

# Isikuteeninduse õppekavagrupi hindamisotsus

## Tallinna Tehnikaülikool

25/03/2015

Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuuri Kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine Tallinna Tehnikaülikooli isikuteeninduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast järgmise kõrvaltingimusega:

Tallinna Tehnikaülikool esitab Nõukogule 25.03.2017 aruande hindamisel ilmnunud puuduste kõrvaldamise kohta.

Tallinna Tehnikaülikool esitas hindamisele järgmise õppekava:

Turismi- ja toitlustuskorraldus (rakenduskõrgharidusõpe)

### Hindamiskomisjon

Peter Mason (komisjoni esimees)	Professor, Bedfordshire University (Suurbritannia)
Rong Huang	Dr, Plymouth School of Tourism and Hospitality (Suurbritannia)
Remigijus Kinderis	Associate Professor, Klaipeda State College (Lithuania)
Feliks Mägus	General Manager of Nordic Hotel Forum (Estonia)
Rasmus Kuusemets	Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli üliõpilane

## Komisjoni tähelepanekud

### Tugevused

- *Kolledž on Tallinna Tehnikaülikooli jaoks strateegiliselt oluline. Kolledžil on oluline regionaalne roll, ta on partneriks kohalikele turismiettevõtetele ja kohalikele kogukonnale tervikuna.*
- *Õppekeskkond on mugav ja atraktiivne ning tehnilised võimalused toitlustuskorralduse õpetamiseks on head.*
- *Üliõpilaste ligipääs IT vahenditele Kolledžis on hea. Moodle keskkonda kasutavad laialdaselt nii üliõpilased kui õppejõud.*
- *Õppekava on tihedalt seotud ettevõtetega, kes annavad ka olulist sisendit õppekavaarendusse.*
- *Üliõpilaste lõputööde teemad on seotud nende praktika ja praktikaetevõtetega.*
- *Õppekavaarendusel arvestatakse kõigi oluliste huvigruppide tagasisidega.*
- *Raamatukogus on piisavalt õpikuid ja erialaajakirju. Õpikuid on võimalik tellida ka TTÜ raamatukogust, on olemas ligipääs elektroonilistele andmebaasidele.*
- *Kaugõppe üliõpilastel on head võimalused kombineerida õpinguid tööga.*
- *Õppejõud on oma valdkonna spetsialistid ja osalevad aktiivselt rahvusvaheliste suvekoolide töös, millest võtavad osa ka välisõppejõud.*
- *Rohkem kui kolmandik õppekavast viiakse läbi praktikute poolt, mis tagab õppekava seose tööeluks vajalike oskustega.*
- *Üliõpilased hindavad õppekava kõrgelt.*

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- *Üliõpilaste arv õppekaval ning sisseastumiskonkurss on väike, mis kujutab endast ohtu Kolledži finantsilisele jätkusuutlikkusele. On vajalik rakendada tõhusaid meetmeid üliõpilaste värbamiseks mandri-Eestist ning ka välismaalt. Lähiajal on oluline töötada tihedas koostöös TTÜ juhtkonnaga välja strateegia, tagamaks Kolledži pikaajaline finantsiline stabiilsus.*
- *Õppekava on praegu eestikeelne ning puuduvad välisüliõpilased. Välisüliõpilaste kaasamiseks tuleb pakkuda enam aineid inglise või muus olulises võõrkeeles. Kolledžil tuleks leida võimalusi suurendada õppekava rahvusvahelist mõõdet, sh värvates välisüliõpilasi.*
- *Kuigi üliõpilastööde esitamise tähtajad on Kolledži poolt fikseeritud, ei peeta reaalsuses nendest kinni. Tuleb määratleda selged põhimõtted tähtaegadest kinnipidamise osas ning rakendada neid järjekindlalt, võimaldades erandeid vaid juhul, kui need on põhjendatud ning kooskõlastatud pädeva komisjoniga.*
- *Probleemiks on õppejõudude järelkasv. Kolledžil puudub selge plaan uute õppejõudude värbamiseks pärast praeguse õppejõudkonna*

*pensioneerumist. Õppejõudude töökoormus on suur ning puudub plaan nende asendamiseks näiteks haiguse korral vm asjaoludel.*

- *Õppejõud ei tunnetata vajadust omandada doktorikraad selleks, et säilitada kõrgkooli õppejõu staatus.*
- *Õppekavas sisaldub mitmeid kattuvaid ja väikesemamahulisi aineid. Õppekava tuleb üle vaadata ning ühendada väikesemahulised lähedase sisuga ained.*
- *Kolledžil on hea maine toitlustuskorralduse valdkonnas, kuid turismi valdkonnale, eriti selle teoreetilistele aspektidele, tuleks õppekavas enam tähelepanu pöörata.*
- *Õppekavas kasutatavat hotellimajanduse tarkvara tuleb regulaarselt uuendada.*
- *Tööandjate ja vilistlaste hinnangul ei ole praktikate kestus ja ajastatus asjakohane, seda eriti esimesel õppeaastal. Kolledžil tuleb praktikate kestust ja aega analüüsida ning planeerida neid enam koostöös tööandjatega.*
- *Üliõpilaste iseseisva töö tugi ei ole piisav.*
- *Komisjonile esitatud üliõpilaste kirjalikest töödest nähtub, et peamise infoallikana kasutavad nad internetti, akadeemilist kirjandust ja erialaajakirju kasutatakse liiga vähe.*
- *Kõik õppejõud peaksid tegelema uurimistööga ning integreerima seda õppetöösse, kaasates võimalusel üliõpilasi oma uurimisprojektidesse. Õppejõud ei ole piisavalt teadvustanud vajadust siduda oma uurimistöö õppekava ja selle arendusega. Teadustöös osalevad vaid vähesed õppejõud ning vähene on ka üliõpilaste kaasatus uurimisprojektidesse.*
- *Õppetöösse tuleb kaasata enam õppejõude TTÜ teistest üksustest, teistest Eesti ja väliskõrgkoolidest.*

**Nõukogu kaalus toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele tingimusel, et kõrgkool kõrvaldab järgmised õppekavaga seotud puudused:**

1) *Õppekava nimetus ning sisu ei ole täielikult kooskõlas, kuna turismi teoreetilisele osale ei pöörata õppekavas piisavalt tähelepanu. Vastavalt KHS § 6 lg-le 5 peab õppekava nimetus vastama selle ülesehitusele.*

2) *Praktikate kestus ja aeg Kolledžis ei ole asjakohane. Praktikakorraldus tuleb viia kooskõlla KHS § 6 lõigetega 5 ja 6.*

3) *Üliõpilaste vähenev arv kujutab endast ohtu kolledži finantsilisele jätkusuutlikkusele. Puudub selge strateegia sellega seotud riskide maandamiseks. KHS § 6 lg 7 näeb ette, et kõrgkoolis peavad õppetöö läbiviimiseks olema olemas nii finantseerimisallikad kui nende hankimist toetav strateegia.*

4) *Probleemiks on õppejõudude järelkasv - Kolledžil puudub selge plaan uute õppejõudude värbamiseks pärast praeguse õppejõudkonna pensioneerumist. Õppejõudude töökoormus on suur ning puudub plaan nende asendamiseks näiteks haiguse korral vm asjaoludel. KHS § 7 lg 1 kohaselt peab korraliste õppejõudude arv olema nende ülesannetest, läbiviidava õppe- ja teadustöö mahust ning juhendatavate üliõpilaste arvust tulenevalt piisav, et õppekava eesmärged ja õpiväljundeid saavutada. Kõrgkoolil tuleb välja töötada plaan, et tagada piisav õppejõudude järelkasv.*

Vaata lähemalt:

[Hindamiskomisjoni aruanne](#)

[Hindamisnõukogu protokoll](#)