



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VELEUČILIŠTA LAVOSLAV RUŽIČKA U VUKOVARU**

Datum posjeta:
5.-7. studenoga 2019.

travanj 2020.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA.....	5
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	9
II. Studijski programi	10
III. Nastavni proces i podrška studentima	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	14
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	16
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	17
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	17
II. Studijski programi	20
III. Nastavni proces i podrška studentima	25
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	31
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	36
PRILOZI	39
SAŽETAK	49

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. dr. sc. Vedran Đulabić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Republika Hrvatska, predsjednik
- prof. Klemen Kavčič, Fakulteta za Management, Univerza na Primorskem, Republika Slovenija
- doc. dr. sc. Snježana Schuster, Zdravstveno veleučilište, Republika Hrvatska
- mr. sc. Jasmin Pekarić, viši predavač, University of Applied Sciences Utrecht, Kraljevina Nizozemska
- studentica Nina Božičković, Veleučilište VERN, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s upravom
- s predstavnicima Povjerenstva za pisanje Samoanalize
- sa studentima
- s voditeljima studijskih programa
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- s asistentima i znanstvenim novacima
- s voditeljima znanstvenih projekata i doktorskog studija
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru na temelju Samoanalize Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Marina Grubišić, koordinatorica, AZVO
- Maja Šegvić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Jelena Pataki, prevoditeljica tijekom posjeta i izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

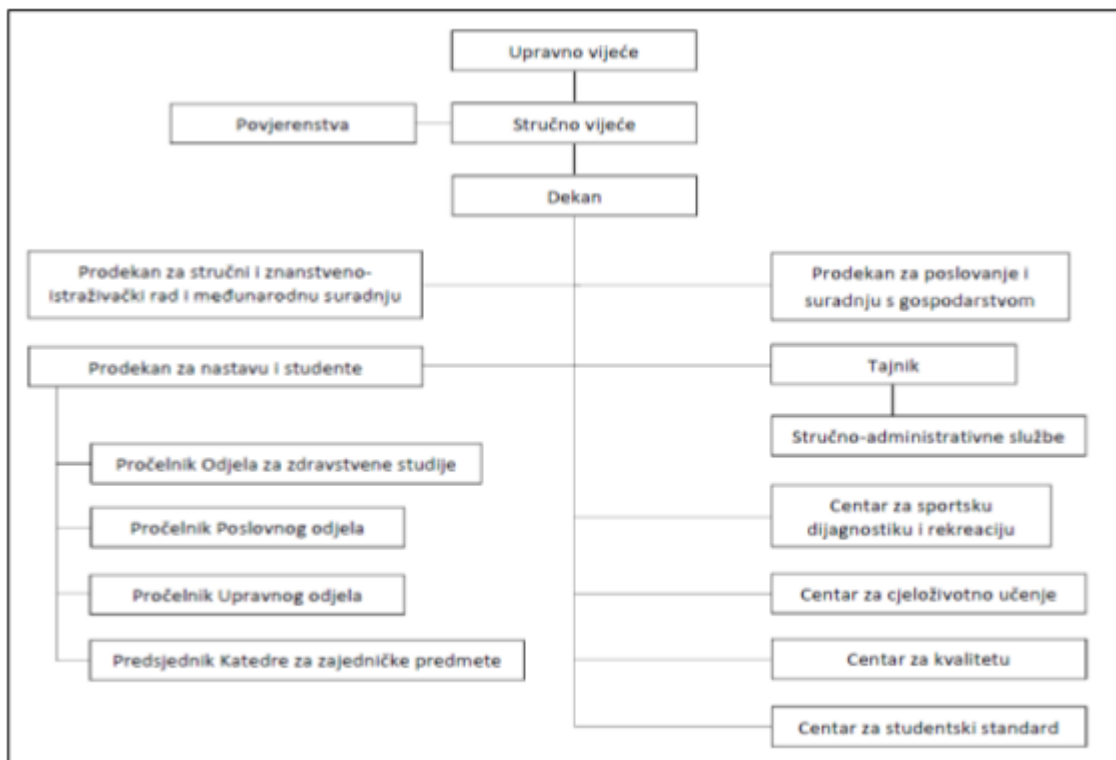
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru

ADRESA: Županijska 50, 32000 Vukovar

DEKAN: dr. sc. Željko Sudarić, v. pred.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



Slika 1. Unutarnji ustroj Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru

STUDIJSKI PROGRAMI:

Trgovina - preddiplomski stručni studij

Upravni studij - preddiplomski stručni studij

Fizioterapija - preddiplomski stručni studij

Preventivna fizioterapija – specijalistički diplomski stručni studij

STUDENTI:

Tablica 3.1. Broj studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Trgovina (492)	153	84
Upravni studij (493)	123	147
Fizioterapija (494)	207	189
Preventivna fizioterapija (495)	44	7
Ukupno	527	427

BROJ NASTAVNIKA:

Tablica 4.1.b Struktura osoblja – ZA VELEUČILIŠTA I VISOKE ŠKOLE u tekućoj akademskoj godini

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu		Zaposleni u kumulativnom i nepunom radnom odnosu		Vanjski suradnici	
	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost
Profesori visoke škole u trajnom zvanju	1	56	-	-	-	-
Profesori visoke škole	2	52	-	-	-	-
Viši predavači	15	46,27	-	-	8	47,5
Predavači	8	40,5	-	-	10	41,6
Lektori	-	-	-	-	-	-
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	-	-	5	56,2
Redoviti profesori	-	-	-	-	7	57,71
Izvanredni profesori	-	-	-	-	6	43,33
Docenti	-	-	-	-	11	46,82
Stručni suradnici	-	-	-	-	-	-
Asistenti	-	-	-	-	18	36,06

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Veleučilište „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru osnovano je Uredbom Vlade Republike Hrvatske od 22. srpnja 2005. god.

Prva generacija studenata imala je mogućnost na Veleučilištu izabrati pohađanje nastave na trogodišnjim preddiplomskim stručnim studijima „Fizioterapija“ i „Upravni studij“ te na dvogodišnjem preddiplomskom stručnom studiju „Trgovina“ (dopusnica za izvođenje stručnih studija).

Prema mjestu prebivališta, iz Vukovara je dolazilo 67 studenata, iz ostalih mjesta Vukovarsko-srijemske županije 116 studenata, a izvan županije 38 studenata. Potrebno je istaknuti kako je Veleučilište temeljem sporazuma sa Sveučilištem u Splitu preuzelo održavanje nastave u svojim prostorima za oko 150 studenata 2. i 3. studijske godine koji su dotad pohađali njihove dislocirane stručne programe. Veći dio nastave 2005./2006. i 2006./2007. izvodili su nastavnici sa Sveučilišta

J. J. Strossmayera iz Osijeka, posebice nastavnici s Pravnog, Ekonomskog i Medicinskog fakulteta, kao vanjski suradnici na temelju sporazuma o suradnji.

Tijekom 2007. i 2008. god. na Veleučilištu se zapošljava veći broj nastavnog osoblja (asistenata i predavača) koji čine okosnicu razvoja nastavnog kadra u narednom razdoblju te se u nastavu uvodi značajan broj vanjskih suradnika izabranih na Veleučilištu u naslovna nastavna i suradnička zvanja. Prva generacija izvanrednih studenata upisuje se na preddiplomske stručne studije „Trgovina“ i „Upravni studij“ 2007./2008., odnosno na preddiplomski stručni studiji „Fizioterapija“ 2008./2009. Iste akademske godine otvoren je dislocirani preddiplomski stručni studiji „Fizioterapija“ u Pregradi koji je upisalo 35 redovitih studenata. Nažalost, uslijed objektivnih okolnosti i nedostatnih kadrovskih kapaciteta održavanje nastave prekinuto je nakon odslušane ak. god. 2013./2014., a preostali upisani studenti dobili su mogućnost prijelaza i završetka studija na Veleučilištu u Vukovaru i Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu. Studijski programi s kojima je započelo djelovanje Veleučilišta 2005. god. doživjeli su neophodne izmjene i dopune tijekom vremena u cilju njihovog što boljeg usklađivanja sa zahtjevima struke i tržišta rada. Tako su primjerice izvedene izmjene i dopune dotad dvogodišnjeg stručnog studijskog programa „Trgovina“ čime je on prerastao u trogodišnji preddiplomski stručni studiji „Trgovina“ s 180 ECTS bodova. Istovremeno, započeli su prvi razgovori o pokretanju dvogodišnjeg specijalističkog diplomskog studija u području biomedicine koji bi bio logičan nastavak na preddiplomski stručni studij „Fizioterapija“. Specijalistički diplomski stručni studij „Preventivna fizioterapija“ u trajanju od dvije godine (180 ECTS) dobio je dopusnicu 2016. god., a prva generacija studenata upisana je 2016./2017. Osim studijskih programa, na Veleučilištu djeluju Centar za traumu i fitness osnovan 2008. god. koji je preimenovan u Centar za sportsku dijagnostiku i rekreaciju tijekom 2016. god., Centar za cjeloživotno učenje osnovan 2009. god., Studentski poduzetnički inkubator osnovan 2014. god. te Centar za kvalitetu i Centar za studentski standard koji su osnovani 2016. godine. Veleučilište je tijekom vremena postupno razvijalo i izgrađivalo kapacitete i na drugim područjima od značaja za rad visokoobrazovne ustanove. Tako je primjerice potpisana povelja Erasmus Extended University Charter – Student placement only za razdoblje od 2012. do 2014. god., odnosno povelja Erasmus Charter for Higher Education za razdoblje od 2014. do 2020. god. čime su stečeni preduvjeti za razvoj međunarodne suradnje i mobilnosti. Usvajanjem temeljnih dokumenata i ustrojem sustava za administriranje ERASMUS+ programa tijekom 2014. i 2015. započinje sustavna provedba dolaznih i odlaznih mobilnosti. Veliki iskorak u području studentskog standarda, odnosno smještaja studenata napravljen je izgradnjom studentskog doma. Projekt izgradnje studentskog doma u Vukovaru prijavljen je na natječaj 2016. godine. Radovi na izgradnji započeli su polaganjem kamena temeljca 13. rujna 2017. god., a svečano otvorenje studentskog doma „Leopold“ upriličeno je 13. studenog 2018. god. u nazočnosti visokih državnih i lokalnih uzvanika te brojnih studenata i gostiju.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Dobra prostorna i tehnička opremljenost
2. Motivirano nastavno osoblje i studenti
3. Vodstvo s vizijom i poduzetničkim duhom
4. Dobra povezanost institucije s lokalnom zajednicom i alumnijima.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Ishodi učenja u potpunosti ne osiguravaju suvremenost studijskih programa
2. Preveliko oslanjanje na vanjske suradnike
3. Preopterećenost nastavnika – izvan-institucionalni angažmani nastavnika
4. Nezadovoljavajuća međunarodna suradnja (Erasmus, projekti)
5. Cjeloživotno obrazovanje.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Interakcija i kohezija različitih tijela, poput alumnija, vanjskih dionika i stručnih udruženja s Veleučilištem, nastavnicima i osobljem.
2. Oblikovanje i usklađivanje kompetencija potrebnih na tržištu rada i u lokalnoj zajednici u suradnji s vanjskim dionicima te visoka razina zadovoljstva svih dionika.
3. Inovacijski laboratorij u kojem studenti trebaju odgovoriti na izazove tržišta i lokalne zajednice.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Visoko učilište kontinuirano radi na uvođenju i poboljšanju internog sustava poboljšanja kvalitete. Središnja točka osiguranja kvalitete je Odbor za kvalitetu, a Visoko je učilište osnovalo i Centar za kvalitetu koje bi trebalo biti centralno tijelo koje prikuplja i obrađuje podatke. Centar, nažalost, nema kapacitet za sustavno bavljenje razvojem politike kvalitete s obzirom na to da ima samo jednog člana koji ujedno obavlja i funkciju prodekana, pa je upitno koliko se Centar može sustavnije baviti razvojem kvalitete Visokog učilišta.

Visoko učilište poduzelo je aktivnosti kako bi implementiralo većinu preporuka iz prethodnog ciklusa reakreditacije iako postoje i preporuke koje još uvijek nisu ispunjene. Visoko učilište razvija etičku infrastrukturu kako bi poduprlo akademski integritet i slobodu istraživanja. Međutim, pred navedenim ustrojstvenim jedinicama nije bilo službenih postupaka na temelju povrede kodeksa odnosno pravilnika.

Sve potrebne informacije dostupne su na mrežnim stranicama Visokog učilišta, na kojima se redovito objavljuju informacije o svim aktivnostima. Samo je minimalna količina informacija objavljena na engleskom jeziku kako bi se potencijalni partneri i studenti iz inozemstva mogli informirati o važnim aktivnostima i studijskim programima.

U dokumentima Visokog učilišta navedena je jasna vizija i misija te povezane aktivnosti koje odražavaju važnu ulogu ustanove u lokalnoj zajednici. Postoje određeni programi cjeloživotnog obrazovanja, no nema jasnog strateškog plana ili jasno definiranih aktivnosti kojima bi Visoko učilište osiguralo svoju ulogu u cjeloživotnom obrazovanju. Visoko bi učilište u suradnji s alumnijima moglo organizirati određene programe cjeloživotnog obrazovanja. Također, Visoko učilište ima dobre međunarodne strateške partnere i moglo bi u suradnji s njima razviti združene Erasmus programe cjeloživotnog učenja.

Preporuke za poboljšanje

- usvojiti jasan i provediv akcijski plan s točno definiranim aktivnostima, nositeljima aktivnosti i datumima realizacije za poboljšanje kvalitete i otklanjanje nedostataka iz evaluacijskog izvješća
- nastaviti započetim smjerom reformi i jačanjem sustava kvalitete, posebno razvojem kapaciteta Centra za kvalitetu uključivanjem barem jednog člana administrativnog osoblja koje radi na prikupljanju i obradi provedenih anketa u svrhu razvoja projekata, poboljšanja kvalitete institucije i sl.
- na temelju podataka koje prikuplja i obrađuje Centar za kvalitetu izraditi jasne rezultate koji će biti javno dostupnim svim dionicima. Na taj način zatvara se krug osiguranja

kvalitete te svi dionici mogu dobiti jasan uvid u akcije koje su poduzete u svrhu unaprjeđenja kvalitete.

- pokrenuti redovitu analizu unutarnje prosudbe SOK-a svake dvije godine, kako je i predviđeno Priručnikom za osiguravanje kvalitete, a kako bi se kontinuirano radilo na kvaliteti institucije
- u obrazovne programe Visokog učilišta uvrstiti određene obrazovne aktivnosti te obuku osoblja o etičkim pitanjima
- uspostaviti funkcionalnu mrežnu stranicu Visokog učilišta barem na jednom svjetskom jeziku (preporuka engleski jezik). Funkcionalna mrežna stranica podrazumijeva sve rubrike i većinu sadržaja u njima dostupnih na stranom jeziku.
- izraditi jasan plan privlačenja lokalnih partnera s kojima bi razvijali zajedničke projekte
- uvrstiti kolegij iz područja inovacija i poduzetništva u studijski program
- uključiti kolegij iz područja inovacija i poduzetništva u provedbu lokalnih projekata
- usvojiti i provesti održiv i realističan akcijski plan razvoja programa cjeloživotnog obrazovanja
- razviti programe cjeloživotnog učenja, barem jedan iz svakog područja iz kojih se izvode studijski programi na Visokom učilištu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Veleučilište "Lavoslav Ružička" izvodi tri preddiplomska stručna studija: Trgovina (područje društvenih znanosti, polje ekonomija), Upravni studij (područje društvenih znanosti, polje pravo) i Fizioterapija (područje biomedicine i zdravstva, polje kliničke medicinske znanosti) i jedan specijalistički diplomski stručni studij Preventivna fizioterapija (područje biomedicine i zdravstva, polje kliničke medicinske znanosti).

Svi studijski programi upisuju redovne i izvanredne studente u skladu s upisnim kvotama i za sve studijske programe odobrene su dopusnice (Samoanaliza). Svi studijski programi usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta i trenutnim potrebama tržišta rada (Strategija razvoja Veleučilišta "Lavoslav Ružička") i izvode se u skladu s Pravilnikom o studiranju.

Visoko učilište osiguralo je postizanje ishoda učenja na studijskim programima. Ishodi učenja nisu usklađeni na razini studijskih programa i predmeta. Ishodi učenja ne obuhvaćaju u cijelosti međunarodne standarde i ne osiguravaju u cijelosti suvremenost programa i preporuke međunarodnih propisa i strukovnih organizacija.

Razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programima nisu sustavne (Povjerenstvo za periodično praćenje i reviziju studijskih programa; Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa). Visoko učilište uredilo je pitanja prakse kao sastavnog dijela studijskih programa Pravilnikom o stručnoj praksi. Visoko učilište provelo je anketiranje studenata i alumnija te provelo analizu studentskog opterećenja (primjer izvješća za 2018. godinu).

Primjenjuje se Pravilnik o studiranju, provode se ispiti i završni radovi. U razgovorima sa studentima i nastavnicima očigledno je da se primjenjuju minimalni standardi ocjenjivanja. Što se tiče ocjenjivanja precizni kriteriji ocjenjivanja nisu predstavljeni i opisani.

Preporuke za poboljšanje

- unaprjeđenje studijskih programa, otvaranje mogućnosti drugih studijskih programa na preddiplomskoj razini prema potrebama tržišta rada (primjerice iz područja informatike, primaljstva) i na diplomskoj razini (primjerice Upravni studij)
- povezivanje dijela studijskih programa za zajedničko izvođenje
- revidirati ishode učenja po predmetima u odnosu na programske ishode
- isključiti predmete koji nisu usklađeni s programskim ishodima, temeljito analizirati sadržaje predmeta i isključiti ponavljanje istih tematskih sadržaja kroz više različitih predmeta
- preciznije formulirati ishode učenja na razini studijskih programa uzimajući u obzir moderne trendove razvoja obrazovanja za pojedini studijski program
- provesti usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem
- analizirati potrebu izrade novih programa za postojeće preddiplomske studijske programe prema standardima i međunarodnim preporukama, a u odnosu na tržište rada prema projekciji za razdoblje od 2020. god.
- intenzivno započeti s radom Povjerenstva za periodično praćenje i reviziju studijskih programa
- unaprjeđenje partnerstva s novim partnerskim ustanovama za provođenje stručne i kliničke prakse u skladu s preporukama i smjernicama obrazovanja za svaki studijski program

- unaprijeđenje rada s mentorima, suradnicima na partnerskim ustanovama putem edukacije mentora o nastavnom procesu i potrebama usklađenim s kompetencijama i ishodima učenja
- evidentirane izmjene studijskih programa i analize njihove svrsishodnosti potrebno je uključiti u akcijske planove i konkretnije primijeniti u daljnjim inačicama studijskih programa
- intenzivno započeti s radom Povjerenstva za periodično praćenje i reviziju studijskih programa
- izraditi precizne kriterije ocjenjivanja ispita.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Tekst javnog natječaja sadrži sve podatke potrebne za upis. Upisni kriteriji jasno su navedeni na mrežnim stranicama.

Visoko učilište jamči poučavanje usmjereno na studente. Visoko učilište ima sustav mentoriranja studenata. Studenti su upoznati sa sustavom, a mentori su pristupačni i lako dostupni. Tijekom posjeta predavanjima Povjerenstvo je vidjelo primjenu prikladnih nastavnih metoda u skladu s navedenim ishodima učenja. Nastavne metode odgovarajuće su i raznovrsne, poput istraživačkog učenja, individualnog i grupnog učenja, suradničkog i problemskog učenja. Stručno povjerenstvo impresionirano je inovacijskim laboratorijem i studentskim projektima čiji je cilj odgovoriti na potrebe lokalne zajednice. Povjerenstvo je upoznato sa sustavom karijernog savjetovanja te impresionirano načinom na koji Visoko učilište surađuje s vanjskim dionicima kako bi se osigurala kvaliteta i usklađivanje s potrebama tržišta i zajednice.

Povjerenstvu je rečeno da postoji neformalan sustav podrške za studente s invaliditetom. Imenovana je Erasmus koordinatorica i potpisani su neki partnerski sporazumi u okviru programa Erasmus+. Dostupan je nastavni plan te prijevod studijskog programa na engleski jezik. Međutim, program Erasmus+ nije dovoljno razvijen kada je riječ o zanimanju studenata za aktivno uključivanje u programe studentske razmjene. Ne postoje moduli za studente iz inozemstva koji bi se izvodili na engleskom jeziku, kao ni mogućnosti e-učenja ili digitalni sustavi za pohranu i pristup obrazovnim sadržajima.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti inicijalni motivacijski razgovor pri prijavi studenata za studij; uvesti kriterije za vrednovanje temeljne motivacije studenata kako bi se smanjio broj ispisanih studenata

- uvesti bolje metode analize studentskih rezultata i oblikovati jasne aktivnosti za poboljšanje uspješnosti u studiranju na razini pojedinaca, skupina i studijskih programa
- formalizirati kriterije koji će biti lako dostupni i razumljivi studentima, nastavnicima i ostalima, a koji se odnose na nastavne metode te posebice na kriterije vrednovanja svih ispita. Primjerice, kriteriji za praktične ispite postoje, no ne i u pisanom obliku koji bi bio dostupan i jasan svim studentima i nastavnicima, a posebice vanjskim suradnicima.
- svim studentima dati priliku stjecanja iskustva u inoviranju i stjecanju vještina uključivanjem inovacijskog laboratorija u sve studijske programe (to se može učiniti ugrađivanjem projektnog učenja, inovacija i poduzetništva u sve studijske programe); uključiti sve studente s različitih studijskih programa u projekte kojima se ispunjavaju potrebe lokalne zajednice i tvrtki
- osigurati dostupnost resursa za osuvremenjivanje nastavnih metoda primjenom npr. e-učenja i kombiniranih kolegija
- uvesti i objaviti jasne postupke i metode podrške studentima u obliku psihološkog ili pedagoškog savjetovanja, podrške studentima s invaliditetom ili poteškoćama u učenju; to ne znači da Visoko učilište treba imati vlastite zaposlenike za te poslove, već bi moglo uspostaviti suradnju s drugim ustanovama ili obučiti postojeće osoblje kako se nositi s izazovima studenata s posebnim potrebama
- studentima s invaliditetom osigurati pristup svim prostorima Visokog učilišta
- učlaniti se u postojeća međunarodna tijela za svaki od studijskih programa kako bi se zajamčila kvaliteta sadržaja programa i nastavnih metoda te povećala mogućnost za kvalitetniju stratešku suradnju s međunarodnim ustanovama; to bi se također moglo postići sklapanjem ciljanih strateških partnerstava u okviru Erasmusa za svaki studijski program
- provoditi više aktivnosti za poticanje studenata na stjecanje međunarodnog iskustva sudjelovanjem u programu razmjene Erasmus; provoditi više aktivnosti u koje će biti uključeni studenti s iskustvom sudjelovanja u Erasmusu kako bi motivirali ostale studente
- uvesti module na engleskom jeziku za studente iz inozemstva te rabiti mogućnosti e-učenja i digitalnih sustava za pristup obrazovnim sadržajima; takvi bi se moduli mogli razviti u suradnji sa strateškim partnerima u okviru Erasmusa
- formalizirati podršku studentima iz inozemstva u procesu učenja te stimulirati nastavno osoblje za stjecanje odgovarajuće razine kompetencije za održavanje nastave i podršku studentima iz inozemstva
- osigurati da sve potrebne informacije (podaci o studijskim programima, prijevodi ishoda učenja i nastavnih materijala na engleski jezik) o pojedinim modulima i kolegijima također budu dostupne na mrežnim stranicama

- preispitati postupke ocjenjivanja za sve predmete; izraditi kvalitativne službene kriterije u pisanom obliku za svaki predmet, uključiti ih u nastavni plan i program te objaviti na mrežnim stranicama
- omogućiti nastavnicima, a posebice vanjskim suradnicima, unapređivanje nastavnih i ispitivačkih vještina, primjerice organiziranjem obuke za nastavnike ili uvođenjem mogućnosti istorazinskog vrednovanja nastavnika
- potaknuti i osnažiti aktivnosti Alumni udruge, izraditi godišnji plan aktivnosti kako bi se prikupile korisne informacije s tržišta rada te na temelju toga provesti poboljšanja studijskih programa i planiranja karijera postojećih studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Na instituciji je ukupno zaposleno 26 nastavnika, a u izvođenju nastave sudjeluje i 65 vanjskih suradnika. Iako je omjer između nastavnika i studenata u okviru propisanog standarda, u budućnosti će trebati voditi računa da ne prijeđe propisanu kvotu. Na jednog zaposlenog u instituciji dolazi 2,5 vanjskih suradnika, a udio izdataka za intelektualne usluge vrlo je visok i iznosi oko 45 % rashoda za plaće. Izvođenje sva tri studijska programa u velikoj se mjeri oslanja na angažman vanjskih suradnika u nastavi. Vanjski suradnici ne sudjeluju samo kao ispomoć nositeljima kolegija, nego su i formalni nositelji i to na sva tri studijska programa, što je suprotno odredbi čl. 11/2 Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa te reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10).

Postupci izbora i napredovanja nastavnika obavljaju se temeljem važećih propisa. U tom pogledu nisu uočene nepravilnosti. Visoko učilište ima razvijen sustav podrške nastavnicima u profesionalnom razvoju. Nastavnici imaju mogućnost korištenja slobodne studijske godine, kao i sudjelovanje u programima mobilnosti (ERASMUS). U 2017. godini po nastavniku na stručno usavršavanje utrošeno je skoro 2.900 kn, dok je u 2018. taj iznos smanjen na prosječno 2.200 kn. Visoko učilište trenutno raspolaže s 1.300 m² prostora od čega 462m² otpada na predavaonice, 313 m² na laboratorije/praktikume, 131 m² informatičke učionice, 30 m² prostorija za studente i 364 m² nastavničkih kabineta. U suradnji s lokalnom zajednicom Visoko učilište planira preseljenje u novi, znatno veći prostor (7.000 m² bruto površine). Projekt se trenutno nalazi u fazi provedbe i financira se velikim dijelom iz strukturnih i investicijskih fondova EU. Planirano vrijeme dovršetka projekta je 31. prosinca 2020. Knjižnica je smještena na 255 m² prostora i raspolaže sa skromnih 127 naslova udžbenika i ukupno 5.458 naslova u knjižnici. U strukturi prihoda Visokog učilišta najveći dio prihoda (cca 70 %) dolazi iz proračuna jedinice lokalne

samouprave, dok preostali dio prihoda dolazi iz državnog proračuna (cca 25 %) te studentskih školarina i drugih izvora (preostalih 5 % prihoda).

Preporuke za poboljšanje

- povećati udio vlastitog nastavnčkog kadra u odnosu na broj vanjskih suradnika kako bi se dodatno ojačao kapacitet institucije
- razmotriti i realizirati mogućnosti zapošljavanja nastavnika u kumulativnom radnom odnosu kako bi se i na taj način povećao broj vlastitih nastavnika
- voditi računa da omjer između stalno zaposlenih nastavnika i studenata ne prijeđe propisanu razinu (1:30) s obzirom na to da je sadašnja razina (1:28,48) približila propisanom standardu
- osigurati da najkompetentniji nastavnici budu nositelji predmeta na svim studijima koje institucija izvodi
- osigurati da su nositelji kolegija isključivo zaposlenici institucije sukladno čl. 11/2 Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa te reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10)
- osigurati da su vanjski suradnici ispomoć u izvođenju kolegija na studijskim programima, a ne samostalni izvoditelji kolegija te ići prema tome da vanjski suradnici ne izvode više od 50 % nastave na pojedinom kolegiju
- provoditi obavezni i redoviti trening razvoja pedagoško-didaktičkih vještina za vanjske suradnike koji ne dolaze iz akademske zajednice
- sustavno raditi na privlačenju najboljih kadrova za rad u nastavi
- prije pokretanja novih studijskih programa smanjiti broj vanjskih suradnika i povećati broj vlastitog nastavnog osoblja tako da omjer vlastitih nastavnika prema vanjskim suradnicima bude maksimalno 1:1,5 umjesto sadašnjih 1:2,5
- razmisliti o tome da se prilikom izbora novih zaposlenika propišu i dodatni kriteriji kako bi se povećala kvaliteta nastavnog kadra
- povećati iznos za stručno usavršavanje vlastitih zaposlenika i razviti strategiju uključivanja nastavnika u stručno usavršavanje
- razvijati sustav međusobnog sustava ocjenjivanja nastavnika
- povećati broj nastavnika i vanjskih suradnika koji sudjeluju u programima pedagoško-didaktičkih kompetencija
- dovršiti preseljenje u novi objekt

- osigurati pristup studentima s invaliditetom u sve dijelove postojećeg objekta
- osigurati razmjenu odnosno pretplatiti se na znanstveno-stručne časopise koji pokrivaju znanstvene discipline iz kojih Visoko učilište izvodi studijske programe (npr. zbornici pravnih fakulteta u Hrvatskoj, Hrvatska i komparativna javna uprava, Ekonomski pregled, Anali Hrvatskog politološkog društva i slični časopisi koji pokrivaju područja iz kojih se izvode studiji)
- diverzificirati izvore financiranja
- povećati broj stručnih projekata koje Visoko učilište radi za gospodarstvo i na taj način povećati vlastite prihode
- razviti programe cjeloživotnog obrazovanja i stručnog usavršavanja za privatni i javni sektor u okruženju te iz toga generirati dio vlastitih sredstava.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Sudjelovanjem na raznim međunarodnim znanstveno-stručnim konferencijama i sastancima, nastavnici Veleučilišta imaju priliku promovirati svoja postignuća i rezultate rada.

Veleučilište redovito prati događanja u lokalnoj zajednici i šire, kao i trendove na tržištu rada.

Preporuke za poboljšanje

- poticati nastavnike na objavljivanje više nastavnih materijala za studente (udžbenika, analiza slučaja i drugih nastavnih materijala, a ne samo PowerPoint prezentacija)
- kada je riječ o poslovnom i upravnom odjelu, potrebno je objavljivati više članaka i rezultata istraživanja u priznatim međunarodnim stručnim časopisima
- vršiti prijenos znanja projektima cjeloživotnog učenja u suradnji s vanjskim dionicima, kao i novim stručnim projektima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete

Analiza

Visoko učilište kontinuirano radi na uvođenju i poboljšanju internog sustava poboljšanja kvalitete. Prvi pravilnik o osiguranju kvalitete donesen je 2010. godine, a danas je sustav kvalitete Visokog učilišta uređen s nekoliko službenih dokumenata (Politika kvalitete, Strategija osiguranja kvalitete, Pravilnik o osiguranju kvalitete te Priručnik za osiguranje kvalitete). Posljednje izvješće o internom sustavu kvalitete datira iz siječnja 2015. godine.

Središnja točka osiguranja kvalitete je Odbor za kvalitetu, a Visoko je učilište osnovalo i Centar za kvalitetu. Centar, nažalost, nema kapacitet za sustavno bavljenje razvojem politike kvalitete s obzirom na to da ima samo jednog člana koji ujedno obavlja i funkciju prodekana, pa je upitno koliko se Centar može sustavnije baviti razvojem kvalitete Visokog učilišta. Odbor za kvalitetu ima devet članova, redovito se sastaje (u pravilu, tri puta godišnje) i zapisnici sa sjednica dostupni su na mrežnim stranicama Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- usvojiti jasan i provediv akcijski plan za poboljšanje kvalitete i otklanjanje nedostataka iz evaluacijskog izvješća
- izvješće o unutrašnjoj prosudbi kvalitete raditi svake dvije godine kako bi se kontinuirano radilo na kvaliteti institucije
- nastaviti započetim smjerom reformi i jačanjem sustava kvalitete, posebno razvojem kapaciteta Centra za kvalitetu (uključivanje studenata, drugih nastavnika, razvoj projekata poboljšanja kvalitete institucije i sl.).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja

Analiza

Visoko učilište poduzelo je aktivnosti kako bi implementiralo većinu preporuka iz prethodnog ciklusa reakreditacije iako postoje i preporuke koje još uvijek nisu ispunjene.

Posljednje izvješće o unutarnjoj prosudbi SOK-a datira iz siječnja 2015. iako je predviđena dvogodišnja dinamika njegove izrade.

Preporuke za poboljšanje

- pokrenuti redovitu analizu unutarnje prosudbe SOK-a u razdoblju od svake dvije godine, kako je i predviđeno Priručnikom za osiguravanje kvalitete.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije

Analiza

Visoko učilište razvija etičku infrastrukturu kako bi poduprlo akademski integritet i slobodu istraživanja. Na razini dokumenata usvojeno je nekoliko dokumenata kao što su Etički kodeks nastavnika i suradnika kao i Etički kodeks studenata. Uz to, usvojeni su i pravilnici o stegovnoj odgovornosti nastavnika, jednako kao i studenata, a ustrojeni su i stegovni sudovi i visoki stegovni sudovi za nastavnike i suradnike, kao i za studente. Međutim, pred navedenim ustrojstvenim jedinicama nije bilo službenih postupaka na temelju povrede kodeksa odnosno pravilnika.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti dodatne obrazovne aktivnosti u studijske programe te obrazovati osoblje o etičkim temama, problematici i službenim postupcima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi)

Analiza

Visoko učilište ima vlastitu mrežnu stranicu te otvorene profile na Facebooku i Instagramu. U ožujku 2019. godine održan je Dan otvorenih vrata Visokog učilišta u trajanju od dva sata (od 11 do 13 sati) kako bi se osigurala dostupnost informacija o važnim aspektima aktivnosti i djelovanja Visokog učilišta.

Potrebne informacije dostupne su na mrežnim stranicama Visokog učilišta, na kojima se redovito objavljuju aktivnosti Visokog učilišta. Dostupne su informacije o godišnjoj konferenciji, projektima i drugim aktivnostima. Također su dostupne važne informacije o studijima i

studiranju. Povjerenstvo je utvrdilo samo jedan aspekt koji je potrebno uvrstiti i redovito ažurirati na mrežnim stranicama. Visoko učilište treba razviti određen minimalni standard kvalitete informacija kako bi privuklo međunarodne partnere i studente iz inozemstva.

Glavni i najveći nedostatak mrežne stranice Visokog učilišta je taj što su informacije dostupne isključivo na hrvatskom jeziku. Premda postoje poveznice na još dva strana jezika (engleski i njemački), povezivanjem na njih otvara se vrlo kratka brošura (pdf dokument od 20 stranica na engleskom i 12 stranica na njemačkom jeziku), koja sadrži samo osnovne informacije o Visokom učilištu. Brošura ne udovoljava kriteriju funkcionalnog sadržaja mrežne stranice na stranom jeziku. Funkcionalna mrežna stranica podrazumijeva da su sve rubrike i njihovi sadržaji dostupni na barem jednom stranom jeziku.

Visoko učilište ima otvorene profile na Facebooku i Instagramu, no, bilo bi korisno otvoriti i redovito ažurirati i profile Visokog učilišta na drugim kanalima komunikacije. To bi se moglo pokazati posebno važnim i korisnim alatom za privlačenje budućih studenata na studijske programe Visokog učilišta, kao i za redovito obavješćavanje zainteresirane javnosti za sve aktivnosti Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- uspostaviti funkcionalnu mrežnu stranicu Visokog učilišta barem na jednom svjetskom jeziku (preporuka engleski jezik). Funkcionalna mrežna stranica podrazumijeva da su sve rubrike i njihovi sadržaji dostupni na stranom jeziku.
- otvoriti i redovito koristiti profile i na drugim društvenim mrežama (npr. Twitter i slično) te na mrežnu stranicu postaviti poveznice na profile na društvenim mrežama
- pojačati aktivnosti Dana otvorenih vrata tako da to zaista bude cjelodnevni događaj, a ne samo dvosatno događanje.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge

Analiza

U dokumentima Visokog učilišta navedena je jasna vizija i misija te povezane aktivnosti koje odražavaju važnu ulogu ustanove u lokalnoj zajednici. Provode se i projekti koji imaju učinak u lokalnoj zajednici. Jedan je primjer postojanje inovacijskog laboratorija. Taj je aspekt potrebno dodatno razraditi. Potrebno je privući određene lokalne inicijative i projekte i u njih aktivno uključiti studente.

Preporuke za poboljšanje

- razviti jasan plan privlačenja lokalnih partnera s kojima bi se razvijali zajednički projekti
- uvesti kolegij iz područja inovacija i poduzetništva u studijske programe

- uključiti kolegij iz područja inovacija i poduzetništva u provođenje lokalnih projekata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama

Analiza

Visoko učilište nudi vrlo ograničen broj programa cjeloživotnog obrazovanja. Provode se određene aktivnosti cjeloživotnog obrazovanja, no Visoko učilište nema jasan strateški plan ili jasno definirane aktivnosti kojima bi osiguralo svoju ulogu u cjeloživotnom obrazovanju.

Iako je osnovan Centar za cjeloživotno učenje, taj ured nije kapacitiran i ne provodi programe cjeloživotnog obrazovanja. Na mrežnim stranicama Visokog učilišta su podaci o samo jednom programu cjeloživotnog obrazovanja (Program osposobljavanja za poslove masera/maserke), ali program još nijednom do sad nije izveden.

Visoko bi učilište u suradnji s alumnijima moglo organizirati određene programe cjeloživotnog obrazovanja. Međutim, Visoko učilište nema dobro razvijena međunarodna strateška partnerstva s kojima bi moglo razvijati združene Erasmus programe cjeloživotnog učenja.

Preporuke za poboljšanje

- razviti programe cjeloživotnog učenja, barem jedan iz svakog područja iz kojih se izvode studijski programi na Visokom učilištu
- usvojiti i provesti održiv i realističan akcijski plan razvoja programa cjeloživotnog obrazovanja.

Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada

Analiza

Studijski programi: preddiplomski stručni studij Fizioterapija, Trgovina, Upravni studij i specijalistički diplomski stručni studij Preventivna fizioterapija u skladu su s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta te potrebama tržišta rada za prethodno razdoblje, odnosno usmjereni su obrazovanju i osposobljavanju visokostručnih kadrova na području društvenih znanosti i biomedicine i zdravstva.

Visoko učilište izrazilo je želju za uvođenjem novih studijskih programa, primjerice iz područja informatike, primaljstva na preddiplomskoj razini te javne uprave na diplomskoj razini. Međutim, pri analizi i donošenju odluka o uvođenju novih studija posebnu pažnju treba posvetiti nedovoljnom broju stalno zaposlenih i njihovu odnosu prema vanjskim suradnicima.

Visokom učilištu nedostaju sadržaji koji bi se zajednički izvodili za sve ili barem neke studijske programe. To se posebno odnosi na ekonomske sadržaje koji bi mogli biti korisni i studentima fizioterapije i upravnog studija.

Preporuke za poboljšanje:

- unaprijediti postojeće studijske programe
- razmatranje mogućnosti pokretanja dodatnih studijskih programa na preddiplomskoj razini (primjerice iz područja informatike, primaljstva) i na diplomskoj razini (primjerice upravni studij) staviti u kontekst postojećih kapaciteta u pogledu stalno zaposlenih nastavnika i prevelikog oslanjanja na vanjske suradnike za izvođenje postojećih studijskih programa
- povezivanje dijela postojećih studijskih programa za zajedničko izvođenje.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu

Analiza:

Ishodi učenja nisu usklađeni na razini studijskih programa i predmeta. Ishodi učenja ne obuhvaćaju u cijelosti međunarodne standarde i ne osiguravaju u cijelosti suvremenost programa i preporuke međunarodnih propisa i strukovnih organizacija (npr. preddiplomski stručni studij fizioterapije).

U svibnju 2019. Stručno vijeće usvojilo je 16 ishoda učenja preddiplomskog stručnog Upravnog studija. Većina ishoda na razini studijskog programa usmjerena je na pravne sadržaje čime se studij primarno koncipira kao svojevrsna kopija pravnog studija. Suvremena uprava utemeljena je i na pravnom pristupu, ali prilikom toga ne treba zanemariti ni uži upravni pristup kao ni druge pristupe, kao što je ekonomski, sociološki, itd. Stoga bi takav multidisciplinarni pristup trebalo slijediti i u ishodima učenja na razini cjelokupnog studijskog programa. Trenutno je samo jedan ishod posvećen “prosuđivanju djelovanja i sustava javne uprave” (ishod 8). Većina je ipak usmjerena na različite “grane prava” (ishod 1), “pravne izvore” (ishod 2), “pravnu terminologiju” (ishod 3), “kritičko prosuđivanje značaja teorije prava i države” (ishod 4), “... tumačenje prava ... pravna norma...” (ishod 5), “pravne odredbe” (ishod 6), “... pravna pitanja ... pravni problemi...” (ishod 7), “europsko, nacionalno i međunarodno pravo” (ishod 10), “pravni propis” (ishod 11), “pravna terminologija na stranim jezicima” (ishod 13). Multidisciplinarnost upravnog studija

posebno je značajna ako se u obzir uzme da je jedan od ciljeva tog studijskog programa omogućiti studentima da "... se osposobljavaju za samostalno obavljanje upravnih i pravnih poslova u tijelima državne uprave, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i drugim javnopravnim tijelima, te za samostalno obavljanje pravnih poslova u gospodarskim subjektima." (Samoanaliza). Za određivanje ishoda učenja na razini studijskog programa koristi se i po nekoliko glagola, što bi trebalo izbjegavati i trebalo bi jasnije definirati ishode učenja na razini studijskog programa.

Ishodi učenja definirani su za studijski program Trgovina i pojedinačne kolegije. Uočeno je kako su neki ishodi učenja neprecizno definirani (npr. Analizirati obilježja hrvatskog i evropskog gospodarstva).

Kolegiji bi trebali biti povezani i komplementarni kako bi se postigao željeni obrazovni profil. Na studiju Trgovine za nekoliko se kolegija navode slični ishodi učenja. Analiza ishoda učenja ne jamči postizanje, odnosno nije usklađena sa zahtjevima suvremenih studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje:

- potrebno je revidirati ishode učenja po predmetima u odnosu na programske ishode (primjer za područje Fizioterapije: koristiti preporuke ER-WCPT; dokument ER-WCPT. „Expected Minimum Competencies for an entry level Physiotherapist in the European Region of the WCPT Guidance document“, General Meeting of the European Region of the WCPT 2018. i dokument EQF. „The descriptor for the first cycle corresponds to the learning outcomes for EQF level 6“, 2005. i European Skills, Competencies and Occupations framework (ESCO)
- isključiti predmete koji nisu usklađeni s programskim ishodima, temeljito analizirati sadržaje predmeta i isključiti ponavljanje istih tematskih sadržaja kroz više različitih predmeta
- prethodno pripremiti matricu predmetnih i programskih kompetencija te je analizirati
- preciznije formulirati ishode učenja na razini studijskih programa uzimajući u obzir moderne trendove razvoja obrazovanja za pojedini studijski program
- analizirati potrebu izrade novih programa za postojeće preddiplomske studijske programe prema standardima i međunarodnim preporukama, a u odnosu na tržište rada prema projekciji za razdoblje od 2020. god.
- revidirati ishode učenja na razini studija trgovina i pojedinih kolegija kako bi ih se uskladilo s razinom studija te sa standardima – korištenje Bloomove taksonomije
- osigurati horizontalnu i vertikalnu povezanost kolegija koji su sastavni dio studijskog programa.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi

Analiza:

Visoko učilište osiguralo je postizanje ishoda učenja na studijskim programima. Primjenjuje se Pravilnik o studiranju, provode se ispiti i završni radovi. U razgovorima sa studentima i nastavnicima je očigledno da se primjenjuju minimalni standardi ocjenjivanja i da su kriteriji za postignuća poznata. U dokumentima gdje su studijski programi opisani vidi se sistematičnost. Što se tiče ocjenjivanja precizni kriteriji ocjenjivanja nisu predstavljeni i opisani. Na ovakav način nije moguće doći do objektivnih ocjenjivanja učenja.

Preporuke za poboljšanje:

- revidirati ishode učenja i primijeniti ih u nastavnom procesu
- kriterije ocjenjivanja u potpunosti unijeti u programe i to za svaki predmet koji se ocjenjuje.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija

Analiza:

Razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programom nisu sustavne. Povjerenstvo za periodično praćenje i reviziju studijskih programa nije dokumentiralo do svibnja 2019. godine postupke kada je imenovan novi sastav povjerenstva.

Visoko učilište je 2018. u suradnji s razvojnom agencijom Grada Vukovara razvilo i predložilo projekt „Provedba HKO-a na razini visokog obrazovanja“, “... koji se odnosio na razvoj novih studijskih programa kroz izradu odgovarajućih standarda zanimanja i standarda kvalifikacija.” (Samoanaliza). Međutim, projekt nije prihvaćen za financiranje.

U pogledu praćenja i revizije studijskih programa, Visoko učilište formalno je predvidjelo postojanje triju povjerenstava za periodično praćenje studijskih programa, za svaki odjel vlastito povjerenstvo. Međutim, do svibnja 2019. godine ta povjerenstva nisu poduzela praktički nikakve aktivnosti u vezi praćenja i revizije studijskih programa, pa su imenovana nova povjerenstva koja su se, u međuvremenu, konstituirala i usvojila vlastite smjernice rada.

Usprkos navedenom, nisu jasno evidentirani postupci povezivanja i dobivanja povratnih informacija od studenata i vanjskih dionika u pogledu unaprjeđenja studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje:

- evidentirane izmjene studijskih programa i analize njihove svrsishodnosti potrebno je uključiti u akcijske planove i konkretnije primijeniti u daljnjim inačicama studijskih programa
- intenzivno započeti s radom Povjerenstva za periodično praćenje i reviziju studijskih programa na sva tri studijska odjela Visokog učilišta.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem**Analiza:**

Visoko učilište provelo je anketiranje studenata i alumna te analizu povezanu sa studentskim opterećenjem uputilo Odboru za kvalitetu i Stručnom vijeću na daljnje postupke. Novo Povjerenstvo za periodično praćenje i reviziju studijskih programa započelo je s radom u svibnju 2019. godine, stoga će analiza usklađenosti ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem biti provedena.

Preporuke za poboljšanje:

- provesti usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem
- analizirati i upoznati studente i nastavnike s povratnim informacijama, evidentirati raspodjelu ECTS bodova i dodatno analizirati ECTS bodove stečene praktičnom nastavom.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa**Analiza:**

Visoko učilište uredilo je pitanja prakse kao sastavnog dijela studijskih programa Pravilnikom o stručnoj praksi. Stručna praksa uređena je Pravilnikom o stručnoj praksi koji je donesen 2011. godine za Poslovni i Upravni odjel, te Pravilnikom o kliničkoj praksi na Odjelu za zdravstvene studije. Studenti imaju dovoljan broj sati stručne prakse koja se, ovisno o profilu pojedinog studija, izvodi na adekvatan način.

Visoko učilište ima potpisanih 30 ugovora za obavljanje stručne prakse, od čega studenti poslovnog odjela mogu obavljati praksu u 23 organizacije, a studenti upravnog studija u njih 14. Studenti Odjela zdravstvenih studija imaju više sati stručne i kliničke prakse, što je razumljivo s

obzirom na cilj i ishode učenja studijskih programa Fizioterapija i Preventivna fizioterapija. Stručna praksa valorizirana je kroz odgovarajuće ECTS bodove.

Preporuke za poboljšanje:

- unaprjeđenje partnerstva s novim partnerskim ustanovama za provođenje stručne i kliničke prakse, a u skladu s preporukama i smjernicama obrazovanja za svaki studijski program
- unaprjeđenje rada s mentorima, suradnicima na partnerskim ustanovama putem edukacije mentora o nastavnom procesu i potrebama usklađenim s kompetencijama i ishodima učenja.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju

Analiza

Na temelju dostupnih dokumenata i razgovora s različitim dionicima, kao što su studenti, nastavnici i ostali, Povjerenstvo je steklo dobar dojam o upisnom postupku. Kriteriji su jasno definirani u dokumentima, kao što su Statut i Pravilnik o studiranju, koji su Povjerenstvu dani na uvid.

Tekst javnog natječaja također je dan na uvid članovima Povjerenstva, a naveden je i u Samoanalizi u obliku poveznice. Tekst javnog natječaja sadržava sve podatke važne za upis, kao što su kvote, uvjeti upisa za studente koji su dužni polagati maturu i kandidate koji su završili srednju školu prije 2010. godine te nisu dužni polagati maturu, postupak odabira kandidata, kriteriji odabira, dokumenti koje je potrebno priložiti, rokovi prijave, vrijeme upisa za odabrane kandidate, sudjelovanje u troškovima studija i dr.

Tekst natječaja bio je dostupan članovima Povjerenstva tijekom posjeta. Kriteriji su jasni i transparentni studentima. Kriteriji za prijavu studenata jasno su definirani te navedeni i na mrežnim stranicama kako bi bili lako dostupni, što je potvrđeno i u razgovoru sa studentima.

Kriteriji za upis u višu godinu studija definirani su odlukama Stručnog vijeća o uvjetima upisa u višu godinu i ponavljanju godine za sve studijske programe. Ti su kriteriji objavljeni na mrežnim stranicama i javno su dostupni.

Članovi Povjerenstva analizirali su postotak ispisa sa studija tijekom sastanka s upravom (dekanom i prodekanima) i na temelju podataka iz tablica u Samoanalizi (Tablica 3.3. i 3.4.). Postoji i analiza razloga ispisa sa studija nakon prve godine studija. Glavni su razlozi osobne (nedostatak motivacije) ili financijske prirode (dokaz: zahtjevi studenata). Potrebno je uspostaviti rane mehanizme prevencije problema ispisa sa studija.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti inicijalni motivacijski razgovor pri prijavi studenata za studij; uvesti kriterije za vrednovanje temeljne motivacije studenata kako bi se smanjio broj ispisanih studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata

Analiza

Tijekom razgovora sa studentima i nastavnicima, kao i u Samoanalizi, Povjerenstvu je predstavljen sustav mentoriranja studenata. Visoko učilište ima sustav mentorstva na svim godinama studija. Studenti su upoznati s tom mogućnošću, a mentori su pristupačni i lako dostupni. Iz postojećih dokumenata Povjerenstvo nije imalo jasan uvid u konkretne aktivnosti koje se provode u okviru postojećeg sustava na individualnoj ili grupnoj razini, kao ni to je li na temelju rezultata sustava mentorstva unaprjeđena nastava i sadržaji pojedinog studijskog programa.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti bolje metode analize studentskih rezultata i oblikovati jasne aktivnosti za poboljšanje uspješnosti u studiranju na razini pojedinaca i skupina
- uvesti bolje metode analize studentskih rezultata i oblikovati jasne aktivnosti za poboljšanje tih rezultata na razini nastave i studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta

Analiza

Tijekom posjeta predavanjima Povjerenstvo je svjedočilo primjeni prikladnih nastavnih metoda u skladu s navedenim ishodima učenja. Nastavne metode odgovarajuće su i raznovrsne, poput istraživačkog učenja, individualnog i grupnog učenja, suradničkog i problemskog učenja. Stručno povjerenstvo impresionirano je inovacijskim laboratorijem i studentskim projektima kojima je cilj odgovoriti na potrebe lokalne zajednice. Međutim, ta vrsta učenja nije zastupljena u jednakoj mjeri na svim studijskim programima. Povjerenstvo je tijekom posjeta prepoznalo veliki potencijal takvih nastavnih metoda, koje mogu poslužiti kao primjer dobre prakse. Povjerenstvo nije dobilo uvid u primjenu suvremenih metoda kao što je e-učenje. Takav način učenja mogao bi učinkovitije motivirati učenike, povećati njihovu razinu odgovornosti i neovisnosti u procesu učenja. Time bi se također mogli smanjiti troškovi održavanja nastave. Na

taj bi se moglo smanjiti nastavno opterećenje i nastavnicima više vremena osigurati za profesionalni razvoj.

Preporuke za poboljšanje

- formalizirati kriterije koji su lako dostupni i jasni studentima, nastavnicima i ostalima, a koji se odnose na nastavne metode te posebice na kriterije vrednovanja svih ispita; primjerice, kriteriji za praktične ispite postoje, no nisu oblikovani u pisanom obliku koji bi bio dostupan i jasan svim studentima i nastavnicima, a posebice vanjskim suradnicima
- dati svim studentima priliku da steknu iskustvo u inoviranju i stjecanju vještina uključivanjem inovacijskog laboratorija u sve studijske programe
- uključiti sve studente s različitih studijskih programa u projekte kojima se ispunjavaju potrebe lokalne zajednice i tvrtki
- uvesti inovirano projektno učenje u sve studijske programe
- uvesti kolegij iz područja inovacija i poduzetništva kao sastavni dio svakog studijskog programa i u njegovo izvođenje uključiti inovacijski poduzetnički laboratorij
- osigurati vrijeme i dostupnost resursa za osuvremenjivanje nastavnih metoda poput e-učenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima

Analiza

Povjerenstvo je upoznato s postojećim sustavom karijernog savjetovanja te impresionirano načinom na koji Visoko učilište surađuje s vanjskim dionicima kako bi se osigurala kvaliteta i usklađivanje s potrebama tržišta i zajednice. Primjerice, studenti obavljaju praksu u lokalnim tvrtkama, što im omogućuje izravan pristup razvoju karijere.

Uspostavljen je sustav mentorstva i opisan u Pravilniku o mentorskom radu nastavnika. Tijekom razgovora sa studentima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da postoje jasni dokazi za postojanje mentorskog sustava.

Tijekom posjeta i razgovora s upravom, nastavnicima i studentima, Povjerenstvo je saznalo da je na Visokom učilištu bilo samo dvoje studenata s invaliditetom i poteškoćama u učenju. Nije uspostavljena jasna službena procedura niti su zaduženi određeni djelatnici koji bi pružali potporu toj skupini studenata.

Preporuke za poboljšanje

- uspostaviti jasne procedure i metode podrške studentima u obliku psihološkog ili pedagoškog savjetovanja. To ne znači da Visoko učilište treba imati vlastite zaposlenike za

te poslove, već bi moglo uspostaviti suradnju s drugim ustanovama ili obučiti postojeće osoblje kako se nositi s izazovima studenata s posebnim potrebama.

- uspostaviti jasnije i službenije procedure za pružanje podrške studentima s poteškoćama u učenju i studentima s invaliditetom.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

Analiza

Povjerenstvu je tijekom razgovara s upravom, nastavnicima i studentima rečeno da postoji neformalan sustav podrške studentima s invaliditetom. Sustav nije jasno oblikovan i nije jasno je li osoblje osposobljeno za pružanje podrške toj skupini studenata. Ne postoji suradnja s drugim ustanovama za pružanje podrške tim studentima. Postojeća zgrada samo djelomično odgovara potrebama studenata s invaliditetom jer ima dizalo koje vodi samo do jednog dijela zgrade, ali ne i do svih potrebnih resursa, kao što je knjižnica. Povjerenstvu je rečeno da će se taj problem riješiti u novoj zgradi koja se trenutačno gradi.

Podrška izvanrednim studentima odgovarajuća je i pruža se u sklopu postojećeg sustava mentorstva, nastavnih metoda i prilagodbom rasporeda. Izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, zaposleni studenti i studenti koji imaju djecu na sastancima s Povjerenstvom izjavili su da su vrlo zadovoljni, ne samo mentorstvom, nego i pristupačnošću svih nastavnika i osoblja. Omogućen im je pristup svim potrebnim resursima.

Preporuke za poboljšanje

- sklopiti sporazume o suradnji s drugim ustanovama kako bi se osigurala podrška ranjivim i podzastupljenim skupinama ili obrazovati vlastito osoblje za pružanje podrške studentima s invaliditetom i/ili poteškoćama u učenju
- osigurati studentima s invaliditetom pristup svim dijelovima postojećeg objekta
- objaviti sve informacije o postupcima i vidovima podrške studentima iz ranjivih skupina; to se odnosi i na informacije o pristupu zgradi i drugoj tehničkoj podršci, ali i o psihološkoj i drugim vrstama pomoći.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva

Analiza

Tijekom razgovora s Erasmus koordinatoricom i studentima te uvidom u dokumentaciju Povjerenstvo je utvrdilo nedosljednosti u broju strateških partnera (17 partnera). Tijekom

razgovora utvrđeno je da ih je tek nekolicina doista aktivna. Partneri navedeni tijekom razgovora nisu isti kao oni navedeni na mrežnim stranicama. Primjerice, Finska se spominje kao jedan od važnih strateških partnera, no čini se da ugovor nije potpisan jer se na mrežnoj stranici ne navodi (u dijelu o međunarodnoj suradnji i potpisanim ugovorima).

Povjerenstvo je tijekom razgovora sa studentima steklo dojam da postoji vrlo slab interes za razmjenu u sklopu Erasmusa. Ne postoji strateški plan za poticanje razmjene. Visoko bi učilište trebalo biti svjesno velikog potencijala koji taj program nudi.

Preporuke za poboljšanje

- učlaniti se u postojeća međunarodna tijela za svaki od studijskih programa kako bi se zajamčila kvaliteta sadržaja studijskih programa i nastavnih metoda te povećala mogućnost za kvalitetniju stratešku suradnju s međunarodnim ustanovama
- sklapati ciljana strateška partnerstva u okviru Erasmusa za svaki studijski program
- provoditi više aktivnosti za poticanje studenata na stjecanje međunarodnog iskustva sudjelovanjem u programu razmjene Erasmus
- provoditi više aktivnosti u koje će biti uključeni studenti koji imaju iskustvo sudjelovanja u Erasmusu kako bi motivirali ostale studente.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Povjerenstvo je analiziralo svu potrebnu dokumentaciju te zaključilo da postoji nastavni plan i program s prijevodom studijskih programa na engleski jezik. Osnovan je ured Erasmus koordinatora. Potpisan je određen broj ugovora o strateškim partnerstvima.

Mrežna stranica Visokog učilišta uglavnom je na hrvatskome osim jednog manjeg dijela u kojem se navode samo osnovni podaci o Veleučilištu.

Kada je riječ o strateškim partnerstvima, tek je manji broj aktivnih ugovora, u kojima nisu dobro razrađene aktivnosti i načini na koji se ta partnerstva provode.

Nema modula na engleskom jeziku za studente iz inozemstva.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti module na engleskom jeziku za studente iz inozemstva te koristiti mogućnosti e-učenja i digitalnih sustava za pristup obrazovnim sadržajima; takvi bi se moduli mogli razviti u suradnji sa strateškim partnerima u okviru Erasmusa
- formalizirati podršku u procesu učenja studentima iz inozemstva
- stimulirati nastavno osoblje za stjecanje odgovarajuće razine kompetencije za održavanje nastave i pružanje podrške studentima iz inozemstva

- osigurati da sve potrebne informacije (podaci o studijskim programima, prijevodi ishoda učenja i nastavnih materijala na engleski jezik) o pojedinim modulima i kolegijima također budu dostupne na mrežnim stranicama.

Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Analizom studijskih programa Povjerenstvo je pronašlo podatke o kolegijima, kao što su ishodi učenja, aktivnosti na nastavi, opis kolegija i način provođenja ispita. Za neke kolegije opisani su i kriteriji ocjenjivanja. Nažalost, ti kriteriji nisu dovoljno specifični i jasni. Za neke kolegije ti se kriteriji uopće ne navode. To je u određenoj mjeri u raskoraku s tvrdnjama studenata i nastavnika tijekom razgovora s Povjerenstvom, koji su naveli da kriteriji ocjenjivanja doista postoje. U praksi nema jasnih kriterija u pisanom obliku.

Povjerenstvo nije pronašlo postupke vrednovanja ocjenjivanja od strane samih nastavnika i među nastavnicima. Ne postoji ni plan obučavanja i usavršavanja nastavnih i ispitivačkih vještina u skladu sa suvremenim standardima.

Preporuke za poboljšanje

- preispitati postupke ocjenjivanja za sve predmete
- izraditi kvalitativne službene kriterije u pisanom obliku za svaki predmet, uključiti ih u nastavni plan i program te objaviti na mrežnim stranicama
- omogućiti nastavnicima, a posebice vanjskim suradnicima, usavršavanje nastavnih i ispitivačkih vještina, primjerice organiziranjem obuke za nastavnike ili uvođenjem mogućnosti istozinjskog vrednovanja nastavnika.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Uvidom u dokumentaciju Povjerenstvo je utvrdilo visoku razinu kvalitete ovog standarda. Visoko učilište izdaje sve odgovarajuće dokumente, kao što su diploma i dopunska isprava o studiju na hrvatskom i na engleskom jeziku. Ti su dokumenti usklađeni s međunarodnim i nacionalnim standardima.

Povjerenstvo pohvaljuje Visoko učilište za unaprjeđenje danog standarda u skladu s preporukama prethodnog vrednovanja.

Preporuke za poboljšanje

- nema

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Sporazumi s vanjskim dionicima vode se u posebnoj bazi podataka. Postoji odgovarajuća dokumentacija u kojoj se ti ugovori navode. Postoji i izvrstan sustav uspostave suradnje s vanjskim dionicima. Nema jasne strategije obučavanja studenata za razvoj karijere. Visoko učilište trebalo bi prikupljati strukturiranije podatke od alumnijskih klubova. Tijekom razgovora s alumnijima Povjerenstvo je potvrdilo da njihov broj raste. Isto se navodi i u Analitičkom prilogu Tablici 3.7. Visoko učilište trebalo obratiti više pozornosti na velik potencijal Alumnijskih klubova.

Preporuke za poboljšanje

- pružiti studentima bolju potporu u planiranju karijere, što bi se moglo postići boljim uključivanjem alumnijskih klubova, koji bi, primjerice, mogli organizirati obuku iz vještina koje bi studentima omogućile bolji razvoj karijere; potrebno je bolje iskoristiti velik potencijal alumnijskih klubova.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Na instituciji je ukupno zaposleno 26 nastavnika i to 1 profesor visoke škole u trajnom zvanju, 2 profesora u trajnom zvanju, 15 viših predavača i 8 predavača. Također, zaposleno je 14 osoba na pomoćnim radnim mjestima (tehničko osoblje – 1, administrativno osoblje – 8, pomoćno osoblje – 5) (Tablica 4.1.b Analitičkog priloga). Prema podacima iz Tablice 4.1.b Analitičkog priloga nema osoba koje su zaposlene u kumulativnom i nepunom radnom odnosu, što je mogućnost koju bi u budućnosti svakako trebalo iskoristiti, posebno u kontekstu izraženog nastojanja oko pokretanja novih studijskih programa.

Obrazovna struktura zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika takva je da dolaze iz područja društvenih znanosti (najvećim dijelom iz polja ekonomije i prava) odnosno biomedicine i zdravstva (polje kliničke medicinske znanosti). Prema podacima iz Tablice 4.3. Analitičkog priloga vidljivo je da određeni broj nastavnika ima dosta veliki broj norma sati (npr. 750; 837,5; 720), što značajno utječe na kvalitetu nastave i preopterećenost nastavnika te njihovu nemogućnost da se

uz nastavu bave i stručnim usavršavanjem te sudjelovanjem u osmišljavanju i provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja.

Omjer između nastavnika i studenata (1:28,48) je u okviru propisanog standarda i u budućnosti će trebati voditi računa da ne prijeđe propisanu kvotu. To je posebno značajno uzimajući u obzir iskazanu želju Visokog učilišta da pokrene nove studijske programe, na preddiplomskoj i diplomskoj razini.

Financijski pokazatelji (Tablica 4.12. iz Samoanalize) ukazuju da je udio izdataka za intelektualne usluge vrlo visok i iznosi oko 45 % rashoda za plaće, što je rezultat angažmana vanjskih suradnika.

Preporuke za poboljšanje

- povećati udio vlastitog nastavničkog kadra u odnosu na broj vanjskih suradnika kako bi se dodatno ojačao kapacitet institucije
- razmotriti i realizirati mogućnosti zapošljavanja nastavnika u kumulativnom radnom odnosu kako bi se i na taj način povećao broj vlastitih nastavnika
- voditi računa da omjer između stalno zaposlenih nastavnika i studenata ne prijeđe propisanu razinu (1:30) s obzirom na to da se sadašnja razina (1:28,48) približila propisanom standardu
- osigurati da najkompetentniji nastavnici budu nositelji predmeta na svim studijima koje institucija izvodi.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

Izvođenje sva tri studijska programa u velikoj se mjeri oslanja na angažman vanjskih suradnika u nastavi. Ukupno je angažirano 65 vanjskih suradnika (Tablica 4.1b Analitičkog priloga), što znači da na jednog stalno zaposlenog nastavnika dolazi 2,5 vanjskih suradnika.

Vanjski suradnici ne sudjeluju samo kao ispomoć nositeljima kolegija, nego su i formalni nositelji i to na sva tri studijska programa, što je suprotno odredbi čl. 11/2 Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa te reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10).

Broj vanjskih suradnika nije problem *per se*, ali je problem to što vanjski suradnici ne predstavljaju samo stručnu dopunu stalno zaposlenim nastavnicima, nego u potpunosti nose kolegije i izvode

cjelokupnu nastavu, što svakako ima negativne posljedice na institucionalnu memoriju i organizacijsku kulturu.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati da su nositelji kolegija isključivo zaposlenici institucije sukladno čl. 11/2 Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa te reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10)
- osigurati da su vanjski suradnici ispomoć u izvođenju kolegija na studijskim programima, a ne samostalni izvoditelji kolegija i ići prema tome da vanjski suradnici ne izvode više od 50 % nastave na pojedinom kolegiju
- provoditi obavezni i redoviti trening razvoja pedagoško-didaktičkih vještina za vanjske suradnike koji ne dolaze iz akademske zajednice.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Postupci izbora i napredovanja nastavnika obavljaju se temeljem važećih propisa.

Visoko učilište planira pokrenuti dva nova studijska programa, što je posebno izazovno uzimajući u obzir dosadašnji nastavni kadar i udio vanjskih suradnika u nastavi te potrebu angažiranja još većeg broja vlastitog nastavnog kadra.

Visoko učilište nema propisane dodatne uvjete za napredovanje, već se zadržava na zakonom propisanom minimumu. Sukladno navodu iz Samoanalize „Veleučilište se dosad nije odlučilo na propisivanje dodatnih kriterija (iznad zakonski propisanih) koji bi se uzimali u obzir prilikom izbora u nastavna zvanja.“

Preporuke za poboljšanje

- sustavno raditi na privlačenju najboljih kadrova za rad u nastavi
- prije pokretanja novih studijskih programa smanjiti broj vanjskih suradnika i povećati broj vlastitog nastavnog osoblja tako da omjer vlastitih nastavnika prema vanjskim suradnicima bude maksimalno 1:1,5 umjesto sadašnjih 1:2,5
- razmisliti o tome da se prilikom izbora novih zaposlenika propišu i dodatni kriteriji kako bi se povećala kvaliteta nastavnog kadra .

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Visoko učilište ima razvijen sustav podrške nastavnicima u profesionalnom razvoju. Usvojena su dva pravilnika kojima je uređeno sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima i objavljivanje u znanstvenim i stručnim časopisima te nagrađivanje izvrsnosti nastavnika i suradnika. Nastavnike se potiče na objavu radova tako što im se omogućavaju sredstva za kotizacije za objavu radova u časopisima i zbornicima, odlasci na konferencije, slobodni dani za sudjelovanje na konferencijama i skupovima ako nastavnici sami snose troškove sudjelovanja. Nastavnicima se financiraju troškovi poslijediplomskog obrazovanja.

Prema rezultatima studentskih anketa nastavnici Visokog učilišta ocijenjeni su prosječnom ocjenom 4,43 u ak. god. 2016./17., odnosno 4,54 u ak. god. 2017./18. Nastavnici imaju mogućnost korištenja slobodne studijske godine kao i sudjelovanje u programima mobilnosti (ERASMUS). Prema podacima iz Tablice 4.12. Analitičkog priloga vidljivo je da su sredstva za stručno usavršavanje (stavka 5.2.) smanjena sa 75.137 kn na 57.369, što je smanjenje za skoro 25 %. Visoko učilište navodi da svakom nastavniku za stručno usavršavanje stoji na raspolaganju između 5.000 i 7.000 kn (Samoanaliza). No, kad se sredstva utrošena za stručno usavršavanje za 2017. i 2018. podijele na zaposlenike Visokog učilišta proizlazi da je u 2017. po nastavniku na stručno usavršavanje utrošeno skoro 2.900 kn, dok je u 2018. godine taj iznos smanjen na prosječno 2.200 kn po zaposlenom nastavniku. Ostaje još prostora da se pojačaju aktivnosti vezane uz stručno usavršavanje nastavnog osoblja Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- povećati iznos za stručno usavršavanje vlastitih zaposlenika i razviti strategiju uključivanja nastavnika u stručno usavršavanje
- razvijati sustav međusobnog sustava ocjenjivanja nastavnika
- povećati broj nastavnika i vanjskih suradnika koji sudjeluju u programima pedagoško-didaktičkih kompetencija.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Visoko učilište kontinuirano ulaže u razvoj prostorno-materijalnih kapaciteta i poboljšanje uvjeta funkcioniranja. Visoko učilište trenutno raspolaže s 1.300 m² prostora od čega 462m² otpada na

predavaonice, 313 m² na laboratorije/praktikume, 131 m² informatičke učionice, 30 m² prostorija za studente i 364 m² nastavničkih kabineta.

Uvjete studiranja u pogledu prostorno-materijalnih uvjeta studenti u anketama redovito ocjenjuju zadovoljavajućim ocjenama. Sveukupni materijalno-prostorni uvjeti zadovoljavajući su za izvedbu studijskih programa.

U suradnji s lokalnom zajednicom odnosno Gradom Vukovarom, Visoko učilište planira preseljenje u novi, znatno veći prostor (7.000 m² bruto površine). Riječ je o projektu *Rekonstrukcija zgrade Radnički dom u Borovu Naselju i prenamjena u prostor Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru* koji je trenutno u fazi provedbe i financira se velikim dijelom iz strukturnih i investicijskih fondova EU. Planirano vrijeme dovršetka projekta je 31. prosinca 2020.

Preporuke za poboljšanje

- dovršiti preseljenje u novi objekt
- osigurati pristup studentima s invaliditetom u sve dijelove postojećeg objekta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Knjižnica je smještena na 255 m² prostora u potkrovlju zgrade Visokog učilišta u relativno prikladan prostor. Knjižnica raspolaže sa skromnih 127 naslova udžbenika i ukupno 5.458 naslova u knjižnici.

Rad knjižnice uređen je posebnim pravilnikom, a knjižnicu vodi knjižničarka kojoj u radu pomaže knjižnični odbor kojeg imenuje dekan, a koji se sastoji od tri člana (voditelj knjižnice, predstavnik nastavnika/suradnika i predstavnik studenata).

Pored ostalog, knjižnica je odgovorna i za čuvanje i pohranu završnih i diplomskih radova u tiskanom i elektroničkom obliku (digitalni repozitorij).

Preporuke za poboljšanje

- osigurati razmjenu odnosno pretplatiti se na znanstveno-stručne časopise koji pokrivaju znanstvene discipline iz kojih Visoko učilište izvodi studijske programe (npr. zbornici pravnih fakulteta u Hrvatskoj, Hrvatska i komparativna javna uprava, Ekonomski pregled, Anali Hrvatskog politološkog društva i slični časopisi koji pokrivaju područja iz kojih se izvode studiji).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

U strukturi prihoda Visokog učilišta najveći dio prihoda (cca 70 %) dolazi iz proračuna jedinice lokalne samouprave, dok preostali dio prihoda dolazi iz državnog proračuna (cca 25 %) te studentskih školarina i drugih izvora (preostalih 5 % prihoda).

Visoko učilište je 29. svibnja 2019. godine s Ministarstvom znanosti i obrazovanja potpisalo ugovor o programskom financiranju za četiri akademske godine (2018./19., 19./20., 20./21., i 21./22.).

Preporuke za poboljšanje

- diverzificirati izvore financiranja kako bi se osigurala stabilnost institucije
- povećati broj stručnih projekata koje Visoko učilište radi za gospodarstvo i na taj način povećati vlastite prihode
- razviti programe cjeloživotnog obrazovanja i stručnog usavršavanja za privatni i javni sektor u okruženju te iz toga generirati dio vlastitih sredstava.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Analiza

Nastavnici i suradnici Veleučilišta objavljuju odgovarajući broj kvalitetnih stručnih i znanstvenih publikacija, posebice iz fizioterapije. Veleučilište aktivno i učinkovito potiče objavljivanje radova i sudjelovanje na domaćim i međunarodnim konferencijama i sastancima. Sudjelovanjem na raznim međunarodnim znanstveno-stručnim konferencijama i sastancima, nastavnici Veleučilišta imaju priliku promovirati svoja postignuća i rezultate rada.

Preporuke za poboljšanje

- poticati nastavnike na objavljivanje više nastavnih materijala za studente i omogućiti nastavnicima dovoljno vremena da pišu udžbenike za studente.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Veleučilište redovito prati događanja u lokalnoj zajednici i šire, kao i trendove na tržištu rada. Veleučilište je član Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Vukovarsko-srijemske županije. Nastavnici primjenjuju rezultate svojih istraživanja u nastavi i radu sa studentima. Sudjeluju u brojnim konferencijama i stručnim sastancima (Tablica 5.1. Samoanalize). Povjerenstvo je tijekom posjeta svjedočilo razvoju inovativnih studentskih ideja u poslovnom inkubatoru.

Preporuke za poboljšanje

- davati nastavnicima podršku za pisanje prijava na EU projekte, stručne projekte (na studijima trgovine i uprave) te projekte cjeloživotnog učenja
- poticati prijenos znanja projektima cjeloživotnog učenja u suradnji s vanjskim dionicima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Veleučilište potiče izvrsnost u nastavi temeljem Pravilnika o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika te nagrađivanjem troje najbolje ocjenjenih nastavnika u studentskoj anketi. Veleučilište organizira međunarodnu konferenciju *Razvoj javne uprave*, kao i međunarodnu znanstveno-stručnu konferenciju *Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnessu*. Nažalost, kada je riječ o projektima, rezultati nisu zadovoljavajući i potrebno ih je poboljšati.

Preporuke za poboljšanje

- davati podršku i motivirati nastavnike za prijavu novih stručnih projekata (s naglaskom na studij Trgovine i Upravni studij)
- osuvremeniti način objave udžbenika jer trenutačno nema dovoljno primjeraka za sve studente.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Veleučilište rabi opremu dostupnu za znanstveno-stručni i istraživački rad te za nastavni proces. Studiji trgovine i uprave ne trebaju specijaliziranu opremu za istraživanja, osim različitih softverskih paketa za obradu podataka i teksta. Sva oprema dostupna je nastavnicima i studentima za uporabu u navedene svrhe.

Profesori su naveli da je u 2018. godini u koautorstvu sa studentima nastalo 29 radova. U prethodnom razdoblju Veleučilište nije provelo niti jedan stručni ili znanstveni projekt u kojem su studenti bili aktivni sudionici u provedbi projektnih aktivnosti.

Preporuke za poboljšanje

- objavljivati više članaka i rezultata istraživanja u priznatim međunarodnim stručnim časopisima (to se posebice odnosi na Upravni i Poslovni odjel) te prijavljivati i provoditi projekte
- učinkovitije uključivati studente u istraživanja i izradu projekata
- pozivati vanjske dionike kako bi se poboljšao rad Inkubatora.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

2. Protokol posjeta

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>		X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).		X		
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.	X			

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.		X		
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijskih.		X		
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.		X		
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		X		
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.	X			
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.		X		
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.		X		
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.		X		
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

Protokol posjete /Site-visit protocol

	Ponedjeljak, 4. studenog 2019.	Monday, 4th November 2019
10:00 – 12:00	<p>Edukacija članova stručnog povjerenstva – kratko predstavljanje Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj</p> <p>Edukacija članova stručnog povjerenstva – upoznavanje s Postupkom reakreditacije, Standardima za vrednovanje kvalitete, pisanje završnog izvješća</p> <p>Priprema povjerenstva za posjet Veleučilištu u Vukovaru (rad na Samoanalizi)</p>	<p>Training for the expert panel members – short presentation of ASHE, introduction to the higher education system in Croatia</p> <p>Training for the expert panel members – introduction to the re-accreditation procedure, standards for the evaluation of quality and writing the final report</p> <p>Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation report)</p>
12:00 – 13:00	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
13:00 – 16:30	Odlazak za Vukovar	Departure for Vukovar
17:00 – 19:30	Nastavak pripreme povjerenstva za posjet Veleučilištu u Vukovaru (rad na Samoanalizi)	Continuation of the preparation of the expert panel members for the site visit in Vukovar (working on the Self-evaluation report)

	Utorak, 5. studenog 2019.	Tuesday, 5 th November 2019
9:00 – 10:00	Sastanak s upravom (dekan i prodekani) (bez prezentacije)	Meeting with the Management (Dean and Vice-Deans) (no presentations)
10:00 – 11:00	Sastanak članova stručnog povjerenstva s grupom koja je priredila Samoanalizu: <ul style="list-style-type: none"> • Koordinatorom za kvalitetu Erasmus koordinatorom 	Meeting with working group that compiled the Self-evaluation: <ul style="list-style-type: none"> • Quality Coordinator • Erasmus Coordinator
11:00 – 11:45	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
11:45 – 12:45	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers who do not have managerial positions (open meeting)
12:45 – 13:45	Sastanak sa studentima (otvoreni sastanak za sve studente)	Meeting with the students (open meeting for all students)
13:45 – 15:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
15:15 – 15:45	Sastanak s alumnijima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta)	Meeting with the alumni (former students who are not employed by the HEI)
15:45 – 16:15	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse	Meeting with external stakeholders – representatives of professional organisations, business sector/industry sector, employers, professional experts
16:15 – 16:30	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
16:30 – 17:00	Sastanak s vanjskim predavačima	Meeting with external lecturers
17:00 – 17:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, po potrebi	Organisation of an additional meeting to discuss open questions, if needed

Hotel in Vukovar,

18:00 – 20:00	Sastanak Stručnog povjerenstva – priprema za idući dan posjeta	Joint meeting of the expert panel members –preparation for the second day of the site visit
---------------	--	---

	Srijeda, 6. studenog 2019.	Wednesday, 6 th November 2019
9:00 - 10:00	Sastanak s pročelnicima odjela	Meeting with the Heads of departments
10:00 - 12:00	Obilazak visokog učilišta (knjižnica, studentska referada, laboratorij, praktikum, informatički kabinet, učionice) i prisustvovanje nastavi	<i>Tour of the HEI (library, student administration office, laboratory, lab classroom, IT classroom, classrooms) and participation in teaching classes</i>
12:00 - 13:00	Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)	Internal meeting of the panel members (Document analysis)
13:00 - 14:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:15 - 14:45	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, po potrebi	Organisation of an additional meeting to discuss open questions, if needed
14:45 - 15:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
15:15 - 15:30	Sastanak s upravom (dekan i prodekani)	Meeting with the Management (Dean and Vice-Deans)
15:30 -	Odlazak za Zagreb	Departure for Zagreb

	Četvrtak, 7. studenog 2019.	Thursday, 7 th November 2019
9:00 - 12:00	Sastanak članova Stručnog povjerenstva- pisanje nacrtu završnog izvješća	Joint meeting of the expert panel members – drafting the final report
12:30 -	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>

SAŽETAK

Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru izvodi tri preddiplomska stručna studijska programa, (studij fizioterapije, pravni studij i studij trgovine) i jedan specijalistički diplomski stručni studij (preventivna fizioterapija).

Sustav internog osiguranja kvalitete (Standard 1.) je na zadovoljavajućoj razini iako postoji potreba poboljšanja kvalitete u pogledu nekih elemenata standarda. Tu je posebno riječ o dostupnosti informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (element 1.4.) i praktično nepostojanje programa cjeloživotnog učenja na razini visokog učilišta (element 1.6.).

U pogledu studijskih programa (Standard 2) razina kvalitete je na minimalnoj razini. To je posebno zbog toga što ishodi učenja nisu usklađeni na razini studijskih programa i predmeta. Ishodi učenja ne obuhvaćaju u cijelosti međunarodne standarde i ne osiguravaju u cijelosti suvremenost programa (studij fizioterapije i upravni studij) i preporuke međunarodnih propisa i strukovnih organizacija. Tri elementa standarda su minimalne razine kvalitete i to ishodi učenja studijskih programa (element 2. 2.), planiranje, predlaganje i prihvaćanje novih odnosno ukidanje postojećih programa uključujući poratne informacije zainteresiranih dionika (element 2. 4.) te usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem (element 2. 5.).

Nastavni proces i podrška studentima (Standard 3.) uglavnom je u pogledu elemenata standarda na zadovoljavajućoj razini kvalitete iako postoje značajni nedostaci koje bi Visoko učilište trebalo ispraviti. To se posebno odnosi na osiguravanje povoljnih uvjeta za studiranje stranih studenata (element 3.7.) koji su trenutno na nezadovoljavajućoj razini kvalitete. Na minimalnoj razini kvalitete je podrška studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina (element 3.5.), omogućavanje studentima stjecanja međunarodnog iskustva (element 3.6.), te osiguravanje objektivnog i dosljednog vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća (element 3.8.).

Nastavnički i institucijski kapaciteti Visokog učilišta (Standard 4.) nalaze se na minimalnoj razini kvalitete s četiri elementa standarda koji su ocijenjeni minimalnom razinom kvalitete. Odgovarajući nastavnički kapaciteti (element 4. 1.), postupci zapošljavanja, napredovanja i reizbora (element 4. 3.), podrška nastavnicima u njihovom profesionalnom razvoju (element 4. 4.), jednako kao i knjižnica i njezina opremljenost (element 4. 6.) na minimalnoj su razini kvalitete.

Što se stručne odnosno znanstvene djelatnosti tiče (Standard 5.), Visoko učilište je uglavnom na zadovoljavajućoj razini kvalitete iako je potrebno uložiti ozbiljniji napor kako bi se poboljšala prepoznatljivost institucije u nacionalnom, regionalnom i međunarodnom okviru (element 5.3.) te značajnije iskoristiti stručna/znanstvena postignuća za unaprjeđenje nastavnog procesa (element 5.4.) koja su trenutno na minimalnoj razini kvalitete.

Visoko učilište treba uložiti sustavan i kontinuiran napor kako bi podiglo razinu kvalitete u pogledu onih elemenata standarda koji su ocijenjeni nezadovoljavajućima odnosno na minimalnoj razini kvalitete.