

## Ärinduse ja halduse õppekavagrupi hindamisotsus Tartu Ülikool

10/03/2017

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri  
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada  
hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine  
Tartu Ülikooli  
ärinduse ja halduse õppekavagrupi  
esimese ja teise õppeastme kvaliteedihindamine läbi  
7 aasta pärast**

Lähtuvalt ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41.1 alusel sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. Tartu Ülikool kooskõlastas EKKAgas õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 13.11.2015.
2. EKKA juhataja kinnitas 21.10.2016 korraldusega Tallinna Tehnikaülikooli ja Tartu Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

<b>Peter Mason (chair)</b>	<b>Professor, Bedfordshire University, UK</b>
<b>Joachim Gläser</b>	<b>Professor, SRH University Heidelberg, Germany</b>
<b>Kalevi Kyläheiko</b>	<b>Professor, Lappeenranta University of Technology, Finland</b>
<b>Roger Levy</b>	<b>Professor, The London School of Economics and Political Science, UK</b>
<b>Turo Virtanen</b>	<b>Professor, University of Helsinki, Finland</b>
<b>Danute Rasimaviciene</b>	<b>Dean, Vilnius University of Applied Sciences, Lithuania</b>
<b>Margus Kastein</b>	<b>Employers representative, Estonia</b>

3. Tartu Ülikool esitas ärianduse ja halduse õppekavagrupis (koos sotsiaalteaduste õppekavagruppi kuuluvate majandusteaduse õppekavadega) hindamisele järgmised õppekavad:

**Majandusteadus (bakalaureuseõpe)**

**Majandusteadus (magistriõpe)**

**Ettevõtetmajandus (bakalaureuseõpe)**

**Ärijuhtimine (magistriõpe)**

**Ettevõtlus ning tehnoloogia juhtimine (magistriõpe)**

**Strateegiline juhtimine (magistriõpe)**

**Heaolu- ja spaateenuste disain ja juhtimine (magistriõpe)**

**Teenuste disain ja juhtimine (magistriõpe)**

**Ettevõtlus ja projektijuhtimine (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Hariduskorraldus (magistriõpe)**

**Kultuurikorraldus (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Kultuurikorraldus (magistriõpe)**

4. Tartu Ülikool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 16.08.2017, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 11.09.2017.
5. Hindamiskülastus Tartu Ülikoolis toimus 24.-25.11.2016.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 31.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 1.02.2017 ja millele Tartu Ülikool esitas vastuse 14.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 20.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2017 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Tartu Ülikooli ärianduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitusel ning parendusvaldkonnad.

## Õppekavagrupi tasand

### Tugevused

- 1) Õppekavanõukogud teevad head tööd. Nõukogude töö on dokumenteeritud ja arusaadav kõigile partneritele. Üliõpilaste tagasiside saamiseks kasutatakse fookusgrupi intervjuusid.
- 2) Kasutusel on mitmekesised ning igati sobivad hindamismeetodid.
- 3) Õppejõud annavad üliõpilastele piisavat tagasisidet ning vastavad ka üliõpilaste tagasisidele.
- 4) Õppejõud on üliõpilaste jaoks hästi kättesaadavad.
- 5) Õppejõududel on piisavalt võimalusi osaleda asjakohastel täienduskursustel.
- 6) Üliõpilased on kõrgelt motiveeritud ning väärtustavad igati oma õpingute sisu.

### Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Tulevikustrateegiate väljatöötamisel vajavad erilist tähelepanu demograafilistest põhjustest tingitud üliõpilaste arvu vähenemine ja üliõpilaste suhteliselt suure väljalangevuse vähendamine.
- 2) Õppetöökorralduses tuleb arvestada sellega, et üha enam üliõpilasi töötab täiskohaga.
- 3) Üliõpilaste ettevalmistus peab arvestama mitte ainult Eesti, vaid ka globaalse tööturuga.
- 4) Ideed kasutada lõputöö asemel ülikooli lõpetamiseks alternatiivset võimalust võiks kaaluda, kuid samas tuleb tagada ka kõigi õpiväljundite saavutamine. Juhul kui õppekavade lõpetamiseks võetakse lõputöö kõrval kasutusele lõpueksam, tuleb üle vaadata ka õppekavade õpiväljundid, mis ei ole hetkel sobilikud eksamiga lõpetamiseks.
- 5) Kaaluda tuleks suurema hulga võõrkeelte pakkumist õppekavades.
- 6) Hetkel toimib ainult kolmel õppekaval märkimisväärne mobiilsus. Üliõpilaskond võiks olla rahvusvahelisem.
- 7) Parandada tuleks raamatukogu kasutamise võimalusi nädalavahetustel, eriti arvestades täiskohaga töötavate üliõpilaste huve.
- 8) Õppejõududel peaks olema rohkem võimalusi rahvusvahelise kogemuse saamiseks. Õppekavade läbiviimise tuleks enam kaasata välisõppejõude.
- 9) Tagada tuleb, et ka osalise töökoormusega õppejõudude ja praktikute pedagoogilised oskused vastaksid ülikooli standarditele.
- 10) Õppejõududele tuleks pakkuda enam juhendamiskoolitusi.
- 11) Programmijuhtidele tuleb eraldada selleks tööks vajalikul määral aja- ja finantsressursse.
- 12) Tuleks rakendada meetmeid, et suurendada lõpetamise määra, eriti magistriõppes.
- 13) Üliõpilastele tuleks paremini selgitada VÕTA kasutamise võimalusi.

## Õppekavade tasand

### **MAJANDUSTEADUS (BAKALAUREUSE- JA MAGISTRIÕPE); ETTEVÕTTEMAJANDUS (BAKALAUREUSEÕPE); ÄRIJUHTIMINE (MAGISTRIÕPE)**

#### Tugevused

- 1) Õppetöömeetodid on nüüdisaegsed ja paindlikud, kasutatakse innovaatilisi lähenemisi.
- 2) Õppejõud on pühendunud ja entusiastlikud.
- 3) Õppejõududega viiakse regulaarselt läbi arenguestlusi.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Tuleks tagada, et õppetöö läbiviimist õppejõudude poolt arvestatakse võrdsel määral teadustööga. Õppejõudude hindamise süsteem ning selle järeleloomad tuleks muuta läbipaistvamaks.
- 2) Õppejõud peaksid õppekava arendamisel ja läbiviimisel ning teadustöös tegema omavahel tihedamat koostööd.
- 3) Tuleks astuda samme välisõppejõudude arvu suurendamiseks, kasutades selleks mh ka Erasmus+ võimalusi.
- 4) Kasutusele tuleks võtta ametlik süsteem üliõpilaste väljalangevuse põhjuste fikseerimiseks, et töötada välja tegevuskava väljalangevuse ennetamiseks.
- 5) Tuleks kaaluda vilistlaste soovitusi lisada õppekavasse avaliku esinemise oskusi arendav ainekursus.
- 6) Tagasisidet tuleks tööandjatelt koguda regulaarsemalt.

## **ETTEVÕTLUS NING TEHNOLOOGIA JUHTIMINE (MAGISTRIÕPE); STRATEEGILINE JUHTIMINE (MAGISTRIÕPE)**

### Tugevused

- 1) Õppekavadel on üliõpilaste ja tööandjate seas kõrge maine. Strateegilise juhtimise õppekaval toimub tihe koostöö töömaailmaga. Ettevõtluse ja tehnoloogia juhtimise kaval on oma selge nišš ning seda toetavad tööandjad.
- 2) Strateegilise juhtimise õppekaval on tugevuseks ettevõtte olemasolu, mis on pidevaks koostööpartneriks õppetöö läbiviimisel. Õppekavadel kasutatakse laialdaselt mitmekesiseid õppemeetodeid. Praktika ja teooria on õppekavades tihedalt seotud.
- 3) Üliõpilased hindavalt kõrgelt paindlikku õppetöökorraldust.
- 4) Õppejõud on kõrge kvalifikatsiooni ja autoriteediga. Õppejõud on selgelt orienteeritud ühiskonna teenimisele.
- 5) Üliõpilased ja õppekavajuhid väärtustavad kõrgelt edukate ettevõtjate olemasolu õppejõudude seas.
- 6) Õppekavad on populaarsed. Sisseastujate tase on kõrge.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavadel on vajalik suurem rahvusvahelistumine. Pakkuda tuleks enam ingliskeelseid kursusi ja värvata juurde välisüliõpilasi ja -õppejõude.
- 2) Õppekavad ei ole läbinud rahvusvahelist MBA akrediteerimist (EQUIS, AACSB või AMBA). Seda tuleks taotleda, eriti arvestades strateegilise juhtimise õppekava suunatust rahvusvahelisele turule.
- 3) Finantside ja juhtimise ainekursuste õppematerjale tuleks üliõpilaste hinnangul uuendada. Samuti tuleks kasutada enam aktiivõppe meetodeid.
- 4) Ettevõtluse ning tehnoloogia juhtimise kava nimetamine MBA kavaks vajab ülevaatus, kuna see erineb oluliselt tavapärastest MBA kavadest ning selles on liialt vähene rahvusvaheline dimensioon.
- 5) Strateegilise juhtimise õppekaval tuleks seada prioriteediks õppejõudude järelkasvu planeerimine.
- 6) Ettevõtluse ning tehnoloogia juhtimise kaval tuleks üliõpilaskonna mitmekesisust arvestades enam kasutada VÕTA-t, mis võimaldaks osa üliõpilasi vabastada mõningatest baastaseme kursustest.
- 7) Magistritööde kaitsmise määra tuleks suurendada.

## **HEAOLU- JA SPAATEENUSTE DISAIN JA JUHTIMINE (MAGISTRIÕPE, PÄRNU KOLLEDŽ); TEENUSTE DISAIN JA JUHTIMINE (MAGISTRIÕPE, PÄRNU KOLLEDŽ); ETTEVÕTLUS JA PROJEKTIJUHTIMINE (RAKENDUSKÕRGHARIDUSÕPE, NARVA JA PÄRNU KOLLEDŽ)**

### Tugevused

- 1) Õppekavad on hästi suunatud kohaliku ning regionaalse arengu vajaduste rahuldamisele. Heaolu- ja spaateenuste õppekaval on potentsiaali konkureerida ka rahvusvahelisel tasemel.

- 2) Magistrikavu toetavad laialdased rahvusvahelised koostöösidemed.
- 3) Õppetöötingimused kolledžites on tervikuna väga head.
- 4) Õppetöös kasutatakse laia spektrit aktiivõppe meetodeid, mh ka Narva Kolledži ettevõtluslabori võimalusi. Heaolu- ja spaateenuste õppekaval on tugev praktiline suunitlus.
- 5) Õppejõud on motiveeritud ning omavad selget ettekujutust oma sotsiaalsest ja hariduslikust missioonist.
- 6) Üliõpilased hindavad kõrgelt õppetöö paindlikku korraldust, mis võimaldab ühitada õpingud töö- ja pereeluga, ning õppekavade rakenduslikkust.
- 7) Üliõpilased hindavad kõrgelt välismobiilsuse (sh praktika) võimalusi Heaolu- ja spaateenuste õppekaval.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Rakenduskõrgharidusõppe õppekavas tuleks tugevdada ettevõtlusõppe osa. Mõningad ainekursused tuleks üle vaadata, et vähendada nendevahelisi kattuvusi.
- 2) Teenuste disaini ja juhtimise õppekaval tuleks pakkuda enam praktikakohti.
- 3) Rakenduskõrgharidusõppe õppekava arendusse Narva Kolledžis tuleks kaasata enam tööandjaid.
- 4) Magistrikavade eesmärgid tuleks selgemalt formuleerida.
- 5) Magistrikavadel on magistritöö liialt vähesel määral integreeritud õppekavade kui tervikuga. Ettevalmistus magistritöö kirjutamiseks peaks kestma kogu õppeaja jooksul.
- 6) Tuleks arvestada üliõpilaste tagasisidet mõningate juhtimise, finantside ja raamatupidamise alaste ainete kesise õpetamiskvaliteedi osas ning värvata kas uusi õppejõude või pakkuda olemasolevatele vajalikke täienduskoolitusi.
- 7) Arvestades raskusi kvalifitseeritud õppejõudude leidmisel Narvas, tuleks leida võimalusi kvalifitseeritud õppejõudude kaasamiseks mujalt, pakkudes mh enam e-kursusi ja videoloenguid.
- 8) Õppejõudude pedagoogiline ja erialane enesetäiendus peaks olema osaliselt kohustuslik ja seotud õppejõudude atesteerimise süsteemiga.
- 9) Osakoormusega õppejõudude tuleb enam juhendada ja nõustada, hinnata nende kvalifikatsiooni sobilikkust ja kontrollida läbiviidavate ainete sisu ajakohasust.
- 10) Vaatamata laialdaste rahvusvaheliste koostöölepingute olemasolule osaleb õppekavade läbiviimisel väga vähe välisõppejõude.
- 11) Pärnu Kolledži ventilatsioonisüsteemi on vaja parandada. Üliõpilaste hinnangul on kolledžis ka liialt vähe arvutiklasse.

#### **HARIDUSKORRALDUS (MAGISTRIÕPE)**

Alates 2017/2018 õppeaastast õppekava sellisel kujul suletakse ning ühendatakse kahe teise magistrikavaga (kasvatusteadused; eripedagoogika).

#### Tugevused

- 1) Õppekava on olnud populaarne, sinna on õppima asunud nii tegevõpetajad kui äsja bakalaureuseõppe lõpetanud.
- 2) Õppetöökorraldus on paindlik ja võimaldab arvestada töötavate õpetajate huve.
- 3) Õppejõud on piisavalt kvalifitseeritud, kogenud ja üliõpilaste jaoks hästi kättesaadavad. Õppejõud tegelevad enesetäiendamisega.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Üliõpilaste hinnangul on vajaka sobivast erialasest õppekirjandusest, eriti ingliskeelsest. Seda tuleks arvestada uue õppekava jaoks õppekirjanduse hankimisel.
- 2) Õppekava tuleks muuta rahvusvahelisemaks. Soovitatav oleks kasutada õppetöös enam välisõppejõude. Samuti oleks kohalikele õppejõududele vajalik pakkuda enam rahvusvahelisi mobiilsusvõimalusi.

**KULTUURIKORRALDUS (RAKENDUSKÕRGHARIDUSÕPE; VILJANDI KULTUURIAKADEEMIA);  
KULTUURIKORRALDUS (MAGISTRIÕPE)**

Tugevused:

- 1) Üliõpilased, vilistlased ja tööandjad on õppekavadega rahul. Õppekavadel on väga hea maine ja suur sisseastumiskonkurss.
- 2) Õppekavad on hästi varustatud e-õppe materjalidega.
- 3) Õppetöös kasutatavad meetodid on mitmekesised ja sobivad ning õppetöökorraldus paindlik.
- 4) Praktika on hästi korraldatud ning teoreetiline ja praktiline õpe hästi seostatud.
- 5) Paljud õppejõududest on praktikud ning üliõpilased hindavad neid kõrgelt.
- 6) Viiakse läbi iga-aastaseid õppejõudude arenguvestlusi.
- 7) Üliõpilased on kõrgelt motiveeritud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Ainekursuste materjale (sh juhtumianalüüse) tuleb regulaarselt üle vaadata, kuna üliõpilaste hinnangul on mõned neist juba aegunud.
  - 2) Viljandis on vajaka suurematest auditooriumitest. Sellele probleemile tuleks otsida lahendusi.
  - 3) Enam oleks vaja teha üliõpilaste mobiilsuse edendamise ning õppetöö sisu rahvusvahelistumise osas. Rohkem aineid tuleks läbi viia inglise keeles.
  - 4) Õppejõududele tuleks võimaldada enam ajaressurssi neilt nõutava teadustööga tegelemiseks.
  - 5) Praktikute õppejõudude puhul tuleks kaaluda pedagoogilise enesetäiendamise muutmist kohustuslikuks.  
Soovitatav on analüüsida, kas magistrikavaga seotud doktorikraadiga õppejõudude arv on piisav selleks, et üliõpilased saavutaksid teadusliku uurimistöo alased pädevused.
- 10.** Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande kolme kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
- 11.** Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41.1 alusel

**OTSUSTAS**

**Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Tartu Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.



12. Järgmise õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja kooskõlastab EKKA büroo Tartu Ülikooliga hiljemalt 10.06.2023.
13. Nõukogu teeb Tartu Ülikoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 10.03.2018 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
14. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tõnu Meidla**  
Nõukogu esimees

**Hillar Bauman**  
Nõukogu sekretär