



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA**

KLASA: UP/I-602-04/17-13/00014  
URBROJ: 533-20-18-0007

Zagreb, 2. veljače 2018.

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**355 - AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO**  
**OBRAZOVANJE**

Primljeno:	21.2.2018. 15:40:13	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
602-04/17-03/0020	02-04	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
533-18-0005	0	0



d290821

Na temelju odredbe članka 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj 47/09.), a u vezi s člankom 20. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine, br. 45/09.; u daljnjem tekstu: Zakon) i Pravilnikom o sadržaju dopusnice i uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskoga programa i reakreditaciju visokih učilišta („Narodne novine“, broj 24/10.; u daljnjem tekstu: Pravilnik), u postupku inicijalne akreditacije koji se vodi u povodu zahtjeva Visoke škole za menadžment i dizajn Aspira, Ulica Mike Tripala 6, Split, od 26. travnja 2017. godine za izdavanje dopusnice za izvođenje novoga studijskog programa, a po negativnoj Akreditacijskoj preporuci Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku inicijalne akreditacije za izvođenje novoga studijskog programa od 29. prosinca 2017. godine (KLASA: 602-04/17-03/0020, URBROJ: 355-02-04-17-0003), ministrica znanosti i obrazovanja donosi

### RJEŠENJE

Obustavlja se postupak pokrenut u povodu zahtjeva Visoke škole za menadžment i dizajn Aspira, Ulica Mike Tripala 6, Split, za pokretanje postupka inicijalne akreditacije, odnosno zahtjeva za izdavanje dopusnice za izvođenje novoga studijskoga programa specijalističkoga diplomskoga stručnog studija *Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu*, u sjedištu visokog učilišta, od akademske godine 2018./2019., u trajanju od dvije godine, a čijim bi se završetkom stjecalo 120 ECTS bodova, od 26. travnja 2017. godine (KLASA: 602-04/17-20, URBROJ: 2181-214-17-167).

### Obrazloženje

Ministarstvo znanosti i obrazovanja (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) zaprimilo je dana 3. svibnja 2017. godine zahtjev Visoke škole za menadžment i dizajn Aspira (u daljnjem tekstu: Visoka škola), Ulica Mike Tripala 6, Split, za pokretanje postupka inicijalne akreditacije, odnosno zahtjeva za izvođenje novoga studijskoga programa specijalističkoga diplomskoga stručnog studija *Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu*, od akademske godine 2018./2019. Studij bi se izvodio u sjedištu visokog učilišta, u trajanju od dvije godine, a čijim bi se završetkom stjecalo 120 ECTS bodova.

Sukladno odredbi članka 20. stavka 1. Zakona zahtjev za izvođenje novoga studijskog programa podnosi se Ministarstvu najmanje godinu dana prije početka akademske godine u kojoj će započeti izvođenje studijskoga programa. Kako je Visoka škola svoj zahtjev za izdavanje dopusnice predloženoga studijskog programa podnijela dana 3. svibnja 2017. godine, mogla ga je početi izvoditi u akademskoj godini 2018./2019. ako ishodi dopusnicu. Stoga je Ministarstvo dopisom od 24. svibnja 2017. godine (KLASA: UP/I-602-04/17-13/00014, URBROJ: 533-20-17-0002) zatražilo od Visoke škole ispravak navoda akademske godine u kojoj visoko učilište planira započeti izvoditi novi studijski program te usklađenje elaborata s navedenim. Ministarstvo je zaprimilo dana 17. svibnja 2017. godine očitovanje Visoke škole (KLASA: 602-04/17-20, URBROJ: 2181-214-17-188, od 16. svibnja 2017. godine) u kojem je navedeno da je „planirani početak izvođenja predmetnoga studijskog programa u ljetnom semestru akademske godine 2017./2018. (travanj 2018.)“.

Nadalje, sukladno odredbi članka 80. stavka 1. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 123/03., 105/04., 174/04., 2/07.-OUSRH, 46/07., 45/09., 63/11., 94/13., 139/13., 101/14.-O, RUSRH, 60/15.-Odluka USRH i 131/17.) akademska godina počinje 1. listopada tekuće, a završava 30. rujna sljedeće akademske godine. Stavak 3. istog članka Zakona propisuje kako nastava može početi i prije početka akademske godine iz stavka 1. ovoga članka ako je tako propisano izvedbenim planom nastave za tu akademsku godinu, ali ne prije 1. rujna. S obzirom na



to da navod početka akademske godine mora biti usklađen s propisanim u citiranoj odredbi Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Ministarstvo je elektroničkom poštom od Visoke škole zatražilo ispravak navoda za akademsku godinu koji je zaprimljen dana 8. lipnja 2017. godine. U odgovoru Visoke škole (KLASA: 602-04/17-20, URBROJ: 2181-214-17-592, od 7. lipnja 2017. godine) navedeno je kako „planirani početak nastave na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu je u akademskoj godini 2018./2019. (listopad 2018.)“.

Ministarstvo je dopisom od 8. lipnja 2017. godine (KLASA: UP/I-602-04/17-13/00014, URBROJ: 533-20-17-0005) uputilo Agenciji za znanost i visoko obrazovanje (u daljnjem tekstu: Agencija) cjelokupnu dokumentaciju zaprimljenu od Visoke škole sa zahtjevom za izdavanje dopusnice za izvođenje novoga studijskoga programa specijalističkoga diplomskoga stručnog studija *Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu*. Akreditacijski savjet Agencije imenovao je stručno povjerenstvo za provjeru predloženoga studijskog programa koje je dana 27. listopada 2017. godine obavilo posjet Visokoj školi te je svoj rad temeljio na elaboratu studijskoga programa koje je izradilo visoko učilište te Zakonu i Pravilniku. Nakon obavljenog posjeta, stručno povjerenstvo donijelo je završno izvješće na koje se visoko učilište očitovalo. Na temelju izračuna dobivenog po kriterijima određenim u strateškom dokumentu Mreža visokih učilišta, Akreditacijski savjet Agencije utvrdio je na 91. sjednici, održanoj dana 19. prosinca 2017. godine, da je predloženi studijski program u skladu s navedenim strateškim dokumentom. Dodatno, uzimajući u obzir izvješće stručnog povjerenstva o studijskom programu (recenziju), očitovanje visokog učilišta te podatke o nužnim uvjetima koje visoko učilište treba ispunjavati u postupku inicijalne akreditacije za izvođenje novoga studijskog programa sukladno Zakonu i Pravilniku te izračunu o kvantitativnim pokazateljima iz informacijskoga sustava MOZVAG, Akreditacijski savjet Agencije donio je nakon rasprave o vrednovanome studijskom programu na svojoj 91. sjednici, koja je održana dana 19. prosinca 2017. godine, negativno stručno mišljenje na temelju kojeg je Agencija donijela negativnu akreditacijsku preporuku (KLASA: 602-04/17-03/0020, URBROJ: 355-02-04-17-0003, od 29. prosinca 2017. godine).

Vezano uz uvjete propisane Pravilnikom i završno izvješće stručnog povjerenstva u provedenome postupku inicijalne akreditacije za izvođenje predloženoga studijskog programa, utvrđeni su sljedeći nedostaci.

Visoka škola ne ispunjava kriterij propisan člankom 15. stavkom 1. točkom 3. Pravilnika, koji se odnosi na odgovarajući broj zaključenih ugovora o radu sa znanstveno-nastavnim, umjetničko-nastavnim ili nastavnim osobljem. Naime, velik broj nastavnika u stalnome radnom odnosu u punome radnom vremenu (8 sati tjedno) zapravo su zaposlenici u administraciji i stručnim službama (arhiva, referada, stručne službe, ISVU), što nije adekvatno za provođenje specijalističkoga diplomskoga stručnog studija koji zahtijeva višu razinu znanja, iskustva, stručnosti i posvećenost nastavi na višoj razini, kako bi se osiguralo prenošenje znanja, vještina i kompetencija koje predviđa specijalistički diplomski stručni studij.

Visoka škola ne ispunjava kriterij propisan odredbom članka 16. stavka 1. točke 2. Pravilnika, koji se odnosi na analizu usklađenosti studijskoga programa sa strateškim ciljevima visokog učilišta. Strateški ciljevi Visoke škole naglašavaju važnost osiguravanja kvalitete na svim razinama, uključujući i pokretanje novih studijskih programa, pružanje izvrsnih mogućnosti studiranja temeljenih na obrazovnim vrijednostima i obrazovnome iskustvu, kao i zadržavanje liderske pozicije u sustavu visokog obrazovanja i u gradu Splitu s ciljem postanka vodećom ustanovom na regionalnome i globalnome području. Ciljevi su pretenciozni, a broj i kvaliteta nastavnoga kadra koji bi trebao osigurati ostvarenje strateških ciljeva je nedostatan. Većinski nastavni kadar u stalnome radnom odnosu formira se iz redova administrativnog osoblja koji se bavi nastavom, iz čega proizlazi da visoka škola zapošljava nedovoljan broj iskusnoga nastavnog kadra koji bi bio u stanju ispuniti strateške ciljeve glede kvalitete i izvrsnosti. Nedovoljna angažiranost stručnoga vanjskog kadra očita je i utvrđena kako temeljitom analizom elaborata, tako i višestrukim intervjuiranjem stalno zaposlenih i vanjskih suradnika. Temeljne discipline potrebne za struku nisu dobro zastupljene jer očekivanja koja su postavljena pred studente s aspekta međunarodnog menadžmenta i vještine koje bi trebali steći od nastavnika nisu u skladu s trenutnim mogućnostima i kompetencijama. Zaključno, za osiguranje kvalitetnog ostvarenja strateških ciljeva Visoke škole koji su visoko postavljeni te zahtijeva struke koja djeluje u uvjetima visoke tržišne konkurencije, Visoka škola trenutno ne raspolaže adekvatnim nastavnim kadrom koji bi to mogao ostvariti, kako kvantitativno tako i kvalitativno.



Odredbom članka 16. stavka 1. točke 4. Pravilnika propisano je da elaborat o stručnome studijskom programu uz uvjete propisane iz članka 15. stavka 1. točke 1. Pravilnika mora sadržavati i nastavne metode i sadržaj studijskoga programa koji osiguravaju stjecanje predviđenih ishoda učenja dok je točkom 5. istog stavka Pravilnika propisano da je za svaku studijsku obvezu dodijeljen odgovarajući broj ECTS bodova, koji se mjere cjelokupnim radom koji student mora uložiti kako bi stekao predviđene ishode učenja u sklopu te obveze. U svezi s ispunjavanjem kriterija iz članka 16. stavka 1. točke 4. i 5. Pravilnika, utvrđeno je kako postoji nerazmjer u broju ECTS bodova i sati nastave, dok bi pojedini izborni kolegiji mogli biti obvezni, kao i obrnuto. Nedostaju kolegiji iz područja e-Businessa, digitalnoga marketinga informacijskih sustava u hotelijerstvu pametnih destinacija i slično. Uz to, syllabus i se većim dijelom preklapaju pa ih treba inovirati (dnevno i mjesečno) USALI standardima. Za izborne kolegije svakog smjera trebalo bi navesti samo izborne kolegije, a u posebnoj tablici navesti obvezne kolegije ostalih smjerova koji se također mogu birati kao izborni kolegiji na ostalim smjerovima. Određeni predmeti smatraju se upitnima jer im je dodijeljen isti broj ECTS bodova kao i onim predmetima koji su od ključne važnosti za specijalistički diplomski stručni studij (Upravljanje recepcijom i odnosima s gostima, Upravljanje markom destinacije nautičkog turizma, Međunarodno korporativno pravo i sigurnost u turizmu). Vezano uz ispunjavanje kriterija iz članka 16. stavka 1. točke 5. Pravilnika, trebalo bi napraviti razliku u broju ECTS bodova između obveznih i izbornih kolegija dok bi u sklopu obveznih kolegija svakog studijskog programa trebalo izdvojiti 1-2 kolegija koji su ključni za ovaj smjer i dati im više ECTS bodova, a ostalim kolegijima i izbornim kolegijima dati manje ECTS bodova (npr. 12, 9, 8...) i time napraviti distinkciju između ključnih i dodatnih kompetencija pojedinoga smjera. Za pojedine predmete ne bi trebalo biti obvezne literature na engleskome jeziku. Ponuda predmeta stranih jezika za studij menadžmenta u turizmu, a posebice međunarodnoga, nedovoljna je.

U skladu s člankom 16. stavkom 1. točkom 7. Pravilnika, kojim je propisano da elaborat o stručnome studijskom programu uz uvjete iz članka 15. stavka 1. točke 1. Pravilnika mora sadržavati analizu usporedivosti predloženoga studijskog programa s kvalitetom srodnih akreditiranih studijskih programa u Hrvatskoj i u zemljama Europske unije, koja mora sadržavati analizu minimalnih institucionalnih pretpostavki iz članka 18. Pravilnika, utvrđeno je da elaborat predloženoga studijskog programa sadrži analizu usporedivosti studijskoga programa sa studijskim programima visokih učilišta iz Europske unije (Hotel Institute Montreux, University of Surrey iz Ujedinjenog Kraljevstva) i iz Hrvatske (Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici). Predloženo je da se analiza proširi na način da se uspoređi broj sati nastave u semestru, kao i broj ECTS bodova za obvezne predmete i izborne predmete, po pojedinim predmetima i područjima za svaki smjer posebno (hotelski menadžment, menadžment destinacijskih organizacija i kompanija te gastronomija), kao i za stručnu praksu i nastavu. Ovaj prijedlog proizlazi upravo iz činjenice da je studijski program napravljen na način da skoro svi predmeti imaju isti broj ECTS bodova (uglavnom 6 ECTS bodova), što nije uobičajeno, te da je za neke predmete predviđen nedovoljan broj sati nastave.

Odredbom članka 18. Pravilnika propisane su minimalne institucionalne pretpostavke koje su visoka učilišta dužna zadovoljiti u svrhu osiguravanja usporedivosti predloženih studijskih programa s akreditiranim srodnim studijskim programima u zemljama Europske unije. Visoka škola nije zadovoljila minimalnu institucionalnu pretpostavku iz članka 18. stavka 1. točke 8. Pravilnika, koja se odnosi na definiranje i objavljivanje svojih standarda i propise trajnog usavršavanja svih zaposlenika visokog učilišta u područjima njihove djelatnosti te redovito izvještavanje o njezinoj provedbi. Naime, stanje utvrđeno posjetom Visokoj školi ne korespondira s točkom 2.8. elaborata predloženoga studijskog programa u kojem se opisuju standardi i propisi trajnog usavršavanja. Zaposlenici u stalnome radnom odnosu nedovoljno sudjeluju u stjecanju kompetencija za izvođenje nastave na specijalističkome diplomskome stručnom studiju.

Iz završnog izvješća stručnog povjerenstva proizlazi da je zaključna preporuka da se ne prihvati predloženi studijski program Visoke škole s obrazloženjem zbog sljedećih razloga:

- Visoka škola nije prihvatila značaj dodjele ECTS bodova po pojedinim kriterijima;
- Visoka škola nije uključila neke najnovije trendove u poslovanju hotelskih i turističkih poduzeća, poput digitalnog marketinga, e-Businessa, informacijskih sustava Property Management System (za smjer hotelski menadžment i gastronomija), pametne specijalizacije (smart destinations), (za Menadžment destinacijskih organizacija i kompanija);
- Visoka škola nije uključila strane jezike niti kao obvezne niti kao izborne kolegije;



- Izvođenje novih kolegija u sklopu ovoga studijskog programa zahtijeva i angažiranje dodatnih nastavnih kadrova (ne samo onih na preddiplomskome stručnom studiju) koji će biti u stanju stručno i kompetentno izvesti kolegije na ovoj razini studija.

Iz svega navedenog proizlazi kako je u postupku inicijalne akreditacije za izvođenje novoga studijskog programa specijalističkoga diplomskoga stručnog studija *Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu* utvrđeno da Visoka škola ne ispunjava propisane nužne uvjete za izvođenje predloženoga studijskog programa iz Pravilnika i Zakona.

Slijedom svega navedenog, sukladno odredbi članka 20. stavka 6. Zakona, Agencija je, uz prethodno mišljenje Akreditacijskoga savjeta Agencije s 91. sjednice, održane dana 19. prosinca 2017. godine, donijela negativnu akreditacijsku preporuku u postupku inicijalne akreditacije za izvođenje predloženoga studijskog programa na temelju koje je ministrica znanosti i obrazovanja donijela rješenje o odbijanju zahtjeva Visoke škole za izdavanje dopusnice za izvođenje studijskoga programa specijalističkoga diplomskoga stručnog studija *Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu*, koji bi se počeo izvoditi od akademske godine 2018./2019. Studij bi se izvodio u sjedištu visokog učilišta, u trajanju od dvije godine, a čijim bi se završetkom stjecalo 120 ECTS bodova.

Sukladno utvrđenom, riješeno je kao u izreci.

#### **Uputa o pravnom lijeku:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred nadležnim upravnim sudom u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.

**MINISTRICA**



**prof. dr. sc. Blaženka Divjak**

#### **Dostaviti:**

1. Visokoj školi za menadžment i dizajn Aspira, n/r dekanice Anite Grubišić, dipl. oec., Ulica Mike Tripala 6, Split
2. Agenciji za znanost i visoko obrazovanje, n/r ravnateljice prof. dr. sc. Jasmine Havranek, Donje Svetice 38, Zagreb
3. Pismohrani.

