

Αρ. Φακ. 7.14.118.026

Έντυπο 400.1

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

**ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ: «Διοίκηση Φαρμακευτικής Επιστημονικής Ενημέρωσης»
(4 Έτη, 240 ECTS, Πτυχίο)**

**ΣΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: 'Management of Pharmaceutical Scientific Detailing'
(4 Years, 240 ECTS, Bachelor, BA)**

ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «KES College»

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20) (2)(στ)(i) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019 [Ν. 136(I)/2015 έως Ν.35(I)/2019].

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:

Την 1η Ιουλίου 2019, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος «**KES College**», υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ.200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία:

**ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ: «Διοίκηση Φαρμακευτικής Επιστημονικής Ενημέρωσης»
(4 Έτη, 240 ECTS, Πτυχίο)**

**ΣΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: 'Management of Pharmaceutical Scientific Detailing'
(4 Years, 240 ECTS, Bachelor, BA)**

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρημένη στο φάκελο: 7.14.118.026

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από την σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε διαδικτυακή αξιολόγηση στο ίδρυμα στις 13 Ιουλίου 2020.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε με τους επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τον συντονιστή του προγράμματος σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε διαδικτυακά, τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, αίθουσες υπολογιστών, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας, υποδομές έρευνας κλπ.), διάφορα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν, ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της Σχολής και της ένταξης του προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα στο ίδρυμα ή/και σε άλλα προγράμματα.

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 60^η Σύνοδο του στις 2 Νοεμβρίου 2020, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(ι) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 έως 2019 [Ν. 136(Ι)/2015 έως Ν.35(Ι)/2019] και με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας, αποφάσισε όπως το πρόγραμμα **απορριφθεί** για τους πιο κάτω επιμέρους λόγους αλλά και διότι οι αλλαγές που προτείνει το ίδρυμα στην απάντησή του παρουσιάζουν ένα νέο πρόγραμμα.

Η εκ βάθρων αναδιάρθρωση του προγράμματος, όπως προτείνεται από την ΕΕΑ και τις απαντήσεις του ιδρύματος καταδεικνύουν ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να υποβληθεί ξανά ως νέο πρόγραμμα και με επανεξέταση από το ίδρυμα και του ίδιου του τίτλου, ο οποίος δεν συνάδει με το περιεχόμενο του προγράμματος που κατατέθηκε ούτε λαμβάνει υπόψη τα δεδομένα στον Ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο:

1. Η ΕΕΑ αναφέρεται σε ανακατανομή μαθημάτων και μονάδων ECTS, αποφυγή επικαλύψεων μεταξύ παρόμοιων μαθημάτων, εισαγωγή νέων μαθημάτων, όπως και μαθημάτων επιλογής τα οποία αυξάνουν τις επιλογές στους φοιτητές,

εισαγωγή εργαστηρίων σε βασικά μαθήματα, ώστε να συνδέεται καλύτερα η θεωρία με την πράξη, ανακατανομή διδασκόντων.

'The intended program in its proposed form, as a four-year Bachelor, requires further justification.'

'A revision in five particular aspects of the program is advised.'

'Rationalization of allocation of ECTS units.'

'Elimination of overlaps among similar courses.'

'Inclusion of new courses.'

'The program of study currently includes only compulsory modules. Although this is acceptable, we believe that introduction of elective modules may add to the diversity of options for the student in the medium-term.'

'A balanced approach between theory and practice. Currently, the proposed program of study could benefit from deeper theoretical focus across a vast array of taught modules. Furthermore, the students would greatly benefit from the inclusion of laboratories in some critical courses.'

'... it is advisable for research-active staff (as evidenced by their CVs) to undertake teaching of research related courses.'

2. Οι περιγραφές των μαθημάτων και το υλικό που δόθηκε στην ΕΕΑ και αφορούν στο συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών, δεν παρέχουν ικανοποιητικές πληροφορίες για το περιεχόμενο του προγράμματος, τον τρόπο αξιολόγησης στα διάφορα μαθήματα και επίβλεψης των φοιτητών στη διπλωματική εργασία.

Ούτως ή άλλως και οι «διορθώσεις» του ιδρύματος δεν αφορούν πλέον τα ίδια μαθήματα- περιεχόμενο.

'Program syllabi could include the content of lectures per week. Currently, the information is rather unstructured.'

'The Panel proposes to rethink student evaluation across all courses and clarify the content of assessment and marking criteria. Student assessment processes are currently largely under-developed with no clarity of examination procedures, first and second marking, content of assessment, grading criteria, student appeal procedures etc. Connection of assessment and learning objectives can further benefit the program.'

'More clear information should be provided on the potential topics, the task organization and supervision process, as well as the assessment criteria, of "Thesis I" and "Thesis II".'

3. Η ποιότητα των μαθησιακών πόρων στο πρόγραμμα σπουδών απαιτεί σημαντική βελτίωση, ώστε να ανταποκρίνονται σε επίπεδο πτυχίου. Έγκριτα ακαδημαϊκά περιοδικά και βιβλία αποτελούν σημαντικές πηγές μάθησης.

'The Panel finds that, given the academic level of the proposed Bachelor's study program, the quality and depth of learning resources in the course syllabi warrants substantial improvement. For instance, prolific academic articles and key academic journals in all disciplinary areas should be included in the study material.'

'Further emphasis should be placed on the quality of suggested teaching material, as well as on linking student preparation and study to high quality textbooks and academic resources (rather than teaching staff notes and/or lecture slides).'

4. Το πρόγραμμα σπουδών στερείται ερευνητικής κατεύθυνσης με αποτέλεσμα να μην γίνεται επαρκής εκπαίδευση των φοιτητών και εμπλοκή τους στην ερευνητική διαδικασία, ώστε να υπάρχει συνέργεια μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας. Επιπλέον, η δραστηριότητα των διδασκόντων σε εγνωσμένου κύρους περιοδικά φαίνεται να είναι περιορισμένη.

'Research-led teaching and innovative teaching methods could warrant further thinking, discussion and implementation. In particular, there is evidence that currently some staff undertake research activities and published output, but this output is weak especially as to the quality of publications in academic journals. There is also not enough evidence of synergy between research and teaching. The Panel members find that there is a need for staff to engage more in high calibre research activity, which can have beneficial effects on teaching and the reputation of this Bachelor's program and KES College.'

'Teaching staff's scholarly and research output and quality of journal articles need to significantly improve. To this end, time and provision of resources and incentives for research to teaching staff would need to be enhanced (and have to be included clearly in the work allocation model). This would enhance the research-led teaching dimension, which is essential for a Bachelor's level program, and the research profile of the whole Institution.'

Επισημαίνεται ότι στα πτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου ακαδημαϊκά προγράμματα το 70% του προσωπικού πρέπει να είναι μόνιμης απασχόλησης,

με ερευνητικό έργο και δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται η συνέργεια έρευνας και διδασκαλίας. Η δημιουργία ερευνητικού κέντρου εντός του ιδρύματος δεν αντισταθμίζει το κενό αυτό.

Υπενθυμίζεται ότι με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη διασφάλιση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στη Δημοκρατία, τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης δεν μπορούν να λειτουργήσουν νέα προγράμματα σπουδών τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί από τον Φορέα.

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουτσελίνη)
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης
και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία: 4 Νοεμβρίου 2020