



agency for science and higher education

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VISOKE ŠKOLE ZA INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE, ZAGREB**

**Datum posjeta:
7. – 8. svibnja 2019.**

Kolovoz, 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz sredstava Europskog socijalnog fonda
Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko
obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	7
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	7
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE.....	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	9
II. Studijski programi.....	10
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	14
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	16
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	18
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	18
II. Studijski programi.....	25
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	32
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	43
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	50
PRILOZI	57
SAŽETAK	68

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Visoke škole za informacijske tehnologije.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. Henrique Madeira, Universidade de Coimbra, Portugalska Republika, predsjednik Povjerenstva
- doc. dr. Biljana Mileva Boshkoska, Fakulteta za informacijske studije, Novo Mesto, Republika Slovenija
- dr. sc. Nikolina Borčić, viša predavačica, Veleučilište VERN, Zagreb, Republika Hrvatska
- dr. sc. Hrvoje Jerković, prof. visoke škole, Algebra visoko učilište, Zagreb, Republika Hrvatska
- Duje Skender, student, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s Upravom
- s predstavnicima Povjerenstva za pisanje Samoanalize
- sa studentima
- s voditeljima studijskih programa
- s prodekanima

- s voditeljima katedri i nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- s vanjskim predavačima
- s alumnijima i vanjskim dionicima

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji VSITE-a na temelju Samoanalize VSITE-a, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
 - kratku analizu prednosti i nedostataka
 - popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
 - analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
 - detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
 - priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
 - sažetak
- U analizi dokumenata, posjetu VSITE-u i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:
 - Davor Jurić, koordinator, AZVO
 - Sanja Smiljanić, pomoćni koordinator, AZVO
 - Igor Opić, prevoditelj tijekom posjeta/prevoditelj izvješća

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Naziv visokog učilišta: Visoka škola za informacijske tehnologije

Adresa: Klaićeva 7, 10000 Zagreb

DEKAN: dr. sc. Milorad Nikitović, prof. v. š.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Tijela i ustrojbene jedinice:

- Upravno vijeće
- dekan
- prodekani i savjetnici
- stručna povjerenstva
- Stručno vijeće
- Savjet
- Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
- Studentsko vijeće
- Alumni klub

Katedre:

- Katedra za matematiku i fiziku
- Katedra za jezike i društvene kolegije
- Katedra za elektrotehniku i digitalne sustave
- Katedra za programiranje
- Katedra za računalne sustave i mreže
- Katedra za baze podataka i informacijske sustave

STUDIJSKI PROGRAMI:

- Preddiplomski stručni studij informacijskih tehnologija
- Specijalistički diplomski stručni studij informacijskih tehnologija

BROJ STUDENATA: 515

BROJ NASTAVNIKA: 10 nastavnika zaposlenih u punom radnom odnosu, 2 asistenta zaposlena u punom radnom odnosu, 32 vanjska nastavnika i 34 vanjska asistenta (ukupno 78 članova nastavnog osoblja)

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČINIŠTA

Visoka škola za informacijske tehnologije (VSITE) privatna je visoka škola koja izvodi preddiplomski stručni i specijalistički diplomski stručni studij informacijskih tehnologija

prema dopusnicama Ministarstva znanosti i obrazovanja (MZO) te razvija stručnu i znanstvenu djelatnost u skladu sa Zakonom o znanosti i visokom obrazovanju.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Stabilan broj iskusnih nastavnika dobro povezanih s industrijom.
2. Učinkovit akademski informacijski sustav (SCAD), koji je visoko učilište samo razvilo (VSITE ima puno kontrolu nad razvojem SCAD-a), koristi se za upravljanje gotovo svim aspektima studijskih programa.
3. Studijski programi dobro su prilagođeni tržištu i osiguravaju gotovo potpunu zapošljivost.
4. Čvrsto postavljene upravljačke prakse, snažno uklopljene u svakodnevne aktivnosti VSITE-a.
5. Dobra uključenost svih dionika.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Smanjena vidljivost nekih ključnih aspekata poput vizije i strategije, internog sustava osiguravanja kvalitete i postupaka. Isto tako, VSITE nije pretjerano vidljiv u zgradi u kojoj je lociran (dijeli je s drugim institucijama).
2. Nedostatak sistematizacije i provedbe procesa osiguravanja kvalitete u praksi, uključujući odstupanja između dokumentacije i mrežnih stranica (npr. Centar karijera, nagrade za nastavnike i studente između ostaloga).
3. Mobilnost studenata i nastavnika te uključenost u Erasmus i internacionalizaciju u početnoj su fazi.
4. Stručne i znanstvene aktivnosti, osobito u pogledu istraživanja i inovacija, mogle bi se unaprijediti. Iako VSITE trenutačno ima dva projekta, nisu vidljivi na razini visokog učilišta.
5. Kontinuirano visoka stopa odustajanja od studija.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Informacijski sustav SCAD i način na koji ga koriste studenti, nastavnici i administrativno osoblje za upravljanje akademskim aktivnostima VSITE-a.
2. Dobra suradnja s industrijom kroz angažiranje vanjskih nastavnika.
3. Svi studenti i nastavnici dobivaju prijenosna računala, softver instaliran na računala i procedure za upravljanje procesom.
4. Objavljivanje udžbenika kao podrške nekim kolegijima.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

VSITE ima dobro uspostavljen i funkcionalan sustav internog osiguravanja kvalitete koji se bavi gotovo svim aktivnostima Visoke škole. Isto tako, rutinski se uspostavljaju interni postupci kojima se sustavno prikupljaju i analiziraju podaci u cilju osiguravanja kvalitete, većinom se oslanjajući na informacijski sustav SCAD, koji je razvijen interno i već je postigao dobru razinu zrelosti te je jasno da predstavlja vrlo pozitivan čimbenik za osiguravanje kvalitete na VSITE-u.

Općenito uzevši, svi su dionici uključeni i doprinose internom osiguravanju kvalitete. Međutim, sustav osiguravanja kvalitete nije osobito vidljiv na VSITE-u, što predstavlja prepreku povećanju razine predanosti i uključenosti dionika, osobito onih koji nisu izravno uključeni u aktivnosti vezane za osiguravanje kvalitete, poput vanjskih nastavnika. Pristup strateškog upravljanja VSITE-om uglavnom se ogleda u sustavu osiguravanja kvalitete, ali nedostatak vidljivosti strateškog pristupa/ciljeva Stručno povjerenstvo smatra nečim što bi trebalo unaprijediti kako bi se povećala uključenost svih dionika u strateške ciljeve Visoke škole.

VISTE je unaprijedio standarde kvalitete pozorno se pridržavajući i provodeći većinu preporuka iz vrednovanja provedenog 2012. godine. Unaprijeđen je i sam sustav osiguravanja kvalitete i sva popratna dokumentacija, a uvedena su i dodatna poboljšanja u skladu s internim preporukama za osiguravanje kvalitete. To se osobito odnosi na ishode učenja, koji su sada jasno definirani, a kolegiji su općenito gledano usklađeni s definiranim ishodima učenja. Unaprijeđena je raspodjela ECTS bodova po kolegijima te se prati rad studenata. Provedene su i druge aktivnosti, poput objavljivanja i distribucije informacijskih paketa o studiranju na VSITE-u, što je bila jedna od preporuka tijekom prijašnjeg vrednovanja. Međutim, potrebno je uložiti dodatne napore u pogledu mnogih drugih aspekata, poput, između ostalog, povećanja razine internacionalizacije VSITE-a, broja visoko kvalitetnih stručnih i znanstvenih publikacija te broja i relevantnosti projekata.

VSITE podupire akademski integritet i slobodu te posjeduje mehanizme za sprječavanje svih oblika neetičnog ponašanja. Visoka škola je predana i razvoju svoje društvene uloge. Međutim, u pogledu izravna doprinosa VSITE-a razvoju gospodarstva (gospodarska i tehnološka misija visokog učilišta) i dalje postoji mnogo prostora za poboljšanje.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao nastaviti unaprjeđivati interni sustav osiguravanja kvalitete i s time povezane prakse. Dokumentacija vezana za sustav osiguravanja kvalitete treba se unaprijediti kako bi se povećala dosljednost, a vidljivost cjelokupnog sustava trebala bi se povećati, kako unutar, tako i izvan Visoke škole, fokusirajući se vanjske dionike. Strateški pristup i ciljevi VSITE-a također trebali bi biti vidljiviji interno i na mrežnim stranicama visokog učilišta, uključujući odabrane ključne elemente SWOT analize, koje bi VSITE trebao učiniti javno vidljivima.

VSITE bi trebao nastaviti podržavati akademski integritet i slobodu te i dalje ulagati napore u pogledu sprječavanja svih oblika neetičnog ponašanja, ali i nastaviti podizati razinu svijesti o etičnom ponašanju u digitalnoj komunikaciji i poslovanju.

Snažna je preporuka Stručnog povjerenstva da VSITE poveća razinu uključenosti u projekte, uključujući financirane projekte, kako bi postigao cilj osnaživanja svoje društvene uloge, istodobno ostvarujući brojne druge koristi vezane za projektne aktivnosti, s osobito pozitivnim učinkom na studentske i nastavničke aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

VSITE jasno definira opće ciljeve programa koje nudi te obrazlaže opravdanost izvođenja studijskih programa. Osim toga, završetkom ova dva studijska programa dobiva se diploma iz reguliranih profesija s visokom razinom zapošljivosti završenih studenata. Navedeno pokazuje da su oba studijska programa dobro usklađena s potrebama tržišta rada, a diplome koje se izdaju završenim studentima VSITE-a prepoznate su u reguliranim profesijama.

VSITE je jasno definirao ishode učenja studijskih programa, kao i ishode učenja na razini predmeta. Nadalje, ovi ishodi učenja odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a, no u pogledu stručnog studija VSITE bi trebao unaprijediti usklađenost s preporukama za kurikulum koji objavljuju IEEE-CS i ACM. Nažalost, informacije o ishodima učenja nisu lako dostupne na mrežnim stranicama VSITE-a te je preporuka Stručnog povjerenstva da visoko učilište na mrežnim stranicama objavi sve ishode učenja na hrvatskom i engleskom jeziku, zajedno sa svim drugim relevantnim informacijama o studijskim programima i predmetima kako bi dolazni bili u dovoljnoj mjeri informirani.

Isto tako, jasno je da VSITE općenito uzevši osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja studijskih programa koje izvodi. Alati kojima se to postiže uključuju periodične provjere znanja u obliku ispita, laboratorijskih vježbi, seminara i projekata. Nadalje, VSITE učinkovito koristi povratne informacije od studenata i drugih dionika poput poslodavaca i alumna kako bi uveo prilagodbe studijskih programa i nastavnih metoda.

Visoka stopa odustajanja od studija na VSITE-u stvara zabrinutost, a Visoka škola pokušala je ublažiti ovaj problem uvođenjem različitih prilagodbi. Međutim, VSITE smatra da uzrok ovog problema djelomično leži u vanjskim razlozima, poput činjenice da mnogi studenti pronalaze zaposlenje pa zbog nedostatka vremena nisu u mogućnosti završiti studij.

ECTS bodovi uglavnom su usklađeni sa stvarnim studentskim opterećenjem, no razvidno je da studenti smatraju kako je za neke predmete potrebno uložiti puno više truda. Nadalje, mnogi studenti nisu svjesni značenja ECTS-a, što sugerira da bi VSITE trebao uložiti više napora kako bi se studentima objasnilo njihovo stvarno značenje. Nadalje, treba unaprijediti mehanizme praćenja angažmana studenata u vidu različitih aktivnosti, kao i postupke za uvođenje korekcija u slučaju da promatrani angažman odstupa od predviđenog broja ECTS-a, a sve kako bi se osiguralo da je broj ECTS bodova za svaki predmet usklađen sa stvarnom prosječnom količinom angažmana koji student treba uložiti kako bi svladao određeni predmet.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao povećati razinu vidljivosti ishoda učenja i objavljivati sve informacije s time u vezi na mrežnim stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku, zajedno sa svim relevantnim informacijama o studijskim programima i predmetima kako bi dolazni studenti u dovoljnoj mjeri mogli biti informirani.

Iako se čini da su studijski programi dobro usklađeni s općim potrebama tržišta rada, kvaliteta studijskih programa mogla bi se unaprijediti kada bi se usmjerili na specifična zanimanja tražena na tržištu rada, osobito tijekom završnih godina studijskih programa. VSITE bi trebao uspostaviti postupke i modalitete kojima bi se moglo pomoći studentima u razumijevanju potreba tržišta rada kako bi ih se usmjeravalo pri opredjeljenju za smjer studiranja prema njihovim preferencijama i trenutačnoj potražnji na tržištu. Nadalje, čini se da broj izbornih predmeta koji se koriste za odabir smjera studiranja nije dovoljan da studentima prenese distinktivan profil koji bi se na odgovarajući način mogao uklopiti u tržište rada.

VSITE bi trebao povećati napore u pogledu razumijevanja visoke stope odustajanja od studija te pokušati što prije detektirati slučajeve rizika od odustajanja kako bi organizirao dodatne aktivnosti ne bi li se navedeno izbjeglo. Ovi bi napori trebali biti

usmjereni na najzahtjevnije predmete, s obzirom na to da su ti predmeti jedan od internih razloga za odustajanje od studija.

VSITE bi jasno trebao unaprijediti mehanizme praćenja angažmana studenata u različitim aktivnostima na svim predmetima te definirati korektivne postupke kako bi se moglo reagirati u slučajevima kada promatrani angažman jasno odstupa od očekivanog prosječnog angažmana, koji je definiran brojem ECTS bodova dodijeljenih pojedinom predmetu.

Iako se praktično stručno usavršavanje u tvrtkama uglavnom čini zadovoljavajućim, VSITE bi trebao pomno pratiti aktivnosti studenata i nastaviti proširivati popis dostupnih tvrtki kako bi osigurao da se svi studenti šalju u one s odgovarajućim IT profilom. Nadalje, ocjenjivanje studentske prakse trebalo bi biti verificirano ne samo potpisom poslodavca nego i nastavnika VSITE-a kako bi se osiguralo učinkovito ocjenjivanje postignuća studenta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

VSITE-ovi kriteriji za upis jasno su definirani i uglavnom su u skladu sa zahtjevima studijskih programa. Međutim, razvidno je da je visoka stopa odustajanja od studija djelomično povezana s trenutnim postupkom odabira kandidata, koji omogućava upis studenata s nedovoljnim predznanjem.

Postupci praćenja napredovanja studenata dobro su definirani i redovito se provode na razini pojedinog studenta, predmeta i studijskog programa. Osim toga, VSITE provodi mjere kako bi ublažio utvrđene probleme te pomogao studentima da završe svoj studijski program. U tom pogledu ključnu ulogu ima informacijski sustav SCAD, koji pruža odgovarajuće informacije i mogućnosti različitim skupinama korisnika, osiguravajući jedinstvenu primjenu postupaka potrebnih za praćenje napredovanja studenata.

Općenito uzevši, VSITE omogućava studentima savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima. Međutim, iako je VSITE ustrojio Centar karijera, čini se kako nije funkcionalan u praksi, s obzirom na to da savjetovanje o karijernim mogućnostima studentima pružaju nastavnici na individualnoj bazi.

U pogledu pružanja mogućnosti studentima za stjecanje međunarodnog iskustva – iako VSITE očito ulaže napore u obavješćavanje studenata o dostupnim programima

razmjene, postignuti su rezultati na minimalnoj razini. Privlačenje inozemnih studenata također je minimalno.

Vrednovanje studentskih postignuća dobro je uspostavljeno i dosljedno se provodi. Isto vrijedi i za izdavanje diploma i dopunskih isprava o studiranju, koje su odgovarajuće. Visoko učilište treba nastaviti s unaprjeđivanjem ovih dobrih praksa.

Zapošljivost završenih studenata VSITE-a trenutačno je vrlo visoka, no razvidno je da ova situacija djelomično proizlazi iz izuzetno povoljnih uvjeta na tržištu rada. Međutim, Stručno povjerenstvo smatra da VSITE treba iskoristiti dobru povezanost s vanjskim dionicima kako bi promovirao i povećao aktivnosti Centra karijera.

Preporuke za poboljšanje

Budući da je visoka stopa odustajanja od studija trajan problem, preporuka je Stručnog povjerenstva da VSITE uvede procjenu predznanja kandidata, ne kao eliminacijski faktor, nego kao alat za razvijanje dodatne pomoći manje pripremljenim studentima u obliku dodatnih (i obveznih) radionica i literature, što bi trebalo biti provedeno prije početka prvoga semestra.

Iako se napredak studenata na VSITE-u prati na zadovoljavajući način te visoko učilište provodi odgovarajuće mjere kako bi se ublažili utvrđeni problemi i pružila pomoć studentima da završe svoj studijski program, činjenica da je stopa odustajanja od studija i dalje visoka pokazuje kako postoji prostor za poboljšanje. VSITE bi trebao uložiti više napora u praćenje napretka studenata te posebice pokušati identificirati potencijalne probleme kako bi mjere ublažavanja mogle biti provedene što prije.

Preporuka je Stručnog povjerenstva uvođenje interaktivnih nastavnih metoda te metoda temeljenih na projektima na većem broju predmeta, osobito na prvim godinama studijskih programa. Osim toga, nastavnici bi više napora trebali uložiti u poticanje kreativnog i kritičkog razmišljanja kod studenata, osobito na diplomskoj razini studija.

VSITE bi trebao povećati razinu aktivnosti Centra karijera. Iako je situacija na tržištu rada u informatičkom sektoru trenutačno prilično povoljna, Centar karijera trebao bi usmjeriti svoje aktivnosti na pružanje podrške studentima u pronalasku boljih poslova, a ne samo u pukom pronalaženju posla.

Budući da je razina međunarodnog iskustva studenata vrlo niska, VSITE bi trebao uložiti više napora u promoviranje programa studentske razmjene, osobito na višim godinama studijskih programa. U pogledu privlačenja inozemnih studenata – preporuka je Stručnog povjerenstva da se na mrežnim stranicama VSITE-a istaknu informacije namijenjene inozemnim studentima koji bi mogli biti zainteresirani za studiranje na VSITE-u.

Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da studentima pruža formaliziraniju podršku u pogledu planiranja karijere i pronalaska zaposlenja nakon završetka studija aktiviranjem funkcije Centra karijera, koji trenutačno nije prepoznat među studentima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

VSITE osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete, a broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskih programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Međutim, samo su dva predavača i dva asistenta s područja informatike, a nastavno opterećenje stalno zaposlenih nastavnika uglavnom je prilično visoko, što umanjuje njihovu raspoloživost za druge stručne i/ili znanstvene aktivnosti.

Postupak vrednovanja vanjskih nastavnika uglavnom je odgovarajući. Međutim, ovaj bi postupak mogao biti unaprijeđen formaliziranjem eksplicitnih elemenata koji se doista koriste pri takvom vrednovanju.

Što se tiče zapošljavanja napredovanja i reizbora – iako dostavljena dokumentacija nije u potpunosti jasna, informacije prikupljene tijekom posjeta pružile su Stručnom povjerenstvu potpuniju sliku postupaka za napredovanje i reizbor. To se posebice odnosi na periodično vrednovanje nastavničkih aktivnosti, što uključuje sudjelovanje u projektima, publikacije i nastavne aktivnosti. Ipak, jasno je da postoji prostor za poboljšanja u pogledu eksplicitnijih postupaka za napredovanje i reizbor nastavnika, što bi cijeli ovaj proces nastavnicima učinilo vidljivijim i transparentnijim.

Razvidno je da VSITE pridaje pozornost profesionalnom razvoju nastavnika te posjeduje Plan stručnog usavršavanja. Studenti imaju vrlo pozitivno mišljenje o kvaliteti nastave, a to uključuje aspekte koji su izravno povezani s profesionalnim razvojem nastavnika, poput tema koje se obrađuju na periodički organiziranim radionicama. Međutim, Plan stručnog usavršavanja općenit je i ovaj bi se proces mogao unaprijediti kroz individualne planove usavršavanja za svakog pojedinog nastavnika, što bi omogućilo mnogo detaljnije praćenje.

Učionice, laboratorijska oprema, alati i softver uglavnom su na zadovoljavajućoj razini. Svi studenti dobivaju prijenosno računalo s instaliranim softverom potrebnim za različite predmete, a čini se da logistika potrebna za održavanje tako velikog broja prijenosnih računala dobro funkcionira.

Iako je pružena relativno gruba slika financijskog stanja, čini se da VSITE ima uravnoteženu situaciju. Visoka škola uvelike ovisi o školarini, što ne iznenađuje ako uzmemo u obzir da je VSITE privatna institucija.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao razmotriti smanjenje nastavnog opterećenja stalno zaposlenih nastavnika kako bi potaknuo razvoj njihovih stručnih i/ili znanstvenih aktivnosti, konkretno – sudjelovanje u projektima VSITE-a i njihovo promicanje, izradu publikacija, razvoj novih nastavnih materijala i usavršavanje nastavničkih kompetencija.

VSITE bi trebao unaprijediti postupak vrednovanja vanjskih nastavnika kroz formaliziranje eksplicitnih elemenata koji se u stvarnosti koriste prilikom takvog vrednovanja. Navedeno će imati dodatnu prednost – vanjskim će nastavnicima pružiti lako dostupan i cjelovit prikaz okvira vrednovanja koji VSITE koristi za osiguravanje odgovarajuće kvalitete vanjskih nastavnika.

Visoka škola trebala bi nastaviti unaprjeđivati postupak zapošljavanja, napredovanja i reizbora nastavnika. Prije svega, unaprijed treba planirati mogućnosti za napredovanje te o njima na transparentan način obavijestiti sve nastavnike kako bi se poticalo unaprjeđenje i uspostavile prakse nagrađivanja njihove izvrsnosti.

Plan stručnog usavršavanja treba unaprijediti izradom individualnih planova stručnog usavršavanja za nastavnike kako bi se povećao fokus i omogućilo detaljno praćenje aktivnosti povezanih s profesionalnim razvojem nastavnika. Nadalje, mobilnost bi trebala imati istaknutiju ulogu u planu usavršavanja, kao i sudjelovanje u projektima.

Stručno povjerenstvo drži da bi bilo veoma korisno imati studentsku prostoriju koja bi mogla funkcionirati kao mjesto susreta studenata te ugodno mjesto za rad i razgovor o temama vezanim za različite predmete.

Čvrsta je preporuka Stručnog povjerenstva da VSITE potraži dodatne izvore financiranja kako bi bio otporniji na moguća kolebanja u vidu prihoda od školarina. Istraživački projekti financirani na nacionalnoj i međunarodnoj razini (koji posjeduju mnoge druge koristi osim samog financijskog aspekta) čine se kao najbolji instrument za dobivanje značajnih resursa koji bi mogli omogućiti veća ulaganja u prostorne kapacitete i opremu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Nastavnici i suradnici ne objavljuju kvalitetne stručne i/ili znanstvene publikacije. Glavne su publikacije udžbenici, koje studenti smatraju vrlo korisnima, kao i konferencijski radovi s međunarodnih konferencija organiziranih u Hrvatskoj. Nastavnici i suradnici VSITE-a trebali bi iskoristiti poticajni mehanizam Uprave – pokrivanje svih troškova publikacija – kako bi objavljivali kvalitetne stručne i/ili znanstvene publikacije. Visoko učilište vodi evidenciju o publikacijama u nacionalnoj bazi podataka MOZVAG. Nastavnici i suradnici visokog učilišta aktivno promiču stručna i/ili znanstvena postignuća na međunarodnim skupovima u Hrvatskoj. Nema dokaza o međunarodnim konferencijama u inozemstvu.

VSITE prati potrebe društva i lokalne zajednice te vodi evidenciju svih projekata i donacija kojima pomaže lokalnoj zajednici. Međutim, ne provodi istraživanja tržišta rada s ciljem planiranja svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti. Umjesto toga, aktivnosti visokog učilišta oslanjaju se na istraživanja tržišta rada koja provodi Državni zavod za statistiku. Visoko učilište nema učinkovit sustav potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija. Prijenos znanja temelji se na završnim i diplomskim radovima nekoliko studenata izrađenih na temelju njihova rada u tvrtkama. VSITE bi u budućnosti trebao unaprijediti prijenos znanja. Nastavnici i suradnici rijetko sudjeluju u aktivnostima strukovnih udruženja. Postoji popis od troje nastavnika i suradnika koji su uključeni u takve aktivnosti.

Postoji popis nagrada dodijeljenih nastavnicima na regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini za njihova stručna i/ili znanstvena postignuća.

Visoko je učilište nositelj nekoliko nacionalnih projekata, a dobilo je i jedan projekt financiran od Europske unije koji provodi Vlada Republike Hrvatske. S obzirom na veličinu VSITE-a, Stručno povjerenstvo smatra da je broj nacionalnih projekata odgovarajući, no broj projekata financiranih od EU-a u budućnosti bi potencijalno trebalo povećati. Nastavnici i suradnici sudjeluju na međunarodnim konferencijama u Hrvatskoj, no treba povećati razinu sudjelovanja na međunarodnim konferencijama u inozemstvu. Nastavnici tvrde da ih VSITE na to motivira spremnošću da pokrije sve povezane troškove. Iako su neki nastavnici i suradnici članovi strukovnih udruženja i uredništava časopisa, VSITE nije pružio dokaze o takvim angažmanima. Međutim, tijekom sastanaka s nastavnicima utvrđeno je da su neki od njih članovi uredništava međunarodno priznatih časopisa.

Prijenosna računala glavno su pomagalo potrebno studentima, a istraživačka oprema nedavno nabavljena iz projekta koji financira EU ubuduće će se koristiti u nastavi na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Preddiplomski i diplomski studenti rijetko su

uključeni u projekte zbog ograničenog broja dobivenih projekata i onih koji su trenutačno u tijeku. VSITE ima postupke za odavanje priznanja i nagrađivanje stručnih i/ili znanstvenih postignuća svojih zaposlenika, no prva priznanja i nagrade očekuju se sljedeće godine.

Preporuke za poboljšanje

Nastavnici i suradnici VSITE-a moraju povećati broj stručnih i/ili znanstvenih publikacija u znanstvenim časopisima te nastojati objavljivati u međunarodno priznatim časopisima indeksiranim od relevantnih međunarodnih tijela. Isto tako, VSITE bi trebao povećati broj konferencijskih publikacija predstavljenih na relevantnim međunarodnim skupovima u inozemstvu.

VSITE bi trebao poticati objavljivanje većeg broja kvalitetnih stručnih i/ili znanstvenih publikacija nagrađivanjem ili pružanjem drugih vrsta poticaja. Nastavnici i suradnici VSITE-a trebali bi aktivno promicati stručna i/ili znanstvena postignuća na radionicama, seminarima i skupovima u inozemstvu.

VSITE bi trebao osigurati instrumente za praćenje potreba društva, lokalne zajednice i tržišta rada kako bi omogućio prilagođeno planiranje svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti.

Preporuka je stručnog povjerenstva da VSITE provodi aktivnosti za podršku osnivanju razvojnih (start-up) tvrtki, po mogućnosti kroz razvoj Centra karijera i poboljšanu suradnju s različitim poslovnim inkubatorima u zemlji. VSITE bi poglavito trebao pokušati formalizirati postupak prijenosa znanja na tvrtke kroz organiziranje aktivnosti koje će pomoći poduzećima i dionicima da se povežu i ostvare suradnju. Treba jasno referencirati patente kako bi se jasno moglo prepoznati gdje su registrirani (na nacionalnoj razini ili razini EU-a).

Projekti koje vodi VSITE trebaju biti vidljivi na mrežnim stranicama i u prostorima Visoke škole. Primjerice, treba izvjesiti plakate i na mrežnim stranicama objaviti informacije o projektima koje Visoka škola trenutačno provodi kako bi se povećala njihova vidljivost. Osim toga, VSITE bi trebao oglašavati projekte studentima, kao i njihovo uključivanje u provedbu projekata. I nastavnici i studenti trebali bi dobivati jasne poticaje za promicanje projekata i sudjelovanje.

VSITE bi trebao ažurirati tablice 5.4 i 5.5 iz MOZVAG-a kako bi se poboljšala vidljivost znanstvenog rada zaposlenika.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Općenito uzevši, VSITE provodi nacionalne i međunarodne norme i standarde kvalitete, kao što je opisano u Samoanalizi za razdoblje 2013. – 2018. te u ostalim pratećim dokumentima (u daljnjem tekstu „dokumentacija“) dostavljenim Stručnom povjerenstvu tijekom posjeta VSITE-u. Godine 2011. certificiran je sustav upravljanja prema normi ISO 9001:2008, a primjenjuje se sve do danas (ISO 9001:2015). VSITE je započeo s primjenom ESG-a (Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja) 2013. godine, kada je usvojena prva verzija Priručnika za osiguravanje kvalitete.

Sustavi ESG i ISO integrirani su 2013. godine, a 2014. dobiven je certifikat za oba studijska programa. VSITE je također certificirao sustav upravljanja informacijskom sigurnosti prema normi ISO 27001:2013. Integracija informacijskih sustava i tranzicija sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 dovršena je implementacijom Standarda i smjernica ESG-a 2015. godine. VSITE je nedavno započeo s primjenom GDPR-a (Opće uredbe o zaštiti podataka) te je recertificiran sustav upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO 27001:2017.

Sustav upravljanja kvalitetom, kao što je opisano u dokumentaciji i utvrđeno tijekom sastanaka s članovima Uprave i ostalim strukturama Visoke škole, odnosi se na i vrednuje sve aktivnosti VSITE-a. Kolegij dekana je, prema izjavama dekana i prodekana, odgovoran za sustav upravljanja kvalitetom, od izrade dokumentacije do implementacije. Osim Uprave, organizacijsku strukturu sustava upravljanja kvalitetom čini Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom i povjerenik za kvalitetu. Povjerenik za kvalitetu uključen je u sve procese implementacije i/ili vrednovanja predložaka za mjerenje kvalitete te pomaže i kao koordinator procesa upravljanja kvalitetom (interni audit, izrada dokumenata itd.). Prema poslovniku upravljanja kvalitetom, interni audit učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom provodi se svake dvije godine prema ESG standardima (prema područjima osiguravanja kvalitete i kriterijima vrednovanja AZVO-a). Interni auditi provode se prema Priručniku o osiguravanju kvalitete (kako je navedeno u Samoanalizi), a na temelju razgovora s glavnim dionicima (dekanom, nastavnim i nenastavnim osobljem, studentima) Stručno je povjerenstvo potvrdilo da se

ocjenjuju sve aktivnosti povezane s osiguravanjem kvalitete. Moguća slaba točka osiguravanja kvalitete u pogledu ovog kriterija činjenica je da sustav ima dva priručnika. Predstavnici zaduženi za kvalitetu pojasnili su da postoje dva priručnika te još dva vanjska audita (ISO i ESG) – Pravilnik o sustavu upravljanja kvalitetom VSITE-a (PR-01) i Pravilnik o osiguravanju kvalitete VSITE-a (PR-04). Oba priručnika uključuju objašnjenje standarda, postupaka i nužnih aktivnosti, kao i odgovornosti dionika visokog učilišta. Preporuka je Stručnog povjerenstva da VSITE izradi jedinstveni integrirani priručnik ili da pojasni kako bi se navedena dva priručnika trebala koristiti zajedno na dosljedan način.

Svi dionici doprinose sustavu osiguravanja kvalitete. S obzirom na to da je riječ o relativno malenom visokom učilištu, uključenost stalno zaposlenih nastavnika u aktivnosti vezane za upravljanje kvalitetom posebice su intenzivne, s obzirom na to da se mnogi aspekti ovog sustava oslanjaju na malu skupinu ljudi (dekan, prodekani, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom) koja predstavlja velik dio stalno zaposlenih nastavnika. Uključenost vanjskih dionika također je očita, što je Stručno povjerenstvo tijekom posjeta i potvrdilo. Studenti sudjeluju u anketama o zadovoljstvu te, kao sudionici u nastavnom procesu, velikim dijelom pridonose količini prikupljenih podataka. Međutim, studenti uglavnom nemaju svijest o sustavu upravljanja kvalitetom niti su aktivno uključeni u osiguravanje kvalitete. Navedeno je posljedica očitog nedostatka interne vidljivosti sustava upravljanja kvalitetom, što vrijedi i za vanjske dionike.

Politika osiguravanja kvalitete formalno je (s obzirom na dokumentaciju) integrirana u strateško upravljanje VSITE-om, no veličina VSITE-a i načini upravljanja u praksi otežavaju razradu politike kvalitete kao dijela upravljačke strategije. SWOT analiza nije dostavljena u dokumentaciji na engleskom jeziku te, iako je Stručno povjerenstvo uspjelo prikupiti neke informacije o SWOT analizi tijekom posjeta, čini se da Uprava VSITE-a ovu vrstu analize, barem formalno, ne koristi.

VSITE ima uspostavljene načine sustavnog prikupljanja i analiziranja podataka o kontroli kvalitete. Ovi se postupci uvelike oslanjaju na platformu SCAD, što predstavlja pozitivan čimbenik postupaka osiguravanja kvalitete VSITE-a.

Preporuke za poboljšanje

- Po mogućnosti zamijeniti dva (PR-01: Pravilnik o sustavu upravljanja kvalitetom VSITE-a i PR-04: Pravilnik o osiguravanju kvalitete VSITE-a) jedinstvenim priručnikom ili pojasniti kako bi se ova dva priručnika trebala koristiti zajedno.
- Učiniti interni sustav osiguravanja kvalitete vidljivijim unutar VSITE-a, što je ključno za povećanje predanosti i uključenosti dionika, osobito onih koji nisu izravno uključeni u aktivnosti vezane za osiguravanje kvalitete (npr. vanjskih dionika).

- Poboljšati usklađenost internog sustava za osiguravanje kvalitete sa strateškim upravljanjem na VSITE-u, što bi trebalo učiniti paralelno s aktivnostima za povećanje vidljivosti strateških instrumenata poput SWOT analize.
- Općenito poboljšati implementaciju sustava osiguravanja kvalitete, više uzimajući u obzir dokumentaciju o kvaliteti, te po mogućnosti dodatno povećati ulogu sustava SCAD u procesima koji se odnose na osiguravanje kvalitete.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

VISTE je uložio značajne napore u unaprjeđenje standarda kvalitete, pridržavajući se preporuka iz ranije provedenog vrednovanja u svibnju 2012. Mnogi su aspekti poboljšani, počevši od samog sustava osiguravanja kvalitete i sve povezane dokumentacije. Nadalje, unaprjeđena je i definicija ishoda učenja; kolegiji, predavanja i ispiti sada su općenito usklađeni s definiranim ishodima učenja, unaprijeđeno je dodjeljivanje ECTS bodova predmetima, izrađeni su informacijski paketi o studiranju na VSITE-u i distribuirani studentima, što predstavlja samo neke od brojnih drugih aspekata.

Međutim, i dalje postoje mnogi aspekti u pogledu kojih je potrebno uložiti dodatne napore, između ostaloga – povećanje razine internacionalizacije VSITE-a (kolegiji na engleskom jeziku, veće sudjelovanje u programima mobilnosti itd.), povećanje broja kvalitetnih stručnih i znanstvenih publikacija, povećanje broja i relevantnosti projekata. Ovo izvješće u cjelini opisuje aspekte koji zahtijevaju dodatna poboljšanja. Ipak, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da VSITE već ima prilično dobro uspostavljene prakse za analizu provedenih poboljšanja te da planira daljnje aktivnosti u skladu s dobivenim rezultatima.

Preporuke za poboljšanje

- VSITE treba nastaviti s naporima u provođenju preporuka, s posebnim naglaskom na slabe točke utvrđene u ranije provedenom vrednovanju (a i u potpunosti razmotriti preporuke navedene u ovom izvješću). Preporuka je Stručnog povjerenstva da se uvedu kvantitativniji deskriptori u izvješćima internih audita/vrednovanja, osobito kako bi se opisali zaključci tih vrednovanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

VSITE posjeduje Etički kodeks, a usvojen je i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika i zaposlenika te Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata, koji podupiru akademski integritet i slobode te predstavljaju temelj za sprječavanje (i sankcioniranje) svih oblika netolerancije, diskriminacije i neetičnog ponašanja studenata, nastavnika i zaposlenika. Studentski pravobranitelj zastupa studente u predmetima žalbe ili prigovora u vezi s ocjenama, prema članku 25 Pravilnika o studiranju.

Na temelju dostavljene dokumentacije utvrđeno je kako u prethodnom razdoblju nije bilo evidentiranih slučajeva narušavanja akademskog integriteta, kršenja akademskih sloboda, neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Navedeno je potvrdilo i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom tijekom posjeta te je izvijestilo o samo nekoliko slučajeva u kojima su studenti bili udaljeni s nastave zbog povremenog ometanja nastavnog procesa. Isto tako, nisu zabilježeni slučajevi kršenja etike prilikom istraživačkog rada, a u prethodnom razdoblju nisu pokrenuti ni stegovni postupci protiv nastavnika i učenika. Tijekom 2019. godine Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom zabilježilo je prigovor samo jednog studenta, koji je u međuvremenu riješen.

Od 2013. godine završni i diplomski radovi prolaze kontrolu primjenom alata za otkrivanje plagiranja (Ephorus+Turnitin), a u studijske je programe uključen i obvezni predmet „Poslovna etika“. No, nažalost, povratne informacije koje je Stručno povjerenstvo dobilo od studenata upućuju na to da većina njih ne shvaća potrebu za takvim predmetom.

Preporuke za poboljšanje

- VSITE bi trebao nastaviti podržavati akademski integritet i slobodu te nastaviti s naporima radi sprječavanja svih oblika neetičnog ponašanja. VSITE bi također trebao nastaviti raditi na podizanju svijesti o etičnom ponašanju u digitalnoj komunikaciji i poslovanju kroz, primjerice, dodatne nastavne sadržaje.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

VSITE osigurava dostupnost informacija o studijskim programima, znanstvenim i stručnim i društvenim aktivnostima preko mrežnih stranica. VSITE ima i YouTube kanal, no čini se da je posljednjih godina aktivnost na njemu smanjena.

Što se tiče studijskih programa – službene mrežne stranice omogućavaju odabir engleskog jezika, na kojem je dostupan opći opis studijskih programa. Međutim, detaljni podaci o studijskim programima mogu se pronaći samo u hrvatskoj verziji javno dostupnih mrežnih stranica. Na ovom dijelu mrežnih stranica (dijelu na hrvatskom jeziku) predstavljene su aktivnosti VSITE-a (informacije o visokom učilištu, nastavnicima, studentima i završenim studentima) kroz periodične objave podijeljene po određenim temama. Međutim, čak i mrežne stranice na hrvatskom jeziku trebaju poboljšanja kako bi se omogućila vidljivost drugih aspekata navedenih u dijelovima ovog izvješća (strateški pregled, potpunije informacije o ishodima učenja i općenite informacije koje pružaju bolji pregled aktivnosti VSITE-a).

Stručno je povjerenstvo također utvrdilo da su informacije o mnogim drugim aspektima aktivnosti VSITE-a objavljene na mrežnim stranicama i/ili u repozitorijima, ali većina ih je isključivo na hrvatskom jeziku. Primjerice, natječaji za izbor nastavnika objavljuju se na mrežnim stranicama VSITE-a, u Narodnim novinama i službenom glasilu EU-a (EURAXESS). Statut VSITE-a i Pravilnik o studiranju također su dostupni na mrežnim stranicama VSITE-a. VSITE objavljuje i podatke o upisu studenata, uključujući informacije o postupku upisa i upisnim kvotama. Informacijski sustav SCAD djeluje kao pozadinski repozitorij takvih informacija. VSITE objavljuje i informacije o studijskim programima i studentskom životu u Vodiču za bruce i prezentacijama na YouTubeu.

Preporuke za poboljšanje

- Mrežne stranice VSITE-a trebale bi pružiti bolji pregled postignuća i aktivnosti u vezi s osiguravanjem kvalitete (npr. konkretna postignuća nastavnika i studenata, najbolje prakse visokog učilišta, stručne i tehničke i znanstvene projekte, suradnja s gospodarstvom itd.).
- Informacije o studijskim programima mogle bi biti dodatno poboljšane, primjerice, pružanjem dosljednijih informacija o ishodima učenja.
- VSITE bi trebao u većoj mjeri ujednačiti verzije mrežnih stranica na hrvatskom i engleskom jeziku, s obzirom na to da verzija na engleskom trenutno pruža samo djelomičan pregled.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Stručno povjerenstvo prepoznaje predanost VSITE-a razvoju svoje društvene uloge. Međutim, doprinos VSITE-a u pogledu razvoja gospodarstva (ekonomska i tehnološka misija visokog učilišta) trebao bi se povećati. Poduzete su neke aktivnosti u tom smjeru, ali doprinos je ipak na skromnoj razini. VSITE je uključen u dva financirana projekta koje provode tvrtke. Nadanje, okrugli stol s gospodarstvenicima koji je održan 15. veljače 2019. godine potvrdio je interes tvrtki i drugih organizacija za suradnju s VSITE-om na razvojnim i znanstveno-istraživačkim projektima. Stručno povjerenstvo potiče VSITE da uloži dodatni napor kako bi privukao više projekata, što će u mnogo pogleda imati pozitivan učinak na Visoku školu te će povećati VSITE-ov doprinos gospodarstvu.

VSITE je bio uključen i u dva *pro bono* projekta, što je također vrlo pozitivno. Međutim, ne postoje dokazi o tome da Visoka škola značajno doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da općenito poveća broj aktivnosti koje se odnose na razvoj njegove društvene uloge. Konkretnije, VSITE bi trebao iskoristiti dobre veze s tvrtkama i organizacijama civilnog društva kako bi povećao aktivnosti povezane s razvojem svoje društvene uloge. Veća uključenost VSITE-a u projekte čini se osobito važnom za postizanje cilja osnaživanja njegove društvene uloge, a projektne aktivnosti imaju i mnoge druge koristi, s osobito pozitivnim učinkom na aktivnosti studenata i nastavnika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Iako je trenutačna situacija u pogledu izvođenja programa cjeloživotnog učenja još u začetku, Stručno povjerenstvo utvrdilo je da VSITE čini pozitivne korake u tom smjeru. Konkretno, usvajanje Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju očito je važan prvi korak s time u vezi. Nadalje, Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta potvrdilo da VSITE poduzima konkretne korake u pogledu razvoja programa cjeloživotnog učenja,

poput procjene potreba za cjeloživotnim učenjem na tržištu rada i u IT sektoru. VSITE planira i uvođenje sustava e-učenja kao osnovnog alata za cjeloživotno učenje.

Preporuke za poboljšanje

- VSITE bi trebao mnogo više poraditi na razvoju programa cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

Postoje dokazi da su opći ciljevi svih studijskih programa u doista skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta. Dokazi se temelje na analizi i provedbi preporuka strukovnih udruga, kao i na podacima o zapošljivosti diplomiranih studenata.

Visoko učilište jasno definira popis općih ciljeva programa koje nudi, zajedno s analizom opravdanosti izvođenja pojedinih studijskih programa:

- Preddiplomski stručni studij informacijskih tehnologija (432),
- Specijalistički diplomski stručni studij informacijskih tehnologija (433).

Visoka škola ustrojava i izvodi studijske programe koji su dobro usklađeni s računalnim kurikulumom koji objavljuju ACM i IEEE-CS. VSITE također prikuplja podatke o zapošljavanju diplomiranih studenata s detaljnim statističkim podacima o zapošljivosti diplomiranih studenata. Statistike pokazuju da je zapošljivost studenata s oba studijska programa vrlo visoka (~> 95%). Navedeno sugerira da su oba studijska programa dobro usklađena s potrebama tržišta rada i da se završenim studentima VSITE-a izdaju diplome koje su prepoznate u reguliranim profesijama.

Unatoč ovim pozitivnim aspektima, VSITE još ne provodi sustavno istraživanje tržišta rada (iako je to bila preporuka Stručnog povjerenstva u prijašnjem postupku akreditacije). Nadalje, ne postoji snažan fokus na konkretne profesije iz IT sektora u kasnijim fazama obrazovanja, što bi usmjeravalo studente pri izboru glavnog predmeta te bi poslije pomoglo njihovoj integraciji na tržište rada.

Preporuke za poboljšanje

- Kvaliteta studijskih programa mogla bi se dodatno unaprijediti kad bi se VSITE fokusirao na konkretnija zanimanja u IT sektoru koja su tražena na tržištu rada, osobito na 2. i 3. godini studijskih programa.
- VSITE nema uspostavljene postupke putem kojih bi se studenti mogli upoznati s potrebama tržišta i s jasnim smjernicama o odabiru glavnog predmeta, pri čemu bi uskladili svoje preferencije s trenutnom potražnjom na tržištu rada.
- VSITE bi trebao provesti vlastito istraživanje tržišta rada u IT sektoru kako bi pomogao studentima da se profiliraju za određena IT zanimanja tijekom studija.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

VSITE je jasno definirao ishode učenja studijskih programa, kao i ishode programa na razini predmeta. Osim toga, ishodi učenja na razini predmeta (jasno definirani u izvedbenim planovima za sve predmete i dostupni u informacijskom sustavu SCAD) usklađeni su s ishodima učenja na razini studijskih programa.

Međutim, informacije o ishodima učenja nisu lako dostupne na mrežnim stranicama VSITE-a te je preporuka Stručnog povjerenstva da Visoka škola ishode učenja u cijelosti objavi na svojim mrežnim stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku, zajedno sa svim ostalim relevantnim informacijama o studijskim programima i predmetima kako bi dolazni studenti bili informirani na odgovarajući način.

Tijekom sastanaka sa studentima Stručno je povjerenstvo steklo dojam da većina studenata prilikom upisa nije svjesna očekivanih ishoda učenja te da nisu jasno upoznati sa stručnim znanjima i vještinama koje bi trebali steći završetkom studijskih programa. Ovaj dojam dodatni je poticaj Stručnom povjerenstvu za preporuku da ishodi učenja svih predmeta i studijskih programa budu vidljiviji studentskoj zajednici, kako na hrvatskom, tako i na engleskom jeziku. Djelomične informacije o ishodima učenja dostupne su na mrežnim stranicama VSITE-a na engleskom jeziku, dok inačica na hrvatskom jeziku sadrži osnovne informacije o svim predmetima, no bez pojedinosti o ishodima učenja. Nadalje, čini se da ne postoji kvalitetno definiran postupak koji bi osigurao redovito ažuriranje javno dostupnih informacija na mrežnim stranicama VSITE-a.

Dostupni podaci o zapošljavanju diplomiranih studenata, kao i povratne informacije koje je Stručno povjerenstvo dobilo tijekom sastanaka sa završenim studentima, alumnijima i poslodavcima, jasno upućuju na to da ishodi učenja studijskih programa odražavaju kompetencije potrebne na tržištu rada te da pripremaju završene studente VSITE-a za kontinuirane obrazovne potrebe suvremenog društva.

Usklađenost studijskih programa s preporukama strukovnih udruga uglavnom je odgovarajuća. Činjenica da su nastavnici većinom profesionalci s punim radnim vremenom (tj. vanjski suradnici) ide u prilog tomu, s obzirom na to da vanjski nastavnici prirodno prenose stajališta strukovnih udruga na predmete koje izvode na VSITE-u.

Nadalje, ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi, no VSITE bi za stručni studij trebao poboljšati usklađenost s kurikulumom koji objavljuju IEEE-CS i ACM. VSITE je i partner na projektu usklađivanja stručnih studijskih programa računarstva s

Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom, no rezultati ovog projekta još se ne odražavaju u studijskim programima koji se trenutno izvode.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da unaprijedi sadržaj mrežnih stranica i da na javno dostupnom dijelu stranica objavljuje sve relevantne informacije o studijskim programima (uključujući ishode učenja), kao i osnovne podatke o predmetima i njihovim ishodima učenja.
- Mišljenje je Stručnog povjerenstva da mrežne stranice VSITE-a trebaju pružati više informacija o studijskim programima i svim predmetima, uključujući ishode učenja na hrvatskom i engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Dokumentacija dostavljena Stručnom povjerenstvu i dokazi prikupljeni tijekom posjeta pokazuju da VSITE osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nekoliko laboratorija i predavanja na VSITE-u i potvrdilo da se nastava izvodi na odgovarajući način, uključujući praktičnu nastavu. Studenti na učinkovit način koriste prijenosna računala koja im VSITE osigurava te ona imaju važnu ulogu u postizanju predviđenih ishoda učenja.

Dokazi o postizanju predviđenih ishoda učenja uključuju periodična testiranja u obliku različitih ispita i laboratorijskih vježbi, seminara i projekata. Međutim, projekti se uvode tek na trećoj godini preddiplomskog studijskog programa.

Tijekom sastanaka sa studentima Stručno je povjerenstvo potvrdilo da studenti imaju dojam kako VSITE revidira i unaprjeđuje nastavni proces na temelju dokaza o postizanju predviđenih ishoda učenja. Nadalje, čini se da VSITE uzima u obzir povratne informacije od studenta u slučajevima kada predmeti nisu odgovarajuće ustrojani ili je ocjena ishoda učenja upitna te provodi odgovarajuće aktivnosti kako bi se navedeno ispravilo. Međutim, čini se da je ovaj proces uglavnom reaktivan te nije rezultat periodičnih postupaka.

Preporuke za poboljšanje

- VSITE bi trebao provoditi periodične analize trenutačnih metoda i praksi ispitivanja na svim predmetima, osobito na onima koji se ističu kao čest razlog odustajanja od studija.
- VSITE bi trebao nastaviti unaprjeđivati postupak testiranja praktičnih znanja studenata, uključujući i ispitivanje relevantnosti tih znanja u stvarnom i profesionalnom kontekstu. Ishodi takvih testiranja trebali bi osigurati da su studenti sposobni nositi se s inženjerskim izazovima u stvarnom svijetu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.

Analiza

VSITE učinkovito koristi povratne informacije od studenata i dionika poput poslodavaca i alumnija za uvođenje prilagodbi studijskih programa. Na sastancima Stručnog povjerenstva održanim tijekom posjeta u velikoj je mjeri potvrđeno da se postupak uvođenja prilagodbi i unaprjeđenja studijskih programa oslanja na relativno neformalne mehanizme, ali, s obzirom na veličinu Visoke škole, oni funkcioniraju na sasvim zadovoljavajući način. Ipak, VSITE bi imao koristi od formaliziranijeg i skalabilnijeg pristupa prikupljanju i obradi povratnih informacija od dionika u pogledu upravljanja životnim ciklusom studijskih programa.

Primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju povratnih informacija od studenata potvrdili su da je VSITE otvoren za uvođenje promjena na temelju prijedloga studenata te studenti uglavnom smatraju da je VSITE prilično otvoren prema njihovim mišljenjima i zahtjevima. Politika zadržavanja i vrednovanje predmeta opisani u dokumentaciji provode se u praksi. Međutim, neke opetovane pritužbe studenata, poput onih koje se odnose na povećanje broja praktičnih primjera projekata prije 3. godine studija, još nisu uzeti u obzir pri prilagodbi preddiplomskog stručnog studijskog programa.

Doprinos vanjskih dionika, poput poslodavaca, strukovnih udruga, alumnija i organizacija civilnoga društva, prisutan je, no pomalo slab, s obzirom na to da se VSITE uglavnom oslanja na vlastite interne analize i povrate informacije od studenata.

Visoka stopa odustajanja od studija VSITE-u predstavlja očit problem te je Visoka škola uvođenjem različitih prilagodbi pokušala ublažiti ovaj problem. Međutim, voditelji studija i prodekani smatraju da uzrok ovoga problema djelomično leži u vanjskim

razlozima, poput činjenice da mnogo studenata nalazi zaposlenje te zbog nedostatka vremena ne može završiti studijski program.

VSITE na svojim mrežnim stranicama redovito ažurira inačice studijskih programa, ali kao što je navedeno u poglavlju 2.2, mrežne bi stranice trebale pružati više informacija o studijskim programima i svim predmetima, uključujući ishode učenja na hrvatskom i engleskom jeziku. VSITE vodi i evidenciju izmjena studijskih programa, a sve su inačice programa javno dostupne. Međutim, analiza izmjena i opravdanost poboljšanja mogle bi biti detaljnije izložene.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao nastaviti s dobrom praksom pribavljanja i razmatranja povratnih informacija od studenata, poslodavaca, alumnijskih i drugih dionika kako bi unaprijedio i upravljao životnim ciklusom studijskih programa. Neki od prijedloga za daljnja poboljšanja su sljedeći:

- Formalizirati postupak prikupljanja i korištenja povratnih informacija od dionika.
- Pružiti više javno dostupnih informacija (tj. potpunijih i dosljednijih) o studijskim programima.
- Nastaviti s naporima u cilju unaprjeđenja aspekata koje su različiti dionici identificirali kao one koje treba unaprijediti/revidirati u studijskim programima, poput visoke stope odustajanja od studija.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Stručno povjerenstvo prepoznaje činjenicu da je dodjeljivanje ECTS bodova pojedinim predmetima i praćenje studentskog angažmana da se potvrdi kako je broj dodijeljenih ECTS bodova ispravan prilično težak problem.

Dodjeljivanje ECTS bodova pojedinim predmetima uglavnom je smislu odgovarajuće, no studenti očito smatraju da je za neke predmete potrebno uložiti mnogo veći angažman. Tijekom sastanaka Stručnog povjerenstva sa studentima utvrđeno je i da mnogi studenti nisu upoznati sa značenjem ECTS-a. Međutim, nakon što im se objasni što ECTS bodovi znače, studenti uglavnom smatraju da nekoliko predmeta ne nosi odgovarajući broj ECTS-a. Primjerice, Uvod u programiranje nosi 8 ECTS-a, no studenti su istaknuli

da je ovo primjer predmeta koji zahtijeva mnogo više angažmana od onoga koji podrazumijeva 8 ECTS bodova.

ECTS bodovi za različite aktivnosti u okviru svih predmeta na VSITE-u jasno su definirani, ali ne postoji jasna strategija za sustavno praćenje studentskog angažmana i odstupanja od predviđenog broja ECTS-a. Čini se da je jedini mehanizam u tom pogledu oslanjanje na pritužbe studenata o mogućem prevelikom angažmanu potrebnom za određene predmete. Postupci rješavanja takvih situacija i uvođenja prilagodbi studentskog opterećenja također nisu jasno definirani.

Preporuke za poboljšanje

Predmeti za koje je već utvrđeno (na temelju pritužbi studenata) da potencijalno zahtijevaju više angažmana od onog predviđenog dodijeljenim ECTS bodovima (npr. Uvod u programiranje i Programske metode i apstrakcije), trebali bi biti revidirani ili bi broj ECTS bodova trebao biti prilagođen. Zapravo, ova je preporuka već navedena u Izvješću o reakreditaciji 2012. godine.

VSITE bi trebao unaprijediti mehanizme praćenja studentskog angažmana u pogledu različitih aktivnosti u okviru svih predmeta kako bi se osiguralo da su ECTS bodovi dodijeljeni svakom predmetu učinkovito usklađeni sa stvarnim prosječnim studentskim angažmanom za određeni predmet.

VSITE bi se trebao pobrinuti da svi studenti razumiju značenje ECTS-a dodijeljenih predmetima.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

VSITE ostvaruje vrlo dobru suradnju s vanjskim dionicima, što ima pozitivan učinak uvođenja dimenzije stvarnog iskustva u studentsku praksu u okviru predmeta. Konkretno, najveći dio nastave u 2. i 3. semestru izvode vanjski nastavnici, od koji je većina zaposlena u različitim tvrtkama. Ove veze omogućavaju VSITE-u da lako pošalje studenta na studentsku praksu u relevantne tvrtke iz IT sektora.

Međutim, industrijska praksa traje samo dva tjedna (10 dana), što se ne čini dovoljnim da studenti steknu dovoljno praktičnog iskustva koje bi im omogućilo da naučeno primjene u stvarnom radnom okruženju. Studenti tijekom obavljanja studentske prakse vode dnevnik u kojem opisuju svoje aktivnosti. Stručno je povjerenstvo dobilo uvid i u neke od ovih dnevnika i utvrdilo da su prilično detaljni te da ih mora odobriti i potpisati dionik, što je dobra praksa za osiguravanje kvalitete studentske prakse. Međutim,

navedeni dnevnik ne sadržava upitnik za dionika kojim bi se dobile povratne informacije o vještinama studenta i razini njihova znanja, između ostalih relevantnih informacija.

Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta VSITE-u potvrdilo da su studenti uglavnom zadovoljni praksom koju obavljaju u tvrtkama. Izjavili su da često uspijevaju pronaći zaposlenje na temelju preporuke nastavnika. S druge strane, studenti su naveli da bi im bilo draže kad bi više naglaska bilo na praktičnom radu, a ne teorijskoj nastavi. Moguće rješenje moglo bi biti povećanje broja ECTS-a dodijeljenih praksi.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je stručnog povjerenstva da nastavi unaprjeđivati praćenje aktivnosti vezanih za studentsku praksu u tvrtkama, uključujući poman odabir tvrtki koje primaju studente VSITE-a:

- VSITE studentima ne bi smio dopustiti obavljanje prakse u tvrtkama koje nisu profilirane u IT sektoru. Stručno povjerenstvo drži da tvrtke koje rabe bazični softver (MS Word, Excel, PowerPoint itd.) ne predstavljaju dobra mjesta za obavljanje studentske prakse.
- Studentska praksa trebala bi posjedovati odgovarajuću razinu složenosti te bi trebala uključivati alate i tehnologije koji su u skladu s aktualnim zanimanjima na IT tržištu.
- Ocjenjivanje studentske prakse treba biti ovjereno ne samo potpisom poslodavca nego i nastavnika VSITE-a kako bi se osiguralo ujednačeno i ispravno ocjenjivanje studentskih postignuća.

Preporuka je Stručnog povjerenstva da VSITE razmotri mogućnost produljenja studentske prakse te povećanja broja ECTS-a koji su joj dodijeljeni.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Statut VSITE-a i Pravilnik o studiranju detaljno opisuju postupak upisa na studij, koji svake godine započinje raspisivanjem Natječaja za upis studenata. U ovom su dokumentu objavljeni svi uvjeti i upisne kvote za preddiplomski i specijalistički studij, kako za redovite, tako i za izvanredne studente. Natječaj se objavljuje na mrežnim stranicama VSITE-a. Postupak utvrđen u spomenutim dokumentima dosljedno se primjenjuje na sve prijave, a rezultati razredbenog postupka (rang-liste) pohranjuju se u informacijskom sustavu SCAD.

Prema Pravilniku o studiranju, sustav bodovanja tijekom razredbenog postupka temelji se na bodovima koji se dobivaju iz ocjena stečenih tijekom prethodnog učenja, što uključuje ocjene na državnoj maturi i uspjeh u srednjoj školi. Nadalje, Visoka škola obavlja razgovor sa svim kandidatima te se mogu upisati samo oni koji dobiju pozitivnu ocjenu tijekom razgovora. Iako je tijekom prethodnog postupka reakreditacije preporuka bila uvođenje prijemnog ispita za provjeru kompetencija budućih studenata s ciljem izbjegavanja visokih stopa odustajanja od studija, Uprava je tijekom posjeta Stručnog povjerenstva izrazila mišljenje da bi prijemni ispit dodatno smanjio broj upisanih studenata, a Visoka škola bi što većem broju kandidata željela pružiti priliku za studiranje. Tijekom sastanka sa stalno zaposlenim i vanjskim nastavnicima Stručno je povjerenstvo steklo dojam da su nastavnici svjesni činjenice da je predznanje studenata prilično neujednačeno, no činjenica je i da nastavnici ovo na pozitivan način pokušavaju nadoknaditi. Međutim, neki studenti smatraju da se njihove kolege s nižim ocjenama nisu trebale upisati i da bi prijemni ispit bio dobar način za odabir odgovarajućih kandidata.

Mehanizmi priznavanja prethodnog učenja temelje se na Pravilniku o uvjetima i postupku prijelaza na Stručni studij informacijskih tehnologija. Odluka o priznavanju temelji se na ovjerenom prijepisu ocjena za predmete položene na drugom visokom učilištu, kao i na dodatnim informacijama o kurikulumu. Pravilnik o uvjetima i postupku uključuje i cjelovit popis predmeta koji se mogu priznati s drugih visokih učilišta, a s kojih studenti često prelaze. VSITE je dostavio nekoliko primjera priznavanja prethodnog učenja te anketni upitnik o priznavanju predmeta prema kojem 80% ispitanika smatra da je zadovoljno postupkom priznavanja prethodnog učenja, a 60% ispitanika zadovoljno je brojem ECTS-a koji su im priznati s prethodnog visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

Prilično je evidentno da je visoka stopa odustajanja od studija djelomično povezana s trenutačnim načinom odabira pristupnika koji omogućava upis studenata s nedovoljnom razinom predznanja. Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da uvede procjenu predznanja kandidata, ne kao eliminacijski faktor, nego kao alat za razvijanje dodatne pomoći manje pripremljenim studentima u obliku dodatnih (i obveznih) radionica i literature, što bi trebalo biti obavljeno prije početka prvoga semestra.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Postupak praćenja napredovanja studenata jasno je definiran u Analizi uspješnosti studiranja (RP-22) te se svake godine provodi na razini pojedinog predmeta, cijele studentske grupe, kolegija i cijeloga studija. Ove su informacije dostupne nastavnicima, voditeljima katedri i studija, prodekanici za nastavu, dekanu i studentima u informacijskom sustavu SCAD, koji za svaku skupinu prilagođava dostupne podatke u skladu s odgovarajućom razinom pojedinosti i ovlaštenja.

Informacije o napredovanju studenata redovito analiziraju nastavnici, voditelji katedri i studija te prodekanica za nastavu, koji pokreću potrebne radnje u skladu sa svojom funkcijom. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva studenti su naveli kako nastavnici provode aktivnosti za povećanje prolaznosti, poput ponavljanja prije kolokvija, dodatne poduke te organiziranja radionica. Nadalje, nastavnici redovito šalju *e-mailove* upozorenja studentima za koje se utvrdi da ne dolaze na nastavu. Prodekan je istaknuo da Visoka škola osobito prati studente prve godine, koje se kontaktira i telefonski, kako bi se smanjila stopa odustajanja od studija na prvoj godini preddiplomskog studija. Stručnom je povjerenstvu dostavljena i ostala dokumentacija u kojoj su navedeni i neki drugi primjeri mjera za povećanje prolaznosti studenata, poput organiziranja dodatne nastave i konzultacija, uključivanja demonstratora na laboratorijskim vježbama te manjih prilagodbi izvedbenog plana predmeta. Podaci o napredovanju studenata prikupljaju se i analiziraju nakon što se poduzmu nužne radnje, a o rezultatima se raspravlja kako bi se donijela odluka o potrebi poduzimanja dodatnih aktivnosti.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo smatra da VSITE prati napredovanje studenata na zadovoljavajući način te da provodi odgovarajuće mjere za ublažavanje utvrđenih problema i pomaganje studentima da završe svoje studijske programe. Međutim, Stručno povjerenstvo smatra da u pogledu visoke stope odustajanja od studija postoji jasan prostor za napredak.

Radnje koje je VSITE pokrenuo nakon analize studentskog napretka trebalo bi što prije ponovno provesti za svaki studijski program, kako bi se ublažio utvrđen manjak predznanja brojnih studenata prve godine te ostvario pozitivan učinak na smanjenje stope odustajanja od studija.

Preporuka je Stručnog povjerenstva da VSITE pokuša utvrditi interne i eksterne razloge niskih stopa prolaznosti te da poduzme odgovarajuće radnje kako bi ublažio interne razloge ili ih eliminirao.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

U Pravilniku o studiranju naveden je popis svih oblika nastave na VSITE-u, a izvedbenim planovima određuje se način izvođenja nastave za svaki pojedini predmet. Visoka škola odlučna je u poticanju nastavnika na korištenje različitih interaktivnih nastavnih metoda, a tijekom posjeta Stručnog povjerenstva nastavnici i studenti naveli su primjere nastavnih metoda koje se koriste na Visokoj školi, poput individualnih i grupnih projekata te suradničkog učenja. VSITE je u akademskoj godini 2016./2017. organizirao radionicu o razmjeni iskustava u nastavnim tehnikama. Nažalost, ova radionica nije ponovljena u narednim akademskim godinama.

Većina interaktivnih nastavnih metoda uvodi se na trećoj godini studija, dok se u okviru predmeta prve i druge godine studijskih programa koristi vrlo malen broj takvih metoda. Nadalje, na Visokoj školi nedostaje predmeta koji se temelje na kreativnom i kritičkom razmišljanju, osobito na razini specijalističkog diplomskog stručnog studija.

Kontinuirano vrednovanje nastavnih metoda regulirano je putem Vrednovanja rada nastavnika temeljem procjenjivanja kolega nastavnika (RP-34). Visoka je škola dostavila više primjera vrednovanja, koje uključuje vrednovanje nastavnih metoda i razine participiranja studenata i složenosti njihova kritičkog razmišljanja.

Nastava na Visokoj školi prilagođava se raznolikoj studentskoj populaciji. Nastava za izvanredne studente održava se u popodnevnim satima, a ti studenti upisuju i manje godišnje nastavno opterećenje. Ispiti se prilagođavaju studentima iz podzastupljenih skupina koji dostave potvrde NCVVO-a.

Informacijski sustav SCAD omogućuje osuvremenjivanje nastave na Visokoj školi. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta imalo priliku analizirati informacijski sustav SCAD te je potvrdilo kako osigurava cjelovitu literaturu i druge nastavne materijale za svaki predmet. Putem informacijskog sustava SCAD odvija se i komunikacija između nastavnika i studenata.

Nastavnici VSITE-a različitim nastavnim metodama potiču samostalnost i odgovornost studenata. Studenti su dužni samostalno učiti i pripremati se za laboratorijske vježbe, a organiziraju se i ulazni testovi provjere znanja za provjeru njihove spremnosti. Studente se također potiče i na samostalan rad kroz projekte i slične aktivnosti. Međutim, Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta uočilo da nekim studentima nedostaje motivacije za sudjelovanje u nastavnim metodama koje potiču istraživačko učenje, individualne i grupne projekte te kritičko razmišljanje, a čini se i da nastavnici općenito nisu svjesni činjenice da bi studente trebali motivirati ne samo da polože ispite nego i da kontinuirano participiraju u studijskom programu i kritički mu pristupaju.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je stručnog povjerenstva u okviru većeg broja predmeta uvesti interaktivne nastavne metode koje potiču istraživačko učenje, osobito na početnim godinama studijskih programa. Osim toga, nastavnici bi trebali uložiti veći napor kako bi poticali kreativno i kritičko razmišljanje među studentima, osobito na razini specijalističkog diplomskog stručnog studija.

Radionica o nastavnim metodama održana 2016./2017. primjer je dobre prakse poticanja nastavnika na usvajanje različitih nastavnih metoda. Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da slične radionice održava svake godine kako bi se promicalo kontinuirano unaprjeđenje nastavnih metoda, osobito među novim nastavnicima. Redovito bi trebalo provoditi i radionice o pedagoškim metodama za poticanje motiviranosti i angažiranosti studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Općenito uzevši, Visoka škola studentima osigurava savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima. Međutim, iako je VSITE ustrojio Centar karijera, čije su

aktivnosti regulirane Pravilnikom o Centru karijera, čini se da Centar u praksi nije funkcionalan, s obzirom na činjenicu da savjetovanje o karijernim mogućnostima pružaju nastavnici na individualnoj razini. Tijekom sastanka sa studentima Stručno je povjerenstvo steklo dojam da studenti ne znaju kako na VSITE-u postoji Centar karijera, no zadovoljni su podrškom koju im pružaju nastavnici.

Studenti su uglavnom zadovoljni podrškom studentske referade koja je prilagođena raznolikoj studentskoj populaciji. Međutim, čini se da nedostaju postupci koji bi regulirali različite vrste savjetovanja, čime se trenutačno bave nastavnici na individualnoj razini. Tijekom sastanaka sa Stručnim povjerenstvom studenti su izjavili da uvijek dobivaju potrebne informacije, ali napomenuli su i da često ne znaju komu bi se obratili u vezi s određenim informacijama te da VSITE informacije pruža reaktivno, na studentsku inicijativu.

Studentska referada otvorena je u jutarnjim i poslijepodnevnim satima kako bi bila na raspolaganju redovitim i izvanrednim studentima. Zadovoljstvo studenata nenastavnim osobljem odaje dojam da Visoka škola zapošljava primjeren broj kvalificiranog i izuzetno predanog nenastavnog osoblja. Tijekom akademske godine 2019./2020. Visoka škola planira započeti provođenje studentske ankete o uslugama dostupnima studentima.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je Stručnog povjerenstva VSITE-u da poveća razinu aktivnosti Centra karijera. Činjenica je da je trenutačna situacija na informatičkom tržištu rada povoljna, no Centar karijera trebao bi usmjeriti svoje aktivnosti na podršku studentima u pronalasku boljih poslova (ne samo u pukom pronalasku posla). Studentima trebaju biti dostupne informacije i savjetovanje o karijernim mogućnostima, a svi oni prepoznaju Centar karijera kao početno mjesto na kojem mogu doznati više o karijernim mogućnostima.

S obzirom na to da je Stručno povjerenstvo utvrdilo kako mnogi studenti nisu svjesni podrške koja im je dostupna na VSITE-u, preporuka je i da se uspostave funkcionalnije procedure za različite vrste studentske podrške te da ova podrška bude vidljivija studentima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

VSITE vodi evidenciju o studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina te prati njihove potrebe. Za praćenje ovih informacija koristi se informacijski sustav SCAD. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva Uprava je navela kako je broj studenata iz ranjivih skupina vrlo nizak, što omogućava personaliziran pristup pružanju podrške svim studentima iz ovih skupina.

Studentima iz ranjivih skupina koji u referadi tijekom upisa prilože potvrde NCVVO-a omogućeno je produljeno vrijeme pisanja ispita. Prodekanica za nastavu dužna je obavijestiti nastavnike o individualnim potrebama ovih studenata.

Visoka škola ulaže adekvatna sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Nastava za izvanredne studente održava se u poslijepodnevnim satima. Pristup svim prostorijama u VSITE-u osiguran je za studente s invaliditetom uz pomoć dizala i rampe. Nadalje, Uprava je navela i primjer pružanja financijske podrške studentima iz ranjivih skupina – jednom je studentu s invaliditetom omogućeno besplatno studiranje na Visokoj školi.

Preporuke za poboljšanje

Visoka škola trebala bi nastaviti pratiti potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina te im se prilagođavati kao i dosad. Međutim, nakon što primijeti da se broj ovih studenata povećava i da individualni pristup više nije dostatan, VSITE bi trebao razmotriti uvođenje formaliziranih postupaka za pristup ovom pitanju.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

VSITE je ustrojio Ured za međunarodnu suradnju i mobilnost, koji studente informira o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu. Studente se o ovome obavještava na uvodnom predavanju prve godine studija, a distribuiraju im se i leci koji promiču međunarodnu mobilnost. Međunarodna mobilnost promiče se i na javnim mrežnim stranicama VSITE-a te putem informacijskog sustava SCAD. Još jedan od načina na koji se studente potiče na odlaznu mobilnost odluka je VSITE-a kojom su studenti oslobođeni plaćanja školarine na VSITE-u tijekom studiranja u inozemstvu.

Iako je VSITE uložio znatne napore u promicanje međunarodne mobilnosti među studentima, prema tablici 3.6 iz MOZVAG-a (Ukupna studentska mobilnost) samo je jedan student sudjelovao u programu razmjene u posljednjih 5 godina. Tijekom posjete Stručnog povjerenstva gotovo nitko od studenata nije izrazio želju da sudjeluje u projektu mobilnosti Erasmus+. Čini se da su studenti uglavnom informirani o ovom projektu, ali ne i o prilikama i iskustvima koja mogu steći tijekom sudjelovanja u takvoj aktivnosti. Isto tako, malen je broj studenata upoznat s postojanjem programa Erasmus+ stručne prakse u inozemstvu.

Iako još nijedna Erasmus+ mobilnost nije završena, Uprava je tijekom posjeta Stručnog povjerenstva navela da će priznavanje ECTS bodova stečenih tijekom programa razmjene provoditi katedre koje će odlučivati odgovaraju li položeni predmeti u inozemstvu predmetima na Visokoj školi. Visoka škola prikuplja podatke o tome koliko su studenti zadovoljni programima razmjene, no ne prikuplja podatke o zadovoljstvu podrškom koju VSITE pruža u pogledu programa razmjene.

Osim međunarodnih programa mobilnosti studenti imaju priliku za stjecanje određenih kompetencija potrebnih za rad u međunarodnom okruženju u okviru obveznih kolegija engleskog jezika, učenjem iz preporučene literature na engleskom jeziku te pohađanjem predavanja inozemnih nastavnika na mobilnosti na VSITE-u.

Preporuke za poboljšanje

Iako VSITE očito ulaže napore u informiranje studenata o dostupnim programima razmjene, postignuti su rezultati na minimalnoj razini. VSITE bi trebao povećati napore i učestalost promicanja programa razmjene među studentima, osobito na višim godinama studija.

Čini se da studenti nisu svjesni stvarnih razloga nezainteresiranosti za programe razmjene. Preporuka je istražiti razloge zbog koji su studenti nezainteresirani za programe razmjene te izravno djelovati kako bi se trenutačna situacija promijenila.

Studente treba informirati o stvarnim prilikama i iskustvima koja bi mogli steći sudjelovanjem u međunarodnim programima mobilnosti te se preporučuje da se iskoriste iskustva studenata koji su dio studija već završili u inozemstvu – kao primjer koji će studentima približiti ono što mogu očekivati od odlaska u inozemstvo.

Isto tako, preporuka je Stručnog povjerenstva da VSITE na mrežnim stranicama periodično objavljuje informacije o međunarodnoj mobilnosti kako bi podsjetio studente o rokovima i mogućnostima za prijavu. Preporučuje se i prikupljanje podataka o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške koja se pruža u pogledu međunarodne mobilnosti te prilagođavanje usluga podrške u skladu s time.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

VSITE je ustrojio Ured za međunarodnu suradnju i mobilnost te je imenovao ECTS koordinatora koji obavlja poslove priznavanja ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu. Inozemnim su studentima dostupne informacije o mogućnostima upisa i studiranja na Visokoj školi. Međutim, upitna je kvaliteta i kvantiteta dostupnih informacija. Mrežnim stranicama nedostaje jasan sustav navigacije za inozemne studente koji žele doći do kvalitetnih informacija o mogućnostima i stvarnim iskustvima koje mogu steći tijekom studiranja na VSITE-u te samo sadrži dokumente s općim informacijama o VSITE-u i projektu Erasmus+.

Prema tablici 3.6 iz MOZVAG-a (Ukupna studentska mobilnost), dovršena su samo tri programa studentske mobilnosti, a jedan je u tijeku. Iako je ovo malen uzorak, VSITE je Stručnom povjerenstvu naveo da je pokušao prikupiti povratne informacije o zadovoljstvu studenata, no ovi studenti nisu prisustvovali mnogim predavanjima te se prikupljanje informacija pokazalo teško. Dokazi o aktivnostima inozemnih studenata na VSITE-u upućuju na to da su inozemni studenti zadovoljni kvalitetom studiranja i studentskog života na Visokoj školi.

VSITE na mrežnoj stranici objavljuje popis predmeta na engleskom jeziku dostupnih inozemnim studentima. Ovaj popis uključuje predmete podijeljene prema različitim razinama dostupnosti na engleskom jeziku. Prema popisu, samo se kolegiji engleskog jezika u potpunosti izvode na engleskom (III. razina). Nadalje, čak su i brojke za II. razinu (predavanja na hrvatskom, ali dvojezične prezentacije) i I. razinu (predavanja na hrvatskom, ali literatura na engleskom te inozemni studenti imaju zasebne konzultacije s nastavnikom) vrlo niske – pet i osam predmeta.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je Stručnog povjerenstva da se poboljša kvaliteta javno dostupnih mrežnih stranica kako bi se istaknule informacije za inozemne studente koji su potencijalno zainteresirani za studiranje na VSITE-u. Broj inozemnih studenata na VSITE-u je nizak, a njihov bi se broj najbolje mogao povećati pružanjem kvalitetnijih informacija o studiranju na Visokoj školi.

Preporuka je i povećati napore u pogledu prikupljanja detaljnijih povratnih informacija o zadovoljstvu inozemnih studenata, ne samo u vezi sa studiranjem na VSITE-u nego i o podršci koju dobivaju prilikom prijave.

Isto tako, Stručno povjerenstvo smatra da na svim razinama (I., II. i III.) treba uvesti više predmeta koji se izvode na engleskom jeziku, osobito predmeta koji se u potpunosti izvode na engleskom (III. razina). Više predmeta koji se izvode na engleskom jeziku znači i više mogućnosti za inozemne studente, što rezultira većim interesom među inozemnim studentima.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja na VSITE-u opisani su u Pravilniku o studiranju te su svim studentima dostupni unutar informacijskog sustava SCAD prije početka izvođenja svakog predmeta. Prema primjerima općih pravila predmeta dostavljenih kao dokaz u dokumentaciji, objavljeni kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i usklađeni s nastavnim metodama koje se koriste na svakom od predmeta. Isto tako, povratne informacije od studenata o ocjenjivanju prilično su pozitivne. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva studenti su potvrdili da nastavnici koriste odgovarajuće metode vrednovanja na svojim predmetima te u obzir uzimaju sve aktivnosti tijekom izvođenja predmeta.

VSITE pruža podršku nastavnicima u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i vrednovanja organiziranjem radionica poput „Radionice o vrednovanju i ocjenjivanju ishoda učenja“, koju je provelo vanjsko tijelo.

Visoka škola provodi i vrednovanje ocjenjivanja te posebice analizira objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja kroz metavrednovanja pouzdanosti metoda ocjenjivanja, kao što je i opisano u dokumentaciji. Provedena metavrednovanja upućuju na to da su metode ocjenjivanja na VSITE-u objektivne i pouzdane. Stručno je povjerenstvo svjesno težine vrednovanja kvalitete i točnosti ocjenjivanja te prepoznaje napore koje VSITE poduzima. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta potvrdilo da su studenti uglavnom zadovoljni pouzdanošću ocjenjivanja te su objasnili da niske stope prolaznosti na Visokoj školi uzrokuje nedovoljna pripremljenost studenata za ispite i laboratorijske vježbe. Studenti su naveli i da imaju pravo žalbe na ocjenu kada smatraju da njihova ocjena nije pouzdana ili objektivna te da se ovo smatra uobičajenom praksom na VSITE-u. Nadalje, na nekim se predmetima provodi dvostruko ocjenjivanje kao dodatna mjera za osiguravanje objektivnosti ocjenjivanja.

VSITE uzima u obzir posebne okolnosti pojedinih grupa studenata, a studenti koji u studentsku referadu predaju potvrdu NCVVO-a imaju pravo na prilagođavanje ispitnih termina.

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja unutar informacijskog sustava SCAD. Osim toga, studenti imaju mogućnost uvida u sve elemente ocjene i prilično su zadovoljni funkcionalnošću sustava SCAD u pogledu povratnih informacija koje dobivaju.

Preporuke za poboljšanje

VSITE treba nastaviti unaprjeđivati dobre prakse koje se odnose na vrednovanje studentskih postignuća. Iako se na VSITE-u već provode metavrednovanja, preporuka je uvesti suradničko vrednovanje metoda ocjenjivanja i rezultata, što bi mogla biti dodatna mjera kojom će se osigurati pouzdanost i objektivnost metoda ocjenjivanja.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Završetkom studija Visoka škola studentima izdaje odgovarajuće dokumente (diplomu i dopunsku ispravu o studiju). Ovi su dokumenti sukladni Pravilniku o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (Narodne novine (Narodne novine 77/08, 149/11).

Visoka škola bez naknade izdaje dopunsku ispravu o studiju na hrvatskom i engleskom jeziku. Kao što je navedeno u Samoanalizi, povratne informacije studenata pokazuju da studenti nemaju problema s priznavanjem diploma izdanih od VSITE-a.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao zadržati postignutu razinu kvalitete u pogledu izdavanja diploma i dopunskih isprava o studiju.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

VSITE održava kontakt s alumnijima putem Alumni kluba. Visoka škola također održava bazu kontakata svih završenih studenata unutar informacijskog sustava SCAD, koji VSITE-u omogućava da ih kontaktira i prikuplja informacije putem anketa i razgovora.

Ankete se provode u svrhu analiza zapošljivosti završenih studenata, ali i kako bi se prikupile informacije o njihovom zadovoljstvu studijskim programima i usklađenosti programa s društvenim potrebama te potrebama tržišta rada. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva alumniji i vanjski dionici potvrdili su da VSITE s njima često kontaktira te organizira dodatne sastanke kako bi se raspravilo o potencijalnim prilagodbama studijskih programa. Rezultati analize zapošljivosti pokazali su da je samo oko 5% završenih studenata VSITE-a trenutačno nezaposleno.

Visoka škola svoje potencijalne studente obavještava o mogućnostima zapošljavanja nakon završetka studija te im osigurava podršku u pogledu planiranja karijere. Iako je u Samoanalizi navedeno da ove aktivnosti provodi Centar karijera, studenti su obavijestili Stručno povjerenstvo kako nisu upoznati s radom Centra i da im podršku nastavnici pružaju na individualnoj razini te da su ovom podrškom zadovoljni.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje VSITE-u pružanje formaliziranije podrške u vezi s planiranjem karijere i pronalaskom zaposlenja nakon završetka studija kroz aktiviranje funkcije Centra karijera, koju studenti trenutačno ne prepoznaju.

Preporuka je informirati studente o mogućnostima nastavka obrazovanja na VSITE-u ili nekom drugom visokom učilištu ako im je to prikladnije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

VSITE se pridržava važećih zakonskih propisa koji osiguravaju zapošljavanje odgovarajućeg nastavnog osoblja. Visoka škola trenutačno zapošljava 10 nastavnika u stalnom radnom odnosu (osmero predavača, jednog višeg predavača i jednog profesora visoke škole) te dvoje suradnika zaposlenika sa zvanjem asistent visoke škole. Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskih programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Međutim, samo su dva predavača i dva asistenta iz područja informatike.

Omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika na VSITE-u posljednjih se godina povećao, no stabilizirao se nakon akademske godine 2016./17. te je u akademskoj godini 2017./18. iznosio 1:27,6 što je unutar granice propisane zakonom.

Prosječno opterećenje nastavnika iznosi 492 sata, što je oko 10% više od norme. Nastavno je opterećenje među nastavnicima prilično uravnoteženo, no ovo relativno veliko opterećenje ne ostavlja mnogo vremena za stručan i osoban razvoj nastavnog osoblja. Pozitivna strana ovog relativno visokog nastavnog opterećenja u tome je što osigurava da stalno zaposleni nastavnici pokrivaju 40% nastavnih potreba studijskih programa, što očito prelazi minimum od 1/3 propisane zakonom.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao razmotriti smanjivanje nastavnog opterećenja stalno zaposlenih nastavnika kako bi potaknuo razvoj njihovih stručnih i/ili znanstvenih aktivnosti, poput sudjelovanja u projektima VSITE-a i njihovu promicanju, objavljivanja publikacija, izrade većeg broja nastavnih materijala i unaprjeđenja nastavničkih kompetencija.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

VSITE trenutačno ima 32 aktivnih vanjskih nastavnika i 33 vanjskih suradnika. Kvaliteta vanjskih nastavnika ocjenjuje se većinom na temelju njihovih objavljenih radova, uzimajući u obzir njihovo stručno područje. Navedeni je pristup upitan, s obzirom na to da broj objavljenih publikacija kao takav nije sveobuhvatan i pouzdan način ocjenjivanja nastavničkih i stručnih kompetencija. Nadalje, neke od ovih vanjskih

nastavnika zapošljavaju druge institucije te se njihove publikacije uglavnom odnose na znanstveno-istraživačke i stručne aktivnosti te projekte u matičnim institucijama. U svakom slučaju, trend posljednjih godina pokazuje porast broja publikacija vanjskih nastavnika. Kvaliteta časopisa u kojima se ove publikacije objavljuju vrlo je neujednačena.

Na sastancima tijekom posjeta Stručnog je povjerenstvo utvrdilo da ocjenjivanje kvalitete vanjskih nastavnika zapravo uključuje i druge elemente koji su manje naglašeni u dostavljenoj dokumentaciji, među kojima su broj i kvaliteta projekata te poglavito vrednovanje na temelju studentskih anketa provedenih na kraju svakog semestra. Stručno povjerenstvo drži da je ocjenjivanje kvalitete vanjskih nastavnika uglavnom odgovarajuće, iako dostavljena dokumentacija ne pruža cjelovit prikaz.

Vanjski nastavnici čine relativno stabilnu skupinu, s obzirom na to da je značajan dio njih već dugi niz godina uključen u nastavne aktivnosti na VSITE-u. Nadalje, budući da je više od 90% vanjskih nastavnika primarno zaposleno u tvrtkama, učinkovito prenose perspektivu i potrebe tržišta rada na studentske programe i predmete koje izvode, smanjujući tako jaz između nastavne i industrijske prakse, što ima jasne prednosti za studente. „Posrednička“ uloga vanjskih nastavnika osobito je prepoznata kao izuzetno pozitivna u pogledu promicanja mentorstva studenata u tvrtkama, kao i aktivne uloge vanjskih nastavnika u svojstvu mentora pri izradi diplomskih radova.

Preporuke za poboljšanje

Iako postupak vrednovanja vanjskih nastavnika u praksi uključuje prihvatljivu skupinu elemenata, ovaj bi se proces mogao unaprijediti formaliziranjem eksplicitnih elemenata koji se zapravo koriste pri takvom vrednovanju. Ovo bi imalo dodatnu prednost – vanjskim nastavnicima bi pružilo jednostavan i cjelovit prikaz okvira vrednovanja koji VSITE koristi kako bi se osigurala odgovarajuća kvaliteta vanjskih nastavnika.

Popis institucija/tvrtki u kojima su vanjski nastavnici primarno zaposleni i njihov položaj u tim institucijama trebali bi biti vidljiviji studentima kako bi se promicala povezanost studenata s potencijalnim poslodavcima za obavljanje studentske prakse i tržištem rada općenito. Osim toga, budući da se na ovom popisu nalazi prilično velik broj tvrtki, VSITE bi trebao razmotriti njegovo objavljivanje na mrežnim stranicama kao primjer partnera iz gospodarstva povezanih s VSITE-om.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Postupak zapošljavanja detaljno je opisan u dokumentaciji dostavljenoj Stručnom povjerenstvu, a cijeli je postupak općenito usklađen s razvojnim ciljevima VSITE-a i važećim zakonskim i internim propisima.

Postupci za napredovanje u dokumentaciji nisu detaljno opisani, u osnovi se navodi da je postupak napredovanja nastavnika u viša zvanja identičan procesu zapošljavanja. Ovo je upitno, s obzirom na to da između zapošljavanja i napredovanja postoje inherentne razlike kojima se dostavljena dokumentacija jasno ne bavi. Isto se može reći i za reizbor nastavnika (produljenje ugovora), s obzirom na to da je u dokumentaciji samo navedeno kako se za reizbor nastavnika primjenjuje isti postupak kao i za zapošljavanje te se navode prilozi s popisom relevantnih dokumenata za napredovanje i reizbor nastavnika.

Informacije prikupljene tijekom posjeta VSITE-u Stručnom su povjerenstvu dale potpuniji uvid u postupke napredovanja i reizbora nastavnika, osobito onih dijelova koji se odnose na periodično vrednovanje aktivnosti nastavnika, što uključuje sudjelovanje u projektima, publikacije i nastavne aktivnosti. Ipak, postoji jasan prostor za poboljšanje u pogledu definiranja eksplicitnijih postupaka za napredovanje i reizbor nastavnika – cijeli proces nastavnica mora biti vidljiviji i transparentniji.

Preporuke za poboljšanje

Visoka škola trebala bi nastaviti unaprjeđivati postupak zapošljavanja, napredovanja i reizbora nastavnika. Povrh svega, unaprijed treba planirati mogućnosti za napredovanje te o njima na transparentan način obavijestiti sve nastavnike kako bi se poticalo unaprjeđenje i uspostavile prakse nagrađivanja njihove izvrsnosti.

Elementi vrednovanja koje VSITE u nekoj mjeri već koristi (npr. financirani projekti, vođenje završnih i diplomskih radova, autorstvo udžbenika i drugih publikacija) trebali bi se učinkovitije promicati kako bi se među nastavnicima stvorila percepcija da su takva postignuća nužni elementi za postizanje izvrsnosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Profesionalni razvoj nastavnika ogleda se u strateškom planu VSITE-a, uglavnom se provodi na razini katedri te je poduprt Planom stručnog usavršavanja. U dokumentaciji su navedeni primjeri profesionalne edukacije koju su nastavnici prošli kao rezultat

Plana stručnog usavršavanja, no i primjeri neformalnijih radionica koje se redovito organiziraju kako bi se unaprijedili pojedini aspekti nastavnih metoda. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta steklo bolji uvid u praktičnu provedbu Plana stručnog usavršavanja te može potvrditi kako VSITE ulaže napore u pružanje podrške nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju. Studenti imaju izuzetno pozitivno mišljenje o kvaliteti nastave, a to uključuje i aspekte koji su izravno povezani s profesionalnim razvojem nastavnika, poput tema koje se obrađuju na periodičnim radionicama.

Opremu (prijenosna računala i softver) dostupnu nastavnicima, kao i sustave podrške za održavanje navedene opreme, nastavnici smatraju dobrom podrškom koja im pomaže u svakodnevnim aktivnostima, što uključuje i njihov profesionalni razvoj.

Unatoč ovim pozitivnim aspektima postoji očit prostor za napredak u vidu podrške profesionalnom razvoju nastavnika. Plan stručnog usavršavanja općenit je te bi se ovaj proces mogao unaprijediti donošenjem individualnih planova usavršavanja za svakog nastavnika, što bi omogućilo mnogo detaljnije praćenje. Nadalje, mobilnost nastavnika gotovo da i ne postoji, kao ni sudjelovanje u projektima. U dokumentaciji je navedeno da je VSITE trenutačno uključen u dva projekta, no Stručno povjerenstvo tijekom posjeta nije dobilo uvid u dokaze o uključenosti nastavnika u ove projekte (osim dokaza o uključenosti Uprave).

Preporuke za poboljšanje

Plan stručnog usavršavanja trebao bi biti vidljiviji nastavničkoj zajednici na VSITE-u i treba ga promovirati kako bi se nastavnike potaknulo na sudjelovanje u dostupnim aktivnostima stručnog usavršavanja (npr. edukacijskim radionicama), ali i kako bi ih se motiviralo da potraže i druge mogućnosti unaprjeđenja svojih tehničkih i nastavnih vještina, poput sudjelovanja u projektima, programima mobilnosti i nastavničkim mrežama, po mogućnosti na međunarodnoj razini.

Plan stručnog usavršavanja je općenit i trebalo bi ga unaprijediti izradom individualnih planova stručnog usavršavanja za nastavnike kako bi se povećao fokus i omogućilo detaljno praćenje aktivnosti povezanih sa stručnim usavršavanjem nastavnika. Ostale mogućnosti za detaljniju razradu Plana stručnog usavršavanja mogle bi uključivati izradu planskih profila za profesionalno usavršavanje identificiranih skupina nastavnika sa sličnim potrebama u vidu profesionalnog razvoja.

VSITE bi trebao povećati i uključenost nastavnika, odnosno iskusnih nastavnika, u promicanje i vrednovanje profesionalnog razvoja kolega, a sve kako bi se osnažila suradnja i razmjena dobrih nastavnih praksi među kolegama.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Predavaonice su očito na zadovoljavajućoj razini s obzirom na veličinu i dostupnu osnovnu opremu (stolovi, stolice, video projektori itd.). Broj predavaonica odgovarajući je za studente koji su trenutačno upisani na VSITE. Laboratorijska oprema, alati i softver također su uglavnom na zadovoljavajućoj razini. Dio opreme, poput laboratorijskih kompleta za poučavanje digitalnih sustava, dizajnirao je i razvio VSITE, što omogućava veliku kontrolu pedagoških značajki opreme. Međutim, studenti nemaju mnogo kontakta s laboratorijskom opremom za računalno umrežavanje, administraciju servera i virtualiziranu serversku infrastrukturu. Navedeno se djelomično nadoknađuje tako što se studentima omogućava pristup radilištu STORM, koje se ne nalazi na glavnoj lokaciji VSITE-a.

Svi studenti dobivaju prijenosno računalo s instaliranim softverom potrebnim za različite predmete, a čini se da logistika potrebna za održavanje tako velikog broja prijenosnih računala dobro funkcionira. U vezi s prijenosnim računalima i instaliranim softverom studenti uglavnom imaju pozitivno mišljenje.

Što se tiče prostornih kapaciteta općenito te zajedničkih prostorija namijenjenih studentima – postoji znatan prostor za napredak. Zajedničke prostorije za studente (npr. studentska prostorija) oskudne su ili praktički ne postoje. Činjenica da se zgrada dijeli s I. tehničkom školom Tesla otežava stvaranje osjećaja pripadnosti među studentima (i među ostatkom zajednice VSITE-a), s obzirom na to da većinu zajedničkih prostora dijele studenti VSITE-a i učenici tehničke škole Tesla.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao nastaviti unaprjeđivati prostorne kapacitete, opremu i cjelokupnu infrastrukturu. Konkretno, trebalo bi razmotriti ustroj manjeg pedagoškog podatkovnog centra koji će se koristiti za edukaciju studenata o upravljanju sustavima i mrežama, uključujući razne aspekte tehničke administracije, poput sigurnosti, performansi (uključujući podešavanje) te upravljanja virtualiziranim infrastrukturama.

Stručno povjerenstvo smatra da bi bilo vrlo korisno imati studentsku prostoriju koja bi mogla funkcionirati kao mjesto susreta studenata te ugodno mjesto za rad i razgovor o temama vezanim za različite predmete. Nadalje, takav zajednički prostor za studente pridonijet će snažnijem osjećaju pripadnosti jer bi se studentska prostorija mogla

koristiti i za promociju VSITE-ovih projekata i partnera (npr. putem postera i plakata na zidovima).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

VSITE od 2017. koristi knjižnicu I. tehničke škole Tesla, što uključuje dodatak za knjige VSITE-a. Knjižnica ima čitaonicu, ali, nažalost, studenti je rijetko koriste, možda zato što klasičan koncept knjižnice studentima više nije privlačan. Ovo su tijekom posjeta Stručnog povjerenstva potvrdili studenti i nastavnici.

Zbirka knjiga i priručnika koji pružaju izravnu podršku nastavi nije velika (79 naslova, kao što je navedeno u dokumentaciji), no studenti su potvrdili da pristup pedagoškom materijalu ne predstavlja problem. Studenti su naveli da većinom koriste inačice knjiga i udžbenika u PDF formatu, iako im VSITE omogućava dostupnost fizičkih primjeraka udžbenika koji se koriste na nekim predmetima.

VSITE ima i ugovor sa Springerovom online knjižnicom koji pruža pristup kolekciji „Professional and Applied Computing 2016., 2017. i 2018.“ sa svih računala na mreži VSITE-a. Ova se zbirka čini važnom uglavnom za nastavnike, s obzirom na to da je Stručno povjerenstvo tijekom sastanaka sa studentima utvrdilo da većina studenata rijetko koristi Springerovu *online* zbirku. Studenti imaju pristup i nekim tehničkim časopisima.

Aspekt koji studenti izuzetno cijene činjenica je da su svi pedagoški materijali dostupni unutar informacijskog sustava SCAD.

Iako je dostupnost udžbenika i resursa krojenih za tečajeve na VSITE-u očito pozitivna, Stručno povjerenstvo smatra da bi studentima trebala biti dostupna širi lepeza literature vezane za ovo područje te da bi trebala uključivati alternativne izvore, uz udžbenike koje se koriste na svakom od predmeta. Studente bi također trebalo poticati da koriste literaturu na engleskom, s obzirom na to da se za tehničke pojmove i definicije informatičkih koncepata koristi engleski kao univerzalan jezik, što je važno za tržište rada čak i u nacionalnim okvirima.

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao nastaviti poboljšavati pedagoške resurse i tehničku literaturu dostupnu studentima i nastavnicima. Važno je proširiti opseg dostupne bibliografije za predmete,

pružiti studentima širi kontekst te uspostaviti naviku korištenja višestrukih izvora. Nadalje, VSITE bi trebao poticati studente da svoje učenje i edukaciju nadopunjuju korištenjem tehničke literature na engleskom jeziku, s obzirom na to da su tehnički pojmovi iz informatike i računarstva na engleskom jeziku (da i ne spominjemo činjenicu da je engleski jezik „lingua franca“ na informatičkom tržištu rada).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Dokumentacija dostavljena Stručnom povjerenstvu upućuje na uravnoteženu financijsku situaciju, iako je razina dostavljenih detalja relativno gruba. VSITE uvelike ovisi o školarinama, što ne iznenađuje s obzirom na činjenicu da je privatno visoko učilište.

Dokumentacija i informacije prikupljene tijekom posjeta Stručnog povjerenstva upućuju na to da se dostupna sredstva doista koriste za promicanje rasta i razvoja VSITE-a. Međutim, količina sredstava dostupnih za ulaganje u razvoj VSITE-a relativno je skromna.

Stručno povjerenstvo vrlo pozitivnim smatra sudjelovanje VSITE-a u financiranim projektima, osobito u projektu „Razvoj samoučećeg programskog sustava za detekciju suspektnog ponašanja“, koji je financiran sredstvima Europske unije. Dokumentacija o detaljima ovog projekta manjkava je te projekt na VSITE-u nije vidljiv. (tj. nema nikakvih naznaka uključenosti nastavnika i studenata). Međutim, barem s financijskog stajališta, financirani su projekti VSITE-u očito vrlo važni te bi visoko učilište trebalo uložiti više napora kako bi povećalo broj financiranih projekata.

Preporuke za poboljšanje

Čvrsta je preporuka Stručnog povjerenstva da VSITE potraži dodatne izvore financiranja kako bi bio otporniji na moguća kolebanja u vidu prihoda od školarina. Istraživački projekti financirani na nacionalnoj i međunarodnoj razini (koji posjeduju mnoge druge koristi osim samog financijskog aspekta) čine se kao najbolji instrument za dobivanje značajnih resursa koji bi mogli omogućiti veća ulaganja u prostorne kapacitete i opremu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Analiza

U dokumentaciji se nalazi popis VSITE-ovih publikacija kategoriziranih u skladu s Odlukom o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku u izbor za nastavna zvanja Vijeća veleučilišta i visokih škola. Konkretno, VSITE ove podatke pruža u tablici 5.1 iz MOZVAG-a, koja se nalazi u Analitičkom prilogu Samoanalizi. Iz navedene je tablice vidljivo da su zaposlenici aktivni u pogledu objavljivanja većinom stručnih publikacija. Postoje dokazi o objavljivanju nekoliko znanstvenih publikacija, koje su navedene u pregledu prema instituciji u bazi CROSBİ: Visoka škola za informacijske tehnologije, Zagreb (297) (<https://www.bib.irb.hr/pregled/ustanove/297>). Međutim, samo je nekoliko navedenih publikacija objavljeno u međunarodno priznatim časopisima. Većina publikacija (publikacije s konferencija, monografije itd.) objavljuje se na hrvatskom jeziku i na međunarodnim skupovima u Hrvatskoj. Nastavnici i suradnici VSITE-a nisu objavili nijednu monografiju za poznate inozemne izdavačke kuće.

Tijekom posjeta VSITE-u Stručno je povjerenstvo dobilo pristup tiskanim verzijama udžbenika koje su objavili nastavnici i suradnici VSITE-a. Svi su objavljeni udžbenici na hrvatskom jeziku te se koriste u nastavne svrhe na Visokoj školi. Studenti smatraju da su objavljeni VSITE-ovi udžbenici relevantni i korisni.

VSITE-ov h-indeks u posljednje dvije godine iznosi 2, što je malen broj u odnosu na broj zaposlenika, osobito ako uzmemo u obzir činjenicu da postoje znanstveni članci iz područja tehničkih znanosti, što znači da je utjecaj tih članaka prilično skroman.

Postoje nedosljednosti u podacima navedenima u Samoanalizi za razdoblje 2013. – 2018. te u Analitičkom prilogu Samoanalizi. Ove su nedosljednosti razjašnjene tijekom sastanaka – objašnjeno je da su relevantni podaci navedeni u tablicama u kasnijem dokumentu.

Kako bi unaprijedio aktivnosti u pogledu objavljivanja publikacija, VSITE je donio plan znanstveno-istraživačkog rada, koji uključuje sudjelovanje, organizaciju i objavljivanje na znanstvenim i stručnim sastancima i projektima. U posljednjih pet godina organizirali su četiri nacionalna skupa u Hrvatskoj na kojima su sudjelovali zaposlenici VSITE-a, koji su objavili brojne radove i rezultate projekata. Osim toga, VSITE stalno zaposlene zaposlenike potiče da objavljuju što je više moguće te im pokriva sve troškove skupova, smještaja i putovanja. Nadalje, postoji obveza objavljivanja publikacija za izbor u više nastavno zvanje, što je propisano Odlukom o uvjetima za

ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku u izbor za nastavna zvanja (NN 20/12, 85/13, 4/15). Međutim, ove su obveze općenito definirane te nastavnici VSITE-a uspijevaju objavljivati minimalan broj publikacija, većinom na međunarodnim skupovima u Hrvatskoj.

VSITE vodi evidenciju o publikacijama, ali ne organizira ih prema znanstvenim područjima. Međutim, svaki od zaposlenika u bazi CROSBİ ima svoju poveznicu, koja pruža podatke o registriranim publikacijama u nacionalnom bibliografskom sustavu (navedeno i u tablici 4.4 Analitičkog priloga Samoanalizi). U tablici 5.1 iz Analitičkog priloga Samoanalizi podaci su povučeni iz baze MOZVAG te su navedeni prema vrsti publikacije (knjige, poglavlja u knjigama itd.).

VSITE posjeduje opsežan popis skupova koje je organizirao te pruža iscrpan popis sudjelovanja nastavnika i suradnika na stručnim i znanstvenim skupovima u zemlji. Međutim, sudjelovanje na međunarodnim skupovima čini se vrlo skromno, s obzirom na to VSITE ne pruža dokaze o tome.

VSITE aktivno promiče struku organiziranjem javnih nastupa (primjerice, namijenjenih učenicima kako bi ih se potaklo da se upišu na Visoku školu). Međutim, Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze o promicanju postignuća u inozemstvu. VSITE nudi iscrpan popis primjera popularizacije struke putem izdavačkih i javnih savjetodavnih aktivnosti, koje su navedene u dokazu 5.2.6 na hrvatskom jeziku.

Preporuke za poboljšanje

Nastavnici i suradnici VSITE-a moraju povećati broj stručnih i/ili znanstvenih publikacija u znanstvenim časopisima, ali i broj publikacija na priznatim međunarodnim skupovima.

VSITE bi trebao poticati objavljivanje većeg broja kvalitetnih stručnih i/ili znanstvenih publikacija nagrađivanjem ili pružanjem drugih vrsta poticaja za kvalitetne znanstvene i tehničke publikacije.

Nastavnici i suradnici VSITE-a trebali bi aktivno promicati stručna i/ili znanstvena postignuća na radionicama, seminarima i skupovima u inozemstvu.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

VSITE održava dobre veze s lokalnim dionicima, što je Stručno povjerenstvo tijekom posjeta nedvojbeno i potvrdilo. Konkretno, dionici su zainteresirani za pružanje stvarnih problema koje studenti mogu pokušati riješiti i upotrijebiti ih za izradu diplomskoga rada. Osim toga, ova vrsta suradnje katkad završava zapošljavanjem studenta. Čini se da su dionici zadovoljni razinom znanja koje studenti posjeduju jer su često u mogućnosti prenijeti svoje znanje tvrtkama pružajući rješenja za stvarne probleme. Nadalje, tržišna potražnja za stručnjacima iz IT sektora studentima četvrtog i petog semestra omogućava zaposlenje pa se prienos znanja događa vrlo rano (i u oba smjera), bez potrebe da VSITE ulaže velike napore s time u vezi.

Čini se da VSITE prati potrebe lokalne zajednice i povremeno doprinosi donacijama. Konkretno, VSITE posjeduje popis donacija osiguranih u nekoliko navrata (27 Croduino mikroročunala, 24 Raspberry Pi računala, 11 stolnih računala i monitora, 10 prijenosnih računala, 3 mrežna komunikacijska ormara, kao što je navedeno u dokazu 5.2.8). Dodatan popis volonterskog rada za lokalnu zajednicu naveden je u prilogu 1.5.1.

VSITE je 2018. godine dobio znanstveni IRI projekt (financiran od EU-a) kao rezultat napora u cilju održavanja dobrih odnosa s dionicima. Ovaj se projekt može promatrati kao rezultat planiranja znanstveno-istraživačkih aktivnosti koji bi mogao pridonijeti većem sudjelovanju studenata u stvarnim projektima koje VSITE provodi.

Međutim, Stručno povjerenstvo tijekom posjeta nije potvrdilo spremnost VSITE-a da provodi vlastitu analizu tržišta kako bi unaprijedio svoje istraživačke pravce u budućnosti. Umjesto toga, planiranje se temelji na već provedenim istraživanjima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Iako to ne mora nužno predstavljati nedostatak, provođenje vlastitih analiza potreba moglo bi dovesti do unaprijeđenog prilagođenog istraživanja u budućnosti. Nadalje, u Izvješću Stručnog povjerenstva o reakreditaciji iz 2012. navedena je i preporuka da VSITE treba provoditi vlastite analize tržišta, što se čini da je visoko učilište zanemarilo.

Zbog velike potražnje za IT stručnjacima na tržištu rada VSITE ne mora provoditi iscrpne aktivnosti kako bi uspostavio učinkovit sustav podrške istraživanju te prijenosu znanja i tehnologija.

VSITE posjeduje popis inovacija i patenata u posljednjih 5 godina. Konkretno, 4 objavljene inovacije/patenta u posljednjih 5 godina (vidi dokaz 5.2.1 na hrvatskom jeziku).

VSITE je 2015. godine organizirao studensku konferenciju na kojoj su glavna tema bile razvojne (*start-up*) tvrtke, a na kojoj su sudjelovali različiti dionici iz javnog i privatnog

sektora. Ova je konferencija sjajan način poticanja razvoja *start-up* i *spin-off* tvrtki, no nije ponovno organizirana.

VSITE je predočio popis organiziranih radionica, rasprava i konferencija, javnih nastupa te popularizacije IT sektora i VSITE-a. Međutim, nije predočio popis stručnih organizacija u koje su zaposlenici uključeni. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, prodekan je pokušao sastaviti takav popis te je pružio primjer troje nastavnika koji su uključeni u rad sljedećih stručnih tijela i povjerenstava: Matičnog povjerenstva za područje prirodnih znanosti pri AZVO-u, gradskog odbora Socijaldemokratske partije grada Popovače, a jedan je nastavnik predsjednik Hrvatsko-kineskog društva prijateljstva za kulturnu, znanstvenu i gospodarsku suradnju.

Suradnja s industrijom i javnim sektorom u primjeni znanja i prijenosu tehnologije uglavnom se provodi na dva načina: organiziranjem radionica s ciljem unaprjeđenja nastavnih tehnika te oslanjanjem na tvrtke kao posrednike. Potonje se provodi slanjem studenata u tvrtke u kojima studenti izrađuju završne i diplomske radove. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva dionici su potvrdili da im je glavna motivacija za suradnju s VSITE-om potraga za novim zaposlenicima. Tvrtka AVL (s oko 200 zaposlenih) u posljednjih je pet godina zaposlila petero studenata. Međutim, taj se proces odvija neformalno te su dionici izrazili želju da se procedura u budućnosti formalizira.

Što se tiče poduzetničkih inkubatora, VSITE surađuje samo sa Zagrebačkim inkubatorom poduzetništva, s kojim ima dobro uspostavljenu suradnju zbog činjenice da je bivša studentica VSITE-a vodila inkubator. Budući da se preselila u inozemstvo, suradnja sa ZIP-om je prestala, no očekuje se kako će se nastaviti nakon što se dotična osoba vrati. Glavni je cilj ZIP-a privlačenje studenata.

I na kraju, patentni moraju biti jasno referencirani. Dostavljena dokumentacija ne pruža dokaze o tome gdje u patentu registrirani (na nacionalnoj razini ili razini EU-a).

Preporuke za poboljšanje

VSITE bi trebao osigurati instrumente za praćenje potreba društva, lokalne zajednice i tržišta rada kako bi omogućio prilagođeno planiranje svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti.

Preporuka je stručnog povjerenstva da VSITE provodi aktivnosti za podršku osnivanju razvojnih (*start-up*) tvrtki, po mogućnosti kroz razvoj Centra karijera i poboljšanu suradnju s različitim poslovnim inkubatorima u zemlji.

VSITE bi poglavito trebao pokušati formalizirati postupak prijenosa znanja na tvrtke kroz organiziranje aktivnosti koje će pomoći poduzećima i dionicima da se povežu i ostvare suradnju

Treba jasno referencirati patente kako bi se jasno moglo prepoznati gdje su registrirani (na nacionalnoj razini ili razini EU-a).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

VSITE je predočio popis nagrada i priznanja na kojem se nalazi 9 nagrada koje su zaposlenici VSITE-a primili u posljednjih pet godina za uglavnom stručna postignuća.

VSITE je u posljednjih pet godina bio nositelj dva razvojna projekta, kao što je navedeno u Samoanalizi (stranica 99). Osim toga, VSITE je dobio IRI projekt financiran od Europske unije, koji provodi Vlada RH. Isto tako, u razdoblju 2014. – 2018. VSITE je sudjelovao u pet projekata. Na temelju svega navedenoga članovi Stručnog povjerenstva mogu potvrditi kako je VSITE nositelj i sudionik odgovarajućeg broja projekata.

Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta potvrdilo da zaposlenici obično sudjeluju i objavljuju na međunarodnim skupovima organiziranim u Hrvatskoj. Stručno je povjerenstvo steklo dojam da zaposlenici VSITE-a nemaju ambiciju sudjelovati na međunarodnim skupovima i radionicama u inozemstvu te da smatraju kako su međunarodni skupovi i radionice u Hrvatskoj dovoljno dobri za objavljivanje njihovih stručnih rezultata. Cjelovit popis publikacija dostupan je u bazi CROSB (https://www.bib.irb.hr/pregled/ustanove/297), a na temelju popisa evidentno je da je samo nekoliko zaposlenika VSITE-a objavilo 3 rada u međunarodno priznatim časopisima. Ovaj popis uključuje i radove na kojima su zaposlenici VSITE-a surađivali te su njihova imena navedena u zahvalama.

Kao što je navedeno u Samoanalizi i potvrđeno tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, nastavnici i suradnici VSITE-a članovi su strukovnih udruga te recenzenti na skupovima i radionicama organiziranim u Hrvatskoj. Tijekom sastanka s vanjskim predavačima utvrđeno je da je jedan od njih član uredništva dva međunarodno priznata časopisa (što nije evidentno u tablicama 5.4 i 5.5 iz MOZVAG-a).

Preporuke za poboljšanje

VSITE može unaprijediti kvalitetu svojih stručnih i/ili znanstvenih publikacija objavljivanjem u časopisima indeksiranim u bazi SCI te na međunarodnim skupovima u inozemstvu.

Projekti koje VSITE vodi trebaju biti vidljivi u prostorima Visoke škole. Primjerice, treba izvesti plakate i na mrežnim stranicama objaviti informacije o projektima koje VSITE trenutačno provodi kako bi se povećala njihova vidljivost.

Osim toga, VSITE bi trebao oglašavati projekte studentima, kao i njihovo uključivanje u provedbu projekata.

VSITE bi trebao ažurirati tablice 5.4 i 5.5 iz MOZVAG-a kako bi se poboljšala vidljivost znanstvenog rada zaposlenika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Glavna oprema koju studenti koriste tijekom studija njihova su prijenosna računala. Svi studenti VSITE-a dobivaju prijenosna računala s instaliranim softverom potrebnim tijekom studiranja. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva studenti su potvrdili da prijenosna računala uglavnom zadovoljavaju njihove potrebe. Studenti mogu nadograditi prijenosna računala te im je na raspolaganju besplatan popravak u slučaju kvara. Postoji malena skupina studenata koji su spremni dodatno platiti kako bi dobili bolja prijenosna računala, a mala skupina studenata koji su već zaposleni uspjela si je priuštiti novija i skuplja prijenosna računala. Kako bi potkrijepili dokaze da se oprema za istraživanja koristi u preddiplomskoj nastavi, zaposlenici visokog učilišta naveli su kako je 2019. godine započeo novi IRI projekt, koji financira EU i provodi Vlada RH, u okviru kojega je nabavljena nova oprema. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta potvrdilo da će se nabavljena oprema (NVIDIA grafičke kartice) koristiti u nastavi, a koristit će je i studenti.

Tvrđnju da su studenti na preddiplomskom i diplomskom studiju uključeni u projekte visokog učilišta potkrjepljuju tablice u Samoanalizi u kojima su navedeni završni i diplomski radovi izrađeni u okviru projekata (jedan rad u dokazu 5.4.2) te stručni i/ili znanstveni radovi čiji su koautori studenti (pet radova navedenih u dokazu 5.4.3). Međutim, tijekom sastanka sa studentima Stručno povjerenstvo nije uspjelo potvrditi trenutačnu uključenost studenata u projekte visokog učilišta. Nitko od sadašnjih studenata (2. i 4. semestar studija) nije izjavio da je uključen u projekte koje VSITE trenutačno provodi.

U cilju prepoznavanja i nagrađivanja stručnih i/ili znanstvenih postignuća zaposlenika VSITE posjeduje popis nagrada i priznanja dodijeljenih zaposlenicima i studentima na

skupovima i radionicama. Visoko učilište uspostavilo je postupke nagrađivanja zaposlenika i studenata, no provedba je započela 2018. te se očekuje da će prve nagrade biti dodijeljene 2020. zato što procedura dopušta nagrađivanje svake dvije godine.

Preporuke za poboljšanje

Bolja provedba postupaka nagrađivanja nastavnika koji su dobili projekte.

Veća uključenost nastavnika i studenata u projekte koje provodi visoko učilište.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

2. Protokol posjeta

Ocjena razine kvalitete po temama

<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijskih.				X
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		X		
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.				X
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.				X
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.			X	
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

Reakreditacija
*Visoke škole za informacijske
tehnologije*

Re-accréditation of the
College for Information Technologies

**Edukacija Stručnog
povjerenstva**

Ponedjeljak, 6. svibnja 2019.
Mjesto događanja:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje
(AZVO)

Donje Svetice 38/V, Zagreb

**Training of Panel
members**

Monday, May 6th 2019
Venue:

Agency for Science and Higher Education
(ASHE)

	Ponedjeljak, 6. svibnja 2019.	Monday, May 6th 2019
10:00 - 10:30	Predstavljanje AZVO; Sustav visokog obrazovanja u Hrvatskoj	Presentation of ASHE; System of higher education in Croatia
10:30 - 11:30	Postupak reakreditacije; Standardi za vrednovanje kvalitete; Pisanje završnog izvješća	Re-accréditation procedure; Standards for the evaluation of quality; Writing the final report
11:30 - 13:00	Priprema povjerenstva za posjet (rasprava o samoanalizi i popratnim dokumentima), 1. dio	Preparation of the expert panel for the site visit (discussion on the Self-analysis and supporting documents), part 1
13:00 - 14:00	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
14:00 -	Priprema povjerenstva za posjet (rasprava o samoanalizi i popratnim dokumentima), 2. dio	Preparation of the expert panel for the site visit (discussion on the Self-evaluation and supporting documents), part 2

Reakreditacija
Visoke škole za informacijske
tehnologije

Re-accreditation of the
College for Information Technologies

PROTOKOL POSJETA
Utorak, 7. svibnja 2019

VISIT PROTOCOL
Tuesday, May 7th 2019

Mjesto događanja:

Venue:

VSITE, Klaićeva 7, 10 000 Zagreb

VSITE, Klaićeva 7, 10 000 Zagreb

	Utorak, 7. svibnja 2019.	Tuesday, May 7th 2019
9:00 - 10:00	Sastanak s upravom	Meeting with the Management
10:00 - 10:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
10:15 - 11:00	Sastanak s radnom grupom za izradu Samoanalize i članovima Povjerenstva za upravljanje kvalitetom	Meeting with the working group that compiled the Self-analysis document and the Committee for quality management
11:00 - 12:00	Sastanak s voditeljima katedri i nastavnicima u stalnom radnom donosu (koji nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with heads of departments and full-time employed teachers (not holding management positions)
12:00 - 12:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
12:15 - 13:00	Sastanak s vanjskim predavačima (predstavnici)	Meeting with external lecturers (representatives)
13:00 - 14:30	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:30 - 15:15	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
15:15 - 16:00	Sastanak s alumnijima te vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse	Meeting with alumni and external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector / industry sector, employers, professional experts
16:00 - 16:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
16:15 - 17:00	Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)	Meeting with the students (open meeting for all students)
<i>Povratak u Hotel International / Return to Hotel International</i>		
17:00 - 19:00	<i>Sastanak stručnog povjerenstva, rasprava i priprema za drugi dan posjeta</i>	<i>Meeting of the panel, discussion and preparation for the second day of visit</i>

**Reakreditacija
Visoke škole za informacijske
tehnologije**

**PROTOKOL POSJETA
Srijeda, 8. svibnja 2019**

Mjesto događanja:

VSITE, Klaićeva 7, 10 000 Zagreb

**Re-accreditation of the
College for Information Technologies**

**VISIT PROTOCOL
Wednesday, May 8th 2019**

Venue:

VSITE, Klaićeva 7, 10 000 Zagreb

	Srijeda, 8. svibnja 2019.	Wednesday, May 8th 2019
9:30 - 10:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
10:00 - 11:00	<i>Sastanak s prodekanima</i>	<i>Meeting with the vice-deans</i>
11:00 - 11:45	<i>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi</i>	<i>Organisation of additional meeting on open questions, if needed</i>
11:45 - 13:30	<i>Obilazak visokog učilišta (ured međunarodne suradnje, centar karijera, inovacijsko-razvojni centar, nastavno radilište – posjet Storm Computers, učionice, knjižnica) i prisustvovanje nastavi</i>	<i>Tour of the HEI (Office for international cooperation, Career Centre, Innovation-development centre, teaching working centre – visit to Storm Computers, classrooms, library) and participation in teaching classes</i>
13:30 - 15:00	<i>Radni ručak stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
15:00 - 15:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
15:15 - 15:30	<i>Završni sastanak s upravom</i>	<i>Exit meeting with the Management</i>
<i>Povratak u Hotel International (prema potrebi) / Return to Hotel International (optional)</i>		
16:00 - 18:00	<i>Pisanje nacрта završnog izvješća</i>	<i>Drafting the final report</i>

Reakreditacija
*Visoke škole za informacijske
tehnologije*

Re-accreditation of the
College for Information Technologies

PROTOKOL POSJETA

Četvrtak, 9. svibnja 2019

Mjesto događanja:

Hotel International, Miramarska 24

VISIT PROTOCOL

Thursday, May 9th 2019

Venue:

Hotel International, Miramarska 24

	Četvrtak, 9. svibnja 2019.	Thursday, May 9th 2019
9:30 - 12:30	<i>Pisanje nacрта završnog izvješća</i>	<i>Drafting the final report</i>
12:30 - 13:30	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
13:30 - ...	<i>Pisanje nacрта završnog izvješća</i>	<i>Drafting the final report</i>

SAŽETAK

Ukupno gledano, Povjerenstvo je zaključilo da Visoko učilište ostvaruje *zadovoljavajuću razinu kvalitete* u temama **I. Interno osiguranje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**, **II. Studijski programi**, **III. Nastavni procesi i podrška studentima** te **IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti**.

Minimalnu razinu kvalitete ima tema **V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost**.

Opći je zaključak Povjerenstva da Visoko učilište ima stabilan broj iskusnih nastavnika dobro povezanih s industrijom, učinkovit akademski informacijski sustav (SCAD), koji je Visoko učilište samo razvilo i koji se koristi za upravljanje gotovo svim aspektima studijskih programa te da su studijski programi koje Visoko učilište izvodi dobro prilagođeni tržištu i osiguravaju gotovo potpunu zapošljivost. Međutim, potrebno je povećati mobilnost studenata i nastavnika i uključiti se u međunarodne projekte i razmjene te unaprijediti interni sustav osiguravanja kvalitete budući da su neki njegovi ključni aspekti trenutno slabo vidljivi.