

## Ärinduse ja halduse õppekavagrupi hindamisotsus Lääne-Viru Rakenduskõrgkool

21/08/2018

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri  
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada  
hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine Lääne-Viru  
Rakenduskõrgkooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi  
esimese õppeastme kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast**

Lähtuvalt rakenduskõrgkooli seaduse § 21<sup>1</sup> lg-st 2 ning ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41.1 alusel sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool kooskõlastas EKKA-ga ärinduse ja halduse õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 14.12.2017.
2. EKKA juhataja kinnitas 07.05.2018 korraldusega Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli institutsionaalse akrediteerimise ning ärinduse ja halduse ja sotsiaalteenuste õppekavagruppide kvaliteedihindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

<b>Paul Mitchell</b>	komisjoni esimees – kõrgkooliväline liige, kõrgharidusekspert, Mega Mitchell Consulting Ltd. direktor (Suurbritannia)
<b>Ben Bierings</b>	emriteerunud sotsiaaltöö lektor, Zuyd University of Applied Sciences, Sittard/Maastricht (Holland)
<b>Ari Björkqvist</b>	Haaga-Helia University of Applied Sciences, Project Director for Haaga-Helia UAS Export of Education founding a Hospitality Management School in Tallinn (Soome)
<b>Johanna-Kaisa Heikkilä</b>	Senior Advisor, JAMK University of Applied Sciences (Soome)
<b>Britt Järvet</b>	Tallinna Ülikooli üliõpilane, Eesti Üliõpilaskondade Liidu esimees (Eesti)
<b>Enn Listra</b>	professor, Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonna dekaan (Eesti)
<b>Danute Remeikiene</b>	Alytus College, direktor (Leedu)

3. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas ärimise ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:

**Majandusarvestus (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Juhiabi (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Ärijuhtimine (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Kaubandusökonomika (rakenduskõrgharidusõpe)**

**Majandusinfosüsteemide korraldamine (rakenduskõrgharidusõpe)**

4. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 27.02.2018, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 5.04.2018.
5. Hindamiskülastus Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolis toimus 15.-17.05.2018.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 4.07.2018, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 5.07.2018 ja millele Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas vastuse 11.07.2018.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 18.07.2018. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 2.08.2018.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.08.2018 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli ärimise ja halduse õppekavagrupi esimest õppeastet puudutavad tugevused, soovitused ning parendusvaldkonnad.

### **Tugevused**

- 1) Sissejuhatav kursus Ärijuhtimise õppekaval on tänuväärne, kuna aitab üliõpilastel õppekavas paremini orienteeruda ning annab neile üldise arusaamise oma õpingute eesmärkidest ja väljunditest.
- 2) Kõrgkool pakub õppekavagrupis väga mitmekesist õppekavade valikut. Õpetatavad erialad on hästi sisse töötatud ja tööturul hinnatud.
- 3) Raamatukogu ajakohastab järjepidevalt nii traditsioonilisi kui virtuaalseid õppematerjale.
- 4) Kõrgkool on võtnud akadeemilise petturluse vastu tarvitusele ranged meetmed.
- 5) Uutele õppejõududele pakutakse kõrgkooliellu sisseelamisel mentorlust.
- 6) Õppejõud on väga rahul oma töö ja võimalusega panustada erialaselt õppekavaarendusse.
- 7) Üldine rahulolu praktikakorraldusega on kõrge.
- 8) Üliõpilaste tagaside ärimise ja halduse õppekavagrupi õppekavade kohta on muutunud aina positiivsemaks. Kõrgkool võtab ette erinevaid tegevusi, et õpikeskkonda ja üliõpilaselu aina paremaks muuta.

### **Parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Õppeainete mahtude jaotus on väga ebahühtlane, kõikides 1 EAP-st 20 EAP-ni. Kõrgkoolil on soovitatav selgitada paremini lahti õppeainete ja praktikaprogrammide erinevate mahtude põhjused ja need kohati uuesti läbi mõelda.

- 2) Kõrgkoolil on soovitatav mõelda läbi, kas nii finants- kui personalijuhtimise õpetamine peaaerialadena ärijuhtimise õppekaval on parimaks viisiks saavutada mõlema õpiväljundeid. Ka ei mainita lõpetajate võimalike töökohtade hulgas finantssektorit, mis võib jätta õppekava fookusest vale mulje.
- 3) Kaaluda võiks kaubandusökonoomika õppekava ingliskeelse nimetuse (*Commercial economics*) muutmist nii, et see peegeldaks paremini lõpetajate karjäärivõimalusi.
- 4) Kõrgkool võiks kaaluda Juhiabi õppekava ingliskeelse nimetuse (*Assistant manager*) muutmist, kuna praegu on see üsna segadusttekitav, viidates pigem personaalsele rollile kui tegevustele.
- 5) Personalijuhtimise praktika ja seminari ning finantsaruannete ja –analüüsi praktika ja seminari puhul tuleks tuua välja ka kontakttundide ja iseseisva töö kirjeldus, et aidata üliõpilastel oma õpinguid paremini planeerida. Hindamiskriteeriumid on samuti liiga ebamäärased ning tuleks selgemalt lahti kirjutada.
- 6) Välisüliõpilastel on väga vähe võimalusi õppekavadel osaleda, sest ingliskeelsena viiakse läbi ainult ühte valikainet. Soovitatav on viia rohkem õppeaineid läbi inglise keeles.
- 7) Soovitatav on asetada õppekavadel senisest enam rõhku pädevustele, mida lõpetajad omandama peaksid – see võimaldaks kõrgkoolil hinnata oma lõpetajate kompetentsi ja konkurentsivõimet globaalsel turul.
- 8) Soovitatav on hankida juurde võõrkeelseid õppematerjale.
- 9) Soovitatav on kaaluda edaspidi virtuaalsete klassiruumide ja mängupõhiste õppematerjalide (nt ärisimulatsiooni mängude) kasutamist õppetöös.
- 10) Üliõpilaste ja õppejõudude mobiilsus on rahvusvaheliste standardite järgi madalal tasemel. Kõrgkoolis tuleks suurendada välismobiilsust rahvusvahelistes partnerkõrgkoolides ja tutvustada üliõpilastele mobiilsusvõimalusi.
- 11) Kõrgkoolil tuleks võimalusel tagada, et igal õppejõul on nii pedagoogiline pädevus kui ka asjakohane töökogemus. Õppejõud peaksid regulaarselt tegelema erialase enesetäiendusega.
- 12) Kaaluda tuleks tudengite interaktiivse tagasisideküsimumustiku ümberkujundamist nii, et selle vaikesätted ei näitaks kõrgeimat võimalikku hinnangut.
- 13) Väljalangejate hulk ärinduse ja halduse õppekavagrupi õppekavadel on kasvanud. Selle probleemiga on vajalik tõsiselt tegeleda.

**10.** Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.

**11.** Nõukogu kaalus punktis 11 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning

#### **OTSUSTAS**

**Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi esimese õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

**12.** Nõukogu teeb Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 21.08.2019 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.

- 13.** Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Nõukogu saadab vaide EKKA hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Nõukogu lahendab vaide 10 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni 30 päeva võrra.

Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Eve Eisenschmidt**  
Nõukogu esimees

**Hillar Bauman**  
Nõukogu sekretär