



**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu**

**Datum preliminarnog posjeta:  
25. travnja 2022. godine**

**Datum virtualne reakreditacije:  
27. – 29. travnja 2022. godine.**

Srpanj 2022. godine

## SADRŽAJ

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA .....</b>	<b>6</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA .....</b>	<b>10</b>
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA .....	10
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA .....	10
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....</b>	<b>10</b>
PRIMJERI DOBRE PRAKSE .....	10
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME .....</b>	<b>11</b>
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	11
II. Studijski programi.....	11
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	13
V. Znanstvena / umjetnička djelatnost.....	14
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA .....</b>	<b>15</b>
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	15
II. Studijski programi.....	23
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	27
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	36
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost .....	42
<b>DODACI.....</b>	<b>46</b>
<b>SAŽETAK .....</b>	<b>57</b>

## Uvod

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sve javne i privatne visokoškolske institucije podliježu reakreditaciji, koju provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje u petogodišnjim ciklusima, sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne Novine 45/09) i podzakonskim aktima, a slijedeći Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i međunarodnu dobru praksu u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Prof. dr. sc. Maria Cristina Manzanares Céspedes, dr. med., Health University of Barcelona, Unitat d'Anatomia i Embriologia Humana, Kraljevina Španjolska, predsjednica povjerenstva,
- Prof. dr. sc. Michael Escudier, Faculty of Dentistry, Oral & Craniofacial Sciences, King's College London, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
- Prof. dr. sc. Mutlu Özcan, dr. med., University of Zurich, Center for Dental and Oral Medicine, Clinic for Reconstructive Dentistry, Švicarska Konfederacija,
- Izv. prof. dr. sc. Sunčana Simonić-Kocijan, Fakultet dentalne medicine Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska,
- Izv. prof. dr. sc. Ivan Galić, Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu, Republika Hrvatska,
- Alessia Bučić, studentica, Fakultet dentalne medicine Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska.

Tijekom virtualne reakreditacije Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom,
- Odborom za unapređenje kvalitete,
- Prodekanicom za nastavu i studente,
- Predstojnicima zavoda,
- Nastavnicima u stalnom radnom odnosu,

- ECTS koordinatorom,
- Prodekanom za međunarodnu suradnju / Koordinatorom ERASMUS-a,
- Prodekanom za poslovanje,
- Predsjednikom Etičkog povjerenstva,
- Voditeljem knjižnice,
- Studentima,
- Alumnijima,
- Vanjskim dionicima,
- Prodekanom za znanost,
- Voditeljima znanstvenih projekata,
- Asistentima i poslijedoktorandima.

Stručno povjerenstvo u okviru preliminarnog posjeta 22. travnja 2022. posjetilo je nastavne ustanove, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno povjerenstvo tijekom preliminarnog posjeta pregledalo je dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (uključujući ishode učenja na razini programa).

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije, preliminarnoga posjeta te *online* sastanaka.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta,
- kratku analizu prednosti i nedostataka institucije,
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu,
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme,
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda,
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva),
- sažetak.

U analizi dokumenata, preliminarnom posjetu Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, virtualnim sastancima i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Matan Čulo, koordinator AZVO,
- Frano Pavić, pomoćni koordinator, AZVO,
- Marija Omazić, prevoditeljica tijekom preliminarnog posjeta i virtualnih sastanaka,
- Dijana Ćurković, prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi sljedeću akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

# KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

## NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:

Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu

## Adresa:

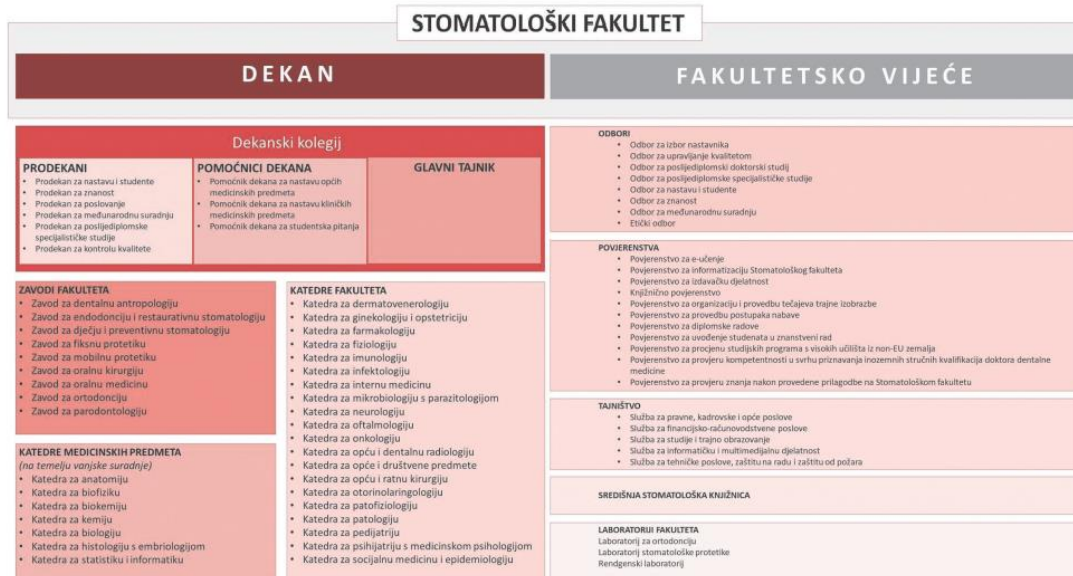
Gundulićeva 5, 10 000 Zagreb

## DEKAN:

prof. dr. sc. Zrinka Tarle

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

*\*Prema Samoanalizi (str. 7)*



Slika 1. Ustroj Fakulteta

## Studijski programi

*\*Prema Samoanalizi (uvod)*

Naziv studijskog programa	Stručni ili akademski naziv koji se stječe završetkom studija	Tip studija	Područje i polje	Nositelj studija	Izvođač studija	Trajanje studija	ECTS	Način izvođenja	Mjesto izvođenja	Godina 1. akreditacije studijskog programa (dopusnica)	Razina Hrvatskog kvalifikacijskog okvira
Dentalna medicina	doktor/doktorica dentalne medicine (dr. med. dent.)	Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij	Biomedicina i zdravstvo, dentalna medicina	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	6 godina	360	Redovno	Zagreb	2008.	7.1
Dentalna medicina	doktor/doktorica znanosti, područje biomedicine i zdravstvo, polje dentalna medicina (dr. sc.)	Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij	Biomedicina i zdravstvo, dentalna medicina	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	3 godine	180	Izvanredno	Zagreb	2008.	8.2
Dentalna medicina	sveučilišni/a magistar/magistra dentalne medicine (univ. mag. med. dent.)	Poslijediplomski sveučilišni specijalistički studij	Biomedicina i zdravstvo, dentalna medicina	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	2 godine	120	Izvanredno	Zagreb	2007.	7.2
Dentalna implantologija	sveučilišni/a magistar/magistra dentalne medicine (univ. mag. med. dent.)	Poslijediplomski sveučilišni specijalistički studij	Biomedicina i zdravstvo, dentalna medicina	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	1 godina	60	Izvanredno	Zagreb	2016.	7.2

## BROJ STUDENATA:

*\*Prema Analitičkom prilogu (str. 2)*

**Tablica 3.1. Broj studenata po studijskom programu za akademsku godinu vrednovanja**

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Dentalna medicina (1606), integrirani preddiplomski i diplomski studij, Zagreb	616	0
Dentalna medicina (1607), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	41
Dentalna medicina (1608), poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij, Zagreb	0	250
Dentalna implantologija (1609), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	77
<b>Ukupno</b>	<b>616</b>	<b>368</b>

## BROJ NASTAVNIKA:

*\*Prema Analitičkom prilogu (str. 5)*

**Tablica 4.1.a Struktura osoblja – ZA SVEUČILIŠTA u akademskoj godini vrednovanja**

Osoblje*	Zaposleni u punom radnom odnosu		Zaposleni u kumulativnom i nepunom radnom odnosu		Vanjski suradnici	
	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	31	58,58	4	59,33
Redoviti profesori	2	48	26	54,92	20	57,22
Izvanredni profesori	14	42,5	28	52,86	10	52,33
Docenti	11	41,36	26	48,46	16	43,07
Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	-	-	-	-	-	-
Znanstveni savjetnik	-	-	-	-	-	-
Viši znanstveni suradnik	-	-	-	-	-	-
Znanstveni suradnik	-	-	-	-	-	-
Nastavna zvanja	1	48	-	-	1	0
Asistenti	8	32,25	16	41,91	3	35
Poslijedoktorandi	2	38	8	38,57	-	-
Zaposlenici na projektima	-	-	-	-	-	-
Stručni suradnici	-	-	-	-	-	-
Tehničko osoblje	39	49,28	24	57	12	0
Administrativno osoblje	25	53,22	-	-	3	0
Pomoćno osoblje	7	55,67	-	-	-	-

\*klasifikacija prema Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju

## KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu (SFZG) najbolja je, najstarija i najprestižnija akademska stomatološka ustanova u Hrvatskoj. Naš studijski program utemeljen je u velikoj mjeri na praktičnom radu, što uključuje znatno kliničko iskustvo i moderne tehnologije. To je jedino autonomno visoko učilište u Republici Hrvatskoj koje ima program za doktore dentalne medicine. Povijest Stomatološkog fakulteta, pod okriljem Sveučilišta u Zagrebu, uključuje tri faze razvoja:

- Inicijalni period visokog učilišta, od 1922. do 1948.



- Osnivanje i utemeljenje Odjela za odontologiju na Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, od 1948. do 1962.
- Osnivanje i uspješnost Stomatološkog fakulteta od 1962. kroz više od pet desetljeća.

U modernom društvu prisutna je stalno rastuća usredotočenost na kognitivnim procesima, koja je također prepoznata na Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Stoga, to je u posljednjih 10 godina postalo glavni temelj profesije u Republici Hrvatskoj, zahvaljujući strukturi, organizaciji nastave i nastavnom planu. Potpisavši Bolonjsku deklaraciju 2001. na konferenciji ministara u Pragu, Hrvatska se obavezala da će modificirati svoj visokoškolski sustav do 2010. tako da se on uskladi s bolonjskim načelima. Pripreme za implementaciju Bolonjske deklaracije na Stomatološkom fakultetu predstavljale su mnoge izazove, a postavile su uvjete koji su trebali biti ispunjeni. Posljedično, u ovom periodu došlo je do mnogih promjena na svim razinama funkcioniranja Fakulteta.

Prekretnice u razvoju Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i njegovog rada u protekla dva desetljeća bile su:

- 1999./2000. – Prva cjelovita samoanaliza Stomatološkog fakulteta izrađena je na temelju procjene učinkovitosti silabusa i studijskog programa.
- 2001. – Međunarodni tim za posjete DetEd proveo je vrednovanje, a djelovali su u sklopu udruženja Association for Dental Education in Europe (ADEE).
- 2008. – Izrađena je druga cjelovita samoanaliza Stomatološkog fakulteta. Posljedično, proveden je posjet instituciji i dobivena je dopusnica.
- 2010. – Recenziran je integrirani preddiplomski studij, kao i sveučilišni diplomski studij (Dentalna medicina), pri čemu je provjerena usklađenost studijskog programa s Direktivom 2005/36/EC Europarlamenta i Vijeća Europe, za prepoznavanje profesionalnih kvalifikacija.

2006. pokrenut je poslijediplomski doktorski studij, a od akademske godine 2013./2014. doktorski studiji održavaju se i na engleskom jeziku. 2006. Stomatološki fakultet dobio je jamstvo Sveučilišta u Zagrebu prema kojem se omogućuje organizacija studijskih programa, a od 21. veljače 2008. nadležno ministarstvo izdalo je dopusnicu za poslijediplomski doktorski studijski program Dentalne medicine.

2014. provedeno je interno vrednovanje poslijediplomskog dokorskog studijskog programa Dentalne medicine, koje je rezultiralo odgovarajućom dopusnicom.

## **KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA**

### **PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Dugoročna tradicija i velik broj profesora, kao i snažna suradnja sa stomatološkim stručnjacima i širom znanstvenom zajednicom.
2. Visoka razina zadovoljstva studenata i uključivanja u znanstvene i društvene projekte.
3. Visoka kvaliteta i velik broj publikacija i ishoda.
4. Nove kliničke ustanove i pojačane akademske usluge.
5. Velika skupina pacijenata dostupna za podučavanje i edukaciju.

### **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Mora se implementirati širok raspon sveobuhvatne kliničke skrbi.
2. Trenutni zakonski okvir znatno ograničava zapošljavanje i razvoj karijere mladih znanstvenika, kojima treba formalna recenzija u suradnji s nadležnim vlastima.
3. Djelomična procjena trebala bi uključivati kvalitativnu građu (kompetentnost) dodanu kvantitativnoj građi (broj procedura/sati prisutnosti).
4. Veća raznolikost vrednovanja trebala bi se koristiti tijekom programa, a trebala bi se odrediti prikladna formalna, standardizirana procedura zasnovana na dokazima, kako bi se odredili prolazni kriteriji.

## **POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU**

### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. Održavanje dugoročne tradicije javne ustanove.
2. Stalan trud Fakulteta da poboljša kliničku okolinu i kvalitetu nastavnog osoblja.
3. Trajno održavanje dugotrajnog, visoko pozicioniranog znanstvenog časopisa *Acta Stomatologica Croatica*.
4. Podrška studentskim društvenim i akademskim aktivnostima.
5. Poticanje studenata da se uključe u znanstvenoistraživačke aktivnosti.

# **ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME**

## **I. Unutarnje osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**

### **Analiza**

- Stručno povjerenstvo slaže se da je visoko učilište temeljito primijenilo preporuke iz prethodnih vrednovanja u smislu unutarnjeg sustava osiguranja kvalitete, studijskih programa, savjetovanja i mentoriranja studenata, aktivnosti profesionalnog razvoja za profesore te razvoja raznih inicijativa kojima se povećava akademska snaga Fakulteta.
- Visoko učilište nastavlja aktivnu politiku akademskih sloboda i integriteta, u skladu sa svojom dugotrajnom tradicijom društvene odgovornosti.
- Strateški ciljevi i misija visokog učilišta u skladu su s društvenim potrebama.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet mora prevladati postojeće poteškoće u zapošljavanju, edukaciji i zadržavanju nastavnog i administrativnog osoblja, većinom zahvaljujući propisima o upravljanju osobljem visokog učilišta i javne ustanove.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **II. Studijski programi**

### **Analiza**

- Kako bi postigao opće ciljeve studijskog programa sukladno misiji i strateškim ciljevima visokog učilišta i potrebama društva, Fakultet se potrudio uskladiti ishode učenja, opisane u Analitičkom prilogu Samoanalizi, sa svim relevantnim regulativama EU i Hrvatske.
- Prikazani su dokazi postignuća studijskog programa te studenti koji su diplomirali. Aktivnosti na kliničkoj praksi redovno se povećavaju a njihovo ocjenjivanje se usavršava.
- Dobivene su povratne informacije svih dionika kako bi se poboljšali procesi vrednovanja studijskih programa i osigurala ravnopravnost među radnim opterećenjem studenata i profesora i ECTS bodovima.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet mora uspostaviti radnu grupu koja bi uključivala sve dionike Fakulteta, a koja bi osmislila Obrazovni strateški plan koji bi omogućio da povratna mišljenja koja su dosad primljena rezultiraju poboljšanjima budućih studijskih programa.

Buduće studijske programe bilo bi korisno definirati sukladno skupu znanja, kompetencija i vještina koje su ustanovljene u ESG za osmišljavanje programa visokih učilišta, kao i primijeniti preporuke ADEE projekta „Graduating Dentist“.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **III. Nastavni proces i podrška studentima**

### **Analiza**

- Visoko učilište i Fakultet potrudili su se definirati, primijeniti i diseminirati uvjete studijskog programa i kriterije za upis na fakultet te za upise viših godina studija.
- Na sličan način prikupljaju se informacije o napredovanju studenata, koje se potom analiziraju i primjenjuju kako bi se poboljšala i studentska postignuća i uspjeh Fakulteta. Diploma i dopunska isprava o studiju izdaju se i doprinose zapošljivosti diplomaca.
- Različiti odjeli i specijalističke grupe Fakulteta postupno su usvojili učenje usmjereno na studente. Studentima tehničko osoblje i Uprava fakulteta pružaju podršku na osobnoj razini.
- Fakultet se vidno potrudio omogućiti studentima međunarodno iskustvo, kao i privući inozemne studente.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao poticati suradnju različitih specijalističkih skupina kako bi izgradio pristup koji je više usredotočen na pojedinca, te kako bi pokazao i povećao pažnju koja se posvećuje kvaliteti kliničkog rada, kao i nadzor napretka i nezavisnosti studenata u radu s pacijentima.

Stomatološki fakultet trebao bi uzeti u obzir razvoj i implementaciju strukturiranog sustava podrške za studente, i za njihove pojedinačne probleme i za probleme povezane s ranjivim skupinama.

Fakultet i visoko učilište trebali bi uspostaviti upravljačku skupinu za razvoj dopunskih isprava o studiju, u skladu s općim smjernicama ustanovljenima u Dodatku IV Pariškog priopćenja.

## Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

#### Analiza

- Najveća snaga visokog učilišta je velik broj zaposlenih profesora i asistenata te njihov omjer u odnosu na broj studenata.
- Procedure za zapošljavanje i napredovanje profesora transparentne su, objektivne i utemeljene na kriterijima akademske izvrsnosti. To pojačava vidljivi trud profesora da se ističu u svom akademskom razvoju.
- Visoko učilište pruža značajnu podršku posebice mladim profesorima i asistentima, kroz plaćene doktorske studije i diplomu specijalista dentalne medicine. Fakultet osigurava edukativne aktivnosti za nastavne kompetencije, studijska putovanja i pristup stručnim skupovima.
- Trenutna oprema, veličina klinika i IT servis zadovoljavaju minimalne potrebe za obrazovanje u kliničkoj stomatologiji. Istovremeno, prostor za istraživanje i život studenata, asistenata i profesora ograničava profesionalni razvoj mladih na Fakultetu.
- Fakultetsko upravljanje financijskim resursima za svaku je pohvalu, jer su sredstva koja su prikupljena posvećena unapređenju kvalitete kliničke nastave, kao i stjecanju opreme za istraživanje i nastavu.

#### Preporuke za poboljšanje

Fakultet bi trebao osigurati prikladnu strukturu upravljanja koja bi uključivala i reviziju razvoja osoblja, planiranje zapošljavanja i procese procjene kako bi osiguralo da se trud mladih znanstvenika prepoznaje i nagrađuje.

Postojeći plan da se prostor visokog učilišta proširi u novoj zgradi, ali i da se unaprijede postojeće prostorije, što bi olakšalo provedbu nastavnih, istraživačkih i kliničkih inovativnih projekata.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## V. Znanstvena / umjetnička djelatnost

### Analiza

- Stručno povjerenstvo razmotrilo je posvećenost fakultetskih profesora i jednoglasno je zaključilo da je u njihovim znanstvenim istraživanjima postignuta najviša kvaliteta.
- Fakultetski profesori aktivno provode znanstvenu djelatnost i objavljuju rezultate svojih istraživanja u najkvalitetnijim znanstvenim časopisima s međunarodnom recenzijom. Njihova kolektivna produktivnost značajno se povećala, kao i odjek njihovih rezultata, i po pitanjima znanstvene i kliničke relevantnosti i po pitanjima nastavne stručnosti.
- Društvena važnost istraživanja koja su proveli fakultetski profesori vezana je uz prijenos znanja na nacionalne industrije. Na sličan način, sudjelovanje fakultetskih profesora u brojnim nacionalnim i internacionalnim odborima i znanstvenim udruženjima svjedoči o važnosti njihovih doprinosa.

### Preporuke za poboljšanje

Održivost istraživačkih aktivnosti Fakulteta bila bi podržana planiranim proširenjem prostora visokog učilišta i unapređenjem postojeće infrastrukture. Primjena takve nastave, istraživanja kliničkih inovativnih projekata umnogome ovisi o prostoru te ljudskim i materijalnim resursima koji su dodijeljeni.

Preporučuje se promocija znanstvene i stručne izvrsnosti visokog učilišta u zemlji i inozemstvu, i to u većoj mjeri. Kroz dostupne sveučilišne, nacionalne i europske projekte, pružiti dodatno obrazovanje profesora i osigurati opremljeni prostor, uz javnu nabavu znanstvene opreme.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

# DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

## I. Unutarnje osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### 1.1. Visoko učilište uspostavilo je funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

#### Analiza

- Visoko učilište uspostavilo je funkcionalan sustav osiguravanja kvalitete, što uključuje sve aspekte njegovih aktivnosti, a podržano je u dokumentaciji.
- Studijski programi: ESG 2015<sup>1</sup> okvir je za Pravilnik o osiguravanju kvalitete Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (I#8<sup>2</sup>), koji je usklađen s Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu (I#13<sup>2</sup>).
- Nastavni proces: profesori procjenjuju zadovoljstvo studenata putem upitnika (kojima je stopa odaziva 50%), i to tijekom svakog semestra, te izvještavaju o svim kolegijima (preddiplomski, postdiplomski, usavršavanje zaposlenika). Povratne informacije daju se Fakultetskom vijeću i Odboru nastavnika.
- Studentska podrška: utemeljena na osobnom kontaktu s nastavnim osobljem, o čemu se izvještava dekanicu.
- Iako u vremenu reakreditacije nije bilo iscrpnoga strateškog plana, visoko učilište predalo je dokumente i ankete o sustavu osiguravanja kvalitete, što je regulirano državnim i sveučilišnim pravnim aktima, kao i Politikom osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U njoj su definirani principi uspostave sustava, način rada i primjena aktivnosti, te procjena sustava za osiguravanje kvalitete.
- Kako bi unaprijedilo svoje aktivnosti, visoko učilište prikuplja i analizira podatke koristeći SWOT analizu, ankete o ocjeni kolegija i profesora te predstavlja prijedloge Fakultetskom vijeću (npr. uvođenje izbornih kolegija).
- Sve razine dionika visokog učilišta i zaposlenika uključene su u implementaciju aktivnosti za osiguranje kvalitete.
- Postoji ograničenje novih zapošljavanja, s obzirom na to da Vlada Republike Hrvatske određuje sveukupne raspoložive koeficijente Fakulteta, što ograničava kapacitet Fakulteta da zapošljava i zadržava osoblje.

## Preporuke za poboljšanje

Postoji potreba za strateškim planom visokog učilišta kojim bi se osigurala djelotvornost međunarodnog plana za osiguravanje kvalitete, uključujući:

- Trebao bi se implementirati protokol kojim bi se osigurala dobrobit i jednakost među studentima, s posebnom pažnjom na slabije zastupljenim i ranjivim grupama.
- Upitnici o nastavi/nastavnicima mogli bi se unaprijediti kada bi:
  - Bili nadopunjeni pitanjima koja se odnose na Stomatološki fakultet;
  - Nadovezivali se na formativne aktivnosti za studente, uključujući pitanja za samoprocjenu znanja.
  - Bili izvođeni paralelno sa samoprocjenom znanja i recenzentskim postupcima za profesore.
- Istraživačka strategija imala bi koristi od upravljačke strukture koja bi prikazala prioritete i primijenila inkluzivniji pristup s obzirom na područja istraživanja.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### 1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unapređenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

## Analiza

Visoko učilište analiziralo je i implementiralo preporuke za unapređenje kvalitete u skladu sa zadnjim dokumentom o reakreditaciji.

- **I uprava visokog učilišta i sustav za osiguravanje kvalitete** unaprijeđeni su tako što je implementirana većina preporuka prijašnjeg procesa akreditacije na Stomatološkom fakultetu:
  - Niz dokumenata definiraju strateške ciljeve Fakulteta i izvještavaju o njima: Strateški program znanstvenih istraživanja Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2015.–2019. (0#1<sup>2</sup>), kao i Program rada dekanice (0#2, 0#3<sup>2</sup>), u smislu kontinuiranog poboljšanja znanosti, struke i obrazovanja, te njihovog utjecaja na društvene procese, kao i dosljedne promocije visokih akademskih i općeljudskih vrijednosti te povećanja prostornih kapaciteta Fakulteta u skladu sa strateškim planom visokog učilišta.



- Fakultet se potrudio prilagoditi svoje administrativne procedure i vidljivo je olakšan pristup vanjskom financiranju putem različitih međunarodnih i nacionalnih istraživačkih projekata.
  - Program gostujućih profesora obogatio je nastavne i istraživačke aktivnosti Fakulteta po pitanjima akademskih rezultata i znanstvene djelatnosti (doktorske teze, objavljeni članci), kao i po pitanju inovacije u participaciji i prezentaciji rezultata u međunarodnim udruženjima (EDSA, ADEE) te na sastancima.
  - Fakultet poziva predstavnike raznih potencijalnih poslodavaca (javnih i privatnih institucija koje pružaju dentalnu njegu, industrija), kao i alumnije, da budu u ulozi mentora za buduće stručnjake.
  - Unatoč financijskim i administrativnim ograničenjima, Fakultet se potrudio uspostaviti i održavati sustav za poboljšanje profesionalnog razvoja akademskog i administrativnog osoblja, i to putem nagrada (Plaketa sv. Apolonije, fakultetske i državne nagrade) te putem sudjelovanja na istraživačkim projektima (međunarodne faze).
- **Studijske programe** nadzire Odbor za osiguranje kvalitete, uz sudjelovanje međunarodnih i vanjskih dionika, kao i zapošljivost studenata koji su diplomirali. Primjetan uspjeh postignut je proširenjem prostornih kapaciteta Fakulteta, što će omogućiti primjenu novih kliničkih usluga, kao i povećanje laboratorijskih postrojenja. Predstavljanje šestogodišnjeg programa, kao i javno-privatnih partnerstava, učinkovit je način implementacije različitih profesija u kliničkoj praksi i povećanja preventivne kliničke obuke studenata.
    - Fakultet sustavno prikuplja i analizira podatke koristeći različite metode poput SWOT analize i anketa za ocjenu kolegija i nastavnika.
  - **Aktivnosti savjetovanja i mentoriranja studenata** primijenjene su kroz sve kolegije, bilo kroz stalne predmete ili putem sastanaka s potencijalnim poslodavcima i alumnijima koji su u ulozi mentora. Sudjelovanje studenata u ocjeni nastave prošireno je na sve kolegije, iako je ograničeno na upitnike na kraju kolegija (v. točku 1.1.). Povratne informacije koje su o svojim iskustvima dali studenti čine se zadovoljavajućima, kao i prilike za konzultacije s profesorima. Uvođenje izbornoga kolegija „Projekt“ omogućilo je studentima da aktivno sudjeluju u istraživačkim inicijativama.
  - **Implementirane su profesionalne razvojne aktivnosti**, uključujući radionice kojima je cilj internacionalizacija nastavnih aktivnosti,

osmišljavanje e-kolegija te primjena hrvatskoga kvalifikacijskog okvira, kao i dan obuke o Dentalnoj medicini temeljenoj na dokazima (2018.). Također, potiče se pomoć znanstvenim skupovima, kao i ljetnim školama. Raspored radnog vremena posvećenog nastavi (predavanja i praktične aktivnosti), administrativni zadaci i znanstveni radovi svi su prilagođeni, ali strukture pravnih regulativa još uvijek su ograničavajući faktor za profesionalni napredak mladih znanstvenika.

- **Fakultet je razvio Strateški program znanstvenih istraživanja SFZG-a (2015.–2019.)** koji je omogućio preraspodjelu sredstava Fakulteta za participaciju u suradničkim projektima na europskoj razini (Biorazgradivi implantati za inženjerstvo koštanog tkiva), kao i sudjelovanje u istraživačkim programima visokog učilišta na razini institucije te na nacionalnoj razini.
- **Program na engleskom, kao i aktivni programi ERASMUS-a** doprinijeli su poboljšanju međunarodnog profila Fakulteta.
- **„Projektni program za objektivizaciju prostornih potreba Stomatološkog fakulteta“** promatra se kao jasno poboljšanje prostornih ograničenja koja su zamijećena i u izvještaju o prethodnoj akreditaciji.
- **Problemi zapošljavanja, obuke i zadržavanja administrativnog osoblja** još uvijek postoje na visokom učilištu, većinom zbog regulativa o upravljanju osobljem.
- **Fakultet se potrudio povećati svoje prihode** tako što je pokrenuo nove studentske programe, i na diplomskoj (engleski) i na poslijediplomskoj razini (specijalizanti, zaposlenici), što je doprinijelo povećanju prihoda Fakulteta, kao i promidžbi mladih znanstvenika.

### **Preporuke za poboljšanje**

Nedavna iskustva tijekom pandemije dokazali su da postoji interes za *online* nastavu i za njezinu učinkovitost te istraživački orijentirane aktivnosti, što bi moglo obogatiti i osnažiti postojeći program za gostujuće profesore, kao i mogućnosti za međunarodnu ocjenu i komentorstvo magistarskih i doktorskih teza i programa. Predavanja i aktivnosti za obuku i profesionalni razvoj nastavnika, ali i studenata, također se mogu slušati putem *online* suradnje s međunarodnim partnerima (visokim učilištima, istraživačkim projektima i institucijama, međunarodnim udruženjima, industrijom...).

Fakultet bi trebao strukturirati model kako bi osigurao jednakost i inkluzivnost u karijernom napredovanju nastavnika: izbor (rezultati, članci, radovi, izlaganja,

fakultetske nagrade); zapošljavanje (nadilaženje financijskih poteškoća); podrška, formativne aktivnosti i nagrade za mlade znanstvenike (mentoriranje, samoprocjena, mentorska ocjena).

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.**

### **Analiza**

- Fakultet nema vlastiti Etički kodeks jer su sva etička pitanja definirana u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu (I#64<sup>2</sup>).
- Fakultet ima funkcionalan sustav rješavanja svih nepravilnosti, utemeljen na Etičkom odboru Fakulteta, koji zaprima i prijavljuje dekanici sva etička pitanja i probleme. Odluka o mogućim sankcijama ostaje na dekanici.
- Obavezni kolegij o etici integriran je u program diplomskih studija.
- Sva autorizirana predavanja, studentski i profesorski znanstveni radovi i teze prolaze recenziju softvera koji sprečava plagiranje kako bi se ustanovila autentičnost rada.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultetu bi dobro došlo kada bi izradio vlastiti etički kodeks, kroz suradničku i sporazumnu edukaciju o akademskim aktivnostima<sup>3,4</sup>.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).**

### **Analiza**

- Visoko učilište organizira i pruža sve potrebne podatke o društvenim aktivnostima, nastavi i znanstvenim događajima, na mrežnim stranicama visokog učilišta (<http://www.unizg.hr/>; <http://www.unizg.hr/homepage/>)
- Kao i na stranicama Fakulteta, i na hrvatskom i na engleskom jeziku (<https://www.sfzg.unizg.hr/en>)

- Podaci o svim aktivnostima i studijskim programima dostupni su na hrvatskom jeziku na stranicama visokog učilišta.
  - Podaci na engleskom jeziku namijenjeni studentima poslijediplomskog sveučilišnog doktorskog studija dentalne medicine i integriranog preddiplomskog i diplomskog studija dentalne medicine mogu se naći na mrežnim stranicama Fakulteta.
  - Kriteriji za upise i kvote studijskih programa objavljeni su i na stranicama Fakulteta i na stranicama Sveučilišta. Podaci o studijskim programima također su dostupni na stranicama Preglednika studijskih programa i Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta.
  - Tiskane brošure i vodiči također su priloženi (vidi: Vodič za studente I#91<sup>2</sup>, Stomatološki fakultet I#92<sup>2</sup>).
- Sudjelovanje nastavnika u različitim nacionalnim i sveučilišnim vijećima javno je dostupno na mrežnim stranicama Sveučilišta, zaklada, vijeća i agencija.
  - Fakultet stalno sudjeluje na znanstveno-tehničkim skupovima i popularno-znanstvenim javnim događanjima.
  - U Godišnjem izvješću o radu dekanice javnost je obaviještena o postignućima studija, uz analizu uspješnosti te broj nagrađivanih studenata i onih koji su diplomirali.
  - Stopa zapošljivosti diplomiranih studenata prikazana je u dokumentaciji Fakulteta, a potječe iz službenih podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

### **Preporuke za poboljšanje**

Podaci koji se nalaze na engleskoj verziji stranica Fakulteta odnose se većinom na potencijalne studente. Neke dodatne informacije o istraživanju, razvoju i inovacijama te programima međunarodne suradnje mogle bi pomoći da se prošire ove i druge aktivnosti.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.**

### **Analiza**

- Visoko učilište i medicinske znanstvene ustanove imaju velik utjecaj na zajednicu. Prvenstveno, omogućujući oralno zdravlje doprinose općem zdravlju i javnoj dobrobiti. Zatim, veza između BDP-a po glavi stanovnika i sveučilišta nije vođena samo izravnim troškovima sveučilišta, odnosno njegovog osoblja i studenata. Utjecaj sveučilišta na rast vidi se po povećanoj ponudi ljudskih resursa i po većoj inovativnosti. Štoviše, veća prisutnost povijesnih sveučilišta povezana je sa snažnijim pro-demokratskim stavovima.<sup>5</sup>

- Fakultetski nastavnici sudjeluju u donošenju odluka na različitim razinama hrvatskog sustava visokog obrazovanja i znanosti, o čemu je javnost informirana na stranicama Sveučilišta, fondova, vijeća i nacionalnih agencija.
- Fakultet sudjeluje u znanstvenim prezentacijama za stručnjake i širu javnost (Znanstveni piknik, ljetne škole itd.), kao i kroz pojavljivanje u javnim medijima, kako bi se povećala javna svijest o pitanjima dentalnog zdravlja i promovirala prevencija.
- Fakultet je razvio projekte kako bi unaprijedio dentalno zdravlje pacijenata s posebnim potrebama, u suradnji s Hrvatskim savezom slijepih i drugim lokalnim partnerima, uključujući 60 studenata i profesora, te je uredio priručnik za radnike u zdravstvu pod naslovom „Osobe s oštećenjima vida - naši pacijenti“.
- Studentski zbor Stomatološkog fakulteta bio je vrlo aktivan u međunarodnim projektima, kroz organiziranje brojnih aktivnosti i sudjelovanje u njima: Simpozij studenata dentalne medicine, Studentski kongres, Virtualni studentski kongres dentalne medicine, Ljetna škola, EDSA Summer Camp Dubrovnik, EDSA Visiting Programme, *Sonda* – lista studenata dentalne medicine. Studentica Stomatološkog fakulteta u Zagrebu trenutno je glavna tajnica EDSA.

### **Preporuke za poboljšanje**

Iako je u sklopu projekta „Biorazgradivi implantati za inženjerstvo koštanog tkiva“, koji izvode Topomatika d.o.o. i Izit d.o.o., visoko učilište uspjelo iskoristiti neke od sredstava iz Europskih razvojnih fondova kako bi doprinijelo jačanju sposobnosti kreiranja proizvoda koji bi mogli imati potencijal za internacionalizaciju hrvatskih gospodarskih aktivnosti, ipak je doprinos u razvoju gospodarstva još uvijek neizravan po pitanjima omogućivanja oralnog zdravlja. Visoko učilište trebalo bi poticati i olakšati sudjelovanje istraživača na projektima važnima za gospodarstvo.

Alumni udruga mora biti pozvana na sudjelovanje na društvenim događanjima na Fakultetu.

Neke od aktivnosti društvenog angažmana studenata mogle bi konstituirati ERASMUS+ projekt („Learning mobility in the field of youth“ i „Virtual Exchanges in higher education and youth“, Key Action 1<sup>6</sup>)

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.**

### **Analiza**

- Zaposlenici zagrebačkoga Stomatološkog fakulteta, ali i sam program diplomskih studija, dokazuju da su opći ciljevi programa za cjeloživotno obrazovanje u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.
- Organizirajući različite kolegije, simpozije i kongrese posvećene modernim trendovima u stomatologiji, u suradnji s nacionalnim dionicima, visoko učilište pokazuje da su nastavni programi također u skladu s društvenim potrebama. Također, Stomatološki fakultet u Zagrebu planira implementirati tri nova poslijediplomska studija stomatologije, utemeljena na cjeloživotnom učenju i modernizaciji studijskih programa.
- Poslijediplomski programi Stomatološkog fakulteta u Zagrebu svake godine podnose se na recenziju svih dionika kako bi bili u skladu s najnovijim otkrićima u dentalnoj medicini.

### **Preporuke za poboljšanje**

Kako bi se povećala vidljivost institucije na međunarodnoj razini, poslijediplomski specijalistički sveučilišni studiji mogli bi se također održavati na engleskom jeziku.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## II. Studijski programi

### 2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

#### Analiza

- Iako ne postoji Obrazovni strateški plan Fakulteta, svi studijski programi definirani su u susljednom Programu rada dekanice (II#2, II#3<sup>2</sup>).
- Upisne kvote studenata definirane su temeljem potreba sveukupnog broja stanovnika Hrvatske, a iskoristivi prostor i ljudski resursi visokog učilišta određeni su Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i Statutom Sveučilišta u Zagrebu (II#5, II#6<sup>2</sup>).
- Kvaliteta studijskih programa i međunarodna vidljivost dokazane su činjenicom da je preko 70% studenata diplomskih studija zaposleno u kratkom roku nakon diplome te da više od 10% njih radi u inozemstvu.

#### Preporuke za poboljšanje

Fakultetu bi dobro došla izrada vlastitog etičkoga kodeksa, kroz suradničku, sporazumnu i inkluzivnu edukaciju o akademskim aktivnostima.<sup>7,8</sup>

#### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### 2.2 Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu

#### Analiza

- Ishodi učenja studijskih programa definirani su u skladu s programom koji je opisan u Dodatku V Direktive 2005/36/CE<sup>9</sup>, o prepoznavanju stručnih kvalifikacija, a slijede i preporuke udruženja Association for Dental Education u Europi i DentEd tematske mreže<sup>10,11</sup>.
- Ishodi učenja koji se postižu završetkom integriranog preddiplomskog i diplomskog studija Dentalne medicine (IPDDS-DM) odgovaraju razini opisa u Hrvatskom kvalifikacijskom okviru<sup>12</sup>, kao i Europskom kvalifikacijskom okviru<sup>13</sup>. Fakultetski nastavnici sudjelovali su u izvođenju dviju verzija studijskog programa Dentalne medicine, u skladu s HKO-om 2016., te u izradi novih standarda kvalifikacija koje je izradila hrvatska Vlada.

- Ishodi učenja integriranoga preddiplomskog i diplomskog studijskog programa izrađeni su kako bi kreirali visoko obrazovane pojedince s kompetencijama potrebnima za tržište rada.
- Opisi kolegija studijskog programa na engleskom jeziku<sup>14</sup> temeljito opisuju teme predavanja, kao i sustav ocjenjivanja i ispitna pitanja, a kratko navode potrebna znanja i vještine.

### **Preporuke za poboljšanje**

Bilo bi korisno kada bi ishodi učenja opisani u Analitičkom dodatku Samoanalizi<sup>2</sup> bili definirani s obzirom na skup znanja, kompetencija i vještina, po preporuci ESG-a za izradu programa.<sup>1</sup>

Prijedlozi o novim područjima, kao i definicija ishoda učenja, o kojima je izviješteno u projektnoj dokumentaciji projekta „Graduating European Dentist“<sup>15</sup>, mogli bi pomoći u procesu revizije ishoda učenja Fakulteta.<sup>16</sup>

Vanjski dionici naznačili su na *online* sastanku da postoji potreba za kliničkom obukom studenata o procesima u ortodontiji.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

### **Analiza**

- Sveukupno opterećenje studenata po pitanjima znanja, vještina i kompetencija konstantno se ocjenjuje putem ispita (semestralnih, usmenih, pismenih i praktičnih); tijekom seminara (radovi i izlaganja), projektnih zadataka, kao i predkliničkih i kliničkih dnevnika.
- U studentskim anketama te izvještajima institucijskih i vanjskih mentora vide se povratne informacije zaposlenika, kao i rezultati istraživanja, odnosno rezultati javnih obrana diplomskih radova, koji pružaju dokaze postizanja planiranih ishoda učenja.

### **Preporuke za poboljšanje**

Dopunska isprava o studiju mogla bi imati koristi od dvojezičnog hrvatsko-engleskog formata u kojem bi dokazala postizanje ishoda učenja.

Posebna pažnja trebala bi biti posvećena povećanju raznolikosti ispitivanja (i sumativnog i formativnog) koje se koristi kroz program, kao i primjeni formalnih, na dokazima



utemeljenih procedura za postavljanje standarda, npr. usp. Ebel<sup>17</sup>, Angoff<sup>18</sup> za prolazne kriterije za ocjenu.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumniija.**

### **Analiza**

- Odbor za osiguravanje kvalitete te Odbor za nastavu i studente pomažu upravi Fakulteta i voditeljima odjela u nadzoru studijskih programa. Zatim se poboljšanja (revizija ishoda učenja, metoda ocjenjivanja, uspješni prolazni kriteriji, kriteriji za kliničku stručnost) predstavljaju Vijeću Fakulteta.
- Vijeće Fakulteta i Odbor za nastavu predlažu niz amandmana studijskog programa na izglasavanje Vijeću Fakulteta.

### **Preporuke za poboljšanje**

Treba se poticati participacija svih dionika (studenata, tehničkog osoblja, mladih znanstvenika, vanjskih suradnika) u ovom procesu na razini Fakulteta.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.**

### **Analiza**

- Opterećenje studenata usklađeno je s ECTS bodovima za pojedine predmete pri novijim promjenama studijskog programa IPDDS-DM za akademsku godinu 2020./2021., putem anketnog upitnika (anoniman i dobrovoljan), koji su ispunili studenti druge i šeste godine, kao i alumni.
- O rezultatima ankete raspravljalo se na Vijeću Fakulteta, a Odbor za nastavu uputio je niz dopuna studijskog programa Vijeću Fakulteta na izglasavanje.
- Slične ankete i analize provode se pri predlaganju novih poslijediplomskih specijalističkih i doktorskih studija.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi ovo trebao uzeti u obzir, u kombinaciji s mjerama kvalitete i kompetencija u davanju kliničke njege (v. točku 2.3.).

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **2.6. Studentska praksa sastavni je dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).**

### **Analiza**

- Od posljednjega reakreditacijskog postupka, kliničke aktivnosti postale su još više integrirane u studijske programe: povećan je broj aktivnosti kliničkih profesora, kao i broj ocjenjivanja kliničkih procedura, te je olakšano davanje povratnih informacija o stručnosti studenata.
- Studentska praksa je obavezni dio nastave u zadnjem semestru IPDDS-DM studija. Studenti percipiraju procese ocjenjivanja kao dobre, bez osjetnih razlika između najviših i najnižih ocjena ili između grupa (hrvatski jezik i engleski jezik).
- U slučaju da dođe do nedostatka pacijenata ili tehnika, Fakultet ima ugovore o suradnji s privatnim dentalnim praksama koje će nastaviti mentorirati kliničke aktivnosti studenata.
- Studentska praksa sastoji se od različitih kliničkih intervencija koje student mora provesti u skladu s ishodom učenja pojedinih kliničkih kolegija.
- Izvještaji s dokazima o završenim procedurama (KONTROLINK) navode
  - Broj praktičnih zahvata.
  - Razinu pokazane kompetencije.
  - Dokument sporazuma o sudjelovanju gostujućih profesora.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao uspostaviti koordinacijsko tijelo koje bi uspoređivalo/procjenjivalo različite procedure ocjenjivanja kako bi uskladilo procedure kliničkog ocjenjivanja. To bi trebalo uključiti:

- Analizu zadovoljstva pacijenata,
- Recenzentski postupak,
- Postupak samoanalize.

To bi olakšalo sustav osiguranja kvalitete, kao i usklađivanje procesa ocjenjivanja na razini Fakulteta, jer bi uključivao:

- Procjenu utemeljenu na kompetencijama,
- Konsenzus o kriterijima OSCE i MQC,
- Kriterije o usklađivanju kliničke stručnosti.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **III. Nastavni proces i podrška studentima**

### **3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.**

#### **Analiza**

- Vijeće visokog učilišta usvojilo je uvjete za upis na visoko učilište te uvjete za upis na svaku sljedeću akademsku godinu, koji su javno dostupni na stranicama Fakulteta. Uvjeti su dostupni i studentima u vodiču za studente. Iste informacije na vrijeme su postavljene u nacionalnu bazu mogućih studijskih programa, koju sve zainteresirane stranke slobodno mogu ocijeniti.
- Vijeće visokog učilišta odlučuje o mogućem prebacivanju s drugog visokog učilišta i nastavku studija bilo koje godine u sljedećoj akademskoj godini. Pravilnici o doktorskim i stručnim studijima uređuju uvjete za upis i napredovanje tijekom doktorskih i poslijediplomskih studija.
- Uvjeti za upis na preddiplomski program na engleskom jeziku uključuju prijemne ispite iz biologije, kemije i fizike, a uvjeti za upis na više godine studija na vrijeme su uređeni s pravilnicima i odlukama vijeća visokog učilišta za svaku akademsku godinu.
- Horizontalna mobilnost kroz program Erasmus+ može se provesti u kraćem periodu, do jednog semestra, zbog specifičnosti studijskih programa na drugim fakultetima.
- Institucija ima definirane kriterije za upis koji su vezani uz ishode učenja postignute tijekom studiranja na visokom učilištu.
- Kandidati su o kriterijima za upis informirani putem mrežnih stranica visokog učilišta.

### **Preporuke za poboljšanje**

Povećati i aktivno podupirati međunarodnu mobilnost studenata, npr. Erasmus+, Turing i drugi programi za mobilnost.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studija.**

### **Analiza**

- Napredak i sveukupan uspjeh svakog dionika prate se na odjelu tijekom akademske godine, kao i tijekom studijskog programa.
- Pravilnik o studiranju uređuje uvjete studiranja, obaveze i napredak studenata, nužne uvjete za upis i završetak svakoga kolegija. Osim toga, ciljevi, razine kompetencije i minimalni broj zasebnih kliničkih aktivnosti koje student mora postići specificirani su za svaki kolegij.
- Nakon svakog sata predavanja, seminara ili vježbi, profesor svojim potpisom bilježi prisutnost studenata u posebnoj studentskoj knjižici.
- Institucija svake akademske godine prikuplja podatke o prolaznosti studenata i broju studenata koji su odustali od studija. Visoko učilište koristi ove informacije kako bi dodatno unaprijedilo kvalitetu nastave i povećalo prolaznost studenata.

### **Preporuke za poboljšanje**

Predstaviti dodatno ocjenjivanje napretka studenta s obzirom na kvalitetu kliničke njege i sveukupnu profesionalnu kompetenciju, npr. etičnost, ponašanje, komunikacija, planiranje liječenja.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.**

### **Analiza**

- Visoko učilište provodi razne vrste nastavnih metoda za edukaciju studenata dentalne medicine u svim studijskim programima, od predavanja i seminara, preko predkliničkih i kliničkih vježbi, do individualnog rada mentora sa studentima.

- Visoko učilište stalno unapređuje kvalitetu korištenih nastavnih metoda i novih obrazovnih metoda koje su uvedene od posljednje reakreditacije.
- Studenti mogu evaluirati i nastavu i nastavnike za svaki kolegij putem anonimne studentske ankete na kraju svakog semestra. O rezultatima ankete raspravlja se na odborima za kvalitetu i nastavu, na kojima se predlažu i implementiraju mjere za poboljšanje.
- Dodatne besplatne radionice i ljetne internističke prakse organizirane su za studente kako bi povećale njihovo znanje i kompetencije za klinički rad. Studenti su više uključeni u nastavu, a čak su uključeni i u istraživačke projekte.
- Znatna količina financijskih resursa koristi se za modernizaciju visokog učilišta.
- Izvanastavne aktivnosti studenata izražene su kroz studentske udruge, objavljivanje studentskog časopisa, organizaciju studentskih aktivnosti i sudjelovanje u njima, kako u zemlji tako i inozemstvu, npr. sudjelovanje u radu i imenovanje na nekoliko visokih pozicija u European Dental Student Association, EDSA.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao poticati suradnju različitih specijalističkih skupina kako bi izgradio pristup koji je više usredotočen na pojedinca te kako bi pokazao i povećao pažnju koja se posvećuje kvaliteti kliničkog rada, kao i nadzor napretka i nezavisnosti studenata u radu s pacijentima.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**

### **Analiza**

- Studenti preddiplomskog studija imaju podršku kroz informiranje o svojim pravima i obavezama od prvog uvodnog predavanja, zatim kroz konzultacije s profesorima tijekom predavanja, kroz studentska predstavnička tijela, a imaju i pomoć demonstratora s viših godina i prodekana za nastavu i studente.
- Na kraju studija, studenti dobivaju upute o prilikama za buduću karijeru. Organiziran je sastanak s poslodavcima koji zapošljavaju najveći broj budućih studenata, poput ravnatelja bolničkih centara ili velikih klinika. Osim toga, studentima su predstavljene mogućnosti vanjske mobilnosti.

- Pojedini problemi studenata rješavaju se uz pomoć studentske službe i u uredu prodekana za nastavu i studente. Nema podataka o studentima s posebnim potrebama. U takvim slučajevima, u primjeni pravila visokog učilišta, problem se prosljeđuje Uredu za studente s invaliditetom pri Sveučilištu u Zagrebu.
- Prodekan za nastavu i studente i hrvatski studenti velika su podrška stranim studentima po pitanjima kliničkih vježbi i predavanja. Osoba koja je odgovorna za studente iz inozemstva je prodekan za međunarodnu suradnju.

### **Preporuke za poboljšanje**

Stomatološki fakultet trebao bi razmisliti o razvoju i uvođenju strukturiranog sustava podrške za studente. Ta podrška mora uzeti u obzir dobrobit studenata jednako kao i profesionalnu psihološku institucijsku skrb (visoko učilište, bolnice) i ne bi smjela ovisiti samo o pojedinačnom nastavnom osoblju.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.**

### **Analiza**

- Pojedini problemi studenata rješavaju se uz pomoć studentske službe i u uredu prodekana za nastavu i studente. Nema podataka o prijašnjim studentima s posebnim potrebama. U takvim slučajevima, u primjeni pravila visokog učilišta, problem se prosljeđuje Uredu za studente s invaliditetom pri Sveučilištu u Zagrebu.
- Prodekan za nastavu i studente i hrvatski studenti velika su podrška stranim studentima po pitanjima kliničkih vježbi i predavanja. Osoba koja je odgovorna za studente iz inozemstva je prodekan za međunarodnu suradnju.
- Visoko učilište dodjeljuje mentora svakom studentu. Dužnosti mentora su mentoriranje studenta, usmjeravanje u karijeri i savjetovanje kad je potrebno.
- O posebnim potrebama studenata brine se fakultetski uprava Fakulteta.
- Ljevorukim studentima dostupne su posebne stolice.

- OCD, disleksija, drugi hendikepi; prodekan/uprava na osobnoj/individualnoj razini.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao promisliti o uvođenju strukturiranog sustava podrške za studente ranjivih i podzastupljenih skupina, jer ne postoji formalna Sveučilišna procedura.

- Studenti čiji roditelji imaju niže stupnjeve obrazovanja
- Studenti iz obitelji s nižim primanjima
- Ženske studentice u tehničkim poljima, muški studenti u humanistici
- Studenti roditelji
- Studenti s posebnim potrebama
- Studenti koji putuju na fakultet
- Studenti koji su djeca veterana Domovinskog rata
- Studenti romske nacionalne manjine
- LGBTQ+ studenti
- Studenti iz alternativnih sustava njege
- Studenti beskućnici i oni koji su pod rizikom da postanu beskućnici
- Studenti koji imaju status azilanta/izbjeglice
- Institucionalni aspekti ranjivosti

Primjena metoda trebala bi se uzeti u obzir za buduće studente koji pripadaju navedenim skupinama.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.**

### **Analiza**

- Stručno povjerenstvo za reakreditaciju dobilo je iscrpnu dokumentaciju o aktivnostima koje provodi visoko učilište kako bi potaknulo dolaznu i odlaznu studentsku mobilnost.
- Visoko učilište pravovremeno informira studente o mogućnostima mobilnosti kroz Erasmus+, poput kratkoga studijskog boravka (*Student Mobility for Studies – SMS*) i studentske prakse, i to na stranicama Fakulteta ili izravno studentima putem e-pošte odnosno preko studentskih predstavnika, te tako što organizira „Erasmus+ Info Day“. Postupak prijave za odlazak transparentan je i izvršava se putem tročlanog povjerenstva nastavnika.

- Visoko učilište potpisalo je ugovore za Erasmus+ s devet partnerskih ustanova. Visoko učilište također je potpisalo izravne ugovore za mobilnost nastavnika i studenata s drugim stomatološkim učilištima.
- Nakon što se studenti vrate, svi prikupljeni ECTS bodovi priznaju se temeljem potpisane suradnje i usklađivanja ECTS bodova s inozemnim partnerskim ustanovama.
- Svu odlaznu i dolaznu mobilnost i administrativnu proceduru koju provodi visoko učilište studenti koji su sudjelovali ocijenili su vrlo pozitivno.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao uspostaviti koordinacijsko tijelo koje bi predlagalo nove nastavne aktivnosti koje se mogu provoditi u suradnji s drugim visokim učilištima, i u Hrvatskoj i u inozemstvu, kao što su:

- Izborni kolegiji koji se izvode *online*
- Ljetni seminari
- Ljetne škole

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.**

### **Analiza**

- Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij na engleskom jeziku predstavljen je 2017., a otvorio je brojne prilike za upis međunarodnih studenata na Sveučilište.
- Domaći i strani studenti preddiplomskih studija imaju isti studijski program, uvjete za napredovanje, ispite i obranu diplomskog rada. Sve obavijesti o studiju dentalne medicine na engleskom jeziku također su dostupne na engleskom.
- Studenti koji govore engleski mogu komunicirati na engleskom s osobom zaduženom za studentske poslove te s prodekanom za nastavu i studente.



- Kolegiji na hrvatskom jeziku dostupni su inozemnim studentima tijekom prve i druge godine. Svrha ovoga kolegija jest pomoći studentima da nauče osnovnu stomatološku terminologiju na hrvatskom tijekom viših godina studija.
- Studenti imaju podršku pri nostrifikaciji srednjoškolskih diploma i općenito pri razmjeni studenata putem programa Erasmus+, ili putem izravnih visokoškolskih sporazuma s drugim stomatološkim fakultetima.
- Inozemni studenti sudjeluju u unapređenju studija na engleskom jeziku tako što na kraju svakog semestra daju povratne informacije putem anketa i upitnika.
- Visoko učilište ima poseban program za učenje hrvatskog jezika za strane studente tijekom prve i druge godine studija.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Još ima potencijala za daljnji rast visokog učilišta; na primjer, poslijediplomski specijalistički i doktorski studiji također bi mogli biti na engleskom jeziku.
- Pojačati međunarodnu suradnju. Učiniti Fakultet međunarodno vidljivijim uz pomoć gostujućih profesora (na licu mjesta ili *online*).
- Poticati nastavnike Fakulteta da budu gostujući profesori na drugim sveučilištima i daju im odgovarajuću prednost.
- Hrvatske stranice za međunarodnu suradnju bogate su informacijama, ali teško ih je pronaći na stranicama Fakulteta. Na stranicama Fakulteta na engleskom jeziku nema nikakvih informacija o međunarodnoj suradnji; to je značajan propust.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

#### **Analiza**

- Kurikulumi su objavljeni na stranicama visokog učilišta na početku svake akademske godine. Rezultat je da su studenti svjesni svojih odgovornosti i upoznati s načinom ocjenjivanja njihovih zadataka.
- U izvedbenom planu svakoga kolegija studenti su informirani o ishodima učenja i procesima ocjenjivanja njihovog znanja i postignuća. Ispitni rokovi dostupni su unaprijed i objavljeni na stranicama visokog učilišta. Metode ocjenjivanja prilagođene su ishodima učenja.
- Osim poznavanja temeljnih i kliničkih medicinskih predmeta, rigorozno se mentorira povećanje znanja, poboljšanje kliničkog rada i samostalnost u donošenju odluka.
- Najviši stadij obrazovanja je samostalni studentski rad tijekom posljednje godine preddiplomskih studija pod mentorstvom stomatologa iz javnog sektora ili vlasnika privatne prakse.
- Potpis profesora potvrđuje da su studenti pohađali sve tipove kolegija u knjižici koja mora biti priložena na kraju predavanja.
- Napredovanje studenata u kliničkom radu ocjenjuje se po ukupnom broju i stupnju neovisnosti izvršavanja unaprijed zadanih kliničkih procedura. Ispit, rokovi, prigovori na ispit te ocjene detaljno su objašnjeni u smjernicama studijskih programa.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao uspostaviti koordinacijsko tijelo (koje bi uključivalo studente<sup>19</sup>, nastavno i tehničko osoblje) koje bi analiziralo i predlagalo metode ocjenjivanja, poput onih predloženih u dokumentaciji o The Graduating European Dentist (GED).<sup>20</sup>

Fakultet bi trebao uspostaviti koordinacijsko tijelo koje bi uspoređivalo/procijenilo različite procedure ocjenjivanja kako bi uskladilo procedure kliničkog ocjenjivanja. To bi trebalo uključiti:

- Analizu zadovoljstva pacijenata
- Recenzentski postupak
- Postupak samoanalize.

To bi olakšalo sustav osiguranja kvalitete, kao i usklađivanje procesa ocjenjivanja na razini Fakulteta, jer bi uključivao ocjenjivanje utemeljeno na kompetencijama (v. točku 2.6).

Ocjena praktičnog rada trebala bi uključivati kvalitativnu građu (kompetentnost) dodanu kvantitativnoj građi (broj procedura/sati prisutnosti).

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.**

### **Analiza**

- I diploma i dopunska potvrda o studiju izdaju se po završetku studija i na hrvatskom i na engleskom jeziku za integrirane preddiplomske i diplomske sveučilišne studije. Izdavanje diplome na engleskom dodatno promovira internacionalizaciju visokog učilišta.
- Po završetku doktorskih i specijalističkih studija, na zahtjev se izdaje certifikat na hrvatskom i na engleskom jeziku.
- Diploma i dopunska potvrda o studiju pripremljeni su u skladu sa smjernicama Europske komisije, Vijeća Europe i UNESCO-ovog Europskog centra za visoko obrazovanje.
- Drugi dokumenti i fotokopije o studiju izdaju se po prethodno određenim i objavljenim cijenama za izdavanje dokumenata.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet i visoko učilište trebali bi uspostaviti upravljačku skupinu za razvoj dopunskih isprava o studiju, u skladu s općim smjernicama ustanovljenima u Dodatku IV. Pariškog priopćenja<sup>21</sup>.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

### **3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.**

#### **Analiza**

- Visoko učilište prikuplja podatke o zapošljavanju alumnijskih kroz državnu agenciju koja nadzire zapošljavanje izravno anketirajući alumnije.
- Broj studenata koji su primljeni na visoko učilište odražava potrebe društva i tržišta rada, kao i dostupne nastavne i prostorne kapacitete visokog učilišta.
- Udruženje alumnijskih hvalevrijedno je i olakšava visokom učilištu da ostane u kontaktu s bivšim studentima koji su razmješteni po cijelom svijetu.

#### **Preporuke za poboljšanje**

U budućnosti će biti nužno detaljno nadzirati zapošljavanje i profesionalno napredovanje bivših studenata, posebice u međunarodnom okruženju otvorenog europskog tržišta rada.

#### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti**

### **4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.**

#### **Analiza**

- Najveća snaga visokog učilišta je velik broj zaposlenih profesora i asistenata te njihov omjer u odnosu na broj studenata. Od posljednje reakreditacije, broj nastavnika je narastao, što je omogućilo individualni rad i rad u malim studentskim grupama, pogotovo u kliničkom stomatološkom radu.
- Dodatan broj nastavnika zaposleni su putem suradničkih ugovora za nastavu o temeljnim medicinskim predmetima, a sami su zaposleni na medicinskim i drugim fakultetima Sveučilišta. Radno opterećenje nastavnika regulirano je državnim propisima, kolektivnim ugovorima, odlukama i pravilnicima Sveučilišta i samog visokog učilišta.
- Asistenti moraju postići stručne i znanstvene kompetencije kako bi se mogli zaposliti u profesorskim profesijama, poput završetka specijalizacije u stomatološkom ili medicinskom polju, odnosno obrane doktorske disertacije i objavljivanja dovoljnog broja znanstvenih članaka. Stoga visoko učilište potiče nastavnike i asistente da se bave znanstvenim radom i objavljuju materijale za nastavu.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet mora uspostaviti program kojim bi pružao obrazovne i pedagoške kompetencije čitavom nastavnom osoblju, u skladu s međunarodno priznatim standardima.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.**

### **Analiza**

- Zapošljavanje i napredovanje utemeljeni su na jasno definiranoj pravnoj proceduri na razini države te na odlukama sveučilišta i fakulteta.
- Akademsko napredovanje i reizbor nastavnika utemeljeni su na ključnim akademskim preduvjetima poput izbora u akademska zvanja u odgovarajućem području i polju, a u skladu s dodatnim uvjetima ostvarenima u visokom učilištu od zadnjeg napredovanja.
- Nadalje, dodatni kriteriji uzimaju se u obzir pri odabiru kandidata, poput broja znanstvenih radova i sudjelovanja na konferencijama, prethodno ocijenjenih predavanja, doprinosa radu različitih visokoškolskih odbora, te vodstva i suradnje na međunarodnim, nacionalnim i sveučilišnim i stručnim projektima.

### **Preporuke za poboljšanje**

Fakultet bi trebao osigurati prikladnu strukturu upravljanja koja bi uključivala i reviziju razvoja osoblja, planiranje zapošljavanja i procese procjene kako bi osiguralo:

- Poticanje međunarodne znanstvene i nastavne suradnje po kriterijima izvrsnosti, putem redovitoga godišnjeg vrednovanja kvalitete nastave i znanstvenog rada nastavnika.
- Predstavljanje mehanizma za godišnju samo-evaluaciju rezultata svih profesora bez obzira na njihov akademski položaj (godišnji izvještaj o vlastitom učinku.
- Cijeli Fakultet, ali i pojedini odjeli i voditelji odjela, na početku godine trebali bi izraditi plan znanstvenih, nastavnih i drugih aktivnosti za svoje zaposlenike, a na kraju godine analizirati ostvarivanje plana, koje mora sustavno procijeniti radno opterećenje nastavnika te ishode.

- S obzirom na to da napredovanje postojećih nastavnika i zapošljavanje mladih nastavnika ovisi o dostupnim koeficijentima i da postoji obrnuta piramida u omjeru starijih i mlađih nastavnika, preporučuje se uvođenje sustava u kojem će samo najbolji profesori moći napredovati, a preostali koeficijenti mogu se iskoristiti za zapošljavanje novih mladih profesora (asistenata).
- Uvođenje odgovornog tijela koje bi na nacionalnoj razini, ali i na Fakultetu, brinulo o vrednovanju metoda ispitivanja znanja.
- Predstavljanje odgovornog tijela koje bi se brinulo o pedagoškim kompetencijama nastavnika.
- Unapređenje administrativne podrške nastavnicima koji prijavljuju i provode različite projekte.
- Poboljšanje sustava podrške nastavnicima koji objavljuju sveučilišnu nastavnu literaturu jer je to temeljni izvor uspješnog studiranja.
- Poboljšanje dostupnosti sveučilišnih udžbenika koje su napisali fakultetski nastavnici kako bi studenti do njih lakše došli (studenti literaturu mogu posuditi u knjižnici, ali trebala bi im biti dostupna izravno na Fakultetu)

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.**

#### **Analiza**

- Visoko učilište pruža značajnu podršku posebice mladim profesorima i asistentima, kroz plaćene doktorske studije i diplomu specijalista dentalne medicine. Mnogi profesori unaprijedili su svoju nastavnu kompetentnost na Fakultetu, studijskim boravcima i stručnim skupovima na razini Europske unije. Sustav osiguranja kvalitete rada profesora primjenjuje se za svaki predmet, po godinama studija. Istovremeno, samoanaliza visokog učilišta navodi da se to čini prije svakog kolegija na razini odjela.
- Na sastancima nastavnika raspravlja se o usklađivanju kriterija za ocjenjivanje studenata. Kako bi se olakšao rad nastavnika i uskladili kriteriji vrednovanja kolegija, izrađen je priručnik za sve stomatološke fakultete u državi, sa svim kliničkim postupcima i minimalnim brojem postupaka koje studenti moraju odraditi da bi završili studij.

- Neki nastavnici proveli su kraće ili duže periode na sveučilištima u inozemstvu, bilo kao profesori ili kao znanstvenici, sudjelujući na međunarodnim znanstvenim projektima uz podršku svih stručnih službi visokog učilišta.

### **Preporuke za poboljšanje**

Osigurati nastavno obrazovanje svim profesorima, a posebice asistentima kako bi se uskladila kvaliteta predavanja s kriterijima za ocjenjivanje studenata (v. točku 4.3).

Povećati i odlaznu i dolaznu mobilnost profesora među sveučilištima, posebice kako bi se uskladili ishodi učenja i različiti studijski programi na istoj razini obrazovanja.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

**4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.**

### **Analiza**

- Trenutna oprema, veličina klinika i IT servis svi zadovoljavaju minimalne potrebe za obrazovanje u kliničkoj stomatologiji. Istovremeno, prostor za istraživanje i život studenata, asistenata i profesora skroman je i ne osigurava dovoljno prostora za klinički rad.
- Nedostatak prostora dijelom je razriješen smjenskim radom profesora, što studentima omogućuje pristup pacijentima tijekom maksimalno dugog dnevnog perioda.
- Visoko učilište ulaže znatne resurse u održavanje postojeće infrastrukture i postiglo je značajan napredak od prošle reakreditacije kako bi proširilo prostorne kapacitete za nastavu i istraživanje. Od zadnje reakreditacije, prostor je uvećan za 392 m<sup>2</sup>, i to unajmljivanjem i kupovinom vlastitim sredstvima. Povjerenstvu je predstavljen plan proširenja visokog učilišta tako što će se izgraditi nova zgrada, a postojeće će se renovirati za dodatnih 2000 m<sup>2</sup>. Svi uvjeti izvođenja svih studijskih programa visokog učilišta trebali bi biti okupljeni na jednom mjestu, kao i sve vrste stručnog usavršavanja koje visoko učilište provodi.

### **Preporuke za poboljšanje**

Povećati prostor visokog učilišta, osigurati više prostora za smještaj i rad studenata i osoblja te ga opremiti modernim digitalnim i simuliranim rješenjima u obrazovanju o kliničkoj stomatologiji.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetnog studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.**

### **Analiza**

- Prema izjavama studenata i profesora, knjižnica visokog učilišta dobro je opremljena znanstvenim i stručnim knjigama i od velike je pomoći za pretraživanje specifične stručne i znanstvene literature.
- Uz iscrpan knjižnični fondus tiskanih znanstvenih časopisa, knjiga, diplomskih, stručnih i doktorskih radova, knjižnica osigurava pristup bazama citata i elektroničkim izdanjima stomatoloških knjiga i časopisa na koje je visoko učilište pretplaćeno. Nadalje, knjižnica nabavlja i posuđuje znanstvene radove, časopise i knjige iz drugih knjižnica u državi i inozemstvu za potrebe nastavnika ili studenata.

### **Preporuke za poboljšanje**

Omogućiti pristup dodatnim paketima elektroničkih znanstvenih časopisa i knjiga za učenje i obuku iz područja dentalne medicine. Trebalo bi se poticati osoblje knjižnice da se dodatno obrazuju kako bi pomogli nastavnicima i studentima u potrazi za podacima iz literature kada pišu recenzirane članke ili sistematizacije građe.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.**

### **Analiza**

- Dobra financijska održivost visokog učilišta održava se planiranjem i osiguravanjem novih sredstava na tržišnoj bazi jer su državna sredstva predodređena, pa čak i reducirana zbog mjera štednje državnih proračunskih sredstava.



- Dodatna sredstva osigurana su kroz školarine za stomatološke studije na engleskom, specijalističke i doktorske studije i stručne kolegije, kao i kroz nacionalne i međunarodne znanstvene projekte.
- Zarađena sredstva koriste se kako bi se održavala postojeća i nabavljala nova oprema, te kako bi se zakupio i opremio prostor te nabavili materijali za nastavu.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Administrativno osoblje visokog učilišta moglo bi proći obuku i posvetiti se analizi i diseminaciji sredstava EU i drugih vanjskih financijera, kako bi aktivno tražilo prilike i programe za financiranje i surađivalo s javnom nabavom i upravom visokog učilišta.
- Dodatna sredstva trebala bi se osigurati od grada i države, kojima bi se izgradili i opremili novi prostori, kao i sredstva iz europskih strukturnih fondova za izgradnju i opremanje fakulteta.
- Osigurati sredstva iz europskih fondova za znanost za opremanje fakulteta znanstvenom opremom preko sveučilišnih, državnih i europskih fondova.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

### 5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

#### Analiza

- Nastavnici aktivno provode znanstvena istraživanja i objavljuju rezultate svojih istraživanja u recenziranim znanstvenim časopisima za dentalnu medicinu u bazama kao što su WOS Core Collection, Scopus i PubMed.
- Broj objavljenih znanstvenih radova stalno se povećava, a udio članaka u prvoj polovici godine značajno se povećao.
- Visoko učilište analizira znanstvenu produktivnost svake godine i aktivno potiče i nagrađuje objavljivanje članaka u znanstvenim časopisima s visokim faktorom odjeka u polju.
- Znanstveni rad odražen je u mnogim objavljenim disertacijama i završnim stručnim radovima, čija je objava nužna za postizanje ECTS-a iz znanstvene produktivnosti, što uključuje objavljivanje rezultata na znanstvenim konferencijama i publikaciju prikaza i članaka u znanstvenim časopisima.

#### Preporuke za poboljšanje

Povećati znanstvenu vidljivost svih nastavnika, a napredak bi se trebao nadzirati jednom godišnje, posebice za profesore u najvišim zvanjima od kojih se očekuje omogućivanje najznačajnijih znanstvenih poticaja za mlade znanstvenike.

#### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### 5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, umjetničkih i stručnih istraživanja i prijenosa znanja.

#### Analiza

- Kroz svoje studijske programe, integrirani studij stomatologije, poslijediplomske stručne studije i doktorske studije, visoko učilište obrazuje kvalitetne stručnjake u kliničkom i stručnom radu pojedinaca koji aktivno žele sudjelovati u znanstvenom istraživanju u otvorenom međunarodnom okruženju. Osim toga, novi stručni studiji imaju za cilj steći nova znanja i kompetencije, i to one vještine specifične za klinički i društveni rad.

- Neke znanstvene skupine na visokom učilištu provode istraživačke projekte o razvoju i primjeni stomatoloških materijala te sudjeluju u obrazovanju i primjeni nacionalnih smjernica za preventivne i terapijske procese u stomatologiji. Nastavnici visokog učilišta u velikom su broju vodeći stručnjaci nacionalnih strukovnih društava te obnašaju mnoge odgovorne i časne dužnosti u međunarodnim strukovnim stomatološkim društvima.

### **Preporuke za poboljšanje**

Povećati dolaznu i odlaznu mobilnost nastavnika, povećati međunarodne aktivnosti u strukovnim udruženjima, kao i na međunarodnim projektima, kao što su COST, Horizon Europe, uključujući industriju i druga visoka učilišta.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim, regionalnim i međunarodnim okvirima.**

### **Analiza**

- Znanstveni, nastavni i stručni rad profesora visokog učilišta prepoznat je i višestruko nagrađivan za mentoriranje nagrađenih studenata Sveučilišta, kao i za pojedine profesore, koji su dobili brojne godišnje nacionalne nagrade. Osim toga, međunarodna strukovna udruženja prepoznala su i nagradila neke profesore visokog učilišta za njihov angažman i znanstveni doprinos.
- Osim toga, međunarodni znanstveni časopis (ASCRO) potiče nacionalnu i međunarodnu suradnju u istraživanju, kao i rad mladih stomatoloških znanstvenika iz centralne i južne Europe.

### **Preporuke za poboljšanje**

Poticati i povećati uključivanje stomatoloških profesora i asistenata u rad nacionalnih i međunarodnih stručnih i nastavnih udruženja. Povećati mobilnost i međunarodnu stručnu, nastavnu i znanstvenu suradnju.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

#### **5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.**

##### **Analiza**

- Visoko učilište ima znatan nastavni i istraživački potencijal izražen u broju članova nastavnog osoblja, od kojih su mnogi boravili odnosno nastavili obrazovanje na najboljim europskim stomatološkim fakultetima.
- Brojčano značajni istraživački i znanstveni radovi, stručni rad s pacijentima i u obrazovanju integriraju se u sustav javnog zdravstva od temeljnih do najkompleksnijih razina, u svim stadijima stomatološkog obrazovanja na jednom mjestu u smanjenim prostornim uvjetima.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Inkorporirati i integrirati potvrđene digitalne tehnologije u stomatološko obrazovanje i naučiti profesore da koriste simulacijske metode u obrazovanju.

Znatno povećati prostorne uvjete za istraživački rad u znanosti i simulacijsku haptičku tehnologiju za kliničko obrazovanje studenata, doktoranada i poslijedoktoranada.

##### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces.**

##### **Analiza**

- Utemeljene minimalne znanstvene i stručne kompetencije većine profesora postignute su kroz aktivna istraživanja, dugoročni rad s pacijentima i specijalističko obrazovanje, a predstavljaju čvrste temelje za prijenos znanja i usmjeravanje studenata tijekom kliničkog obrazovanja, od savladavanja temeljnih koncepata struke do samostalnog rada s pacijentima.
- Visoko učilište aktivno potiče studentski znanstveni rad putem sustava nagrađivanja najboljih studenata. Diplomski, doktorski i poslijediplomski studenti mogu aktivno sudjelovati u kliničkom obrazovanju studenata preddiplomskih studija. Dostupna je sva znanstvena oprema visokog učilišta i potiče se njezino korištenje u znanstvenim istraživanjima i primjena u kliničkom radu.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Promovirati znanstvenu i stručnu izvrsnost visokog učilišta u zemlji i inozemstvu, i to u većoj mjeri. Kroz dostupne sveučilišne, nacionalne i europske projekte, pružiti dodatno

obrazovanje profesora i osigurati opremljeni prostor, uz javnu nabavu znanstvene opreme.

**Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

## **DODACI**

**1. Sažetak procjene kvalitete - tablice**

**2. Protokol posjeta**

## *Ocjena razine kvalitete po temama*

<i>Tema</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			<b>X</b>	
<i>II. Studijski programi</i>				<b>X</b>
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>				<b>X</b>
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			<b>X</b>	
<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>				<b>X</b>

## Ocjena kvalitete po standardu

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko učilište uspostavilo je funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unapređenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.				X
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	



## Ocjena kvalitete po standardu

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.				X
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.				X
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.				X
2.6. Studentska praksa sastavni je dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			X	

## Ocjena kvalitete po standardu

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završavanja studija.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.				X
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

## Ocjena kvalitete po standardu

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.			X	
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, postrojenja i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.			X	
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetnog studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X

### *Ocjena kvalitete po standardu*

<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.				<b>X</b>
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih / umjetničkih i stručnih istraživanja i prijenosa znanja.				<b>X</b>
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.				<b>X</b>
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			<b>X</b>	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces.				<b>X</b>

## 2. Protokol posjeta

### *Edukacija članova stručnog povjerenstva u virtualnom okruženju/Education of panel members in virtual form*

	Utorak, 20. travnja 2022.	Tuesday 19 <sup>th</sup> April 2022
9:00 –	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavljanje AZVO-a</li> <li>• Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH</li> <li>• Postupak reakreditacije</li> <li>• Standardi za vrednovanje kvalitete</li> <li>• Kako napisati Završno izvješće</li> <li>• Priprema povjerenstva za posjet visokom učilištu (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentation of ASHE</li> <li>• Overview of the higher education system in Croatia</li> <li>• Re-accreditation procedure</li> <li>• Standards for the evaluation of quality</li> <li>• How to write the Final report</li> <li>• Preparation of the Expert Panel members for the site visit (discussion on the Self-evaluation report and supporting documents)</li> </ul>

### **Preliminarni posjet Stručnog povjerenstva visokom učilištu / Preliminary site-visit of Expert Panel members to the HEI**

	Ponedjeljak, 25. travnja 2022.	Monday, 25 <sup>th</sup> April 2022
8:50 – 9:00	Spajanje dijela članova Povjerenstva na poveznicu (link) ZOOM	Joining the part of the Expert Panel members to the ZOOM meeting via link
9:00 – 10:00	Sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanicom i prodekanima	Meeting of Expert Panel members with the Dean and Vice-Deans
10:00 – 10:10	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
10:10 – 11:00	Sastanak članova stručnog povjerenstva s Odborom za upravljanje kvalitetom	Meeting of Expert Panel members with the Board for Quality Assurance
11:00 – 13:30	<b>Obilazak fakulteta</b> (predavaonice, informatičke učionice, knjižnica, laboratoriji, studentske službe) i <b>prisustvovanje nastavi</b>	<b>Tour of the Faculty</b> (classrooms, computer classrooms, library, labs, student services) <b>and participation in teaching classes</b>
13:30 – 15:00	<i>Radni ručak</i>	<i>Lunch break</i>

<b>15:00 - 16:30</b>	<b>Analiza dokumenata</b>	<i>Document analysis</i>
<b>16:30</b>	Povratak članova stručnog povjerenstva kućama	<i>Return of members of the expert panel to their homes</i>

### **Zoom sastanak članova stručnog povjerenstva / Zoom meeting of the expert panel members**

	<b>Utorak, 20. travnja 2022.</b>	<b>Tuesday, 26<sup>th</sup> April 2022</b>
<b>10:00 - 12:00</b>	Virtualni sastanak članova stručnog povjerenstva, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta, dodatna priprema za <i>online</i> sastanke	Virtual meeting of the Expert Panel members, discussion of observations and impressions from the preliminary visit, additional preparation for our <i>online</i> meetings

### **Prvi dan reakreditacije u virtualnom okruženju / First day of re-accreditation in virtual form**

	<b>Srijeda, 27. travnja 2021.</b>	<b>Wednesday, 27<sup>th</sup> April 2022</b>
<b>10:20 - 10:30</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Joining ZOOM meeting via link
<b>10:30 - 11:30</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanom za nastavu i studente	Meeting of Expert Panel members with Vice-Dean for Teaching and Students
<b>11:30 - 11:40</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>11:40 - 12:40</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanicom i prodekanima	Meeting of Expert Panel members with heads of departments
<b>12:40 - 13:40</b>	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
<b>13:40 - 14:40</b>	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers, except those in managerial positions
<b>14:40 - 14:50</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>14:50 - 15:40</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions, if needed

## Drugi dan reakreditacije u virtualnom okruženju / Second day of re- accreditation in virtual form

	<b>Četvrtak, 22. travnja 2021.</b>	<b>Thursday, 28<sup>th</sup> April 2022</b>
<b>9:20 - 9:30</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Joining ZOOM meeting via link
<b>9:30 - 10:30</b>	Sastanak s: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ECTS koordinatorom</li> <li>● Prodekanom za međunarodnu suradnju / ERASMUS koordinatorom</li> <li>● Prodekanom za poslovanje</li> <li>● Predsjednikom Etičkog povjerenstva</li> <li>● Voditeljicom knjižnice</li> </ul>	Meeting with: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ECTS coordinator</li> <li>● Vice-Dean for International Cooperation / ERASMUS coordinator</li> <li>● Prodekanom za poslovanje</li> <li>● Head of the Ethics Committee</li> <li>● Head of library</li> </ul>
<b>10:30 - 10:40</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>10:40 - 11:40</b>	Sastanak sa studentima	Meeting with students
<b>11:40 - 12:40</b>	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
<b>12:40 - 13:30</b>	Sastanak s aluminijsima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta)	Meeting with Alumni (former students who are not employed by the HEI)
<b>13:30 - 13:40</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>13:40 - 14:40</b>	Sastanak s vanjskim dionicima (predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse)	Meeting with external stakeholders
<b>14:40 - 15:30</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organization of an additional meeting on open questions, if needed

**Treći dan reakreditacije u virtualnom okruženju / Third day of re-  
accreditation in virtual form**

	<b>Petak, 29. travnja 2022.</b>	<b>Friday, 29<sup>th</sup> April 2022</b>
<b>8:50 - 9:00</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Joining ZOOM meeting via link
<b>9:00 - 10:00</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanicom za znanost	Meeting with the Vice-Dean for Science
<b>10:00 - 10:10</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>10:10 - 11:00</b>	Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata	Meeting with the Heads of research projects
<b>11:00 - 11:10</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>11:10 - 11:55</b>	Sastanak s asistentima i poslijedoktorandima	Meeting with Teaching Assistants and postdoctoral researchers
<b>11:55 - 12:55</b>	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
<b>12:55 - 13:40</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions, if needed
<b>13:40 - 14:10</b>	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva	Internal meeting of the Expert Panel members
<b>14:10 - 14:20</b>	Završni sastanak s dekanicom i prodekanima	Exit meeting with the Dean and Vice-Deans
<b>14:20 -</b>	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – ocjenjivanje prema temama i standardima kvalitete	Internal meeting of the Expert Panel members– assessing assessment areas and quality standards

**\*svi termini navedeni su za CET**



## Sažetak

Stručno povjerenstvo primilo je sveobuhvatan skup informativnih dokumenata i mrežnih stranica, uz pažljivo napisan, temeljito dokumentiran dokument samoanalize. Članovi stručnog povjerenstva iz Hrvatske imali su priliku posjetiti Fakultet i podijeliti svoja iskustva, što je, zajedno s ostalim informacijama, omogućilo cjelokupno vrednovanje postojeće i buduće infrastrukture Fakulteta. Unatoč tome što je procedura *online*, Stručno povjerenstvo zahvaljuje svim sudionicima procesa, uključujući dekanicu i njezin tim, voditelje odjela, iiskusne i mlade nastavnike, studente i administrativno i tehničko osoblje, na njihovom povjerenju i suradnji. Njihova mišljenja bila su vrlo vrijedna za analizu povjerenstva i uvelike su doprinijela preporukama u ovom izvještaju.

Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu prestižna je institucija s dugom tradicijom akademske izvrsnosti i suradnje sa širom znanstvenom zajednicom. Uprava i akademsko osoblje, u koje spada velik broj iskusnih specijalista s bogatim kliničkim i temeljnim istraživačkim iskustvom, kao i vrlo dinamična grupa mladih nastavnika, teže održavati visoku razinu kvalitete Fakulteta, kako u nastavi tako i u kliničkoj praksi, društvenim uslugama i istraživanju. Nova klinička infrastruktura povećat će ne samo broj pacijenata na liječenju, nego i kvalitetu pružene kliničke skrbi, istovremeno poboljšavajući rezultate istraživanja koja provode studenti i akademija. Studenti su vrlo uključeni u aktivnosti fakulteta i voljni doprinostiti brojnim predloženim inicijativama, kako u kliničkoj praksi, tako i u istraživanju, društvenoj angažiranosti i tijekom međunarodnih iskustava.

Pravne regulative i propisi ograničavaju mogućnosti Fakulteta da zaposli i promovira mlade u akademiji, čak i ako bi se uložio znatan trud i povećao proračun, tako što bi bili uključeni u stručno usavršavanje, postdiplomske i druge istraživačke projekte. Prostorna ograničenja trebaju biti riješena kako bi se mogla pokrenuti sveobuhvatna usluga kliničke njege, koja bi olakšala uvelike potrebno usklađivanje procesa vrednovanja bruceša i predkliničkih aktivnosti s kvalitativnim vrednovanjem kompetencija stečenih tijekom kliničke obuke studenata. Na taj način, program različitih metoda procjene utemeljenih na dokazima, s jasnim skupom standarda i kriterija, olakšao bi napredovanje studenata u čitavom studijskom programu.

Stručno povjerenstvo smatra da je pohvalan trud koji je visoko učilište uložilo kako bi poboljšalo sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete, istovremeno zadržavajući svoju dugogodišnju društvenu ulogu i akademski ugled. Prepreka zapošljavanju i napredovanju mladih znanstvenika, slijedom strogosti pravnih propisa o zapošljavanju u javnim ustanovama, predstavlja problem koji se može riješiti snažnim političkim djelovanjem svih dionika koji bi mogli predložiti domišljata rješenja.

Studijski programi su visoko kvalitetni, a dobro mišljenje o njima imaju i studenti i budući poslodavci. Strateški plan koji uključuje sve dionike Fakulteta imao bi koristi od stalnog poboljšavanja sustava koji je uspostavljen kako bi se programi prilagodili budućim potrebama stomatoloških pacijenata.

Primjetan trud uloženi je kako bi se analizirali kvantitativni podaci o studijskim programima i napredovanju studenata, kao i o zadovoljstvu studenata. Prirodni nastavak ovog procesa bio bi primjena pristupa usredotočenog na studente te usklađivanje kliničkoga formativnog i sumativnog vrednovanja kako bi se certificirala postignuća studenata i kompetencije stečene na kolegijima.

Nastavni i institucijski kapaciteti Stomatološkog fakulteta njihova su najveća prednost: velik broj dobro pripremljenih, odličnih mladih i veteranskih akademaca u vrlo ujednačenom omjeru sa studentskom populacijom. Posvećenost javnim uslugama i uključenje u znanost i umjetnost u širem smislu spadaju među najjače strane Fakulteta. Takva kvaliteta mora se pohvaliti i podržati. Stalno poboljšanje upravnih propisa i struktura, zajedno s temeljitom financijskom podrškom, kako bi se osigurala adekvatna sredstva za primjenu novih, naprednih kliničkih, istraživačkih i nastavnih aktivnosti koje bi učinile Fakultet i visoko učilište održivim, kao i nacionalnu akademsku zajednicu, istovremeno poboljšavajući njihov međunarodni ugled.

---

<sup>1</sup> Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015).

<sup>2</sup> Samoanaliza, Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu, ožujak 2022.

<sup>3</sup> McLoughlin J., Zijlstra-Shaw S., Davies J. R., Field J. C. „The Graduating European Dentist-Domain I: Professionalism“. *Eur J Dent Educ.* 2017 Dec; 21 Suppl 1: 11-13. doi: 10.1111/eje.12308.

<sup>4</sup> Gadbury-Amyot C. C., Simmer-Beck M., McCunniff M., Williams K. B. „Using a multifaceted approach including community-based service-learning to enrich formal ethics instruction in a dental school setting“. *J Dent Educ.* 2006 Jun; 70(6): 652-661.

<sup>5</sup> Valero A., Van Reenen, J. „The economic impact of universities: Evidence from across the globe“, *Economics of Education Review*, 2019, 68, 53-67, <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2018.09.001>.

<sup>6</sup> <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/program-guide/part-b/key-action-1/mobility-youth>.

<sup>7</sup> Field J. C., Cowpe J. G., Walmsley A. D. „The Graduating European Dentist: A New Undergraduate Curriculum Framework“. *Eur J Dent Educ.* 2017 Dec; 21 Suppl 1: 2-10. doi: 10.1111/eje.

<sup>8</sup> Riad A., Buchbender M., Howaldt H. P., Klugar M., Krsek M., Attia S. „Oral Health Knowledge, Attitudes, and Behaviors (KAB) of German Dental Students: Descriptive Cross-Sectional Study“. *Front Med (Lausanne)*. 2022 Mar 11; 9:852660. doi: 10.3389/fmed.2022.852660.

<sup>9</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32005L0036>.

<sup>10</sup> Plasschaert A. J., Holbrook W. P., Delap E., Martinez C., Walmsley A. D. „Association for Dental Education in Europe. Profile and competences for the European dentist“. *Eur J Dent Educ.* 2005 Aug; 9(3): 98-107. doi: 10.1111/j.1600-0579.2005.00369.x.

<sup>11</sup> Cowpe J., Plasschaert A., Harzer W., Vinkka-Puhakka H., Walmsley A. D. „Profile and competences for the graduating European dentist - update 2009“. *Eur J Dent Educ.* 2010 Nov; 14(4): 193-202. doi: 10.1111/j.1600-0579.2009.00609.x.

<sup>12</sup> <http://www.kvalifikacije.hr/en/about-croqf>.

<sup>13</sup> <https://europa.eu/europass/en/european-qualifications-framework-eqf>.

<sup>14</sup> [https://www.sfzg.unizg.hr/en/integrated\\_study/study\\_english](https://www.sfzg.unizg.hr/en/integrated_study/study_english).

<sup>15</sup> <https://adee.org/taskforce/graduating-european-dentist>.

<sup>16</sup> Duane B, Dixon J, Ambibola G, Aldana C, Coughlan J, Henao D, Daniela T, Veiga N, Martin N, Darragh JH, Ramasubbu D, Perez F, Schwendicke F, Correia M, Quinteros M, Van Harten M, Paganelli C, Vos P, Moreno Lopez R, Field J. Embedding environmental sustainability within the modern dental curriculum- Exploring current practice and developing a shared understanding. *Eur J Dent Educ.* 2021 Aug;25(3):541-549. doi: 10.1111/eje.12631.

<sup>17</sup> Bourque, J., Skinner, H., Dupré, J., Bacchus, M., Ainslie, M., Ma, I., & Cole, G. (2020). „Performance of the Ebel standard-setting method in spring 2019 Royal College of Physicians and Surgeons of Canada internal medicine certification examination consisted of multiple-choice questions“. *Journal of educational evaluation for health professions*, 17, 12. <https://doi.org/10.3352/jeehp.2020.17.12>

<sup>18</sup> Tormey W. „Education, learning and assessment: current trends and best practice for medical educators“. *Ir J Med Sci.* 2015 Mar; 184(1): 1-12. doi: 10.1007/s11845-014-1069-4.

<sup>19</sup> Alqarni M. A. „Assessing dental students' professional satisfaction with operative dentistry teaching and curriculum: A study in Saudi Arabia“. *Medicine (Baltimore)*. 2021 Jun 25; 100(25): e26459. doi: 10.1097/MD.00000000000026459.

---

<sup>20</sup> Field J. C., Walmsley A. D., Paganelli C., McLoughlin J., Szep S, Kavadella A., Manzanares Cespedes M. C., Davies J. R., DeLap E., Levy G., Gallagher J., Roger-Leroi V., Cowpe J. G. „The Graduating European Dentist: Contemporaneous Methods of Teaching, Learning and Assessment in Dental Undergraduate Education“. *Eur J Dent Educ.* 2017 Dec; 21 Suppl 1: 28-35. doi: 10.1111/eje.12312.

<sup>21</sup>

[http://ehea.info/Upload/document/ministerial\\_declarations/EHEAParis2018\\_Communique\\_AppendixIV\\_952782.pdf](http://ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/EHEAParis2018_Communique_AppendixIV_952782.pdf)