

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
3 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
РЕЗИДЕНТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01111 «ПЕДИАТРИЯ»  
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)  
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 17-19 ноября 2025**

**Астана, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия»	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия»	41
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	42

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ESG	Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
КФ «УМС»	Корпоративный фонд «University Medical Center»
ЦС	Центр сердца
ЦМД	Центр материнства и детства
ДЦ	Диагностический центр
СЦ	Симуляционный центр
JCI	Joint Commission International
НПР	непрерывное профессиональное развитие
АУП	административно-управленческий персонал
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
ИА	Итоговая аттестация
ИУПл	Индивидуальный учебный план
ИР	Исследовательская работа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ППС	профессорско-преподавательский состав
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
СМК	Система менеджмента качества
СРРП	Работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР	Самостоятельная работа врача-резидента
УМС	учебно-методический совет
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
КАД	Клинико-академический департамент
ТК, РК, ИК, ОРД	Текущий контроль. Рубежный контроль. Итоговый контроль. Общий рейтинг допуска

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 28 от 28 октября 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-19 ноября 2025г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Моренко Марина Плексеевна	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней №1 НАО «Медицинский университет Астана», главный детский аллерголог-иммунолог УОЗ г. Астаны, Член Европейской Академии аллергологов и клинических иммунологов, член Евразийской ассоциации педиатров и неонатологов
2	Международный эксперт	Енчев Явор Петков	доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария). Вице-президент Болгарского общества нейрохирургов (BSNS); Президент Болгарского общества детской нейрохирургии (BSPNS)
3	Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна	Профессор, доктор медицины (MD, PhD), заместитель заведующего кафедрой, доктор философии (PhD) в области биологии (иммунология, аллергология), Тбилисский государственный университет имени Иване Джавахишвили, г. Тбилиси, Грузинская Республика
4	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович,	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
5	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
6	Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
7	Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней им профессора

			Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова», главный внештатный педиатр Минздрава Республики Казахстан, г.Алматы
8	Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна,	доктор медицинских наук, Руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова, Врач невролог высшей категории
10	Академический эксперт	Иванченко Нелля Николаевна	кандидат медицинских наук, Руководитель департамента послевузовского и дополнительного образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
11	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
12	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
13	Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
14	Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна	заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК
15	Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы	Докторант второго года обучения по специальности «Медицина» НАО «Медицинский университет Астана»
16	Эксперт-резидент	Махмутов Тимур Нуржанович	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01111 «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации программы последипломного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последипломного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему

совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности резидентуры по специальности 7R01111 «ПЕДИАТРИЯ»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный Фонд «University Medical Center»
Орган управления	АОО «Назарбаев Университет»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – УМС) был учрежден в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» от 20 сентября 2015 г.
Место расположения и контактные данные	РеспубликаКазахстан,010000 район «Нұра», г. Астана ул.Туран,32 Тел.:+7(7172) 692450 E-mail:umc@umc.org.kz Официальныйвеб-сайт:www.umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	см. Устав по ссылке <a href="https://umc.org.kz/documents/">https://umc.org.kz/documents/</a>
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	“Центр сердца Шымкент”
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2019
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	Имеется
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	5
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	Отсутствуют
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 2, в том числе штатных - 2, совместителей - 0. Остепененность, % - 50 % Категорийность, % - 100%
Сайт	Официальный веб-сайт: www.umc.org.kz

### 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В декабре 2020 года специальность резидентуры 7R09111 «Педиатрия» прошла международную специализированную аккредитацию и специальность аккредитована на 5 лет. Дата регистрации в Реестре единой платформы высшего образования 26.05.2025 [https://epvo.kz/#/register/education\\_program/application/63130](https://epvo.kz/#/register/education_program/application/63130)

### **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия» и выводы о завершенности**

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия» (далее – отчет) представлен на 139 страницах основного текста, приложений на 101 страницах, копий или электронных версий 16 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1GGiZfXcnzDDtjLjRfjU1aO75Mbipi0Ak>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Заместителя Председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 32 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Сыздыкова Алма Алибековна, Директор Департамента образования, MSc, MBA

Самооценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия», проведена на основании приказа Председателя Правления № 78-н/к от 25 февраля 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01111 «Педиатрия» с учетом начала приема обучающихся в 2020 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и приложения документы <https://drive.google.com/drive/folders/1GGiZfXcnzDDtjLjRfjU1aO75Mbipi0Ak> содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по подготовке резидентов по специальности 7R01111 «Педиатрия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 17-19 ноября 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 12;
- интервью с резидентами – 27 человек, (педиатры не обучаются)

- изучение веб-сайта [www.umc.org.kz](http://www.umc.org.kz) <https://umc.org.kz/about-umc/> <https://umc.org.kz/mission-and-vision/>
- интервьюирование 10 сотрудников, 12 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 17 и 16, соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 6 баз практики/клинического обучения, в том числе Центр Сердца, Национальный Центр материнства и детства, Диагностический центр, Симуляционный Центр, Национальный научный онкологический центр, Виварий - где проводится обучение по 12 образовательным программам резидентуры с участием 14 штатных преподавателей/совместителей по различным программам резидентуры;
- изучение учебно-методических документов в количестве 24 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Председатель правление КФ «УМС»	1
2	Заместитель Председателя Правления КФ «УМС»	1
3	Директор Департамента образования	1
4	Резидентов КФ «УМС»	27
5	Выпускников резидентуры КФ «УМС»	43
6	Работодателей	11
7	Клинические наставники/кураторы	23
8	Отдел кадров	1
9	Финансовый отдел	2

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Особо хочется отметить высокий профессионализм клинических наставников и формирующиеся профессиональные компетенции резидентов-педиатров.

*При проведении анкетирования резидентов, 87,5% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 6,25% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (87,5 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

По мнению 52,4% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

###### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Учебно-методический совет), в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Изучен стратегический план организации на 2024-2028 (утвержден решением Попечительского совета КФ УМС от 11 июня 2024), включающий такие направления как Совершенствование системы оказания медицинской помощи с фокусом на потребности пациентов, Качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения, Научно-исследовательская деятельность, Обеспечение финансовой устойчивости и эффективной системы управления, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений КФ «УМС» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: В КФ «УМС» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Педиатрия», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно в ННМЦ, ДЦ. Так как именно в этих отделениях находятся пациенты с разнообразной педиатрической патологией; получают современные диагностические процедуры и инновационную терапию с различными заболеваниями, ведутся дети пациенты. Руководитель программы Тулеутаев Е.Т. (НЦМД, департамент педиатрии - стационар), клинические наставники Канатова А.К. (НЦМД, отделение соматики), Садибекова Л.Д. (НЦМД, департамент педиатрии (стационар), Хасанова Л.З. (ДЦ, амбулатория), Асылбекова М.К. (НЦМД, отделение ревматологии).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Педиатрия», и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: НЦМД - отделения Программа неонатологии, программа общей педиатрии, 3 отделения онкогематологии, ревматологии, нефрологии, сложной соматики, отделение детской анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии в т.ч. Центр орфанных заболеваний; в ДЦ – клинический академический департамент педиатрии, где обеспечивается пациент-ориентированный через соблюдение стандартов международной аккредитации JCI, подход через внимательное отношение и заботу о пациенте, активное участие самого пациента или его

родных в подготовке решений по поводу диагностики и лечения, через создание комфортных условий, эмоциональной поддержки, обеспечения непрерывности и доступности медицинской помощи, а также использование современных технологий для повышения качества обслуживания. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем информированного согласия на различные процедуры обследования и лечения, о неразглашение конфиденциальной информации о пациентах, проводит разъяснительную работу по всем аспектам пребывания в отделениях, а также дает рекомендации по ведению пациентов по месту жительства и даже после выписки идет консультативная поддержка в ведении пациентов. Врачам-резидентам разрешается выполнять процедуры и операции только в рамках утвержденных привилегий: согласно требованиям международной аккредитации JCI, каждый врач-резидент, обучающийся в КФ «УМС», имеющий доступ к пациентам, должен заполнить заявку на получение привилегий. Лист привилегий – разрешение на выполнение манипуляций, процедур, операций. Лист привилегий подписывается самим резидентом, его клиническим наставником, согласовывается руководителем программы резидентуры и утверждается директором КАД.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, например, при обычной нагрузке дежурств – 4 дежурства в месяц, уменьшается количество до двухдневных при беременности и при наличии ребенка младше 6 месяцев, могут отчислиться по состоянию здоровья.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как, а также специальные компетенции, включающие «курация пациента», «коммуникация и коллаборация», «безопасность и качество», «исследования», помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как развитие клинического мышления и практических навыков у резидентов при ведении детей с соматическими заболеваниями, требующими стационарного или амбулаторного лечения. Резиденты изучают алгоритмы диагностики, формулировки диагноза и построения индивидуального плана лечения с учетом возрастных и патологических особенностей, принципы доказательной медицины, ведение медицинской документации, а также методы оказания неотложной помощи детям при жизнеугрожающих состояниях. Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через обучение в участии конференции, конгрессов.

## **1.2 Участие в формулировании миссии**

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы «Педиатрия», принимали участие врачи-педиатры, что подтверждается документом состава УМС. ОП по специальности резидентуры «Педиатрия» одобрена Учебно-методическим советом протокол N 3 от «20» февраля 2025 года. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы по специальности резидентуры «Педиатрия» не учитывают тематику перечисленных лекций по годам обучения, некоторые темы лекций дублируются. Темы лекций и необходимых практических навыков не привязаны к дисциплинам специальности. Необходимость лекции в резидентуре также отсутствует в ГОСО.

При беседе с резидентами и работодателями на вопрос «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?» резиденты ответили, что участвуют в выборе элективных дисциплин, а работодатели отметили высокое качество выпускников резидентуры.

*При проведении анкетирования 16 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81,25 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 75% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная*

организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 93,75% резидентов ответили положительно, 0% не уверены в этом, 6,25% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенные 17 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 70,59 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 23,59% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки 83,25%. В анкете 83,25% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 17,65% частично удовлетворены. По мнению 76,47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 17 человек (всего в штате 17), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 17,65%, до 10-и лет – 35,29%, свыше 10 лет – 47,06%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6: полностью – 6.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Образовательная программа и сертификация**

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы «Педиатрия», которая выражается в получении соответствующих практических навыков, т.к. оказание эффективной и современной помощи пациентам, получении знаний в современной нефрологии, поведенческих и социальных наук, медицинской этики, сформированы навыки межличностного общения с пациентами и их семьями, в командной работе с другими специалистами здравоохранения, научным сообществом и общественностью, могут выполнять навыки инструктора/старшего товарища в отношении резидентов 1 года, студентов; продолжают формироваться навыки ученого.

Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в конце 2-х годичной учебы в виде Итоговой аттестации, что позволяет получить сертификат специалиста по специальности врач-педиатр и быть допущенными к клинической практике в медицинские организации (стационары, ДЦ, НЦ, ПМСП). Таким образом, программа резидентуры обеспечивает достижение квалификации «врач-педиатр», что подтверждается выдачей свидетельства государственного образца. Подготовку к сертификации также поддерживает Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ), где выпускники проходят сертификационные экзамены.

В 2019-2024г 100% выпускников программы резидентуры по специальности «Педиатрия», сдали независимую оценку на «хорошо» и «отлично». В 2025 году выпуска педиатров не было. Не прошедших экзаменационное испытание – не было

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации в Отчете по самооценке ОП. ОП резидентуры по специальности «Педиатрия» размещена в Реестре ЕПВО с 2019 года.

### **2.2 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения определены и включены в документ ОП «Педиатрия», который разработан в соответствии приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. и утвержден на УМС правление КФ «УМС» (одобрена Учебно-методическим советом, Протокол № 3 от «20» февраля 2025 года.). Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности Педиатрия осуществляется через анализ и оценивание суммативных оценок, результатов итоговой аттестации. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем

получения практических навыков и отражены в соответствующих документах: в ОП и сессиях дисциплин.

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием Кодекса этики можно на сайте университета (утвержден 8 июня 2021г). **(ESG II Part 1.2)**

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности «Педиатрия», а также ключевых и профессиональных компетенций. Рецензий и отзывов на аккредитуемую образовательную программу нет (не предусмотрен внутренними регламентирующими документами). Таким образом, требования профессионального сообщества по направлению «Педиатрия» не учтены, отчасти это можно объяснить тем, что в обучении педиатров-резидентов участвуют сами практикующие врачи-нефрологи (сотрудники научных центров КФ «УМС»).

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности «Педиатрия», которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить по имеющемуся перечню навыков, необходимых для усвоения резидентами нефрологами, применяемыми и разработанными Департаментом образования в КФ «УМС» форм суммативных и формативных оценок. Занятия у резидентов проводятся у постели больного и чаще всего там происходит оценивание знаний и навыков. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, установлено, что обычное оценивание, принятое в вузах, при оценивании не применяется, отсутствуют журналы посещаемости и контроля оценок, отсутствуют чек-листы/оценочные листы (такие как мини-клинический экзамен, оценка за дежурство и т.д.).

Для улучшения образовательной программы организацией образования за период с последней аккредитации сделано следующее: обучение врачей, участвующих в реализации ОП резидентуры по различным направлениям (Компетентностная модель «Эффективный преподаватель УМС», семинар «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность», стажировка «Методология создания цифровых занятий в последипломном медицинском и фармацевтическом образовании», повышения квалификации по теме «Методология разработки образовательных программ, ориентированных на результат», семинар по теме «Методология и образовательные технологии в резидентуре», семинар «Образовательные технологии. Оценка резидентов», семинар-тренинг «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»). То есть сотрудники обучены, но реализации – нет.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как НЦМД, ДЦ. Например, в Программе кардиоревматологии (ННМЦ), на 25 коек, резиденты проводят диагностику системных заболеваний соединительной ткани у детей с применением современных иммунологических маркеров (определение аутоантител), компьютерной томографии, морфологических эндоскопических исследований, биопсии тканей, интерпретируют иммунологические тесты по диагностике аутоиммунных заболеваний методом нРИФ (АНФ/АНЦА/АФС /иммуноблот), также проводят терапию резистентных вариантов этих заболеваний с применением биологических препаратов. В отделение также проводится постоянный мониторинг обеспечения безопасности проведения лечения, организация скрининга на туберкулёз с применением квантиферонового теста. В отделении Программа нефрологии и диализа отдела общей педиатрии (ННМЦ) оказывают терапевтические процедуры тяжелым и сложным пациентам с различной патологией и ХБП 4-5 ст. В отделении неонатологии учатся выхаживанию новорожденных и недоношенных, в том числе детей с очень низкой массой тела, экстремально низкой массой тела, многоплодной беременности ЭКО. Самостоятельное обучение резидента включает посещение библиотек НУ, СЦ для подготовки

презентаций клинических случаев, для работы в журнальном клубе. Все результаты самостоятельной работы собираются в портфолио резидента. Департамент образования организует обучение в различных конференциях, семинарах, конгрессах, проходящих на территории НЦМД, ДЦ, ЦС.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем подписания информативного соглашения. Ознакомлены с Кодексом этики, который разработан и утверждён 8 июня 2021г. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены работой резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций. Функционирует этический совет, куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За 5-летний период подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что «не проводилось», т.к. инцидентов не отмечалось (врачам-резидентам разрешается выполнять процедуры и операции только в рамках утвержденных привилегий согласно требованиям международной аккредитации JCI, каждый врач-резидент, обучающийся в КФ «УМС» и имеющий доступ к пациентам, должен заполнить заявку на получение привилегий).

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департаментом образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводятся обучение по дополнительному и образованию (непрерывное профессиональное развитие), но сертификационные курсы и повышение квалификации по специальности «Педиатрия» не проводятся (сайт НУ по дополнительному образованию).

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 33 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Нефрология (взрослая, детская)». Резиденты информируются об этом.*

*100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.*

*Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 29,41% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 52,94% частично удовлетворен, полностью не удовлетворяет 5,88%, частично не удовлетворяет 11,76%.*

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Педиатрия» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01111. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей сертификата соответствующего образца, которое будет востребовано во всех медицинских организациях РК.

### **2.3 Модель и структура образовательной программы**

Модель образовательной программы по специальности «Педиатрия» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям ГОСО, и профессиональных ассоциаций отражена в стратегических документах УМС и реализуется через интеграцию международных подходов в образовательную деятельность. В Стратегическом плане УМС на 2024–2028 годы (раздел 2.2, Цель 2) подчеркивается приверженность программ резидентуры глобальным стандартам в последипломном медицинском образовании, включая WFME и ACGME. Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется

тем, что КФ «УМС» информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ ПДО посредством размещения на официальном сайте КФ «УМС» конечных компетенций выпускника резидентуры, согласно ГОСО. Критерии оценки уровня сформированности компетенций также отражены в силлабусах, которые в свободном доступе можно найти на сайте организации.

Для реализации образовательной программы по специальности «Педиатрия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, тем не менее, в ОП ключевые компетенции представлены общим списком, нет выделения профессиональных компетенций по дисциплинам и уровня их усвоения.

Посещений занятий резидентов- педиатров не было, т.к. не было набора в прошлом и текущем году.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики (8 июня 2021г) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что в ОП, предоставленной на Google диске Образовательной программы (ОП) по специальности резидентуры *Педиатрии* не указаны: уровень образования, шифр образования, ФИО разработчиков, содержание ОП, Паспорт ОП. Отсутствует распределение профилирующих компетенций дисциплин в соответствии с ключевыми компетенциями, распределение профессиональных компетенций по годам и дисциплинам специальности, отсутствуют методы оценки, методы преподавания, формы контроля, ФИО представителей работодателей. Силлабусы представлены на год обучения. Хотя силлабус - это учебно-методическая программа дисциплины или модуля резидентуры, в которой заложена информация о целях, задачах, содержании, продолжительности занятий, самостоятельной работе, критериях оценки и обосновании. В силлабусах указано распределение часов на лекции, *нет распределения на СРОП и СРО, не указана форма итогового контроля по дисциплинам*. Указаны названия лекций (по 1 часу еженедельно, но отсутствуют темы семинаров/ практический занятий). *Вообще в резидентуре целесообразность лекций сомнительна, наличие лекций отсутствуют и в ГОСО резидентуры*. В силлабусах (в конце) перечисляются заболевания и *перечень навыков без привязки к дисциплинам и годам обучения* (просто скопированы с ТУП), дублируются темы и на 1, и на 2 году обучения. *В силлабусах не отражено в какие годы какие практические навыки на каких дисциплинах должен освоить резидент (просто скопированы с ТУП); не указана политика оценивания (ТК, РК, ИК, ОРД), критерии оценивания (наличие чек-листов, оценочных листов по основным навыкам, дежурствам), методы преподавания, методы оценки, оценки учебных достижений по дисциплине/модулю*. В ОП и силлабусах резидентуры «Педиатрия» есть дисциплины, где обучение резидентов должно проходить на других базах, например, на базе детской инфекционной больницы должна быть дисциплина «Детские инфекционные болезни», «Амбулаторная поликлиническая педиатрия» должна быть на базе городских поликлиник, «Скорая неотложная помощь» на станциях/подстанциях скорой помощи, «Детская фтизиатрия» на базе туб диспансеров – все это с наличием соответствующих договоров. *Наличие этих клинических баз по смежным дисциплинам с ответственными клиническими наставниками не отражено в силлабусах*. Часть образовательного процесса резидентов-педиатров, т.е. 36 кредитов резиденты не изучают и не работают с соответствующими пациентами, нет усвоения теоретического материала, нет усвоения соответствующих практических навыков. Также в силлабусах литература представлена в основном российскими источниками 1997,2005-2019 гг., есть одни практические рекомендации 2020 года, *нет ссылок на международные основополагающие гайдлайны на клинические протоколы МЗ РК*. В силлабусах 2 кредита из 4, выделенных для освоения элективной дисциплины заменены на исследовательскую работу, т.е. освоение ЭД не выполнено. Все это происходит от того, что УМКД составляется менеджерами

Департамента образования, а клинические наставники не могут/не умеют/ заняты, т.е. отсутствует практическая преемственность между Департаментом образования и клиническим наставниками.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Всего 5 наставников, задачами которых являются: 1) способствование всестороннему активному профессиональному развитию врача-резидента, 2) обеспечение врачей-резидентов пациентами в отделении, 3) осуществлению руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций врачом-резидентом в соответствии с листом привилегий, 4) контроль участия врача-резидента в консилиумах, разборах сложных случаев, конференциях, 5) контроль успеваемости резидента, 6) обучение путем проведения совместных обходов, обсуждений плана обследования и лечения пациентов, 7) оценка врача резидента на овладение знаниями и практическими навыками в течение и по итогам ротации/дисциплины согласно утвержденным оценочным формам и их своевременное заполнение 8) содействие в развитии навыков командной работы и пациент-ориентированного подхода 9) контроль посещаемости занятий и образовательных мероприятий, 10) оказание помощи резиденту в ведении исследовательской работы, 11) участие в образовательных мероприятиях (журнальный клуб и др.), 12) решение сложных вопросов, споров между врачами-резидентами, 13) составление характеристики на врача-резидента по итогам окончания дисциплины/ротации, 14) контроль соблюдения резидентом требований к внешнему виду.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Правилах организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет», а также в Путеводителе врача-резидента.

Преподаватели применяют в первую очередь «Обучение у постели пациента». Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию от 3 до 10 тематических пациентов в день. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Педиатрия» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как диагностировать и осуществлять лечение заболеваний детского возраста с позиции доказательной медицины и согласно протоколам МЗ РК, осуществлять консультирование и обучение пациентов и их родителей правилам рационального питания, гигиены и эффективного ухода, выполнение лечебных процедур и манипуляций и другое. Но такие навыки как: проведение дородового патронажа и патронажа новорожденных, проведение профилактических осмотров, диспансерное наблюдение здоровых и больных детей, проводить противоэпидемическую работу на участке, применять сортировку детей по неотложным и приоритетным признакам (ИВБДВ/ИКАТ), оказывать неотложную помощь при угрожающих жизни состояниях, отравлениях, несчастных случаях детям на догоспитальном этапе - у резидентов как квалифицированных специалистов могут возникнуть определенные затруднения, из-за отсутствия тематических пациентов на соответствующих клинических базах.

Исследовательская работа не должна проводиться за счет элективных дисциплин, а выполнение ее должно быть в рамках СРО в течение курса/курсов.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе на официальном сайте НУ. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как проведение исследовательской работы. Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты готовятся к публикации. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу двухлетнего обучения приобретут некоторые основные умения и навыки по профессии «Педиатрия», что позволит работать в медицинских организациях (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает принципы открытости и прозрачности образовательного процесса, содействия принятию и укреплению мер, направленных на поддержание академической честности.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе на официальном сайте НУ, в организации есть система антиплагиата.

## 2.4 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет», «Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Корпоративного фонда «University Medical Center» (утверждено УМС 19.02.2025). *Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процессе - не указана.*

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Педиатрия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов в отделениях, СЦ. Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в первую очередь отсутствие профессионального педагога-педиатра. При этом нельзя не отметить, что отсутствие методической документации в КФ, обычно присутствующие в медицинских университетах, не отражаются на приобретении профессиональных и ключевых компетенций, навыков у резидентов, а также на результатах ИА, проводимых НЦНЭ.

Теоретический компонент образовательной программы составляет 4200 часов, включающий 10 профильных дисциплин. Практический компонент образовательной программы состоит из клинической подготовки под наблюдением наставника, участие в научной работе и в преподавание. Клиническая подготовка предполагает применение практического опыта по уходу за пациентами, а научная деятельность может включать исследовательские проекты, положительным моментом в резидентуре, является то, что резиденты старших курсов могут выполнять функции могут выполнять навыки инструктора/старшего товарища в отношении резидентов 1 года («лучшее обучение, когда сам обучаешь»). Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через освоение профильных дисциплин. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на всех занятиях дисциплин, согласно ОП. Научный компонент в обучении резиденты формируется через участие в журнальных клубах, обучение на выполнении индивидуальной исследовательской работе, по результатам которой резидент отчитывается на заседаниях Департамента образования.

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 75% полностью удовлетворено, 25% частично удовлетворено.*

*Организация имеет собственную клиническую базу на 22 койки в НЦМД (в т.ч. 5 – диализные, трансплантации -2) и ДЦ, в котором осуществляется консультативный прием с разнообразной патологией со стороны органов мочевого выделения пациентов со всей республики, а также на базе ДЦ есть отделение сложной соматике на 14 коек, в которых получают терапию взрослые пациенты с нефрологической патологией, в т.ч. после трансплантации. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 87,5% резидентов ответили полным согласием, 6,25% частично согласны, 6,25% не согласны. При этом 68,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ-70,59%. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (62,5%).*

В программу резидентуры включены компоненты по основам и методологии научных исследований (объемом 60 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. Преподаватели применяют методику критической оценки научной литературы и научных медицинских данных, что подтверждается при изучении таких документов, как отчет резидентов на УМС, перед Департаментом образования. Такая форма обучения организуется в т.ч. и в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинические протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

*При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 81,25% человек, частично удовлетворено 12,5%, не удовлетворено 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 81,25% написали, что уже занимаются НИР 12,5%, планируют начать, 12,5% в поиске темы НИР, 6,25% не занимаются.*

## **2.5 Методы обучения и опыт**

Основными методами обучения в резидентуре являются обучение у постели больного. Наставничество осуществляется согласно «Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» (утверждено 03.06.2024г.) При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели/наставники чаще всего организуют клинические разборы пациентов, которых курируют резиденты. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику по ведению пациентов, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Симуляционные технологии обучения осуществляются в СЦ Школы медицины, где имеются кабинет с муляжами в НЦМД. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование: муляж для сердечно-легочной реанимации взрослый, детский (новорожденный, 5 лет), Шерпа X – тренажер для СЛР с планшетным компьютером, педиатрический аускультационный манекен, тренажеры для инъекций в живот, для внутривенных инфузий, тренажер для катетеризации, мужской, женский и другие. Они предназначены для отработки практических навыков по оказанию базовой сердечно-легочной реанимации, проведения инфузий. Обучение на симуляторах не включено в образовательную программу или силлабусы, имеется график отработки в СЦ - не предоставлен.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**). Информирование резидентов о принципах академической честности и политике антиплагиата осуществляется систематически. Одним из документов, доводящих эти положения до сведения каждого обучающегося, является "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит раздел, подробно описывающий академическую политику УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через syllabus дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом

Экспертом был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «подтверждать, откуда берется используемая информация, четко цитировать или ссылаться на источник; самостоятельно сдавать экзамены; точно сообщать результаты исследований и следить за исследовательской политикой; использовать информацию в соответствии с авторским правом». Эксперт убедилась, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, сдача экзаменов и проведение научных исследований.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется через "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", в котором детально описываются права и обязанности обучающихся. Также есть информация в "Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»", утвержденные Правлением Фонда, также содержат полный перечень прав, обязанностей и ответственности врача-резидента. Права и обязанности врача-резидента УМС также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре. За это несет ответственность Департамент образования и клинический наставник. Соблюдение этики резидентами доводится до резидентов через Справочник-путеводитель.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", "Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»". А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с наставниками, резидентами, представителями Департамента образования и результатами анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено документах: «Правила приема в резидентуру КФ «УМС» от 8.04.2024, и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК «Об образовании», где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов. Так в 2024-2025 по специальности «Педиатрия» женщин было 4, мужчин -1 (мужчин больше в хирургических специальностях). Встреч с резидентами педиатрами не было из-за отсутствия приема в 2024 и в 2025 гг.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Например, руководством образовательной программы («Педиатрия») внесены в программу обучения элективы на тему «Онкология и гематология детского возраста», «Детская неврология», «Вакцинопрофилактика у детей». Первые две темы ЭД звучат как названия дисциплин, но желательно детализировать, например «Исследование генетического профиля опухоли для подбора таргетной терапии» или «Детская эпилептология» и т.д. ЭД «Вакцинопрофилактика» есть в перечне тем «Амбулаторно-поликлинической педиатрии». К тому же одна ЭД заменена на исследовательскую работу. Выбор клинической базы обучения резидентов в первую очередь должен быть ориентирован на соответствующую дисциплину согласно ОП.

*Из 16 анкетированных резидентов, 75% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25 % считают, что иногда.*

## **2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения**

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в КФ «УМС», что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. Резиденты могут заниматься в лабораториях НЦМД, ДЦ. В большинстве случаев резиденты обучаются на базах КФ «УМС». Экспертами посещены клиники: НЦМД, ДЦ, где имеется по 1 учебной комнате и вовлечены в образовательный процесс наставники в зависимости от дисциплины. В настоящее время на аккредитуемой программе резиденты не обучаются.

Выбор клинических баз должен быть основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет базы НЦМД, ДЦ. Данные медицинские организации имеют аккредитацию в составе КФ «УМС» в виде получения сертификата JCI (сентябрь 2024), который стал 63-й клиникой в мире с такой аккредитацией.

Эксперты убедились, что резиденты-педиатры не имеют доступа к ресурсам медицинских организаций определенного направления и уровня оказания медицинской помощи

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие клинические наставники отделений НЦМД. Программа резидентуры утверждена на заседании УМС (Протокол № 3 от «20» февраля 2025 года).

Рецензия на ОП не предусмотрена внутренними документами Департамента образования.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отделений НЦМД и беседы с сотрудниками. При верификации **стандарта 2** показано, что резиденты-педиатры находились в постоянном рабочем контакте с врачами отделения, средним и младшим медицинским персоналом.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе КАД педиатрии, где резиденты, совместно с наставниками вели консультативный прием педиатрического контингента со всей республики.

Подготовка резидентов по специальности «Педиатрия» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, и количество необходимых специальностей регламентирует МЗ РК. Резиденты данной специальности могут формировать знания и навыки наблюдения и лечения новорожденных с различной патологией, согласно современным перинатальным технологиям, программам ВОЗ и клиническим протоколам РК, формировать знания и навыки по алгоритму диагностики, дифференциальной диагностике и лечению заболеваний соматических заболеваний у детей младшего и среднего возраста, и др.

Посещений занятий резидентов-педиатров не было, в связи с отсутствием набора в 2024 и в 2025 гг.

## **2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней**

В организации образования имеются следующие возможности для проведения многочисленных исследований во всех педиатрических отделениях НЦМД.

В рамках аккредитуемой программы резидентами проводилась научная работа, например, «Особенности диагностики и ведения детей с сочетанной патологией: ювениальным идиопатическим артритом и воспалительными заболеваниями кишечника» (резидент Аскарлова А, под руководством Тулеутаева Е.Т. – утверждено протокол №4 от 17.03.2022) или «КАСКАД терапия ВЗК» (резидент Тулькибаева А. под руководством Ибраевой А.Е. протокол №7 от 2.05.2023)

Резидентами за период 2019-2024 гг. не было опубликовано ни одной работы с участием резидентов. Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты различных направлений выступают с последними данными современной науки.

В программе резидентуры предусмотрено 60 часов для исследовательской работы вместо ЭД. Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 24, частично 4, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.1.1	Частично выполнен	Ключевые компетенции конкретизировать на профилирующие с учетом специальности и освоения их по годам обучения и в соответствии с дисциплинами.
2.3.1	Частично выполнен	Обучение резидентов-педиатров на дисциплинах «Детские инфекционные болезни», «Амбулаторно-поликлиническая педиатрия», «Детская фтизиатрия», «Скорая неотложная помощь» должна осуществляться на соответствующих клинических базах: детской инфекционной больнице, городских поликлиниках, станциях, подстанциях скорой помощи, детских тубдиспансерах
2.4.1	Частично выполнен	В КЭД название элективных дисциплин не должны дублировать обязательные дисциплины
2.6.1	Частично выполнен	Исследовательская работа не должна проводиться за счет элективных дисциплин, а выполнение ее должно быть в рамках СРО в течение курса/курсов.

### Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

#### 3.1 Политика и система оценки

В организации не в полной мере присутствует надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, формативной и суммативной форме оценивания и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе в Образовательной программе и за период работы организации прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: наличие чек-листа на 360<sup>0</sup> от врачей, среднего и младшего медицинского персонала. **(ESG II Part 1.3)**

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется применением оценочного листа формативной оценки.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в приказах Департамента образования. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. **(ESG II Part 1.3)**

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю Департамента образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются тестовые задания по некоторым дисциплинам специальности, которые составлены клиническими наставниками и утверждены на заседании УМС. Контрольно-измерительные средства без рецензирования, т.к. рецензирование не предусмотрено внутренними документами Департамента образования. Тестирование осуществляется с применением бумажных носителей.

При этом все выпуски резидентов по специальности «Педиатрия» по итогам итоговой экзаменации получили «хорошо» и «отлично».

На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с директором Департамента образования Сыздыковой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы), оценочные средства (формативного и суммативного контроля), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

*В ходе визита в организацию, руководству был зада вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что не привлекаются*

*При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяются форму формативной и суммативной оценки. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.*

*Опрошенные 11 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.*

В тоже время не применяется рубежный контроль в каждой дисциплине; не применяется тестирование как один из методов оценки по различным дисциплинам; нет сопоставления конечных результатов обучения, методов оценки и используемых методы преподавания и обучения.

### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает утвержденную форму формативной оценки. Формативная оценка как правило после завершения семинара. Данные листы просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на такой навык как курация пациента у постели больного, так как практическая часть обучения является основной. Такой метод, как оценивание у постели пациента демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов преподавателей им предоставляют информацию об итогах их оценивания. **(ESG II Part 1.3)**

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммативная оценка разделяется на 5 уровней, по которым оцениваются ключевые компетенции резидента: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследование, обучение и развитие и отдельно включает оценку практических навыков - с выделением сильных сторон, с предложением целевых областей для улучшения и комментариями. В конце выносятся оценка по 100 балльной системе, с подписями оценщика/ов (зав отделением/программой и наставника).

Критериями для допуска к итоговой аттестации является оценочный лист (также утвержден Департаментом образования), в котором также имеется 5 уровней, по которым оцениваются ключевые компетенции резидента: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследование, обучение и развитие, по итогам дается окончательная рекомендация на следующий академический период или допуск к итоговой аттестации. Подписывается документ Комитетом по клиническим компетенциям УМС в количестве 3 человек.

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается клиническими наставниками, Комитетом по клиническим компетенциям и Департаментов образования (**ESG II Part 1.3**).

### 3.4 Обеспечение качества системы оценки

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: текущий контроль (формативная оценка).

Организация образования не привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Это не отражено в Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024. Результаты формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании Комитета по клиническим компетенциям УМС, Департамента образования - делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, и в листе формативной оценки и листе суммативной оценки есть раздел «безопасность и качество», которое оценивается по 5 уровням по 100 бальной системе. Также в портфолио имеется Лист привилегий с уровнями доверительной деятельности (допуск по компетентности), что соответствует международным практикам EPAs/graded responsibility.

В 2022 году обновлены формы формативной оценки, включающие критерии по профессиональному поведению и этике

*Опрос работодателей в 2025 году показал, что выпускники программы резидентуры «Педиатрия» демонстрируют очень высокие знания и практические навыки. (ESG II Part 1.3)* Эксперты ознакомлены с результатами итоговой аттестации резидентов за 2020-2024гг, где у педиатров средний бал 89,9, в то время как по республике средний балл 77,7. В 2022 – двое сдали на «хорошо», в 2023 – двое на «отлично» и один резидент «хорошо». В 2024 - двое на «отлично» и один резидент «хорошо».

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 15 стандартов: полностью -13, частично –2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Частично выполнен	Предусмотреть в реализации ОП наличие электронного журнала, внедрить рубежный контроль в каждой дисциплине, внедрить тестирование как один из методов оценки по различным дисциплинам. Сопоставимость конечных результатов обучения, методов оценки и используемые методы преподавания и обучения
3.4.1	Частично выполнен	Использовать различные методы оценивания (стандартизированные и объективные), такие как чек-листы по дежурству, мини-клинический экзамен и др.

### Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

#### 4.1 Политика отбора и продвижения

В рамках государственного образовательного заказа КФ «УМС» ежегодно получает значительное количество мест по ряду клинических специальностей, что подтверждает его статус ведущей клинической базы. Но с 2024 году желающих обучаться в резидентуре по специальности «Педиатрия» не было. В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая описана Правилами организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре: согласно внутренним Правилам приема в резидентуру КФ «УМС» к вступительным экзаменам в резидентуру КФ «УМС» допускаются лица, имеющие оценку за итоговую аттестацию интернатуры не ниже 3,33 баллов и средний балл успеваемости (GPA) не ниже 3,0, а также описаны требования по соблюдению безопасности. **(ESG II Part 1.4)**

В 2025 году при формировании заявки на новый учебный год был проведен анализ количества операций и манипуляций в отделениях за 2024 год. На основе полученного результата было определено оптимальное количество нового приема с учетом обеспечения каждого резидента необходимым объемом операций и манипуляций. Количество обучающихся на новый прием также выносится на рассмотрение Учебно-методического совета, и далее на рассмотрение Попечительского совета КФ «УМС». В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования. В рамках совершенствования политики приема КФ «УМС» решением Правления КФ «УМС» №6 от 08.04.2024 г были утверждены Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», в которых экзамен по специальности определен в виде тестирования и/или оценки практических навыков. Кроме того, был увеличен пороговый уровень по специальности до 75 баллов. Порядок проведения вступительного экзамена по специальности приводится подробнее в пункте 4.1.4.

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в Правилах приема в резидентуру КФ «УМС».

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Информация о праве на апелляцию, сроках и порядке подачи размещается на официальной странице приема в резидентуру на сайте КФ «УМС». На сегодня прецедентов апелляции нет **(ESG II Part 1.4)**.

На сегодня КФ «УМС» не включила ассоциации организации обучающихся ПДО в процесс разработки политики приема и отбора, что является одной из областей для улучшения программы резидентуры.

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

За период 2024-2026 гг. было принято 115 резидентов на все образовательные программы, но желающих поступать в резидентуру по специальности «Педиатрия» не было. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 115 чел. Источниками информации о потребностях в специалистах по «Педиатрии» является МЗ РК и местные исполнительные органы. Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по *стандарту 4*. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов.

#### 4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы обучения документированы в Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024.

Академическое консультирование резидентов проводится на основании документа Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через беседы с резидентами и клиническим наставником.

Преподаватели профилактуют ситуации, связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит через информированное согласие и через подписание Листа привилегий с уровнями доверительной деятельности (допуск по компетентности), что соответствует международным практикам EPAs/graded responsibility. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за период 2020-2025 гг. не наблюдалось. Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ – Листа привилегий. Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами и наличие самих Листов привилегий в Портфолио резидентов других специальностей.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано в 2018 году тарификационная комиссия КФ «УМС» поддержала вопрос о предоставлении скидок в размере 30% на прохождение медицинских осмотров и сдачи лабораторных анализов врачами-резидентами в центрах КФ «УМС». Психологическая поддержка резидентов обеспечивается через сектор психосоциальной поддержки, где работают 6 штатных специалистов, действует кабинет психоэмоциональной разгрузки с регулярными сессиями арт- и музыкотерапии, йоги, обеспечивается конфиденциальное консультирование психологами, также функционирует система карьерного консультирования выпускников с 100% трудоустройством в 2023 году.

КФ «УМС» гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки врачам-резидентам через электронные почты сотрудников, Департамента образования (Outlook); личные телефоны сотрудников Департамента образования.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультативную работу. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2019-24 гг - 100 % (ESG II Part 1.4).

#### **4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов**

Имеется документ Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденный решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г и регламентирующий политику признания квалификаций в резидентуре. Принятых резидентов – граждан иностранцев специальности резидентуры, в том числе на аккредитованную программу – не было. Документом Правила приема в резидентуру КФ «УМС» гарантируются равные возможности для резидентов. С резидентами заключается договор, один экземпляр которого выдается на руки резиденту и один экземпляр хранится в Департаменте образования.

#### **4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов**

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В обучении резидентов по аккредитуемой программе участвовали 5 клинических наставников на 2 клинических базах. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за 2025 гг. и увидели, что резиденты участвуют в мероприятиях с получением соответствующих сертификатов. В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 3-10 пациентов в месяц, 4 дежурства. Все это регламентировано в документе Справочник-путеводитель резидента.

Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет».

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрены профессиональные онлайн-платформы (Zoom, Google Classroom), а также доступ к электронным библиотекам, базам данных и видеоматериалам. Это позволяет резидентам, временно отсутствующим на клинической базе, продолжать овладение теоретическими компонентами и сохранять связь с образовательной средой. С этой целью составляется индивидуальный план обучения резидента совместно с наставником резидента и представителем департамента образования и замсетителем Председателем Правления. План согласуется с резидентом и утверждается директором департамента. В настоящее время таких обучающихся - нет, в том числе по аккредитуемой программе «Педиатрия».

#### **4.5 Безопасность резидентов**

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ УМС. Резидент заключает с организацией договор на оказание образовательных услуг. В перечень документов личного дела резидента включен соответствующий договор, который не является трудовым или договором ГПХ, а отражает статус обучающегося, проходящего практическое обучение на базе клинических подразделений КФ «УМС».

Медицинская помощь пациентам резидентами 1 курса оказывается под надзором клинического наставника, и резиденты 2 года обучения могут выполнять навыки инструктора/старшего товарища в отношении резидентов 1 года.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники, в том числе санитарной книжки.

Психологическая безопасность резидента обеспечивается через систему наставничества.

#### **4.6 Оплата труда резидентов**

Резиденты получают ежемесячную стипендию в размере 134664 тенге согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года №116 (в редакции от 10 октября 2022г.). Официально документ Стипендиальная программа резидентов опубликован в разделе нормативных документов на официальном сайте УМС (раздел «Нормативно-правовая документация»). Резидент может осуществлять трудовую деятельность в объёме – 0,25 ставки в свободное от обучения время согласно внутренним приказам о производственной необходимости. *В текущем году резидентов по аккредитуемой программе нет.*

#### 4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через Правила организации образовательных программ резидентуры КФ УМС и Справочником-путеводителем для резидентов. Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что юридическую помощь могут получить, обратившись к юристу КФ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют – 0.

### Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

#### 5.1 Преподаватели и клинические наставники

Всего в сотрудников 5, все они из числа них штатных сотрудников КФ УМС и являются врачами НЦМД и ДЦ.

Остепененность - д.м.н. Тулеутаев Е.Т (20%), высшую категорию имеют – 5 человек (100%). Подготовку резидентов по специальности «Педиатрия» осуществляют сотрудники НЦМД на базе отделений неонатологии, ревматологии, онкологии, нефрологии, соматики и в ДЦ на базе КАД педиатрии.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями врачей. Стратегически планируется переход к системе «dual appointment» — совмещению функций преподавателя, врача и исследователя

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой, Положением о наставниках в Правилах организации образовательных программ резидентуры. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3, в 2024 и в 2025 гг приема резидентов по специальности Педиатрии не было.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе. Согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. Нарушения этических норм рассматриваются Комиссией по корпоративной этике, функционирующей как независимый экспертный орган. Также действует Институт Омбудсмана, который рассматривает жалобы и обращения, обеспечивает консультации и контроль за соблюдением этических норм. Все положения обязательны для соблюдения всеми работниками и закреплены за дисциплинарной ответственностью

С целью верификации данных отчета по самооценке по *стандарту 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает повышение квалификации преподавателей и наставников осуществляется в формате внутренних семинаров по методике преподавания, ИТ- компетенциям, использованию образовательных платформ и составлению тестовых материалов. Преподаватели участвуют в тренингах по медицинской педагогике, оценке компетенций, а также привлекаются к международным обучающим мероприятиям.

Беседа с клиническими наставниками включала такие вопросы, как оценка резидентов, их вовлеченность в работе с пациентами, способность к коммуникации и личностному росту, профессионализму и принципам общественного здравоохранения, что позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (преподавателей 3 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как наставники не являются профессиональными педагогами.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (**ESG II Part 1.5**), в том числе Департамент образования, экономический отдел, отдел кадров, юристы.

Проведена встреча с сотрудниками таких вспомогательных подразделений, как экономический отдел, отдел кадров.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (64,71%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 35,29% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 76,47% полностью согласны, 17,65% частично. Устраивает заработная плата – 35,29% полностью согласны, 17,65% частично.*

## **5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников**

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пункте 6 и 8 «Кодекса деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» (утверждено 3.06.2024).

Принципы этики и академической честности преподавателей описаны в «Кодексе деловой этики КФ "УМС"». Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о этом.

Система мониторинга и процесс улучшения деятельности наставников (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Аттестации наставников по педагогическим компетенциям не проводится.

Мониторинг и оценка деятельности преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» осуществляется на нескольких уровнях. Согласно Инструкции по разработке УМД и системе оценки (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025), деятельность преподавателя оценивается по результатам формативной и суммативной оценки резидентов, которые анализируются руководителями программ. Этические аспекты и поведение преподавателей также контролируются Комиссией по корпоративной этике и Институтом Омбудсмана, предусмотренными Кодексом деловой этики от 26.12.2022 г. №17.

## **5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников**

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, компетентностной модели «Эффективного преподавателя УМС» и продолжают обучение врачей передовым образовательным технологиям

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен с 8 до 17.00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 1 час 40мин. Время на клинические разборы, клинические обходы – ежедневные с 8.00. до 14.00. Дежурства 4 раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 53 клинических наставника, участвующих в реализации образовательных программ резидентуры, прошли обучение за период с 2019 по 2025 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Педиатрия» - 2 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования.

Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность» 6 часов, «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки специалистов в области здравоохранения», «Методология цифровых занятий в последипломном медицинском и фармацевтическом образовании».

Зарплатный фонд преподавателей состоит из ставки врача, педагогической работы как наставника и по результатам КРІ.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с законами МЗ РК, нормативными документами КФ «УМС».

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен 29.11.2021г. Пересмотр политики набора и развития преподавателей и клинических наставников в КФ «УМС» осуществляется ежегодно в рамках планирования образовательного процесса и кадрового обеспечения

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 76,47% анкетированных преподавателей ответили, а 23,53% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 47,06% менее 1 года назад, 47,06% в течение данного года, 35,29% более 3-х лет назад, 5,88% свыше 5-ти лет назад и 11,76% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 5,88% ответили, что «да, существуют такие программы», 5,88% «я уже воспользовался этим», 23,53% респондентов ответили, что таких программ нет, а 47,06% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований**

Обучение резидентов осуществляется на базе НЦМД, ДЦ, библиотеках, в том числе у резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Педиатрия». Всего педиатрических коек – 20, онкологических -30, ревматологических - 25, нефрологических - 24, также есть неонатологическое отделение, Программа эндокринологических и наследственных заболеваний (НЦМД), а также КАД педиатрии (ДЦ). Имеются малый и большой конференц-залы для проведения семинаров и журнальных клубов, лабораторий, библиотека на34 места.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Тем не менее, силлабусы не удобны для резидентов, т.к. составлены на годы обучения, а не по дисциплинам; резиденту сложно понять на какой дисциплине какие профессиональные навыки он должен получить; приведена устаревшая литература, без указания международных гайдлайнов и их ссылок.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через обучение у постели пациента, которое является современным и самым лучшим в приобретении практических навыков.

Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен через Библиотеку ЦМД – подписка на 20 журналов и 2 газеты, ДЦ — подписка на 45 журналов и 9 газет. Потребности в литературе анализируются с учетом уровня и языка обучения. Доступны ресурсы библиотеки школы медицины НУ (PubMed, UpToDate, ClinicalKey и др.) на казахском, русском и английском языках. Кроме того, активно

используются ресурсы AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed для поддержки клинического и научного обучения.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в СЦ, который оснащен 14 тренажерами.

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия. Лабораторные помещения, клинические базы и симуляционные классы работают по международным стандартам JCI. Эксперты изучили Правила техники безопасности. УМС проводит обязательную подготовку персонала по действиям в ЧС, включая эвакуационные тренировки. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этом документе.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по различным направления педиатрии.

Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет».

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, при необходимости они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью ежегодно. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: PubMed, UpToDate, ClinicalKey, AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed. (**ESG II Part 1.6**)

*Интервью с 3 клиническими наставниками, показало, что клинические наставники удовлетворены работой резидентов, отмечают рост их знаний и практических умений, также сообщают о постоянной связи с выпускниками резидентуры, продолжая оказывать консультативную и практическую помощь даже после завершения обучения в резидентуре.*

## **6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении**

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе ежедневные записи в электронных историях болезни, оформление листов назначений, оформлений процедур, выписных эпикризов в МИСе, ведение Портфолио.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены НЦМД, ДЦ с общим коечным фондом более 100, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, неонатальные, гастроэнтерологические, нефрологические, кардиоревматологические, неврологические, онкогематологические, реанимационные и др.), необходимое современное оборудование, которое доступно обучающимся, а преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. В тоже время отсутствует доступность в детские инфекционные стационары, городские отделения (ПМСП), станции скорой помощи, детский тубдиспансер.

Во время посещения клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

*В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной*

литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования отличные и современные ресурсы, имидж и международные связи.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: 14 муляжей. Резиденты образовательной программы по специальности «Педиатрия» могут отрабатывать практические навыки такие как базовая сердечно-легочная реанимация взрослому и ребенку, анафилактический шок у взрослых и детей. Оказание неотложной помощи пациентам при анафилактическом шоке у детей, так же включена в программу обучения. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

*Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, продемонстрировали владение широким кругом знаний.* Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как регулярные клинические разборы пациентов, когда вовлекаются специалисты разных профилей, заседаниях журнального клуба, присутствуют во время проведения консилиумов, выполняют поручения коллег в рамках своей компетенции. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему современных коррекций при ортопедической патологии у детей. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется в обучении резидентов 1 года, медсестер, участвуют в наставничестве и образовательных сессиях. Компетенции по руководству процесса обучения формируются посредством привлечения врачей-резидентов старших курсов в координации работы врачей-резидентов младших годов обучения.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 88,4% преподавателей полностью согласны с этим, 5,88% частично согласны, 0% затруднились ответить.*

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. В соответствии с внутренними регламентами КФ «УМС» обновление материально-технической базы, включая учебное, научно-исследовательское оборудование и медицинские изделия, осуществляется на основании утвержденного бюджета и в рамках процедур, установленных «Правилами закупок товаров, работ, услуг» (редакция от 27.04.2021 г.). Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется специальность клинических наставников, а Департаментом образования оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за период 2019-2025гг. 2 клинических наставника прошли обучения на семинаре «Доверенная профессиональная деятельность» 6 часов, «Образовательные технологии. Оценка резидентов» на 12час, серия мастер-классов по медицинскому образованию с января по декабрь 2024 года (совместная программа НУ и Питсбургского университет). Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: ОП «Педиатрия, силлабусами для 1 и 2 года обучения, Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет», расписанием для резидентов 1 и 2 годов обучения.

Сотрудниками Департамента образования проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты обсуждаются на заседаниях УМС.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако в организации образования такие опросы не предусмотрены.

### **6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В то же время, подготовка резидентов по специальности «Педиатрия» осуществляется только в НЦНЭ и ДЦ. Подготовка научных публикаций не проводится. Однако резиденты могут участвовать в исследовательской работе, которая утверждается заседанием УМС, этим же органом принимаются результаты научных исследований резидентов. Академическая мобильность для резидентов-педиатров не проводилась (**ESG II Part 1.2**)

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена врачами-резидентами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и врачей-резидентов заключены меморандумы с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи. В 2022 году были заключены меморандумы о сотрудничестве с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия) сроком на пять лет, предусматривающие совместную разработку и реализацию проектов, направленных на образовательную и клиническую подготовку в области педиатрии и узких специальностей, молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований, а также оказание помощи в сложных случаях. В том же году был подписан меморандум с Samsung Medical Center (Корея) сроком на два года, целью которого является поддержание тесной совместной системы лечения между УМС и SMC через взаимную систему направления пациентов, обмен актуальной медицинской информацией и содействие развитию международного медицинского сообщества посредством создания системы взаимного сотрудничества.

В КФ «УМС» организация зарубежных стажировок врачей-резидентов осуществляется на конкурсной основе в рамках программы «УМС Extended Observership Program (УМС EOP)». Условия и порядок реализации программы регламентированы Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

### **6.4 Источники, ресурсы и использование информации**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим корпоративному порталу Директум, Майкрософт Аутлук, обучающим платформам Mentor, Coursera, а также доступ к а также доступ к внутреннему электронному хранилищу Центров УМС через стационарные компьютеры в компьютерном классе или в библиотеке. В клиниках используется Медицинская информационная система «АКГЮН» – система, включающая автоматизацию бизнес-процессов клиник от регистрации и госпитализации пациента до выписки, выполнения осмотров и назначений пациентам, формирования отчетных форм. Система также включает модуль PACS для архивации и передачи диагностических изображений. Имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), атакжесистемами1Си ЛИС«Ариадна», используемыми в клиниках. Имеются доступы к системам Регистр беременных и женщин фертильного возраста, Онкорегистр и другим информационным системам. Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться всеми обучающими программами, в том числе при подготовке к занятиям.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к бумажным носителям на государственном, русском, английском языках. Основной литературой по специальности «Педиатрия» являются международные гайдлайны по педиатрии, рекомендации ВОЗ, клинические протоколы МЗ РК, которые не прописаны в силлабусах.

Имеется доступ к международным базам данных: к электронному полнотекстовому ресурсу одного из ведущих мировых интерактивных баз данных журналов, книжных серий, книг, справочных материалов и интерактивных коллекций архивов «SpringerLink, Nature Publishing Group». базы данных компании «Clarivate Analytics (WoS)», к полнотекстовым ресурсам SciVerseScienceDirect, включающих в себя 2500 журналов, 11000 онлайн-книг, SciVerseScienceDirect, SciVerseScopus, Reaxys, Emabse, EngineeringVillage, а также инновационные системы анализа, оценки и принятия решений в научно-исследовательской деятельности SciVal, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, WileyOnline Library; BMJ: BMJ Journals, Best Practice, BMJ eLearning и др. Резиденты осведомлены об этом.

Резидент курирует 3-4 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем наставника.

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8)**

За последние 2-3 года внедрены следующие информационные и коммуникационные технологии: для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect).

Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией с сокурсниками применяются WhatsApp. Доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения организован через Медицинская информационная система «АКГЮН **(ESG II Part 1.6)**.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.1.1	Частично выполнен	Развивать имеющиеся системы цифровых технологий в образовательном процессе (оценивание, мониторинг).

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ**

### **7.1 Система обеспечения качества**

Внедрена система обеспечения качества, документированная в 1) Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г. 2) Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №6 от 08.04.2024 г. 3) Положение об учебно-методическом совете, утвержденный приказом заместителя председателя Правления №10 от 21.06.2024 г. Ответственным подразделением является Департамент образования, подотчетный Правлению фонда. Оперативное управление осуществляет учебно-методический совет (УМС), который рассматривает предложения преподавателей и обучающихся. Решения УМС оформляются протоколами, копии хранятся в Департаменте образования. Оценка рисков осуществляется в рамках стратегического планирования. В Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024–2028 гг. проведен SWOT-анализ и определены направления совершенствования резидентуры (управление кадровыми рисками, обновление инфраструктуры, цифровизация образовательного процесса). Информация для

анализа собирается через внутренний мониторинг, анкетирование резидентов, обсуждения на заседаниях УМС и отчетность клинических академических департаментов (**ESG II Part 1.1**).

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы: без рецензирования образовательной программы, что не предусмотрено внутренними нормативными документами, обсуждения программы на заседании УМС (протокол № 5 от 2023 года), а также сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем анализа анкет 360<sup>0</sup>.

Опрос резидентов проводится 1 раз. Результаты опроса резидентов, проведенные Департаментом образования в конце 2025 году показали, что резиденты получили понимание целей и задач программы (8,42), достаточность ответственности при ведении пациентов (8,13) и поддержку со стороны департамента образования (7,69). Вместе с тем, выявлены ключевые зоны для улучшения: относительно низко оценены эффективность образ образовательных мероприятий — журнальный клуб (6,95) и лекции (6,84), а также формы оценки знаний, включая суммативную и формативную оценку (по 6,27) и журнал навыков (6,38). Кроме того, низкие показатели по обеспеченности доступом к симуляционному кабинету (6,24) и уровню вовлеченности врачей в обучение (6,95) свидетельствуют о необходимости развития практико-ориентированных форм обучения и повышения взаимодействия с клиническими наставниками. Общая удовлетворенность программой составила 7,11, что указывает на потенциал для системного улучшения образовательной среды.

По итогам 2025 года, в опросе приняли участие 43 выпускника различных специальностей, которые отметили «Удовлетворенность подготовкой» 56% удовлетворены, 34% удовлетворены частично, 2% не удовлетворены, остальные затруднились ответить. «Имидж и репутация УМС» почти половина (49%) считают, что репутация УМС способствовала их трудоустройству, 29% отмечают незначительное влияние, 22% — не видят влияния. При этом 68% выпускников готовы рекомендовать обучение в УМС своим знакомым, 12% — «несомненно, в первую очередь».

Результаты анкетирования преподавателей в 2023 г показывают в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры. Наиболее высоко респонденты оценили обеспеченность резидентов необходимыми профилями пациентов (среднее – 9,60), доступ к современной литературе (9,90), а также эффективность практических навыков (9,40) и журнальных клубов (9,13). Четкое понимание целей ротации и обязанностей также получило высокий балл (9,30). Вместе с тем, выявлены зоны для улучшения: относительно низкие показатели отмечены по самостоятельности резидентов при работе с пациентами (6,70), доступу к компьютерным программам (7,90) и особенно – к симуляционному кабинету (6,40). Кроме того, наблюдается вариативность оценок по времени и мотивации преподавателей к обучению (8,20) и уровню заинтересованности самих резидентов (8,50), что указывает на необходимость дополнительной работы по поддержанию вовлеченности обеих сторон (**ESG II Part 1.9**).

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, итоговую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**).

В то же время ключевые компетенции в ОП и курсах должны включать профессиональные компетенции с распределением их усвоения по годам и соответствующим дисциплинам. Необходимо обеспечить механизмы объективного оценивания всех сторон деятельности резидентов, особенно самостоятельную работу резидентов. Для объективной, прозрачной и точной оценки знаний и навыков резидентов необходимо улучшать и углублять педагогические компетенции клинических наставников.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем оценивания комитетом по оценке клинических компетенций резидентов, а также оглашении на заседаниях УМС по линиям корпоративной сети. Поэтому все заинтересованные лица информированы о результатах мониторинга и обратной связи, лиц, ответственных за приём резидентов и планирование образовательной программы. Результаты обратной связи и «Анализа 360 градусов» обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица.

*Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.*

Работодатели оценили такие качества выпускников, как хорошие практические навыки и теоретические знания в работе с пациентами. Отрицательных комментариев не было. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100%

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2025 г. показывают следующее: только положительные оценки. И средний уровень сдачи итоговой аттестации резидентами КФ УМС в сравнении с другими организациями страны, осуществляющие образовательные услуги в резидентуре.

В 2025 г. показали, что резиденты-педиатры не сдавали итоговую аттестацию. Наиболее высокий показатель был у резидентов по специальности «Медицинская генетика» 94,5, а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «анестезиология и реаниматология» - 76,7.

Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов в приобретении практических навыков. Недостатков не обнаружено.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает Сыздыкова А.А. - директор Департамента образования. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года Департамент организовал необходимые мастер-классы для наставников с целью улучшения педагогических компетенций, подана заявка на закупку Программы Платонус для комплексной автоматизации и управления учебным процессом.

Организация образования инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры через перераспределение ресурсов и финансирование изменений осуществляется по представлению профильных подразделений и утверждается Правлением фонда.

На основе анализа результатов промежуточной аттестации, анкетирования обучающихся, отчетов клинических баз и внутреннего аудита, УМС инициирует корректировки структуры программ, подходов к оценке знаний и организации учебного процесса. Изменения документируются в учебно-методических материалах, утверждаемых УМС. Последняя редакция требований зафиксирована в Инструкции УМС №2 от 19.02.2025 года.

Форма портфолио резидентов утверждена Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024). Эксперты ознакомились с портфолио резидентов-нефрологов, онкогематологов.

Процесс обновления образовательной программы основан на результатах формативной и суммативной оценок, журнала практических навыков резидентов, а также на анализе 360<sup>0</sup> (ESG II Part 1.10).

## 7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в Информированном согласии и Листе привилегий. Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника. В каждом центре КФ «УМС» систему внутреннего обеспечения качества координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов. Наличие международной аккредитации JCI говорит о соответствии клинической базы, материально-технического оснащения международным стандартам. Руководство программ резидентуры (КАД-ы, УМС, Департамент образования) контролирует клиническую деятельность резидентов, исходя из их листа привилегий, который пересматривается минимум один раз в год. Основанием для пересмотра могут быть выявленные инциденты, ошибки, жалобы пациентов или сотрудников, зафиксированные в рамках системы внутреннего мониторинга.

Солидарная ответственность клинических наставников за ошибки резидентов закреплена в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.1	Частично выполнен	Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.

## Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

### 8.1 Управление

Структура управления последипломным медицинским образованием утверждена и регламентирована Положением о Департаменте образования (утверждено решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11). Ответственность за наставничество несет Департамент образования. Система наставничества управляется через назначение наставников приказом руководства КФ «УМС» по представлению руководителей программ. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несет Департамент образования. Вопросы резидентуры находятся в компетенции Заместителя Председателя Правления КФ «УМС». За организацию программ резидентуры несет ответственность Департамент науки и образования. Департамент подчиняется Заместителю Председателя Правления.

Эксперты изучили стратегический план развития на период 2024-2028 гг., где определены 4 цели развития, в том числе - привлечение талантов, равный доступ, профессионализм и этика, развитие выпускников.

Ознакомившись с годовыми отчетами Департамента образования, эксперты пришли к выводу, что проводится работа по нескольким направлениям, включая развитие клинических наставников, науки, клинической работе. Оценка врачей-резидентов и достижения конечных

результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, Приказом Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚРДСМ-270/2020 и ГОСО РК – 2022 по резидентуре. Оценка врачей-резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Образовательная программа по специальности «Педиатрия» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по специальности «Педиатрия» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации “врач педиатр”, подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС», которые признаются национальным уполномоченным органом в сфере здравоохранения.

Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК и в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*)

## **8.2 Управление на основе совместного управления**

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе также отражено в этом документе. Департамент образования отвечает за непосредственную организацию и сопровождение учебного процесса врачей-резидентов, контроль учебно-методического обеспечения образовательных программ, за внедрением модели медицинского образования, основанной на компетентностном подходе.

Организация учебного процесса в КФ «УМС» регламентируется рабочим учебным планом по специальностям, академическим календарем, расписанием учебных занятий и ИУПл врача-резидента. Оценка организации обучения в отделениях осуществляется посредством планомерного контроля со стороны Департамента образования.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет, утвержденный приказом заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 21.06.2024 № 10. УМС является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС» (п.1.3 Положения об УМС КФ УМС).

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных

результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), анкетирования, оценок 360<sup>0</sup>.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70,59 % преподавателей ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», 0% «никогда».

Финансирование программ резидентуры осуществляется из бюджета организации образования и за счет грантов МЗ РК и местных исполнительских органов. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический отдел.

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как научные центры представлены современной материально-технической базой, необходимой в реализации лечебно-диагностических услуг населению.

### 8.3 Представительство резидентов и сотрудников

Учебно-методический совет, в состав которого входят преподаватели, резиденты, представители клинических департаментов, а также представители Школы Медицины Назарбаев Университета. Совет проводит заседания не реже 6 раз в год, принимая решения по учебным программам, аттестациям и обновлениям, которые оформляются протоколами и приказами. Резиденты и преподаватели активно участвуют в обсуждении учебных планов и анализе результатов анкетирования. Резиденты участвуют в составлении графиков дежурств, согласовании тем исследовательских работ и графиков образовательных мероприятий (журнальный клуб), что отражено в положениях и инструкциях.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает оценка клинических компетенций, формативная и суммативная оценки знаний. Кроме того, положения предусматривают право резидента быть вовлеченным в научные проекты и представлять интересы обучающихся в рамках обратной связи и заседаний с участием руководителей программ и структурного подразделения.

### 8.4 Администрирование

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» проводится путем регулярной оценки достаточности административного штата и бюджетной поддержки программ резидентуры, регламентированный внутренней политикой системы менеджмента качества (СМК), соответствующей принципам ESG II Part 1.9 и результаты демонстрируют такие достижения, как высокая востребованность выпускников резидентуры на рынке медицинских услуг (**ESG II Part 1.9**), и в то же время сотрудниками Департамента по образованию озвучен дефицит менеджеров, осуществляющих образовательный процесс в резидентуре

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
8.4.1	Выполнен частично	С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 100 стандартов аккредитации. Частично выполнено 9 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

#### 5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности резидентуры 7R01111 «Педиатрия»

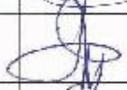
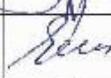
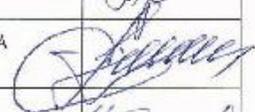
Стандарт	Рекомендации по улучшению
2.1.1	Ключевые компетенции конкретизировать на профилирующие с учетом специальности и освоения их по годам обучения и в соответствии с дисциплинами.
2.3.1	Обучение резидентов-педиатров на дисциплинах «Детские инфекционные болезни», «Амбулаторно-поликлиническая педиатрия», «Детская фтизиатрия», «Скорая неотложная помощь» должна осуществляться на соответствующих клинических базах: детской инфекционной больнице, городских поликлиниках, станциях, подстанциях скорой помощи, детских тубдиспансерах.
2.4.1	В каталоге элективных дисциплин (КЭД) название элективных дисциплин не должны дублировать обязательные дисциплины.
2.6.1	Исследовательская работа не должна проводиться за счет элективных дисциплин, а выполнение ее должно быть в рамках самостоятельной работы резидентов в течение курса/курсов.
3.1.2	Предусмотреть в реализации образовательной программы наличие электронного журнала, внедрить рубежный контроль в каждой дисциплине, внедрить тестирование как один из методов оценки по различным дисциплинам. Сопоставимость конечных результатов обучения, методов оценки и используемые методы преподавания и обучения.
3.4.1	Использовать различные методы оценивания (стандартизированные и объективные), такие как чек-листы по дежурству, мини-клинический экзамен и др.
6.1.1	Развивать имеющиеся системы цифровых технологий в образовательном процессе (оценивание, мониторинг).
7.1.1	Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.
8.4.1	С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.

#### **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01111 «Педиатрия» Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АБЕУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАДЖИМЪАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА ПАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕККЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫШ УЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ӘБДІРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия» КФ УМС (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	6	6		-
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	28	24	4	-
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	15	13	2	-
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	19	19		-
5.	<b>ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ</b>	8	8		-
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	15	14	1	-
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ</b>	10	9	1	-
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	8	7	1	-
	<b>Всего:</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
			<b>109</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭЖ в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия»**

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Стратегия НУ на 2025-2030	1
2.	Кодекс этики от 8 июня 2021 г (сайт НУ)	1
3.	ОП резидентуры по специальности 7R01111 «Педиатрия»	1
4.	Силлабус «Педиатрия» 1 год обучения, 22-23 гг	1
5.	Силлабус «Педиатрия» 2 год обучения, 23-24 гг	1
6.	Силлабус «Педиатрия» 2 год обучения, 23-24 гг КАЗ	1
7.	Расписание Педиатрия 2020-2021 1 год	1
8.	Расписание Педиатрия 2021-2022 2 год	1
9.	Расписание Педиатрия 2022-2023 1 год	1
10.	Расписание Педиатрия 2023-2024 2 год	1
11.	РУПл Педиатрия 2020-2022	1
12.	РУПл Педиатрия 2021-2023	1
13.	РУПл Педиатрия 2022-2024	1
14.	Шаблон Суммативная оценка	1
15.	Шаблон Формативная оценка	1
16.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Методология разработки образовательных программ, ориентированных на результат» зав. отделением ревматологии Асылбековой М.К.	1
17.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность» зав. отделением ревматологии Асылбековой М.К.	1
18.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки специалистов в области здравоохранения» зав. отделением соматики Ибраевой А.К.	1
19.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Методология цифровых занятий в последипломном медицинском и фармацевтическом образовании» зав. отделением соматики Ибраевой А.К.	1
20.	Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024	1
21.	Приказ Об организации проведения обучения «Компетентностная модель «Эффективный преподаватель УМС»	1
22.	Приказ Об организации и проведении семинара «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность»	1
23.	Приказ Об организации и проведении стажировки по теме «Методология создания цифровых занятий в последипломном	1

	медицинском и фармацевтическом образовании»	
24.	Приказ О проведении цикла повышения квалификации по теме «Методология разработки образовательных программ, ориентированных на результат»	1
25.	Приказ Об организации и проведении семинара по теме «Методология и образовательные технологии в резидентуре»	1
26.	Приказ Об организации и проведении семинара по теме «Образовательные технологии. Оценка резидентов»	1
27.	Приказ О проведении семинара-тренинга «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»	1
28.	Правила приема в резидентуру КФ «УМС» от 8.04.2024	1