

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes



Rapport d'évaluation

Licence Gestion

- Université Toulouse III – Paul Sabatier - UPS

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Licences en sciences et ingénierie

Établissement déposant : Université Toulouse III – Paul Sabatier - UPS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La formation ne propose qu'une troisième année de licence (L3 dite suspendue) de gestion dispensée en formation initiale et continue (sans adaptation du cursus) à Toulouse et à Tarbes avec les mêmes modalités d'enseignements. Elle vise à l'acquisition de compétences transversales en système d'information, en système de gestion et en système de production. Elle s'adresse aussi bien à des étudiants ayant déjà une deuxième année de licence (L2) de gestion qu'à des étudiants issus de L2 scientifiques. Bien que procurant des possibilités d'insertion professionnelle directe, la presque totalité de ses diplômés poursuivent un cursus en master *Systèmes de management spécialité Ingénierie des organisations*.

Avis du comité d'experts

La formation est bien présentée, structurée et organisée en cinq axes. Elle vise à l'acquisition de compétences en systèmes de production, systèmes d'information et systèmes de gestion. L'organisation et le contenu des enseignements sont bien adaptés aux objectifs de la formation : fournir une vision transversale et pluridisciplinaire de l'entreprise à des étudiants provenant aussi bien de L2 de gestion que de L2 scientifiques, sans donner une vision fonctionnelle de la gestion. Les étudiants issus de la formation poursuivent leurs études en master *Systèmes de management spécialités Ingénierie des organisations*. La licence *Gestion* est ouverte selon les mêmes modalités à Toulouse et à Tarbes.

La licence *Gestion* est isolée (seule du domaine Droit Economie Gestion) dans le champ *Licences en sciences et ingénieries*. Elle évolue dans un environnement fortement concurrentiel tant à Toulouse où il existe d'autres licences de gestion dans d'autres universités, qu'à Tarbes avec la présence de licences professionnelles en gestion. Cependant, le positionnement transversal de la licence *Gestion* lui permet de trouver une place, grâce à des enseignements originaux. Ceci se traduit notamment par une bonne réception par le milieu socio-économique si l'on en croit la diversité des stages et des organisations dans lesquelles évoluent les étudiants (bassin d'emploi avec de nombreuses firmes en réseau sur Toulouse notamment).

Les enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique sont majoritairement rattachés au Laboratoire de gouvernance et de contrôle organisationnel (LGCO). De nombreux professionnels et enseignants-chercheurs d'autres disciplines que la gestion interviennent dans la formation, notamment des enseignants-chercheurs de langues vivantes et d'informatique. La composition des équipes pédagogiques est nettement différente d'un site à l'autre. On constate une double dépendance des équipes pédagogiques : à Toulouse, il y a relativement peu d'enseignants-chercheurs de sciences de gestion en dépit du caractère transversal revendiqué par la formation. A Tarbes, deux vacataires assurent un tiers de la maquette ce qui est considérable et pose la question des moyens humains dont dispose le diplôme pour fonctionner. Cependant, la formation est bien organisée et bien gérée. Un bon suivi des stages est en place, ainsi qu'un conseil de perfectionnement qui se réunit au moins une fois par an, les différentes fonctions pédagogiques sont clairement établies et les responsables bien identifiés.

Les effectifs sont d'environ 35 étudiants à Toulouse et 25 à Tarbes, nombre qui semble stable en dépit de la baisse des candidatures. Pour le recrutement des étudiants entrants, la licence *Gestion* souffre de la concurrence d'autres formations, à la fois à Toulouse et à Tarbes, même si c'est sur le site de Tarbes que son effet se traduit le plus par une baisse du nombre de dossiers de candidatures. On ne voit pas clairement dans le dossier qui sont les étudiants entrants visés par la formation : s'agit-ils d'étudiants ayant validé une deuxième année de licence dans le domaine scientifique qui visent une reconversion en gestion ou plus classiquement d'étudiants ayant validé une L2 de gestion ? Il semble que ce soit les deux, mais on ne perçoit pas clairement dans quelles proportions. Les taux de réussite sont proches de 100% et

la presque totalité des étudiants sortants intègre un master. La licence *Gestion* est en effet bien adaptée à la poursuite d'étude en master *Systèmes de management spécialités Ingénierie des organisations* dont elle semble fournir une part importante des effectifs. Le problème n'est pas en aval mais plutôt en amont : qu'advient-il de cette formation si les licences « suspendues » disparaissent et qu'elle doit se rattacher à un cursus complet de trois années compte tenu de son isolement à Toulouse 3 et de la concurrence d'autres licences de gestion ?

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	On constate une faible place des enseignants-chercheurs de sciences de gestion (section 06) à Toulouse notamment. S'agissant d'une licence, on peut cependant considérer que le lien avec la recherche est suffisant.
Place de la professionnalisation	La formation permet d'acquérir de réelles compétences transversales en gestion, système d'information et de production. Il y a une vraie réflexion sur les métiers (emplois de niveau II) en gestion même si la presque totalité des étudiants poursuivent en master à l'issue de la formation. On peut noter l'enseignement de logiciels professionnels recherchés par les entreprises et les liens réels avec les milieux professionnels (équipe pédagogique, conseil de perfectionnement, jurys). On constate la présence d'un Professeur associé dans l'équipe pédagogique de Tarbes.
Place des projets et stages	La formation comporte un stage obligatoire de huit semaines avec une soutenance devant un jury mixte (enseignant/professionnel). Il existe également des projets tuteurés en groupe au semestre 6.
Place de l'international	Il n'existe pas de partenariats à l'international et on constate peu de mobilité des étudiants. Le dossier mentionne un encouragement à faire le stage à l'étranger sans plus de précision. La licence accueille quelques étudiants Erasmus chaque année. La place réservée à l'enseignement des langues est importante puisqu'il occupe environ 120 heures dans les enseignements et que deux langues vivantes sont obligatoires. Les étudiants peuvent également se présenter à des certifications à titre individuel.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement se fait sur dossier et entretiens. Le semestre 5 est organisé afin de permettre l'insertion d'étudiants issus de parcours divers (gestion et scientifiques). On peut regretter qu'aucun dispositif particulier ne soit mis en place pour accueillir les étudiants en formation continue.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La formation utilise un outil de travail collaboratif qui permet la prise en compte de compétences transversales. Elle n'est pas déclinée en enseignement à distance.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des connaissances se fait de manière classique par contrôle continu ou terminal et par la soutenance de projets et stages en respectant les règles générales imposées aux cursus de licence par l'établissement (compensations, jury...). Les crédits européens sont correctement répartis entre les unités d'enseignements.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi de l'acquisition des compétences se traduit essentiellement au niveau du stage qui est évalué par un professionnel et un enseignant au moyen d'une grille (la grille n'est pas jointe au dossier). Une restitution (orale ?) est faite aux étudiants à l'issue de la soutenance. Il n'y a pas de livret étudiant.
Suivi des diplômés	L'essentiel des diplômés poursuit des études en master. Cependant, les tableaux récapitulatifs donnés sont presque

	<p>totallement vides et ne permettent pas s'en assurer réellement.</p> <p>Le diaporama donné en annexe semble cependant montrer une bonne insertion des diplômés 2009-2010, mais il n'est pas clairement spécifié s'il s'agit des étudiants de licence et/ou de master et d'où proviennent ces chiffres.</p> <p>Les enquêtes (de l'université) présentées sont défailantes et ne permettent pas un suivi des diplômés satisfaisant.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Il n'est pas clairement fait mention de procédures d'auto-évaluation, cependant, le conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an (pour l'ensemble licence master ?) et porte un regard critique sur le fonctionnement de la formation tout en proposant des pistes d'amélioration.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation est véritablement originale et transversale avec un mariage de compétences en gestion, système d'information et gestion de production.
- La formation fonctionne bien. Elle est bien gérée par une équipe pédagogique compétente et dynamique en relation étroite avec l'environnement professionnel.
- La formation donne une large place aux enseignements en langues.

Points faibles :

- La formation est totalement isolée dans l'offre de formation de l'université Toulouse 3 et fortement concurrencée par des formations d'autres universités davantage spécialisées en gestion. Ceci pose notamment des problèmes d'attractivité.
- L'insuffisance d'informations statistiques sur l'origine (les flux entrants sont faibles) et sur le devenir des étudiants de la formation présentes dans le dossier.
- La relative faiblesse des équipes pédagogiques qui comportent relativement peu d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion à Toulouse et la forte dépendance vis à vis de quelques vacataires à Tarbes.

Conclusions :

La formation, véritablement originale en gestion, fonctionne de manière satisfaisante. Les débouchés des étudiants en master sont assurés sous réserve que l'insertion et la poursuite d'études correspondent à ce qui est annoncé dans le dossier mais non corroboré par des chiffres précis. Cependant, son isolement au sein de l'Université Toulouse III pose de nombreuses questions : faiblesse relative des équipes pédagogiques, environnement concurrentiel, attractivité... Qu'advient-il de cette formation si elle doit à l'avenir se doter d'une première et d'une deuxième année ? Un rapprochement avec d'autres diplômes d'autres universités est peut être une piste à envisager.

Observations de l'établissement



Direction des études et de la vie de l'étudiant

Division du pilotage des charges et moyens d'enseignement (PCME)



Aucune observation concernant cette formation.