

Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : AIX-MARSEILLE

Établissement : Université Paul Cézanne - Aix-Marseille 3

Demande n° S3LP120002573

Dénomination nationale : Management des organisations

Spécialité : Management général appliqué aux PME-PMI

Présentation de la spécialité

Ouverte depuis 2005, cette licence professionnelle forme aux techniques de la conduite et du contrôle des opérations relatives à la gestion d'une entreprise, à l'ingénierie et à la gestion de projet, au marketing et à la gestion des ressources humaines. Les métiers visés sont ceux de directeur adjoint de petites et moyennes entreprises, d'assistant en ressources humaines, d'assistant marketing, de responsable clientèle, de responsable production et qualité. La formation est portée par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Marseille, en association avec l'Institut d'administration des entreprises (IAE) d'Aix-en-Provence. Elle est localisée dans ces deux composantes à Marseille et à Puyricard : le site de l'IUT accueillant le public en alternance ; celui de l'IAE, en formations initiale et continue.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	36
Taux de réussite	97 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	15 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	5 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	32 %
Pourcentage de diplômés en emploi : enquêtes nationales 3 enquêtes à de l'établissement	NC de 63 % à 89 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence présente un caractère généraliste privilégiant la polyvalence. Le positionnement à la fois généraliste et opérationnel correspond aux compétences requises dans les petites et les moyennes entreprises. Si le dispositif pédagogique semble répondre aux besoins des entreprises locales, il n'est cependant pas suffisamment détaillé dans le dossier (les volumes par enseignement et dans certaines unités d'enseignements n'y sont pas dissociés, les coefficients par enseignement et unité non précisés). On peut se demander si la formation ne gagnerait pas à se différencier plus nettement du diplôme universitaire de technologie (DUT) « Gestion et administration des entreprises ». L'insertion professionnelle semble bonne au vu des résultats de l'enquête à douze mois : le taux d'insertion s'est amélioré et l'embauche s'opère très largement dans des délais assez courts et dans les emplois visés. Le nombre de répondants n'est cependant pas fourni et les précisions complémentaires sont relatives à une fraction réduite des diplômés. Par ailleurs, on ne dispose pas des résultats de l'enquête nationale.

La formation est attractive et, en 2009/2010, le public est exclusivement en formation continue et en contrat de professionnalisation. L'implication des milieux professionnels dans la licence est satisfaisante mais la part des enseignements des intervenants d'entreprises situées dans le cœur de métier paraît trop réduite. La formation repose sur des bases solides en termes d'organisation et de gestion pédagogique, mais on observe un certain cloisonnement des deux équipes de formation : on pourrait gagner en retour d'expérience et échanges de compétences par des participations croisées des intervenants dans les deux groupes. Le système de pilotage devrait pouvoir être consolidé avec la certification de la formation qui est en cours.

Enfin, le taux de réussite aux examens est très bon et la formation intègre une proportion assez élevée de public issu de licence générale et en validation d'acquis professionnels.

- Points forts :

- L'adéquation de la formation aux besoins professionnels.
- La double implication de l'IUT et de l'IAE.
- Les nombreuses validations d'acquis professionnels.
- Le taux de réussite élevé.
- La bonne intégration de L2.

- Points faibles :

- La qualité médiocre de l'information sur l'insertion.
- La manque de précision sur les contenus pédagogiques et leur différenciation vis-à-vis du DUT « GEA ».
- Des intervenants professionnels insuffisamment positionnés en entreprise et dans le cœur de formation.
- Les équipes pédagogiques disjointes de l'IUT et de l'IAE.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'améliorer la qualité de l'information sur l'insertion professionnelle pour aider au pilotage de la formation via le conseil de perfectionnement. Le système de pilotage devrait intégrer utilement le processus d'évaluation inhérent à la démarche qualité dans une perspective d'amélioration continue. Cependant, le focus ne doit pas être uniquement mis sur la gestion du dispositif mais aussi sur la pédagogie.

Il devrait ainsi être clarifié le positionnement de la licence professionnelle vis-à-vis du DUT « GEA ». Une réflexion concernant une orientation métier plus marquée ou un type de compétences plus ciblées devrait être menée.

Il serait également souhaitable de mixer les équipes pédagogiques de l'IUT et de l'IAE dans une optique, d'enrichissement mutuel, d'échange de compétences et de bonnes pratiques. Enfin, les enseignements professionnels devraient relever plus largement de responsables d'entreprises du cœur de métier.