate în cercetarea științifică includ baza documentară din bibliotecă, inclusiv resursele electronice (rețeaua Universității este conectată la Internet), aplicațiile informatice care pot asigura suport pentru cercetare (programele de analiză statistico-econometrică, *server*-ul de baze de date Microsoft SQL Server - versiunile Developer și Express), ceea ce constituie condiții optime pentru desfășurarea activității de cercetare științifică și obținerea unor rezultate de calitate. Resursele umane se referă la întregul corp profesoral format din 47 cadre didactice.

Activitatea de cercetare a cadrelor didactice reprezintă o componentă în procesul de evaluare de către directorul de departament.

În cadrul universității există două laboratoare dedicate activității de cercetare.

Pe baza discuțiilor purtate și din documentația pusă la dispoziție se poate concluziona că există preocupări în domeniul cercetării concretizate, cu precădere prin publicații, nu și prin proiecte de cercetare intrate în competiții și acceptate la finanțare sau finanțate de agenți economici.

Cadrele didactice cu norma de bază din Universitate au desfășurat activități de cercetare științifică, atât în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, cât și cercetare interdisciplinară, în conformitate cu specializările și preocupările științifice proprii. Universitatea are o revista proprie ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies (ISSN 2602-0599, ISSN-L 2602-0599). Revista este disponibilă exclusiv online și este în curs de indexare în baza de date REPEC. Editura ARTIFEX a fost acreditată de CNCSIS în anul 2010 și are codul 307/2010.

Un număr semnificativ de cadre didactice participă în colective de specialitate, editoriale sau științifice ale unor publicații cuprinse în BDI, din țară sau din străinătate sau ale unor manifestări științifice organizate în țară și în străinătate.

La nivelul universității, a fost dezvoltat un sistem informatic pentru evidența integrată a rezultatelor activității de cercetare științifică care sunt centrate pe indicatorii cei mai relevanți din criteriile CNATDCU, acestea fiind consemnate în rapoarte anuale ce se publică pe *site*-ul instituției.

În ceea ce privește valorificarea cercetării, din analiza REI și a anexelor acestuia, precum și în urma vizitei de evaluare instituțională, s-a identificat o sumă de indicatori pentru perioada evaluată, care se prezintă în tabelul de mai jos.



Denumire indicator	2017	2018	2019	2020	2021
Cărți publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	0	0	0	0	4
Capitole publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	0	0	6	3	2
Cărți publicate la edituri naționale (nr. titluri)	7	16	9	8	6
Capitole publicate la edituri naționale (nr. titluri)	0	38	1	0	1

De la ultima evaluare instituțională, universitatea a încheiat o serie de acorduri de parteneriat în domeniul cercetării științifice și a fost cooptată ca partener în organizarea unor manifestări științifice găzduite de universitățile cu care colaborează: simpozioane științifice, workshop-uri, mese rotunde, vizite de studii.

În cadrul UAB se organizează, bianual, de obicei în lunile mai și decembrie, manifestări științifice în parteneriat cu alte universități. Astfel, o parte a cercetărilor efectuate se valorifică astfel prin prezentarea în cadrul sesiunilor științifice și prin publicare într-un volum tip proceedings, cu ISBN. O parte dintre comunicări sunt publicate ulterior în reviste indexate BDI.

În urma evaluării instituționale s-au făcut o serie de recomandări în ceea ce privește dezvoltarea cercetării ca domeniu de activitate și a tuturor componentelor legate de aceasta, după cum urmează:

- programarea cercetării - strategie pe termen mediu la nivel de universitate și planuri de realizare la nivel de facultăți și departamente; elaborarea și dezvoltarea unui cadru tematic corespunzător domeniilor științifice asumate;
- realizarea cercetării - dezvoltarea centrelor de cercetare și dotarea laboratoarelor corespunzător tematicii științifice și temelor și proiectelor de cercetare aflate în derulare;
- valorificarea rezultatelor cercetării - publicații și comunicări științifice relevante, cărți și/sau capitole de cărți, brevete, produse atestate etc.;
- dezvoltarea de laboratoare de cercetare și creație în acord cu domeniile științifice asumate și de proiecte de cercetare finanțate de partenerii economici, având în vedere sprijinul pe care îl oferă UCECOM;
- creșterea numărului proiectelor de cercetare, creșterea numărului de publicații și, în general, a livrabilelor cercetării în funcție de specificul cercetării;
- creșterea, în măsura posibilităților, a alocațiilor bugetare dedicate cercetării.



II.3.5 Relațiile internaționale și parteneriatele Instituției de învățământ superior

Strategia de dezvoltare a UAB în perioada 2020-2024 include foarte puține mențiuni referitoare la dezvoltarea relațiilor internaționale. UAB dezvoltă relații internaționale în special cu universități din țări aflate în imediata vecinătate a României. De aceea, cu prilejul vizitei de evaluare, a discuțiilor avute de comisia de evaluare cu conducerea UAB și cu cadrele didactice s-au făcut recomandări în ceea ce privește extinderea acestor relații. Mai mult, s-a pus accent pe dezvoltarea colaborărilor privind mobilitatea studenților în cadrul Programului european ERASMUS+.

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

UAB s-a evaluat periodic la nivel instituțional, ultima evaluare fiind finalizată cu Raportul Consiliului ARACIS din data de 27-04-2017 când s-au întrunit condițiile pentru finalizarea evaluării și acordarea calificativului „încredere”.

Toate programele de studii de licență ce se derulează în cadrul UAB sunt evaluate periodic (unele în anul 2017, iar altele în anul 2021) și sunt **acreditate**. De asemenea, în ceea ce privește domeniile de studii universitare de masterat, acestea au fost evaluate ultima dată în perioada 2019-2020 și au primit avizul Consiliului ARACIS de **menținere a acreditării**.

Rapoartele Consiliului ARACIS privitoare la toate aceste evaluări se regăsesc pe pagina web a ARACIS la secțiunea „Rezultate evaluări” după cum urmează:

- Evaluare instituțională și monitorizare pentru rapoartele de evaluare instituțională;
- Evaluare licență și monitorizare pentru programele de studii de licență;
- Evaluare masterat și monitorizare pentru domeniile de studii universitare de masterat (DSUM).

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

Cu ocazia evaluării instituționale efectuată de către ARACIS în anul 2017, au fost formulate o serie de recomandări care au fost aduse la cunoștința conducerii UAB Managementul universității a adoptat o serie de măsuri în vederea remedierii aspectelor identificate și eficientizării activității instituției, în concordanță cu strategiile manageriale și obiectivele operaționale stabilite, astfel:

Recomandare/observație	Mod de rezolvare
. Corelarea planurilor de învățământ cu standardele specifice și ale sistemului de credite transferabile	. <i>efectuat</i>
. Elaborarea fișelor disciplinelor pornind de la grilele de competențe specifice domeniului de studii	. <i>efectuat.</i>
. Îmbunătățirea dotărilor pentru ca activitățile didactice să se desfășoare la un nivel corespunzător	. <i>în lucru.</i>
Actualizarea permanentă și promptă a tuturor documentelor interne ale Universității, inclusiv a celor aferente Sistemului de Management al Calității	<i>efectuat/permanent.</i>
Actualizarea permanentă și promptă a site-ului Universității, completarea informațiilor oferite prin intermediul acestuia	<i>efectuat/permanent.</i>
O implicare mai mare a tuturor cadrelor didactice și a unui număr cât mai mare de studenți în proiecte de cercetare	<i>în lucru</i>
Implicarea conducerii Universității în găsirea de soluții pentru a stabili <i>mobilități pentru cadre didactice și studenți care să contribuie la dezvoltarea Universității</i>	<i>în lucru.</i>
O preocupare permanentă pentru investiții în spații, infrastructură și logistică pentru cercetare corelată cu atragerea de fonduri pentru cercetare	<i>în lucru</i>
Preocupare pentru creșterea calității producției științifice, prin publicarea rezultatelor cercetării în <i>conferințe și reviste de</i>	<i>în lucru</i>



<i>specialitate cu o mai mare vizibilitate internațională</i>	
Existența în universitate a unor programe de studii de masterat de succes impune încurajarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetare să aplice pentru abilitare în vederea înființării unei școli doctorale în universitate	<i>în lucru</i>
Urmărirea riguroasă a activității comisiilor de evaluare și asigurarea calității la nivel de facultăți	<i>permanent.</i>
Completarea comisiilor pentru <i>inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii</i>	<i>efectuat/permanent.</i>
Revizuirea periodică a programelor de studii organizate în universitate pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, inclusiv prin consultarea anuală a mediului socio-economic și a angajatorilor	<i>caracter permanent.</i>
Utilizarea mai eficientă a potențialului reprezentat de absolvenți și angajatori în toate acțiunile menite să ducă la creșterea calitativă a activității Universității – <i>vizita a relevat implicarea absolvenților, atașamentul față de Alma mater</i> etc.	
Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii ceea ce ar permite monitorizarea ratei de	<i>efectuat.</i>



angajare a absolvenților	
Sprijinirea studenților pentru a avea o activitate mult mai vizibilă și independentă în cadrul propriilor organizații	<i>permanent.</i>

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

Nu au fost identificate alte evaluări externe realizate în Universitate.

II.4.4 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

La nivelul universității sunt definite anual obiectivele de calitate. Fiecărui obiectiv îi corespund mijloace de realizare, cu prevederi și termene concrete. Strategiile se concretizează în Planurile operaționale anuale ale Universității privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică.

Pagina *web* a UAB include o secțiune dedicată managementului calității, care include Manualul calității și Politica și obiectivele Universității în domeniul calității învățământului și cercetării pentru anii 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022. Manualul calității, procedurile operaționale, Codul de asigurare a calității, politicile și obiectivele în domeniul calității constituie nucleul Sistemului de Management al Calității din cadrul UAB.

Universitatea are o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), constituită în conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității (aprobat de reprezentant al angajatorilor și un student. Comisia realizează, anual, un raport privind asigurarea calității în UAB, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Rapoartele anuale sunt publice regăsindu-se la secțiunea „Managementul calității” de pe pagina *web* a Universității. Pe baza raportului anual privind calitatea se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Comisia se subordonează Rectorului Universității.

La nivelul celor două facultăți există comisii proprii de evaluare și asigurare a calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității. Comisiile de la nivelul facultăților au câte trei membri, 2 cadre didactice și un student.

Universitatea dispune, de asemenea, de persoane certificate ca auditori de calitate care colaborează cu auditorii de calitate externi pentru întocmirea documentelor privind calitatea.

II.4.5 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate



Inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii din cadrul UAB se realizează conform prevederilor Regulamentului specific, care este aprobat de Senatul UAB. Pe baza Regulamentului are loc o evaluare și revizuire periodică a programelor de studii în urma căreia se întocmește un raport care este public putând fi accesat pe pagina web a Universității.

Evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii se bazează pe indicatori precum: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale, financiare și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare a acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajare a absolvenților în domeniul studiat etc.

Conform celor declarate și susținute cu procese verbale atașate, în anii universitari 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 au avut loc o serie de întâlniri de lucru la care au participat responsabilii programelor de studii, cadre didactice ce desfășoară activități specifice în cadrul programelor de studii respective, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor și ai mediului de afaceri, membrii CEAC la nivel de facultăți. În conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, anual, se întocmește un raport de evaluare internă a programelor de studii, ce include propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Pe parcursul anilor universitari și la finele acestora, reprezentanții angajatorilor au fost invitați să completeze, în mod individual, o Fișă de oportunitate și analiză privind calificările obținute de absolvenții programelor de studii universitare de licență și de masterat. Programele de studii sunt astfel dezvoltate, încât să furnizeze competențe necesare absolvenților pentru angajare pe piața muncii. Propunerea inițierii de noi programe de studii se face numai după o analiză aprofundată a oportunității lor și a posibilităților reale de asigurare a unui învățământ la standardele de calitate de nivel național și european.

Conform celor declarate de către evaluatorii programelor de studii, acestea sunt conforme cerințelor actuale, materialele didactice sunt adecvate, planurile de învățământ cuprind stagii de practică de specialitate și stagii de practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertație.

II.4.6. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

UAB are aprobate și aplică proceduri pentru evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea colegială a cadrelor didactice, evaluarea de către management și autoevaluarea acestora.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice din UAB se realizează pe baza unui Regulament privind evaluarea colegială a cadrelor didactice. Evaluarea este realizată periodic, o dată la doi ani, cu rolul de a realiza o apreciere a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.). La nivelul fiecărei facultăți există o comisie de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare.



Conform Regulamentului evaluarea colegială a personalului didactic se organizează la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este *Fișa de evaluare colegială*.

Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare la nivelul facultății distribuie, colectează și prelucrează fișele de evaluare colegială.

În cadrul UAB există și se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se realizează prin intermediul unui chestionar on-line, în ultimele două săptămâni înainte de finalizarea cursului/seminarului, în conformitate cu prevederile regulamentului.

Studenții din cadrul UAB au la dispoziție chestionare de evaluare a activității cadrelor didactice, chestionare de evaluare a satisfacției studenților privind mediul de învățare, activitatea de învățământ, activitatea de tutorat etc. dar și mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților, care sunt prevăzute în „Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și masterat”. Acest regulament este public (pagina web a UAB) și include toate detaliile privitoare la examinare și notare așa cum sunt ele formulate în legislația în vigoare.

Pe baza rezultatelor evaluării de către studenți se realizează un Raport care este publicat pe pagina web a Universității.

Directorul de departament evaluează anual personalul didactic în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament. La evaluare se analizează gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale din „Formularul de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament”.

Cadrelor didactice se autoevaluează pe baza unei „Fișe de autoevaluare”. Autoevaluarea se realizează anual și are ca obiect activitatea desfășurată de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele categorii de activități: proiectarea și planificarea activității didactice-produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea cu studenții-relații educaționale; activitatea în comunitatea academică; participarea la dezvoltarea instituțională.

Modul de autoevaluare este prezentat în „Regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice”.

Se recomandă realizarea unor studii și documentări periodice privind modul în care se realizează învățământul în diferite alte universități din țară și din străinătate, inclusiv în ceea ce privește raportul cadre didactice / studenți.

II.4.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea are un site propriu, care oferă informații de interes public, regulamente, metodologii, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților,



informații privind evenimentele desfășurate în universitate, o bibliotecă virtuală, interfață pentru accesul la baze de date etc.

La nivel instituțional există un sistem informatic, care facilitează colectarea, prelucrarea automată și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul informatic al Universității include aplicații pentru: evidența studenților, elaborarea suplimentelor la diplomă și a diplomelor, gestionarea activității didactice și a celei de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, activitatea tehnico-administrativă, evaluarea și asigurarea calității.

Lucrările de licență și de disertație, după ce au parcurs procedura antiplagiat, se arhivează și se păstrează sub formă electronică pe o perioadă de cinci ani, fiind gestionate într-o bază de date dedicată, aflată în biblioteca UAB, accesul la aceasta fiind restricționat.

Există o persoană desemnată la nivel de universitate care verifică gradul de similitudine a lucrărilor. Această persoană este responsabilul IT din universitate. Rectorul universității gestionează baza de date cu lucrările de diplomă și de disertație.

Se recomandă introducerea unui program unitar de gestiune a parcursului academic al studenților, care să cuprindă toate informațiile legate de activitatea acestora.

II.4.8. Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității prezintă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii oferite, diplomele, personalul didactic, facilitățile puse la dispoziția studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public și pentru studenți.

Pentru sporirea vizibilității pe plan internațional a Universității, *site*-ul acesteia include o secțiune dezvoltată în limba engleză.

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1. MANAGEMENTUL STRATEGIC PROMOVAT DE IIS

UAB are o Strategie proprie de dezvoltare pentru perioada 2020-2024 care acoperă mandatul actualei echipe de conducere și care poate fi găsită pe pagina web a instituției. Punerea în aplicare a strategiei se face prin intermediul planurilor operaționale anuale.

Strategia UAB conține capitole distincte referitoare la:

- Misiunea și finalitățile UAB;
- Strategia de dezvoltare privind procesul de învățământ;
- Strategia de dezvoltare și diversificare a cercetării științifice;
- Strategia privind internaționalizarea;



- Strategia modernizării și dezvoltării bazei materiale. Strategia financiară;
- Strategia privind managementul calității educației în care se face referire distinctă la: actualizarea continuă a procedurilor de asigurare a calității; proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate; actualizarea și implementarea planurilor operaționale, atât la nivelul Universității, cât și la nivelul facultăților; proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării; proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral; pe linia resurselor de învățare;
- Strategia privind centrarea pe student;
- Transparența informațiilor de interes public referitoare la programele de studii, diplomele și calificările oferite;
- Direcții de efort prioritare.

Strategia UAB vizează următoarele direcții prioritare de efort:

- *„Consolidarea calității procesului educațional și limitarea cantitativă a expansiunii la un optim care să țină seama de dimensiunile reale ale raportului cerere/ofertă socială, dar și de posibilitățile oferite de resursa umană, materială și financiară a Universității;*
- *Configurarea programelor de studii (planuri de învățământ, conținuturi ale disciplinelor, rezultate ale învățării etc.) cu scopul atingerii următoarelor direcții, deziderate ale unui învățământ modern, eficient și sustenabil: cultura generală, cultura profesională, specializare în meserie; Intensificarea conectării procesului de învățământ cu activitatea de cercetare, orientată inclusiv în direcția promovării ideilor, principiilor și problemelor cooperatiste, ca soluție la problematica specifică economiei românești;*
- *Monitorizarea și autoevaluarea reală și corectă a structurilor instituționale și a programelor de studii;*
- *Asigurarea unei exigențe ridicate în ceea ce privește resursele umane: recrutarea personalului didactic, didactic - auxiliar și administrativ, precum și a studenților;*
- *Consolidarea corpului profesoral propriu prin stimularea motivației carierei universitare;*
- *Asigurarea unui management universitar modern, suplu și autonom la toate nivelurile sistemului programat: universitate, facultăți, activități sociale și administrative etc.;*
- *Modernizarea bazei materiale pentru învățământ, cercetare, cazare, activități culturale și sportive.”*



III.2. FUNDAMENTAREA ȘI REALIZAREA PROGRAMELOR OPERAȚIONALE ȘI A PLANULUI STRATEGIC

Strategia de Dezvoltare a UAB pentru perioada 2020 - 2024 a fost avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 27 mai 2020 și aprobată în ședința Senatului universității din data de 28 mai 2020. Anual sunt elaborate Planuri operaționale. Planurile operaționale din perioada 2018-2022 sunt încărcate pe pagina *web* a UAB.

Senatul și Consiliul de Administrație al Universității analizează implementarea măsurilor adoptate prin strategie și planurile operaționale.

Prevederile planurilor operaționale conțin termene și responsabilități individuale, fiind prezentate și analizate în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele ședințe ale Senatului și ale Consiliului de Administrație din anul universitar următor, după care sunt făcute publice pe pagina *web* a UAB.

Planul operațional la nivelul universității conține referiri la:

- Repere strategice din Strategia de dezvoltare a UAB;
- Obiective ale calității;
- Acțiuni, Măsuri, Programe, Proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor;
- Rezultate preconizate;
- Sursă finanțare;
- Termen de realizare;
- Respoasabil/responsabili.

Instituția dispune de un sistem de revizuire periodică a planurilor operaționale pe baza Rapoartelor sintetice de îndeplinire a acestora.

Periodic, Senatul și Consiliul de Administrație al Universității analizează implementarea măsurilor adoptate prin strategie și planurile operaționale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare și îmbunătățire a situațiilor constatate.

Prin Planul strategic și cele operaționale, UAB își asumă responsabilitatea pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității. Ca urmare, obiectivele/repererele strategice detaliate în Planurile operaționale, din perioada 2017-2022, fac referire la:

- Strategia de dezvoltare privind procesul de învățământ; Strategia privind rezultatele învățării: activitatea centrată pe student;
- Strategia de dezvoltare și diversificare a cercetării științifice;
- Strategia modernizării și dezvoltării bazei materiale;
- Strategia privind finanțele;
- Strategia privind relațiile naționale și internaționale;



- Strategia privind managementul calității educației.

Responsabili de îndeplinirea strategiei de management în domeniul calității sunt desemnați: Președinte Universitate, Rector, Senat, Prorector, Director general administrativ, Comisiile Senatului, Decani, Prodecani, Directori departamente, cadre didactice, Asociația studenților.

Recomandări:

Se recomandă corelarea realistă a obiectivelor (reperelor) strategice cu obiectivele din Planurile operaționale, cu sursele de finanțare, termenele de finalizare și indicatorii de rezultat.

III.3. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

Annual, Rectorul elaborează raportul privind starea universității, care este prezentat Senatului universitar și comunității academice, este aprobat și devine public pe pagina web a Universității.

Universitatea are un Birou de Audit Intern, care, conform Organigramei, se află în subordinea Consiliului de administrație.

Universitatea are o Cartă a auditului intern pe baza căreia se desfășoară activitatea de audit intern. Carta de audit intern face referire la: dispoziții generale, misiunea și obiectivele auditului intern, sfera de activitate a auditului intern, principiile auditului intern, tipuri de audit și servicii de consiliere, atribuții și responsabilități, organizarea și liniile de raportare, responsabilitățile managementului și dispoziții finale.

Annual este elaborat, de către un expert extern, independent (PFA), care colaborează cu universitatea, un raport privind auditul intern, care este aprobat anual de către Senat. Raportul este publicat pe pagina *web* a UAB.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

În urma vizitei din perioada 07-09 noiembrie 2022, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că **Universitatea „Artifex” din București** asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

IV.2 RECOMANDĂRI

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programului de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**



- Introducerea unui program informatic unitar pentru gestiunea parcursului academic al studenților, care să cuprindă toate informațiile legate de activitatea acestora.
- Identificarea de surse suplimentare (de ex. provenite din sponsorizări) pentru creșterea volumului de investiții.

- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - a. Dezvoltarea cercetării ca domeniu de activitate și a tuturor componentelor care vizează:
 - programarea cercetării (strategie pe termen mediu la nivel de universitate și planuri de realizare la nivel de facultăți și departamente);
 - elaborarea și dezvoltarea unui cadru tematic corespunzător domeniilor științifice asumate;
 - realizarea cercetării (dezvoltarea centrelor de cercetare și dotarea laboratoarelor corespunzător tematicii științifice și temelor și proiectelor de cercetare aflate în derulare);
 - valorificarea rezultatelor cercetării (publicații și comunicări științifice relevante, cărți și/sau capitole de cărți, brevete, produse atestate etc.).

- **cu privire la relația cu studenții:**
 - Integrarea studenților, mai ales a masteranzilor, în realizarea cercetării.
 - Dezvoltarea de laboratoare de cercetare și creație în acord cu domeniile științifice asumate și de proiecte de cercetare finanțate de partenerii economici, având în vedere sprijinul pe care îl oferă UCECOM.
 - Realizarea unor studii și documentări periodice privind modul în care se realizează învățământul în diferite alte universități din țară și din străinătate, inclusiv în ceea ce privește raportul cadre didactice / studenți.
 - Introducerea în regulamentele dedicate activităților didactice ale studenților a unor referințe legate de asigurarea accesului la resursele de învățare pentru studenții cu nevoi speciale.

- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - Continuarea dezvoltării instituționale cu accent pe baza materială a învățământului și a cercetării științifice.
 - Creșterea preocupării pentru: dezvoltarea și inovarea ofertei educaționale, dezvoltarea parteneriatelor internaționale, creșterea mobilității studenților, dezvoltarea parteneriatelor cu Întreprinderile Mici și Mijlocii (IMM) etc.
 - Permanentizarea tuturor acțiunilor menite să contribuie la sustenabilitatea managementului calității și la dezvoltarea unei culturi a calității la toate nivelurile.



11.2 Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

Analiza SWOT elaborată de studenții evaluatori se prezintă astfel:

Puncte tari:

- Includerea studenților și a altor părți interesate în procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii;
- Existența unui capitol dedicat învățământului centrat pe student în Carta Universitară;
- Existența unei rubrici pe site dedicate sesizării anonime a abuzurilor din instituție;
- Posibilitatea organizării alegerilor studenților reprezentanți în format electronic;
- Prezența unui student în Biroul Senatului;
- Implicarea în structurile de conducere a reprezentanților mediului economic și social;
- Se remarcă eforturile de modernizare a spațiilor de învățământ (anfiteatre, săli de seminar, laboratoare, biblioteca și sălile de lectură);
- Toți studenții anului I beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare.
- Acoperirea tuturor solicitărilor de cazare în căminul universității, aflat în proximitatea instituției;
- Se remarcă pozitiv organizarea de cercuri științifice studentești în cadrul universității.

Puncte slabe:

- Absența unor definiții clare în reglementările interne ale universității în ceea ce privește hărțuirea și discriminarea, cât și tipurile de încălcări ce pot apărea în acest sens;
- Absența studenților din cadrul Consiliului Departamentului;
- Accesibilizarea redusă a instituției pentru persoanele cu dizabilități;
- Absența unui departament dedicat managementului calității;
- Statisticile cu privire la calitatea personalului didactic nu sunt prezente în raportul CEAC;
- Absența unui cabinet medical.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:



- Achiziționarea unui soft de similitudini accesibil în mod direct, gratuit și constant întregii comunități universitare;
- Definirea clară a noțiunilor de discriminare și hărțuire în Codul de Etică, cât și tipurile de încălcări ce pot apărea în acest sens;
- Demararea de acțiuni în vederea promovării normelor de etică și integritate academică (dezbateri, conferințe etc.) de către Comisia de Etică, cu participarea membrilor comunității universitare;
- Conturarea și menținerea anuală a unui raport cu riscuri care ar putea apărea, din punct de vedere etic și nu numai — în funcție de situațiile întâlnite în universitate și contorizate de comisie, pentru a menționa eventualele probleme viitoare;
- Organizarea și susținerea de training-uri și alte metode de formare în etică, campanii de informare și evenimente dedicate comunității universitare;
- Adoptarea și publicarea raportului de audit intern pentru anul 2022;
- Corelarea rapoartelor de audit cu realizarea unor planuri anuale de ameliorare, publice pe site-ul instituției, pe toate palierele de funcționare ale universității (educațional, administrativ, social, auxiliar, decizional etc), întocmirea unui grafic de punere în practică a acestora, cu termene clare și numirea unor responsabili pentru soluționarea fiecărei probleme identificate;
- Facilitarea accesului studenților reprezentanți la Consiliul Departamentului;
- Utilizarea unor platforme mai sigure pentru votul electronic al studenților reprezentanți, precum Helios Voting¹;
- Asigurarea implicării tuturor stakeholderilor (studenți, absolvenți, angajatori) în procesul de elaborare a planurilor operaționale și a strategiei universității, ca urmare a organizării unor consultări cu aceștia și, în plus, a realizării unor activități de benchmarking cu alte instituții de învățământ superior din țară sau din străinătate, având specificități similare;
- Elaborarea unui plan de dezvoltare pe termen lung (10-15 ani), care să preconizeze inclusiv situarea universității în spațiul educațional național, respectiv în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Asigurarea accesului în spațiile de învățare a persoanelor cu dizabilități temporare sau permanente: locomotorii (rampe de acces și lifturi suficient de mari), deficiențe de vedere sau de auz (inscripții Braille, dotarea cu programe software specifice), conform bunelor practici de la nivel internațional;
- Analiza oportunității de amenajare a unor spații de servire a mesei în locațiile de desfășurare a studiilor;
- Analizării posibilității de a parca în incinta instituției;
- Actualizarea sistemului de operare al calculatoarelor din laboratoare;
- Analizarea posibilității de a crea un lift și în corpul principal al universității;
- Crearea unui spațiu dedicat recreerii studenților;
- Achiziționarea mai multor videoproiectoare și a unor table interactive;

¹ <https://vote.heliosvoting.org/>



- Îmbunătățirea sistemului de sonorizare din sălile de curs și seminar;
- Analiza oportunității introducerii unei probe de interviu pentru admiterea la studii universitare de masterat;
- Crearea unui regulament privind acordarea creditelor pentru voluntariat, în acord cu legislația în vigoare;
- Diversificarea paletelor de materii opționale și facultative, astfel încât studenții să aibă oportunitatea să aleagă dintre disciplinele oferite din cadrul altei facultăți a universității pentru un traseu de învățare flexibil;
- Adoptarea unui regulament ECTS la nivel instituțional;
- Stabilirea unor politici clare de încurajare a dezvoltării competențelor transversale;
- Analiza oportunității dezvoltării unor programe de studii în limbi de circulație internațională (engleză, franceză etc.);
- Implementarea unor mecanisme formale de consultare periodică a tuturor actorilor implicați (studenți, absolvenți și angajatori) în vederea actualizării planurilor de învățământ și a conținutului disciplinelor, astfel încât rezultatele așteptate ale învățării să fie corelate cu tendințele actuale ale Spațiului European al Învățământului Superior și ale dezvoltării mediului socio-economic;
- Crearea unei comunități Alumni pentru menținerea legăturii cu absolvenții și facilitarea urmării traseului profesional al acestora;
- Diversificarea colaborării cu alte instituții de învățământ superior de la nivel european și mondial, în vederea încheierii unor parteneriate pe termen lung;
- Dinamizarea cursurilor și seminariilor și conturarea unui mediu mult mai interactiv pe durata acestora;
- Reactivarea paginii de Facebook CCOC Artifex;
- Adăugarea unei rubrici dedicate CCOC în chestionarul periodic adresat studenților și organizarea de evenimente și proiecte, prin raportare la nevoile studenților exprimate în chestionar;
- Diseminarea rezultatelor obținute în urma organizării de cercuri și sesiuni de comunicare sau în urma participării la diferite competiții și concursuri.
- Asigurarea implicării efective a studenților în toate procesele de evaluare internă a calității din cadrul UAB;
 - Înființarea unui departament dedicat managementului calității, cu personal specializat angajat;
- Crearea unui mecanism facil și accesibil pentru sesizări către structurile responsabile de asigurarea calității, cât și adoptarea unor proceduri clare de soluționare a nemulțumirilor apărute;
- Completarea Raportului intern privind asigurarea calității cu o analiză de tip SWOT în ceea ce privește gradul de îndeplinire al obiectivelor de calitate propuse;
- Asigurarea implicării active a studenților în procesul de elaborare al direcțiilor strategice privind asigurarea și evaluarea internă a calității;



- Întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultării studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la monitorizarea și revizuirea programelor de studii și publicarea pe site-ul oficial a concluziilor acestor consultări;
- Includerea, în procesul de evaluare internă a calității, a unor indicatori care să vizeze gradul de valorificare a programelor de studii prin capacitatea de inserție a absolvenților pe piața muncii și prin continuarea studiilor universitare;
- Stabilirea de obiective măsurabile în vederea monitorizării programelor de studii;
- Crearea unei grile de evaluare a factorilor externi ce pot determina luarea unei decizii privind inițierea unui nou program de studii.
- Completarea Regulamentului privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master cu direcții privind metodele de evaluare alternative pentru studenții care suferă de dizabilități permanente sau temporare;
- Realizarea unui ghid de bune practici privind metodele inovative de examinare care să fie pus la dispoziția cadrelor didactice, în vederea diversificării modalităților de evaluare a studenților, astfel încât să fie încurajate gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz;
- Publicarea Raportului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2021-2022;
- Includerea în Raportului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a rezultatelor evaluărilor colegiale sau integrarea tuturor componentelor care constituie evaluarea cadrelor didactice într-un raport întocmit semestrial și publicarea acestuia pe pagina web a universității;
- Restructurarea calendarului de desfășurare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, în vederea introducerii în chestionar a unor aspecte privitoare la modalitatea de examinare a studenților și la sesiunea propriu-zisă de examene;
- Menținerea nivelului de transparență în ceea ce privește rezultatele evaluării de către managementul universității;
- Analiza oportunității creării unui DPPD și includerea analizelor care să îmbunătățească metodele de predare și tehnicile inovative de predare în responsabilitățile acestuia;
- Promovarea oportunităților de formare continuă în rândul cadrelor didactice și stabilirea de obiective măsurabile în ceea ce privește sprijinirea acestora în participarea la stagii de formare organizate în țară sau în străinătate;
- Sprijinirea personalului didactic auxiliar și nedidactic în vederea accesării unor stagii de formare continuă;
- Continuarea dezvoltării fondului de carte, prin raportare la nevoile studenților;
- Crearea unui grup de analiză, de cercetare și de formulare de strategii inovatoare de predare-învățare, în care să fie implicați atât cadrele didactice, cât și studenții;
- Continuarea eforturilor de promovare a serviciilor studențești oferite de universitate;



- Consultarea unor exemple de bună practică de la nivel internațional în ceea ce privește serviciile studentești și analiza oportunității de preluare a acestora, în măsura în care sunt aplicabile specificului universității;
- Facilitarea accesului studenților la servicii medicale în cadrul universității;
- Începerea unor demersuri pentru modernizarea sălii de sport a universității.
- Actualizarea permanentă a sistemului informatic și monitorizarea periodică a progresului instituțional în acest sens;
- Continuarea dezvoltării de mecanisme de monitorizare a aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și de monitorizare a progreselor în această privință.

Studenții au propus acordarea calificativului „*Grad încredere ridicat*”.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele observații și recomandări:

1. • *Instruirea continuă* va deveni o subdiviziune structurală a Universității, care va implementa o varietate de programe suplimentare de educație profesională pentru managerii de linie și specialiștii din întreprinderile cooperăției de consum și alte domenii conexe, inclusiv pentru toți cei interesați. Subdiviziunea de instruire continuă va fi responsabilă de implementarea unor programe de educație suplimentară, recalificarea și formarea avansată a managerilor de linie și specialiștilor pentru sistemul cooperării de consum.
2. *Subdiviziunea structurală de instruire continuă* poate iniția următoarele activități, prin recalificarea profesională și ridicarea calificării. Ofertele pot acoperi, precum: Instruirea profesională în cooperăția meșteșugărească, Protecția muncii și resurse umane, Salariu și gestiunea personalului, Contabilitate și evidență fiscală.
3. Seminare și training-uri (Economia digitală; Comunicarea de afaceri, Baza legislativă a întreprinderii, Gestiunea întreprinderii mici, Contabilitatea întreprinderii mici, Managementul de proiecte, Managementul anticriză, Dezvoltarea leadership-ului, etc.) Asigurarea instruirii continue a cadrelor didactice.



4. *Modernizarea site-ului UAB, prin:*

- promovarea site-ului Universității pe rețelele de socializare;
- asigurarea variantei telefonice a site-ului UAB;
- material video promoțional despre studenți, cadre didactice, absolvenți de succes;
- tur virtual la UAB;
- tur virtual la Muzeului Costumului Bucureștean.

Totodată, pentru asigurarea vizibilității internaționale a UAB și atragerii studenților de peste hotare se recomandă asigurarea variantei engleze a site-ului.

Materialul video de pe rețelele de socializare necesită a fi monitorizat, actualizat și creat un conținut informațional atractiv.

5. *În scopul monitorizării și îmbunătățirii feed-back-ului se recomandă plasarea pe site-ul UAB:*
- Chestionarul în format electronic *Evaluarea calității condițiilor și a organizării procesului de studii*, adresat studenților și masteranzilor (cu acces direct pe parcursul anului de studii);
 - Chestionarul în format electronic *Chestionarea tinerilor specialiști*, adresat absolvenților Universității „ARTIFEX”, cu scopul monitorizării schimbărilor intervenite pe piața muncii (cu acces direct pe parcursul anului de studii);
 - Paginile electronice personale ale profesorilor Universității „ARTIFEX”, cu tutoriale gratuite și videoclipuri educaționale disponibile online.

Dezvoltarea conținutului informațional pentru:

- a. compartimentul ALUMNI, despre comunitatea absolvenților UAB, care au contribuit la modelarea unei lumi mai bune;
- b. servicii de wellness și sănătate în campusul UAB;
- c. programul de lucru și activitățile planificate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră; alte structuri universitare.
- d. Inițierea concursului pentru identificarea mascotei UAB (un personaj care ar reprezenta simbolul UAB, după exemplul universităților cu tradiție în domeniu).

6. *Valorificarea posibilităților de dezvoltare a relațiilor internaționale prin:*

Repartizarea unui birou pentru Departamentul Relații Internaționale și Cooperare;

Elaborarea unei strategii separate de internaționalizare și cooperare a UAB;

Valorificarea posibilităților de colaborare oferite de Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);

Utilizarea posibilităților de mobilitate academică a programului ERASMUS, destinat cadrelor didactice și studenților;

Stabilirea relațiilor bilaterale de colaborare cu universitățile specializate în cooperarea de consum (Universitatea Cooperatist-Comercială din Lviv University of Trade and Economics; Kyiv National University of Trade and Economics; University of Economy and Trade of Consumer Cooperatives from Poltava; Belarusian Trade and Economics University of Consumer Cooperatives; Azerbaijan University of Cooperation; Karaganda Economic University; Tajik State University of Commerce și altele).

Aderarea la consorții internaționale ale universităților cooperăției de consum;



Implicarea în activitățile internaționale de marketing și promovare a UAB;
Studierea experienței diasporei românești și stabilirea relațiilor de conlucrare cu
posibilitatea realizării practicii de producție peste hotare;
Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu ambasadele acreditate în România;
Ridicarea ratingului UAB în clasamentele naționale și internaționale;
Inițierea procedurilor de acreditare internațională.

7. *Modernizarea infrastructurii Universității „ARTIFEX”:*

Valorificarea spațiilor existente pentru centre de cercetare;
Dotarea bibliotecii și a sălilor cu tehnică modernă;
Extinderea spațiului de parcare pentru studenți;
Modernizarea infrastructurii sportive;
Valorificarea resurselor acvatice prin deschiderea unei piscine;
Dotarea cu baterii solare, pentru a reduce cheltuielile pentru energie.

Evaluatorul străin recomandă acordarea calificativ „Grad încredere”.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației.
- Universitatea respectă cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologia ARACIS, iar criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice sunt în marea majoritate îndeplinite.
- Pentru programele de studii universitare de licență evaluate a fost propusă *menținerea acreditării*.
- În urma analizei Raportului preliminar al Directorului de misiune și al coordonatorului echipei de experți, conducerea Universității „Artifex” din București a luat act de observațiile și recomandările făcute. Pe baza acestora a fost conceput un Plan de măsuri în cadrul căruia fiecare recomandare formulată a fost evaluată, fiind stabilite corespunzător măsurile necesare a fi întreprinse pentru îndeplinirea lor, precizându-se responsabilii și termenele de realizare.
- Pe baza documentației pusă la dispoziție în fazele premergătoare vizitei, precum și pe baza documentelor studiate la vizită, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original și cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, se poate aprecia faptul că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitatea „Artifex” din București pe diferite canale.
- Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 30.03.2023, cu participarea Directorului de misiune



și a Secretarului tehnic al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 30.03.2023

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr. Eugen Neculai SEGHEDEIN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. Ecaterina IONESCU – Membru

Prof.univ.dr. Gabriela PRELIPCEAN – Membru

Prof.univ.dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Prof.univ.dr. Marius PETRESCU - Membru

Prof.univ.dr. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ – Membru

Dr. ing. Romeo-Cristian ERBAȘU

Student Oana TÎNȚAR – Membru