

**Isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe
esmahindamise kordushindamise otsus
Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor**

12/04/2018

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas teha ettepaneku
haridus- ja teadusministrile anda Eesti Ettevõtluskõrgkoolile
Mainor isikuteeninduse õppekavagrupis
rakenduskõrgharidusõppes õigus õpet läbi viia ja väljastada
õppekava läbimisel vastav diplom**

Lähtuvalt ülikooliseaduse § 22³ lõike 4 ja § 22⁴ lõike 3, rakenduskõrgkooli seaduse § 16¹ lõike 6 ja erakooliseaduse § 5¹ lõike 6 ning Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse alusel vastu võetud regulatsiooni "Õppekavagrupi esmahindamise juhend" punktist 35.4 ning ülikooliseaduse § 10 lõike 4, § 56 lõigete 5 ja 9, rakenduskõrgkooli seaduse § 35 lõigete 3 ja 8 ning erakooliseaduse § 33 lõigete 1 ja 5 alusel vastu võetud regulatsiooni „Üleminekuhindamise ja õppekavagruppide kordushindamise nõuded ja läbiviimise kord“ punktist 44.4 ja punktist 49 sedastab EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. Haridus- ja Teadusministeerium edastas **Eesti Ettevõtluskõrgkooli Mainor** (edaspidi Kõrgkool) **isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe** esmahindamise kordushindamiseks vajalikud andmed Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuurile 12.12.2017.
2. Kõrgkool esitas isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppes hindamisele järgmise õppekava:
Turismi- ja restoraniettevõtlus
3. EKKA juhataja kinnitas 16.01.2018 korraldusega Eesti Ettevõtluskõrgkooli Mainor isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe esmahindamise kordushindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Heli Tooman	komisjoni esimees; Tartu Ülikooli Pärnu kolledž, turismimajanduse dotsent
Sirje Rekkor	Tallinna Ülikooli Kasvatusteaduste Instituut, kutsepedagoogika lektor
Feliks Mägus	Nordic Hotels OÜ tegevjuht
Anneli Haabu	Tartu Ülikooli üliõpilane

4. Hindamiskomisjoni külastus Kõrgkooli toimus 28.02.2018.
5. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 26.03.2018, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 29.03.2018 ja millele kõrgkool esitas vastuse 04.04.2018.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 06.04.2018. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
7. Lõpliku hindamisaruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 06.04.2018.
8. Hindamiskomisjoni osahinnangud olid järgmised:

Õppe läbiviimise kvaliteet	Vastab osaliselt nõutavale tasemele
Ressursid	Vastab nõutavale tasemele
Jätkusuutlikkus	Vastab nõutavale tasemele

9. Nõukogu arutas Eesti Ettevõtluskõrgkooli Mainor isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõpet 12.04.2018 istungil 11 liikme osalusel ning võttes aluseks hindamisaruande ja kõrgkooli poolt Eesti Hariduse Infosüsteemi esitatud andmed otsustas tuua välja järgmised parendusvaldkonnad ning hindamiskomisjoni soovitused:
 - a) Õppe läbiviimise kvaliteet:
 - Soovitav on kaaluda majutusteeninduse õppe viimist restoraniettevõtluse kõrvaleriala moodulisse, kuna majutamine ja toitlustamine on töömaailma vaates enam seotud.
 - Soovitav on leida võimalusi, kuidas parandada õppematerjalide kättesaadavust e-keskkonnas.
 - Mõne mooduli puhul on vajalik vaadata üle mooduli eesmärgi ja õpiväljundite sidusus, samuti õpiväljundite sõnastus. Moodulite õpiväljundid peavad väljendama hinnatavat tulemust, mitte protsessi.
 - Veelgi suuremat tähelepanu tuleks pöörata sellele, kuidas motiveerida õppejõude ennast täiendama ja viima läbi õppetööd väliskõrgkoolides.
 - Praktikajuhendajaid ja töökohapõhise õppe juhendajaid tuleks juhendamise nõuetest paremini teavitada ja arendada nende pädevusi.
 - Soovitav on kaasata õppetöösse ka välisõppejõude.
 - Õppejõud peaksid leidma võimalusi osaleda turismi- ja restoranivaldkonnaga seonduvas teadus- ja arendustegevuses ja projektides, praegu on see minimaalne.
 - Hinnatavalt õppekavalt ei ole lühi- ega pikemaajalises mobiilsusprogrammis veel ühtegi üliõpilast osalenud. Tuleks leida võimalusi turismi- ja restoraniettevõtluse õppekava üliõpilaste mobiilsuse edendamiseks.
 - Ühtlustamaks üliõpilaste võimekust õpiväljundite saavutamisel, tuleks tutvustada vahetult pärast keskhariduse omandamist sisse astunud üliõpilastele erialal vajalikke praktilisi tööoskusi.
 - b) Õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid:
 - Turismi ja toitlustuse valdkonna korralisi õppejõude on vähe. Kaaluda tuleks võimalusi erialaaineid õpetavate korraliste õppejõudude arvu suurendamiseks.
 - Õppekava ei näe ette praktilist õpet koolis ja seetõttu ei ole koolil praktilise õppe baasi. Soovitame kaaluda selle loomist. Praktiline õpe koolis oleks kõige vajalikum neile, kes on äsja koolipingist tulnud ja ei õpi töökohapõhises õppes.

10. Nõukogu liikmed ei vaidlustanud hindamiskomisjoni osahinnanguid.
11. Kui üks hindamiskomisjoni osahinnang on „vastab osaliselt nõutavale tasemele” ja ülejäänud osahinnangud on „vastab nõutavale tasemele”, kaalub hindamisnõukogu õppekavagrupi tugevusi ja parendusvaldkondi ning võtab vastavalt dokumendi „Üleminekuhindamise ja õppekavagruppide kordushindamise nõuded ja läbiviimise kord” punkti 44.4 ja punktide 49 vastu otsuse teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda õppeasutusele õigus õppekavagrupis õpet läbi viia ja väljastada õppekava läbimisel vastavaid akadeemilisi kraade või diplomeid või teeb ettepaneku anda taotlejale üheks kuni kolmeks aastaks õigus õppekavagrupis õpet läbi viia ja väljastada vastavaid akadeemilisi kraade või diplomeid.
12. Nõukogu kaalus Kõrgkooli tugevusi ja nõrkusi isikuteeninduse õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe läbiviimisel ning arvestades eelkõige, et:
- Õppekava vastab selgelt kasvava ning suure tööjõupuudusega sektori vajadustele, kus on vaja kõrgharidusega spetsialiste;
 - Õppekaval õpetavad suurte kogemustega ja kõrge kvalifikatsiooniga üldainete õppejõud, kes on õpetatavaid õppeaineid seostanud isikuteeninduse valdkonna õppekavade eesmärkide ja õpiväljunditega. Erialainete õppejõududena on kaasatud suurte kogemustega praktikuid ja spetsialiste, kellel on olemas erialased teoreetilised ja praktilised, samuti õppetöö läbiviimise kogemused;
 - Esmahindamise soovitusi on arvestatud ja kavandatud parendustegevused on valdavalt ellu viidud;
 - Praktika on väga hästi korraldatud;
 - Edukalt on rakendatud töökohapõhist õpet.

OTSUSTAS

Teha ettepanek haridus- ja teadusministrile anda Eesti Ettevõtluskõrgkoolile Mainor isikuteeninduse õppekavagrupis rakenduskõrgharidusõppes õigus õpet läbi viia ja väljastada õppekava läbimisel vastav diplom.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

Eve Eisenschmidt
Nõukogu esimees

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär