

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
04.12.2025 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**7R01107 «НЕВРОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ**  
**ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)**  
**ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
**КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 17.11.2025-19.11.2025 г.**

**Алматы, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 701107 «Неврология (взрослая, детская)»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)»	70
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)»	71
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)»	72
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	73

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Расшифровка</b>
АУП	административно-управленческий персонал
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт
ИА	итоговая аттестация
ИУПл	индивидуальный учебный план
ИР	исследовательская работа
КФ «УМС»	корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МВОН РК	Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ	материально-техническая база
НИР	научно-исследовательская работа
ЦМД	Центр материнства и детства
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПП	переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав
ОП	образовательные программы
ДЦ	Диагностический центр
ЦС	Центр сердца
РУПл	рабочий учебный план
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
СМК	система менеджмента качества
СРРП	работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР	самостоятельная работа врача-резидента
УМС	учебно-методический совет
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
GPA	Grade Point Average – среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI	Joint Commission International
UPMC	University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ	Школа Медицины Назарбаев Университета

### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 29 от 28.10.2025г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17–19 ноября 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности **701107 «Неврология (взрослая, детская)»** в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней № 1 НАО «Медицинский университет Астаны» Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России
2	Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария). Вице-президент Болгарского общества нейрохирургов (BSNS); Президент Болгарского общества детской нейрохирургии (BSPNS)
3	Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВНА	Профессор, доктор медицины (MD, PhD), заместитель заведующего кафедрой, доктор философии (PhD) в области биологии (иммунология, аллергология), Тбилисский государственный университет имени Иване Джавахишвили, г. Тбилиси, Грузинская Республика
4	Академический эксперт	МАДЪЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
5	Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
6	Академический эксперт	АБЕУОВА БИБИГУЛЬ	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО

		АМАНГЕЛЬДИЕВНА	«Медицинский университет Астана»
7	Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней им профессора Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова», главный внештатный педиатр Минздрава Республики Казахстан, г.Алматы, Республика Казахстан
8	Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	доктор медицинских наук, Руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	<b>ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА</b>	<b>кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова, Врач невролог высшей категории</b>
10	Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	кандидат медицинских наук, Руководитель департамента послевузовского и дополнительного образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
11	Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
12	Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
13	Академический эксперт	РУСТЕМБЕКҚЫЗЫ ЖАНСАЯ	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
14	Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫЛГУЛЬ АЛИМОВНА	заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфизиологии» МЗ РК

			тел.: +7 705 580 2555, e-mail: tugelbaeva@mail.kz
15	Эксперт докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ӘБДІРАХЫМУЛЫ	Докторант второго года обучения по специальности «Медицина» НАО «Медицинский университет Астана»
16	Эксперт- обучающийся	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Национальный научный онкологический центр»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы **701107 «Неврология (взрослая, детская)»** на соответствие Стандартам аккредитации программы последиplomного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последиplomного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 701107 «Неврология (взрослая, детская)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Полное наименование на русском языке: корпоративный фонд «University Medical Center» БИН 151040018391
Орган управления	Корпоративный фонд
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович, Председатель Правления, Доктор медицинских наук, профессор
Дата создания	22 октября 2015 г.
Место расположения и контактные данные	Казахстан, город Астана, район Нұра, Проспект Тұран, здание 32, почтовый индекс 010000
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	С 2016 года «Невропатология, в том числе детская»
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	7R01107 Неврология взрослая, детская Вид ОП: Действующая ОП Дата регистрации в Реестре: 21.06.2023
Продолжительность обучения	2 года по специальности Неврология (взрослая, детская)
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	19
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	13
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей – 7, в том числе штатных - 7, совместителей – 0. Остепененность - 29 % Категорийность - 100 %
Сайт	<a href="https://umc.org.kz/">https://umc.org.kz/</a>

Инстаграм	<a href="https://www.instagram.com/umc.clinics/">https://www.instagram.com/umc.clinics/</a>
Фейсбук с активными страницами	<a href="https://www.facebook.com/umc.clinics">https://www.facebook.com/umc.clinics</a>

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)» не проводилась.

## 2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 105 страницах основного текста, приложений, копий или электронных версий 21 документа.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя правления КФ «University Medical Center». Хамзиной Нургуль Калиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 31 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (ом) за проведение самооценки образовательной программы – Сыздыковой Алмы Алибековны, Директор Департамента образования КФ UMS, MSc, MBA.

В рабочую группу по ОП в резидентуре специальности «Неврология (взрослая, детская)» включена Куанова Лариса Булатовна - врач невролог Лечебно-консультативного отдела клиничко- академического департамента внутренней медицины.

В базе по резидентуре специальности «Неврология (взрослая, детская)» 2 преподавателя - Куанова Лариса Булатовна, а по Неврология (детская) - Текебаева Латина Айжановна. Ответственность за содержание образовательной программы резидентуры «Неврология (взрослая, детская)» возложена на заведующего программой — Жуламанову Гульжан Мусильманбековну.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9.

Реализация программ резидентуры ведется по 27 клиническим специальностям, в том числе:

- Неврология (взрослая, детская) – 2 года
- Неврология (детская) – 2 года с 2026 г.

Самооценка образовательной программы 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», проведена на основании приказа ректора университета приказа № 78-н/к от 25 февраля 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Образовательная программа была одобрена Учебно-методическим советом (УМС) Корпоративного фонда «University Medical Center». Протокол заседания УМС №3 от «27» апреля 2023 года подтверждает обсуждение и утверждение программы.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» размещена в Реестре ЕПВО с 21.06.2023 года.

Образовательная программа резидентуры КФ «УМС» по специальности 7R01107

«Неврология взрослая, детская» разработана на основе типовой программы Министерства здравоохранения РК, а также с учетом принципов и подходов наилучшей международной практики в подготовке специалистов здравоохранения.

Образовательная программа по специальности 7R01107 «Неврология взрослая, детская» реализуется на основании миссии УМС и направлена на улучшение оказываемой медицинской помощи путем подготовки специалиста, владеющего полным объемом систематизированных теоретических знаний и практических умений и навыков, необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности врача-невролога, в том числе детского.

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базе университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 17-19 ноября 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 17 человек;
- интервью с резидентами – 16 человек, в том числе иностранными – 0.
- изучение веб-сайта
- интервьюирование 11 сотрудников, 2 преподавателя, 13 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 17 преподавателя и 16 резидентов, соответственно;
- занятие/лекция провела преподаватель профессор, д.м.н. Куанова Л.Б., контингент обучающихся: 15 резидента, практическая часть занятия проводилось в отделении детской реанимации).
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия (заведующий программой, профильные преподаватели и врачи-неврологи - Куанова Л.Б. - чтение лекции, практическое занятие - Кенжегулова Р.Б., Наурызбаева А.А.), группа 1 (дисциплина «Неврология в стационаре детская», по расписанию с 17.11.2025-26.12.2025), тема лекции «Эпилепсия». Следовательно, длительность 1 занятия - 2 часа лекция, практическое занятие - 2 часа и 2 часа проводилось клин наставником.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 баз практики/клинического обучения, в том числе Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр Сердца, всего проведено 2 встречи, где проводится обучение по 1 образовательной программе 6 человек, из них - с участием 2 штатных преподавателей/совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 21 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Председатель правления КФ «УМС»	1
2	Директор департамента образования ЦМД	1
3	Директора клинико-академических департаментов	6
4	Руководитель и преподаватели аккредитуемой ОП «Неврология (взрослая, детская)»	2
5	Резиденты аккредитуемой ОП «Неврология (взрослая, детская)»	2
6	Выпускники аккредитуемой ОП «Неврология (взрослая, детская)»	2
7	Руководитель симуляционного центра Школы медицины Назарбаев университета (НУ)	1
8	Руководитель библиотеки НУ	1
9	Сотрудники вспомогательных подразделений (финансы, менеджмент качества, отдел кадров)	3
10	Представители клинических баз для смежных дисциплин (ННОЦ, ДЦ, центр сердца)	5

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки.

Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко Марина Алексеевна - доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней № 1 НАО «Медицинский университет Астаны» Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования 16 резидентов 87,5 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 50 %, 50 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных (87,5 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 52,94 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)».**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

#### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года № 11.06.24, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 2024–2028 годы, включающий такие направления как гармонизация программ резидентуры УМС с учебными планами Школы медицины Назарбаев Университета, что позволяет обеспечить преемственность и соответствие международным требованиям, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. По итогам опроса резидентов разных специальностей, включая 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», установлено, что анкеты удовлетворяют потребности обучающихся. В рамках совершенствования образовательной программы по неврологии организацией образования были реализованы мероприятия, направленные на повышение качества теоретической, практической и исследовательской подготовки резидентов.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», в том числе: научно-исследовательская работа преподавателей и резидентов.

В программу включены обязательные ротации по клиническим отделениям УМС, что соответствует внутренней политике организации по обеспечению практико-ориентированного обучения.

Внесённые организацией УМС изменения в структуру программы направлены на повышение качества клинической подготовки резидентов, расширение возможностей межпрофессионального взаимодействия, усиление исследовательского компонента и совершенствование методов преподавания.

В Стратегическом плане УМС на 2024–2028 годы (раздел 2.2, Цель 2) подчеркивается приверженность программ резидентуры глобальным стандартам в последипломном медицинском образовании, включая WFME и ACGME. Важным направлением является

гармонизация программ резидентуры УМС с учебными планами Школы медицины Назарбаев Университета, что позволяет обеспечить преемственность и соответствие международным требованиям. Образовательная программа резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» размещена в Реестре ЕПВО с 21.06.2023 года.

Сильные стороны ОП специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)»:

- в программу включены обязательные ротации по клиническим отделениям УМС, что соответствует внутренней политике организации по обеспечению практико-ориентированного обучения.
- Внесённые организацией УМС изменения в структуру программы направлены на повышение качества клинической подготовки резидентов,
- расширение возможностей межпрофессионального взаимодействия,
- усиление исследовательского компонента и совершенствование методов преподавания.
- Резиденты и преподаватели активно участвуют в обсуждении учебных планов и анализе результатов анкетирования.
- КФ «УМС» заключил международные договоры на доступ к международным базам данных.
- Обучающиеся имеют возможность получить учебно-методическую литературу в электронном виде в библиотеке КФ «УМС» и ШМНУ.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно, ротации по визуализационным методам исследования, обязательной исследовательской работе, журнальном клубе, контактных лекциях и регулярной оценке прогресса резидентов. Решения УМС были обусловлены необходимостью улучшения качества образования, внедрения современных диагностических технологий, развития навыков критического мышления и обеспечения соответствия международным стандартам подготовки специалистов.

Этот вывод сделан, так как Образовательная программа резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» размещенная в Реестре ЕПВО с 21.06.2023 года является приверженностью программ резидентуры в последипломном медицинском образовании, включая WFME и ACGME. Многолетний опыт КФ «УМС» и ШМНУ показали сотрудничество с мировыми школами и привлечением квалифицированных специалистов в учебном процессе и научно-исследовательской работе как преподавателей, так и резидентов.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», а образовательный процесс построен в соответствии с требованиями ГОСО и внутренней модели УМС, и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с руководителями КФ «УМС», эксперты определили ряд проблем, в том числе более шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс, а также пересмотреть перечень симуляторов, частоту посещения симуляционного центра, тематику симуляционных занятий, объём часов симуляционной подготовки и лица, проводящие симуляционные тренинги, т.к. в предоставленных документах это не указано.

*Экспертом рекомендовано пересмотреть кредиты, часы для профильных дисциплин такие как «Амбулаторно-поликлиническая неврология(взрослая)» – 6 кредитов, 180 (за коротких период – 6 кредитов резиденты не успевают усваивать практические навыки на уровне ПМСП).*

Организация образования КФ «УМС» проводит обучение резидентов на базе собственных клиник, где обеспечивает пациент-ориентированный подход.

В образовательную программу резидентуры по специальности 7R01107 «Неврология взрослая, детская» КФ «УМС» интегрировано обучение на клинической базе Центра материнства и детства, Диагностического Центра, сертифицированных по международным стандартам JCI, а

также Городской Больницы города Астана. Для обеспечения образовательного процесса пациентами, профиль которых отсутствует в клиниках, заключаются договоры со сторонними клиническими базами. Заключены договоры с более чем 10 сторонними клиническими базами, доступных с 2016 года и ежегодно увеличивающихся.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем таких взаимодействий как «*Формирование компетенций по безопасности*».

У выпускников программы формируется ключевая компетенция "Безопасность и качество", что означает их способность оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи.

Организация практического (клинического) обучения в программе резидентуры строится на принципах, гарантирующих безопасность всех участников образовательного процесса:

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено КФ «УМС» для социальной и личной поддержки врачей-резидентов выделяет соответствующие ресурсы. Мероприятия данной направленности способствуют укреплению благополучия обучающихся, признанию их академических и научных достижений, а также созданию условий для профессионального роста. С 2016 года в КФ «УМС» утверждена «Информационная политика», включающая вопросы защиты конфиденциальной информации.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники, в том числе журнал о технике безопасности.

Согласно Правилам организации образовательных программ резидентуры КФ УМС, врач-резидент не является самостоятельным субъектом оказания медицинской помощи, а выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа привилегий. Этот документ, подписываемый руководителем программы, определяет перечень клинических манипуляций, допустимых к выполнению обучающимся в зависимости от уровня подготовки. Все действия резидента осуществляются под надзором клинического наставника. Таким образом, резидент обучается в статусе обучающегося и выполняет клиническую деятельность строго в рамках образовательной программы, не выступая в роли лечащего врача.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как формирование ключевых компетенций:

- Компетенция "Курация пациента" (КК1) включает способность "сформулировать клинический диагноз, назначить план лечения и оценить его эффективность на основе доказательной практики".

- Компетенция «Участие в клинических разборах»: Участие на заседаниях журнального клуба является частью образовательного процесса. Эти форматы обучения активно способствуют обсуждению клинических случаев с учетом последних научных данных и принципов доказательной медицины.

- «Интеграция с научной деятельностью»: Обучение исследовательской работе позволяет резидентам самостоятельно формулировать выводы на основе полученных результатов и использовать статистические данные для оценки достоверности в научных статьях, что является краеугольным камнем доказательной медицины

- «Наставничество»: Клинические наставники руководят деятельностью резидентов, контролируя применение ими научно обоснованных подходов и стандартов, основанных на доказательной медицине.

Такие специальные компетенции, включающие "Исследования", которая предусматривает способность формулировать адекватные исследовательские вопросы, критически оценивать профессиональную литературу, эффективно использовать международные базы данных в повседневной деятельности, а также полноценно участвовать в работе исследовательской

команды. Следовательно, прививать научно-исследовательскую работу с первого курса резидентуры помогает в организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как научные приоритеты, включающие дисциплины "Исследовательская работа" предусмотрена форма контроля – "научная работа".

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через «участие и выполнение научной работы», т.е. резиденты вовлекаются в исследовательские проекты под руководством опытных наставников. Они овладевают навыками определения актуальности научного исследования, а также это обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научно - практические конференции с докладами и публикации научной статьи.

Следует отметить, что за последние 5 лет по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» имеются достижения в публикациях.

1. Бекболат Улболсын - "Amyotrophic Lateral Sclerosis Phenotypes: Results of the First Systemic Analysis in Kazakhstan"  
Статья-Recurrent Herpes Zoster and Postherpetic Neuralgia in a Young Immunocompetent Patient: A Case Report
2. Жанжигит Казбек статья «Cross-Sectional Area of Proximal Sections of the Median Nerve as a Reliable Imaging Marker for the Diagnosis of Amyotrophic Lateral Sclerosis: A Case- Control Study in the Kazakh Population»  
Статья- "Ultrasound Assessment of Peripheral Nerves in Amyotrophic Lateral Sclerosis: Diagnostic Potential and AI
3. Нугманова Джамия - «The Edinburgh Cognitive And Behavioural Als Screen In A Kazakh Amyotrophic Lateral Sclerosis Population»  
-«Epidemiology And Clinical Features Of Als In Kazakhstan's Multiethnic Population»  
-Как поставить диагноз боковой амиотрофический склероз: Учебное пособие для врачей, резидентов  
-«Late Phenotypic Presentation of LBSL with DARS2 p.Arg523Cys Mutation: The First Confirmed Case in Kazakhstan»  
-«Bridging the Gap: A Conceptual Model for Transitioning NF1 Patients from Pediatric to Adult Care in Resource-Limited Settings»  
-«Conceptual Model For Transition From Pediatric To Adult Care In Patients With Neurofibromatosis Type 1: A Central Asian Perspective»
4. Еспол Инара - Разработка и оценка прогностических критериев на фоне лечения у пациентов со СМА
5. Болегенова Балнур- Оценка эффективности использования ингибитора интерлейкина 6 в виде монотерапии и комбинированной терапии при расстройстве спектра оптиконевромиелита на основании клинических и параклинических характеристик.

*В тоже время экспертами определено, что для развития научной компетенции резидентов не хватает остепенённых преподавателей, имеющих опыт научно-исследовательской деятельности или участвующих в выполнении проектов и грантов, т.к. 2 преподавателя имеют ученую степень, а клинические наставники без ученых степеней, но с высшей категорией 67%.*

## **1.2 Участие в формулировании миссии**

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» принимали участие КФ «УМС», что подтверждается документом: государственные программные документы, нормативные

документы МОН РК и МЗ РК, ежегодное послание Президента РК к народу Казахстана, а также Стратегию развития АОО «Назарбаев университет».

Внешние документы:

1. Государственный образовательный стандарт Республики Казахстан, являющийся основой образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская»;
2. Типовой учебный план по Неврологии взрослой и детской, утвержденный уполномоченными органами;
3. Национальные и международные руководства по обучению медицинских специалистов, включая принципы WFME (World Federation for Medical Education).

Внутренние документы:

1. Стратегия развития КФ «УМС» на 2024–2028 годы;
2. Регламент разработки и утверждения образовательных программ резидентуры;
3. Протокол Учебно-методического совета КФ «УМС» №5 от 27 апреля 2023 года, подтверждающий одобрение программы;
4. Обсуждение и доработка программы коллективом клинико-академического департамента Педиатрии КФ «УМС».

Процедура разработки, планирования и утверждения программ резидентуры в КФ «УМС» предполагает участие ключевых заинтересованных сторон. В ней участвуют преподаватели, клинические наставники, резиденты, администрация Департамента образования, а также руководители профильных Клинических академических департаментов (КАД). Ответственность за организацию и координацию процесса возложена на УМС (Учебно-методический совет), который действует на основании положения, утвержденного внутренним регламентом учебно-методического обеспечения.

Все вопросы, касающиеся планирования, разработки, утверждения образовательных программ, обсуждаются и утверждаются на заседаниях Учебно-методического совета, в состав которого включены ведущие клиницисты, управленческий персонал, резиденты. Резиденты и преподаватели активно участвуют в обсуждении учебных планов и анализе результатов анкетирования. Обратная связь от резидентов собирается систематически: после каждого курса они заполняют анкеты, а их предложения учитываются при корректировке программ. Кроме того, в рамках интервью с резидентами и работодателями фиксируются конкретные примеры влияния их мнения на содержание обучения. Таким образом, существующая система обеспечивает реальное участие всех заинтересованных сторон в принятии решений, что способствует постоянному улучшению качества образовательного процесса.

В разработке программ приняли участие руководители программ резидентуры, которые формируют структуры syllabusов, определяют цели, ротационные циклы и образовательные мероприятия совместно с преподавательским составом и клиническими наставниками. Программы проходят обсуждение на заседаниях УМС, где учитываются рекомендации от ведущих клиницистов, резидентов (в том числе их отчеты и анкеты обратной связи) и представителей администрации центра. После обсуждения УМС принимает решения о внесении изменений и утверждает окончательный вариант программы на основании протоколов. Договоры с клиническими базами, акты о распределении наставников и индивидуальные учебные планы подтверждают участие всех сторон в реализации программы.

Внесены были такие предложения, что побудило преподавателей внести в программу обучения следующее:

Отличительные особенности и уникальность программы

Программа резидентуры по специальности «Неврология взрослая, детская» КФ «УМС» имеет ряд отличительных особенностей:

1. Интеграция с системой Nazarbayev University: что обеспечивает академическую преемственность и доступ к международным образовательным стандартам.
2. Практико-ориентированность: обучение проводится на клинической базе высокотехнологичных медицинских учреждений, входящих в состав УМС.
3. Современное оборудование: использование аппаратов ИВЛ, ЭЭГ, СРАР, гипотермии, ингаляционной терапии оксидом азота, транспорта новорожденных в специализированных кувезах и др.
4. Фокус на межпрофессиональное взаимодействие: обучение включает развитие навыков коммуникации с родителями и специалистами других профилей.
5. Участие в научной деятельности: резиденты вовлекаются в исследования, используют международные базы данных и участвуют в публикациях.
6. Программы наставничества: опытные преподаватели сопровождают обучение в формате one-to-one с последующей обратной связью.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что «да, постоянно», а работодатели ответили следующим образом «Да, за внедрение практических навыков в процессе дежурств и в течение всего периода резидентуры».

При проведении анкетирования 16 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81,25% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 75% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 93,75% резидентов ответили положительно, 0 % не уверены в этом, 6,2 % пока не могли ответить на этот вопрос и 0 % хотели бы в это верить.

Опрошенные 17 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 70,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 23,53 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и реализуют программы социальной поддержки преподавателей. В анкете 70,59% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 23,53% частично удовлетворены. По мнению 76,47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 17 человек (всего в штате -?), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 17,65 %, до 10-и лет – 35,2%, свыше 10 лет – 47,06 %.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6: полностью – 6, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Образовательная программа и сертификация**

Образовательная программа была одобрена Учебно-методическим советом (УМС) Корпоративного фонда «University Medical Center». Протокол заседания УМС №3 от «27» апреля 2023 года подтверждает обсуждение и утверждение программы.

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы 701107 «Неврология (взрослая, детская)», которая выражается в том, что имеются критерии к итоговой аттестации (ИА).

Резидент допускается к ИА, если он:

1. завершил полный курс обучения в резидентуре
2. выполнил требования ИУПл (индивидуального учебного плана)
3. выполнил требования портфолио
4. не имеет задолженностей и пропусков без уважительной причины (это относится к допуску к промежуточной аттестации и применяется также к ИА)
5. включён в приказ о допуске к ИА.

Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в НЦНЭ, что позволяет получить сертификат специалиста по «Неврология (взрослая, детская)» и быть допущенными к клинической практике в дает право осуществлять клиническую деятельность в медицинских организациях Республики Казахстан.

Допуском для независимой экзаменации резидентов являются следующие критерии:

1. Завершение полного курса обучения в резидентуре УМС.
2. Выполнение требований ИУПл (индивидуального учебного плана).
3. Выполнение требований портфолио.
4. Успешное прохождение промежуточной аттестации (иначе резидент остаётся на повторный год).
5. Отсутствие задолженностей и пропусков без уважительной причины (общие критерии допуска к аттестациям УМС).
6. Оформление допуска приказом руководителя УМС.

В соответствии с установленной системой итоговой оценки, все резиденты, завершившие полный курс обучения и допущенные приказом руководства, в 100% случаев направляются на независимую экзаменацию, поскольку итоговая оценка выпускников УМС проводится только независимой организацией по оценке знаний и навыков.

Основание: независимая оценка обязательна для всех выпускников.

Обучающимся, освоившим образовательные программы резидентуры по специальности и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации по соответствующей специальности.

На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается *свидетельство об окончании резидентуры*.

По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по специальности «Неврология взрослая, детская» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач невролог взрослый, детский», подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС».

Документ подтверждает квалификацию специалиста и дает право осуществлять клиническую деятельность в медицинских организациях Республики Казахстан, а также проходить дальнейшую сертификацию, аккредитацию и непрерывное профессиональное развитие.

В организации образования разработаны сертификационные курсы.

Повышение квалификации преподавателей резидентуры регулируется кадровыми документами УМС и обычно включает клинические курсы, педагогические программы.

В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Повышение квалификации «Практическое применение ЭЭГ-мониторинга. Особенности при эпилепсии», 60 часов 2 кредита.

В организации действует система непрерывного профессионального развития резидентов, включающая практическую подготовку в клиниках, регулярные лекционные курсы, журнальные клубы, исследовательскую деятельность и клинические разборы. Эти формы обучения соответствуют принципам дополнительного и неформального образования.

Общий выпуск с 2016 года составил 333 резидента, в том числе по специальности Невропатология, в том числе детская/ неврология (взрослая, детская) - 19 резидентов.

Все прошли независимую оценку экзаменации и получили сертификат государственного образца, что составило 100%.

В настоящее время обучаются в резидентуре по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» резиденты 2 курса (2024-2026года обучения) - 5 резидентов, а резидентов 1 курса (2025-2027года обучения) - 7 резидентов, по «Неврология (детская) – 3.

Таким образом, программа резидентуры обеспечивает достижение квалификации «врач» по соответствующей специальности, что подтверждается выдачей свидетельства государственного образца.

Программа резидентуры УМС полностью соответствует требованиям сертификации специалиста 701107 «Неврология (взрослая, детская)», установленным Приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021818>).

Это обеспечивается через:

–Итоговую аттестацию, включающую тестирование и оценку практических навыков, аналогично процедурам сертификации.

–Систему наставничества, формативной и суммативной оценки, ведение журнала навыков, ведение портфолио, дежурства, работу с пациентами и участие в междисциплинарных мероприятиях.

– Подготовку к сертификации также поддерживает Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ), где выпускники проходят сертификационные экзамены (<https://qazexam.kz>).

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации и поэтому можно сделать вывод, что резидентам, завершившие обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшие итоговую аттестацию, присваивается квалификация согласно номенклатуре специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения, утвержденной Министром здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020, и выдается документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры.

## **2.2 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения определены и включены в документ Образовательную программу, одобренная Учебно-методическим советом (УМС) Корпоративного фонда «University Medical Center». Протокол заседания УМС №3 от «27» апреля 2023 года подтверждает обсуждение и утверждение программы, который разработан.

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 701107 «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется путем размещения информации на официальном сайте организации, ознакомления резидентов при зачислении, проведения вводных занятий, а также посредством рабочих учебных программ и сиλλαбусов дисциплин.

Конечные результаты обучения представлены в документах, доступных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1H89yCt3NgcCymg6Lt-4ZtiTWyddRedz2>.

В текущем году в рамках дальнейшего улучшения образовательных программ резидентуры КФ «УМС» пересмотрены syllabus в разрезе специальностей и курсов обучения, также предусматривающие конечные результаты обучения.

Конечные результаты обучения с обновлением предоставлены в таблице по годам.

**Конечные результаты обучения в резидентуре КФ «УМС» определены в соответствии с ГОСО 2015, 2020, 2022, а также с учетом международных подходов:**

№	ГОСО 2025	КФ «УМС»		
		Рабочие учебные программы до 2020 года	Сyllabus с сентября 2020 года	Сyllabus с 2022 года
1	Обучение и развитие	Знание и понимание	Общие и специальные навыки	Общие и специальные навыки
2	Курация пациента	Общие и специальные навыки	Медицинские знания	Курация пациента
3	Безопасность и качество	Способность к учебе	Способность к обучению и развитию	Безопасность и качества
4	Коммуникация и коллаборация	Коммуникативные способности	Коммуникативные навыки	Коммуникация и коллаборация
5	Общественное здравоохранение	Ведение исследовательской работы	Профессионализм	Общественное здравоохранение
6	Исследования	Профессионализм	Исследования	Способность к обучению и развитию
7	—	—	Система-обоснованная практика	Исследования

Важным направлением является гармонизация программ резидентуры УМС с учебными планами Школы медицины Назарбаев Университета, что позволяет обеспечить преемственность и соответствие международным требованиям. В практической реализации обучения активно применяются современные образовательные технологии, такие как Journal Clubs, симуляционные тренинги и онлайн-курсы на платформах Coursera. Кроме того, внедряется подход оценки на основе доверительных профессиональных активностей (Entrustable Professional Activities, EPAs), что способствует формированию клинических компетенций, адаптированных к практике и требованиям сертификационных процедур.

Связь конечных результатов обучения с потребностями общества четко отражена в Стратегическом плане УМС на 2024–2028 годы. Программа резидентуры строится с ориентацией на ключевые национальные приоритеты здравоохранения, что формирует потребность в квалифицированных кадрах и определяет соответствующие конечные результаты обучения.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем непрерывного образовательного процесса, включающего клиническую практику, наставничество, междисциплинарное взаимодействие и оценку регулярной обратной связи.

Этические нормы и профессиональное поведение обучающихся в резидентуре КФ «УМС» регулируются системой корпоративной и профессиональной этики, выстроенной на основе нормативных актов Республики Казахстан и внутренних регламентов организации и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17.

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте – общее хранилище документов на рабочих компьютерах всех Центров UMS. **(ESG II Part 1.2)**

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности 7R01137 «Неврология (взрослая, детская)» и международным рекомендациям по подготовке резидентов в области неврологии. Имеется рецензия на аккредитуемую образовательную программу.

Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по направлению Неврология и смежных дисциплин.

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности 701107 «Неврология (взрослая, детская)», которые включают знания, навыки, учебные достижения на основе доказательной практики.

Каждый навык можно оценить и измерить, например, знания, практические навыки и профессиональное поведение.

Например, при чтении лекций, обсуждении на семинарах и выполнении практических работ даются современные взгляды на ту или иную патологию, ее диагностику, лечение, реабилитацию, основываясь на законченные научные труды в области медицины и биологии с основами доказательной медицины.

При проведении самостоятельной работы обучающиеся приобретают навыки работы с литературными базами данных и библиотечными ресурсами, эффективного поиска нужных источников.

Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование раз в 5 месяца. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по 7R01137 «Неврология (взрослая, детская)», установлено, что резиденты положительно оценивают качество преподавания, достаточность практических занятий, возможность непосредственного взаимодействия с наставниками и своевременную обратную связь по результатам учебной деятельности.

Для улучшения образовательной программы по 7R01137 «Неврология (взрослая, детская)» организацией образования в 2024 году реализованы меры по усилению практической подготовки резидентов, расширению клинических ротаций и обновлению учебного плана.

Например, в программу включены дополнительно:

- увеличение практико-ориентированного блока обучения (2100 часов);
- доступ к ротациям в профильных отделениях УМС (взрослая и детская неврология, нейрореабилитация, реабилитация);
- внедрение регулярной формативной оценки навыков и суммативной итоговой аттестации;
- усиление научного компонента — обязательный исследовательский модуль и журнальный клуб;
- обновление лекционного курса с фокусом на междисциплинарность, доказательную медицину и клиническое мышление.

Лучшие стороны на основании анкетирования резидентов:

- Возможность работать с лучшими специалистами страны, базы прохождения ротаций, условия для резидентов (выдача хирургических костюмов, раздевалок и т.д.) доступ к библиотекам НУ, международные конференции на базе УМС, оплачиваемые стажировки.

- Практические навыки, на высшем уровне, курировать пациентов это один из плюсов, где нет в других медицинских университетах. Шкафчики — одно из больших удобств.
- Передовые технологии, хорошие условия для резидентов, врачи компетентные, форму дали, организационные вопросы быстро решаются.
- Очень интересно, есть определенные требования, благодаря соблюдению которых, обучение проходит эффективно.
- Поддержка резидентов - отношение врачей к нам и мед персонала
- Предоставление больших возможностей обучения
- Возможность стажировки, научные конференции.
- Полное доверие и введение пациентов самостоятельно под контролем врачей
- Возможность практики в крупных научных центрах, обучение у высококлассных специалистов, проведение и участие в международных конференциях, расширение познания и границ.
- Очень комфортно и познавательно. Поддерживают научные работы, дают доступ для информации.

*Предложения по улучшению (отзыв резидентов):*

- Давать возможность резидентам работать, так как стипендия составляет только 100 тыс тенге. а в наших реалиях выжить, именно выжить на эту сумму невозможно.
- Дежурства сделать оплачиваемым.
- Резиденттерге тұратын жер, жағдай жасалмаған. Жатақхана орналастыру мүмкіндіктері жоқ.
- Большое замечание - это низкая стипендия. Пожалуйста, увеличьте ее.
- Вопрос проживания, было бы лучше с предоставлением общежития.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как клиника УМС на базах департаментов *внутренней медицины и педиатрии*. Например, по специальности 7R01137 «Неврология (взрослая, детская)» резиденты учатся делать такие манипуляции как проведение полного неврологического осмотра взрослого и ребёнка; определение рефлексов, пирамидной/экстрапирамидной симптоматики; оценка когнитивных функций, памяти, поведения; диагностика и ведение пациентов с инсультами, демиелинизирующими, наследственными и периферическими нейропатиями; интерпретация КТ/МРТ, ЭЭГ, нейросонографии, анализа ликвора; участие в ведении пациентов в ОРИТ — неотложная неврология, ГБС, менингоэнцефалиты; участие в реабилитационных мероприятиях, подбор терапевтических подходов; освоение коммуникации, документации, клинических решений на основе ЕВМ.

Самостоятельное обучение резидента включает посещение научной библиотеки (библиотечный фонд), центр симуляции.

Резидентом под руководством наставника проводится: ежедневная курация пациентов; ведение медицинской документации; анализ исследований (МРТ, ликвор, неврологический статус); подготовка докладов для журнального клуба; реализация исследовательского проекта.

Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде документированной оценки выполнения минимального перечня навыков, фиксируемой наставниками; журналов/портфолио резидента, включающих клинические задания и отражение прогресса; письменных отчётов и презентаций для журнального клуба; отчёта и защитного материала по исследовательскому проекту.

Кафедра организует обучение по специальности 7R01137 «Неврология (взрослая, детская)» в течение двухгодичного обучения в резидентуре, что представлено в таблице.

Название программы (тема)	Формат	Примерная продолжительность (из документа)
Нейроанатомия (серия лекций)	Лекционный модуль	10+ занятий, длительностью 1,5–2 часа каждое
Заболевания периферической нервной системы	Лекция + клинические разборы	входит в лекционный цикл программы
Когнитивные нарушения, Умеренные КН	Тематический блок обучения	1 лекционная единица (≈2 часа)
Нейрореанимация и неотложные состояния	Практический цикл (ПД)	12 кредитов = 360 часов
Нейрореабилитация	Практический цикл (ПД)	6 кредитов = 180 часов
Визуализационные методы в неврологии	Практический и академический модуль	8 кредитов = 240 часов
Исследовательская работа + журнальный клуб	Неформальное обучение / NPD	30 часов + еженедельные сессии

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем основополагающим документом, которым является Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. Кодекс деловой этики разработан в соответствии со статьей 274 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года №360-VI ЗРК, действующим законодательством Республики Казахстан, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения, на основании Устава и иных внутренних документов в КФ «УМС».

Резиденты проходят знакомство и принятие кодекса профессиональной и медицинской этики (внутреннего / институционального, либо принятого на уровне организации), который разработан и утверждён решением Правления от 26 декабря 2022 года №17.

При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций.

Обучающиеся обязаны выстраивать отношения с коллегами, преподавателями, пациентами и их родственниками на основе уважения, ответственности за здоровье пациента и соблюдения норм врачебной этики. Эти установки закреплены также в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре (решение Правления от 3 июня 2024 года № 9), где указано, что обучающиеся несут персональную ответственность за соблюдение дисциплины, внутреннего распорядка и норм профессионального поведения.

Практическая реализация этических норм обеспечивается регулярной организационной и просветительской работой.

В рамках сопровождения программ резидентуры проводятся рабочие встречи клинических наставников, преподавателей и представителей департамента с резидентами всех годов обучения. Такие заседания проходят не реже 1 раза в 1 месяц и направлены на обсуждение учебных, дисциплинарных и профессионально-этических вопросов. По их итогам выносятся конкретные решения, в том числе по вопросам соблюдения профессионального поведения и этики. Также, в КФ «УМС» проводятся мероприятия, посвященные развитию этики, культуры безопасности, коммуникативных навыков и т.д.

Механизм дисциплинарного реагирования реализуется через работу Комиссии по разбору инцидентов. Комиссия рассматривает случаи нарушений Кодекса деловой этики, включая непрофессиональное поведение в клинических и образовательных условиях.

Функционирует этический совет, куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За весь период подобных ситуаций не было.

Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что «конфликтов не наблюдалось, все обучение проводится в комфортной обстановке».

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности.

В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

По итогам опроса резидентов разных специальностей, включая 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», установлено, что анкеты удовлетворяют потребности обучающихся. В рамках совершенствования образовательной программы по неврологии организацией образования были реализованы мероприятия, направленные на повышение качества теоретической, практической и исследовательской подготовки резидентов.

Например, разработаны и внедрены программы темы и продолжительность в часах отражены в таблице.

<b>Меры улучшения образовательного процесса (сформулированы по syllabusу)</b>	<b>Основание в документе</b>
Расширение объёма практики — 2100 часов (70 кредитов)	Раздел «Расписание ротаций»
Укрепление клинической части: взрослое/детское отделение, нейрореабилитация, визуализация, реабилитация	Блок «Структура программы»
Внедрение ротаций по нескольким профилям неврологии	
Введение регулярного формативного контроля и итоговой аттестации	«Критерии и правила оценки знаний»
Организация лекционного цикла более чем 30 тематических занятий	«План лекций»
Развитие исследовательской компетенции — выделен отдельный кредит, журнальный клуб	«Исследовательская работа», «Журнальный клуб»
Обеспечение непрерывного развития навыков — обучение через клиническую практику, супервизию, обсуждение случаев	«Результаты обучения», «План недели»

Согласно ГОСО МЗ РК 2022 года 80% времени приходится на практическую подготовку резидентов. Теоретические знания пополняются с использованием таких методов обучения как лекции, занятия в малых группах, проблемного обучения, на которые

выделяется не более 20% учебного времени.

Совершенствованию практической подготовки резидентов и приобретению ими конкретных навыков способствует внедрение таких оценочных форм как «формативная оценка», позволяющая дать незамедлительную конструктивную обратную связь, и «минимальный перечень практических навыков». Обучающимися ведется необходимая документация, в которой отражена вся проделанная работа, за весь период обучения по своей специальности. Вся клиническая работа врача-резидента отражается в портфолио и оценочных формах.

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.* Учитывая стандарт образовательной программы, включающей бакалавриат и интернатуру, как единую траекторию додипломного образования, качество подготовки бакалавра является основным при переходе на уровень интернатуры и оценивается по GPA. В дальнейшем интерны по направлениям должны освоить образовательные программы резидентуры.

Перечень пререквизитов, необходимых для освоения соответствующей образовательной программы резидентуры, определяется КФ «УМС» самостоятельно и утверждается председателем УМС. При определении необходимых пререквизитов основным ориентиром являются конечные результаты программ резидентуры КФ «УМС» в разрезе специальностей, которые необходимо достичь врачам-резидентам по завершении обучения.

Обучение резидентов проводится на базе центров, оказывающих высокоспециализированную помощь. Центры имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям ГОСО по резидентуре, а также предъявляемым к циклам повышения квалификации и переподготовки.

Организованный в 2016 году симуляционный класс, обеспечивает практическую подготовку врачей, врачей-резидентов, медицинских работников различных специальностей в имитационной среде для освоения навыков и умений, эффективных действий в стандартных, экстренных и нестандартных ситуациях при организации и оказании медицинской помощи и помогает обучающимся закрепить полученные практические навыки и навыки самостоятельной работы.

Конечные результаты обучения по специальности «Неврология (взрослая, детская)» отражены в силлабусе программы резидентуры и являются основным документом, определяющим ожидаемые знания, навыки и компетенции врача на этапе завершения обучения. В силлабусе выделены шесть ключевых компетентностных направлений, соответствующих требованиям ГОСО МЗ РК и внутренней компетентностной модели УМС: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследовательская деятельность, обучение и развитие. Нормативные документы УМС существуют самостоятельно и размещаются во внутренних регламентирующих актах организации. Даты утверждения и срок действия Кодекса не указаны в силлабусе, что подтверждает, что эти документы регулируют корпус профессионального поведения на уровне учреждения, а не на уровне образовательной программы.

Так, например, по специальности «Неврология взрослая, детская» конечными результатами обучения являются:

1. Общие и специальные навыки.
2. Курация пациента.
3. Коммуникация и коллаборация.
4. Безопасность и качество.
5. Общественное здравоохранение.
6. Способность к обучению и развитию.

## 7. Исследования.

Система наставничества, ориентация на практику и последовательное наращивание ответственности резидентов по годам обучения создают условия для формирования самостоятельных, профессионально зрелых специалистов. Самостоятельное обучение формализовано в ИУПл и обеспечивается за счет доступа к обучающим платформам, участию в журнальных клубах, обсуждению клинических случаев, ведению портфолио и анализу клинической практики. Программа предусматривает регулярное обновление рабочих учебных планов и КЭД с учетом отзывов резидентов, рекомендаций УМС и изменения требований профессиональной среды, что делает ее адаптивной и устойчиво развивающейся.

*В организации разработана программа дополнительного образования «Исследовательская работа» — 1 кредит, 30 часов, «Практическое применение ЭЭГ-мониторинга. Особенности при эпилепсии» 2 кредита, 60 часов, в том числе для специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)». Резиденты информируются об этом.*

*70,59 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 23,5 % частично с этим согласны.*

*Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 76,47 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 23,53 % частично удовлетворены.*

Все компетенции программы и конечные результаты обучения требуют у врачей-резидентов применение знаний и навыков на основе доказательной практики на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Учитывая, что в образовательной модели КФ «УМС» обеспечено четкое соответствие содержания и методов резидентуры уровню предварительной подготовки обучающихся можно думать о возможности гибкой адаптации программ под конкретные потребности резидентов в рамках действующих нормативных документов.

Таким образом, в КФ «УМС» сформирована комплексная система воспитания и контроля профессионального поведения обучающихся, охватывающая как нормативную, так и поведенческую составляющие. Этика здесь рассматривается не как формальное требование, а как основа устойчивой профессиональной идентичности врача и культуры медицинской организации. Развитие личностных и профессиональных качеств резидентов осуществляется через интеграцию этических принципов в повседневную клиническую практику и образовательные взаимодействия.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01107. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей сертификата специалиста, которое будет востребовано в РК.

## 2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: обязательный компонент (130, 194 и 258 кредитов в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет) и компонента по выбору (4, 8, 12 кредита в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет). Выделены кредиты на промежуточную аттестацию (4, 6, 8 кредитов в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет) и 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача невролога составляет 140 кредитов. Продолжительность обучения – 2 года.

Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что в целом структура построена по ротациям в соответствии с дисциплинами.

Для реализации образовательной программы по 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе по структуре образовательной программы, установленным результатам обучения, объему (в кредитах/часах) практических и теоретических занятий, компетенциям выпускника, а также требованиям к методическому и материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

Посещая практическое занятие по теме «Эпилепсия», объём часов - 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по неврологическому осмотру. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (Кодекс деловой этики КФ «УМС» от 26 декабря 2022 года №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Клиническое наставничество», что является краеугольным камнем практического обучения в резидентуре. Согласно Правилам образовательных программ в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9, за врачом-резидентом закрепляется клинический наставник.

Всего 6 наставника, задачами которых является привитие у врачей-резидентов интереса к профессиональной деятельности. Таким образом, клинический наставник – это лицо, закрепленное за врачом-резидентом для овладения им необходимых практических навыков.

Ознакомиться с положениями о наставничестве можно по следующей ссылке:

[https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/pravila-org-po-prog.rezidentury\\_rus.pdf](https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/pravila-org-po-prog.rezidentury_rus.pdf)

Согласно нормативам УМС, наставники и преподаватели назначаются только при наличии сертификатов по образовательным технологиям, поэтому доля совместителей, не владеющих методикой преподавания, составляет 0%.

Процедура информированного согласия, как и документы по академической и этической политике, регулируется внутренними нормативными актами УМС (отдел кадров, департамент образования). Информация об Образовательной программе, включая конечные результаты отражена в силлабусе для резидентов. Резиденты знакомятся с ней в начале учебного года. Департаментом образования и руководителем. Образовательной программы и наставниками, проводится рассылка данного документа и доведения до резидентов.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в образовательной программе (силлабусы, путеводитель УМС).

Перечень методов обучения:

- 1) Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как методы теоретического обучения: лекции, семинары, исследовательские работы, устные презентации,
- 2) интерактивные методы теоретического обучения: метод групповой дискуссии, метод обучения в малых группах, презентации, практическое занятие через научное исследование, симуляционные технологии, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы, моделирование реальной профессиональной деятельности.
- 3) клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, участие в клинических

разборах сложных случаев и обходов с заведующими отделения, врачами, с ведущими учеными КФ «УМС» с последующим отчетом на утренних конференциях, подготовка отчета о деятельности отделений, организация и участие в тренингах с врачами практического здравоохранения, отработка в симуляционном кабинете практических навыков.

Благодаря этим методам обучения, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 70% тематических пациентов в день и 80% в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как проведение полного неврологического осмотра взрослого и ребёнка; определение рефлексов, пирамидной/экстрапирамидной симптоматики; оценка когнитивных функций, памяти, поведения; диагностика и ведение пациентов с инсультами, демиелинизирующими, наследственными и периферическими нейропатиями; интерпретация КТ/МРТ, ЭЭГ, нейросонографии, анализа ликвора; участие в ведении пациентов в ОРИТ — неотложная неврология, ГБС, менингоэнцефалиты; участие в реабилитационных мероприятиях, подбор терапевтических подходов; освоение коммуникации, документации, клинических решений на основе ЕВМ.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17 и в "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов" (путеводитель УМС).

Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как освоение теоретических знаний, выполнение самостоятельных и практических занятий, подготовка клинических разборов, отчетов, презентаций, научно-исследовательской работы и итоговой аттестации. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются подготовкой рефератов, эссе, научных статей, клинических случаев, и научно-исследовательской работы. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Информирование резидентов о принципах академической честности и политике антиплагиата осуществляется систематически. Одним из документов, доводящих эти положения до сведения каждого обучающегося, является "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит раздел, подробно описывающий академическую политику УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через силлабусы дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом. Информирование резидентов об их правах и обязанностях осуществляется в рамках вводного инструктажа при поступлении, через ознакомление с силлабусами, индивидуальными учебными планами, листами привилегий, правилами внутреннего распорядка и документами, входящими в портфолио резидента. Все обязательные документы подписываются резидентом при зачислении и хранятся в личном деле. Ответственность за информирование резидентов несёт Департамент образования УМС, однако отдельного нормативного документа, в котором эта обязанность закреплена, в загруженных материалах нет.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (ESG 1.3) упоминаются в разделе оценки академической деятельности, однако отдельного Положения об академической честности или документа, регламентирующего систему антиплагиата, в материалах нет. В загруженных документах отсутствуют указания на разработчиков соответствующих нормативных актов, год утверждения и срок их действия. Понятие «академическая честность» в

документах напрямую не определяется и не сопровождается ссылкой на внутренний нормативный акт, где такое определение могло бы содержаться.

Таким образом, резиденты к концу 2 года обучения приобретут основные умения и навыки по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», что позволит работать в таких учреждениях, где представляют все уровни оказания медицинской помощи — от первичной до высокоспециализированной. Это обеспечивает полноту и практикоориентированность подготовки резидентов по всем направлениям их клинической специализации. (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования по состоянию на 2025 год количество ППС составляет 228 специалистов, в том числе 65% женщин.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает методы обучения, основанные на принципах доказательной медицины, междисциплинарного взаимодействия, клинического мышления и развития навыков самообучения и строится с использованием стандартов ACGME, WFME, в том числе национальных регламентов. Также используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed), что обеспечивает постоянный доступ резидентов к актуальной информации и позволяет им формировать устойчивую мотивацию к самостоятельному обучению на протяжении всего профессионального роста.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17 в организации отсутствует система антиплагиата. Однако при необходимости проверки на антиплагиат резиденты используют бесплатную систему антиплагиат через интернет.

## **2.4 Содержание образовательной программы**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе рабочих учебных планах, индивидуальных учебных планах, силлабусах, а также в Каталоге элективных дисциплин. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт Департамент образования, а в Учебно-методический совет КФ «УМС» включены ведущие клиницисты, управленческий персонал, резиденты, решающие вопросы изменения программного содержания регламентируемые Правилами организации образовательных программ в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления от 3 июня 2024 года №9.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе индивидуальный учебный план и резиденты могут выбирать направления углубленной подготовки. Все резиденты участвуют в исследовательских проектах, что способствует развитию аналитических и научных навыков. Специфика НИР предусмотрены стажировки, в том числе международные (например, Extended Observership Program).

Резидентами выполняются ИР (исследовательская работа), в которых они должны показать усвоенные навыки научного подхода к решению проблемы. Работа ведется на базе центров, что обеспечивает доступ к богатому клиническому материалу и тесное сотрудничество с врачами.

Особое внимание уделяется применению результатов исследований для повышения качества медицинской помощи и улучшения исходов лечения пациентов.

Особое внимание уделяется применению результатов исследований для повышения качества медицинской помощи и улучшения исходов лечения пациентов. Научно-исследовательская работа резидентов интегрирована в образовательный процесс, а также отражает специфику НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие публикации в рецензируемых научных журналах, участие в научно-практических конференциях, внедрение результатов исследований в клиническую практику, получение патентов и разработка методических рекомендаций.

Например, ответственность за содержание образовательной программы резидентуры специальности «Неврология (взрослая, детская)» возложена на заведующего программой — Жуламанову Гульжан Мусильманбековну (ее ФИО указано в syllabusе как лицо, отвечающее за организацию и координацию образовательного процесса).

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционный центр, клинические базы, стандартизированные пациенты, чек-листы оценки практических навыков). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе необходимость оперативного учета изменений клинических протоколов, нормативно-правовых актов и согласования с заинтересованными структурными подразделениями.

Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении соблюдения ГОСО, типовых учебных планов, лицензирования образовательной деятельности, прав пациентов, охраны труда и принципов академической честности.

Научно-исследовательская деятельность учреждения напрямую поддерживает образовательную программу, предоставляя резидентам возможность обучаться в среде, где научные открытия активно интегрируются в клиническую практику.

Участие резидентов в научно-исследовательской работе (НИР) является обязательным и неотъемлемым компонентом образовательной программы резидентуры, обеспечивающим формирование глубоких компетенций в области исследований.

Участие в НИР официально закреплено в учебном плане резидентуры через включение обязательной дисциплины «Исследовательская работа». Например, для первого и второго года обучения по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» на эту дисциплину выделяется 2 кредита, что составляет 60 часов аудиторной и самостоятельной работы. Это гарантирует, что каждый резидент получает систематическую подготовку в области методологии научных исследований. В рамках этой дисциплины у выпускников формируется ключевая компетенция «Исследования», которая предусматривает способность формулировать адекватные исследовательские вопросы, критически оценивать профессиональную литературу, эффективно использовать международные базы данных в повседневной деятельности, а также полноценно участвовать в работе исследовательской команды.

Резиденты вовлекаются в исследовательские проекты под руководством опытных наставников. Они овладевают навыками определения актуальности научного исследования, формулирования целей и задач, разработки выводов и рекомендаций по результатам исследования, а также определения научной новизны и практической значимости работы. Результаты научно-исследовательской работы резидентов подлежат обязательной оценке, что отражено в Рабочем учебном плане, где для дисциплины «Исследовательская работа» предусмотрена форма контроля – «научная работа». Резиденты выпускного курса представляют на заседаниях Учебно-методического совета (УМС) результаты своих научно-исследовательских работ, выполненных в течение всего периода обучения в резидентуре под

руководством научного руководителя. В syllabusе отражено, что выполнение исследовательской работы является обязательным компонентом образовательной программы. КФ «УМС» для реализации образовательной программы стремится использовать в учебном процессе оборудование и программные средства, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Имеются учебные аудитории, лекционные залы, соответствующие санитарным нормам. Обучение проводится на базе центров КФ «УМС». Согласно ГОСО МЗ РК 2022 года 80% времени приходится на практическую подготовку резидентов. Теоретические знания пополняются с использованием таких методов обучения как лекции, занятия в малых группах, проблемного обучения, на которые выделяется не более 20% учебного времени.

В соответствии с ГОСО 2022 года структура ОП состоит из обязательного компонента (130, 194 и 258 кредитов в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет) и компонента по выбору (4, 8, 12 кредита в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет). Выделены кредиты на промежуточную аттестацию (4, 6, 8 кредитов в зависимости от продолжительности обучения от 2-х до 4-х лет) и 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача невролога составляет 140 кредитов. В целом структура построена по ротациям в соответствии с дисциплинами, предусмотренными ГОСО МЗ РК. Образовательная программа резидентуры разработана в соответствии с Государственным стандартом образования Республики Казахстан и Типовыми учебными планами по соответствующим медицинским специальностям. Она включает обязательный компонент базовых и профилирующих дисциплин, а также компонент по выбору.

Практический компонент образовательной программы состоит из клинический/практический опыт: резиденты применяют научное обоснование и основы доказательной медицины в своей повседневной клинической практике. Это проявляется через: формирование ключевых компетенций. Например, компетенция «Курация пациента» (КК1) включает способность «сформулировать клинический диагноз, назначить план лечения и оценить его эффективность на основе доказательной практики».

Образовательная программа по специальности «Неврология взрослая, детская» соответствует целям последипломного медицинского образования, построена на компетентностном подходе и ориентирована на подготовку специалистов, способных эффективно работать в системе здравоохранения. Программа учитывает потребности общества, особенности клинической практики и требования к профессиональной готовности выпускников, интегрируя теоретическое обучение с практической подготовкой на клинических базах.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а именно медицинский эксперт и менеджер, формируются через такие дисциплины как «Доказательная медицина», «Организация здравоохранения», «Менеджмент и качество медицинской помощи».

Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины «Медицинское право и профессиональная ответственность врача». Научная компонента в обучении резидентов формируется через выполнение научно-исследовательской работы, анализ клинических случаев, подготовку научных публикаций, участие в научно-практических конференциях.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае изменений в медицинской науке, демографической ситуации, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм ежегодного пересмотра образовательной программы на учебно-методическом совете с участием работодателей и профессионального сообщества.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 62,5 % полностью удовлетворено, 37,5 % частично удовлетворено, 0 % не удовлетворено.

Доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим доступ по корпоративному логину (@nu.edu.kz) PubMed / NCBI, Scopus, Web of Science, ScienceDirect (Elsevier), SpringerLink, Wiley Online Library, Oxford Academic / OUP Journals EBSCOhost (разные коллекции), ClinicalKey (книги, клинические руководства, видео), UpToDate BMJ Best Practice, Cochrane Library (систематические обзоры), AccessMedicine (McGraw-Hill), JAMA Network, NEJM — New England Journal of Medicine, а также доступ к электронным средствам массовой информации The Lancet (Neurology, Medicine, Psychiatry), Neurology (AAN), Movement Disorders Journal, Epilepsia / Epilepsy & Behavior, Muscle & Nerve, Nature Medicine / Nature Neuroscience, JAMA Neurology.

Организация КФ «УМС» имеет собственную клиническую базу - ведущие медицинские центры: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр Сердца. КФ «УМС» обеспечивает клиническую подготовку резидентов на базе собственных медицинских центров, включая три учреждения, аккредитованных Joint Commission International (ЦМД — 450 коек, Центр сердца – 200 коек, ДЦ — до 800 посещений в смену), а также на основе более чем 10 договоров с внешними медицинскими организациями, включая учреждения первичной, специализированной и высокоспециализированной помощи.

*И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 87,5 % резидентов ответили полным согласием, 6,25 % частично согласны, 6,25 % не согласны. При этом 68,75 % резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ 68,75%. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (62,5 %).*

В программу резидентуры включены компоненты по основам и методологии научных исследований (объемом 2 кредита, 60 часов). Преподаватели применяют методику критической оценки научной литературы и научных медицинских данных, что подтверждается при изучении таких документов, как ИУПл врача - резидента, си́лабус, справочник-путеводитель, Правила образовательных программ в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9.

Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц, где на регулярной основе проводится ознакомление врачебного персонала и обучающихся КФ «УМС» с передовой научной литературой. Целью журнального клуба оценить новейшие научные публикации в медицине с целью совершенствования лечебно-диагностического и образовательного процессов.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина.

В частности, применяя в процессе курации пациентов клинические протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

*При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 81,25 % человек, частично удовлетворено 12,5 %, не удовлетворено 0 %. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 26 % написали, что уже занимаются НИР, 6,25 % планируют начать, 0 % в поиске темы НИР, 0 % не занимаются.*

## **2.5 Методы обучения и опыт**

Основными методами обучения в резидентуре являются теоретическое обучение (лекции,

семинары, исследовательские работы, устные презентации); интерактивные методы теоретического обучения (групповые дискуссии, обучение в малых группах, презентации, практическое занятие через научное исследование, симуляционные технологии); клиническое обучение/практические навыки (ведение больных, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов с заведующими отделения, врачами, с ведущими учеными КФ «УМС», отчеты на утренних конференциях, подготовка отчета о деятельности отделений, организация и участие в тренингах с врачами практического здравоохранения, отработка в симуляционном кабинете практических навыков).

Наставничество осуществляется согласно Положению о наставничестве можно по ссылке: [https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/pravila-org.po-prog.rezidentury\\_rus.pdf](https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/pravila-org.po-prog.rezidentury_rus.pdf) (утверждено решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9).

При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего организуют навыки командной работы и пациент-ориентированного подхода в клинической практике; осуществление руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций врачом-резидентом, в соответствии с листом привилегий; участие в образовательных мероприятиях (журнальный клуб и др.) и контроль участия врача-резидента в них. В КФ «УМС» с начала 2017 года на регулярной основе проводятся журнальные клубы, которые являются обязательной частью образовательного процесса программы резидентуры КФ «УМС».

Клинический наставник отвечает за организацию и контроль клинической подготовки резидента, формирование практических навыков, соблюдение клинических протоколов, оценку профессионального поведения и обеспечение безопасности пациентов. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Обратная связь между клиническим наставником и резидентом в образовательной программе резидентуры УМС осуществляется регулярно в течение всей ротации. Она основана на принципах формативной оценки, которая предусматривает постоянное наблюдение за клинической деятельностью обучающегося, обсуждение допущенных ошибок, анализ клинических случаев и предоставление рекомендаций по улучшению профессиональных навыков. Формативная оценка закреплена в учебно-методической документации программы и проводится наставником системно по ходу ежедневной клинической практики.

Силлабус и «Справочник резидента УМС–2025» не содержат приложенных анкет или образцов форм обратной связи, а также не включают ссылок на электронные носители, поэтому формы анкетирования и инструменты для обратной связи относятся к внутренним ресурсам УМС и предоставляются обучающимся непосредственно через наставников и Департамент образования.

Документы резидентуры не содержат отдельного раздела по виртуальному обучению, и использование онлайн-платформ как формализованного образовательного инструмента не отражено.

Связь между наставником и резидентом осуществляется преимущественно очно в рамках клинической ротации, через прямое наблюдение и устные обсуждения. Официального упоминания о дистанционных каналах коммуникации или закреплённых цифровых образовательных технологиях в загруженных материалах нет.

В учебных планах не выделены отдельные дисциплины, посвященные исключительно симуляционному обучению, оно глубоко интегрировано в процесс клинической подготовки. Резиденты отрабатывают практические навыки в симуляционных кабинетах, используя симуляционные технологии, что направлено на стимулирование их познавательной деятельности, развитие навыков принятия решений, критического мышления и командной

работы, моделируя реальную профессиональную деятельность. Симуляционные технологии в программе обозначены как часть самостоятельной работы под контролем наставника (СРКН), а также как возможная форма оценки практических навыков. Документы подтверждают, что определённые навыки резидента могут оцениваться на базе симуляционного центра УМС. Однако перечень симуляторов, частота посещения симуляционного центра, тематика симуляционных занятий, объём часов симуляционной подготовки и лица, проводящие симуляционные тренинги, в предоставленных документах не указаны. Также отсутствует список симуляционного оборудования, применяемого именно в неврологии, и не определены конкретные дисциплины, в рамках которых обучение на симуляторах проводится обязательно (например, дисциплина «Неотложные состояния и нейрореанимация» в объёме 360 часов). Таким образом, основными методами обучения, являются ежедневная клиническая практика в отделениях, лекционные занятия, участие в журнальном клубе, выполнение исследовательского проекта, прямое наблюдение наставника, формативная и суммативная оценка, устный опрос, тестирование и использование симуляционного оборудования для отработки практических навыков.

Принципы академической честности (**ESG II Part 1.3**) и обеспечения качества обучения разработаны и утверждены на институциональном уровне. Общая приверженность качеству подтверждается стратегическим планом УМС, который предусматривает внедрение системы управления качеством в соответствии с международными стандартами, такими как JCI. Это указывает на всеобъемлющий подход к обеспечению высокого уровня образовательных услуг. Организация образования тщательно отслеживает соблюдение принципов академической честности и политики антиплагиата. Нарушения академической политики, включая плагиат, влекут за собой строгие дисциплинарные взыскания. Система оценки результатов обучения, включающая формативное и суммативное оценивание, косвенно способствует выявлению нарушений качества и академической честности, поскольку любая нечестность неизбежно отразится на достоверности результатов.

Информирование резидентов о принципах академической честности и политике антиплагиата осуществляется систематически. Одним из документов, доводящих эти положения до сведения каждого обучающегося, является "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит раздел, подробно описывающий академическую политику УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через силлабусы дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как «Справочник-путеводитель для врачей-резидентов». А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с работодателями и анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено в документе: согласно Закону РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.12.2016 г.) в КФ «УМС» принята политика свободы духовного вероисповедания. Отношение к религии – сугубо личное дело, и не преследуется. В стенах КФ «УМС» никакой религиозной пропаганды не проводится и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается

принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Методы преподавания и обучения способствуют активному обучению и личному участию врачей- резидентов в оказании медицинской помощи, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения и определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни. При планировании обучения и выбора клиник для ротаций ключевым критерием является профиль и количество пациентов, необходимых для приобретения резидентами соответствующих навыков. При ротации из одного отделения в другое согласно утвержденному расписанию на один академический год за каждым врачом-резидентом заведующим отделения закрепляется курирующий врач из числа врачей отделения. Например, под руководством образовательной программы (заведующая программой — Жуламанова Гульжан Мусильманбековна) внесены в программу обучения элективы на тему «Исследования», обеспечивая интеграцию научного подхода в клиническое обучение резидентов, которые разработаны по итогам опроса/анкетирования резидентов и наставников. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке по специальности «Неврология взрослая, детская» в «Каталоге элективных дисциплин», рассматриваемый на заседаниях УМС в состав которого входят резиденты и утверждаемый Председателем УМС или лицом им уполномоченным.

*Из 17 анкетированных резидентов, 75 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25 % считают, что редко или иногда.*

## **2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения**

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется на базе учреждений, представляющих все уровни оказания медицинской помощи — от первичной до высокоспециализированной, что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня. На этих базах оказывается высокоспециализированная медицинская помощь с применением инновационных технологий, не имеющих аналогов в других организациях здравоохранения Республики Казахстан. Резиденты могут заниматься в лабораториях как внутренних структурных подразделений КФ «УМС», так и внешних организаций, с которыми заключены договоры.

Для обеспечения образовательного процесса пациентами, профиль которых отсутствует в клиниках, заключаются договоры со сторонними клиническими базами, в том числе по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)», доступных с 2016 года с пролонгированием.

Например, в 2025 году заключены договоры со следующими организациями для обучения врачей-резидентов по разным специальностям:

- АО «Научный центр нейрохирургии»;
- ТОО «Национальный научный онкологический центр»
- РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпеннова Н.Д.»
- ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана.

Всего на текущий год договоров - 10.

Клинические базы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)»: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана.

Экспертами посещены клиники: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр Сердца, ТОО «Национальный научный онкологический центр», где имеется 3 учебных комнат и вовлечены в образовательный процесс по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» - 6 наставника. В настоящее время на аккредитуемой программ обучается 5 резидентов 2 года обучения, так же резиденты 1 курса - 7 человек, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет образовательная программа резидентуры в КФ «УМС». Данные медицинские организации имеют аккредитацию (Joint Commission International).

*Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ к ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они «имеют доступ к оборудованию для того, чтобы освоить практические навыки по специальности» - 88,0 %, «удовлетворены библиотечным фондом» - 75%.*

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: департамент образования, преподаватели и клинические наставники, обучающиеся, работодатели и выпускники. Программа резидентуры утверждена на заседании Учебно-методическим советом (УМС) Корпоративного фонда «University Medical Center». Протокол заседания УМС №3 от «27» апреля 2023 года.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении руководителя Лечебно-консультативного отдела клиничко-академического департамента внутренней медицины, профессора, д.м.н. Куанова Л.Б. и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что Образовательная программа по специальности «Неврология взрослая, детская» соответствует целям последиplomного медицинского образования, построена на компетентностном подходе и ориентирована на подготовку специалистов, способных эффективно работать в системе здравоохранения. Программа учитывает потребности общества, особенности клинической практики и требования к профессиональной готовности выпускников, интегрируя теоретическое обучение с практической подготовкой на клинических базах.

Эксперты ознакомились с работой подразделений Центра Материнства и детства, в том числе Диагностический центр, Центр Сердца, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что образовательная программа резидентуры гибко адаптируется на основе анализа кадровой ситуации в стране, с учетом дефицита специалистов, обратной связи от клинических подразделений, потребностей населения и стратегических индикаторов системы здравоохранения. Это обеспечивает не только академическую состоятельность программы, но и ее практическую значимость для улучшения показателей здоровья населения.

Подготовка резидентов по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2023 года было установлено, что Образовательная программа резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» разработана на основе Государственного общеобязательного стандарта образования МЗ РК и внутренних нормативных документов УМС, определяющих компетентностную модель выпускника.

Подготовка резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется на базе ГКП на ПХВ "Городская больница №1" с общим коечным фондом 40. Такие дисциплины образовательной программы, как Неврология в стационаре детская, Неврология в стационаре взрослая, инструментальные методы исследования в неврологии, Амбулаторно-поликлиническая детская, Амбулаторно-поликлиническая взрослая резиденты изучают в КФ «УМС» в отделениях неврологии и отделении лучевой диагностики. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя – Куановой Ларисы Булатовны и не требует дополнительных баз для обучения.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены об обеспечении клинических компетенций на рабочем месте, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях клинических баз как КФ «УМС», так и организации акимата г.Астана. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как боковой амиотрофический склероз, полинейропатии, паркинсонизм, сосудистые заболевания, мигрень и др.

При посещении практического занятия специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» (заведующий программой, профильные преподаватели и врачи-неврологи - Куанова Л.Б. - чтение лекции, практическое занятие - Кенжегулова Р.Б., Наурызбаева А.А.), группа 1 (дисциплина «Неврология в стационаре детская», по расписанию с 17.11.2025-26.12.2025), тема лекции «Эпилепсия». Следовательно, длительность 1 занятия - 2 часа лекция, практическое занятие - 2 часа и 2 часа проводилось клин наставником.

В беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. В организации образования КФ «УМС» механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования являются актуальные темы по специальности.

## **2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней**

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований: резиденты КФ «УМС» вовлекаются в проведение медицинских исследований через выполнение научно-исследовательской работы, предусмотренной в структуре учебного плана, утвержденные Стратегическим планом УМС на 2024– 2028 гг.

Научно-исследовательская работа интегрирована в программу резидентуры в объеме от 2 до 4 кредитов, как правило, с выделением соответствующего количества академических часов, позволяющих сосредоточиться на подготовке статей, постеров и докладов. Обучение резидентов основам научных исследований, оформлению публикаций, этическим аспектам и правилам подачи заявок проходит в рамках модулей, курируемых профильными подразделениями.

Научный компонент программы формируется через: обязательную исследовательскую работу, участие в журнальном клубе, формирование исследовательских вопросов, критическую оценку литературы и использование международных баз данных.

Резиденты участвуют в международных конференциях, журнальных клубах, выступлениях, исследовательских проектах.

Сотрудники КФ «УМС» участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности врачей-резидентов.

22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4 утверждено Положение о научной и инновационной деятельности, в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС».

За 2016–2019 годы врачами-резидентами КФ «УМС» опубликовано 22 научных работ в журналах РК и за рубежом, включая журнал с ненулевым импакт-фактором, 10 врачей-резидентов презентовали доклады на международных форумах и конференциях, 34 врача-резидента приняли участие в отечественных и зарубежных международных конференциях. Так, например, врач-резидент по специальности «Неврология взрослая, детская» Жанжігітов Қ.С. в 2025 году принял участие в Международном форуме “ANaMed Forum – New Generation 2025” г. Алматы.

В КФ «УМС» с начала 2017 года на регулярной основе проводятся журнальные клубы, которые являются обязательной частью образовательного процесса программы резидентуры КФ «УМС».

В рамках аккредитуемой программы резидентуры сотрудниками кафедры (Куанова Л.Б.) проводится научная работа «Боковой амиотрофический склероз население в Казахстана», проводимая резидентом 2 курса обучения специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» Бекболат Улболсын, занимаясь подбором и обследованием пациента, получение информированного согласия на генетический тест, оформление направления в лабораторию «Олимп», и дальнейшее введение пациента.

Резиденты могут быть неформально включены в научные исследования. Например, резидент 2 курса обучения специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» Бекболат Улболсын выполняет научную работу в рамках научного проекта «Боковой амиотрофический склероз население в Казахстана».

#### Результаты научной работы резидентов специальности «Неврология (взрослая, детская)»

ФИО	Название публикации	Журнал, конференция
Нугманова Джамиля	«The Edinburgh Cognitive And Behavioural Als Screen In A Kazakh Amyotrophic Lateral Sclerosis Population» Larissa Kuanova, Jamilya Nugmanova	AD/PD International Conference on Alzheimer’s and Parkinson’s Diseases and Related Neurological Disorders 2025, Vienna
Нугманова Джамиля	“Epidemiology And Clinical Features Of Als In Kazakhstan’s Multiethnic Population” Larissa Kuanova <sup>1</sup> , Jamilya Nugmanova <sup>1</sup> , Kazbek Zhanzhigitov <sup>1</sup> , Dieter Riethmacher <sup>2</sup>	ENCALS meeting 2025, Turin
Нугманова Джамиля	Как поставить диагноз боковой амиотрофический склероз: Учебное пособие для врачей, резидентов / Д. Ритмахер, Л.Б. Куанова, Д.А. Нугманова// Астана: КФ “University medical Center”, 2025. - 96 с.	Рекомендовано УМО РУМС в качестве учебника для обучающихся по направлению подготовки кадров «Здравоохранение» протокол № 2 от «29» октября 2025 года.
Нугманова Джамиля	«Late Phenotypic Presentation of LBSL with DARS2 p.Arg523Cys Mutation: The First Confirmed Case in Kazakhstan» L.B. Kuanova L.E. Yeszhanova, MD, J.A. Nugmanova, MD	Egyptian Journal of Medical Human Genetics Q2- Q3 (этап рецензирования)

ФИО	Название публикации	Журнал, конференция
Бекболат Улболсын	Recurrent Herpes Zoster and Postherpetic Neuralgia in a Young Immunocompetent Patient: A Case Report Bekbolat Ulbolsyn <sup>1</sup> , Larissa Kuanova <sup>1</sup>	Journal: IDCases Q2 (этап рецензирования)
Бекболат Улболсын	"Amyotrophic Lateral Sclerosis Phenotypes: Results of the First Systemic Analysis in Kazakhstan" Kuanova Larissa <sup>1</sup> , Dieter Reithmacher <sup>1</sup> , Bekbolat Ulbolsyn <sup>1</sup>	Journal of the Neurological Sciences (JNS) Q1 (этап рецензирования)
Бескемпірова Аружан, Толеубаева Динара	Management Pathways for SOD1-Associated ALS: From Genetic Diagnosis to Tofersen Therapy Larissa Kuanova <sup>1</sup> , Dinara Aruzhan	The first "International Conference on Neuroscience and Neurology" 2025, Nazarbayev University
Нугманова Джамиля	«Bridging the Gap: A Conceptual Model for Transitioning NF1 Patients from Pediatric to Adult Care in Resource-Limited Settings» Larissa Kuanova, Jamilya Nugmanova, Gulzhanat Zhienkulova, Galiya Ryskulova	Cureus Q1 (этап рецензирования)
Бекболат Улболсын	«Cross-Sectional Area of Proximal Sections of the Median Nerve as a Reliable Imaging Marker for the Diagnosis of Amyotrophic Lateral Sclerosis: A Case- Control Study in the Kazakh Population» Kuanova Larissa <sup>1</sup> , Dieter Reithmacher <sup>2,3*</sup> , Kazybek Zhanzhigitov <sup>1</sup> , Ulbolsyn Bekbolat <sup>1</sup> , Tursonjan Tokay <sup>4</sup> , Aida Kondybayeva <sup>5</sup> , Akerke Kablan <sup>2</sup>	Molecular Neurodegeneration Q1 (этап рецензирования)
Жанжигитов Казбек	"Ultrasound Assessment of Peripheral Nerves in Amyotrophic Lateral Sclerosis: Diagnostic Potential and AI Intergration" K.Zhanzhigitov, D. Reithmacher, L.Kuanova, S. Idrisova	BMC Medical Imaging (Q2) (этап рецензирования)
Нугманова Джамиля	«Conceptual Model For Transition From Pediatric To Adult Care In Patients With Neurofibromatosis Type 1: A Central Asian Perspective» Jamilya Nugmanova, Larissa Kuanova, Gulzhan Zhulamanova	AD/PD International Conference on Alzheimer's and Parkinson's Diseases and Related Neurological Disorders 2026, Copenhagen (принят в программу конференции в виде постерного доклада)

ФИО	Название публикации	Журнал, конференция
Белегенова Балнур	Повышение уровня индекса подозрения у врачей при дифференциации APS PCOHM от других неотложных неврологических состояний, Larissa Kuanova1, Bo Balnur	Третий Всероссийский нейроконгресс г Москва октябрь 2025г

Резидентами за период 2019-2025 годы подготовлено 15 статей (в том числе, в международных журналах Q1- Q2- Q3) и 2 учебных пособия для врачей и резидентов, 6 выступлений на международных конференциях.

Результаты научной работы оформляются в виде статей, выступлений, учебного пособия. Каждый 2 месяца проводятся журнальные клубы, где резиденты обучаются правилам написания научных публикаций, оформлению научной документации под руководством научных наставников и специалистов по доказательной медицине, а также обсуждаются научные статьи и предстоящие темы конференций.

В программе резидентуры специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» предусмотрено 2 кредита для электива «Исследования». Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2019 год, размещен на сайте КФ «УМС»: [http://umc.org.kz/?science=post#science\\_results](http://umc.org.kz/?science=post#science_results).

Перечень научных проектов КФ «УМС» размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>.

Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2016–2023 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>.

Дополнительно, КФ «УМС» имеет доступ к обширным информационным ресурсам, включая международные базы данных (PubMed, Cochrane, ClinicalKey и др.), что способствует качественной подготовке исследовательских проектов и знакомству резидентов с международными стандартами доказательной медицины. Деятельность осуществляется с соблюдением этических норм, под контролем Комитета по биоэтике, функционирующего при организации (<https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>).

Резиденты регулярно участвуют в научных мероприятиях: конференциях, семинарах и симпозиумах, организуемых на базе центров КФ «УМС». Дополнительно они проходят обучение правилам написания научных публикаций и оформления научной документации под руководством научных наставников и специалистов по доказательной медицине.

В результате определены области для улучшения:

- Усиление участия работодателей и профессионального сообщества в разработке и регулярной актуализации образовательной программы.
- Введение формализованного механизма сбора и анализа обратной связи от выпускников и клинических наставников.
- Расширение механизмов мониторинга достижения образовательных целей и оценки соответствия подготовки выпускников требованиям практического здравоохранения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 27, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.3.1	Частично выполнен	Систематизировать «Платонус» для оценки в постдипломном образовании

		<p>Давать возможность резидентам дополнительно работать в период обучения в резидентуре специальности «Неврология (взрослая, детская)» с учетом роста потребления в среде (маленькая стипендия или ее отсутствие, проживание вне общежития).</p> <p>Пересмотреть кредиты по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология»</p>
--	--	---

## Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

### 3.1 Политика и система оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 30 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. В КФ «УМС» мониторинг, внутренний контроль качества обучения и учебных достижений обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контроля по дисциплине и ориентирован на результаты обучения.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, оценка знаний промежуточной аттестации проводятся один раз в год в виде тестовых заданий, клинических кейсов, разбираемые в каждую неделю, удовлетворяющие их. За период обучения проводится базисный, рубежный, итоговый контроль знаний. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система включает следующие формы оценки: формативная оценка — текущий контроль манипуляций и поведения в клинических условиях; суммативная оценка — оценка по завершению дисциплины/ротации и проводится по утвержденной форме в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Корпоративного Фонда «University Medical Center» 19.02.2025 г. №2. Все элементы согласованы с модулями рабочих учебных программ (РУПл) и индивидуальных учебных планов (ИУПл). Суммативная оценка используется по завершении дисциплины или клинической ротации и

Система апелляции результатов оценки отражена в документе - внутренние нормативные документы УМС (Правила организации образовательного процесса, приказ по образовательной деятельности). Оценка после апелляции утверждается руководителем УМС или уполномоченной комиссией. За период работы организации образования прецедентов апелляции не было зафиксировано. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: что формативная и суммативная оценка проводятся по результатам обучения, включающим знания, навыки и отношения/поведенческие компетенции. **(ESG II Part 1.3).**

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом:

- рассмотрение оценочных материалов на УМС;
- согласование с руководителем образовательной программы и наставниками;
- утверждение в Департаменте образования УМС;
- ежегодный пересмотр КИС;
- сопоставление результатов тестирования между группами (внутренняя корреляция и стабильность заданий);
- устранение заданий, вызывающих некорректные результаты.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в курсах 1 и 2 года обучения; инструкции по разработке учебно-методической документации (Приложение 12 УМС); Приказ МЗ РК № КР

ДСМ-249/2020 — правила оценки знаний и навыков. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. (ESG II Part 1.3)

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются в количестве 250, которые составлены преподавателями и наставниками с последующим утверждением на заседании УМС от 28.05.2025 (протокол № 13). Контрольно-измерительные средства рецензированы перекрестно преподавателями других КАД. Контрольно-измерительные средства используемых в образовательной программе резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)», показало, что в оценивании знаний и навыков активно применяются различные формы контроля: тестирование, устный опрос, оценочные листы формативной и суммативной оценки, выполнение практических навыков, а также оценка в условиях симуляционного оборудования. Эти инструменты отражены в нормативных документах УМС и являются обязательной составляющей текущего и итогового контроля знаний резидентов.

Положительными сторонами применения КИС являются:

- разнообразие форм оценивания, позволяющее объективно оценить, как теоретические знания, так и практические навыки;
- стандартизация процессов оценивания;
- использование автоматизированного тестирования на итоговой аттестации, что обеспечивает прозрачность и академическую честность процесса;
- регулярность формативной обратной связи и отслеживание прогресса резидента;
- применение симуляционного оборудования для оценки навыков.

Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в конце учебного года.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: в журналах и экзаменационных ведомостях на бумажных носителях. Журналы заполняются в течение и по итогам дисциплины в соответствии с расписанием. Критерии оценки уровня сформированности компетенций отражены в силлабусах. Заполненные журналы хранятся структурном подразделении, ответственного за резидентуру.

За весь период обучения в резидентуре каждый врач-резидент формирует портфолио учебных достижений. Перечень документов портфолио отражен в разделе 3.1.4 настоящего стандарта. При этом 1 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 1 - «хорошо», 0 - «удовлетворительно».

Имеется документ по апелляции результатов оценки: Правила организации образовательного процесса, приказ по образовательной деятельности. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником - руководителем Лечебно-консультативного отдела клинико-академического департамента внутренней медицины, профессора, д.м.н. Куанова Л.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами (Бөлегенова Балнур, Бекболат Улболсын, Нугманова Джамиля), и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация доступны на официальном сайте УМС в разделе «Резидентура»: <https://umc.org.kz/?residency=post>, которая регулярно обновляется.

*В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ «Да».*

*При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что нормативные документы имеются и доступны на сайтах КФ УМС. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что включают в систему оценивания: академическую честность, применение разных методов оценки, участие нескольких преподавателей и наставников, проверку навыков, ежегодную оценку Комитетом по клиническим компетенциям, документирование всех оценок и независимую итоговую проверку знаний и навыков.*

*Опрошенные 2 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как образовательная программа ориентирована на клиническую практику, основана на действующих клинических протоколах, принципах доказательной медицины и предусматривает достаточный объём практической подготовки в профильных медицинских организациях.*

*Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в Учебно-методический совет и рабочие группы. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как клиническое мышление, принятие самостоятельных решений в сложных клинических ситуациях, коммуникация с пациентами и междисциплинарное взаимодействие, а также знания современных клинических рекомендаций, алгоритмов диагностики и лечения, принципов доказательной медицины, они хотели бы видеть наиболее развитыми.*

*В то же время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе обеспечение валидности и надёжности оценочных инструментов, стандартизация критериев оценки практических навыков и адаптация оценочных материалов к изменениям клинических протоколов.*

### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

*Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает текущую, формативную и итоговую оценку, оценку практических навыков на клинических базах, использование чек-листов, портфолио резидентов, клинический экзамен. Формативная оценка проводится раз в год, как правило после завершения ротации дисциплины и при использовании ситуационных задач или тестовых заданий. Формативная оценка проводится раз в год, как правило после завершения семинаров и при использовании ситуационных задач или тестов. Формативная оценка резидентов также включает оценку клинических разборов, наблюдение за практической деятельностью резидента, самооценку и взаимную оценку (peer-assessment).*

*Формативная оценка фиксируется в индивидуальных оценочных листах, портфолио резидентов и ведомостях текущего контроля, которые были просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования и устных обсуждений и публикуется на внутренних информационных ресурсах организации образования (сайт корпоративной системы). В ходе интервью резиденты подтвердили, что с ними проводится обратная связь после завершения каждой ротации/дисциплины.*

В процессе обратной связи с резидентами были реализованы такие улучшения, как уточнение критериев оценивания, увеличение доли практико-ориентированных заданий, корректировка содержания отдельных дисциплин и расширение времени на клиническую практику.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно симуляционный центр, компьютерные классы, клинические базы, экзаменационные аудитории, чек-листы оценки навыков, электронные тестовые системы и портфолио резидентов.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на компетентностный и практико-ориентированный подход, поскольку практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как командные клинические разборы, междисциплинарные кейсы и оценка работы в команде, способствуют межпрофессиональному обучению. Такой метод, как клинический экзамен, демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках.

Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все основные компоненты образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки. Со слов резидентов, преподаватели/наставники своевременно предоставляют информацию об итогах их оценивания, что соответствует требованиям **ESG II Part 1.3**.

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммативная (итоговая) оценка резидентов включает итоговый экзамен по специальности, клинический экзамен, защиту портфолио резидента и оценку практических навыков на клинических базах.

Критериями допуска к итоговой аттестации являются выполнение учебного плана в полном объёме, успешное прохождение всех видов текущей и формативной оценки, освоение обязательных клинических манипуляций, отсутствие академической задолженности, включён в приказ о допуске к ИА. Это документировано в Положении об итоговой аттестации обучающихся резидентуры. Допуском для независимой экзаменации резидентов является успешное завершение образовательной программы и решение аттестационной комиссии о допуске. В практике организации образования резиденты по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на клиническом экзамене, клинических разборах и при анализе ситуационных задач, что отражает уровень клинического мышления, способность применять клинические протоколы и принимать обоснованные решения в реальных и моделируемых ситуациях. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационную систему оценки. Результаты комплексного экзамена врача-резидента заносятся в экзаменационную ведомость, на основе которых оформляется протокол ИА. Для проведения ИА у врачей-резидентов КФ «УМС» формируется по специальностям резидентуры.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается применением стандартизированных чек-листов, участием нескольких экзаменаторов, включая представителей работодателей, и документирована в протоколах экзаменационных комиссий, оценочных листах и отчетах по итоговой аттестации.

Надёжность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается Учебно-методический совет и оценки качества образования / учебно-методическим отделом, что соответствует требованиям (**ESG II Part 1.3**).

### **3.4 Обеспечение качества системы оценки**

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: улучшение

качества преподавания, анализ обратной связи, регулярном мониторинге и развитии наставников. Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Например, в 2021 году адаптирована итоговая аттестация с акцентом на симуляционное обучение и безопасность пациентов. В 2022 году обновлены формы формативной оценки, включающие критерии по профессиональному поведению и этике. В 2023 году по результатам отчета ВЭК ЕСАQA внедрены инструменты оценки междисциплинарного взаимодействия и командной работы. Система оценки в рамках ОП «Неврология взрослая, детская» формализована и документирована: имеется официальная политика оценки, сочетание формативных и суммативных процедур, журнал навыков, портфолио и Комитет по клиническим компетенциям. Применяются многомодальные инструменты (устные экзамены, симуляции, наблюдение у постели больного), обеспечена прозрачность процедур (критерии, апелляции) и регулярный пересмотр методов оценки с участием УМС и департамента образования. Это прописано в Положении КФ «University Medical Center» (Medical Center) №9 от 3 июня 2024 года)

Результатам формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании Учебно-методического совета, делаются выводы в отношении методов и содержания оценки. В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, правильное оформление информированного согласия, соблюдение стандартов и контроль за выполнением клинических протоколов. Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется учебно-методическим департаментом и на КОПе. Пересмотр документируется в протоколах заседаний КОП.

Отделом оценки качества образования в 2024 году проведён опрос преподавателей, по результатам которого были внесены изменения в систему текущей и формативной оценки, методические рекомендации по оценке практических навыков и портфолио резидентов.

Опрос работодателей в 2024 году показал, что выпускники программы «Неврология (взрослая, детская)» демонстрируют высокий уровень клинического мышления, уверенное применение клинических протоколов, навыки междисциплинарного взаимодействия и коммуникативные компетенции. (ESG II Part 1.3)

Эксперты ознакомлены с результатами оценки резидентов за 2023 год и 2024 год, где имеется подробная статистика успеваемости, результаты итоговой экзаменации и формативных тестов, а также отчёты о посещаемости практических занятий.

Положительные стороны

- Централизация и аналитика результатов: обеспечить агрегированную электронную отчётность по итогам экзаменов и показателям качества (включая процентные показатели успешности и динамику по годам) для оперативного мониторинга и публикации показателей.
- Усиление калибровки экзаменаторов и мониторинга межочечной согласованности для практических и суммативных оценок (межрейтинговая надёжность).
- Расширение роли внешних экспертов в рецензировании внутренних оценочных инструментов и кейсов.
- Публикация агрегированных данных по апелляциям и корректирующим мерам (анонимизированные) для повышения доверия и транспарентности.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.4.1	Частично выполнен	Привлечь внешних экзаменаторов

## Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

### 4.1 Политика отбора и продвижения

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Положение о приеме в резидентуру КФ «University Medical Center» (№9 от 3 июня 2024 года). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а именно, Законе РК «Об образовании», приказах МОН РК, локальных положениях организации и типовом учебном плане резидентуры.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через публикацию критериев отбора на официальном сайте, электронный приём заявок, объективные рейтинговые баллы и конкурсное жюри, что подтверждается в пункте 3.2 документа «Положение о приеме в резидентуру».

В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте 3.5, где указаны особенности адаптации обучающихся, наличие безбарьерной среды и индивидуального сопровождения. **(ESG II Part 1.4)**

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифтов, специализированных туалетов для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 4.1 документа «Положение о приеме в резидентуру». При этом учитываются соответствие уровня подготовки, эквивалентность изученных дисциплин и необходимость адаптации к образовательной программе организации.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в пункте 5.2 Положения. На сегодня прецедентов апелляции не зафиксировано. **(ESG II Part 1.4)**

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а именно староста резидентов и член студенческого совета. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами, и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: усилена прозрачность критериев отбора, введена онлайн-платформа для подачи заявок, расширены возможности адаптации для лиц с ограниченными возможностями.

Пересмотр политики приема и отбора, а также количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность департамент академического управления и качества образования.

За период 2021–2024 гг. было принято 120 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Неврология (взрослая, детская)». Общий выпуск резидентов на даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 115 человек, в том числе по аккредитуемой образовательной программе 35 человек.

Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах неврологического профиля и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Неврология» составит 12 человек. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах по неврологии являются региональные департаменты здравоохранения, статистика по заболеваемости и кадровые планы медицинских организаций.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют, однако определены некоторые недостатки: необходимость более системной обратной связи с работодателями и расширения информирования кандидатов о результатах конкурсного отбора.

Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с положением о приеме, внутренними инструкциями по конкурсному отбору, журналами регистрации заявок и протоколами заседаний конкурсной комиссии. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении подробности описания процедур апелляции и конкретизации механизмов поддержки лиц с ограниченными возможностями

#### 4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы, задокументированы в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» (2024).

Академическое консультирование резидентов проводится по результатам оценки, жалобам клинического персонала или при выявлении профессиональных рисков. Факты академической неуспеваемости фиксируются в индивидуальном журнале резидента и рассматриваются на заседании комиссии по клинической компетентности. При необходимости назначаются внеплановые консультации и разрабатывается план коррекции с участием клинического наставника, на основании документа «Положение о академическом консультировании и корректирующих действиях резидентов».

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развития не только профессиональных навыков была оценена экспертами через анкетирование резидентов, интервью с преподавателями и анализ портфолио резидентов. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: резиденты отмечают своевременность обратной связи, доступность наставников и поддержку при прохождении сложных клинических ситуаций.

Преподаватели профилируют ситуации, связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит следующим образом: проведение инструктажей, контроль наставника за клинической деятельностью, симуляционные тренировки и регулярные разборы ошибок на семинарах. Со слов преподавателей, подобных ситуаций за период 2021–2024 гг. не наблюдалось. В то же время по специальности «Неврология взрослая, детская» разработана «Политика», в которой предусмотрены требования к резидентам по соблюдению правил клинической этики, безопасности пациентов и внутреннего распорядка учебного департамента. Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ — «Соглашение о соблюдении правил клинической этики и внутреннего распорядка». Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов осуществляется в соответствии с Положением о социальной и финансовой поддержке резидентов КФ «УМС» и документирована в реестре оказанной поддержки и индивидуальных планах сопровождения резидентов. За период 2021–2024 гг. оказана поддержка 42 резидентам, в том числе 12 резидентов аккредитованной образовательной программы. Она выражалась в предоставлении социальных льгот, консультаций психолога и дополнительной финансовой помощи. Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано ежемесячное собрание с психологом и наставником, клуб профессионального общения.

Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, имеют финансовую поддержку, в виде государственной стипендии, которая устанавливается согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года №116 (в редакции от 10 октября 2022 г.), врачи-резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию на весь срок обучения, независимо от результатов аттестаций. Размер стипендии для резидентов по

направлению "Здравоохранение" с 1 сентября 2024 года составляет 123 122 тенге, а с 1 сентября 2025 – 134 664 тенге.

В рамках этих инициатив руководитель образовательной программы по соответствующей специальности резидентуры может подать служебное письмо на имя Директора Департамента образования с просьбой о поддержке участия и оказания финансовой помощи врача-резидента в международном конгрессе или конференции в качестве докладчика. В случае одобрения кандидатуры руководством КФ «УМС», Департамент образования инициирует процесс оформления командирования врача-резидента в соответствии с Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12.

Психологическая поддержка резидентов организована через сектор психосоциальной поддержки, где работают 6 штатных специалистов, действует кабинет психоэмоциональной разгрузки с регулярными сессиями арт- и музыкотерапии, йоги, обеспечивается конфиденциальное консультирование психологами, также функционирует система карьерного консультирования выпускников с 100 % трудоустройством в 2023 году.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится ориентационное консультирование, профессиональные семинары и сопровождение через центр карьеры выпускников. Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание»

С 2016 года в КФ «УМС» утверждена Информационная политика, включающая вопросы защиты конфиденциальной информации.

Функционирует центр карьеры выпускников (**ESG II Part 1.4**), работающий согласно Положению о Центре карьеры выпускников КФ «УМС» (утверждено 2022 г.).

2021-2023 Бабаев Айдар Сериккалиевич врач невролог ГКП на ПХВ "городская многопрофильная детская больница №2" акимата г. Астана

2021-2023 Баталова Бекдана Елюбаевна врач невролог ГКП на ПХВ "Многопрофильная городская больница №1" акимата города Астаны

2022-2024 Түймебаева Аида Есіркепқызы - Врач-невропатолог ГКП на ПХВ "Областная клиническая больница" Туркестанская область.

2023-2025 Жанжігітов Қазыбек Сәрсенбекұлы - врач невролог-нейрофизиолог первой категории в РДЦ.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится профессиональное консультирование, семинары по трудоустройству, индивидуальные встречи с наставниками и мониторинг вакансий в профильных медицинских организациях.

Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2023 году — 92%, и в 2024 году — 95%, а по программе специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» трудоустройство резидентов составило 100%.

#### **4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов**

Имеется документ «Положение о признании квалификаций и приеме иностранных соискателей в резидентуру КФ «УМС»», регламентирующий политику признания квалификаций в резидентуре. КФ «УМС» применяет политику признания иностранных квалификаций, основанную на национальном законодательстве Республики Казахстан и процедуре нострификации, согласно которой дипломы иностранных медицинских школ признаются после проверки установленными ведомствами. Прием иностранных граждан (сроки, порядок подачи и публикации списков) регулируется Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г.

Прием иностранцев в резидентуру осуществляется на платной основе в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими образовательные программы послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных актов под №17650). Получение иностранцами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан. Прием иностранных граждан на обучение в резидентуре на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией КФ «УМС» в течение календарного года. Зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Документом «Положение о признании квалификаций и приеме иностранных резидентов» гарантируются равные возможности для резидентов, включая доступ к образовательным ресурсам, клиническим базам и поддержке наставников.

С резидентами заключается договор о прохождении резидентуры, экземпляр которого выдается на руки резиденту, а один экземпляр хранится в кафедре и отделе академического управления организации образования. В договоре описаны обязанности и права резидента, условия прохождения обучения, требования к посещаемости, ответственность за соблюдение академической честности и безопасность пациентов. Определение проблем, с которыми сталкиваются зарубежные соискатели программ резидентуры, является ответственностью отдела международного сотрудничества и академической мобильности. Для этого были опрошены сотрудники отдела, которые поделились информацией о возможных языковых, организационных и административных барьерах при адаптации иностранных резидентов.

Резидентов, не владеющих государственным или русским языком, в настоящее время нет, поэтому экспертами не обнаружено проблем в прохождении профессиональной клинической подготовки. Резиденты-иностранцы могут оставлять отзывы о программе резидентуры в форме анкетирования, устных интервью и через внутреннюю электронную систему обратной связи.

За проверяемый период отрицательных отзывов от резидентов не поступало.

#### **4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов**

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. Клиническое наставничество регламентировано Положением об образовательном процессе в резидентуре, где определены роли клинического наставника, формы и критерии оценивания, а также участие клинического комитета. Требования к промежуточным и итоговым экзаменам описаны в силлабусах для каждой специальности.

В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» участвуют клинические наставники ведущих медицинских центров: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана.

Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Информация об экзаменах опубликована на сайтах КФ «УМС». Эксперты ознакомились с информацией на сайте в разделе «по участию врачей-резидентов в форумах, конгрессах и конференциях» можно в Таблице №9.2, Приложение 9.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за весь период резидентуры по специальности 7R01107

«Неврология (взрослая, детская)» и увидели, что резиденты участвуют в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей; участвуют в выполнении совместных научных и исследовательских проектов, участвуют с докладами в журнальном клубе. Ответственные учебный департамент КФ «УМС».

Согласно пунктам 36, 37, 38, 39, 40 Правил организации образовательных программ в резидентуре от 3 июня 2024 года №9 время работы в отделении врачу-резиденту предоставляют соответствующее количество пациентов для овладения им клинических навыков, но не менее 3 и не более 10 пациентов на одного врача-резидента одновременно. Врачам-резидентам назначается не менее четырех дежурств в месяц.

График дежурств врача-резидента, составляется согласно расписанию и прохождения обучения на клинических базах. Дежурства устанавливаются в ночное или дневное (в выходные/праздничные дни) время, продолжительностью от 8 до 16 часов, в соответствии с утвержденным графиком дежурств. Два дневных дежурства в месяц назначается:

1) врачу-резиденту во время беременности, при предоставлении подтверждающего документа;

2) врачу-резиденту, имеющему ребенка возрастом младше 6 месяцев.

Врачу-резиденту разрешается выходить не более чем на одно дежурство за трое суток. После ночного дежурства в будние дни врач-резидент не имеет права принимать вновь поступивших больных и самостоятельно проводить процедуры высокого риска.

Все это регламентировано в документе «Справочник-путеводитель для врачей-резидентов Корпоративного Фонда «UNIVERSITY MEDICAL CENTER».

Порядок предоставления академического отпуска представлен в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Процедура предоставления академического отпуска:

- Резидент подаёт заявление на имя руководителя УМС.
- Прикладывает подтверждающие документы (заключение ВКК / ЦВКК, листок нетрудоспособности, свидетельство о рождении, повестка и др.).
- Клинический наставник согласовывает необходимость перерыва обучения.
- Департамент образования проверяет пакет документов.
- Департамент образования издаёт приказ о предоставлении академического отпуска с указанием начала и окончания.
- Резидент выходит из отпуска в установленный срок или предоставляет документы о продлении.

Индивидуальный план обучения резидента формируется на каждый учебный год обучающимся совместно с куратором на основании рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин.

#### **4.5 Безопасность резидентов**

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Договоре на проведение обучения в резидентуре. В перечень документов личного дела резидента включен соответствующий договор, который не является трудовым или договором ГПХ, а отражает статус обучающегося, проходящего практическое обучение на базе клинических подразделений КФ «УМС».

Согласно Правилам организации образовательных программ резидентуры КФ УМС, врач-резидент не является самостоятельным субъектом оказания медицинской помощи, а выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа

привилегий. Этот документ, подписываемый руководителем программы, определяет перечень клинических манипуляций, допустимых к выполнению обучающимся в зависимости от уровня подготовки. Все действия резидента осуществляются под надзором клинического наставника. Таким образом, резидент обучается в статусе обучающегося и выполняет клиническую деятельность строго в рамках образовательной программы, не выступая в роли лечащего врача.

Безопасность резидентов обеспечивается на нескольких уровнях:

- Перед началом обучения резиденты проходят вводный инструктаж, включающий ознакомление с правилами обращения с лекарственными препаратами, международными целями по безопасности пациентов, кодами безопасности, процедурой отчетов об инцидентах, пожарной безопасностью и готовностью к чрезвычайным ситуациям.
- Каждый резидент обязан пройти регулярный медицинский осмотр и оформить санитарную книжку в соответствии с требованиями законодательства.
- В Справочнике-путеводителе для резидентов указано, что несоблюдение требований к биологической и клинической безопасности может привести к недопущению к работе в отделениях.

Все обучающиеся проходят регулярный контроль доступа к пациентам. В случае выявления отклонений или жалоб, проводится разбор инцидентов с участием руководителя программы, наставника и комиссии по качеству. В случаях высокого риска допуска к манипуляциям резиденту может быть ограничен доступ к выполнению определенных процедур, что отражается в пересмотре листа привилегий.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники,

Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания.

Резидент может обратиться к сотрудникам кафедры и к специалисту-психологу, если возникает состояние психостресса. Имеется психолог, который решает вопросы в рамках психологической безопасности - Мусаева Г.К.

#### **4.6 Оплата труда резидентов**

Согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 г.), врачи-резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию на весь срок обучения, независимо от результатов аттестаций.

Размер стипендии для резидентов по направлению "Здравоохранение" с 1 сентября 2024 года составляет 123 122 тенге, а с 1 сентября 2025 – 134 664 тенге.

КФ «УМС» предоставляет резидентам возможность участия в клинических процессах в рамках обучения на базе своих структур. Резиденты работают под руководством наставников, без оформления трудового договора, но с оплатой через государственную стипендию. Возможность совмещения с клинической деятельностью предусмотрена Правилами резидентуры (график, дежурства, нагрузка).

Независимые экзамены (государственная итоговая аттестация, сертификация) оплачиваются из средств республиканского бюджета или программы обучения. Дополнительных сборов от резидентов внутри УМС не предусмотрено — это часть государственного заказа и регулируется законодательством РК (ГОСО 2022 и Постановлением № 116).

Ознакомиться подробнее можно через следующие ресурсы:

- в разделе нормативных документов на официальном сайте УМС (раздел

«Нормативно-правовая документация») <https://umc.org.kz/regulatory-documentation/>.

– на сайтах госорганов (Adilet).

Качество подготовки и результаты резидентов отслеживаются департаментом образования, Учебно-методическим советом, а также через систему аккредитации и мониторинга (ЕСАQA, МОН).

Успешная сдача экзаменов и выполнение образовательных стандартов влияет на сохранение и оплату стипендии, что создает прямую мотивацию для качественной подготовки.

В настоящее время в КФ «УМС» 237 врачей-резидентов получают государственную стипендию, в том числе 23 врача-резидента, обучающихся за счет средств местного исполнительного органа, и 8 врачей-резидентов за счет внутренних грантов Heart Center Foundation.

При особых обстоятельствах (например, стажировка, конференции) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает с учетом предыдущего опыта, графика работы и согласования с координатором программы. Это закреплено в документе – Правила организации образовательных программ резидентуры КФ УМС (силабус, справочник резидента). В подобных случаях резидент может быть переведен на индивидуальный график обучения, сохранив доступ к ресурсам программы и систему оценки компетенций.

Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет 2 года.

#### **4.7 Здоровье и благополучие резидентов**

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через Вводный инструктаж включает блок по биологической и пожарной безопасности, международным стандартам безопасности пациентов, порядку заполнения отчетов об инцидентах и действиям в ЧС. Несоблюдение правил может повлечь недопуск к клинической практике.

Учебный распорядок предполагает 5-дневную рабочую неделю с 8:00 до 17:00. После ночного дежурства резидент освобождается от приема новых пациентов и от манипуляций высокого риска, что зафиксировано в п. 40 правил. Резидентам предоставляется обеденный перерыв, а также ежегодные каникулы продолжительностью не менее 7 недель. Медицинский пункт в структуре УМС доступен для сотрудников и резидентов, однако конкретные данные о количестве лиц, получивших оздоровление, отсутствуют в открытых документах.

В случае эмоционального выгорания, проявлений харассмента или психологического давления, резидент может обратиться в отдел психолого-социальной поддержки. Такая возможность предусмотрена в п. 64 пп. 12 Правил, где отдельно указана доступность этой службы в случае физического или вербального насилия, сексуальных домогательств или иных нарушений профессиональной этики. Для профилактики профессионального кризиса, психологической поддержки и проведения психосоциального консультирования в КФ «УМС» имеется сектор психосоциальной поддержки с 6 штатными единицами – психологами, которые оказывают психологическую помощь при необходимости. Имеется кабинет психоэмоциональной разгрузки, где проводятся арт-терапия, музыкотерапия и занятия йогой. В благополучии помогают наставники врачей-резидентов, сотрудники, Департамента образования также проводят индивидуальные беседы с резидентами в любое время по просьбе врача-резидента или при появлении признаков психологической напряженности.

КФ «УМС» придерживается политики «нулевой терпимости» к дискриминации, угрозам, насилию и жестокому обращению. Механизм подачи жалобы включает устное или письменное обращение к наставнику, координатору программы или руководителю департамента

образования. Все обращения рассматриваются конфиденциально и в срок, установленный внутренними регламентами. При подтверждении факта проводится разбор с привлечением комиссии.

Наставники и координаторы программ осуществляют сопровождение резидента в академических, клинических и исследовательских аспектах, помогают в выборе направления карьерного роста, а также при подаче на командировки, стажировки и трудоустройство после завершения программы.

Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что юридическую помощь могут получить, обратившись к юристу.

Положительные стороны:

- Включить резидентов (их ассоциации) в разработку и пересмотр политики приёма и отбора на постоянной основе (сейчас участие не обеспечено).

- Оцифровать оценочные формы (e-portfolio с электронными подписями/аудитом) для снижения бумажной нагрузки, отмеченного в опросах.

- Публиковать ежегодные метрики по специальностям: конкурс/прием, прогресс и сроки завершения, причины отчислений, результаты итоговых/профэкзаменов, подтвержденные показатели трудоустройства.

- Детализировать «дорожные карты» возврата после академических отпусков/перерывов (чек-лист дообучения, контрольные точки, критерии допуска к клинике).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - ,19 частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ**

### **5.1 Преподаватели и клинические наставники**

Всего в сотрудников - 6, из них штатных преподавателей - 2, по совместительству - 0.

В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается профессиональное образование по соответствующему профилю, первой или высшей квалификационной категории. Клинических наставников - 3. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривая данный вопрос на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год. За прием преподавателей несет ответственность Департамент Образования.

Остепененность составляет -17 %, высшую категорию имеют – 67 %, первую – 34 %), вторую – 0 (%). Подготовку резидентов по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» осуществляют сотрудники КФ «УМС» Куанова Л.Б., Кенжегулова Р.Б., Тезекбаева Л.А., Наурызбаева А.А., Бажимова Г.С., Баянгалиева Р.Т., Жуламанова Г.М. на базе отделения: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями на основании приказа МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие» для осуществления деятельности организаций образования и научных организаций, реализующих профессиональные учебные программы послевузовского медицинского образования (резидентуры) требуются наличие не менее двух специалистов с ученой степенью или не менее одного специалиста с ученой степенью и одного специалиста, имеющего высшую врачебную категорию по профилю подготовки, для которых основным местом работы является КФ «УМС» и имеющих стаж клинической работы не менее пяти лет, являющихся авторами научных

публикаций в отечественных и зарубежных изданиях, в трудах международных конференций по профилю подготовки и учебные пособия.

В соответствии ГОСО 2022 лица, закрепленные за врачами-резидентами для овладения им необходимых теоретических и практических навыков, назначаются из числа ППС КФ «УМС» и/или работников практического здравоохранения первой или высшей квалификационной категории, имеющие соответствующую подготовку в сфере медицинского образования.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой Программа разработана с учетом ГОСО МЗ РК, приказов МЗ РК по подготовке медицинских кадров в резидентуре, а также внутренних нормативных документов УМС, регулирующих компетентностную модель выпускника. На основе этих документов в программу внесены требования к результатам обучения, системе оценивания, структуре ротаций и формированию профессиональных навыков резидентов.

Положением о наставниках относится к внутренним нормативным актам организации образования.

Соотношение преподавателей и резидентов составляет – 1:1.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: материальное стимулирование (доплаты за педагогическую нагрузку, руководство резидентами, участие в разработке и реализации образовательных программ, премирование по итогам учебного года); нематериальные формы мотивации (признание результатов работы на заседаниях ученого совета, благодарственные письма и грамоты); создание условий для профессионального роста (возможность повышения квалификации, участия в научно-практических конференциях, семинарах и тренингах, в том числе за счет средств организации образования); поддержку научной деятельности (содействие в публикации научных статей, участии в грантовых проектах и клинических исследованиях); вовлечение в управление образовательным процессом (участие в учебно-методических советах, рабочих группах по разработке и пересмотру образовательных программ); гибкое распределение учебной и клинической нагрузки с учетом квалификации и опыта преподавателей и клинических наставников.

Определение проблем по управлению и развитию человеческих ресурсов осуществляется преподавателями и клиническими наставниками программы (не менее 6 специалистов), которые имеют прямое отношение к обучению резидентов, проводят оценивание, анализируют результаты анкетирования, разбора инцидентов и динамику освоения компетенций.

Согласно нормативам УМС, наставники и преподаватели назначаются только при наличии сертификатов по образовательным технологиям, поэтому доля совместителей, не владеющих методикой преподавания, составляет 0%.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – «Кодекс деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. №17.

Согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в данном вопросе путём прохождения вводного инструктажа, ознакомления с локальными нормативными актами и участия в методических совещаниях.

С целью верификации данных отчёта по самооценке по стандарту 5 внешними экспертами было получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает прозрачность процедур найма, наличие квалификационных требований, возможности профессионального роста и поддержки научной деятельности.

Программа повышения квалификации преподавателей проводится ежегодно.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (ESG II Part 1.5), в том числе методисты, специалисты отдела

академического управления, IT-специалисты, сотрудники библиотеки и симуляционного центра.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (70,59 %) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, при этом 23,53 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР: 76,47 % полностью согласны, 17,65 % частично согласны.*

*Работой службы HR (кадровой) удовлетворены 64,71% полностью и 29,41% частично.*

*Уровнем заработной платы удовлетворены 35,29% преподавателей полностью и 23,53% частично.*

## **5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников**

Систематическое повышение квалификации преподавателей и наставников осуществляется в формате внутренних семинаров по методике преподавания, IT-компетенциям, использованию образовательных платформ. Преподаватели участвуют в тренингах по медицинской педагогике, оценке компетенций, а также привлекаются к международным обучающим мероприятиям.

Обязанности преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» в части этики и академической честности регламентированы «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г., поэтому согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. Преподаватели и наставники обязаны соблюдать стандарты международной аккредитации, требования по технике безопасности, санитарно-эпидемиологические правила, конфиденциальность данных, а также нормы этического поведения и корректного взаимодействия с обучающимися. Это прописано в Положении о клинических наставниках (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025).

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в обеспечении качественного обучения резидентов. Это описано в пункте 4.2 «Права, обязанности и ответственность профессорско-преподавательского состава» Кадровой политики КФ «УМС».

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Положении о клиническом наставничестве резидентов (утверждено приказом руководителя КФ «УМС» в 2023 году).

Принципы этики и академической честности преподавателей описаны в Кодексе академической честности и профессиональной этики работников КФ «УМС».

Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о требованиях академической честности, профессиональной этики, недопустимости конфликта интересов и ответственности за их нарушение. Официальная публикация документов находится на официальном сайте КФ «УМС» в разделе «Нормативные документы / Академическая честность и этика».

Мониторинг и оценка деятельности преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» осуществляется на нескольких уровнях. Согласно Инструкции по разработке УМД и системе оценки (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025), деятельность преподавателя оценивается по результатам формативной и суммативной оценки резидентов, которые анализируются руководителями программ.

Система мониторинга и процесс улучшения деятельности преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом «Инструкции по разработке УМД и системе оценки (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025)».

Проводится аттестация преподавателей согласно Правилам аттестации педагогических работников организаций образования и внутреннему Положению о порядке аттестации ППС КФ «УМС».

Существует анкетирование преподавателей, которое проводится ежегодно отделом качества образования и академического развития. По результатам опроса преподавателей в 2024 году, более 80% респондентов отметили, что существующая система мониторинга и оценки педагогической деятельности способствует повышению качества преподавания, профессиональному росту и совершенствованию образовательного процесса.

### **5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников**

При встрече с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированность для развития цифровых компетенций. Руководитель отдела кадров (HR) и в ходе интервью с преподавателями было подтвердил, что работа с резидентами и наставничество включает в себя все виды деятельности, перечисленные в нормативных документах УМС.

Согласно путеводителю резидента УМС, наставничество охватывает:

- проведение аудиторных занятий (лекции, семинары, журнальный клуб, grand round);
- клиническую работу и руководство деятельностью резидента в рамках СРКН: участие в обходах, клинических конференциях, консилиумах, симуляционном обучении, ведение документации;
- регулярную формативную оценку и конструктивную обратную связь;
- оценку выполнения резидентом практических навыков и манипуляций;
- участие в ежегодной суммативной оценке и Комитете по клиническим компетенциям.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

График работы преподавателей установлен в соответствии графика расписания резидентов/учебного процесса.

График работы преподавателей рекомендуется синхронизировать с графиком резидентов, поскольку именно преподаватели обеспечивают выполнение аудиторной части дисциплин, оценивание и клиническое руководство.

В документах установлен график резидента:

- начало работы: 08:00,
- окончание: 17:00,
- рабочая неделя: 5 дней (основание: путеводитель УМС).

Силлабусы по 1 и 2 курсу показывают, что преподаватели ведут занятия в те же временные интервалы, поскольку семинары, лекции и журнальный клуб размещены с 16:00 до 17:00 либо с 15:00 до 17:00.

Основание — план работы недели:

Согласно силлабусам 1 и 2 курса – семинары, журнальный клуб и лекции проводятся **1 час** (обычно 16:00–17:00). В документах указано, что они входят в СРКН и ведутся ежедневно в рамках клинической работы. Временные рамки не выделены отдельно — они включены в основной рабочий день 08:00–17:00. Дежурства врачей и резидентов: 1 раз в неделю.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 3 преподавателя, участвующие в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2019-2024 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» 2 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования.

Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как 2019- «Актуальные вопросы диагностики и лечения экстрапиримидных расстройств», 2020 - «Миниинвазивная вертебрология», 2019 - «Диагностика и лечение эпилепсии».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии решения Правления КФ «УМС» № 15 от 02 июля 2021 г. утвержден порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников КФ «УМС», привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр политики набора и развития преподавателей и клинических наставников в КФ «УМС» осуществлен в 2025 году в рамках планирования образовательного процесса и кадрового обеспечения.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 64,71 % анкетированных преподавателей ответили, а 29,41 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 47,06 % менее 1 года назад, 35,29 % в течение данного года, \_\_\_% более 3-х лет назад, 5,88 % свыше 5-ти лет назад и 11,76 % ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 5,88 % ответили, что «да, существуют такие программы», 5,88 % «я уже воспользовался этим», 23,53 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 47,0 % опрошенных не знают об этом.*

В результате экспертной оценки определены области для улучшения:

- Усилить системный мониторинг соотношения преподавателей и резидентов по специальностям, чтобы обеспечить оптимальный уровень наставничества
- Повысить уровень международной академической мобильности преподавателей через стажировки и участие в глобальных исследовательских и образовательных проектах.
- Формализовать процесс оценки эффективности педагогической деятельности (анализ обратной связи от резидентов, коллегиальная экспертиза, самооценка).
- Усилить кадровый резерв: систематическая подготовка молодых специалистов к преподавательской деятельности через программы ассистентства и тьюторства.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.3.3	Частично выполнен	Поднять острепененность ППС

## Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

### 6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности КФ «УМС». Обучение резидентов осуществляется на базе Центр Материнства и детства, Диагностический центр, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)». Всего коек: отделение детской неврологии с количеством коечным фондом - 30, а сотрудники организации образования – 15. ГКП на ПХВ "Городская больница №1" с общим коечным фондом - 40.

Для реализации программы 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» имеются 3 учебные комнаты, конференц-залы для (вместимостью от 20 до 200 мест), для проведения семинаров и журнальных клубов, библиотека на 34 мест (общий фонд 6562 единиц), компьютерные классы площадью 22,0 м<sup>2</sup> на 14 компьютеров (14 мест) с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что обеспечивает врачей-резидентов и слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики, тестовый центр на 30 мест.

Инфраструктура включает: лекционные залы, конференц-залы, учебные комнаты, симуляционный класс, библиотеки, компьютерные классы, клинические и амбулаторно-диагностические подразделения.

Аудиторный фонд включает:

– в ЦМД: 3 учебные комнаты на 10–20 человек, конференц-зал на 200 мест (трансформируемый), второй зал на 50 мест, малый зал на 20 мест;  
– в ДЦ: конференц-зал на 100 мест и зал на 20 мест.

Все помещения оснащены мультимедийными проекторами, корпусной мебелью, ноутбуками и необходимым методическим оборудованием.

Симуляционный класс (ЦМД) функционирует с 2016 года, занимает 62 м<sup>2</sup> и оснащен 14 тренажерами. Резиденты имеют доступ к ординаторским и компьютерам в отделениях. Медицинская документация ведется через информационные системы клиник.

Научная библиотека расположена в ЦМД, площадь — 324,67 м<sup>2</sup>, читальный зал рассчитан на 34 места. Библиотечный фонд на 2024 год составляет 1 760 единицы.

Имеется доступ к ресурсам Школы медицины Назарбаев Университета (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) и Республиканской научно-медицинской библиотеке. На одного обучающегося приходится 2,4 м<sup>2</sup> площади библиотек.

Предприятия общественного питания функционируют в каждом центре. В ЦМД: столовая (307,1 м<sup>2</sup>, >100 мест), пищеблок (474,9 м<sup>2</sup>), магазин (103,4 м<sup>2</sup>). В ДЦ: столовая (338,0 м<sup>2</sup>, >90 мест), кафетерий (12,0 м<sup>2</sup>, 8–10 мест). Питание организовано по методу самообслуживания, обеспечена доступность комплексных обедов по приемлемым ценам.

Медицинское обслуживание обучающихся предоставляется в амбулаторных подразделениях ДЦ и диагностических службах ЦМД. Аптеки работают на территории: 53,3 м<sup>2</sup> в ЦМД и 15,0 м<sup>2</sup> в ДЦ.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя сyllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через лекции, семинары, клинические разборы, практические занятия на клинической базе, симуляционные тренинги и самостоятельную работу под руководством наставников.

Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен путем электронных библиотек, подписки на международные журналы, онлайн-платформ с научными публикациями и баз данных медицинских протоколов.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в симуляционном центре КФ «УМС» и учебных кабинетах, оснащённых современными манекенами и интерактивными тренажёрами.

Безопасная среда обучения в условиях кабинетов функциональной и инструментальной диагностики (ESG II Part 1.6) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охраны труда перед началом занятия, контроля преподавателя и

наставника во время практических занятий, а также проведения регулярных инструктажей по безопасности.

Эксперты изучили Правила техники безопасности, Журнал регистрации инструктажей, которые размещены в архивах организации образования. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах и соблюдают установленные правила.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: неврология, нейронауки, медицинская генетика, доказательная медицина. За 5 лет достигнуты успехи в публикации научных статей, реализации клинических исследований и участии в международных конференциях.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному оборудованию клинических и научных подразделений организации. Темой для исследовательской работы могут быть как интересующие проблемные вопросы в отделениях или предыдущие исследовательские наработки обучающегося.

Например, по специальности «Неврология (взрослая, детская)» проводится научно-исследовательская работа преподавателя (руководитель профессор, д.м.н. Куанова Л.Б.) с привлечением резидентов. Врач-резидент по специальности «Неврология взрослая, детская» Түймебаева Аида выбрала тему исследовательской работы «Поведенческие и когнитивные нарушения у пациентов с Боковым Амиотрофическим Склерозом/Лобно-Височной Деменцией».

За последние 5 лет представлены научные работы:

1. Бекболат Улболсын – «Amyotrophic Lateral Sclerosis Phenotypes: Results of the First Systemic Analysis in Kazakhstan».
2. Еспол Инара – «Разработка и оценка прогностических критериев на фоне лечения у пациентов со СМА».
3. Болегенова Балнур – «Оценка эффективности использования ингибитора интерлейкина 6 в виде монотерапии и комбинированной терапии при расстройстве спектра оптиконевромиелита на основании клинических и параклинических характеристик». Результат научных работ – статьи, учебные пособия.
1. «Как поставить диагноз боковой амиотрофический склероз: Учебное пособие для врачей, резидентов» /Д.Ритмахер, Л.Б.Куанова, Д.А.Нугманова// Астана: КФ “University medical Center”, 2025. - 96 с.
2. Bekbolat Ulbolsyn, Larissa Kuanova: «Recurrent Herpes Zoster and Postherpetic Neuralgia in a Young Immunocompetent Patient: A Case Report»; «Amyotrophic Lateral Sclerosis Phenotypes: Results of the First Systemic Analysis in Kazakhstan».
3. K.Zhanzhigitov, D. Reithmacher, L.Kuanova, S. Idrisova: статья «Cross-Sectional Area of Proximal Sections of the Median Nerve as a Reliable Imaging Marker for the Diagnosis of Amyotrophic Lateral Sclerosis: A Case- Control Study in the Kazakh Population»; «Ultrasound Assessment of Peripheral Nerves in Amyotrophic Lateral Sclerosis: Diagnostic Potential and AI».
4. Jamilya Nugmanova, Larissa Kuanova, Gulzhan Zhulamanova: статья «The Edinburgh Cognitive And Behavioural Als Screen In A Kazakh Amyotrophic Lateral Sclerosis Population»; «Epidemiology And Clinical Features Of Als In Kazakhstan’s Multiethnic Population»; «Late Phenotypic Presentation of LBSL with DARS2 p.Arg523Cys Mutation: The First Confirmed Case in Kazakhstan»; «Bridging the Gap: A Conceptual Model for Transitioning NF1 Patients from Pediatric to Adult Care in Resource-Limited Settings»; «Conceptual Model For Transition From Pediatric To Adult Care In Patients With Neurofibromatosis Type 1: A Central Asian Perspective».
5. Larissa Kuanova1, Bol Balnur: статья «Повышение уровня индекса подозрения у врачей при дифференциации APS PCOHM от других неотложных неврологических состояний».

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 1–2 курса. Они выполняют такие виды работ, как сбор и анализ клинических данных, подготовка научных сообщений, участие в клинических протоколах и экспериментах, обработка статистических данных. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о научно-исследовательской деятельности резидентов КФ «УМС».

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине (биостатистика, критическая оценка научной литературы). При этом общий объём часов составляет - 1 кредит/30 часов. Например, по специальности «Неврология взрослая, детская» нашло свое место в рамках исследовательской темы «Визуализационные методы исследования в неврологии».

В период с 01 сентября по 30 декабря 2022 года на базе КФ «УМС» проведена образовательная программа по теме «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований» для 22 работников КФ «УМС» и в рамках данной программы врачами ведется исследовательский проект «Демиелинизирующее заболевание» под руководством профессора Юлии Семеновой. Этот проект направлен на изучение эпидемиологии этого заболевания с последующей публикацией.

Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями специальности «Неврология (взрослая, детская)» и наставниками клинических баз.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд, осуществляется с ежегодно.

Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: приобретение новых симуляторов и тренажеров, пополнение библиотечного фонда современными учебниками и международными журналами, обновление инструментального и лабораторного оборудования. Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия, а также через вводный инструктаж Департамента образования.

*Интервью с 17 преподавателями, в том числе 3 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательным процессом, зависящие от тематических пациентов, которых сложно найти по теме syllabus дисциплины «Нейрореабилитация», «Амбулаторно-поликлиническая детская (взрослая)».*

## **6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении**

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе портфолио резидента.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Центр Материнства и детства (коечный фонд - 450 коек), Центр сердца (коечный фонд 200 коек), Диагностический центр (до 800 посещений в смену), обеспечивая клиническую подготовку резидентов на базе собственных медицинских центров КФ «УМС», аккредитованных Joint Commission International.

Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, сосудистые заболевания головного мозга, заболевания периферической нервной системы, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз Центр Материнства и детства, Диагностический центр экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения,

доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

*В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.*

Резиденты образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» могут отрабатывать практические навыки: проведение полного неврологического осмотра взрослого и ребёнка; определение рефлексов, пирамидной/экстрапирамидной симптоматики; оценка когнитивных функций, памяти, поведения; диагностика и ведение пациентов с инсультами, демиелинизирующими, наследственными и периферическими нейропатиями; интерпретация КТ/МРТ, ЭЭГ, нейросонографии, анализа ликвора; участие в ведении пациентов в ОРИТ — неотложная неврология, ГБС, менингоэнцефалиты; участие в реабилитационных мероприятиях, подбор терапевтических подходов; освоение коммуникации, документации, клинических решений на основе ЕВМ.

Оказание неотложной помощи пациентам при менингоэнцефалитах, острых нарушениях мозгового кровообращения так же включено в программу обучения. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

*Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).*

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как клинические разборы, междисциплинарные консилиумы, заседания журнального клуба и совместные научно-практические конференции. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему «Опоясывающий лишай. Дифференцированный диагноз», где представлены результаты командной работы резидентов по специальностям «Неврология (взрослая, детская)», «Кардиология», «Лучевая диагностика». Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем совместного участия резидентов в обходах, консилиумах и ведении пациентов в составе мультидисциплинарной команды. Коллегиальность работы резидентов прослеживается в совместном обсуждении клинических случаев, распределении обязанностей и принятии коллективных клинических решений. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты проводят беседы по профилактике инсульта, обучают интернов основам неврологического осмотра и интерпретации нейровизуализационных данных.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 75 % преподавателей полностью согласны с этим, 6,25 % частично согласны, 6,25 % затруднились ответить.*

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется кафедрой неврологии (взрослая, детская), а комиссией академического департамента оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. КФ «УМС» разрабатывает компетентностную модель «Эффективного преподавателя УМС» и продолжает обучение врачей передовым образовательным технологиям. Усиливаются требования и обязанности к клиницистам, привлекаемым к образовательной деятельности, параллельно с повышением роли мотивационных инструментов.

Профиль клинических наставников определяется кафедрой неврологии (взрослая, детская), а комиссией академического департамента оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за период 2019-2025 гг. клинические наставники (количество 3) прошли обучения на семинаре.

Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: учебно-методическая литература преподавателя из образовательных ресурсов библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернета, симуляционного класса (тренажеры и манекены, симуляционное оборудование).

Преподаватели обладают клиническим опытом, академическими степенями и вовлечены в образовательный, научный и клинический процессы. Реализуются программы наставничества, повышения квалификации и профессионального развития преподавателей, в том числе с использованием международных ресурсов.

Экспертиза в образовании включает следующие направления: оценка качества образовательных программ, анализ учебных планов, методик преподавания и результатов обучения резидентов, которые оформлены в виде исследований, в том числе аналитических отчетов, сравнительных и описательных исследований.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как республиканские и международные образовательные программы, клинические вебинары, научно-практические конференции и пилотные проекты по внедрению новых образовательных технологий.

В результате выполнения этих проектов внедрены современные образовательные методики, элементы симуляционного обучения и междисциплинарный подход к подготовке резидентов.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ, и результаты включаются в аналитические отчеты, планы корректирующих мероприятий и отчеты по внутреннему обеспечению качества образования.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако в организации образования данный инструмент используется периодически, т.к. находится на этапе внедрения.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, по результатам анализа были скорректированы учебные планы и расширены практико-ориентированные модули обучения.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей к проведению исследований в области последипломного образования являются поддержка научных инициатив, участие в конференциях, публикационная активность и система поощрений.

### 6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется на базе Центр Материнства и детства, Диагностический центр, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана.

Всего коек: отделение детской неврологии с количеством коечным фондом - 30, а сотрудники организации образования – 15. ГКП на ПХВ "Городская больница №1" с общим коечным фондом - 40.

Такие дисциплины образовательной программы, как «Неврология в стационаре детская», «Неврология в стационаре взрослая», «Инструментальные методы исследования в неврологии», «Амбулаторно-поликлиническая детская», «Амбулаторно-поликлиническая взрослая» резиденты изучают в КФ «УМС» в отделениях неврологии и отделении лучевой диагностики. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя Куановой Ларисы Булатовны и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны. Резиденты по специальности «Неврология (взрослая, детская)» в академической мобильности не участвовали.

Имеется документ по переводу и взаимозачёту результатов обучения между образовательными организациями Положение о порядке перевода, восстановления и взаимозачёта результатов обучения обучающихся, разработанные в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе», Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04.2011 года №152), и другими действующими законодательными актами Республики Казахстан с целью установления правил и норм обучения по кредитной системе, рассматривающей основные принципы Европейской системы взаимозачета кредитов (ECTS) (**ESG II Part 1.2**).

С 2016 года в КФ «УМС» проведены 6 циклов повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ), на которых прошли обучение 46 человек.

В 2021 году составлены и реализованы 6 программ с применением дистанционных образовательных технологий:

1. Цикл ПК «Практическое применение ЭЭГ-мониторинга. Особенности при эпилепсии» в объеме 4 кредита (120 часов) в период: с 22 февраля по 5 марта и с 18 по 29 мая 2021 года.
2. Цикл ПК «Актуальные вопросы неврологии, в том числе детского возраста» с применением дистанционных образовательных технологий в объеме 120 часов с 05.07.2021 г. по 30.07.2021 г.
3. Цикл ПК «Актуальные вопросы медицинской реабилитации» с применением дистанционных образовательных технологий в объеме 120 часов с 05.07.2021 г. по 30.07.2021 г.

За последние пять лет в КФ «УМС» внедрены и используются современные ИКТ- решения, включая платформы дистанционного обучения (MOOCs, FOAMed, Coursera, Mentor), облачные информационные системы (MIS, eHealth), и цифровые инструменты взаимодействия с пациентами (личный кабинет, онлайн-приемы, Teleconference appointments). Для анализа клинических и образовательных данных применяются Microsoft Power BI и видеотрансляционные системы для проведения онлайн-конференций и обучения. Обеспечен постоянный доступ к международным образовательным платформам: UpToDate, PubMed, ClinicalKey. Развивается ИТ-инфраструктура согласно модели цифровой больницы (HIMSS

EMRAM Stage 6), интегрированной с внешними системами Минздрава РК.

Образовательная программа по специальности «Неврология взрослая, детская» обеспечена необходимыми ресурсами: учебные аудитории, клинические базы, симуляционные центры, доступ к национальным и международным базам данных, а также электронным образовательным платформам. Наличие современного оборудования и клинической инфраструктуры способствует формированию практических навыков резидентов. Применяются информационные системы, обеспечивается доступ к библиотечным ресурсам и образовательным материалам, что поддерживает высокий уровень образовательного процесса.

#### **6.4 Источники, ресурсы и использование информации**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающие оснащение современными серверными станциями. Они обеспечивают информационную безопасность функционирования сети КФ «УМС», работу зарегистрированных пользователей с электронной почтой, а также открытый доступ к образовательным информационным ресурсам Интернета для всех преподавателей и обучающихся с любого компьютера, включенного в телекоммуникационную сеть КФ «УМС». Организована услуга доступа в Интернет по оптоволоконному каналу без ограничений трафика, в результате выросло количество пользователей ресурсов Интернета. Все центры имеют 100% доступ к сети Интернет и Интранет, а также доступ к электронным средствам массовой информации WiFi (65-70%). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться образовательными информационными ресурсами Интернета и возможность получить учебно-методическую литературу в электронном виде в библиотеке КФ «УМС» и ШМНУ, в том числе при подготовке к занятиям.

Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством работы персонала на клинических базах с использованием Bitnix HIS (Hospital Information System) - система ведения пациента от начала посещения до выписки, а также информация о прошлых госпитализациях и назначения лечащего врача (лекарственные, лабораторные, исследования).

Доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим доступ предоставляется по корпоративному логину (@nu.edu.kz) PubMed / NCBI, Scopus, Web of Science, ScienceDirect (Elsevier), SpringerLink, Wiley Online Library, Oxford Academic / OUP Journals EBSCOhost (разные коллекции), ClinicalKey (книги, клинические руководства, видео), UpToDate BMJ Best Practice, Cochrane Library (систематические обзоры), AccessMedicine (McGraw-Hill), JAMA Network, NEJM — New England Journal of Medicine, а также доступ к электронным средствам массовой информации The Lancet (Neurology, Medicine, Psychiatry), Neurology (AAN), Movement Disorders Journal, Epilepsia / Epilepsy & Behavior, Muscle & Nerve, Nature Medicine / Nature Neuroscience, JAMA Neurology.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к почте Аутлук, также обучающим платформам Mentor, Coursera, в которые могут войти с личных мобильных телефонов, а также доступ к внутреннему электронному хранилищу Центров УМС через стационарные компьютеры в компьютерном классе или в библиотеке. Сведения о доступе к электронным ресурсам и библиотечным системам регулируются внутренними документами УМС представлены Up To Date.

Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях - 5 шт, на электронных – более 20 шт. Основными монографиями по специальности «Неврология (взрослая, детская)» являются следующие: Adams & Victor's Principles of Neurology, Bradley's Neurology in Clinical Practice, Merritt's Neurology, и они имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных: Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus.

Функционирует электронная библиотека с полноценным доступом к полнотекстовым базам данных международных SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), а также OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier), COCHRANE LIBRARY посредством персональной регистрации. Резиденты осведомлены об этом.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники, активно используются при реализации образовательных программ. Построение единого информационного пространства КФ «УМС» реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий.

В образовательной программе применяются такие технологии как, интерактивные онлайн-платформы, дистанционные образовательные технологии (например, в 2020 году реализована программа «Практическое применение ЭЭГ мониторинга. Особенности эпилепсии»). Ведется постоянное обучение ППС по работе с мировыми базами данных научной и научно-методической литературы.

За последние пять лет в КФ «УМС» внедрены и используются современные ИКТ- решения, включая платформы дистанционного обучения (MOOCs, FOAMed, Coursera, Mentor), облачные информационные системы (MIS, eHealth), и цифровые инструменты взаимодействия с пациентами (личный кабинет, онлайн-приемы, Teleconference appointments). Для анализа клинических и образовательных данных применяются Microsoft Power BI и видеотрансляционные системы для проведения онлайн-конференций и обучения. Обеспечен постоянный доступ к международным образовательным платформам: UpToDate, PubMed, ClinicalKey. Развивается ИТ-инфраструктура согласно модели цифровой больницы (HIMSS EMRAM Stage 6), интегрированной с внешними системами Минздрава РК.

Во время самостоятельного обучения резиденты применяют онлайн-курсы и электронные ресурсы. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством защищенных электронных медицинских записей и систем управления данными. У каждого врача-резидента на всех клинических базах КФ «УМС» имеется персональный аккаунт в медицинской информационной системе МИС «Акгюн» включающая автоматизацию бизнес-процессов клиник от регистрации и госпитализации пациента до выписки, выполнения осмотров и назначений пациентам, формирования отчетных форм. В системе четко определена роль резидента, установлен соответствующий уровень доступа, а также предусмотрены определенные права и ограничения при работе с данными пациентов и медицинской документацией. Резидент курируют 3-5 пациентов в день с дальнейшим ведением медицинской документации на основе действующих стандартов профессиональной практики, клинических протоколов и принципов JCI.

Программа подготовки обучающихся к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу совместно с сотрудниками центров КФ «УМС» во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических конференциях, в различных образовательных мероприятиях (журнальный клуб), научно-практических конференциях. Такие элементы дистанционных методов обучения, как вебинары и видеоконференции, применяются при обучении резидентов по темам клинической практики и новых методик лечения (при отсутствии тематических пациентов по образовательной программе). Навыки обучения в междисциплинарной команде активно развиваются путем участия врачей-резидентов в регулярных клинических разборах пациентов, когда вовлекаются специалисты разных профилей, заседаниях журнального клуба (ЖК). Резиденты также привлекаются к обучению студентов, интернов и медсестер, участвуют в наставничестве и образовательных сессиях.

В процессе обучения преподавателями и обучающимися используются существующие и новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения. Система дистанционного обучения базируется на программах Mentor, Coursera. В КФ «УМС» сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети КФ «УМС».

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8).**

Для организации самостоятельного обучения резидентов применяются электронные и печатные источники (выполнение работы над ошибками, анализ клинических случаев, участие в исследовательском проекте и журнальном клубе), т.е. применяются Microsoft Power BI. Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией с сокурсниками применяются средства связи (Dect), группы в WhatsApp.

Доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения организован через ИТ-инфраструктуру **(ESG II Part 1.6).**

Эксперты ознакомились со следующими документами, регламентирующими данные процессы «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», доступный по ссылке на официальном сайте УМС: <https://umc.org.kz/> в разделе «Наука и образование».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 15, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ**

### **7.1 Система обеспечения качества**

Внедрена система обеспечения качества, охватывающая в том числе последипломное медицинское образование. Система основана на принципах стандарта ISO 9001:2015 и поддерживается через регулярные внутренние и внешние аудиты. Ответственным подразделением за реализацию политики качества является Департамент менеджмента качества КФ «УМС». Центры КФ «УМС» неоднократно аккредитованы по стандартам аккредитации Joint Commission International (JCI), в связи с чем, в целях продвижения в Казахстане международного опыта обеспечения безопасности и качества медицинских услуг

Процесс принятия решений и управления изменениями, имеющими отношение к программам резидентуры, регламентирован в Правилах организации образовательного процесса КФ «УМС». Разработал данный документ Департамент образования и утвержден протоколом №9 от 03.06.2024 г. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы (ознакомлен с рецензией от внутреннего эксперта, обсуждения программы на заседании Учебно-методического совета (Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года.), а также сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса ППС, резидентов, выпускников и работодателей.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год «Анализ 360 градусов» и посвящен таким темам как отношение к программе резидентуры по трем ключевым направлениям: понимание целей программы и условий обучения, оценка эффективности образовательного процесса, а также удовлетворенность программой в целом.

Отдел ДО также проводит анкетирование выпускников, а центр карьеры опрашивает работодателей. В результате анализа результатов опроса работодателей были показаны сильные

стороны: современное обучение, работа по международным протоколам, позитивный опыт в ряде клинических баз. Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов. Результаты опроса преподавателей, проведенные отделом ДО, заинтересованные сторонние организации, высоко оценившие содержание ОП резидентуры (**ESG II Part 1.9**).

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования резидентов дали высокую оценку по организации образовательной программе резидентуры.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов по специальностям специальности «Неврология взрослая, детская» продемонстрировал хорошие знания дисциплины. Оценка подходов к приему резидентов проводится путем мониторинга обратной связи по ОП резидентуры и документации на сайте КФ «УМС».

Обратная связь от клинических наставников включает анкетирование с вопросами о качестве учебного процесса и его реализации, которую проводит Департамент образования.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**), включая все организации.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем публикации всей информации на сайте КФ «УМС», а также оглашении на заседаниях учебно-методического совета. Поэтому такие заинтересованные лица как работодатели, представители общественности, профессиональные ассоциации информированы о результатах мониторинга и обратной связи ответственные за приём резидентов и планирование образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» информированы о результатах мониторинга и обратной связи, а также лица, ответственные за приём резидентов и планирование образовательной программы.

*Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100 % трудоустройстве выпускников резидентуры аккредитуемой ОП «Неврология (взрослая, детская)»*

Работодатели оценили такие качества выпускников, как готовность к самостоятельной клинической работе. Однако отметили и слабые стороны выпускников: недостаточная коммуникация и менеджмент. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100%.

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» в 2024 году показывают, что резидент сдал ИГА в НЦНЭ на «хорошо».

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования, результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает -

Процесс обучения резидентов, структура и содержания программы, компетенции резидентов, методы оценки знаний и навыков, подвергаются ежегодному анализу на основании изучения документов (текущий анализ, показатели мониторинга, опыт наставников и преподавателей). Эксперты ознакомились с документами КАД, где отражены методы оценки резидентов, утверждение элективов аккредитуемой программы резидентуры специальности «Неврология взрослая, детская»

Форма портфолио резидентов утверждена на заседании УМО (2023). Эксперты ознакомились с портфолио резидентов специальности «Неврология (взрослая, детская)» Бекболат Улбосын, Булегенова Балнур.

Оценка образовательных ресурсов, соответствия клинических баз целям и задачам программы резидентуры по специальности «Неврология (детская, взрослая)» осуществляется на основе проспективного анализа, текущих показателей, внутреннего мониторинга, результатов образовательной деятельности и обобщенного опыта преподавателей и наставников и документировано в учебно-методических материалах, утверждаемых УМС. Контроль качества работы наставников и преподавателей осуществляется в рамках мониторинга образовательных программ, а результаты учитываются при утверждении их участия в образовательных мероприятиях и международных проектах.

Выявленные в процессе мониторинга качества образовательной программы недостатки документируются в материалах внутреннего аудита и мониторинга, и далее формируется план по их устранению. Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, включая международную литературу, последние исследования, а также на анализе результатов сбора обратной связи от преподавателей и наставников (**ESG II Part 1.10**). Проводится бенчмаркинг последиplomного образования (резидентура) с такими организациями образования, как Samsung Medical Center (Корея), Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия). В результате бенчмаркинга 2024 года реализуются научные проекты в области молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований.

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях. Так, по результатам участия в научно-исследовательском проекте (преподаватели и резиденты) в программу резидентуры внедрена тема «Исследование», а также планируется увеличить часы (темы) по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология (взрослая, детская)».

## **7.2 Безопасность пациента**

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в документе «Лист привилегий». Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника. Для обеспечения пациент-ориентированного подхода, в первую очередь безопасности пациентов, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется «Лист привилегий» согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, наставником врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Для получения права на участие в лечебном процессе врач-резидент обязан ознакомиться и подписать информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

В каждом центре КФ «УМС» систему внутреннего обеспечения качества координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов.

Определение рисков для безопасности пациента проводит отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Эксперты ознакомились со структурой управления последипломным медицинским образованием, которая включает Департамент образования, являющимся структурным подразделением Фонда. Структура утверждена решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11) г. Ответственность за наставничество несет отдел Клинико-академический департамент. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несет Департамент образования.

В свою очередь, Департамент образования координирует образовательную деятельность, планирует и организует реализацию программ последипломного образования (включая резидентуру), контролирует их качество, разрабатывает нормативные документы и участвует в аккредитации организации как субъекта образовательной деятельности. Подразделение также взаимодействует со всеми структурными единицами фонда, стратегическими партнерами и государственными органами в пределах своей компетенции.

Во время встречи с руководством получены следующие доказательства: КФ «УМС» имеет утверждённую структуру управления относительно последипломного медицинского образования, включая наставничество, среды обучения и клинические базы последипломного медицинского образования.

Эксперты изучили стратегический план развития на период 2024-2028гг., где имеется 5 направлений развития, в том числе постдипломное образование.

В Департаменте образования также имеется план работы на текущий год. Ознакомившись с годовыми отчетами Департаменте образования, эксперты пришли к выводу, что проводится работа по нескольким направлениям, включая развитие преподавателей, науке, клинической работе.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии требований нормативных правил в отношении приема резидентов, как Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г, Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г., Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center».

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600, Приказом Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 и ГОСО РК – 2022 по резидентуре.

Зачисление граждан на целевые места по государственному образовательному заказу на подготовку специалистов в резидентуре осуществляется на конкурсной основе, который проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. С каждым врачом-резидентом, поступившим по государственному образовательному заказу в рамках целевой подготовки, заключается договор между Фондом и врачом-резидентом.

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе формативной и суммативной оценки, проверки ведения наставником журнала навыков врача-резидента и др. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура,

в которой образовательный сектор представлен Департаментом образования и Клинико-академическим департаментом.

Деятельность подразделения охватывает также контроль за образовательными программами, реализуемыми в рамках партнерства со Школой медицины Назарбаев Университета, и реализацию мероприятий в рамках государственных образовательных программ. Вопросы повышения квалификации наставников решаются через организацию тренингов, семинаров и других форм обучения, в том числе по линии трансфера образовательных технологий.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с протоколами ИГА. По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по специальности «Неврология (взрослая, детская)» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач невролог взрослый, детский», подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС».

О программе осведомлены все заинтересованные стороны посредством встреч со стейкхолдерами и сайта КФ «УМС».

Образовательная программа по специальности «Неврология (взрослая, детская)» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами, преподавателями и наставниками.

КФ «УМС» ставит более высокие требования к поступающим в резидентуру КФ «УМС» в сравнении с общенациональными требованиями. Прием обучающихся в КФ «УМС» осуществляется ежегодно согласно изучению потребности практического здравоохранения и из возможностей клинической базы, наличия соответствующих пациентов, количества операций и т.д. Прием заявлений, поступающих в резидентуру КФ «УМС», проводится ежегодно с 3 по 25 июля. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся ежегодно с 8 по 16 августа, зачисление – до 28 августа.

Порядок приема, отбор претендентов и зачисления в резидентуру осуществляются в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС» утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 08.04.2024 г. №6. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми можно ознакомиться на сайте (<https://umc.org.kz/regulatory-documentation/>). Зачисление на обучение оформляется приказом КФ «УМС». КФ «УМС» представляет в уполномоченный орган в области здравоохранения в течение 10 календарных дней итоговый отчет по организации и проведению приема, а также копии приказов о зачислении в резидентуру.

Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*)

## **8.2 Управление на основе совместного управления**

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе «Положение о департаменте образования». Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается Учебно-методическим советом, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 21.06.2024 №10.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа «Правила отбора, найма и аттестации работников КФ «УМС», аудитов на по вопросам внутреннего контроля и качества.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70,59% преподавателей ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», 0% «никогда».*

Финансирование программ резидентуры осуществляется из бюджета организации образования и за счет поступлений от образовательных услуг, грантов и иных источников, что предусматривает устойчивую бюджетную поддержку всех направлений деятельности. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является Финансово-экономический департамент. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях КАД, ДО, утвержденных КФ «УМС». Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение КФ «УМС». Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2024-2028 годы.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, распределение образовательных ресурсов в соответствие с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

Обеспечение реализации программ резидентуры складывается из фонда заработной платы преподавателей резидентуры, обеспечение обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, стажировка с возможностью участия врачей-резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах.

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение), координации процессов бюджетного планирования инвестиционной деятельности, выработке рекомендаций по бюджетным проектам создана бюджетная комиссия – консультативно-совещательный орган (Положение о бюджетной комиссии КФ «УМС» от 26 февраля 2016 года), которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов. Для улучшения качества и эффективности деятельности отделов/отделений производится ежемесячная оплата наставникам и преподавателям дисциплин и лекционных занятий.

Согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 г.), врачи-резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию на весь срок обучения, независимо от результатов аттестаций.

Размер стипендии для резидентов по направлению "Здравоохранение" с 1 сентября 2024 года составляет 123 122 тенге, а с 1 сентября 2025 – 134 664 тенге.

В настоящее время в КФ «УМС» 237 врачей-резидентов получают государственную стипендию, в том числе 23 врача-резидента, обучающихся за счет средств местного исполнительного органа, и 8 врачей-резидентов за счет внутренних грантов Heart Center Foundation.

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как КФ «УМС» имеет огромные возможности в самостоятельном финансировании как преподавателей, так и резидентов в научно-исследовательской деятельности или актуальном проекте.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе определение рисков, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как «Анкетирование 360».

КФ «УМС» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения в КФ «УМС», в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации КФ «УМС», порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

### **8.3 Представительство резидентов и сотрудников**

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: учебно-методический совет (УМС) согласно Правилам организации образовательных программ резидентуры, на заседаниях которого рассматриваются образовательные программы, силлабусы, листы привилегий, темы и планы исследовательских работ. В состав УМС включаются представители структурного подразделения, преподаватели, наставники, а также врачи- резиденты. Участие подтверждается приказами и протоколами УМС, а утверждение программ осуществляется только после рассмотрения в рамках данного совета. Рабочие группы по обновлению программ, разработке силлабусов и оценочных форм включают преподавателей, клинических наставников, а также представителей резидентов. Их участие зафиксировано в системе внутренней документации: предложения обсуждаются на УМС и утверждаются приказами руководства.

Резиденты участвуют в составлении графиков дежурств, согласовании тем исследовательских работ и графиков образовательных мероприятий (журнальный клуб), что отражено в положениях и инструкциях, а также входят в состав совещательных органов и рабочие группы по обновлению образовательных программ.

### **8.4 Администрирование**

Имеется соответствующий административный (5 человек) и преподавательский (197 человек) штат, включая руководство Департамента образования для эффективного осуществления учебного процесса. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации в 2024-2025 году на темы «Эффективный преподаватель» «Менеджмент управления в медицинском образовании».

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология взрослая, детская» проводится путем реализации формализованного процесса регулярной оценки достаточности административного штата и бюджетной поддержки программ резидентуры, регламентированный внутренней политикой системы менеджмента качества (СМК), соответствующей принципам ESG II Part 1.9. и результаты демонстрируют такие достижения, как ежегодная оценка в рамках внутреннего аудита Департамента образования, а также мониторинг кадровых и ресурсных потребностей по направлению ИТ-сопровождения, корпоративной коммуникации и системы обратной связи (ESG II Part 1.9).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 106 стандартов. В задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему и обучению резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Неврология взрослая, детская», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе «Неврология взрослая, детская», имеются ряд замечаний, которые университет должен устранить в течение 1-2 квартала 2026 года.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)»**

<b>Стандарт</b>	<b>Рекомендации по улучшению</b>
2.2	Давать возможность резидентам дополнительно работать в период обучения в резидентуре специальности «Неврология (взрослая, детская)» с учетом роста потребления в среде (маленькая стипендия или ее отсутствие, проживание вне общежития).
2.3.1	Систематизировать «Платонус» для оценки в постдипломном образовании Давать возможность резидентам дополнительно работать в период обучения в резидентуре специальности «Неврология (взрослая, детская)» с учетом роста потребления в среде (маленькая стипендия или ее отсутствие, проживание вне общежития). Пересмотреть кредиты по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология».
3.4.1	Привлечь внешних экзаменаторов. Совершенствовать ведение журнала навыков и дежурства с более четкими критериями чек-листа. Внедрить мониторинг оценивания в конце каждой дисциплины с целью стимулирования учебного процесса. Унифицировать портфолио резидента.
5.3.3	Укомплектовать штат преподавателей по специальности «Неврология (взрослая, детская)» остепененными кадрами с опытом научно-педагогической работы, в том числе и наставников. Поднять остепененность ППС

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Моренко Марина Алексеевна
Международный эксперт	Енчев Явор Петков
Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна
Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна
Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна
<b>Академический эксперт</b>	<b>Избасарова Акмарал Шаймерденовна</b>
Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна
Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая
Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна
Эксперт-обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович

### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01107 «Неврология (взрослая, детская)» Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВИЦА	
Академический эксперт	МАЛЪЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	БСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АБГУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВИЦА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕККЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫЛГУЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ӘБДІРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	6	6	-	-
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	28	27	1	-
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	15	14	1	-
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	19	19	-	-
5.	<b>ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ</b>	8	7	1	-
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	15	15	-	-
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ</b>	10	10	-	-
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	8	8	-	-
	<b>Всего:</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>3</b>	<b>-</b>

**Список документов, изученных членами ВЭЖ в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов/дата утверждения</b>	<b>Количество</b>
1.	Стратегический плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года №11.06.2024	1
2.	Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17	1
3.	Должностные инструкции департамента образования, утверждение 23.04.2023	1
4.	Положение о департаменте образования, утвержденный решением Правления 01 августа 2023 г. № 11	1
5.	Положение о КАП педиатрии, утвержденный решением Правления 29.11.2021	1
6.	Правила оплаты труда работников за образовательную деятельность Фонда, от 21.04.2022	1
7.	Приказ по основной деятельности сотрудников, от 07.02.2023	1
8.	Положение о бюджетной комиссии КФ, 29.03.2024	1
9.	Правила отбора, поиска, найма работников Фонда, 29.11.2021	1
10.	Договора с сторонними организациями, резидентами, стажировки	4
11.	Меморандумы с зарубежными мед организациями	3
12.	Положение о Учебно-методическом совете, Правления 01 августа 2023 г. № 11	1
13.	Образовательная программа резидентуры КФ «УМС» по специальности «Неврология взрослая, детская» разработана на основе типовой программы Министерства здравоохранения РК, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года, протокол № 4	1
14.	Рабочие учебные планы по специальности «Неврология взрослая, детская»	2
15.	Силлабус специальности «Неврология взрослая, детская»	12
16.	Графики и протоколы журнального клуба резидентов 1 и 2 курса	14
17.	Оценочные чек-листы специальности «Неврология взрослая, детская»	5
18.	Исследовательская работа выпускников	4
19.	Портфолио резидентов 1 и 2 года обучения	6
20.	Приказы о допуске к ежегодной аттестации врачей-резидентов 2024-2026 учебных годов	2
21.	Приказ по Комитету по клиническим компетенциям, 24.06.2025	1