

Institutsionaalse akrediteerimise otsus Lääne-Viru Rakenduskõrgkool

21/08/2018

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas akrediteerida Lääne-Viru Rakenduskõrgkool 7 aastaks kõrvaltingimusega.

Lähtuvalt rakenduskõrgkooli seaduse § 21 lg 2 ja lg 3 punktist 1 ning ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi “Institutsionaalse akrediteerimise tingimused ja kord” punktide 48.2 ja 48.7 alusel sedastab Nõukogu järgmist:

1. 28.01.2015 otsustas Nõukogu akrediteerida Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli kolmeks aastaks kuni 28.01.2018.
2. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool kooskõlastas EKKAg uue institutsionaalse akrediteerimise aja 14.12.2017.
3. EKKA juhataja kinnitas 07.05.2018 korraldusega Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli institutsionaalse akrediteerimise ning äriduse ja halduse ja sotsiaalteenuste õppekavagruppide kvaliteedihindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Paul Mitchell	komisjoni esimees – kõrgkooliväline liige, kõrgharidusekspert, Mega Mitchell Consulting Ltd. direktor (Suurbritannia)
Ben Bierings	emriteerunud sotsiaaltöö lektor, Zuyd University of Applied Sciences, Sittard/Maastricht (Holland)
Ari Björkqvist	Haaga-Helia University of Applied Sciences, Project Director for Haaga-Helia UAS Export of Education founding a Hospitality Management School in Tallinn (Soome)
Johanna-Kaisa Heikkilä	Senior Advisor, JAMK University of Applied Sciences (Soome)
Britt Järvet	Tallinna Ülikooli üliõpilane, Eesti Üliõpilaskondade Liidu esimees (Eesti)
Enn Listra	professor, Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonna dekaan (Eesti)
Danute Remeikiene	Alytus College, direktor (Leedu)

4. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 27.02.2018, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 5.04.2018.
5. Hindamiskülastus Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolis toimus 15.-17.05.2018.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 4.07.2018, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 5.07.2018 ja millele Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas vastuse 11.07.2018.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 18.07.2018. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 2.08.2018.
9. Hindamiskomisjoni osahinnangud olid järgmised:

Organisatsiooni juhtimine ja toimimine	Nõuetele vastav
Õppetegevus	Nõuetele vastav
Teadus- arendus- ja/või muu loometegevus	Nõuetele osaliselt vastav
Ühiskonna teenimine	Nõuetele vastav

10. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.08.2018 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli tugevused ja parendusvaldkonnad ning soovitusel.

10.1. Organisatsiooni juhtimine ja toimimine

Tugevused

- 1) Üliõpilased, vilistlased, tööandjad ja muud peamised huvirühmad väärtustavad Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli kõrgelt. Tööandjad saavad kasu täienduskoolitusest, mida kõrgkool nende töötajatele pakub ja üliõpilased on veendunud, et omandatav kvalifikatsioon annab neile tööturul eelise.
- 2) Juhtimisstiil LVRKK-s on tõhus ja kaasav ning kõik kõrgkoolielu aspekte puudutavad protsessid toimivad lodusalt. Töötajate ja üliõpilaste hulgas läbi viidud küsitlused kinnitavad püsivalt kõrget rahulolu kõrgkooli juhtimisega.
- 3) Kõrgkool on selgelt pühendunud oma tuluallikate mitmekesistamisele, eelkõige laiendades rakendusuringute mahtu ja suurendades täiendusõppe, ümberõppe ja nõustamisteenuste eest saadud müügitulu.
- 4) Kõrgkool on jätkuvalt targalt investeerinud infotehnoloogiliste vahendite arendusse, mida kasutatakse tõhusalt nii õppe- kui administratiivtegevuses. Kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendatakse efektiivselt.
- 5) Kõrgkool on pühendunud õppekeskkonna pidevale kaasajastamisele, et see toetaks paremini õppekavaarendust ja vastaks üliõpilaste vajadustele. Näitena võib välja tuua kõrgkooli keskkonnasõbraliku linnaku, kus kasutatakse maasoojuskütet ja päikeseenergiat.
- 6) Kõrgkool rakendab väga tõhusaid meetmeid, et toetada oma töötajate arengut, pakkudes neile mh stažeerimise ja välismobiilsuse võimalusi ja soodustades osavõttu konverentsidest,

seminaridest ja teadus- ja arendustegevuse programmidest. Samu enesetäienduse võimalusi pakub kõrgkool ka külalisõppejõududele.

- 7) Kõrgkoolis on süstemaatiliselt läbi viidud tööandjate, üliõpilaste ja muude huvirühmade tagasisideküsitlusi ning nende tulemusi analüüsitud, et võtta ette parendustegevusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Soovivat on jõuda huvitatud osapooltega võimalikult kiiresti kokkuleppele kõrgkooli võimaliku ühinemise osas. Jätkuv ebakindlus ei toeta arengu kavandamist.
- 2) Oma suuruse kohta on kõrgkoolil küllaltki „raskepärane“ organisatsioonistruktuur. Praegu toimub prorektori ja teiste rollide ülevaatust ning liikumine maatriksorganisatsiooni suunas, mille eesmärk võiks muuhulgas olla kommertstegevuste kasv.
- 3) Soovivat on võtta ette täiendus- ja ümberõppekeskuse (kui olulise piirkondliku keskuse ja lisatulu teenimise allika) laiendamine, pakkumaks elukestvat õpet ja nõustamisteenuseid erinevatele huvirühmadele. See eeldaks ka teatavaid muudatusi kõrgkooli juhtkonna struktuuris.
- 4) Suurendada tuleks doktorikraadiga õppejõudude hulka kõrgkoolis.

10.2. Õppetegevus

Tugevused

- 1) 2015. aasta institutsionaalse akrediteerimise käigus antud parendusvaldkondi ja soovitusi on võetud tõsiselt ning viidud ellu tulemuslikke muudatusi: kuna LVRKK on nüüd otsustanud keskenduda kõrgharidusele, on õpiväljundid ja hindamisülesanded selgelt võrreldavad Eesti kvalifikatsiooniraamistiku 6. taseme kirjelduse ja Vabariigi Valitsuse määruse „Kõrgharidusstandard“ nõuetega. Samuti on muudetud varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise (VÕTA) protseduure sisseastumisel.
- 2) Intervjuude kasutamine vastuvõtul võimaldab teha kindlaks üliõpilaskandidaatide motivatsiooni ja keeleoskust. Samuti aitab see mõista, millisel tasemel üliõpilane õpinguid alustab, et hiljem paremini keskenduda tema individuaalsele arengule.
- 3) Kõigile üliõpilastele on nähtud ette sissejuhatav kursus, mis aitab neil hästi õpingutesse sisse elada.
- 4) Kõrgkoolis tegutseb vajaduspõhine juriidilise nõustamise keskus üliõpilastele, mis on Eesti kõrgkoolide puhul ebatavaline. Samuti on loodud nõustamissüsteem erivajadustega tudengite jaoks.
- 5) Kõrgkoolis on edukalt edasi arendatud „kombineeritud õpet“ – kaugõpet kombineerituna intensiivse kontaktõppega – ja „konkreetse praktika“ mudelit.
- 6) Kõigil üliõpilastel on võimalik osaleda hästi korraldatud praktikaprogrammis.
- 7) Väljalangevuse määr jääb allapoole Eesti kõrgkoolide keskmist taset, mis näitab, et tudengeid toetatakse õpingute käigus edukalt. Kõrgkool rakendab erinevaid meetmeid, et väljalangevust veelgi vähendada.
- 8) Täiskasvanud õppijatele on loodud paindlikud õppevõimalused. LVRKK on orienteeritud peamiselt kaugõppele, mis muudab kõrgkooli profiili Eestis ainulaadseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Selleks, et kujundada välja parem arusaam rahvusvahelistest pädevusnõuetest kõrgkoolis pakutaval erialadel, on soovitatav viia läbi võrdlusanalüüs mõne teise sarnase Euroopa kõrgkooliga.
- 2) Kuna ülikooliseaduse järgi on kõrgharidus Eestis teatud tingimuste täitmise korral tasuta, tuleks loobuda teenustasu küsimisest VÕTA avalduste esitamisel.
- 3) Rahuloluküsitlused ja nende tulemused on soovitatav muuta täiesti läbipaistvaks, kujundades ümber küsimustiku formaadi ning eemaldades sellest etteantud vastusevariandid. Samuti tuleks tagasisidesüsteemis muuta ära vaikeseaded, mis praegu annavad vastusevariantide skaalal automaatselt ette hinde „4“.
- 4) Kõrgkoolil tuleks üle vaadata oma rahvusvahelistumise põhimõtted, et saavutada selle edasine kasv. Sealhulgas tuleks:
 - astuda edasisi samme, et soodustada õppejõudude välismobiilsust, sh värvata juurde välisõppejõude;
 - pakkuda õppejõududele senisest enam võimalusi oma inglise keele oskuse parandamiseks;
 - viia rohkemaid õppekavu/mooduleid läbi inglise keeles, et äratada kõrgkooli vastu huvi välisüliõpilastes (praegu pakutakse ingliskeelset õpet ainult ühel õppekaval);
 - uurida võimalusi ühisõppekavade loomiseks välispartneritega;
 - igati arendada edasi üliõpilaste välismobiilsust, tutvustades neile (paindlikumaid) õpirände võimalusi.

10.3. Teadus- arendus- ja/või muu loometegevus

Tugevused

- 1) Võrreldes 2015. aastal toimunud hindamisega on kõrgkooli teadustegevuses toimunud selged muudatused, sh on teadus- ja arendustegevuse planeerimine muutunud märksa detailsemaks. Kõrgkool on oma teadus- arendus- ja loometegevuse strateegias aastateks 2016 – 2018 selgelt defineerinud oma põhitegevused. Arengukava ja strateegia on väga hästi struktureeritud.
- 2) Kõrgkool on teinud väga head tööd üliõpilaste juhendamisel. Üliõpilasi kaasatakse edukalt teadus- ja loometegevusse ja nende rahulolu juhendamisega mõõdetakse süstemaatiliselt. Juhendajate professionaalsus, efektiivsus ja töökoormus on heas tasakaalus, mis tagab uurimis- ja lõputööde kvaliteedi ning mõjub positiivselt õpingute lõpetamisele.
- 3) Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli lõpetajaid on olnud sageli võitjate seas Rakenduskõrgkoolide Rektorete Nõukogu stipendiumikonkursil, mille tulemusel määratakse aastane stipendium parimatele rakendusliku lõpu- või magistritöö kaitsnud üliõpilastele.
- 4) Üliõpilased võtavad igal aastal osa raamatupidamisteemaliste uurimistööde võistlusest, et arendada välja uusi huvitavaid ja innovatiivseid lähenemisviise.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kõrgetasemeliste publikatsioonide arv on madal – ETISE andmetel on LVRKK õppejõud avaldanud alates 2003.a-st ainult kolm kõrgetasemelist teadusartiklit. Selleks, et muuta teadustöö aktiivsemaks, on kõrgkoolil prioriteetses korras vajalik suurendada doktorikraadiga õppejõudude hulka ja suunata olemasolevaid õppejõude rohkem teadusartikleid publitseerima. Teadusartiklite kirjutamiseks tuleks kaasata rohkem ka üliõpilasi (iseseisva või kaasautorina koos juhendajaga).
- 2) Teadus- ja arendustegevuse strateegia on soovitatav üle vaadata, et see keskenduks spetsiifilistele rakendusuringute valdkondadele. Samuti tuleks kõrgkoolil ambitsioonikamalt ja aktiivsemalt tegeleda olemasolevate arengueesmärkide saavutamise. Kõik strateegias seatud eesmärgid

peaksid olema seotud selgete mõõdikutega. Rohkem tuleks pöörata tähelepanu teadus- ja uurimistöö kompetentside arendamisele.

- 3) Soovitatav on luua rakendusuuringute läbiviimiseks paremad lepingulised suhted kohaliku omavalitsuse asutuste ja ettevõtetele, et hankida kõrgkoolile juurde lisaressursse. Näiteks võiks kõrgkool pakkuda ettevõtetele välja terviklikke teadus- ja arendustegevuste pakette.

10.4. Ühiskonna teenimine

Tugevused

- 1) LVRKK panustab tugevalt kohaliku kogukonna tegemistesse ja ettevõtlusesse, pakkudes kliendikeskset koolitusteenust. Kõrgkooli tegevuste mõju kohalikule kogukonnale on olemasolevate ressursside valguses Eesti keskmisest selgelt kõrgem.
- 2) Tunnustust väärrib, et 2/3 kõrgkooli õppejõududest on kaasatud täienduskoolituse pakkumisse ettevõtetele ja organisatsioonidele.
- 3) Kiiduväärt on kõrgkooli plaanid hakata rakendama „avatud uste“ poliitikat.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kõrgkoolil on soovitatav kaaluda, kuidas oma populariseerimistegevusi paremini fookusesse seada, et saavutada nappide ressursside juures optimaalseid tulemusi.
- 2) Koolitustel osalejate rahuloluküsimustikud on soovitatav muuta läbipaistvamaks, eemaldades neist etteantud vastusevariandid.

11. Kui üks või kaks osahinnangut on hinnanguga 'osaliselt nõuetele vastav' ja ülejäänud osahinnangud on hinnanguga 'nõuetele vastav', analüüsib hindamisnõukogu kõrgkooli tugevusi ja parendusvaldkondi ning annab hinnangu, et kõrgkooli juhtimine, töökorraldus, õppe- ja teadustegevus ning õppe- ja uurimiskeskonnad vastavad nõuetele ning teeb otsuse kõrgkool akrediteerida seitsmeks aastaks või annab hinnangu, et kõrgkooli juhtimises, töökorralduses, õppe- ja teadustegevuses või õppe- ja uurimiskeskonnas esinevad puudused, annab juhiseid nende kõrvaldamiseks ning teeb otsuse akrediteerida kõrgkool kolmeks aastaks.

12. Nõukogu analüüsis Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli tugevusi ja parendusvaldkondi ning jõudis järeldusele, et Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli juhtimine, töökorraldus, õppe- ja teadustegevus ning õppe- ja uurimiskeskonnad vastavad nõuetele tingimusel, et kõrgkool kõrvaldab järgmised puudused teadus- ja arendustegevuse valdkonnas:

- Ülikooliseaduse § 10 lõike 1 punkti 1 ja lõike 4 ning §- 12, rakenduskõrgkooli seaduse § 21 lõigete 1-3 ja 5 ja erakooliseaduse § 14 lõigete 1-3 ja 5 alusel kehtestatud regulatsiooni „Institutsionaalse akrediteerimise tingimused ja kord“ punkti 7.3.1.1. järgi *peab kõrgkool määratlema oma eesmärgid TAL valdkonnas ning nende täitmist mõõtma*. Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli teadus- ja arendustegevuse strateegias seatud eesmärkidel puuduvad selged mõõdikud.
- Regulatsiooni „Institutsionaalse akrediteerimise tingimused ja kord“ punkti 7.3.2.1. järgi *peab kõrgkoolis toimima TAL tugisüsteem*. Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli õppejõudude teaduspublikatsioonide ja rakendusuuringute arv on madal. Selleks, et muuta teadustöö aktiivsemaks, on kõrgkoolil prioriteetses korras vajalik suurendada doktorikraadiga õppejõudude hulka ja toetada õppejõudude teadustöö alaste kompetentside arengut. Kõrgkool peab looma rakendusuuringute läbiviimiseks paremad lepingulised suhted kohaliku omavalitsuse asutuste ja

ettevõtetega, et hankida kõrgkoolile juurde lisaresseid õppejõudude teadustöö alase võimekuse toetamiseks

13. Haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 lg 1 p 2 järgi on haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus ja p 3 kohaselt ka lisatingimus haldusakti põhiregulatsioonist tuleneva õiguse tekkimiseks. HMS § 53 lg 2 p-d 2 ja 3 sätestavad, et haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusega tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel. Nõukogu leidis, et kõrvaltingimusega tuleks järgmine institutsionaalne akrediteerimine viia läbi 3 aasta pärast ning dokumendi „Institutsionaalse akrediteerimise tingimused ja kord“ punktide 48.2 ja 48.7 alusel

OTSUSTAS

Akrediteerida Lääne-Viru Rakenduskõrgkool seitsmeks aastaks järgmise kõrvaltingimusega:

Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitab hiljemalt kuupäevaks 21.08.2020 ingliskeelsena punktis 13 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande. Kõrvaltingimuse täitmise hindamiseks kaasatakse hindamiskomisjoni liikmeid.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

14. Kui Lääne-Viru Rakenduskõrgkool kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab Nõukogu akrediteerimisotsuse kehtetuks või kehtestab uue kõrvaltingimuse.
15. Akrediteering kehtib kuni 21.08.2025 või otsuse kehtetuks tunnistamiseni. EKKA büroo kooskõlastab kõrgkooliga järgmise institutsionaalse akrediteerimise külastuse nädala hiljemalt 21.11.2024.
16. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Nõukogu saadab vaide EKKA hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Nõukogu lahendab vaide 10 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni 30 päeva võrra.

Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Eve Eisenschmidt
Nõukogu esimees

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär