

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Animation sociale et socio-culturelle

- Université de Franche-Comté - UFC

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences de l'Homme et humanités

Établissement déposant : Université de Franche-Comté - UFC

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Intervention sociale*, spécialité *Animation Sociale et Socio-Culturelle*, est proposée par le département Carrières Sociales de l'IUT de Belfort Montbéliard. Elle prépare aux fonctions de coordinateur de projets d'animation partenariaux portés par des associations ou des collectivités territoriales (animateur-coordinateur, animateur de réseau, responsable de secteur, coordinateur de dispositif).

Les principaux objectifs de cette licence sont l'acquisition de compétences analytiques concernant l'intervention sociale et son contexte, de compétences méthodologiques ciblées sur le projet d'animation (de la conception à l'évaluation) et de compétences de coordination et d'animation d'une équipe.

Cette licence est organisée en concertation avec deux organismes implantés à Montbéliard : « Trajectoire Formation » lié à l'animation et « Trajectoire Ressources » en rapport avec les acteurs de la ville.

Synthèse de l'évaluation

Le dossier présenté rend compte d'une démarche pédagogique pensée et évaluée avec précision et rigueur. La professionnalisation de cette licence est manifeste par un choix d'une alternance intégrative permettant aux différents acteurs de la formation (étudiants, tuteurs-professionnels, tuteurs-enseignants, professionnels, chercheurs, enseignants) de contribuer d'une part à l'interrogation des pratiques sociales et d'autre part à l'actualisation des contenus d'enseignement.

L'approche pluridisciplinaire et l'approche pluri-professionnelle liée à l'hétérogénéité des intervenants sont des éléments positifs de cette formation. Il en est de même s'agissant des outils proposés pour évaluer la progression des étudiants. Ces orientations constituent un point d'appui de qualité favorisant l'insertion professionnelle des diplômés. Par ailleurs la formation est parfaitement implantée dans son environnement professionnel et repose sur des partenariats solidement établis. On peut seulement regretter que les formations professionnelles de l'animation à proximité (notamment Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport) soient vécues comme concurrentielles, alors qu'une réflexion partagée sur les questions traitées serait de nature à enrichir les enseignements.

Si l'autoévaluation de la formation est effectuée avec exhaustivité, l'analyse des emplois occupés par les diplômés reste à faire. Cette démarche est nécessaire pour préserver un esprit de veille à propos de la réalité de l'insertion professionnelle des diplômés.

Une ouverture vers l'international et le développement de la place du numérique sont des chantiers à mener.

Le pilotage de la formation est de qualité. Plusieurs éléments concourent à ce constat : dialogue constant entre les enseignants universitaires et les professionnels par le biais notamment de documents de travail et des échanges au sein du conseil de perfectionnement, prise en compte des observations et des attentes des étudiants, soin apporté à l'étude du contexte d'activité en perpétuel changement.

Points forts :

- Un programme de formation cohérent (adéquation entre les contenus d'enseignement et les emplois visés, alternance favorisant l'appropriation des compétences, interdisciplinarité).
- Un pilotage de la formation de qualité attentif à la fois au contexte professionnel et aux exigences académiques.
- Une intégration positive de la formation dans le milieu socio-professionnel local.

Points faibles :

- L'articulation entre les deux LP de l'UFC relevant de l'intervention sociale (LP *Animation Sociale et Socio-Culturelle* et LP *Famille, vieillissement et problématiques intergénérationnelles*) n'apparaît pas clairement.
- La répartition des crédits ECTS en nombre égal pour chaque unité d'enseignement (UE) provoque un déséquilibre en défaveur du stage (seulement 6 ECTS attribués), alors que ce dispositif occupe une place importante dans l'acquisition des compétences transversales.
- L'absence de visibilité des emplois exercés par les diplômés.

Recommandations :

Dans une perspective de développement, la formation gagnerait à travailler d'une façon plus approfondie et plus pérenne avec l'autre LP de l'UFC relevant de l'intervention sociale (spécialité Famille, vieillissement et problématiques générationnelles).

Un rayonnement de la formation aux niveaux national et international induirait une ouverture à des partenariats professionnels autres que locaux et enrichirait l'ensemble du programme pédagogique (projets nouveaux, recrutement d'intervenants élargi, etc.). La place du numérique dans l'enseignement est également à développer et constituerait un élément complémentaire d'ouverture.

Afin d'éviter des démarches concurrentielles, un partenariat avec les instances proposant des formations professionnelles dans le domaine de l'animation paraît souhaitable.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>L'acquisition de compétences s'inscrit dans une progression pédagogique cohérente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 1^{er} semestre alterne des séquences de connaissances et d'observations autour de la démarche d'un pré-diagnostic (UE1 à UE5), - le 2^{ème} semestre alterne des séquences de réflexions et d'actions autour d'un projet d'intervention (UE6 à UE10). <p>La construction de la formation offre la possibilité constante d'un regard critique et analytique sur les pratiques grâce à l'alternance choisie (périodes régulières entre temps à l'université et temps sur le terrain professionnel). L'objectif énoncé d'une alternance intégrative est atteint. L'association entre l'intervention sociale et l'animation sociale et socioculturelle est effective par les contenus proposés : travail en réseau, approche territoriale et transversale, démarche participative et dynamique partenariale, gestions des ressources humaines et connaissances des dispositifs d'investigation (UE4 et UE7)).</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Il existe sur le territoire national 49 LP en intervention sociale dont 2 sont proposées en région Franche-Comté.</p> <p>Le réseau construit autour de cette formation est pluriel. Il repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des organismes de formation implantés à Montbéliard (Trajectoire formation lié aux Maisons des Jeunes de la Culture, et Trajectoire Ressources liés aux acteurs de la ville), - des associations (Centres sociaux, Mouvements d'éducation populaire, Association Départementale d'Aide Familiale, réseau Gérontologique du Territoire de Belfort, Association des Paralysés de France), - des acteurs institutionnels (ville de Belfort, Caisse d'allocations familiales). <p>La formation est donc parfaitement implantée dans l'environnement local, des partenariats pérennes sont établis.</p> <p>Il demeure une interrogation quant à la liaison entre cette LP et les</p>

	<p>formations professionnelles de l'animation (Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), ces dernières étant vécues comme concurrentielles et non complémentaires.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique est pluri-professionnelle et pluridisciplinaire. Elle est composée de 13 enseignants (3 maitres de conférence, 3 personnels associés en temps partiel, 7 professeurs agrégés, certifiés ou professeurs des écoles) et de 10 professionnels de différents secteurs qui assurent 40% des enseignements.</p> <p>Elle apporte des contenus relevant de disciplines diversifiées (psychologie, sociologie, sciences de l'éducation, urbanisme, linguistique), éléments indispensables pour mettre en questionnement les problématiques sociétales en lien direct avec l'intervention sociale.</p> <p>Cette démarche est enrichie par l'appui de laboratoires de recherche (le laboratoire ThéMA (UMR 6049), le laboratoire de Psychologie (EA3188), le laboratoire C3S (EA3188), le laboratoire Dynamiques européennes (UMR7367-CNRS)). Un ouvrage intitulé «L'intervention sociale en débat, nouveaux métiers, nouvelles compétences » est le fruit d'une collaboration avec 4 enseignants de l'équipe pédagogique.</p> <p>L'ensemble des enseignants et intervenants accompagne les étudiants dans le projet tutoré et participe à l'évaluation des compétences acquises au cours du stage.</p>
Effectifs et résultats	<p>Sur la période 2011-2015, les effectifs varient de 20 à 31 étudiants. Le projet de l'équipe est de réduire l'effectif à 25 afin d'assurer un meilleur suivi des étudiants, notamment concernant les stages, tout en équilibrant les profils du public par une plus importante présence de stagiaires relevant de la formation continue.</p> <p>Les étudiants sont essentiellement titulaires de DUT et de BTS (respectivement en moyenne 57 et 31% des effectifs), et à la marge de L2 et d'autres formations. On note une quasi absence de personnes en reconversion professionnelle ou relevant de la VAE (entre 1 et 2 sur les trois dernières années). La volonté de l'équipe pédagogique d'accroître la présence de ces publics est bienvenue.</p> <p>Le taux de réussite au diplôme est très satisfaisant, il est proche de 95% sur les trois dernières années.</p>

Place de la recherche	<p>Le cursus d'études présente des enseignements liés à la recherche qui permettent judicieusement d'établir un parallèle entre la compétence méthodologie de projet et l'analyse des enjeux des contextes sociaux-économiques. (40h en S1 « Etablir une problématique et ses hypothèses liées à une thématique et à un public » et 28h en S2 « Phase d'investigation et recueil des données et lien avec l'intervention sociale »).</p> <p>De plus, la présence au sein de l'équipe pédagogique de 3 enseignants-chercheurs issus du laboratoire ThéMA (UMR 6049) et du laboratoire de Psychologie (EA3188) de l'UFC et d'un docteur en sociologie (enseignant et encadrant des projets tutorés) permettent une approche et un entretien serrés des liens avec les domaines de la recherche, en psychologie notamment.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La place de la professionnalisation est clairement lisible. Elle repose sur 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un stage de longue durée (16 semaines) se déroulant tout le long de la formation, - des contenus de formation adaptés aux problématiques de l'intervention sociale, - l'articulation entre méthodologie de l'intervention et méthodologie de recherche. <p>Les professionnels (directeurs de centre culturels, chorégraphes, animateurs) sont étroitement associés à cette formation. Il est dommage que l'organisme de formation local « Trajectoire Ressources » soit un partenaire professionnel très (trop) présent. Une diversification des partenaires, situés dans d'autres départements de la Franche-Comté que le Doubs, constituerait vraisemblablement un élément de richesse pour la formation.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le stage, d'une durée de 16 semaines, est l'élément structurant et professionnalisant de cette formation. Le projet tutoré (150h) est un outil complémentaire. Durant ces deux dispositifs, l'étudiant est accompagné par un tuteur universitaire et un tuteur professionnel.</p> <p>Un livret à destination des tuteurs professionnels transmet des informations complètes et précises (structuration et organisation de la formation, modalités de l'alternance, missions du tuteur de stage et du tuteur universitaire, programme de formation, fiches de suivi du stagiaire, compétences et connaissances à acquérir, critères d'évaluation, référentiel de certification). Ces tuteurs professionnels sont en outre conviés à deux temps d'évaluation concernant le stage ainsi qu'au conseil de perfectionnement. Enfin, les structures d'accueil pour les stagiaires sont très diverses et régionales (établissements hospitaliers, établissements médico-sociaux, collectivités territoriales, etc.).</p> <p>Ces éléments permettent d'établir que la politique des stages est de qualité et que leur suivi est satisfaisant.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'ouverture à l'international n'est pas une dominante de la formation. Ce point est d'ailleurs considéré comme faible dans le bilan d'autoévaluation. Les mobilités sortantes sont exceptionnelles (1 étudiant par an sur les deux dernières années).</p> <p>Un choix appuyé est à noter pour l'enseignement de l'anglais dans l'UE3 « Techniques de communication » qui met l'accent sur « Communiquer professionnellement en anglais ».</p> <p>Le dossier ne décrit pas d'échanges internationaux.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Il existe une hétérogénéité des connaissances et compétences antérieurement acquises au regard de la diversité des publics entrants (expériences professionnelles pour les uns et maîtrise des outils documentaires et capacités rédactionnelles pour les autres). Des dispositifs de mise à niveau sont cités dans le dossier sans davantage de précision.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>L'ensemble des enseignements s'effectue en présentiel. L'accompagnement des étudiants connaissant des situations particulières n'est pas explicité, sinon par la mention d'un accompagnement individualisé.</p> <p>Le processus d'auto-formation est encouragé, notamment par la mise à disposition à destination des étudiants de « valises pédagogiques » et de salles informatiques (une importante majorité des étudiants (86%) se déclare satisfaite des équipements proposés).</p> <p>Les travaux des enseignants en direction de la plate forme « Moodle » apparaissent dans le dossier.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation des étudiants est réalisé par contrôle continu. L'attribution du diplôme repose sur la compensation globale et annuelle de toutes les UE (avec obtention impérative de la moyenne sur l'ensemble des deux unités professionnelles : projet tutoré (UE5) et stage UE10).</p> <p>Les modalités d'évaluation sont diversifiées : devoirs écrits, devoirs à rendre, exposes oraux, travaux de groupe, études de cas. Il revient aux enseignants de déterminer la forme de l'évaluation.</p> <p>Il n'existe pas de document de type « Portefeuille de compétence ». La transversalité des compétences est évalué par le biais du stage.</p> <p>La répartition des crédits ECTS est identique entre toutes les UE (6 ECTS), avec toutefois un accent mis sur les techniques de communication (8 ECTS).</p> <p>Au regard de la durée du stage et de ses modalités d'évaluation (évaluation intermédiaire en janvier et évaluation terminale en juin), on peut regretter que son importance dans la formation ne soit pas davantage valorisée.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Un livret de formation très complet (contenus de formation, types d'évaluations, indications bibliographiques pour chaque UE, etc.) est distribué à chaque étudiant en début d'année. Ce livret est complété d'un livret, également très complet, à l'attention des tuteurs professionnels.</p> <p>Le bilan d'autoévaluation indique justement qu'un travail</p>

	complémentaire est à mener s'agissant du niveau attendu pour chaque compétence et de la visibilité à accroître pour les compétences transversales.
Suivi des diplômés	<p>Il n'existe pas de données précises concernant l'insertion professionnelle des diplômés (nature et statut des emplois, niveau de rémunération, etc.).</p> <p>L'équipe pédagogique a cependant pris en compte un environnement professionnel instable au plan de l'emploi et a décidé d'une part de réduire les effectifs de la formation et d'autre part d'augmenter significativement le nombre de stagiaires en formation continue.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le Conseil de perfectionnement se réunit au moins une fois par an. Il est composé d'enseignants, d'étudiants et de professionnels. L'avis des étudiants est bien pris en compte (surtout concernant leur retour d'expérience de terrain et les structures d'accueil des stages). Au sein de chaque réunion du conseil pédagogique, deux heures sont systématiquement consacrées aux observations et aux attentes formulées par les étudiants. Leurs délégués sont conviés dans les différents conseils de département, il en est de même des élus des enseignants.</p>

Observations de l'établissement

Observations

Intitulé de la formation : **Licence Professionnelle Intervention Sociale spécialité Animation Sociale et Socioculturelle**

Nous tenons, tout d'abord, à remercier bien sincèrement les experts pour leur évaluation et leurs observations qui vont alimenter notre réflexion, tout particulièrement sur la création d'outils et de procédures nous permettant de suivre plus efficacement, en interne, l'insertion professionnelle de nos diplômés et ainsi de rendre plus visibles les emplois exercés par ces derniers.

Concernant la répartition des ECTS dans chaque unité d'enseignement, le nombre d'ECTS par UE sera dorénavant redéfini sur la base de la charge totale de travail requise de la part de **l'étudiant**. (Cette charge de travail inclura les heures d'enseignement en présentiel et la charge de travail en autonomie). En outre, 20 ECTS seront exclusivement consacrés au PT et au stage étant donné la place qu'ils occupent, en effet, dans l'acquisition de compétences transversales.

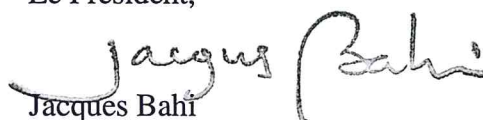
Une meilleure articulation entre les deux licences Pro Intervention Sociale (ASSC et FVPI) est également envisagée. Elles seront regroupées sous une même mention (Intervention Sociale : Accompagnement Social) et proposeront deux parcours distincts (Parcours 1 : Animation Sociale et Socioculturelle-Fonction de Coordination de Projets / Parcours 2 ; Education Familiale et Implication dans la Cité). Au total, plus de 53 % des enseignements seront désormais mutualisés.

Enfin, nous sommes en train de travailler à l'élaboration d'une convention de partenariat notamment avec Trajectoire Formation, organisme spécialisé dans la formation aux métiers de l'animation.

Fait à Besançon, le 30 juin 2016



Le Président,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Jacques Bahi'. Below the signature, the name 'Jacques Bahi' is printed in a standard black font.