

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01120 «ТРАВМАТОЛОГИЯ И ОРТОПЕДИЯ
(ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА
«UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 17-19.11.2025 года

Астана 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4-8
2.	Общая часть заключительного отчета	9
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»	9
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	12
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и выводы о завершенности	12
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	13
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»	18
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»	24
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»	25
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»	26
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	27-28

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Аббревиатура	Расшифровка
АУП	административно-управленческий персонал
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт
ИА	итоговая аттестация
ИУПл	индивидуальный учебный план
ИР	исследовательская работа
КФ «УМС»	корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МВОН РК	Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ	материально-техническая база
НИР	научно-исследовательская работа
ЦМД	Центр материнства и детства
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПП	переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав
ОП	образовательные программы
ДЦ	Диагностический центр
ЦС	Центр сердца
РУПл	рабочий учебный план
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
СМК	система менеджмента качества
СРРП	работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР	самостоятельная работа врача-резидента
УМС	учебно-методический совет
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
GPA	Grade Point Average – среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI	Joint Commission International
UPMC	University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ	Школа Медицины Назарбаев Университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 29 от 28.10.2025г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17–19 ноября 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Моренко Марина Алексеевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней № 1 НАО «Медицинский университет Астаны» Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России
2	Международный эксперт	Енчев Явор Петков	доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария). Вице-президент Болгарского общества нейрохирургов (BSNS); Президент Болгарского общества детской нейрохирургии (BSPNS)
3	Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна	Профессор, доктор медицины (MD, PhD), заместитель заведующего кафедрой, доктор философии (PhD) в области биологии (иммунология, аллергология), Тбилисский государственный университет имени Иване Джавахишвили, г. Тбилиси, Грузинская Республика
4	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
5	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
6	Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
7	Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней им профессора Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова», главный внештатный педиатр МЗ РК, г.Алматы,

			Республика Казахстан
8	Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна	доктор медицинских наук, Руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова, Врач невролог высшей категории.
10	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
11	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
12	Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
13	Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна	Заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно- производственный центр трансфузиологии МЗ РК»
14	Эксперт-обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Национальный научный онкологический центр»
15	Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы	Докторант второго года обучения по специальности «Медицина» НАО «Медицинский университет Астана»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» КФУМС на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФУМС в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КФУМС образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования

«Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг» <https://umc.org.kz/about-umc/>.

Видение: КФ «УМС» станет лидером в совершенствовании и модернизации здравоохранения Казахстана создавая первый интегрированный академический медицинский центр, который послужит моделью и золотым стандартом высококачественной и эффективной с медицинской и экономической точки зрения помощи пациентам в стране и всем регионе <https://umc.org.kz/mission-and-vision/>. Организация ставит перед собой такие стратегические цели:

Цель 1. Совершенствование системы оказания медицинской помощи с фокусом на потребности пациентов

Цель 2. Качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения

Цель 3. Научно-исследовательская деятельность

Цель 4. Обеспечение финансовой устойчивости и эффективной системы управления (<https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/strategicheskij-plan-umc-2024-2028.pdf>).

КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе три инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, Центр сердца.

КФ «УМС» объединяет три ведущих медицинских центра, в числе которых Центр материнства и детства (далее – ЦМД), Диагностический центр (далее – ДЦ), и филиал в г. Шымкент. Также на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 822 от 21.09.2023 года некоммерческое акционерное общество “Центр сердца Шымкент” передан из коммунальной собственности города Шымкент в собственность Назарбаев Университет. Три центра КФ «УМС» (ЦМД, ДЦ, ЦС) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2024 г. КФ «УМС» вновь подтвердил соответствие международным стандартам и успешно прошел процедуру реаккредитации JCI как единая клиника

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Департамент образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Основными задачами Департамента являются:

- координация образовательной и инновационной деятельности КФ «УМС» и его Центров;
- обеспечение реализации Стратегии развития КФ «УМС» по вопросам образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности;
- планирование и организация образовательных мероприятий по программам дополнительного профессионального образования;
- организация и мониторинг послевузовского образования (резидентура) на базах Центров КФ «УМС»;
- планирование и реализация мероприятий в рамках республиканской бюджетной программы 024 «Целевой вклад в Автономную организацию образования «Назарбаев Университет» по подпрограмме «Трансферт технологий управления».

Образовательная деятельность в КФ «УМС» координируется Департаментом.

Образовательные услуги КФ «УМС» представлены в следующих видах: послевузовское образование (резидентура) и дополнительное профессиональное образование.

При организации образовательной деятельности в резидентуре КФ «УМС» приоритетными направлениями являются следующие:

1) внедрение политики приема в резидентуру КФ «УМС», обеспечивающей прозрачность и привлечение наиболее талантливых выпускников медицинских ВУЗов Республики Казахстан;

- 2) внедрение международных подходов в разработке и реализации образовательных программ;
- 3) создание климата, обеспечивающего престиж и мотивацию клиницистов, вовлеченных в образовательный процесс;
- 4) внедрение управленческих и образовательных IT-технологий;
- 5) внедрение современных механизмов обеспечения качества и непрерывного улучшения.

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9.

Реализация программ резидентуры ведется по 27 клиническим специальностям, в том числе - Травматология – ортопедия (взрослая, детская) – 3 года.

Количество обучающихся в 2025–2026 учебном году составила 291 человека (новый прием – 115).

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 256 человек, из них д.м.н. – 20, к.м.н. – 37 и 121 специалист с высшей квалификационной категорией.

В сентябре 2015 года решением Попечительского совета АОО «Назарбаев Университет» (протокол № 20 от 20.09.2015 г.) был создан КФ «УМС». Решением Управляющего совета АОО Назарбаев университет» от 16 октября 2015 года был утвержден Устав КФ «УМС». Решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года №

С 2016 года начался процесс трансформации Школы медицины АОО «Назарбаев Университет» и КФ «УМС» в академический медицинский центр. Был создан Совместный руководящий комитет (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС». Проводились регулярные заседания Joint Steering Committee с вынесением решений по вопросам интеграции с участием ШМНУ, КФ «УМС», NLA (National Laboratory Astana – структура Назарбаев Университета), UPMC.

Кроме того, ежегодно заключаются договоры между НУ и UPMC на предоставление консультативной и технической поддержки последним по дальнейшему развитию интегрированной академической системы здравоохранения на базе структур НУ (ШМНУ, КФ «УМС», NLA). Совместно с UPMC был подготовлен план с рекомендациями по взаимоотношениям, управлению, организационной структуре, административным функциям и процессам, ролям и ответственностям НУ и КФ «УМС».

Для улучшения деятельности академического департамента по обучению резидентов ОП Травматология и ортопедия (взрослая, детская) были проведены телеконференции между UPMC и ЦМД с разбором клинических случаев. Проводились видеоконференции с участием врачей КФ «УМС» и UPMC для отделения лучевой диагностики, для отделения лаборатории и патоморфологии.

КФ «УМС» провел работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе. На базе КФ «УМС» создан Центр передового опыта в области обучения, исследований и инноваций в области чрезвычайных ситуаций. В Центре граждане и медицинские работники будут обучаться важнейшим техническим навыкам и знаниям в области реанимации в рамках программ, аккредитованных ERC. Всего обучено 19 сертифицированных инструкторов.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» КФ УМ до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» КФ УМС

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа генерального директора ЕЦА № 28 от 28.10.2025г. 17-19 ноября 2025 г «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 242 страницах и содержит 11 приложений по соответствующим стандартам.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью д.м.н., профессор, заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзиной Нургуль Калиевны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ УМС, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековне, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 32 человек по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 8-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ УМС по подготовке резидентов по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся в 2016, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФУМС содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным в октябре 2025 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзиной Нургуль Калиевной.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ УМС обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Пя Юрий Владимирович	Председатель Правления
2	Хамзина Нургуль Калиевна	Заместитель председателя Правления
3	Сыздыкова Алма Алибековна	Директор Департамента науки образования (ДНО)
4	Иванова-Разумова Татьяна Владимировна	Директор КАД педиатрии
5	Набаев Алтай Ныгманович	Директор КАД внутренняя медицина
6	Даутов Таирхан Бекболатович	Директор КАД радиология и ядерная медицина
7	Тогызбаева Карлыгаш Тулебаевна	Заведующая программой отдела акушерства Клинико-академического департамента женского здоровья
8	Мустафинова Гульнара Толеухановна	Директор Департамента анестезиологии и интенсивной терапии
9	Рустемов Дастан Зейноллаевич	Директор Клинического академического департамента детской хирургии
10	Баянова Миргуль Файзуллиновна	Заведующая Отделением клиничко-генетической диагностики клиничко-академического департамента лабораторной медицины, патологии и генетики
11	Куанова Лариса Булатовна	Врач невролог Лечебно-консультативного отдела Департамента внутренней медицины
12	Абентаева Ботагоз Абубакировна	Заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных Департамента анестезиологии и интенсивной терапии
13	Рахимжанова Салтанат Сагындыковна	Заведующая программой нефрологии и диализа отдела общей педиатрии Департамента педиатрии

14	Кыздарбекова Забира Нурахметовна	Заведующая программой «Гематология» Отдела онкологии Департамента педиатрии
15	Тулелутаев Ернас Тлеутаевич	Руководитель Республиканского центра орфанных заболеваний
16	Надиров Нурбек Надирович	Врач травматолог-ортопед Клинического академического департамента детской хирургии

Последовательность осуществления визита в течение 17-19.11.2025 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 4 преподавателями по специальности «Детская хирургия» и с 4 преподавателями по специальности «Травматология и ортопедия», с резидентами (27), работодателями (представителями практического здравоохранения) – 11, и с выпускниками УМС - 43.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

При интервьюировании членами ВЭК были заданы вопросы:

- 1) Вы знаете миссию организации и образовательной программы?
- 2) Ваше участие при формировании миссии?
- 3) Вовлекают ли Вас в работу совещательных органов?
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством подготовки резидентов?
- 5) Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?
- 6) Проводите ли обратную связь после завершения дисциплины?
- 7) Каким образом проводится оценивание, кратность, формы оценочный листов?
- 8) Какими клиническими навыками должен владеть резидент по специальности «Детская хирургия», «Травматология и ортопедия».

Получены ответы и экспертами выяснено, что преподаватели полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, проводят обратную связь, однако заполняют вручную, имеют бумажный журнал.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФУМС, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФУМС хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в

НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Енчев Явора Петков. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФ УМС проведено онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КФ УМС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение организации образования и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Клиническими базами резидентуры УМС являются Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр сердца. Все центры УМС прошли аккредитацию JCI и национальную аккредитацию. Также УМС на данный момент первая и единственная организация, которая получила статус Академического медицинского центра в Казахстане, по аккредитации JCI.

В структуру ННЦМД входит Отдел детской хирургии на 139 коек, представленный подразделениями:

- Отделение ортопедии №1 на 35 коек и № 2 на 25 коек являются самыми современными центрами лечения детей с патологией опорно-двигательного аппарата, сложнейшего контингента больных с патологией позвоночника, тазобедренных суставов, нередко безрезультатно прошедших не одно лечебное учреждение.

- Отделение детской хирургии и трансплантации №1 на 35 коек оказывает высокоспециализированную медицинскую помощь детям с хирургическими пороками развития и заболеваниями ЛОР органов, челюстно-лицевой области, органов грудной клетки, брюшной полости, забрюшинного пространства.

- Отделение нефрологии, диализа и трансплантации предназначено для пациентов с заболеванием почек, пациентов, требующих заместительную почечную терапию: гемодиализ, перитонеальный диализ, трансплантация почки.

- Отделение урологии для оказания помощи детям с патологией мочевыделительной системы.

- Операционный блок педиатрический

Обзор ресурсов показал, что клиническая база ННЦМД, доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальностям – педиатрия, неонатология, акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология и др., так как имеет 450 коек, достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf и кураторах резидентов http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf и по запросу членов ВЭК.

Лекции или семинарского занятия с резидентами ОП «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» не было запланировано, поэтому посетил лекцию на тему «Доброкачественные опухоли мягких тканей : гемангиомы, лимфангиомы, пигментные пятна» для резидентов ОП «Детская хирургия» 1-2 курс (5 резидентов). Лектор Сакуов Ж.Н.- Заведующий программой «Неонатальная хирургия» клинико- академического департамента

детской хирургии, член рабочей группы. Лектор хорошо владеет лекционным материалом, резиденты активно участвуют в обсуждении. Однако, в данном случае не соблюдена траектория обучения, так как у 1 курса в настоящее время проходит цикл «Неонатальная хирургия», у 2 курса «Травматология и ортопедия».

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ УМС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 17 по 19 ноября 2025 г. проведено онлайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КФУМС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 16. Из общего числа ответивших все резиденты 2-го года обучения (100%).

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 81,3%, частично – 12,5%, сомневаюсь с ответом 6.25%.

75% анкетированных полностью согласны и 18,75% частично, сомневаюсь с ответом 6.3%. согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением, 6.3%. сомневаюсь с ответом, иногда 18.75%.

По мнению 68,8% резидентов руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 6,3% ответили, что не знают об этом ничего, а

87,5 % резидентов полностью удовлетворены и 6,3% частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, 6,25% частично не удовлетворены.

75% резидентов полностью согласны и 12,5% частично согласны, 6,5% частично не согласны, 6.25%. сомневаюсь с ответом, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

Полностью удовлетворены участием в научной работе 81,3% респондентов, а 12,5 % приступил к планированию научной работы, 6.3% - нет, преподаватель не предлагает заниматься НИР.

Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 75% обучающихся, а 12,5% – частично удовлетворены, 6.3% - полностью не удовлетворены, 6.3% - частично не удовлетворены

Методами преподавания полностью удовлетворены 75% резидентов, а частично удовлетворены 25%.

Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 87,5%, частично – 6,3%, не согласен полностью – 6,25%

Полностью устраивает расписание учебных занятий 62,5% опрошенных, а 31,3% – частично.

Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 93,8% анкетированных, а частично – 6,3%.

По мнению 75% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 25% обучающихся считают, что иногда.

Среди опрошенных 68,8% выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 31,3% ответили, что иногда.

На вопрос – Какое количество семинаров проводится с резидентами в течении месяца? – получены ответы 50% (1 раз в неделю), 31,3% 2-3 раза в неделю), 12,5% (ежедневно), 6,3% (не могу ответить).

93,8% опрошенных уверены, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

87,5% резидентов оценивают организацию клинического обучения отлично, 6,25% – хорошо, 6,3% – удовлетворительно.

Большинство резидентов (87,5%) полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, при этом 12,5% ответили, что такими являются не все преподаватели данной организации.

Полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях 100% опрошенных.

Большая часть респондентов (78%) ответила, что занимается в данное время научно-исследовательской работой, а 10% планируют начать.

На вопрос – Как вы считаете, аккредитация ОП учреждения является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре? Получены ответы – 87,5% (да), 6,3% (нет), сомневаюсь с ответом (6,3%).

На вопрос- Выберите один или несколько вариантов ответа, характеризующих наиболее важный инструмент внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ- были получены ответы : собеседование с руководством- 56,3%, собеседование с преподавателями- 50%, интервью с наставниками резидентов-50%, интервью с выпускниками-43,7%, изучение документации по образовательной программе- 43,8%, интервью с резидентами- 62%, обзор ресурсной базы для обучения резидентов 43,8%, посещение практических занятий и семинаров – 37,5%, не могу ответить на этот вопрос- 6,3%.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Общее количество ответивших – 17, в том числе со стажем до 5 лет – 17,7%, до 10 лет – 35,3%, свыше 10 лет – 47,1%. На вопрос - Выберите свою роль в подготовке резидентов- получены ответы: штатный преподаватель -11,76%, совместитель – 11,8%, наставник – 76,5%. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 70,69%, частично – 23,5%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством 82,4%, частично – 17,7%.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места 70,6% респондентов, частично – 23,5%. полностью не согласен – 5,9%.

Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 64,7% опрошенных, частично – 29,4%, полностью не согласен – 5,9%.

Полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 76,5% преподавателей, частично согласны – 17,7%, полностью не согласен – 5,9%.

Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 35,3% респондентов, не устраивает – 23,53%, нет ответа – 5,88%, больше да, чем нет – 23,5%, больше нет, чем да – 11,8%.

Вопрос -Я лично участвую в разработке методических материалов для программы резидентуры- ответы: да- 70.6%, частично – 29.4%

Среди преподавателей 47,1% обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 35,3 % преподавателей – в течение 1-5 лет назад, а 5,9% – более 5 лет назад, не помню, когда это было – 11.8%.

Большинство респондентов (76,5%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 23,5 % – согласны частично.

64,7% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, 23.5% частично согласны.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 5,9% не ответили, 5,9% не обращались по этому поводу к руководству, 5,9% находят спонсоров, 23,5% ответили, что организация не оплачивает никакие расходы, а 41,2% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 11.8% – оплатой только проезда.

Большинство респондентов (88.2%) полностью согласны, а 5,9% частично согласны, 5,88% частично не согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник.

Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют syllabus и УМКД (76,5%), кейсы (88.2%), контрольно-измерительные средства (70.6%), учебный журнал (70.6%), монографии -35,3%, журнал регистрации отработок – 23.5%.

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 29,4% ответивших, частично удовлетворяет – 52,9%, полностью не удовлетворяет- 5,9%, частично не удовлетворяет – 11,8%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 5,88%, не знают – 47,06%, а сомневаются в их наличии – 17,7% респондентов, есть, но реализуются – 23.53%, есть, уже воспользовался-5,9%.

По мнению 70,6% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 17,7% преподавателей считает, что иногда, 5,88% - редко и 5,9% не дали ответа.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор темы занятия (88,2%), лекции (70,6%), разбор ситуационных задач (70,6%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (64,7%), работа в малых группах (58,8%), устный опрос обучающихся (58.8%), составление и решение кейсов (64,7%), решение тестов – 35.3%.

Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 52,9% респондентов, частично согласны с этим 23,5%, а затрудняются с ответом 17,7%, 5.9%-частично не согласен.

На вопрос – Как вы считаете, аккредитация ОП является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования? – получены ответы – да, это так- 52.9%, да, но в сочетании с другими механизмами – 47.1%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями

преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

4. Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФУМС с 17 по 19.11.2025 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФУМС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КФУМС описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании, реальную ситуацию в организации образования по аккредитуемой ОП оценить было сложно, так как многие данные касались КФУМС в целом, а не по конкретной ОП. До визита в организацию путем доступа к гугл-диск https://drive.google.com/drive/folders/1FxOheU2F2_zbWao_YqbxjgmzvGM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAyYgN&ts=5fcf09db, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2027 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2025-2026 уч.год., публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Клиническими базами резидентуры УМС являются Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр сердца. Все центры УМС прошли аккредитацию JCI и национальную аккредитацию. Также УМС на данный момент первая и единственная организация, которая получила статус Академического медицинского центра в Казахстане, по аккредитации JCI, а также медицинские организации г. Астаны.

В 2025 году заключены договоры со следующими организациями для обучения врачей-резидентов КФ «УМС»:

- АО «Научный центр нейрохирургии»;
- ТОО «Национальный научный онкологический центр»
- РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.»
- ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г.Астана;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана.

По аккредитуемой образовательной программе имеется 2 клинические базы. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 19.11.2025 года.

Программа 3-х дневного визита (17-19.11.2025 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФУМС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФУМС, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Травматология и ортопедия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия реализуется в организациях, объединяющих разнопрофильные центры, аккредитованных JCI.

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Попечительского

совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года № 11.06.24., в интервью с резидентами и преподавателями ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2024-2028 годы, включающий такие направления управления как: совершенствование системы оказания медицинской помощи с фокусом на потребности пациентов, качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения, научно-исследовательская деятельность, обеспечение финансовой устойчивости и эффективной системы, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами ЕЦА отмечены сильные стороны КФ «УМС» в целом и в отношении аккредитуемой образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» в частности, в том числе:

- Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;
- Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);
- Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения.

В КФ «УМС» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, наличие Академического медицинского центра, возглавляемый Совместным руководящим комитетом (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС».

Статус такого центра позволяет построить обучение в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки с внедрением современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения путем использования самых передовых клинических баз и центров отработки практических навыков, такие как ННОЦ, ДЦ, СЦ ШМ НУ. Этот вывод сделан, так как доступ в эти центры позволяет проводить подготовку резидентов в высоко технологичных условиях, при реализации ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» резидентуры привлекают квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций, а также сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира, например, партнером является Университет Питсбурга. КФ «УМС» ведет работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» соответствуют, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с выпускниками и работодателями эксперты определили необходимость при разработке, утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс.

Для обеспечения пациент-ориентированного подхода, в первую очередь безопасности

пациентов, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий, документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В нем указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врач-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Также для получения права на участие в лечебном процессе врач-резидент обязан ознакомиться и подписать информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено в соответствии со статьей 48 Закона об образовании «Охрана здоровья обучающихся» и разделом 4 Трудового кодекса РК «Безопасность и охрана труда». КФ «УМС» принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия резидентам при обучении на клинических базах. На клинических базах для резидентов созданы благоприятные условия труда для качественного обучения с учетом собственных потребностей резидентов, в том числе в отношении здоровья. Обучающиеся согласно составленному графику дежурств, входят в состав дежурной бригады, по окончании докладываются на утренних конференциях о проделанной работе, курируют своих пациентов и по возможности отпускаются пораньше домой.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как навыки планирования и проведения клинического, лабораторно-инструментального обследований, интерпретация данных клинических, лабораторно-инструментальных исследований, формулировка диагноза, безопасное и эффективное лечение, основанное на принципах доказательной медицины, а также специальные компетенции, включающие владение методами научного анализа и синтеза, написания научных статей, подготовки выступлений на клинических консилиумах, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через организацию индивидуальной научно-исследовательской работы резидента путем определения определенной темы на первом году обучения, по которой работает обучающийся на протяжении резидентуры. Промежуточные и завершённые результаты научной работы также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как студенческие олимпиады и Конференции молодых ученых. Кроме того, регулярные журнальные клубы, являясь обязательной частью программы, прививают резидентам пациент-ориентированный подход в его повседневной деятельности.

1.2 Участие в формулировании миссии

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» выявлено участие широкого круга заинтересованных сторон включает представителей ППС, врачей-резидентов, органов управления здравоохранением и образованием, медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, что нашло подтверждение при интервьюировании этих заинтересованных лиц. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» ориентировались на мнение и предложения работников, обучающихся, ППС, базирующихся на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. Например, Миссия КФ «УМС» отражена в стратегическом плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года №11.06.2024. В его разработке приняли участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно-совещательных органов, в т.ч. на учебно-методическом совете. Так, в ходе обсуждения административный и клинический персонал отметили необходимость

синергии научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности для достижения миссии КФ «УМС» в части становления КФ «УМС» академическим медицинским центром.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что резиденты отметили, что информированы о содержании этого документа, а работодатели высказали предложения к еще более активному привлечению работодателей при итоговой аттестации выпускников по специальности 7R01103 «Детская хирургия»

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 6 стандартов: полностью -6, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательная программа соответствует содержанию программы резидентуры по специальности «Травматология и ортопедия» требованиям» ГОСО РК и обеспечивает подготовку выпускников в соответствии с программой по данной специальности. Учебный процесс предполагает прохождение обучения на клинических базах, аккредитованных по международным стандартам JCI.

2.1 Образовательная программа и сертификация

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и которая подтверждается выдачей свидетельства государственного образца. Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в Национальный центр независимой экзаменации, что позволяет получить сертификат специалиста по 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и быть допущенными к клинической практике в медицинские учреждения соответствующего профиля.

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации: Приказы о допуске к ежегодной аттестации и ее проведению для врачей-7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и в 2025–2026 учебном году; Доля итоговых оценок врачей-резидентов по специальности за 2021– 2024 годы.

2.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ Образовательная программа составлена на основе ТУП в соответствии с ГОСО РК по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)», который разработан коллективом клиничко-академического департамента Хирургических дисциплин КФ «УМС» и одобрена Учебно-методическим советом (Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года). Конечные результаты обучения представлены в документах, доступных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1H89yCt3NgcCymg6Lt-4ZtiTWyddRedz2>

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС» конечные компетенции выпускника резидентуры, согласно ГОСО по резидентуре. Критерии оценки уровня сформированности компетенций также отражены в силлабусах, которые в свободном доступе можно найти на сайте организации. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем обучения резидентов на практических занятиях преподаватели, они же и наставники обучают резидентов как работать и применять

коммуникативные навыки при взаимодействии с пациентами, и отражены в соответствующем документе 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» и в курсах дисциплин.

Этические нормы и профессиональное поведение обучающихся в резидентуре КФ «УМС» регулируются системой корпоративной и профессиональной этики, выстроенной на основе нормативных актов РК и внутренних регламентов организации. основополагающим документом является Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Обучающиеся обязаны выстраивать отношения с коллегами, преподавателями, пациентами и их родственниками на основе уважения, ответственности за здоровье пациента и соблюдения норм врачебной этики. Эти установки закреплены также в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре (решение Правления от 3 июня 2024 года № 9), с которым можно ознакомиться на сайте в разделе внутренние документа КФ «УМС» **(ESG II Part 1.2)**

На уровне УМС действует Комитет по биоэтике, информация о котором размещена на официальном сайте организации: <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>. Комитет рассматривает вопросы, касающиеся этики в научной и образовательной деятельности, включая действия преподавателей и наставников.

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)». Внешних рецензий на аккредитуемую образовательную программу нет, только рецензии экспертов Реестра МНВО. Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)».

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)», которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить, например, по «журналу навыков резидента» и «листу привилегий врача-резидента». Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование раз в год. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» установлено, что высоко оценена возможность самостоятельного ведения пациентов и ответственность, предоставляемая резидентам и поддержка врачей, высокая обеспеченность пациентами и практическими навыками. Однако эффективность образовательных мероприятий, таких как журнальный клуб, лекции и система оценивания получили более низкие оценки. Доступ к ресурсам (литература, СЦ и компьютерные программы оценивается неоднородно, что может указывать на нехватку учебно-методической базы. В целом общая удовлетворенность ОП 7,11 из 10 возможных баллов.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как Диагностический центр, Центр материнства и детства и Онкологический центр, где практическая подготовка составляет 80% от всего объема программы. Клиническая деятельность с первых дней обучения, включает ведение пациентов, выполнение врачебных манипуляций, заполнение медицинской документации, участие в обходах, консилиумах и конференциях. Самостоятельное обучение резидента включает посещение библиотеки и журнальные клубы. Подготовку и изучение научной литературы, разработку и выполнение клинических заданий, ведение портфолио, участие с презентациями в журнальных клубах. Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде листа навыков и достижений самостоятельной образовательной активности резидента. резиденты мотивируются к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях в КФ «УМС» и за его пределами. Так, фонд организует обучение в зарубежных стажировках врачей-резидентов на конкурсной основе в рамках программы «УМС Extended Observership Program (УМС ЕОР)». Условия и порядок реализации программы регламентированы Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12. В период

2021–2025 годов в рамках программы УМС ЕОР на зарубежные стажировки было направлено 12 врачей-резидентов.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем выстраивания отношений с коллегами, преподавателями, пациентами и их родственниками на основе уважения, ответственности за здоровье пациента и соблюдения норм врачебной этики. Ознакомлены с Кодексом деловой этики КФ, который разработан и утверждён решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций.

Функционирует механизм дисциплинарного реагирования реализуется через работу Комиссии по разбору инцидентов. Комиссия рассматривает случаи нарушений Кодекса деловой этики, включая непрофессиональное поведение в клинических и образовательных условиях.

За период последних 3 лет подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что не реже 1 раза в 1 месяц и направлены на обсуждение учебных, дисциплинарных и профессионально-этических вопросов.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 14 программ дополнительного образования, в том числе 6 для специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» Резиденты информируются об этом.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «врач Травматолог и ортопед (взрослый, детский)» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01120. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей свидетельства об окончании резидентуры, которое будет востребовано для получения сертификата допуска к клинической деятельности специалиста.

2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: рабочие учебные планы и индивидуальные учебные планы. Продолжительность обучения - 3 года. Системность и прозрачность обучения резидентов гарантируется тем, что процесс подготовки, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуется путём информирования на сайте КФ. Также используются процедура рецензирования образовательной программы и мониторинг результатов обучения.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе профессиональному стандарту.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (26 декабря 2022 года №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая является особенной в программах резидентуры КФ «УМС». При обучении врачей-резидентов особый акцент приводится на развитие их практических навыков и профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит из квалифицированного врачебного персонала, который ведет клиническую деятельность, являются штатными сотрудниками КФ и привлекаются в качестве штатных ППС в резидентуру.

Следовательно, программа профессионального развития направлена на обучение врачей-резидентов и особый акцент делается на развитие их практических навыков, что является особенностью программ резидентуры КФ «УМС».

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Справочнике-путеводителе для врачей-резидентов. Дополнительно, "Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»", а также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре. Кроме того, ключевые аспекты прав и обязанностей также обсуждаются в рамках вводных курсов и ориентационных сессий.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как методы теоретического обучения (лекции, семинары, исследовательские работы, устные презентации), интерактивные методы теоретического обучения (метод групповой дискуссии, метод обучения в малых группах, презентации, практическое занятие через научное исследование, симуляционные технологии и др), клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов с заведующими отделения), активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи). Перечень методов обучения описан в Положении департамента образования и силлабусах дисциплин. Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 9- 10 тематических пациентов, закрепленных за преподавателем-клиническим наставником, участвует в операциях, заполняет медицинскую документацию при согласовании с врачом.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Принципы академической честности и обеспечения качества обучения разработаны и утверждены на институциональном уровне. Общая приверженность качеству подтверждается стратегическим планом УМС, который предусматривает внедрение системы управления качеством в соответствии с международными стандартами, такими как JCI.

Это отражено в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как этические принципы в работе с пациентами, коллегами и в процессе принятия клинических решений. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу трехлетнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)», что позволит работать в таких учреждениях, как ННОЦ, КФ «УМС», областные многопрофильные больницы и поликлиники страны (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и

здравоохранения. Например, по состоянию на 2025 год в организации работает 113 человек как ППС, из них 70% женщины и 30% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методов преподавания и обучения к требованиям современной науки, образования и текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает методы обучения, основанные на принципах доказательной медицины, междисциплинарного взаимодействия, клинического мышления и развития навыков самообучения и строятся с использованием стандартов ACGME, WFME, а также национальных регламентов. Также используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed), что обеспечивает постоянный доступ резидентов к актуальной информации и позволяет им формировать устойчивую мотивацию к самостоятельному обучению на протяжении всей профессиональной карьеры. В клинической подготовке активно применяются симуляционные технологии, участие в междисциплинарных разборах, кейс-конференциях и обучающих сессиях Journal club.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС» и других, в организации отсутствует система антиплагиата. При необходимости резиденты пользуются доступной, бесплатной системой проверки на антиплагиат в интернете.

2.4 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ОП, РУПы, ИУПы силлабусы. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт Департамент образования.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения. Резиденты выпускного курса представляют на заседаниях УМС результаты своих научно-исследовательских работ, выполненных в течение всего периода обучения в резидентуре под руководством научного руководителя. КФ «УМС» имеет официальный сайт (www.umc.org.kz), на котором представлена вся информация о научно-исследовательских базах и о приоритетных направлениях проводимых научных исследований. Сотрудники Департамента образования осуществляют информирование сотрудников и резидентов КФ «УМС» о конкурсах научных исследований, конференциях и других событиях в сфере науки как в РК, так и зарубежных мероприятиях. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Онкология и гематология, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционный класс площадью 62,0 м², расположенный на базе ЦМД, симуляционный центр на базе Назарбаев Университета). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе при разработке УМКД дисциплин, из-за недостаточной компетентности клинических наставников по педагогике. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении ГОСО РК и ТУПам по соответствующим медицинским специальностям, которые включает обязательный компонент базовых и профилирующих дисциплин, а также компонент по выбору.

Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством наставника – 75%, и СРО – 15%. Практический компонент образовательной программы состоит из самостоятельную клиническую работу под руководством наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются и интегрированы в обязательные дисциплины (или темы). Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях тех же дисциплинах и при повседневной работе на различных уровнях оказания медицинской помощи

Научная компонента в обучении резиденты формируется через право врачей- резидентов

самостоятельно выбирать тематику научного исследования и руководителя исследовательской работы. Тема, научный руководитель врача-резидента и календарный план выполнения ИР согласовывается с руководителем КФ «УМС» и утверждается на заседании УМС.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм проектирования и ежегодного пересмотра программ резидентуры в КФ «УМС» через анализ уровня сформированных клинических и коммуникационных компетенций выпускников интернатуры; содержания и результатов освоения базовых курсов по смежным дисциплинам; итогов вступительных экзаменов. Эти данные позволяют корректировать структуру резидентской программы, не дублируя дисциплины, уже изученные в интернатуре, а также усиливать практикоориентированные модули, требующие дальнейшего развития.

В программу резидентуры включены компоненты по основам и методологии научных исследований (объемом 30 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (объемом 30 часов). Преподаватели применяют методику критической оценки научной литературы и научных медицинских данных, что подтверждается при изучении таких документов, как портфолио резидента, отчета по научным и исследовательским работам. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится _ один раз в месяц.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинически протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами резидентуре являются теоретическое и клиническое обучение. Наставничество осуществляется согласно Положению резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9, за врачом- резидентом закрепляется клинический наставник. При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего организуют систематическую индивидуальную работу опытного врача по развитию у обучающегося необходимых навыков и умений по профессиональной деятельности. Клинический наставник отвечает за овладение резидентом необходимыми практическими навыками. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Применяются методы виртуального обучения, в том числе платформах AMEE, ACGME, Coursera, имеется ряд сертификатов обучения у резидентов. Симуляционные технологии обучения осуществляются в _ симуляционном классе центра и симуляционного центра Назарбаев университета.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**) документально закреплены в Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. Экспертами был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «избегание обмана и плагиата, приверженность академическим стандартам, честность и принципиальность в научных исследованиях и публикациях.». Эксперты убедились, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, академическая политика УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через силлабусы дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется путем ознакомления со следующими нормативными документами: "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит отдельные разделы, детально описывающие права и обязанности обучающихся, "Правила организации образовательных программ резидентуры

КФ «УМС»", утвержденные Правлением Фонда, также содержат полный перечень прав, обязанностей и ответственности врача-резидента. Права и обязанности врача-резидента УМС также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). В врач-резидент центра активный участник формирования своей учебной траектории, а преподаватель выступает в роли наставника-фасилитатора, разделяя с обучающимся ответственность за образовательный процесс. Такой формат способствует развитию профессиональной самостоятельности, критического мышления и осознанного подхода к обучению. Это подтверждается результатами изучения таких документов, как портфолио резидентов, исследовательская работа выпускников, индивидуальные учебные планы. А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с выпускниками ОП и анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено во внутренних регламентах организации - Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17 и при посещении центра не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения.. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке специалистов ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»

Оснащение центров КФ «УМС» позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием современных технологий). Используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed), что обеспечивает постоянный доступ резидентов к актуальной информации и позволяет им формировать устойчивую мотивацию к самостоятельному обучению на протяжении всей профессиональной карьеры.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в КФ «УМС», МГДБ№ 1,2, ММЦ, Центре нейрохирургии, что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. Для охвата пациентов с наиболее часто встречаемыми гематологическим заболеваниями необходимо привлечение клинических баз городских поликлиник и городских детских больниц. Резиденты могут заниматься в лабораториях Центра материнства и детства и Диагностического центра. С каждой клинической базой заключен договор на период до 2026 г. За это несет ответственность Департамент образования КФ «УМС». Всего на текущий год 6 договоров по центру со сторонними организациями.

Экспертами посещены клиники: центра материнства и детства, диагностического центра, где имеется 7 учебных комнат, общей площадью 586,3 кв и вовлечены в образовательный процесс 9 наставников. В настоящее время на аккредитуемой программ обучается 4 резидента 1 года обучения и 4 резидента 2 года обучения, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности не менее 3 и не более 10).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет КАД Педиатрии, детской хирургии, Радиологии и ядерной медицины, анестезиологии и интенсивной терапии, лабораторной медицины, патологии и генетики. Данные медицинские организации имеют аккредитацию (на период 3 года с 14.09.2024).

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: департамент образования, КАД хирургии, преподаватели и клинические наставники, обучающиеся, работодатели и выпускники. Программа резидентуры 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» одобрена на заседании Учебно-методическим советом. Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года. Утверждение программы резидентуры включает внешне только экспертизу в Реестре образовательных программ МНВО.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении клиничко-академического департамента по хирургии, департамента образования и беседы с руководителями этих отделов, клинических отделений и клиническими наставниками. Это в целом широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах и востребованность у потенциальных обучающихся. Акцент клинической практики и обучения резидентов у постели больного. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что есть необходимость расширения клинических баз первичного звена в городских больницах и поликлиниках.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе образовательного департамента, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью со стейкхолдерами установлено, что организацией обеспечен качественный процесс реализации образовательных программ. Подготовка резидентов по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2024 год было установлено дефицит в региональных областных больницах около 7 ставок. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения об обеспечении клинических компетенций на рабочем месте, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях. Кроме того, есть доступ к альтернативным клиническим базам, научным центрам, организациям, оказывающими амбулаторно-поликлиническую помощь, имеется возможность обучения врачей-резидентов клиническим навыкам в отделениях различного профиля в соответствии с тематикой практических занятий и компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей. Программа обучения также включает вопросы по укреплению общественного здоровья и профилактике заболеваний.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований, как в рамках программы последипломного медицинского образования, так и самостоятельно с присуждением учёной степени. Наличие активной научно- исследовательской базы подтверждает Стратегический план УМС (2024– 2028 гг.) , где предусмотрено в том числе проведение "фундаментальные, клинические и др. исследования в здравоохранении».

Перечень научных проектов КФ «УМС» размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects> . Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2016–2023 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>

Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2019 год, размещен на сайте КФ «УМС»: http://umc.org.kz/?science=post#science_results

Резиденты могут быть неформально включены в научные исследования и участвуют в наборе материала.

Резидентами за период 2020-2025 гг годы опубликовано 25 научных работ в журналах РК

и за рубежом, включая журнал с ненулевым импакт-фактором, 8 врачей-резидентов презентовали доклады на международных форумах и конференциях, 14 врача-резидента приняли участие в отечественных и зарубежных международных конференциях. Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты учатся развитию навыков и знаний по критической оценке литературы, статей и научных данных на русском и английском языках в целях ознакомления врачебного персонала и обучающихся КФ «УМС» и его центров с передовой научной литературой в интересующей области исследования. Рассмотрению на журнальном клубе подлежат новейшие публикации, представляющие научно-образовательный и практический интерес в соответствующей области исследования.

В программе резидентуры предусмотрено 2 кредита (60 час) на проведение научных исследований резидентами. Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Таким образом, сильными сторонами центра является -реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах; развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного. Тем не менее есть требуется обеспечение учебно-методической документации по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18), а также обеспечение участия всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 28 стандартов: полностью -26, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Рекомендации по улучшению
2.3.1	Конкретизировать ключевые компетенции с учетом специальности с акцентом на профильные компетенции.
2.4.2	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения совершенствовать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т.е. учитывать первичный, вторичный, третичный).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Анализ стандарта показал соответствие конечных компетенций программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» требованиям ГОСО МЗ РК, соблюдаются применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают междисциплинарное обучение.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 30 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, это сочетание формативной и суммативной оценки. Формативная оценка проводится на каждом этапе практической подготовки и направлена на отслеживание текущего прогресса резидента и включает наблюдение за манипуляциями у постели больного, заполнение оценочных форм по освоенным навыкам, ведение портфолио. Суммативная оценка используется по завершении дисциплины или клинической ротации и проводится по утвержденной форме в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Корпоративного Фонда «University Medical Center» 19.02.2025 г. №2. Для оценки практических навыков, профессионального поведения и клинического мышления используются объективные методы, включая элементы ОСКЭ (объективно структурированного клинического

экзамена), мини-клинические экзамены, а также экспертные заключения клинических наставников, позволяя получать регулярную обратную связь от преподавателей.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Промежуточная аттестация врачей-резидентов проводится 1 раз в год Комитетом по клиническим компетенциям, который оценивает прогресс компетенций врача-резидента в соответствии с оценочным листом. Итоговая аттестация (ИА) врачей-резидентов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем.

Апелляционная комиссия формируется приказом руководителя КФ «УМС» и рассматривает обращения уже на следующий день. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии. Порядок работы апелляционной комиссии при проведении вступительных экзаменов в резидентуру описывается в разделе 4 Правил приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 8 апреля 2024 года № 6. За период работы апелляционных комиссий в 2020-2025 годах от претендентов, поступающих в резидентуру по специальности «Онкология и гематология детская» не было.

Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки. ИА проводится в НЦНЭ два этапа в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № КР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» **(ESG II Part 1.3)**

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Приказе АД КФ «УМС» и протоколе УМС.

Для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела Департамента образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются база тестов в количестве 300 вопросов, которые составлены преподавателями-клиницистами и утверждены на заседании УМС (протокол № 13 от 28.05.2025). Контрольно-измерительные средства рецензированы перекрестно преподавателями других КАД. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в части обновления базы на 30%. По мнению экспертов, вместе с тем, требуется систематическое обеспечение валидации и оценки надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы).

Результаты оценки итоговых экзаменов и независимой экзаменации выпускников резидентуры КФ «УМС» выдается в личном кабинете резидента (после окончания сдачи экзамена) и протокол по специальностям резидентуры направляется руководству центра.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Садыковой А.А., руководителя Департамента образования КФ «УМС» комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены все эти необходимые для резидентов документы и имеется информация по основным мероприятиям и нормативным документам для резидентов, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ – нет..

При проведении интервью с 3 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяются оценка 360 градусов, прием практических навыков у постели больного, при выполнении манипуляций. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед

экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что хорошо ознакомлены с чек-листами и правилами оценивания теоретических и практических знаний.

Проведена беседа с 3 работодателями, которые так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как ОП учитывает современные стратегии (дорожные карты, НПА МЗРК) в здравоохранении. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как дают характеристики от руководства клинических баз. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры, как коммуникации и знания по углубленным навыкам выявления и дифференциальной диагностики заболеваний, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе тестов MSQ и Mini-CEX.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает Журнал навыков, который представляет собой структурированный документ, содержащий перечень практических навыков, утвержденных в ТУПе МЗРК и является базовым набором клинических манипуляций, необходимых для подготовки резидентов к самостоятельной профессиональной деятельности.

Формативная оценка проводится раз в неделю, как правило после завершения семинара и при использовании ситуационных задач или тестов. Формативная оценка резидентов включает также раздел учета дежурств резидентов. Формативная оценка записывается в Журналы, которые просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме, позволяющей резидентам оставлять комментарии и публикуется в отчетах резидентов. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения цикла, ротаций, например: анкетирование на 360.

В процессе обратной связи с резидентами проведены такие улучшения как индивидуализированный подбор дополнительных занятий и ротаций, включая участие в симуляционных тренировках и усложненных клинических случаях; подключение наставников для углубленной кураторской поддержки на начальных этапах; активизация участия резидентов в журнальных клубах и разборе клинических случаев для развития аналитических способностей.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, компьютерные классы, симуляционный центр.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на оценивание клинических достижений резидентов, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как коммуникация и коллаборация, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как манипуляция и курация пациента демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов преподавателей им предоставляют информацию об итогах их оценивания с возможностью оставлять письменные комментарии и рекомендации, направленные на повышение уровня клинической компетентности обучающегося. (ESG II Part 1.3)

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативная (итоговая) оценка резидентов предусматривает раздел для балльной оценки результатов обучения, проводимой по 100-балльной шкале и посвящённый оценке практических навыков, выполняемых резидентом в ходе ротации.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются завершение полного курса обучения в резидентуре КФ «УМС» в соответствии с требованиями ИУПл и портфолио. На заседании Комитета принимается решение о допуске врача-резидента к ИА. Решение Комитета утверждается Протоколом заседания Комитетов по клиническим компетенциям по соответствующей программе резидентуры и служит основанием для приказа о допуске для к независимой экзаменации резидентов. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100 % случаев.

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на автоматизированном компьютерном тестированием с помощью тестовых вопросов. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационную систему оценки. Результаты комплексного экзамена врача-резидента заносятся в экзаменационную ведомость, на основе которых оформляется протокол ИА. Для проведения ИА у врачей-резидентов КФ «УМС» формируется по специальностям резидентуры.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается участием экзаменационных и итоговой аттестационной комиссий и документирована в соответствующих итоговых протоколах, которые передается в департамент образования и в систему ИСО.

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается Департаментом образования и Клиническим академическим департаментом по педиатрии. **(ESG II Part 1.3).**

3.3 Обеспечение качества системы оценки

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: Использование качественно разработанных оценочных инструментов (тестов, ситуационных задач, форм практических навыков); применение критериального оценивания с формальным указанием всех манипуляций и задач, оцениваемых в процессе ротации; присутствие апелляционной процедуры в виде комиссии, которая рассматривает жалобы обучающихся в течение 24 часов после озвучивания результата. Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Например, в 2024 гг. в состав аттестационных комиссий были включены это специалисты из других медицинских организаций и профессиональных ассоциаций, а в 2022г. - участвовали эксперты из НЦНЭ. Это отражено в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» 03.06.2024 г №9.

Результатам формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета, делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, согласно требованиям JCI при возникновении ошибок со стороны врачей-резидентов составляются инциденты, разбор которых и работа над ошибками осуществляется на рабочих заседаниях по резидентуре.

Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется ДО на основе анализа результатов формативной и суммативной оценки, итоговой аттестации, обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников, работодателей и внешних экспертов 1 раз в год. Пересмотр документируется в протоколах Учебно-методического совета в 2023 году проведен опрос преподавателей и по результатам отчёта ВЭК ЕСАQA, были внесены изменения в части внедрения инструментов оценки междисциплинарного взаимодействия и командной работы.

Опрос работодателей в 2025 году показал, что 91 % выпускников программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» демонстрируют хороший уровень подготовки для самостоятельной работы в медицинских учреждениях. **(ESG II Part 1.3)**

Эксперты также ознакомлены с результатами анкетирования резидентов за 2025 год, где имеется высокая оценка. возможности самостоятельного ведения пациентов и ответственности, а также поддержка со стороны врачей. В то же время эффективность образовательных мероприятий (журнальный клуб, лекции) и система оценивания получили более низкие оценки,

при этом общая удовлетворенность программой резидентуры составила 7 из 10 возможных баллов. Экспертами рекомендуется рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью -13, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Рекомендуется оптимизировать существующую оценочную матрицу с чёткими критериями (предусмотреть наличие рубежных контролей, тестирование), унифицированными форматами наблюдения и регулярностью применения, что позволит превратить отдельные хорошие практики в устойчивый механизм контроля качества.
3.4.1	Для оценки работы резидентов использовать стандартизированные и объективные методы оценивания (чек листы по дежурствам, мини клинические экзамены).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В 2025 году по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» было принято 4 резидента, которые обучаются по госзаказу, всего 8 резидентов.

В 2025 году по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» было принято 4 резидента, которые обучаются по госзаказу. Всего 8 резидентов.

За время обучения по ОП 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» выпущено 7 резидентов.

4.1 Политика отбора и продвижения

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы задокументированы в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденной в 2024 г.

Академическое консультирование резидентов проводится преподавателями и наставниками, которые регулярно отслеживают прогресс, ведут оценку клинических навыков и компетенций по итогам каждой ротации. По результатам анализа успеваемости резидентам предоставляются рекомендации и составляется план индивидуальной академической поддержки и на основании вышеуказанного документа. Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через портфолио резидентов. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация об индивидуальных консультациях в течение учебного года, включая период подготовки к экзаменам.

Преподаватели профилактируют ситуации связанные с непредвиденными инцидентам со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит следующим образом: сотрудники ДО КФ «УМС» совместно с Департаментом менеджмента качества и безопасности пациентов и иными заинтересованными лицами проводят заседания по разбору инцидентов. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за прошедший период не наблюдалось. В тоже время в Центре разработана «политика», в которой предусмотрены требования к резидентам: по вводным и внутренним инструктажам врачей -резидентов, справочнике-путеводителе.

Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ -инструктаж по:

- 1) правилам обращения с лекарственными препаратами;
- 2) международным целям по безопасности пациентов;
- 3) кодам по безопасности;
- 4) отчетам об инциденте;
- 5) пожарной безопасности и готовности ЧС и др

Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с внутренними НПА и документирована в Правилах организации образовательного процесса. Например, в целях социальной поддержки резидентов в 2020 году организована тарификационная комиссия КФ «УМС», которая поддержала вопрос о предоставлении скидок в размере 30% на прохождение медицинских осмотров и сдачи лабораторных анализов врачами-резидентами в центрах КФ «УМС».

Финансовая поддержка резидентов осуществляется в виде государственной стипендии, которая устанавливается согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания. Конфиденциальность такой помощи регламентирована.

КФ «УМС» для социальной и личной поддержки врачей-резидентов выделяет соответствующие ресурсы для поддержки участия и оказания финансовой помощи врача-резидента в международном конгрессе или конференции в качестве докладчика. Департамент образования инициирует процесс оформления командирования врача-резидента в соответствии с Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультативная работа врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки государственного образовательного гранта в соответствии с Законом об образовании и согласно Правилам направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами РК, обучающимися на основе государственного образовательного заказа, утвержденные приказом и.о. МОН РК от 11 августа 2023 года №403 .

Показатель трудоустройства выпускников этой программ резидентуры составил в 2024 году -100 %. Функционирует структуры при Департаменте образования, мониторирующие трудоустройство (ESG II Part 1.4) и работающая согласно Положению выше.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

Имеется документ «Правила приема в резидентуру КФ “УМС”, утвержденных решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г», регламентирующих политику признания квалификаций в резидентуре. Прием зарубежных соискателей программы резидентуры осуществляется также согласно Стратегического плана УМС 2024–2028», в котором отражена приверженность глобальным стандартам WFME/рекомендациям ACGME, интеграция с ШМНУ (NUSOM. С резидентами заключается договор, экземпляр которого выдается на руки резиденту и один экземпляр хранится в юридическом департаменте и Департаменте образования.

Резидентов, не владеющих государственным или русским языком в настоящее время нет, поэтому экспертами не обнаружено проблем в прохождении профессиональной клинической подготовки. Резиденты-иностранцы за проверяемый период не было.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе участвует 4 клинических наставников, 2 из которых являются кандидатами медицинских наук на 3 клинических базах. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Клиническое наставничество регламентировано Положением об образовательном процессе в резидентуре, где определены роли клинического наставника, формы и критерии оценивания, а также участие клинического комитета. Эксперты ознакомились с информацией на сайте в разделе Резидентура.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за 2025-2026 гг. и увидели, что резиденты участвуют в следующих мероприятиях: по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов; обходы в отделении; утренние врачебные конференции; оказание помощи в отделениях согласно обучаемой специальности; ночные/дневные дежурства в составе дежурной бригады и др. За разработку плана ответственен руководитель ОП. В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 20 пациентов в месяц, 4 дежурств. Все это регламентировано в документе «Журнал резидента».

Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Положения об организации образовательного процесса. При этом ДО через клинических наставников и КАД регулируется, чтобы компонент программы по участию резидента в оказании медицинской помощи не являлся доминирующим.

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрен академический отпуск в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. С этой целью составляется индивидуальный план обучения резидента согласно ИУПл. В настоящее время таких обучающихся по аккредитуемой программе -нет.

4.5 Безопасность резидентов

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Договоре на проведение обучения в резидентуре и выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа привилегий. Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в положении о Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники.

Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания.

4.6 Оплата труда резидентов

Резиденты получают ежемесячную стипендию с 1 сентября 2024 года составляет 123 122 тенге, а с 1 сентября 2025–134 664 тенге. согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 г.).

Официально документ «Правила..», который описывает финансирование резидентов размещен на в разделе нормативных документов на официальном сайте УМС (раздел «Нормативно-правовая документация») <https://umc.org.kz/regulatory-documentation/>; на сайтах госорганов (Adilet).

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ УМС и Справочником-путеводителем для резидентов. Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что всю помощь могут получить, обратившись в соответствующие департаменты.

Сильные стороны:

- Высокий уровень подготовки резидентов обучающихся в КФ УМС, их приверженность своей организации.
- Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы, научную и исследовательскую деятельность.
- Достаточно высокая преемственность и корпоративный дух среди резидентов разного уровня обучения в образовательной среде.

Рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 19 стандартов: полностью -19, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Профессорско-преподавательский состав КФ «УМС», который осуществляет обучение по программе «Травматология и ортопедия» состоит из 4 сотрудников, 3, из которых являются кандидатами медицинских наук (остепененность 75 %), 1 магистр, которые ведут клиническую деятельность. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями и положения педагогов и клинических наставников и положением Департамента образования (№57 от 07.10.2024 г)

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой. В Стратегическом документе планируется переход к системе «dual appointment» — совмещению функций преподавателя, врача и исследователя. На 2025 год в образовательной деятельности КФ «УМС» задействовано 228 специалистов, включая 13 докторов медицинских наук, 34 кандидата наук и 112 специалистов с высшей квалификационной категорией. Подготовка ведется по 21 специальности. Соотношение преподавателей и резидентов составляет по этой специальности 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает ежегодное награждение сотрудников УМС по итогам образовательной и научной деятельности. Победителям вручаются грамоты, памятные подарки по номинациям (Лучший преподаватель, клинический наставник года). Также участники образовательного процесса получают надбавки к основной заработной плате. Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в Комитет по биоэтике, информация о котором размещена на официальном сайте организации: <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>. Комитет рассматривает вопросы, касающиеся этики в научной и образовательной деятельности, включая действия преподавателей и наставников. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе

С целью верификации данных отчета по самооценке по *стандарту 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников в

отношении их дисциплины, научных исследований. Беседа с клиническими наставниками включала такие вопросы, как повышение педагогических компетенций, поощрения, индикаторы КПД позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 9 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство основных клинических наставников не владеют всеми методиками преподавания.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (**ESG II Part 1.5**), в том числе департамент информационных технологий, специалисты Департамента образования. Проведена встреча с сотрудниками таких вспомогательных подразделений, как департамент человеческих ресурсов, финансовый департамент.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пункте п. 62, Правил организации образовательных программ резидентуры.

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Положении о клинических наставниках (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025), Ответственность преподавателей и клинических наставников в вопросах этики и академической честности официально регламентирована «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. Согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о документах. Официальная публикация документов находится на <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>.

Департаментом образования совместно с Департаментом управления человеческими ресурсами проводится работа по внедрению системы KPI, охватывающей академическую и клиническую активность, что позволяет отслеживать прогресс преподавателей и наставников в динамике. Система мониторинга и процесс улучшения деятельности преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом «Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024». Существует анкетирование преподавателей, которое проводится Департаментом образования, называется «Оценка курирующего врача врачом-резидентом» или «Анкетирование 360 градусов», был проведен опрос врачей- резидентов по критериям оценки курирующего врача в отделении.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

При встрече с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает развитие педагогических и цифровых компетенций, осваивают методы объективной оценки, клинических симуляций и ведения портфолио резидента.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в с 8.00-15.40. Преподаватели проводят семинары продолжительностью до 3 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 4 час. Дежурства - 12 час.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 4 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение 30 человек за 2024-2025 гг, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01103 «Детская хирургия» - 4 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены

сертификаты преподавателей на такие темы как «Разработка образовательных программ, основанных на компетентностном подходе».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с решением Правления КФ «УМС» № 15 от 02 июля 2021 г. утвержден порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников КФ «УМС», привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности. Порядок регулирует оплату в рамках научной деятельности и выполняемых проектов.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. В период с 01 сентября по 30 декабря 2022 года на базе КФ «УМС» проведена образовательная программа по теме «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований» для 22 работников КФ «УМС»

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен в 2025 г. и внесены следующие изменения и дополнения: КФ «УМС» разрабатывает компетентностную модель «Эффективного преподавателя УМС» и продолжает обучение врачей передовым образовательным технологиям. Усиливаются требования и обязанности к клиницистам, привлекаемым к образовательной деятельности, параллельно с повышением роли мотивационных инструментов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью -7, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Рекомендации по улучшению
5.3.3	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения. Продолжить совершенствование педагогических компетенций у наставников, которые участвуют в образовательном процессе.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов осуществляется на базе, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Травматология и ортопедия» на базе Центра материнства и детства – 500 коек, МГКБ 1,2. Диагностический центр мощностью в 500 посещений в смену Имеются 4 учебные комнаты на 10 человек конференц-зал на 200 мест для проведения семинаров и журнальных клубов, библиотека — 324,67 м², читальный зал рассчитан на 34 места, компьютерный класс на 20 мест.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через современную материально-техническую базу, обеспечивающей реализацию программ последипломного медицинского образования. Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен путем доступа к ресурсам Школы медицины Назарбаев Университета (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) и Республиканской научно-медицинской библиотеке.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в Симуляционный класс (ЦМД) функционирует с 2016 года, занимает 62 м² и оснащен 14 тренажерами.

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия, а также через вводный инструктаж Департамента образования. Эксперты изучили Правила техники безопасности, Лабораторные помещения, клинические базы и симуляционные классы работают по международным стандартам JCI. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: “Изучение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза в Казахстане и (Центральная Азия), опыт междисциплинарного лечения детей с несовершенным остеогенезом в Казахстане на основе CF «УМС», целью которого является изучение и получение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза у детей на национальном уровне. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор и обработка материала. Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о резидентах.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине (электив «Исследовательская работа»). При этом общий объем часов составляет 2 кредита.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью каждый год. Так, за 5 лет обновление коснулось периодических изданий, библиотека получает 20 журналов и 2 газеты, ДЦ — 45 журналов и 9 газет. Доступны ресурсы библиотеки ШМНУ (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) на казахском, русском и английском языках. Кроме того, активно используются ресурсы AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed для поддержки клинического и научного обучения. (**ESG II Part 1.6**)

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе журнал резидента, портфолио, лист привилегий.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ЦМД с мощностью 500 коек, ДЦ с на 500 посещений в смену, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, с острыми лейкозами, апластическими анемиями), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз центра материнства и детства, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программ обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В Центре резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам

хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, 12, из которых являются тренажерами хирургического профиля, где резиденты образовательной программы 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» могут отрабатывать практические навыки. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как междисциплинарные разборы, дискуссии, ролевые игры. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему «Аллогенная трансплантация при ЗНО», где представлены результаты командной работы резидентов по специальностям. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется через развитие коммуникативные навыки в работе с пациентами, семьями и специалистами других направлений.

Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди коллег, ниже курсом. Например, резиденты участвуют активно на Дне открытых дверей, Дня хирурга, Дня борьбы с раком.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 88,24% преподавателей полностью согласны с этим, 5,88% частично согласны, 5,88% затруднились ответить.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсах проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется Департаментом образования и оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за период 2024-2025гг. клинические наставники (количество 4) прошли обучения на семинаре «Эффективный преподаватель. Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: контрольно-измерительные средства, методические материалы.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как бюджетная программа 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». В результате выполнения этих проектов, внедрены менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. В 2019–2023 гг. 158 специалистов прошли обучение в зарубежных центрах. Также, в рамках стратегического партнерства с УРМС повышен потенциал специалистов административного и клинического профиля по актуальным вопросам развития АМЦ (всего за 2018–2023 гг. в медицинских центрах УРМС обучено 89 специалистов УМС).

В рамках бюджетной программы 024 в 2023 году было направлено 50 сотрудников, в т.ч. врачи УМС в УРМС по теме обучения «Управление Академическим медицинским центром Интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в РУПы, силлабусы, контрольно-измерительные средства и другое учебно-методические комплексы..

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в этой организации образования они не проводятся.

Экспертиза, слабо проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

Механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования экспертами не отмечено.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» осуществляется на базах ЦМД и ДЦ где имеются профильные отделения с общим коечным фондом 500. Такие дисциплины образовательной программы, как амбулаторно-поликлиническая детская хирургия резиденты изучают в дневном стационаре ЦМД, т.е. нет первого уровня подготовки, что указано в рекомендациях. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Но резиденты ЦМД не участвуют в академической мобильности внутри страны, только заключен договор с зарубежными клиниками. Так, в 2022 году были заключены меморандумы о сотрудничестве с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия) сроком на пять лет, предусматривающие совместную разработку и реализацию проектов, направленных на образовательную и клиническую подготовку в области педиатрии и узких специальностей, молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований.

Порядок перезачета образовательных кредитов проводятся Положением о порядке перезачета кредитов разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе», Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04. 2011 года №152), и другими действующими законодательными актами Республики Казахстан с целью установления правил и норм обучения по кредитной системе, рассматривающей основные принципы Европейской системы взаимозачета кредитов (ECTS). **(ESG II Part 1.2)**

Заключены договоров и меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе За 2019–2023 годы заключены меморандумы о сотрудничестве с зарубежными центрами, в том числе научными, а именно в 2019 – 6 меморандумов, 2020 – 3 меморандума, 2021 – 2 меморандума, 2022 – 4 меморандума, 2023 – 4. (с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия), с Samsung Medical Center (Корея)

Такое сотрудничество позволяет внедрить в программы резидентуры следующие методы и технологии обучения, как визитинг профессоров.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях.

Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим ACGME, WFME, Coursera, MOOCs и FOAMed а также доступ к электронным средствам массовой информации (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться указанными платформами, в том числе при подготовке к занятиям.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к ACGME, WFME. Всего литературы по аккредитуемой специальности на электронных -5390 шт.

Имеется доступ к международным базам данных: Clarivate Analytics, Elsevier, BMJ: SpringerLink, Nature Publishing Group. Резиденты осведомлены об этом.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: Медицинская информационная система «АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), а также с системами 1С и ЛИС «Ариадна», средства связи (Dect), группы в WhatsApp. В образовательной программе применяются такие дистанционные образовательные технологии. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют ресурсы библиотеки и интернета, Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Медицинская информационная система «АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ. Резиденту курирует от 3-10 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов обучения, как (MOOCs, FOAMed, Coursera, Mentor), облачные информационные системы (MIS, eHealth), применяются при обучении резидентов по различным темам. При этом соблюдается этика, документированная в цифровые инструменты взаимодействия с пациентами (личный кабинет, онлайн-приемы, Teleconference appointments)..

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8)**

За последние 2-3 года внедрены следующие информационные и коммуникационные технологии: видеотрансляционные системы для проведения онлайн-конференций и обучения. Обеспечен постоянный доступ к международным образовательным платформам: UpToDate, PubMed, ClinicalKey. Для организации самостоятельного обучения резидентов применяются Microsoft Power BI. Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией с сокурсниками применяются средства связи (Dect), группы в WhatsApp. Доступ к соответствующим данным пациента АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ и информационным системам здравоохранения организован через регламентирующий использование ИКТ и ДОТ в обучении — Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», доступен по ссылке на официальном сайте УМС: <https://umc.org.kz/> в разделе «Наука и образование». **(ESG II Part 1.6)**. Эксперты ознакомились с документами, регламентирующим данные процессы

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью -15, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Центры КФ «УМС» неоднократно аккредитованы по стандартам аккредитации Joint Commission International (JCI), в связи с чем, в целях продвижения в Казахстане международного опыта обеспечения безопасности и качества медицинских услуг.

Процесс принятия решений и управления изменениями, имеющими отношение к программам резидентуры, регламентирован в Правилах организации образовательного процесса КФ «УМС». Разработал данный документ Департамент образования и утвердил его №9 от 03.06.2024 г. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы (ознакомлен с рецензией от внутреннего эксперта, обсуждения программы на заседании Учебно-методического совета (Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года.), а так же сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса ППС, резидентов, выпускников и

работодателей.

Опрос резидентов проводится один раз в год «Анализ 360 градусов» и посвящен таким темам, как отношения врачей-резидентов к программе резидентуры по трем ключевым направлениям: понимание целей программы и условий обучения, оценка эффективности образовательного процесса, а также удовлетворенность программой в целом. Результаты опроса резидентов, проведенные отделом ДО в 2015 году показали, сильные стороны программы: широкий спектр пациентов, возможность практического ведения больных, вовлеченность наставников и современные условия для обучения. Вместе с тем сохраняются проблемные зоны: недостаточная ургентная практика, слабая организация лекций и научной деятельности, нехватка учебных материалов и несоответствие ротаций ожиданиям резидентов..

Отдел ДО также проводит анкетирование 360 выпускников, а центр карьеры опрашивает работодателей. В результате анализа результатов опроса работодателей показывают сильные стороны: современное обучение, возможность увидеть редкие патологии, работа по международным протоколам, позитивный опыт в ряде клинических баз. Вместе с тем сохраняются проблемы, связанные с практико-ориентированным обучением и равномерностью клинических ротаций. Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов. Результаты опроса преподавателей, проведенные отделом ДО в 2025 году показали, в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры. **(ESG II Part 1.)**

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 30 резидентов в 2025г. отметили в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2 года по специальностям 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» продемонстрировал следующее: Врачи-резиденты непосредственно участвуют в формировании ИУПл на каждый учебный год совместно с куратором, что дает врачу-резиденту право выбора индивидуальной траектории обучения. Также, врачам-резидентам предоставляется свобода выбора дисциплин, включенных в КЭД.

Опрос 4 преподавателей, проведенный в 2024 году, показал качество реализации образовательной программы обеспечивается участием всех заинтересованных сторон (ППС, врачей-резидентов, клинических наставников)

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью контрольно-измерительные средства: тесты, устный опрос, ситуационные задания, отработка практических навыков у постели больного, на симуляционном оборудовании и демонстрирует охватывает все ключевые компоненты подготовки: знания, клинические навыки, профессиональное поведение и отношение к пациентам и профессии.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется специалистами Департамента образования и показывает высокий уровень образовательного процесса.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками процесса) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе в части обратной связи участников образовательного процесса и анализа полученных данных.

Обратная связь от клинических наставников включает анкетирование, включающие вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации, которую проводит Департамент образования.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной

программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**), включая представителей общественности, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению, профессиональных организаций.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем публикации на сайте КФ «УМС» в разделе резидентура, а также оглашении на заседаниях учебно-методического совета. Поэтому такие заинтересованно лица как работодатели, представители общественности, профессиональные ассоциации информированы о результатах мониторинга и обратной связи. лиц, ответственных за приём резидентов и планирование образовательной программы. Последние изменения зафиксированы в Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024– 2028 гг., где определены направления трансформации системы менеджмента, цифровизации процессов и повышения устойчивости образовательной среды.

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с центрами в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры аккредитуемой ОП .

Работодатели оценили такие качества выпускников, как готовность к самостоятельной клинической практике. Однако отметили и слабые стороны выпускников: недостаточная коммуникация и менеджмент. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил от 80 % до 100%.

Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: готовность эффективно работать в системе здравоохранения. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают усиление участия работодателей и профессионального сообщества в разработке и регулярной актуализации образовательной программы; расширение механизмов мониторинга достижения образовательных целей.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования, то результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам этого подразделения. Но за программы резидентуры отвечает – врачи-клинические наставники профильных отделений и клинический департамент по хирургии. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее:.

Организация образования не регулярно инициирует процедуры систематизации, обзора и обновления организационной структуры. Оргструктура сектора последипломного образования (резидентура) утверждена очень давно и требует расширения штата, из-за большого количества ОП резидентуры. В Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024–2028 гг. определены направления трансформации системы менеджмента, цифровизации процессов и повышения устойчивости образовательной среды, не предусматривают изменения структуры академического профиля.

Процесс обучения резидентов, структура и содержания программы, компетенции резидентов, методы оценки знаний и навыков, подвергаются ежегодному анализу на основании проспективного анализа, текущих показателей, внутреннего мониторинга, результатов образовательной деятельности и обобщенного опыта преподавателей и наставников. Эксперты ознакомились с протоколами заседания УМС за 3 года, а также с протоколами заседаний КАД по педиатрии. Так. в протоколе №3 от 20.02.204г. обсуждены вопросы выбора методов обучения в резидентуре, в протоколе №6 от06.03.2025г. принято решение о методах оценки резидентов, а утверждение элективов аккредитуемой программы резидентуры рассмотрено на заседании УМС.

Форма портфолио резидентов утверждена на заседании УМО (2023г.). Эксперты ознакомились с портфолио 2 резидентов.

Оценка образовательных ресурсов, соответствия клинических баз целям и задачам программы резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая,

детская)»осуществляется основе проспективного анализа, текущих показателей, внутреннего мониторинга, результатов образовательной деятельности и обобщенного опыта преподавателей и наставников и документировано в учебно-методических материалах, утверждаемых УМС.

Выявленные в процессе мониторинга качества образовательной программы недостатки документируются в материалах внутреннего аудита и мониторинга и формируется план по их устранению. Последняя редакция требований зафиксирована в Инструкции УМС №2 от 19.02.2025 года.

Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, включая данные из актуальной международной литературы и образовательных практик,, а также на анализе результатов сбора обратной связи от преподавателей и наставников (**ESG II Part 1.10**). Проводится бенчмаркинг последиplomного образования (резидентура) с такими организациями образования, как Samsung Medical Center (Корея), Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия). В результате бенчмаркинга 2024 года в реализуются научные проекты в области молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований.

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях.

7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в документе «Лист привилегий». Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника.

В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, наставником врача- резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Также резидентом подписывается информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

Сильные стороны:

- Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Рекомендации по улучшению
7.1.7	Овладение ключевыми компетенциями должно быть распределено согласно году обучения с конкретизацией уровня усвоения. Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8. Управление и администрирование

8.1 Управление

Эксперты ознакомились со структурой управления последиplomным медицинским образованием, которая включает Департамент образования, являющимся структурным подразделением Фонда. Структура утверждена решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023

№11) г. Ответственность за наставничество несет Клинико-академический департамент. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несет Департамент образования.

Во время встречи с руководством получены доказательства, что КФ «УМС» имеет утверждённую структуру управления относительно последипломного медицинского образования включая наставничество, среды обучения и клинических баз последипломного медицинского образования. Эксперты изучили стратегический план развития на период 2024-2028гг., где имеется 5 направлений развития, в том числе постдипломного образования.

В Департаменте образования имеется план работы на текущий год. Ознакомившись с документацией Департамента образования, эксперты пришли к выводу, что проводится работа по нескольким направлениям, включая развитие преподавателей, науке, клинической работе.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г, Правилами приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», Оценка знаний и навыков осуществляется на основе _формативной и суммативной оценки, проверки ведения наставником журнала навыков врача-резидента и др. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен Департаментов образования и Клинико-академическим департаментом.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с протоколами ИГА. По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по 7R01103 «Детская хирургия» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Детский хирург» подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС».

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработаны и утверждены «Правила организации образовательного процесса в КФ «УМС». В разработке программы приняли участие сотрудники ДО, КАД и врачи, преподаватели, клинические наставники.

О программе осведомлены все заинтересованные стороны _ посредством встреч со стейкхолдерами и сайта КФ «УМС».

Образовательная программа по специальности 7R01103 «Детская хирургия» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Завершение обучения резидентов документируется выдачей свидетельства _ об окончании резидентуры по специальности, которые признаются национальным уполномоченным органов в сфере здравоохранения. Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*)

8.2 Управление на основе совместного управления

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе «Положение о департаменте образования». Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается Учебно-методическим советом, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 21.06.2024 №10.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см.

раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа «Правила отбора, найма и аттестации работников КФ «УМС», аудитов на по вопросам внутреннего контроля и качества.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70,59% преподавателей ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», 0% «никогда».

Финансирование образовательной деятельности обеспечивается за счет поступлений от образовательных услуг, грантов и иных источников, что предусматривает устойчивую бюджетную поддержку всех направлений деятельности. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический департамент. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях КАД и ДО, утвержденных правлением КФ «УМС». Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составлял 570 млн тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2024-2028 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос в последние годы. Больше всего расходуется средств на приобретение симуляционного и цифрового оборудования (Курсера, Платонус), около 100 млн тенге. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что базовая и дополнительная заработная плата составляет в зависимости от уровня от 180 тыс до 1,2 млн тенге, в среднем 800 тыс. тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Председателем правления КФ и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствие с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как объем финансирования около 60 миллиардов тенге.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере 2 млрд тенге. Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе определение областей высокого риска, которые могут повлиять на пациентов, членов его семьи и персонал клиник, а также на качество и безопасность лечения, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как «Анкетирование на 360».

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы Учебно-методический совет, в работе которых принимают участие руководители департаментов (КАД и ДО) резиденты, преподаватели, клинические наставники. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают поощрительные грамоты и подарки. При опросе резидентов эксперты установили, что довольны организацией учебного и общественного процессов.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как Учебно-методический совет, Рабочие группы по обновлению программ.

8.4 Администрирование

Имеется соответствующий административный (5 человек) и преподавательский (197 человек) штат, включая руководство- директора департамента образования Сыздыкову А.А. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации в 2024-2025 году на темы «Эффективный преподаватель» «Менеджмент управления в медицинском образовании».

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 «Детская хирургия» проводится консультативно-совещательным органом (УМС) по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС» (ESG II Part 1.9)

Сильные стороны:

- Прозрачность управления образовательной программой;
- Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью -7, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Рекомендации по улучшению
8.4.1	С целью повышения качества образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре. Обеспечить повышение престижа сотрудников учебно-методического отдела

Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)»:

Стандарт	Рекомендации по улучшению
2.3.1	Конкретизировать ключевые компетенции с учетом специальности с акцентом на профильные компетенции.
2.4.2	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения совершенствовать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т.е. учитывать первичный, вторичный, третичный).
3.1.2	Рекомендуется оптимизировать существующую оценочную матрицу с четкими критериями (предусмотреть наличие рубежных контролей, тестирование), унифицированными форматами наблюдения и регулярностью применения, что позволит превратить отдельные хорошие практики в устойчивый механизм контроля качества.
3.4.1	Для оценки работы резидентов использовать стандартизированные и объективные методы оценивания (чек листы по дежурствам, мини клинические экзамены).
5.3.3	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения. Продолжить совершенствование педагогических компетенций у наставников, которые участвуют в образовательном процессе.
7.1.7	Овладение ключевыми компетенциями должно быть распределено согласно году обучения с конкретизацией уровня усвоения. Совершенствовать систему

	обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.
8.4.1	С целью повышения качества образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре. Обеспечить повышение престижа сотрудников учебно-методического отдела

6. Рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать программу резидентуры по специальности 7 R01120 Травматология-ортопедия (взрослая, детская) Корпоративного фонда «University Medical Center» на соответствие стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентура) медицинских организаций образования на период 5 лет.

Международный эксперт	Енчев Явор Петков
Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна
Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна
Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна
Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна
Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна
Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна
Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая
Эксперт- работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна
Эксперт- обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович
Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01120 «Травматология-ортопедия (взрослая, детская)» Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИША АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХМЕДИЯНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВНА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ЕСПИКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АБДУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕКҚЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУТЕЛЬБАЕВА КЫЗЫП УЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ӘБДІРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы по специальности 7R01120 «Травматология и ортопедия (взрослая, детская)» КФ УМС

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = 109	Оценка			
		Всего стандартов	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	26	2	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	13	2	-
4.	РЕЗИДЕНТ	19	19	-	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	7	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	15	-	-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	9	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	7	1	-
		109	102	7	
		109			

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Дата утверждения
1.	График дежурств	Ежемесячно
2.	Должностные инструкции медработников Фонда	Различные периоды у каждого медработника
3.	Должностная инструкция резидента	10.10.2025 года протокол УМС № 5
4.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	03.03.2025 года
5.	Миссия Фонда и стратегия развития	2025 год
6.	Образовательные программы по резидентуре	2020 и 2024 годов
7.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	С 2023 года по 2025 год
8.	Оценочные формы	2025-26 годы
9.	Положение о клинических академических департаментах	19.06.2020, № 12
10.	Положение о Департаменте науки и образования	29.10.2018, № 26
11.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	8
12.	Личные дела, портфолио наставников ОП Детская хирургия, Травматология и ортопедия	8
13.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018, 2025 года
14.	Правила приема в резидентуру	2018, с изменениями от 2025 года
15.	Приказы	С 2023-2025 года
16.	Рабочие учебные программы по специальностям резидентуры	2024, 2025 гг.
17.	Расписание	2025-2026 учебный год
18.	Силлабусы	2024, 2025 года
19.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	2025-2026 учебный год
20.	График дежурств резидентов	На 2025-2026 уч год
21.	Учебно-методический совет	Протоколы с 2023 по 2025 гг
22.	Материалы учебно-методического совета	За 2024, 2025 гг.
23.	Штатное расписание	ННЦМД – 30.10.2025, РДЦ – 30.11.25, АУП – ноябрь 2025 г
24.	Устав Фонда (с изменениями)	12.05.2024 г.
25.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	
26.	Миссия КФ «УМС»	2024 год
27.	Документы Учебно-методического совета	06.11.2025
28.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	2023 год
29.	Список резидентов	
30.	Бюджет по резидентуре на 2025-2026 год	2025 год
31.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	
32.	Форма анкеты работодателя	2025 год