



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
LIBERTAS MEĐUNARODNOG SVEUČILIŠTA**

**Datum posjeta:
20. – 21. studenoga 2019.**

Prosinac 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	5
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	7
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA:	7
NEDOSTATCI VISOKOG UČILIŠTA:	7
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE:	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
II. Studijski programi.....	9
III. Nastavni proces i podrška studentima	10
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	10
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	11
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	13
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	13
II. Studijski programi.....	19
III. Nastavni proces i podrška studentima	23
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	30
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	34
PRILOZI	40
SAŽETAK	49

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Libertas međunarodnog sveučilišta.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- univ. - prof. dr. sc. dr. h. c. Irena Zavrl, PhD, FH Burgenland, University of Applied Sciences, Austrija, predsjednica Povjerenstva
- prof. dr. sc. Stipan Janković, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu, Hrvatska
- izv. prof. dr. Boštjan Udovič, Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani, Slovenija
- doc. dr. sc. Nataša Antulov, dipl. dramaturginja, Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci, Hrvatska
- Jakov Tadić, student, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu, Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s upravom
- s predstavnicima Povjerenstva za pisanje samoanalize
- sa studentima
- s voditeljima studijskih programa
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- s prorektoricom za znanost i međunarodnu suradnju
- s alumnijima, gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo knjižnicu, informatički kabinet, studentsku referadu, učionice i Ured za međunarodnu suradnju te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Libertas međunarodnog sveučilišta na temelju Samoanalize Libertas međunarodnog sveučilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Libertas međunarodnom sveučilištu i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- mr. sc. Sandra Bezjak, AZVO
- dr. sc. Josip Hrgović, pomoćni koordinator, AZVO
- Mirjana Gopić, promatrač, AZVO

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unaprjeđenje kvalitete.

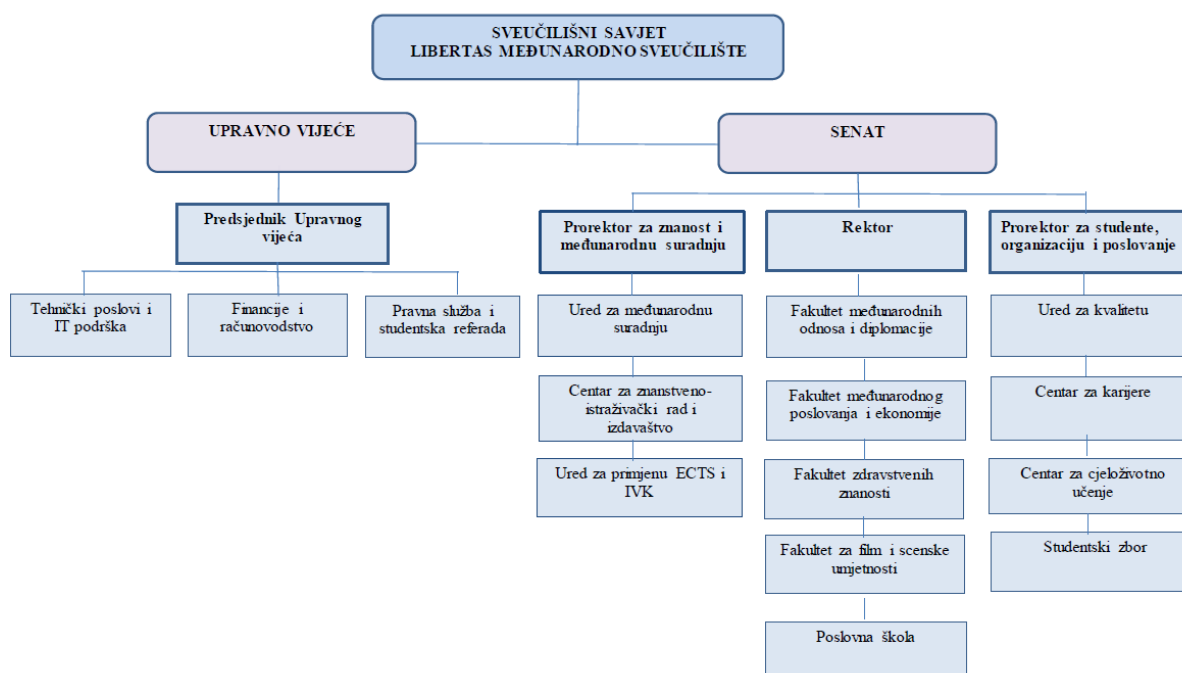
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Libertas međunarodno sveučilište

ADRESA: Trg J. F. Kennedyja 6b

REKTOR: prof. dr. sc. Duško Pavlović

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski sveučilišni studij Međunarodni odnosi
- preddiplomski sveučilišni studij Međunarodno poslovanje
- preddiplomski sveučilišni studij Fizioterapija
- preddiplomski sveučilišni studij Gluma
- preddiplomski stručni studij Poslovna ekonomija
- preddiplomski stručni studij Turistički i hotelski menadžment
- preddiplomski stručni studij Menadžment poslovne sigurnosti
- preddiplomski stručni studij Menadžment športa i športskih djelatnosti
- diplomski sveučilišni studij Međunarodni odnosi i diplomacija

- diplomski sveučilišni studij Poslovna ekonomija i globalizacija
- specijalistički diplomski stručni studij Menadžment unutarnje i međunarodne trgovine
- specijalistički diplomski stručni studij Menadžment bankarstva, osiguranja i financija
- specijalistički diplomski stručni studij Turistički i hotelski menadžment
- poslijediplomski doktorski studij Međunarodni odnosi
- poslijediplomski specijalistički studij Menadžment kvalitete u zdravstvu.

BROJ STUDENATA:

- 1400 redovitih studenata
- 1331 izvanredni student.

BROJ NASTAVNIKA:

- 45 nastavnika izabranih u znanstveno-nastavna zvanja
- 30 nastavnika izabranih u nastavna zvanja.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Libertas međunarodno sveučilište osnovano je 2008. godine kao prvo privatno sveučilište u Republici Hrvatskoj pod imenom Međunarodno sveučilište u Dubrovniku. Sjedište Sveučilišta bilo je na adresi Sv. Dominika 4, Dubrovnik. Tijekom 2010. godine Sveučilište mijenja ime u DIU međunarodno sveučilište. Godine 2013. osnivači DIU međunarodnog sveučilišta i Visoke poslovne škole Libertas postižu strateški dogovor prema kojem se ime Sveučilišta mijenja u DIU Libertas međunarodno sveučilište te dolazi do promjena u osnivačkoj strukturi Sveučilišta. Do kraja iste godine sjedište Sveučilišta premješta se u Zagreb, na adresu Trg, J. F. Kennedyja 6b. Godine 2016. Poslovna škola Libertas pripojena je Libertas međunarodnom sveučilištu i od tada Poslovna škola čini odjel na Sveučilištu. Zajedno s Poslovnom školom na Sveučilištu djeluju i Fakultet međunarodnih odnosa i diplomacije, Fakultet međunarodnog poslovanja i ekonomije, Fakultet za film i scenske umjetnosti i Fakultet zdravstvenih znanosti.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA:

1. Preporuke iz prošle akreditacije gotovo su u potpunosti implementirane.
2. Kombinacija teorije i prakse je izvrsna.
3. Studijski su programi nestandardizirani i nastali u skladu s prepoznatim potrebama tržišta rada, ali je potrebno i dalje ih osuvremenjivati i stalno usklađivati s tržištem.
4. Institucija nije jako velika pa se studijski programi mogu lakše prilagođavati tržištu rada.
5. Vodstvo razumije nedostatke, uvažava prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja.
6. Studenti su uključeni u istraživačke aktivnosti.

NEDOSTATCI VISOKOG UČILIŠTA:

1. Ima prostora za poboljšanje – posebno u području internacionalizacije i mobilnosti studenata te profesora i potrebno ga je ispraviti do sljedeće akreditacije.
2. Većina objavljenih publikacija profesora je na hrvatskom jeziku – treba povećati broj publikacija na stranom jeziku u priznatim, visoko rangiranim inozemnim časopisima (indeksiranim u bazama SSDCI, SCOPUS, AHCI).
3. Treba dodati obavezno učenje stranih jezika, pogotovo na diplomaciji gdje je potrebno u obavezan silabus uključiti učenje najmanje (!!) dvaju stranih jezika.
4. Treba povećati mobilnost studenata i nastavnika (internationalizacija/mobilnost).
5. Treba uvesti obaveznu studentsku praksu.
6. Trebalo bi uvesti kolegije na stranom/engleskom jeziku (ne samo u Dubrovniku nego i u Zagrebu).
7. Treba koristiti rezultate državne mature kao osnovu za upisivanje studenata.
8. Treba osiguravati objektivnost ispita (možda uvesti aprobaciju).
9. Potrebno je uvesti da postotak riješenosti ispita bude veći od 50 % da bi se dobila pozitivna ocjena (u svijetu je taj postotak 65 – 70 %).
10. Treba posvetiti pažnju cjeloživotnom učenju.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

Unutarnja povezanost, lojalnost nastavnika instituciji, podržavanje istraživanja od strane vodstva.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE:

1. Pravilnik za objavljivanje u A kategoriji
2. Krična samoocjena nastavnika
3. Vođenje brige o zaposlenosti studenta
4. Investiranje prihoda u dodatnu infrastrukturu (nove prostorije, oprema)
5. Upotreba softvera za otkrivanje plagijata
6. Novi sustav vrednovanja po ishodima istraživanja
7. Napori za smanjivanje školarine.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Libertas međunarodno sveučilište, prvo hrvatsko privatno sveučilište, ulaže napore kako bi uspostavilo učinkovit sustav unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete uključivanjem studenata, alumna i vanjskih stručnjaka u procese unutarnjeg i vanjskog praćenja kvalitete. Visoko učilište kontinuirano prati kvalitetu vlastitih obrazovnih aktivnosti i na vlastitu inicijativu.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište trebalo bi redovito pratiti kontinuirani profesionalni razvoj svih zaposlenika i njihov radni učinak.
- Preporuka je osnažiti prekograničnu suradnju (ne samo sa zemljama zapadnog Balkana) s inozemnim institucijama iz Europe kako bi se povećala mobilnost (dolazna, ali i odlazna) studenata i nastavnika.
- S obzirom na raspoložive kapacitete samog Sveučilišta, više bi pozornosti trebalo posvetiti organiziranju raznih radionica, specijalnih predavanja prilagođenih društvenim potrebama te panel-rasprava i okruglih stolova otvorenih široj javnosti.
- Sveučilište bi se trebalo usredotočiti na organiziranje događaja za popularizaciju znanosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Studijski su programi adekvatni. Međutim, postoje neki izazovi koji bi se mogli/trebali odgovoriti. Kao prvo, više studenata s ispitom državne mature trebalo bi se upisati na programe Sveučilišta. Drugo, studijski programi trebali bi biti više međusobno povezani. To bi dovelo do jasnijeg prelijevanja između kompetencija i ishoda učenja. Treće, posebice u okviru studija Međunarodnih odnosa i Međunarodnog poslovanja treba uvesti više obveznih jezičnih predmeta (barem dva), što bi služilo kao alat za one koji traže zaposlenje.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti obvezne jezične predmete u okviru svih studijskih programa.
- Razviti međuprogramske aktivnosti koje bi povećale kompetencije studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Nastavni je proces adekvatan i studenti su njime zadovoljni. Kao što je već istaknuto u pogledu drugih pitanja, Stručno povjerenstvo potiče povećanje razine uključenosti studenata u nastavni proces.

Preporuke za poboljšanje

- Uključiti bivše studente (trenutačno zaposlene) u nastavni proces.
- Organizirati studijske posjete državnih institucijama, osobito u okviru studijskog programa Međunarodni odnosi i diplomacija.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Sveučilište Libertas ima dovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika te odgovarajući omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika što predstavlja vidljivi napredak u odnosu na prethodnu reakreditaciju. Postupci zapošljavanja nastavnika usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima. Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija zahvaljujući naporima vodstava Sveučilišta i sveukupnoj procjeni kvalitete izvođenja nastave. Najbolje su riješeni infrastrukturni sadržaji Sveučilišta (prostor, oprema, informatička infrastruktura, studentska referada, Centar karijera, infrastrukturni standardi nastavnika, suvremena programska podrška za izvođenje cjelokupnog nastavnog i poslovnog procesa itd.).

Preporuke za poboljšanje

S obzirom da je riječ o mladom i malom Sveučilištu te prvom privatnom u Republici Hrvatskoj razumljivo je da u ovoj fazi njegova razvoja postoje određeni nedostaci, zbog čega, slijedeći temeljne zahtjeve ovog poglavlja, preporučamo učiniti sljedeće mjere:

- Radi osiguranja adekvatnih kompetencija i ishoda učenja studenata potrebno je ubrzati prijem znanstveno-nastavnih kadrova u stalni radni odnos, izabranih u temeljnoj znanstveno-nastavnoj grani kojoj pripadaju pojedini predmeti (osobito na studijskom smjeru Fizioterapija). Pri tome treba nastojati zapošljavati nastavne kadrove mlađih dobih skupina.
- Više računa voditi o tome da se pri zapošljavanju prednost da nastavnicima s dokazanim istraživačkim rezultatima (mjerljivim kriterijima kvalitete).
- U skladu s daljnjim razvojem Sveučilišta i uvođenjem novih tehnologija potrebno je kontinuirano povećavati raznolike resurse Sveučilišta vodeći računa o broju studenata te osigurati trajnu samoodrživost.
- S obzirom na uočeni relativni manjak "općih" ili zajedničkih predmeta koji su imanentni u sveučilišnom obrazovanju zdravstvenih radnika, a vjerojatno i ostalih studijskih smjerova Sveučilišta, preporuča se studentima ponuditi više takvih predmeta kao izborne predmete.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

Analiza

Razina znanstvene djelatnosti zadovoljava minimalne standarde. Glavni je problem nedostatak objavljivanja u publikacijama vrhunske kvalitete. Dok u slučaju SSCI/WoS/AHCI publikacija Libertas zadovoljava hrvatski prosjek (što nije impresivno!), u svim drugim kategorijama daleko je ispod hrvatske razine. Kako bi se postigla znanstvena izvrsnost, nužno je što više objavljivati u visokorangiranim znanstvenim časopisima. Stručno povjerenstvo smatra da SSCI/SCOPUS časopisi nisu jedini vrhunski časopisi, no iz perspektive diseminacije preporuka je više objavljivati na engleskom jeziku. Drugi problem odnosi se na uključenost u međunarodne projekte. I u ovom je pogledu razina niska, no već su usvojene neke mjere kako bi se povećala suradnja unutar i između sveučilišta. Čvrsta je preporuka da Libertas uloži više napora u prijavu međunarodnih projekata te u prekograničnu suradnju na svim područjima.

Preporuke za poboljšanje

- Osnažiti međunarodnu suradnju u pogledu autorstva, što će pridonijeti većem broju objavljenih radova u visokorangiranim časopisima.
- Povećati vidljivost Libertasovih nastavnika u medijima, aktivnostima u pogledu javnog mnijenja itd.
- Veća uključenost u međunarodne projekte.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete

Analiza

Libertas međunarodno sveučilište kontinuirano provodi postupke uvođenja novih standarda u sustav osiguravanja kvalitete. Od početka 2018. Sveučilište sudjeluje na radionicama mreže jedinica sustava osiguravanja na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj (CroQAnet) u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je uspostavilo Sveučilište obuhvaća i vrednuje sve aktivnosti Sveučilišta poput studijskih programa, nastavnog procesa, podrške studentima, podrške studentima iz ranjivih skupina, resursa za nastavu i učenje, znanstvene/umjetničke djelatnosti, stručne djelatnosti itd. Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete potkrijepljen je sljedećim dokumentima: Strategijom Sveučilišta, Politikom kvalitete, Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, Priručnikom kvalitete, Polugodišnjim izvješćem Odbora za osiguravanje kvalitete, Godišnjim izvješćem Odbora za osiguravanje kvalitete.

Upravno vijeće Sveučilišta još je 2014. godine donijelo opću Strategiju Sveučilišta za razdoblje do 2020. godine u kojoj su navedena sve područja razvoja Sveučilišta, a početkom 2019. godine Senat Sveučilišta usvojio je novu strategiju za razdoblje 2020. – 2026. Na temelju SWOT analize i preporuka iz prijašnjeg postupka akreditacije, Sveučilište se nastoji prilagoditi i pripremiti kontinuirano i dinamično unaprjeđenje kvalitete i svoje društvene uloge, promijeniti i upotpuniti postojeće studijske programe te usvojiti nove, nadograditi nastavni proces i podršku studentima, unaprijediti i razviti nastavne i institucijske kapacitete kako bi se postigla veća razina kvalitete.

Senat Sveučilišta je 2019. godine usvojio novi petogodišnji Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje 2019. – 2023. Glavni je cilj ovog programa povećanje kvalitete i kvantitete znanstveno-istraživačkih aktivnosti, koje su već definirane u Strategiji Sveučilišta 2014. – 2020. Ovaj program predstavlja okvir ne samo pokazatelja istraživačkih aktivnosti nego i popisa znanstvenih tema i područja istraživanja.

Kriteriji i mjerila za vrednovanje i unaprjeđenje kvalitete u znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj djelatnosti uspostavljeni su sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te posebnostima znanstvenih, nastavnih i stručnih procesa Sveučilišta i Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Odbor za osiguravanje kvalitete, uspostavljen kao tijelo Senata, odgovoran je za planiranje i uvođenje mjera osiguravanja kvalitete na sveučilišnoj razini, kao i za predlaganje akcijskih planova na temelju rezultata anketa, provedenih unutarnjih prosudbi te drugih oblika samovrednovanja i rezultata vanjskih vrednovanja.

Sveučilište održava dobru praksu i usmjereno je prema kontinuiranom unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete u sljedećim segmentima: upravljanje Sveučilištem, studijski programi, cjeloživotno učenje, studenti, nastavnici, vanjski suradnici, znanstvena i stručna djelatnost, usluge, prostorni kapaciteti i oprema.

Sljedeći primjeri dokaza bili su dostupni na uvid tijekom posjeta:

- Statut Sveučilišta
- Strategija Sveučilišta 2014. – 2020.
- Strategija Sveučilišta 2020. – 2026.
- Strateški program znanstvenih istraživanja
- Politika osiguravanja kvalitete
- Pravilnik o osiguravanju i unaprjeđenju kvalitete
- Priručnik kvalitete
- Pravilnik o poticanju znanstvene izvrsnosti
- Pravilnik o nagradama i priznanjima
- Godišnja izvješća Odbora za osiguravanje kvalitete
- Izvješće o provedenom postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada
- Analiza uspješnosti studiranja na Sveučilištu (2018./2019.)
- Podatci o organiziranim seminarima i edukacijama za zaposlenike
- Izvješće o provedenom postupku vrednovanja programa cjeloživotnog učenja
- Izvješće o provedbi strateškog programa znanstvenih istraživanja.

Na temelju navedenih dokumenata utvrđeno je kako svi dokumenti pokrivaju sva područja razvoja Sveučilišta, od nastavnog procesa do znanstveno-istraživačke djelatnosti, cjeloživotnog učenja, međunarodne suradnje i mobilnosti, ljudskih i financijskih resursa te da je Sveučilište provelo različite aktivnosti kako bi osiguralo sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete s definiranim dužnostima i obvezama

nužnima za njegovu implementaciju. Međutim, može se primijetiti da svi strateški ciljevi nisu u potpunosti ostvareni te da nisu dostigli najveću moguću razinu.

Preporuke za poboljšanje

Iako su kriteriji i mjerila za osiguravanje kvalitete u znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj djelatnosti uspostavljeni sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te posebnostima znanstvenih, nastavnih i stručnih procesa Sveučilišta i Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Stručno povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

- Visoko učilište treba koristiti različite metode za redovito i kontinuirano prikupljanje, praćenje i analizu svih podataka o kvaliteti.
- Visoko učilište treba redovito pratiti kontinuirani, stručni i didaktički orijentiran razvoj svih zaposlenika, zajedno s njihovim radnim učinkom.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja

Analiza

Sveučilište je prošlo inicijalan proces vanjskog vrednovanja u akademskoj godini 2015./2016. (izvješće AZVO-a 2016. godine). Sukladno rezultatima i primjedbama u Izvješću Stručnog povjerenstva, Sveučilište je analiziralo i implementiralo većinu prijedloga za poboljšanja.

Ove su preporuke bile ključan element za izradu nove Strategije Sveučilišta, no osim toga provedene su i druge aktivnosti, primjerice:

- Detaljno izvještavanje Odbora za osiguravanje kvalitete o provedenim aktivnostima na području kvalitete putem godišnjih izvještaja prema Senatu Sveučilišta.
- Organiziranje stručnog usavršavanja, radionica za nastavnike i administrativno osoblje (AZVO – 2017.): radionice o osiguravanju kvalitete, reakreditaciji, internacionalizaciji i smjernicama za osiguravanje kvalitete – ESG; AZVO – 2018.: Poučavanje i vrednovanje ishoda učenja, izazovi studenata za tržište rada, samoanaliza, osiguravanje kvalitete; vlastita organizacija radionica za nastavno osoblje „Poučavanje i vrednovanje usmjereno ishodima učenja“; AZVO – 2019.: MOZVAG i CROSBİ; (detaljnije u 4.3).
- Sufinanciranje studija za nastavnike i administrativno osoblje (detaljnije u 4.3).

- Usvajanje novog Pravilnika o osiguravanju i unaprjeđenju kvalitete prema kojem su Senat Sveučilišta, Odbor kao tijelo Senata i Ured kao operativna jedinica sustava organizacijske jedinice u području osiguravanja kvalitete.

Izvešće o provedenim aktivnostima sukladno preporukama Stručnog povjerenstva nađeni su tijekom posjeta među primjerima dokaza dostupnima na uvid, poput Izvešća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji iz prosinca 2015. godine, Pravilnika o osiguravanju kvalitete, Godišnjih izvješća Odbora za osiguravanje kvalitete, Plana stručnog razvoja nastavnika, Akcijskog plana i izvješća o realizaciji akcijskog plana na temelju preporuka Stručnog povjerenstva iz ranije provedenih vrednovanja.

Preporuke za poboljšanje

Kako bi bila u mogućnosti planirati daljnji razvoj i poduzeti sve aktivnosti predložene u prijašnjem postupku akreditacije, vodstvo Sveučilišta treba redovito i kontinuirano pratiti postupak provedbe i unaprjeđenja sukladno godišnjem akcijskom planu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije

Analiza

Strategijom Sveučilišta jasno su definirani strateški ciljevi o studijima i studentima, znanstvenom radu i istraživanju, međunarodnoj suradnji, doprinosu zajednici i upravljanju ljudskim i financijskim resursima, a sve na temelju izvrsnosti, inovativnosti, etičnosti i transparentnosti.

Etičnost, tolerancija i uključivost utvrđene su Etičkim kodeksom te pravilnikom o stegovnoj odgovornosti. Ova su pitanja regulirana i Pravilnikom o studijima i studiranju te Politikom kvalitete Sveučilišta te Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Treba istaknuti da Etički kodeks uključuje jasno definirane postupke otkrivanja i sankcioniranja nepoštenog akademskog ponašanja poput plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.

U cilju primjene ovih načela ustrojeno je Etičko povjerenstvo, Stegovno povjerenstvo i Povjerenstvo za žalbe. Studentski zbor Sveučilišta bira i studentskog pravobranitelja.

U razdoblju od početka 2016. do kraja 2018. godine Etičko povjerenstvo provelo je 12 stegovnih postupaka. U svima ovim postupcima sudjelovao je studentski pravobranitelj.

Preporuke za poboljšanje

Kako bi se osigurala dostupnost svim studentima i široj javnosti, ne mrežnim stranicama bi trebalo postaviti poveznicu na Etički kodeks.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi)

Analiza

Kao što je navedeno u Samoanalizi (str. 22), Libertas međunarodno sveučilište javnost i dionike redovito obavještava o svojim studijskim programima i drugim stručnim aktivnostima. Informacije su javno dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku.

Sveučilište komunicira s javnošću preko svoje mrežne stranice <https://www.libertas.hr>, Facebooka, Instagrama, LinkedIna i YouTubea, na kojima se mogu pronaći sve važne informacije za studente, nastavnike, gospodarstvo i javnost.

Važne obavijesti poput natječaja za upis, kriterija upisa ili natječaja za radna mjesta objavljuju se i u dnevnim tiskovinama – Jutarnjem listu i Večernjem listu.

Osim toga, u tjednicima i znanstvenim časopisima redovito se objavljuju intervjui i osvrti sveučilišnih nastavnika o aktualnim temama s područja znanosti i društvenog života.

Preporuke za poboljšanje

Primjetan je nedostatak informacija o suradnji s inozemnim (europskim) institucijama i programima za potencijalne inozemne studente. Preporuka je Stručnog povjerenstva da se poveća razina prekogranične suradnje (ne samo sa zemljama zapadnoga Balkana) s europskim obrazovnim institucijama kako bi se povećala mobilnost (dolazna/odlazna) studenata i nastavnika (ne samo u Dubrovniku).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge

Analiza

U Samoanalizi je navedeno kako Strategija Sveučilišta upućuje na važnost povezivanja sa zajednicom i gospodarstvom. Važnost javne funkcije istaknuta je kroz sljedeće: javnu odgovornost i socijalnu osjetljivost, funkciju Sveučilišta kao pokretača gospodarskog razvoja te ulogu partnera i subjekta koji osigurava dvosmjerni prijenos tehnologije i znanja. Nadalje, Sveučilište svoju javnu funkciju smatra pokretačem tranzicije regije prema društvu temeljenom na znanju. (str. 23. Samoanalize).

Jedan od strateških i dugoročnih ciljeva Libertas međunarodnog sveučilišta postizanje je općeg konsenzusa i značajnijeg napretka u razvoju Sveučilišta te jasna i transparentna komunikacija sa svim dionicima (studentima, nastavnicima, poduzetnicima, lokalnom zajednicom udrugama, međunarodnim udruženjima) – drugim riječima svima onima koji mogu imati izravne i neizravne koristi od djelatnosti Sveučilišta.

Također, treba istaknuti kako je ustrojen poseban stipendijski fond koji se koristi za sufinanciranje školarina studenata koji nisu u mogućnosti financirati studij zbog zdravstvenih, privatnih i drugih socijalnih razloga.

Preporuke za poboljšanje

Budući da se Sveučilište smatra jednim od pokretača gospodarskog razvoja u regiji i da posjeduje dovoljno potencijala da bude aktivan partner lokalnog, regionalnog i nacionalnog društva, više pozornosti treba posvetiti:

- Organiziranju radionica, posebnih prilagođenih predavanja, panel-diskusija i okruglih stolova otvorenih za javnost u svrhu zadovoljavanja društvenih potreba.
- Provođenju obrazovnih programa namijenjenih različitim društvenim skupinama izvan Sveučilišta.
- Organizaciji različitih događaja u svrhu popularizacije znanosti.
- Organiziranju savjetovanja, bez naknade.
- Izvođenju neformalnih obrazovnih programa.
- Organiziranju volonterskog rada i uključivanju šire javnosti u svoje aktivnosti.

Jednom riječju – potrebno je i preporučuje se više društvenog angažmana i volonterskih aktivnosti (kako bi se postiglo prelijevanje).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama

Analiza

Opći ciljevi programa cjeloživotnog učenja nalaze se u misiji i strateškim ciljevima. U Samoanalizi je navedeno da je Sveučilište Libertas izradilo Program cjeloživotnog učenja u okviru strateških smjernica te je ustrojilo i poseban Centar za cjeloživotno učenje (str. 25) u svrhu organiziranja edukacija, radionica i okruglih stolova.

Preporuke za poboljšanje

Cjeloživotno učenje je „trajno, dobrovoljno i samomotivirano“ stjecanje znanja iz osobnih i/ili profesionalnih razloga. Stoga ne samo da povećava društvenu uključenost, aktivno građanstvo i osoban razvoj nego i samoodrživost te konkurentnost i zapošljivost. Libertas međunarodno sveučilište trebalo bi organizirati više edukacija, kolegija i seminara te ih ponuditi javnosti, primjerice – priprema za državnu maturu ili kolegiji osmišljeni na inicijativu pojedinih profesora. Sve dodatne obrazovne aktivnosti i ponuđeni programi trebali bi proizlaziti iz uključivanja javnosti u neformalno obrazovanje s ciljem stvaranja sposobnosti za kontinuirani cjeloživotni razvoj kvalitete života svakog pojedinca, a koje nisu dio redovitih studijskih programa. Sve navedene aktivnosti trebalo bi provoditi sustavno i redovito.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama

Analiza

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta. Iako se u Samoanalizi navodi da su formirani zahtjevi za izvođenje studijskih programa iz Poslovne ekonomije, Turizma, Fizioterapije, Menadžmenta bankarstva, financija i osiguranja potvrđeni iz aspekta tržišta rada te da podatci Zavoda za zapošljavanje pokazuju izrazito visoku zapošljivost studenata koji su završili studijske programe na Sveučilištu, to se nije pokazalo točnim u slučaju studija Fizioterapije na kojem kvote nisu usklađene s tržišnim potrebama. Opravdanost izvođenja studijskih programa djelomično je obrazložena društvenim/gospodarskim

potrebama. Sveučilište Libertas izvodi studijski program Fizioterapije koji vodi do regularne profesije te uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate njegovo licenciranje.

Preporuke za poboljšanje

- Uskladiti kvote na studiju Fizioterapije s tržišnim potrebama.
- Preporuča se veće usmjeravanje studenata na međunarodno tržište rada.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu

Analiza

Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.

Predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa odgovarajuće su razine.

Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta. Predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa odgovarajuće su razine i u skladu s opisnicama razina HKO-a, izuzev studija Glume na kojem postoji problem usklađivanja sadržaja predmeta s ishodima učenja. Prema silabusu predmet Povijest drame i kazališta ima isti silabus za sve tri godine trajanja diplomskog studija. Također, uvidom u silabus čini se da sadržaj kolegija Povijest drame i kazališta prestaje na kazališnom stilu *Commedie dell' arte*, što drastično odstupa od navedenih ishoda učenja. U razgovoru s profesorima rečeno nam je da se na razini metode predavači služe tzv. *gavellijanskim* pristupom, ali nije jasno na koji način studenti dobivaju teorijsko znanje povezano sa spomenutom metodom budući da je u silabusima nedovoljno zastupljeno teorijsko polje povezano s djelovanjem dr. Branka Gavelle.

Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osigurava suvremenost programa.

Preporuke za poboljšanje

Uskladiti sadržaj predmeta Povijest drame i kazališta s ishodima učenja ili ažurirati postojeći silabus koji nije adekvatan.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi

Analiza

U razgovoru s diplomiranim studentima i poslodavcima pokazalo se da Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi te da je način na koji je formiran model izvođenja studijskih programa, kao i ekspertiza predavača koja počiva na iskustvu i praksi, prednost koju alumni prepoznaju nakon ulaska na tržište rada. U razgovoru s poslodavcima potvrđena je specifičnost Sveučilišta Libertas u odnosu na druge fakultete; studenti koji su studirali na Libertasu brže se prilagođavaju novim okolnostima na radom mjestu, prepoznaju probleme koji se pojavljuju u praksi i lakše ih rješavaju. Nažalost, među poslodavcima nije bio nitko iz područja izvedbenih i filmskih umjetnosti zbog čega nismo dobili povratne informacije o postizanju predviđenih ishoda učenja.

Također, nismo dobili uvid u primjere revidiranih ishoda učenja, promjena u nastavnom procesu i sl.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuča se preimenovanje kolegija Povijest diplomacije u Povijest međunarodnih odnosa.
- Preporuča se korištenje dogovorenog sustava citiranja na razini Sveučilišta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumniija

Analiza

S obzirom na to da je većina studijskih programa na Libertasu velikim dijelom određena dinamikom stalnih društvenih i gospodarskih promjena, veoma je važno da Sveučilište temelji unaprjeđenje studijskih programa na preporukama iz ranije provedenih vrednovanja, kao i povratnih informacija studenata i vanjskih dionika. U razgovoru s rektorom, prorektoricom za nastavu i nastavnim osobljem došli smo do

zaključka da je Libertas ozbiljno uzeo u obzir preporuke iz ranije provedenog vrednovanja, tj. Izvješća stručnog povjerenstva o reakreditaciji iz 2015.

U slučaju studija Glume primijenjene su sugestije povezane s osiguravanjem prostornih kapaciteta, u čemu je postignut značajan pomak (nastava se odvija u prostoru Muzeja suvremene umjetnosti), no neke sugestije poput onih da bi se Centar za karijere Sveučilišta morao bolje uključiti u organizaciju stručne prakse studentima Glume te im pružiti bolji uvid u mapiranje mogućih angažmana na nacionalnom i međunarodnom tržištu još uvijek nisu dosljedno provedene.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebna je sustavna analiza uvođenja novih programa.
- Potrebno je sustavno uvođenje dionika u reviziju programa.
- Preporuča se bolje praćenje dinamike intenzivnih promjena na tržištu, s naglaskom na digitalizacijske trendove.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem

Analiza

Opterećenje studenata usklađeno je s definiranim ECTS bodovima. U razgovoru sa studentima nismo stekli dojam da postoji nesrazmjer dodijeljenih ECTS bodova i opterećenja studenata na pojedinim godinama.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuča se bolje praćenje studentskog opterećenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo)

Analiza

Iako je osnivač Sveučilišta otvorio luksuzni hotel s pet zvjezdica koji je ujedno i nastavna baza studentima turizma i hotelijerstva, ostali studijski programi također zahtijevaju organiziranu stručnu praksu i to još tijekom preddiplomskog studija. U razgovoru sa

studentima menadžmenta ispostavilo se da ne postoji nikakva praksa prije treće godine studija što se čini neadekvatnim za Sveučilište koje kao svoju prednost naglašava upravo davanje prednosti praktičnom iskustvu. Nismo dobili uvid u postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom. Nije jasno ni postoji li obavezna praksa na studiju menadžmenta.

Preporuke za poboljšanje

- Na stručnim studijima bila bi potrebna obavezna studentska praksa i prije treće godine studija.
- Uvođenje obavezne stručne prakse kao osnove za stjecanje potrebnih praktičnih znanja nužno je pogotovo u turizmu, ali i drugim stručnim područjima. U zapadnim zemljama stručna praksa traje cijeli (najčešće treći/četvrti) semestar, odnosno 15 tjedana (30 ECTS bodova).
- I na klasičnim se studijama preporuča praksa.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju

Analiza

Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju. U skladu s navedenim, uočeno je poboljšanje u vidu primjene preporuke iz prethodnog postupka reakreditacije te su kriteriji za upis ili nastavak studija javno objavljeni na mrežnoj stranici fakulteta. Na mrežnoj stranici navedene su informacije o studijskim programima sa svim pripadajućim informacijama (nastavni plan i program, ishodi učenja i upisne informacije) te uvjeti upisa na pojedine studijske programe. Prilikom upisa pojedinih programa uzimaju se u obzir rezultati državne mature, a u slučaju nepostojanja istih primjenjuju se rezultati prijemnih ispita. Za situacije u kojima je potrebno priznati prethodno učenje jasno su definirani postupci. Za potvrdu navedenog dan nam je uvid u par dokumentiranih primjera.

Preporuke za poboljšanje

- Kao jedan od kriterija za upis, osim rezultata državne mature, uzimaju se rezultati prijemnog ispita. Kod provjere znanja hrvatskog jezika savjetuje se provjera pismenosti i izražavanja putem eseja na neku zadanu temu.
- Specifično za područje glume, preporuča se dulje trajanje provjere znanja, vještina i grupne dinamike.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata

Analiza

Iako smo na sastanku dobili informaciju (usmenu) za proteklo petogodišnje razdoblje o stopi odustajanja od 20 %, nisu predočene detaljnije analize o redovitom praćenju napredovanja studenata. Prilikom uvida u danu dokumentaciju predočeni su podatci o prosječnim ocjenama studenata po pojedinim studijskim programima za prethodne 3 godine. U Samoanalizi su navedeni i podatci za razdoblje 2016. – 2018. godine te je utvrđeno da je prosjek ocjena na studiju 3,43. Isto tako, uspjeh studenata na diplomskim stručnim studijima u istom promatranom razdoblju ukazuje na prosjek od 3,31. S druge strane, uspjeh na preddiplomskim sveučilišnim studijima u promatranom razdoblju je 3,77, a na diplomskim sveučilišnim studijima je 3,82. Prilikom reakreditacijskog postupka nije nam dan uvid u aktivnosti koje se pokreću i provode na temelju analiziranih uspjeha i prolaznosti studenata.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuča se uspostavljanje učinkovitog mehanizma analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata i definiranje minimalnih zadovoljavajućih razina uspjeha i prolaznosti te na temelju njih pokretanje odgovarajućih aktivnosti, ukoliko je to potrebno.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta

Analiza

Prilikom razgovora s nastavnicima i studentima ukazano nam je na različite načine izvođenja nastave u svrhu motiviranja studenata za sudjelovanje na nastavi te boljeg razumijevanja gradiva. Neki od navedenih načina su studija slučaja, debate na pojedine nastavne teme, rad u grupama itd. Također, dan nam je uvid u dokument koji navodi primjere korištenja nastavnih metoda te u izvješća o provedenim postupcima vrednovanja nastavnih metoda. U svrhu unaprjeđivanja nastave i nastavnih metoda nastavnici i profesori pohađali su razne edukacije na tu temu. Da bi se prilagodili studentima koji uz studiranje i rade (izvanredni studenti) da usvoje potrebno znanje, za njih je definirana manja obavezna prisutnost na nastavi od 30 %. S ciljem osuvremenjivanja nastave koriste se projektori, računala i internet. Sve obavijesti i nastavni materijali povezani s pojedinim kolegijima dostupni su studentima preko interne mreže sveučilišta.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište bi trebalo intenzivirati program i usredotočiti se uglavnom na redovite studente, a manje na izvanredne studente, s obzirom na to da će jaz između generacija zahtijevati veću razinu konkurencije na tržištu rada.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima

Analiza

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji: izvanrednim studentima, starijim studentima, studentima iz inozemstva (koji su nažalost još rijetki), studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studentima s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij.

Sveučilište omogućava savjetovanja o studiranju i psihološko savjetovanje te pruža studentima savjetovanje o karijernim mogućnostima kroz rad Centra za karijere. Početkom svake godine osoblje iz Centra za karijere dolazi studentima na predavanje kako bi se predstavili i upoznali ih sa svojim radom. Savjetuju ih o potrebi ozbiljnog pristupanja studiranju te o kasnijim mogućnostima koje su im na raspolaganju. Također, ukoliko se student odluči na odlazak na praksu, bilo u državi ili izvan nje, osoblje Centra za karijere pomaže im i savjetuje ih prilikom pisanja CV-a, motivacijskih

pisama i *resumea* te vodi ih kroz cijeli proces. Budući da postoje i programi odlazne i dolazne mobilnosti, studenti imaju potrebnu pomoć u tom području osiguranu na Sveučilištu od strane osobe zadužene za to. Studentski se zbor, koji zastupa prava i potrebe studenata te im pomaže i savjetuje ih u slučaju potrebe, predstavlja na prvim predavanjima bruošima te im pruža svoju pomoć u slučaju potrebe.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuča se bolje povezivanje Centra za karijere s tržištem izvedbenih umjetnosti, kao i bolje osiguravanje informacija povezanih s razvojem karijere na području glume.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

Analiza

Svi se studenti za nejasnoće i pitanja prvo obraćaju studentskoj referadi koja je za potrebe studenata otvorena svakoga radnog dana od 09:00 do 18:00 sati i koja ih ukoliko je potrebno upućuje na ostale službe (Centar za karijere, Centar za međunarodne razmjene itd.). Pregledom mrežne stranice Sveučilišta, vidljivo je da postoji savjetovanište za studente koje nudi podršku pri savladavanju određenih poteškoća povezanih s učenjem i prilagodbom studentskom načinu života. Sveučilište brine o svim podzastupljenim skupinama. Studentima čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja, a posljedično i niža primanja, Sveučilište pruža mogućnost stipendiranja. Sveučilište je u akademskoj godini 2019./2020. osiguralo stipendijski fond u visini od 500.000 kn za stipendiranje školarina studenata Libertasa na sveučilišnim i stručnim studijima preddiplomske razine. Stipendije pokrivaju cjelokupne troškove ili dio troškova odabranoga studijskog programa na Libertasu. Kod izvanrednih studenata postotak obavezne prisutnosti na nastavi prilagođen je njihovim mogućnostima (30 %) i manji je od postotka obavezne prisutnosti u slučaju redovitih studenata (70 %).

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je uspostaviti sustavan pristup kako bi se odgovorilo na potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina u okviru studijskog programa, što bi unaprijedilo socijalni i akademski razvoj ovih skupina.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva

Analiza

Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta promovira razne međunarodne aktivnosti s naglaskom na međunarodnu mobilnost studenata, nastavnika, istraživača i nenastavnog osoblja.

Sveučilište svojim studentima omogućava mobilnost putem programa ERASMUS+ te trenutno ima potpisano 30 sporazuma o suradnji u 15 zemalja. U posljednje tri akademske godine broj odlaznih studenata na međunarodnu razmjenu iznosio je 53. Istodobno broj dolaznih studenata s drugih međunarodnih visokih učilišta bio je 119 – 72 studenta iz ERASMUS programa i 47 studenata iz SAD-a. Broj odlaznih i dolaznih studenata konstantno se povećava, a temeljem zadovoljstva i pozitivnih iskustava studenata.

Informacije u vezi s ERASMUS+ programom nalaze se i na mrežnoj stranici Sveučilišta. Ako se student odluči za pohađanje navedenog programa, Sveučilište mu nudi svu potrebnu pomoć i informacije putem Centra za međunarodnu suradnju. Također, prije samog odlaska Sveučilište provodi jezične provjere ukoliko ocijeni da je to potrebno, te savjetuje studenta da tijekom ERASMUS+ programa uči lokalni jezik. Što se tiče priznavanja ECTS bodova stečenih na drugom sveučilištu, matično Sveučilište pruža sve informacije o priznavanju ECTS bodova prije same aplikacije na program.

Preporuke za poboljšanje

- Proces stvaranja kompetencija potrebnih za rad u međunarodnom okruženju treba proširiti na studije međunarodnih odnosa (diplomacija) i međunarodnog poslovanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata

Analiza

Sve potrebne informacije o mogućnostima upisa i studiranja na stranom jeziku dostupne su stranim studentima na mrežnoj stranici Sveučilišta.

U posljednjih pet akademskih godina, ukupan broj dolazne mobilnosti studenata u međunarodnoj razmjeni iznosio je 129 studenata koji su boravili u Hrvatskoj više od 3 mjeseca.

Sveučilište provodi ankete o zadovoljstvu studenata koji dođu na njihovo sveučilište. Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na engleskom jeziku u Dubrovniku, dok je u Zagrebu to moguće samo na nekoliko kolegija. Nastava za inozemne studente koji dođu u Zagreb većinom se izvodi u obliku konzultacija. Sveučilište nudi inozemnim studentima učenje hrvatskog jezika.

Preporuke za poboljšanje

- Iako se u Dubrovniku cijeli program izvodi na engleskom jeziku, što omogućuje uključivanje inozemnih studenata u nastavu, Zagrebu se nastava za inozemne studente organizira u obliku konzultacija. Zbog navedenog, preporuča se uvođenje cjelovitih programa ili barem nekoliko kolegija u Zagrebu koji će biti na engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća

Analiza

Prije početka izvođenja pojedinih predmeta profesori na prvom predavanju upoznaju studente o njihovim obvezama na kolegiju te načinu formiranja ocjene. Sveučilište omogućava objektivnost kod ocjenjivanja koje je u skladu s učenjem koje rezultira provjerama ishoda u ispitima. Skala bodovanja prilikom ocjenjivanja jednaka je za sve predmete, a odnosi se na ukupne obaveze studenata koje zadaje pojedini nastavnik (kolokvij, pisani ispit, usmeni ispit itd.). Ako student nije zadovoljan ocjenom i pri tome misli da je profesor negdje napravio grešku prilikom ocjenjivanja, omogućeno mu je doći na uvid ispita kod profesora te zajedno ispitati eventualne nejasnoće. Time se studentu daje mogućnost da na jedan način kontrolira profesora te ispravi eventualnu subjektivnost kod ocjenjivanja studenta.

Preporuke za poboljšanje

- U posljednje je vrijeme uvedeno ocjenjivanje prema ishodima učenja pa se preporuča pratiti vrednovanje i učinkovitost ocjenjivanja. Za postizanje veće objektivnosti u ocjenjivanju preporuča se primjena aprobacije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima

Analiza

Uvidom u primjer diplome uvjerali smo se da se prilikom završetka studija studentima izdaje odgovarajuća diploma i dopunska isprava o studiju. Izdavanje navedenih dviju isprava odvija se prema svim odgovarajućim propisima. Diplomom i diplomskom ispravom o studiju sveučilište izdaje na hrvatskom i engleskom jeziku bez naknade.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s dobrom praksom.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija

Analiza

Kroz rad Centra za karijere studentima se u bilo kojem trenutku pruža podrška u planiranju buduće karijere. Kroz Centar se studentima nude savjeti za što bolje odrađivanje administrativnog dijela prijavljivanja stručne prakse, a po završetku studija i na buduće poslove. Savjeti se odnose na način pisanja CV-a, *resumea*, motivacijskih pisama i svega ostalog potrebnog za prijavu na određeni posao/praksu. U sklopu Sveučilišta djeluje i grupa alumnijska sveučilišta koja organizira razna neformalna i formalna druženja tijekom godine, što doprinosi održavanju kontakata između Sveučilišta i njegovih bivših studenata. Na samom početku akademske godine osoblje iz Centra za karijere dolazi na sat bruoša na kojem nove studente upoznaje s radom Centra i svime što je potrebno za uspješnu međusobnu suradnju.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuča se da Sveučilište uspostavi mehanizam praćenja zapošljavanja studenata jer bi se na taj način možda moglo vidjeti u kojim je strukama zapošljavanje najbolje, a u kojim možda ima i nekih poteškoća. Ukoliko su te poteškoće uzrokovane nekim nedostacima nastalim tijekom studiranja, Sveučilište će biti u mogućnosti ispraviti te greške, što će biti korisno studentima, a i Sveučilištu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete

Analiza

Visoko učilište ima dostatan broj stalno zaposlenih nastavnika u punom radnom odnosu: 10 redovitih profesora u trajnom zvanju, 8 redovitih profesora, 9 izvanrednih profesora, 18 docenata, 30 nastavnika izabranih u nastavna znanja i 5 asistenata. Ovaj visoki broj stalno zaposlenih nastavnika prema analizi zadovoljava uvjet pokrivenosti nastave vlastitim kadrom i na stručnom (više od 33 %) i na sveučilišnom (50 %) studijskom programu, doduše visoke prosječne starosti u skupini redovitih profesora u tajnom zvanju i redovitih profesora. Uvidom u osnovne podatke portfolia svakog nastavnika (samo znanstveno-nastavni zvanja) koji participira u nastavi preddiplomskog sveučilišnog studija Fizioterapija razvidno je da nema ni jednog nastavnika u stalnom radnom odnosu iz grane Fizioterapija. U tom segmentu kliničke vježbe izvode i/ili nadziru znanstveno-nastavni kadrovi nastavnih baza koji su u dopunskom (honorarnom) radnom odnosu sa Sveučilištem Libertas. Također, razvidno je da pojedine predmete, osobito predkliničke izvode nastavnici koji nemaju kvalifikacije potrebne za izvođenje tih predmeta (npr. Anatomija...).

Prema analizi uvjeta izvođenja, omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika na Visokom učilištu iznosi 1.25, što je prihvatljivo. I opterećenje nastavnika usklađeno je s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, aktima nadležnih tijela Sveučilišta, kolektivnim ugovorima itd.

Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost temeljnih nastavnih obveza i znanstvenog rada, kao i mogućnost osobnog razvoja i prihvaćanje neophodnih administrativnih obveza.

U odnosu na prethodnu reakreditaciju evidentan je napredak, posebno u povećanju broja stalno zaposlenih nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima te povećanju broja stručnih i znanstvenih radova.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s prijamom novih znanstveno-nastavnih kadrova, posebno mlađih dobnih skupina.
- Ubrzati prijam u stalni radni odnos nastavnika izabranih u odgovarajućoj znanstveno-nastavnoj grani kojoj pripada predmet na kojem su voditelji i/ili suvoditelji čime će se osigurati adekvatne kompetencije i ishodi učenja studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti

Analiza

Postupci zapošljavanja nastavnika načelno proizlaze iz ciljeva razvoja Libertasa i usklađeni su s pozitivnim zakonskom propisima i internim aktima. Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uglavnom se uzimaju u obzir njihove dosadašnje aktivnosti, što se ne može reći ili bar nije razvidno u ponuđenim primjerima dokaza za propisane kompetitivne kriterije probira izvrsnosti kandidata. Iako postoji veći broj primjera dokaza u postupku reakreditacije (točka 4.2), postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja slabije su utemeljeni na važnim postignućima u smislu značajnih znanstvenih otkrića, uspješno ostvarenih projekata, prestižnih publikacija itd. Bolja je situacija glede uspješnog osiguranja dodatnih sredstava, mentorstva, vođenja završnih i diplomskih radova te skripti i udžbenika.

Preporuke za poboljšanje

- Dosljednije provoditi postupke zapošljavanja nastavnika prema ciljevima razvoja Sveučilišta.
- Voditi znatno više računa o rezultatima nastavnikove prethodne istraživačke aktivnosti i povratnim informacijama od studenata.
- Također, potrebno je u svrhu povećanja kvalitete i kompetencija znanstveno-nastavnih kadrova propisati dodatne kompetitivne kriterije pri izboru kandidata radi podizanja razine izvrsnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju

Analiza

Prikazani plan stručnog razvoja nastavnika (dostupan u postupku reakreditacije) preopćenit je i neprimjenjiv u praktičnom radu i razvoju kompetencija nastavnika na razini sveučilišta Libertas. Unatoč tome Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija zahvaljujući naporima vodstva Sveučilišta te procjenu kvalitete izvođenja nastave na temelju rezultata studentskog vrednovanja rada nastavnika. Nastavnici nedostavno sudjeluju u međunarodnim programima mobilnosti i suradničkim projektima.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je dodatnim mjerama poticati stručno usavršavanje nastavnika, korištenje slobodne studijske godine, istraživačke boravke u inozemstvu te više usmjeravati nastavnike u specijalizirana područja pojedinih studijskih programa Libertasa.
- Također, potrebno je daljnje poticanje nastavnika na pisanje znanstvenih radova u časopisima s većim faktorom značajnosti te objavljivanje istih na mrežnim stranicama Sveučilišta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti

Analiza

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura primjereni su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke djelatnosti. Uvidom u resurse, tijekom posjeta Visokom učilištu, utvrđeno je postojanje vrlo kvalitetnog prostora, opreme i cjelokupne infrastrukture Visokog učilišta, a tijekom razgovora s vodstvom Sveučilišta dobili smo

dodatan uvid u njihova nastojanja za kontinuirano unaprjeđenje svih infrastrukturnih sadržaja koji su inače na vrlo zavidnoj tehnološkoj razini. Time je stvoreno vrlo ugodno okruženje za rad nastavnika kako na razini zajedničke infrastrukturne opreme tako i nastavničkih kabineta i studentskih prostorija. Sveučilište trenutno koristi 19 vlastitih opremljenih predavaonica s 1000 sjedećih mjesta, konferencijsku dvoranu s mogućnošću učenja na daljinu, informatički kabinet, lijepo uređenu knjižnicu, odlično kapacitiranu studentsku referadu, studentski klub te čak 34 nastavnička kabineta. Jednako su tako opremljeni i dislocirani dijelovi Sveučilišta u Dubrovniku i Kutini. Na jednog studenta dolazi 1,25 m² upotrebljivog prostora. Studenti mogu koristiti informatičku opremu u radnom vremenu, ali i izvan vremena održavanja nastave, bez ograničenja i naknada (ukupno je oko 50 računala na raspolaganju studentima). Uz to je implementacijom EduNet aplikativnog rješenja omogućena suvremena programska podrška na opremi za izvođenje cjelokupnog nastavnog i poslovnog procesa. Taj najsuvremeniji integralni informacijski sustav olakšava svekoliko administriranje studentima tijekom njihovog obrazovanja.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s daljnjim razvojem resursa Visokog učilišta.
- Redovito održavati informatičku opremu i pratiti uvođenje novih tehnologija.
- U skladu s eventualnim povećanjem broja studenata razmjerno povećavati sve infrastrukturne kapacitete.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničkih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne djelatnosti

Analiza

Sveučilišna knjižnica, površine 100 m² s raspoloživim sjedećim mjestima i umreženim računalima za pretraživanje baza podataka, raspolaže s velikim fondusom primjeraka bibliografske građe primjerene potrebama studijskih programa Sveučilišta, čime se osigurava potrebna kvaliteta studiranja. Tim više što je uvriježena praksa (što nije inače slučaj na drugim sveučilištima) osigurati studentima ispitnu literaturu početkom svake akademske godine. Završni, diplomski, specijalistički i doktorski radovi uredno se unose u institucijski repozitorij.

Preporuke za poboljšanje

- S obzirom na broj studenata bi bilo dobro povećati površinu knjižnice i osigurati veći broj naslova udžbeničke literature vlastitih nastavnika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima

Analiza

Iz razgovora s vodstvom Sveučilišta i pregledom svih infrastrukturnih sadržaja Sveučilišta u njegovu sjedištu u Zagrebu, razvidno je da Visoko učilište, odnosno njegova uprava, racionalno nabavlja, koristi i upravlja financijskim resursima. Time je osigurana financijska održivost i učinkovitost koja je očita u svim područjima rada Visokog učilišta. Sve se to obavlja na transparentan i učinkovit način, a dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje Libertasa.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s već uhodanom praksom racionalnog stjecanja i upravljanja financijskim resursima.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja

Analiza

Nastavnici i suradnici Sveučilišta posvećeni su postizanju znanstvene i obrazovne izvrsnosti.

Prema Analitičkom prilogu (5.1) znanstveni ishodi su sljedeći:

Radovi najviše kategorije sukladno Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja	Ukupno 149
Ostali radovi sukladno Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja	Ukupno 222

Autorstvo inozemno izdanih knjiga	Ukupno 1
Autorstvo domaćih knjiga	Ukupno 6
Poglavlja u knjigama	Ukupno 45
Uredništva knjiga	Ukupno 2
Stručni radovi	Ukupno 79
Recenzirani radovi sa znanstvenih i stručnih skupova	Ukupno 153

Prema tablici 4.3. Analitičkog priloga redoviti profesori, nastavnici i suradnici (36 redovitih profesora/znanstvenika s područja društvenih znanosti: ekonomija, politologija, socijalne djelatnosti, 10 iz područja medicine/biomedicine i 2 iz umjetničkog područja) posvećeni su znanstvenom radu te sudjeluju na skupovima, a Sveučilište posjeduje učinkovite postupke poticanja na izradu znanstveno-istraživačkih radova.

Visoko učilište nastoji riješiti određena pitanja koja proizlaze iz njegova specifična položaja (činjenice da je riječ o privatnom sveučilištu koje kombinira sveučilišne i stručne studije itd.) u hrvatskom sustavu. Unatoč razvidnoj predanosti, postoje neke neravnoteže kojima bi se Sveučilište trebalo pozabaviti. Prvo, u pogledu objavljivanja radova jasno je da Libertas zaostaje za nacionalnim rezultatima. Libertas zadovoljava nacionalne rezultate (koji su općenito lošiji u odnosu na usporedive zemlje) samo u pogledu WoS/SSCI/Scopus publikacija. U svim drugim slučajevima, Libertas zaostaje za nacionalnim rezultatima. Prema mišljenju Stručnog povjerenstva, to se može djelomično pripisati i nekim vanjskim faktorima: mnogi nastavnici sa stalnom pozicijom i samo mali broj mladih nastavnika koji moraju steći istu poziciju, niska razina potrebnih radova za izbor u nastavna zvanja, jezična barijera itd. Ipak, Stručno povjerenstvo poziva Libertas da uloži veće napore u proces postizanja znanstvene izvrsnosti (objavljivanje radova u visokorangiranim svjetskim časopisima). Stručno povjerenstvo se slaže da će navedeno biti djelomično unaprijeđeno Strateškim programom znanstvenih istraživanja 2019. – 2023. i financijskim poticajima, no smatra i da bi vodstvo Sveučilišta trebalo uložiti više u uspostavljanje kolektivne kulture prema kojoj je objavljivanje nužnost, a ne izbor.

Druga, pozitivnija napomena odnosi se na to da bi se doktorski radovi budućih suradnika trebali većim dijelom braniti izvan Sveučilišta. To bi značilo da je Sveučilište odlučilo poboljšati cirkulaciju znanja između drugih sveučilišta/fakulteta u Zagrebu i šire. Međutim, želimo naglasiti da Sveučilište treba više ulagati u prekograničnu suradnju, a ne samo u onu unutar Hrvatske. Stručno povjerenstvo nije dobilo uvid u popis sveučilišnih nastavnika koji su sudjelovali na međunarodnim skupovima.

Preporuke za poboljšanje

- Osnažiti međunarodnu suradnju u pogledu autorstva, što će pridonijeti većem broju objavljenih radova u visokorangiranim časopisima.
- Više uložiti u klimu na Sveučilištu koja će pomoći mlađim kolegama shvatiti kako je istraživanje sastavni dio nastavnih aktivnosti. Dobar nastavnik može biti samo osoba koja je i dobar istraživač.
- Povećati citiranost članaka u WoS-u/Scopusu koji nisu objavljeni na hrvatskom.
- Povećati sudjelovanje nastavnika na međunarodni skupovima izvan Hrvatske.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja

Analiza

Sveučilište je snažno uklopljeno u okruženje u kojem djeluje. Na temelju brojki i razgovora jasno je da Sveučilište vodi brigu o zapošljivosti završenih studenata. Međutim, čini se da se povezivanje budućih zaposlenika i poslodavaca temelji na osobnim odnosima vodstva visokog učilišta. Takva situacija nije nužno loša, no u budućnosti bi s promjenom vodstva mogli nastati određeni problemi u pogledu budućnosti studenata (potencijalnih zaposlenika). Stroga je preporuka da Sveučilište osnaži ulogu Centra za karijere, koji bi mogao usvojiti standardiziranije postupke i po mogućnosti prilagođeniji pristup. Kada je pronalazak odgovarajućih zaposlenika za određeno radno mjesto izazov, standardizacija postupaka može pomoći Sveučilištu u prevladavanju potencijalnih budućih zamki. Ovdje treba spomenuti i pozitivan pristup vodstva Sveučilišta prema sufinanciranju istraživačkih projekata u okviru Sveučilišta. Navedeno predstavlja dobru praksu koju bi trebalo zadržati, ali i ojačati. Preporuka je Stručnog povjerenstva da Sveučilište diversificira ovu praksu na način da projekti unutar Sveučilišta imaju učinak i izvan njega. Stoga je prijedlog Stručnog povjerenstva da se projekti unutar Sveučilišta podupiru financijski, no istraživački timovi, koje trenutačno većinom čine nastavnici i suradnici Libertas međunarodnog sveučilišta, trebali bi se proširiti uključivanjem drugih dionika, po mogućnosti s konkurentskih sveučilišta koja mogu postati partneri, a ne samo konkurenti.

Preporuke za poboljšanje

- Povećanje financijske potpore koja dolazi izvan Sveučilišta.

- Uspostaviti snažniju povezanost s partnerima iz Zagreba i Hrvatske, ali i prekogranično partnerstvo sa Slovenijom, Mađarskom, Srbijom, Italijom i Austrijom.
- Povećati vidljivost Libertasovih nastavnika u medijima, aktivnostima vezanim za javno mnijenje itd.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima

Analiza

Libertas međunarodno sveučilište mlado je i maleno sveučilište pa se ne može očekivati da će mu biti dodijeljen velik broj nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja. Dostupni podatci pružili su uvid u neka od postignuća zaposlenika Libertasa, koja su međutim u većini slučajeva ostvarena prije zapošljavanja na Libertasu (npr. prof. dr. sc. Stavljenić Rukavina, 2006.). Međutim, u ovom bi pogledu trebalo učiniti neke pomake. Očekujemo da će se situacija popraviti nakon što se mlađa generacija zaposlena na Libertasu više uključi u proces njegova razvoja. To bi rezultiralo većim brojem međunarodnih projekata, nagrada i priznanja, pozvanih predavanja itd. Bez obzira na to, već u ovom trenutku snažno naglašavamo da bi se Libertas trebao proaktivnije uključiti u sustav Erasmus+ te da bi se nastavnici Libertasa trebali više angažirati u pogledu sudjelovanja na međunarodnim skupovima.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati broj mladih nastavnika/istraživača u prvoj fazi njihove karijere.
- U okviru Libertasa treba uspostaviti sustav za podršku znanstvenoj izvrsnosti, uključujući provođenje aktivnosti u pogledu promoviranja Sveučilišta te nastavnika i njihova znanja.
- Uložiti više napora u prijave EU projekata, gdje je konkurencija poprilično oštra, a što može pomoći razvoju izvrsnosti istraživanja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna

Analiza

Gore spomenutim nedostacima već se bavi Strateški program znanstvenih istraživanja 2019. – 2023., koji je usmjeren na povećanu razinu znanstvene izvrsnosti. Stručno se povjerenstvo slaže da je odluka Sveučilišta o usvajanju takvog dokumenta bila ispravna, no u dokumentu nedostaje sustav vrednovanja.

Preporuke za poboljšanje

- Razvijeniji pristup vrednovanju znanstvene izvrsnosti.
- Veća razina sudjelovanja u međunarodnim projektima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces

Analiza

Libertas međunarodno sveučilište prilično je dobro prezentiralo suradnju studenata u znanstveno-istraživačkom procesu, no nedostajala je prezentacija prijenosa rezultata istraživanja u obrazovni proces. Pozornost treba posvetiti tomu da suradnja između studenata i nastavnika ne dovede do problema vezanih za autorstvo članaka. U ovom slučaju tražimo detaljnu regulaciju autorstva prilikom suradnje studenata i profesora (poput kriterija za određivanje tko je prvi, a tko drugi autor itd.).

Oснаživanje nastavnog sustava oslanja se i na prostorne kapacitete. Stručno je povjerenstvo utvrdilo da su prostori veoma dobro opremljeni. Problem predstavlja veličina knjižnice te broj dostupnih knjiga. Budući da se Sveučilište razvija, preporuka je povećati broj knjiga i drugih znanstvenih materijala u knjižnici, što bi dovelo i do proširenja knjižnice. U današnje vrijeme studenti i dalje uče u knjižnicama, pa bi ovoj knjižnici bila potrebna čitaonica te prostor za grupni rad itd.

I naposljetku, s obzirom na to da je Libertas mlado sveučilište, možemo se osloniti na dostupne podatke o doktorskim studijima i sličnome, no naglašavamo nužnost uvođenja snažnog dokorskog studijskog programa koji će biti svojevrsna okosnica budućeg razvoja Libertasa.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati prostorne kapacitete knjižnice, ustrojiti čitaonicu.
- Definirati autorske odnose pri suradnji između studenata i profesora.
- Jasnije prezentirati prijenos znanstvenih postignuća u obrazovni/nastavni proces.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete – tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.		X		
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.				X
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničkih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.				X
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			X	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces.			X	

2. Protokol posjeta

PROTOKOL POSJETA / SITE VISIT PROTOCOL

Utorak, 19. studenoga 2019./
Tuesday, 19th November 2019

11:00 – 11:30 Edukacija članova stručnog povjerenstva – kratko predstavljanje Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. / *Training for the expert panel members – short presentation of ASHE, introduction to the higher education system in Croatia.*

11:30 – 12:00 Edukacija članova stručnog povjerenstva – upoznavanje s postupkom reakreditacije, Standardima za vrednovanje kvalitete, pisanjem završnog izvješća. / *Training for the expert panel members – introduction to the re-accreditation procedure, standards for the evaluation of quality and writing the final report.*

12:00 – 12:30 Pauza/*Break*

12:30 – 17:00 Priprema povjerenstva za posjet Sveučilištu (rad na Samoanalizi). / *Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation).*

Srijeda, 20. studenoga 2019./
Wednesday, 20th November 2019

9:00 – 10:00 Sastanak s rektorom, prorektorima i dekanima (*bez prezentacija*). / *Meeting with the rector, vice rectors and deans (no presentations).*

10:00 – 10:15 Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva. / *Internal meeting of the panel members.*

10:15 – 11:00 Sastanak s radnom grupom koja je priredila Samoanalizu i voditeljem kvalitete. / *Meeting with the working group* that compiled the Self-Evaluation and Head of the Committee for quality.*

11:00 – 12:00 Sastanak članova Stručnog povjerenstva (***Analiza dokumenata***). / *Internal meeting of the panel members (Document analysis).*

12:00 – 13:00 Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente). / *Meeting with the students (open meeting).*

13:00 – 14:30 Radni ručak Stručnog povjerenstva. / *Working lunch.*

14:30 – 15:15 Sastanak s alumnima. / *Meeting with the Alumni.*

15:15 – 16:00 Sastanak s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovnom zajednicom/poslodavcima, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjskim predavačima. / *Meeting with external stakeholders – representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers.*

16:00 – 17:00 Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima prema potrebi. / *Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed.*

17:30 – 20:00 Sastanak Stručnog povjerenstva – refleksija o viđenom i priprema za idući dan posjeta. / *Joint meeting of the expert panel members – reflection on the day and preparation for the second day of the site visit.*

Četvrtak, 21. studenoga 2019./
Thursday, 21th November 2019

9:00 – 9:45 Sastanak s voditeljima studijskih programa. / *Meeting with the heads of study programmes.*

9:45 – 11:15 Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**). / *Internal meeting of the panel members (Document analysis).*

11:15 – 12:00 Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, nisu na rukovodećim mjestima). / *Meeting with full-time employed teachers (open meeting).*

12:00 – 12:45 Sastanak s prorektorom za znanost i međunarodnu suradnju. / *Meeting with vice rector for research and international cooperation.*

12:45 – 14:15 Radni ručak članova Stručnog povjerenstva. / *Working lunch.*

14:15 – 15:45 Obilazak Fakulteta (knjižnice, ureda studentskih službi, ureda međunarodne suradnje, informatičke služba, učionica, Centra za karijere, Centra za cjeloživotno učenje) i prisustvovanje nastavi. / *Tour of the Faculty (library, student services, international office, IT services, classrooms, carrier centre, centre for LLL) and participation in teaching classes.*

15:45 – 16:15 Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima prema potrebi. / *Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed.*

16:15 – 16:45 Sastanak članova Stručnog povjerenstva. / *Internal meeting of the panel members.*

16:45 – 17:00 Završni sastanak s rektorom, prorektorima i dekanima. / *Exit meeting with the rector, vice rector and deans.*

17:30 – 20:00 Sastanak Stručnog povjerenstva – refleksija o viđenom i priprema za idući dan posjeta. / *Joint meeting of the expert panel members – reflection on the day and preparation for the second day of the site visit.*

Petak, 22. studenoga 2019./
Friday, 22nd November 2019

9:30 - 13:00 Sastanak Stručnog povjerenstva – Izrada nacrtu završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete. / *Joint meeting of the expert panel members - Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality.*

SAŽETAK

Stručno je povjerenstvo 20. i 21. studenoga 2019. posjetilo Libertas međunarodno sveučilište u Zagrebu. Uz Samoanalizu koju je unaprijed pripremio vodstvo Sveučilišta Stručno je povjerenstvo dobilo i dodatne informacije tijekom samoga posjeta. Na taj je način „unutarnja perspektiva“ kroz postupke praćenja promišljeno nadopunjena „vanjskom perspektivom“. Posjet Stručnog povjerenstva imao je za cilj vrednovanje Sveučilišta i svih njegovih aktivnosti (istraživanje, nastava, promicanje mladih istraživača, internacionalizacija i jamstvo jednakih mogućnosti) te se usredotočio na razvoj njegova profila i strategije. Posebna je pozornost posvećena načinu na koji su studijski programi koncipirani.

Tijekom dvodnevnog posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke s različitim skupinama (vidi priloženi protokol posjeta) te je u nastavku saželo ključne rezultate i zaključke.

Pohvale (ključne prednosti) koje se odnose na osobito značajna postignuća Libertas međunarodnog sveučilišta u pogledu ponuđenih studijskih programa:

1. Libertas međunarodno sveučilište privatna je neprofitna obrazovna ustanova tercijarnog obrazovanja.
2. Njegova misija, vizija, strategija i resursi posvećeni su obrazovnim aktivnostima većinom na području Hrvatske.
3. Pohvaljuje se snažna i dosljedna misija i vizija: Libertas međunarodno sveučilište posvećeno je pružanju relevantnog, prilagođenog obrazovanja svima koji imaju želju učiti. Ovo ostaje ključan pokretač programa i usluga koje ovo visoko učilište nudi.
4. Pohvaljuje se provođenje procesa praćenja na Sveučilištu s obzirom na to da se visoko učilište uključuje u redovito, sustavno, participativno i samorefleksivno vrednovanje svojih postignuća na temelju dokaza.
5. U duhu transparentnosti, Sveučilište na svojim mrežnim stranicama objavljuje informacije o svojoj misiji, vrijednostima, viziji i ključnim temama, te su one na taj način dostupne široj javnosti.
6. Kao maleno i kohezivno sveučilište, koristi niz postupaka izvješćivanja kako bi pratilo svoj uspjeh.
7. Model sveučilišta temeljen na praktičarima: Libertas međunarodno sveučilište oslanja se na praktičare s akademskim zvanjem te njegovi fakulteti studentima omogućavaju stjecanje znanja od profesionalaca iz struke, koji ih podučavaju onomu čime se bave u svome poslu.

8. Samorefleksija predstavljena u ovom izvješću zaposlenicima i nastavnicima pružila je priliku za ispitivanje i bolje shvaćanje učinkovitosti programa i strateških ciljeva Sveučilišta.
9. Sveučilište nastavlja iskazivati fiskalnu odgovornost pomnim planiranjem i provedbom zdravih proračuna koji ovom visokom učilištu omogućavaju da na održiv način održava i ispunjava svoju misiju, viziju i ključne teme.

Kako bi se ostvarile koristi kroz poboljšanja, **preporuke Stručnog povjerenstva** (područja na koja se treba usredotočiti) navedene u nastavku odnose se na aktivnosti koje bi Libertas međunarodno sveučilište trebalo razmotriti kako bi unaprijedilo izvođenje i/ili ishode obrazovnih programa do sljedećeg postupka reakreditacije:

1. Sveučilište je uglavnom usredotočeno na područje Hrvatske, ali treba poticati veći broj inozemnih studenata/partnerstva te poboljšati međunarodnu mobilnost studenata i nastavnika. Inozemni studenti donose globalnu perspektivu koju zatim dijele s domaćim studentima. Sveučilišni profesori koji predaju u inozemstvu svojim su kolegijima u mogućnosti pružiti veću razinu internacionalizacije.
2. Visoko učilište trebalo bi se usredotočiti na akademsku i znanstvenu kvalitetu: akademska kvaliteta i znanstvena izvrsnost trebaju ostati područja o kojima visoko učilište vodi računa.
3. Visoko učilište posljednjih je godina ostvarilo velike pomake razvojem studijskih programa na svim razinama, no zanemarilo je važnost objavljivanja znanstvenih radova na stranim jezicima i u inozemnim visokorangiranim časopisima te općenito znanstvenu djelatnost svojih nastavnika/profesora.
4. Sveučilište bi se više trebalo usredotočiti na povezivanje sa zajednicom: trebalo bi nastaviti graditi odnose sa studentima, poslovnim subjektima i drugim obrazovnim ustanovama (osobito međunarodnim).
5. Treba povećati broj društveno odgovornih projekata, predavanja i radionica koji pružaju podršku potrebama šire zajednice.

Ako Libertas međunarodno sveučilište nastavi ozbiljno pristupati područjima navedenima u ovom izvješću, iskazat će posvećenost:

- osiguravanju angažmana studenata
- poboljšanju studijskih programa
- odgovornosti sveučilišta
- kontinuiranom unaprjeđenju kvalitete.

Sve će navedeno biti potrebno kako bi ovo visoko učilište u što većoj mjeri ostvarilo svoju misiju.