

Doc. 300.1.2

Date: 06/09/2021

Απάντηση Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

- **Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης:**
American College
 - **Πόλη:** Λευκωσία
 - **Πρόγραμμα σπουδών**
Επωνυμία(Διάρκεια, ECTS, Κύκλος Σπουδών)
- Στα Ελληνικά:**
Διεύθυνση Γραφείου, Μονοετές, 60 ECTS,
Πιστοποιητικό
- Στα Αγγλικά:**
Office Management, 1 year, 60 ECTS, Certificate
- **Γλώσσα(ες) διδασκαλίας:** Ελληνικά/ Αγγλικά
 - **Καθεστώς Προγράμματος:** Υφιστάμενο



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa

Το παρόν έντυπο έχει ετοιμαστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες των “περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019” [Ν. 136 (I)/2015 έως Ν. 35(I)/2019].



A. Οδηγίες για το περιεχόμενο και τη δομή της έκθεσης

- Το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης βασισμένο στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) (Έντυπο.300.1.1) πρέπει να τεκμηριώσει κατά πόσον έχουν γίνει οι δέουσες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών σε κάθε τομέα αξιολόγησης.
- Συγκεκριμένα, κάτω από κάθε ενότητα αξιολόγησης, το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης, πρέπει να απαντήσει, χωρίς να αλλάξει τη δομή της έκθεσης, στα εξής:
 - Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ
 - Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)
 - Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ
- Η απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης θα πρέπει να βρίσκεται κάτω από τα αντίστοιχα σχόλια της ΕΕΑ, τα οποία θα πρέπει να αντιγράφονται από την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Έντυπο.300.1.1).
- Αν υπάρχουν παραρτήματα, αυτά θα πρέπει να επισυνάπτονται και να αποστέλλονται ως ξεχωριστά έγγραφα.

Έχουμε μελετήσει διεξοδικά την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης για το πρόγραμμα σπουδών «Διεύθυνση Γραφείου (Μονοετές/ 60 ECTS, Πιστοποιητικό)» της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης (ΕΕΑ) αποτελούμενη από τον καθηγητή Αντώνη Γεωργόπουλο, την καθηγήτρια Κατερίνα Σαρρή, τον καθηγητή Γιώργο Μιχαήλ Κλήμη και τη μεταπτυχιακή φοιτήτρια Μαρία Ναζίρη η οποία ετοιμάστηκε μετά την εξ αποστάσεως επίσκεψη της επιτροπής στο κολέγιο μας στις 05/07/2021. Θεωρούμε ότι τα σχόλια και οι αξιολογήσεις της επιτροπής γενικά είναι αντικειμενικά και κυρίως θετικά. Πιο κάτω παραθέτουμε τις παρατηρήσεις μας πάνω σε θέματα τα οποία αναφέρονται στην έκθεση της ΕΕΑ, για τα οποία μας ζητήθηκε να τα βελτιώσουμε/αναθεωρήσουμε αλλά και σε θέματα τα οποία χρειάζονταν διευκρινήσεις ή/και περαιτέρω πληροφορίες. Οι αναθεωρήσεις/βελτιώσεις έχουν ήδη υλοποιηθεί και τεκμηριώνονται πλήρως πιο κάτω όπως και στα παραρτήματα που επισυνάπτονται.

1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών

(ESG 1.1, 1.2, 1.8, 1.9)

Τομείς βελτίωσης και συστάσεις

1. Προτείνεται η ήδη θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση να γίνει συστατικό στοιχείο του προγράμματος
2. Προτείνεται η συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων σχετικά με την απορρόφηση τους από την αγορά εργασίας καθώς και με την πιθανή συνέχιση των σπουδών τους σε άλλα προγράμματα.

Απάντηση American College

Σύμφωνα με την εισήγηση της ΕΕΑ έχουμε προσθέσει την πρακτική άσκηση «MAJ101 Internship» στο πρόγραμμα μαθημάτων του προγράμματος. Το «MAJ101 Internship» είναι ένα προαιρετικό μάθημα πρακτικής άσκησης που αφορά τη τοποθέτηση φοιτητών του American College στην αγορά εργασίας, ώστε να αποκτήσουν εμπειρία σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Στο **Παράρτημα 1 (Revised Curriculum)** επισυνάπτονται την αναθεωρημένη δομή του προγράμματος σπουδών που περιλαμβάνει την Πρακτική Άσκηση, στο **Παράρτημα 2α** το syllabus του μαθήματος «MAJ101 Internship», και στα **Παραρτήματα 2β – 2ε** όλα τα απαραίτητα συναφή έγγραφα που περιγράφουν τη μεθοδολογία, τη διαδικασία, τα κριτήρια επιλεξιμότητας, και άλλα έντυπα που σχετίζονται με την πρακτική άσκηση.

Σε ότι αφορά τη συστηματική παρακολούθηση των αποφοίτων μας σχετικά με την απορρόφηση τους από την αγορά εργασίας καθώς και με την πιθανή συνέχιση των σπουδών τους σε άλλα προγράμματα, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή και η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας σε κοινή συνεδρίαση τους την Παρασκευή 25 Ιουνίου 2021, αποφάσισαν ότι η έκθεση Επισκόπησης και Αξιολόγησης (μέρος Παραρτήματος 3 – Quality Assurance) που συντάσσεται από το/την συντονιστή προγράμματος πρέπει να περιλαμβάνει δείκτες απόδοσης σχετικά με:

- το ποσοστό εισδοχής φοιτητών (έναντι των αιτήσεων),
- το ποσοστό απόσυρσης φοιτητών (για το υφιστάμενο πρόγραμμα ο υπολογισμός γίνεται μετά το πρώτο εξάμηνο σπουδών),
- το ποσοστό φοιτητών που συνεχίζουν σε άλλα προγράμματα σπουδών, όπως και
- με λεπτομέρειες που αφορούν την απορρόφηση τους από την αγορά εργασίας και την μετέπειτα εξέλιξη τους.

2. Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών (ESG 1.3)

Τομείς βελτίωσης και συστάσεις

Προτείνεται η ενθάρρυνση των φοιτητών προκειμένου να συμμετέχουν ενεργά στη συνδιαμόρφωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας

Απάντηση American College

Η αποτελεσματική εκπαιδευτική διαδικασία προϋποθέτει καλό σχεδιασμό με την εμπλοκή και συμμετοχή τόσο του εκπαιδευτικού προσωπικού όσο και των φοιτητών. Η εκπαιδευτική διαδικασία στο American College στηρίζεται σε σύγχρονες διδακτικές τεχνικές και τρόπους αξιολόγησης της διαδικασίας μάθησης. Οι τεχνικές αυτές περιλαμβάνουν Διαλέξεις, παρουσιάσεις, διάλογος, ομάδες εργασίας, χιονοστιβάδα, επίλυση προβλημάτων, παιχνίδι ρόλων, μελέτη περίπτωσης, προσομοιώσεις, αυτό-αξιολογήσεις, συζήτηση άρθρου, παρουσιάσεις έργων ομαδικών έργων, πρακτικές ασκήσεις τάξης, πρακτικές εκπαιδεύσεις σε εργαστήρια, προσκεκλημένοι ομιλητές και εκδρομές. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά στη συνδιαμόρφωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με διαρκείς και επαναλαμβανόμενες αξιολογήσεις που αφορούν τις επιμέρους δραστηριότητες, τις δραστηριότητες σε κάθε μάθημα ξεχωριστά περί το τέλος του εξαμήνου, όπως και γενικά τις δραστηριότητες που εφαρμόζει συνολικά το Κολέγιο σαν μέρος της διαδικασίας μάθησης. Με αυτό τον τρόπο διαφαίνεται η αποτελεσματικότητα των τεχνικών διδασκαλίας όπως εκφράζεται από την άποψη των φοιτητών.



3. Διδακτικό Προσωπικό (ESG 1.5)

Τομείς βελτίωσης και συστάσεις

Με δεδομένο ότι υπάρχει πρόθεση για τη λειτουργία του προγράμματος και στην Αγγλική γλώσσα, πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για το αντίστοιχα καταρτισμένο διδακτικό προσωπικό.

Απάντηση American College

Όλο το διδακτικό προσωπικό που διδάσκει στο πρόγραμμα στην Ελληνική γλώσσα είναι κατάλληλα καταρτισμένο για να διδάξει και στην Αγγλική γλώσσα.



4. Φοιτητές
(ESG 1.4, 1.6, 1.7)

Δεν εντοπίστηκε κάποιος τομέας που να χρήζει άμεσης βελτίωσης

5. Πόροι (ESG 1.6)

Ευρήματα

Δεδομένου όμως ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα βρίσκεται ακόμα στα πρώτα στάδια της ανάπτυξής του, παρουσιάζει κάποιες περιοχές που επιδέχονται βελτίωση όπως:

1. Η θεσμοθετημένη πρακτική άσκηση φαίνεται να υπολειτουργεί
2. Ενώ από την αίτηση προκύπτει ότι δομές όπως το Alumni association και Employment and career services είναι θεσμοθετημένες εντούτοις φαίνεται να υπολειτουργούν.

Απάντηση American College

Όπως φαίνεται στην απάντησή μας πιο πάνω (σελίδα 3), έχουμε εντάξει στο πρόγραμμα την πρακτική άσκηση, ώστε να αποτελεί συστατικό στοιχείο του προγράμματος. Στο **Παράρτημα 1**, και στα **Παράρτηματα 2α – 2ε** επισυνάπτουμε το αναθεωρημένο πρόγραμμα μαθημάτων που περιλαμβάνει την Πρακτική Άσκηση, το syllabus του μαθήματος «MAJ101 Internship», και όλα τα απαραίτητα συναφή έγγραφα και έντυπα που σχετίζονται με την πρακτική άσκηση.

Ένα από τα πρωταρχικά ζητήματα του Γραφείου Καριέρας (<https://www.ac.ac.cy/easyconsole.cfm?id=719&lang=el>) μας είναι να βοηθήσει τους φοιτητές μας να διευκρινίσουν τους στόχους, να επιλέξουν το σωστό πρόγραμμα σπουδών, και να εντοπίσουν ευκαιρίες απασχόλησης, προσφέροντας τους υπηρεσίες τοποθέτησης εργασίας - τόσο στους φοιτητές όσο και στους αποφοίτους μας. Το γραφείο καριέρας διατηρεί επικαιροποιημένο κατάλογο με κενές θέσεις εργασίας, διοργανώνει σεμινάρια για τη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, διοργανώνει συνεντεύξεις με οργανισμούς-συνεργάτες, διοργανώνει σεμινάρια σταδιοδρομίας, κατά τη διάρκεια των οποίων φοιτητές και απόφοιτοι έχουν την ευκαιρία να εξοικειωθούν με συγκεκριμένα επαγγέλματα και να ακούσουν τους μελλοντικούς εργοδότες να μιλούν για τις κενές θέσεις τους και τι μπορούν να προσφέρουν οι οργανισμοί σε φοιτητές και αποφοίτους.

Όλοι οι απόφοιτοι του Κολεγίου γίνονται αυτόματα μέλη του Alumni Association (ACALA). Το Κολλέγιο διατηρεί επαφή με τους αποφοίτους του, προκειμένου να τους ενημερώνει για την πορεία του Κολεγίου, τις νέες ακαδημαϊκές ευκαιρίες και τις ευκαιρίες εργοδότησης, καθώς και για άλλες εξελίξεις του Κολεγίου, των φοιτητών και των αποφοίτων του. Επιπλέον, το ACALA στοχεύει στη λήψη πληροφοριών από απόφοιτους σχετικά με την απασχόληση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους. Σχετικές πληροφορίες βρίσκονται στη διεύθυνση <https://www.ac.ac.cy/easyconsole.cfm?id=591&lang=el>.

Τομείς βελτίωσης και συστάσεις

Προτείνεται η επέκταση της απομακρυσμένης πρόσβασης (εκτός κτιρίου του Κολεγίου) των φοιτητών στην ψηφιακή βιβλιοθήκη.

Απάντηση American College

Σύμφωνα με την εισήγηση της ΕΕΑ, έχει παραχωρηθεί στους φοιτητές απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στην ψηφιακή βιβλιοθήκη του Κολεγίου.

6. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα εξ αποστάσεως προγράμματα
(Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



7. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διδακτορικά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



8. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διαπανεπιστημιακά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



B. Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια

Σύμφωνα με την αίτηση υπάρχει πρόβλεψη για συμμετοχή τουλάχιστον 15 φοιτητών ανά ακαδημαϊκό έτος στο πρόγραμμα. Δεδομένου ότι το τρέχον ακαδημαϊκό έτος το πρόγραμμα λειτουργεί με τρεις φοιτητές και προκειμένου να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος, προτείνεται η ανάπτυξη σχετικού στρατηγικού προγράμματος. Επίσης η βιωσιμότητα του προγράμματος μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω με μεγαλύτερη προβολή των δυνατών σημείων του κολλεγίου και προσαρμογή στον ανταγωνισμό, στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας, και στις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Απάντηση American College

Για να επιτευχθεί ο στόχος των 15 φοιτητών ανά ακαδημαϊκό έτος στο πρόγραμμα σπουδών, έχει αναπτυχθεί στρατηγικό πρόγραμμα το οποίο επικεντρώνεται πρώτιστα στην εγχώρια αγορά. Το στρατηγικό πρόγραμμα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, την προώθηση του προγράμματος σπουδών στους εταίρους και συνεργάτες του Κολλεγίου, τη διαφήμιση του προγράμματος στα μέσα μαζικής ενημέρωσης με ιδιαίτερη έμφαση στο ραδιόφωνο, σε διαφημιστικές πινακίδες τοποθετημένες σε πολυσύχναστους δρόμους κυρίως εντός της πρωτεύουσας, και τέλος τόσο μέσω της ιστοσελίδας του Κολλεγίου όσο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Το στρατηγικό πρόγραμμα είναι ήδη ανεπτυγμένο και υλοποιείται.



Γ. Ακαδημαϊκοί εκπρόσωποι Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Όνομα	Θέση	Υπογραφή
Έλενα Χαραλάμπους	Συντονίστρια Προγράμματος	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	

Ημερομηνία: 06/09/2021

