



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы

6B02312 – «Филология: английская филология»,  
6B02313 – «Переводческое дело»,  
6B02311 – «Филология: казахская филология»,  
7M02312 – «Филология: языкознание»  
НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

в период с 31 марта по 2 апреля 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы**

**6B02312 – «Филология: английская филология»,  
6B02313 – «Переводческое дело»,  
6B02311 – «Филология: казахская филология»,  
7M02312 – «Филология: языкознание»  
НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»**

**в период с 31 марта по 2 апреля 2025 г.**

**2025 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» .....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	73

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МА** - магистратура  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОО** - организация образования  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**ECTS** – Европейская система перевода и накопления баллов) — общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса  
**ESG** - Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 42-25-ОД от 17.03.25 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 31 марта по 2 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01700 - Подготовка учителей казахского языка и литературы, 6B01706 - Подготовка учителей русского языка и литературы НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (далее - ТарУ) стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович**, кандидат педагогических наук, федеральный эксперт Рособрнадзора по государственной аккредитации, доцент ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика)

**Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана);

**Зарубежный эксперт IAAR – Sergiu Vasii**, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

**Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна**, кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна**, доцент, магистр делового администрирования (МВА), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна**, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна**, доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылайхана (г. Алматы)

**Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна**, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

**Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна**, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы**, НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич** обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы** обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы** обучающийся

ОП «М-КТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна** обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся – Менько Федор Сергеевич**, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира** обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати на базе трёх высших учебных заведений: Жамбылского университета (с 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (с 1962 г.) и Жамбылского технологического института лёгкой и пищевой промышленности (с 1958 г.). 16 июня 2020 года «Таразский государственный педагогический университет» и «Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати» путем слияния преобразовались в НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати".

20 сентября 2024 года Приказом МНиВО РК НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати" был реорганизован путем разделения на НАО "Таразский университет имени М.Х. Дулати" (НАО ТарУ) и НАО «Казахский университет водного хозяйства и ирригации» (НАО КазНУВХИ) со стопроцентным участием государства в их уставных капиталах.

Образовательную деятельность НАО "Таразский университет имени М.Х. Дулати" (далее – ТарУ/ Университет Дулати) осуществляет согласно государственной лицензии № KZ47LAA00036894, выданной Комитетом по контролю в сфере высшего образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан 21 января 2025 г.

Кадровый потенциал университета имени Дулати насчитывает 2190 человек, из которых профессорско-преподавательский состав (ППС) составляет 911 человек, в том числе 30 докторов наук, 238 кандидатов наук, 80 PhD докторов и 563 магистра (112 членов ППС ведут занятия на английском языке). Среди ППС университета 25 человек являются членами НАН Республики Казахстан, отраслевых академий наук и профессиональных объединений. За последние пять лет 39 человек стали победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

Общий контингент обучающихся по вузу – 12984 чел. В университете реализуется 103 образовательных программ бакалавриата, 69 ОП магистратуры и 9 ОП докторантуры на 38 кафедрах 6 факультетов.

В 2024 году Университет Дулати достиг новых высот, войдя в 8 мировых и 2 национальных рейтинга. Он занял 1401+ место среди более чем 3000 университетов в глобальном рейтинге QS World University Rankings. В рейтинге среди вузов азиатского континента продвинулся на 30 позиций по сравнению с прошлым годом, заняв 614 место среди 1128 вузов. Также он продвинулся на 38 место среди вузов Центральной Азии. Университет Дулати впервые принял участие в рейтинге QSStars и получил «3 звезды» среди 1500 вузов из 105 государств со всего мира. В рейтинге Устойчивого развития QS Asia Sustainability Rankings-2025 Университет Дулати вошел в число 1501+лучших университетов мира, в Азиатском рейтинге занял 545 место среди 661 университета по миру.

Инфраструктура Университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии Университета и цели образовательных программ.

При университете издаются журнал «Вестник Dulaty University» и научный журнал «Механика и технологии».

В университете Дулати имеются 2 студенческих общежития: общежитие № 1 (Толе би, 60) на 510 мест и общежитие №2 (проспект Жамбыла, 16 А) на 422 места. Стоимость проживания на текущий момент на одно койко-место – 60 000 тенге.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах функционируют столовые, пункты общественного питания (буфеты).

В университете работают медицинские пункты для обслуживания сотрудников и студентов.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», 6В02313 – «Переводческое дело» прошли аккредитацию в 2019 году в агентстве НААР. Предыдущий срок аккредитации составляет 5 лет.

ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», 7М02312 – «Филология: языкознание» прошли аккредитацию в 2019, 2020 гг. в агентстве НАОКО.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ТАРУ в период с 31 марта по 2 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 28.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах по кластеру приняло участие 116 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	25
Преподаватели*	10

Студенты, магистранты, докторанты*	10
Выпускники*	10
Работодатели*	21
<b>Всего</b>	<b>116</b>

\*по седьмому кластеру.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили такие объекты, как: учебные аудитории, Научно-методический центр «Толық адам» ілімі, Научно-исследовательский центр "Шерхантану" при МТИИ им.Шерхана Муртаза; Кабинет методики преподавания русского языка и литературы; Ресурсный центр русского языка и литературы, Кабинет русского языка и литературы; столовые.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Школа-гимназия №39» и №32 СШ отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 116 преподавателей, 121 обучающийся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТарГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2025 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия № Лицензия No12020167 от 14.12.2012 года. Приложение к лицензии No030 от 02.04.2019 года, Приложение 009 к лицензии KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Основополагающим документом регламентирующей стратегию развития университета являются Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати на 2024-2029 годы; (утверждено Советом Директоров, протокол №1, «19» марта, 2024 г.). В «Стратегическом плане НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» (далее – университет Дулати) на 2024 – 2029 годы» (утвержден решением Совета Директоров 19.03.2024 года, протокол №1) <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html> отражены приоритетные направления развития вуза, цели, задачи и ожидаемые результаты.

В ТарГУ им. Дулати имеется опубликованная Политика в области качества, которая отражает основные стратегические направления и основополагающие принципы обеспечения качества. Основные положения по организации учебного процесса, управление качеством и процессами отражены и регулируются внутренними нормативными документами университета, как Академическая политика (утверждено решением Ученого совета НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати», от 12.02.2025 г., протокол №8), «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ»

(Е/ПД 3-1.07-2022), «Правила организации международного сотрудничества», Планами развития ОП, «Положение о мониторинге образовательных услуг» (от 28.08.2020 года), и др.

Политика управления рисками регламентирует процессы по предупреждению и минимизации рисков. Управление рисками в рамках ОП кластера направлены на определение возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др.

Реализация ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» определяется целями ОП и Планами развития ОП. Планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации осуществляется с целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическим комитетом, в состав которой вошли работодатели, опытные ППС и обучающиеся. Так, в академический комитет по ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело» входят К.Ж. Джолчибекова, Г.А. Замишева, Ж.Ж. Абдралиева, Аширбаева О. - директор ТОО "Taraz Travel», А.А.Ирисбекова – директор ОЦ «Interlingua», студентка, 4 курса, ОП 6В02313 – «Переводческое дело» - Мамедова Ш., студентка 4 курса, ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - Сейткерим К. В академический комитет по ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» входят А.Ж.Нусупова, Г.М.Карымбаева, Дауренбеков К.К., директор КГКП "Центр обучения языкам" управления культуры и развития языков акимата Жамбылской области, проректор по стратегии, науке-инновациям и международным связям Международного Таразского университета им.Ш.Муртаза Кудайбергенов А. Е.

К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так и к обсуждению Плана развития ОП в лице представителей рынка труда. Получены рецензии по ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» от заведующей кафедры «Иностранные языки, Международного Таразского университета им. Ш. Муртазы, к.п.н., Ұ.Т. Нұрманалиевой, 6В02313 – «Переводческое дело» от переводчика, туристической компании «Taraz Travel» - Қырбас Б.К. По ОП «7М02312 - Филология: языкознание» рецензия получена от кандидата филологических наук, профессора Международного Инновационного института им. Ш. Муртазы Абилова М. По ОП «6В02311- Филология: казахская филология» рецензия получена от кандидата филологических наук, профессора Международного Инновационного института им. Ш. Муртазы Беркеновой Р. А.

Индивидуальность и уникальность ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» состоит в ее модульном структурировании - все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий, объединяются в отдельные модули по принципу их направленности на формирование профессиональной компетенции, включающий в себя комплекс дисциплин, содержательно организованных в логической последовательности.

По результатам работы Академических комитетов в процессе обсуждения с работодателями и партнерами вуза в содержание ОП были включены ряд дисциплин, на пример, по ОП 6В02312- Филология: английская филология - «English for media literacy» («Английский язык для медиа грамотности»), «Public speaking skills in English» («Ораторское мастерство на английском языке»), «New Approaches to teaching English TBL, PBL», («Новые подходы к преподаванию английского языка TBL, PBL»). По ОП 6В02313 -Переводческое дело - «Practical basics of translation – guide translation» («Практические основы перевода – гид-перевод»), «Guide interpreter on the sacred places of Zhambyl region» («Гид – переводчик по сакральным местам

Жамбылской области»), «World Cinema: translation features» («Мировое кино: особенности перевода»), «Fiction translation – advanced level master class», («Художественный перевод – мастер класс продвинутого уровня»). Перечень элективных дисциплин рекомендованных работодателями при обновлении: ОП 6В02311- Филология: казахская филология, ОП 7М02312 - Филология: языкознание - 1) «Орфография и графика, фонетика современного казахского языка», 2) «Научная методика в подготовке программ и критериальная технология оценивания».

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые (остепенность ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - 52%; ОП 6В02313 – «Переводческое дело» - 52 %; ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология» - 70 %; ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» - 100%), финансовые и материально-технические ресурсы, что подтверждается наличием специализированных кабинетов.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. В Университете действует график приема физических и юридических лиц, на сайте Университета функционирует Блог Ректора.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах и др.

Члены ВЭК отмечают разнообразие исследований по направлениям исследований теории языка и переводоведения, межкультурной коммуникации, изданий научных монографий и учебных пособий в качестве учебно-методического обеспечения учебного процесса.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает со странами ближнего зарубежья – с Люблинским политехническим университетом (Польша), Университетом Вайнштефан Триздорф (Германия), Вильнюсским университетом (Литва), Университетом Кастамону (Турция), Университетом Томаша Бати, (Чехия), Университетом Витаутас Магнус (Литва), Университетом Хуэльва (Испания), Политехническим институтом Браганса (Португалия), Алтайским государственным университетом (Россия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия). Были проведены методический семинар на тему «Развитие навыков творческого письма» с участием зарубежным профессором Ардой Арикан. В сентябре 2023–2024 учебного года совместно с Отделом международного сотрудничества на кафедру «Иностранная филология и переводческое дело» была приглашена стипендиат программы Fullbright – Hira Shahbaz (Фулбрайт - Хира Шахбаз), США, которая проводила занятия в течение одного семестра для студентов 1–4 курсов. Преподаватели ОП являются членами ассоциации учителей английского языка (KAZTEA).

Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность, основываются на представлении прикладного продукта. Руководителями магистерских работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедры.

Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе на коллегиальных органах факультета, что отражается в протоколах кафедр и проходят дальнейшую процедуру рассмотрения на коллегиальных органах университета - Ученом совете университета. Систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ, анализ данных по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания и т. д. обеспечивается с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Члены ВЭК получили подтверждение, что механизм распределения должностных обязанностей персонала в рамках ОП регламентирован документацией системы менеджмента качества и распределение полномочий и ответственности в университете определяется внутренними нормативными документами, планами университета, приказами Ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях. Все

принятые решения Ученого совета доводятся до сотрудников в виде приказов, основанных на соответствующих выписках из протоколов заседаний Ученого совета.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП с использованием современных методик преподавания иностранного языка и методов исследований (репродуктивные, поисковые методы (самостоятельная работа магистрантов, работа со справочной литературой); перцептивные методы (видеоуроки, встречи с представителями англоязычных стран); логические методы (языковые упражнения, анализ конкретной ситуации).

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, информация о мероприятиях представлена на страницах университета, факультета. Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализом успеваемости обучающихся. Взаимопосещение преподавателями занятий и проведение открытых занятий проходит согласно утвержденному графику на учебный год

В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц и обеспечивается через часы приема у председателя правления-ректора и проректоров по личным вопросам. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр.

Руководители ОП 6В02312-Филология: английская филология», 6В02313 - Переводческое дело» – к. ф. н, заведующая кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова К.Ж. и Руководитель ОП 6В02311- Филология: казахская филология, 7М02312 -Филология: языкознание – Карымбаева К.М. имеют сертификаты о повышении квалификации по программе «Стратегическое управление университетом. Операционный менеджмент для реализации стратегии вузом» в объеме 72 часов в рамках программы «Менеджмент в образовании», № 240584 (04.03.2024 – 30.05.2024г.).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и магистрантов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др. Однако члены ВЭК отмечают, что для прозрачности и доступности информирования заинтересованных лиц о содержании аккредитуемых ОП и обо всех изменениях, внесенных в них, не публикуются на регулярной на веб-ресурсах ОП.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающей кафедры.

На факультете регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП и т. д. Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедры и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования кафедры осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедрах сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др.

Члены ВЭК отмечают, что при реализации ОП кластера определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков, рассмотрение вопросов по рискам являются предметом обсуждения на заседаниях коллегиальных органов университета однако не демонстрируется системность процессов по предупреждению рисков в рамках ОП, так как перечень рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков не регламентированы в Плане развития аккредитуемой ОП. В Планах развития ОП отсутствуют критерии эффективности мероприятий, направленных на минимизацию рисков данных ОП, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании.

Члены ВЭК так же отмечают, что индикативные показатели в Планах развития на 2024–2029 годы. ОП 6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» должны быть актуализированы в соответствии со Стратегией ТарГУ, утвержденной решением Совета Директоров 19.03.2024 года, протокол №1.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 92.1% (153 чел.), в то же время, 7.9 % (13 чел.) ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 98 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 90.4 % (150 чел.) как «очень хорошая» и «хорошая».

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»:**

- Не выявлено

**Рекомендации для ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»:**

- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024–2029 годы.
- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Руководству ОП ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. И обеспечить выполнение мероприятий согласно Плана.
- Управлению стратегического развития университета в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа: имеет 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция, предполагающую улучшение**

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися,*

работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

*ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

### **Доказательная часть**

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, уровня успеваемости, трудоустройства и карьерного роста и другим направлениям и регламентируется ВНД университета. Основные процессы управления информацией описаны в документированной процедуре системы менеджмента качества университета «Управление документированной информацией» СТУ 01–2024, а также в правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации ОП 6В02312 «Филология: английская филология», ОП 6В02313 «Переводческое дело», ОП 6В02311 «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 «Филология: языкознание» осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, представители организаций баз-практик.

Мониторинг реализации стратегии осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедры, факультета. Анализ реализации ОП осуществляется на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет кафедры и факультета, рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на НТС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям (результаты экзаменационных сессий, итоговые конференции по практикам, анализ состояния дисциплин, уровня преподавания и удовлетворенности организацией учебного процесса) на заседаниях Ученого совета.

Системы сбора, анализа и управления информацией осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких как, корпоративная почта и АИС «Platonus», где представлены сведения об абитуриентах и магистрантах, о преподавателях, наименование дисциплин, КЭД, учебные планы, учебно-педагогическая нагрузка; информация по учебной и научной работе,

повышению квалификации, выставляемые оценки студентам по текущему контролю успеваемости, тестовые задания для итогового контроля, резюме от преподавателей кафедр и др.

Обучающиеся и ППС ОП, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. Анкетирование осуществляется Центром социологических исследований ТарГУ. Результаты анкетирования среди обучающихся «Преподаватель глазами магистрантами» по текущим преподаваемым дисциплинам отражают достаточный уровень удовлетворённости качеством обучения. Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, не реже чем один раз в год, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Сохранность информации осуществляется в соответствии Политики конфиденциальности университета предусматривающий процедуры оформления персональных данных обучающихся, регламентирующий распределение ролей и функций в используемых ИС; использование лицензионного ПО и антивирусных программ.

ОО использует различные формы обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты, и сохранности информации, через системное администрирование серверов и резервное копирование; ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами; техническое оснащение помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Основными формами обратной связи в университете являются прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, анкетирование потребителей образовательных услуг и персонала, встречи ППС и обучающихся с руководителями разного уровня. Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия» и др. Анкетирование проводится согласно графику Центром социологических исследований ТарГУ.

Официальный сайт университета <https://dulaty.edu.kz/> предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии.

Регулярная актуализация информации по ОП 6В02312 «Филология: английская филология», ОП 6В02313 «Переводческое дело», ОП 6В02311 «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 «Филология: языкознание» представлена на веб-ресурсе ОП и доступна по ссылке «Иностранная филология и переводческое дело» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/foreign-philology-rus>, «Филология и журналистика» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/philology-and-journalism-rus>

Электронная библиотека ТарГУ имеет доступ к международным базам Clarivate Analytics, в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), [www.link.springer.com](http://www.link.springer.com), Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>), компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). Открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPR books (<http://iprbookshop.ru/>), а также предоставлен доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz), Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz); литературные порталы «Әдебиет» порталы <http://adebiportal.kz>, <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

## *Аналитическая часть*

ВЭК НААР после анализа системы управления информацией и отчетностью в режиме онлайн и офлайн, включая встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что управление информацией, система сбора, анализа и отчетность по данному кластеру в университете осуществляются на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и ресурсов: основная информация представлена на официальном сайте вуза, а управление учебно-методической информацией происходит в рамках АИС «Platonus», которая предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов обучающихся, размещения УМКД, формирования экзаменационных ведомостей и анкетирования. Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Выходными данными являются: рубежные и экзаменационные ведомости; отчеты по успеваемости в разрезе групп и специальностей, транскрипты обучающихся с определением среднего балла успеваемости (GPA); сводные ведомости и др. отчеты.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также структурированной электронной образовательной средой, функциональные характеристики, систему обратной связи.

Обучающиеся ОП имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования. На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы совершенствования процедуры сбора и обработки информации, обновление и информационная обеспеченность АИС персональными данными обучающихся и ППС кафедры.

Согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом дает согласно трудовому договору. В целях защиты конфиденциальной информации все сотрудники подписывают обязательство о неразглашении служебной информации.

Однако члены ВЭК не получили полного подтверждения, что процесс сбора информации о реализации ОП носит комплексный и системный характер для мониторинга показателей эффективности ОП и соответствуют целям университета в области повышения качества образования. Для эффективного мониторинга реализации ОП следует определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ в части мониторинга достижения РО обучающимися ОП, обеспеченности кадрового потенциала, достаточности материальных ресурсов, обновления библиотечного фонда, показателей трудоустройства и др. Руководству вуза и ОП следует четко регламентировать процедуры мониторинга результативности реализации образовательных программ на уровне кафедр, факультетов и университета с указанием форм отчетности и периодичности. Данные процедуры должны быть внесены в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ с целью обеспечения эффективного мониторинга реализации ОП.

Показатели эффективности реализации ОП должны быть четко определены в Планах

развития ОП согласно новой Стратегии университета и в соответствии с внесенными изменениями в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП** 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»:

- Не выявлено

**Рекомендации для ОП** 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- Руководству ОП до 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность: 16 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение»**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОП должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*

*Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП ТарГУ им. Дулати осуществляется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций НСК, профессиональными стандартами, соответствуют определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Соответствие отражено в академической политике, а также с внутренними документами университета - Академической политикой ТарГУ.

Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой и «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ» (Е/ПД 3–1.07–2022), которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательная программа разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Функции по разработке ОП осуществляются Академическими комитетами по аккредитуемой ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч и регламентируется Положением об Академических комитетах образовательных программ КазНУ. Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке магистрантов ОП.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Экспертиза образовательных программ и методических документов строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Для проведения качественной и независимой экспертизы привлекаются стейкхолдеры, включая работодателей, представителей Результативность внешней экспертизы определяется достижением результатов обучения. Члены ВЭК отмечают привлечение работодателей к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций таких как: по ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» от заведующей кафедры «Иностранные языки, Международного Таразского университета им. Ш. Муртазы, к.п.н., Ұ.Т. Нұрманалиевой, 6В02313 – «Переводческое дело» от переводчика, туристической компании «Taraz Travel» - Қырбас Б.К. По ОП «7М02312 - Филология: языкознание» рецензия получена от кандидата филологических наук, профессора Международного Инновационного института им. Ш. Муртазы Абилова М. По ОП «6В02311- Филология: казахская филология» рецензия получена от кандидата филологических наук, профессора Международного Инновационного института им. Ш. Муртазы Беркеновой Р. А.

Планируемые РО по ОП являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении модулей базовых, профилирующих и специальных дисциплин в рамках, сформированных общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих формированию профессионально-личностных компетенций. Индивидуальность и уникальность ОП состоит в ее модульном структурировании - все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий,

объединяются в отдельные модули по принципу их направленности на формирование профессиональной компетенции, включающий в себя комплекс дисциплин, содержательно организованных в логической последовательности.

Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано Академической политикой университета. Организация и планирование профессиональных практик. В Основных учебных планах включены все виды практик за весь период обучения с указанием семестра проведения и количества кредитов. Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП, такие как по ОП 6В02313 – Переводческое дело ЖШС «Taraz Travel» туристическая компания, ОЦ «Interlingua»; по ОП по ОП 6В02312 – Филология: английская филология Жамбылский Политехнический колледж, Отдел внутренней политики акимата Жамбылской области, ТОО "Аулие ата-медиа", Профессиональный гуманитарно-технический колледж «Билим», «Парасат» Таразский колледж, Многоотраслевой колледж «Астана»; по ОП ОП 6В02311 – Филология: казахская филология, 7М02312 – Филология: языкознание Казахская классическая гимназия №45, им Б.Момышулы, Школа-гимназия №53 имени К.Турысова, Жамбылский высший гуманитарный колледж имени Абая, СШ №64, КГКП «Центр обучения языкам» управления культуры и развития языков акимата Жамбылской области, Институт языкознания имени А.Байтурсынулы и др.

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

В содержание ОП и КЭД были включены ряд дисциплин, на пример, по ОП 6В02312- Филология: английская филология - «English for media literacy» («Английский язык для медиа грамотности»), «Public speaking skills in English» («Ораторское мастерство на английском языке»), «New Approaches to teaching English TBL, PBL», («Новые подходы к преподаванию английского языка TBL, PBL»). По ОП 6В02313 -Переводческое дело - «Practical basics of translation – guide translation» («Практические основы перевода – гид-перевод»), «Guide interpreter on the sacred places of Zhambyl region» («Гид – переводчик по сакральным местам Жамбылской области»), «World Cinema: translation features» («Мировое кино: особенности перевода»), «Fiction translation – advanced level master class», («Художественный перевод – мастер класс продвинутого уровня»). Перечень элективных дисциплин рекомендованных работодателями при обновлении: ОП 6В02311- Филология: казахская филология, ОП 7М02312 - Филология: языкознание - 1) «Орфография и графика, фонетика современного казахского языка», 2) «Научная методика в подготовке программ и критериальная технология оценивания».

Университет имеет заключенные договора со странами ближнего и дальнего зарубежья – ведущие университеты Франции, Италии, Испании, Германии, Турции, Латвии и др. Студенты ОП 6В02312 - «Переводческое дело» и 6В02312 - «Филология: английская филология» прошли онлайн курс на платформе «Lerna» на тему «Основы ИИ: Chat GPT» от компании «AstanaHub» и «AI Basics: Overview of AI» от компании «Huawai Talent». Количество студентов по ОП «Переводческое дело» - 110 студентов, «Филология: английская филология» - 27 студентов. Подготовка к сертифицированию осуществляется в рамках дисциплин "Профессионально прикладные программы специальности" (5 кр., 6 сем.) для образовательных программах - 6В02312 - «Филология: английская филология» и 6В02313 - «Переводческое дело»; "Современные технологии в

обучении языкам" (4 кр., 4 сем.) для образовательной программы 6В02312 - «Филология: английская филология».

### *Аналитическая часть*

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса.

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Разработка ОП осуществляется через рабочие группы, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера, в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

Разработка и обновление содержания ОП осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Члены ВЭК отмечают необходимость разработчикам ОП в сотрудничестве с работодателями определить круг задач для каждого вида профессиональной деятельности для формирования перечня компетенций выпускника каждой конкретной ОП. Члены ВЭК так же обращают внимание, что Компетентностная модель выпускника должна представлять из себя совокупность ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на удовлетворение потребностей конкретного сектора рынка труда в соответствии с уровнем подготовки. Модель выпускника, описанная на веб ресурсе ОП представляет собой унифицированную модель без учета РО, приобретаемых в рамках конкретной ОП и уровня подготовки.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах

включения в работу по разработке образовательных программ. При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «полностью» удовлетворены 86.6 % (101 чел.) и «частично удовлетворены» – 12.4 % (15 чел.);
- уровень удовлетворенности методикой обучения оценивается как «полностью» удовлетворены - 85,1% (103 чел.) и «частично удовлетворены» – 13.2 % (16 чел.);

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП** 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- не выявлено

**Рекомендации для ОП** 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учетом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»:** II - удовлетворительные и I – позиция, предполагающая улучшение.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.

✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

**Доказательная часть**

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами: Академическая политика, документированная процедура внутреннего мониторинга ОП «Порядок проведения внутреннего мониторинга», Положение об образовательной программе и др.

Внутренняя гарантия качества обеспечивается через различные виды мониторингов. Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, что отражается в протоколах кафедр.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ Межкультурная коммуникация и проблемы перевода, основ теории и практики перевода и т. д.

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества. Систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг осуществляется Центром социологических исследований ТарГУ. Необходимость обновления содержания ОП определяется спросом рынка труда в подготовке педагогических кадров и запросом работодателей и обучающихся. К пересмотру содержания ОП привлекаются в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии. Для оценки образовательной программы привлекаются эксперты из числа работодателей в лице Аширбаева О. - директора ТОО "Taraz Travel», А.А.Ирисбекова – директора ОЦ «Interlingua», Дауренбекова К.К., директора КГКП "Центр обучения языкам" управления культуры и развития языков акимата Жамбылской области, проректора по стратегии, науке-инновациям и международным связям Международного Таразского университета им. Ш. Муртаза Кудайбергенова А. Е. и др.

Процессы, связанные с реализацией ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» документированы. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график открытых занятий, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), проводится периодическая оценка ОП путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, силлабусов, обсуждаются результативность и эффективность реализации ОП. Предусмотрена возможность для периодического обновления содержания программ,

построения индивидуальных образовательных траекторий.

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС, реализующих программы, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП. Ежегодно на Ученом Совете факультета, заседаниях кафедры проводится анализ результатов проверки состояния методического обеспечения аккредитуемого ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает: годовые отчеты кафедр и факультетов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке.

Реализации мониторинга соответствия образовательной среды целям ОП осуществляется поэтапно от анализа современного рынка труда и определения квалификационных уровней, обсуждения этих требований с работодателями, ППС, и на основании выводов данных обсуждений составление Спецификации ОП, Плана развития, КЭД и др.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию ОП, используют традиционные и инновационные формы заданий для текущего контроля, формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО. В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности и механизм оценки результатов обучения. В силлабусах подробно представлены методические рекомендации по проведению СРМП и СРМ: график СРМ с указанием темы и вида задания, сроков сдачи материала; методических рекомендации по выполнению задания, опорного конспекта или тезисов лекций, вопросы по самоконтролю, тестовые задания, список основной и дополнительной литературы.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т. п.

### ***Аналитическая часть***

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей.

В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в силлабусах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля обучающиеся ОП могут узнать в АИС Platonus. Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии

обучающихся – проводится анализ успеваемости и качества обучения. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей ОП. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки.

Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемому ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедры, на Ученом совете факультета и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и факультетов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, факультета, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Однако члены ВЭК не получили полного подтверждения функционирования документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Периодической оценки ОП не носит комплексный и системный характер для мониторинга показателей эффективности ОП для обеспечения соответствия целям университета в области повышения качества образования.

Так же члены ВЭК отмечают необходимость информирования обо всех запланированных и вносимых изменения в ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Информация должна быть опубликована на веб-ресурсе ОП и доступна для всех заинтересованных лиц, так как информация представленная на веб-ресурсе ОП очень скудная и недостаточна для стейкхолдеров.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность качеством учебных дисциплин в вузе составило: полностью удовлетворены – 86.8% (101 чел.); и частично удовлетворены – 12.4% (15 чел.);

Удовлетворенность качеством преподавания составило: полностью удовлетворены – 86.8% (105 чел.); частично удовлетворены – 12.4 % (15 чел.).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»***

*- Не выявлено*

***Рекомендации для ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание».***

- Руководству университета обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности реализации ОП университета, регламентировать процедуры рассмотрения результативности реализации ОП на разных уровнях управления в срок до 1 июня 2025.
- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т. п.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.***

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.  
Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### ***Доказательная часть***

ВЭК отмечает, что руководство ОП предпринимает действенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей.

Университет осуществляет академическую поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством использования специальных адаптированных дисциплин и модулей ОП. Организовано проведение групповых и индивидуальных, коррекционных занятий, обеспечение доступа к интернету в зданиях Университета, обеспечение специализированными техническими средствами для проработки ОП. Приемы и передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, а также электронных образовательных ресурсы в адаптированных формах. Координация инклюзивного образования осуществляется кабинетом инклюзивного образования, возглавляемого тьютором. Тьютор организует процесс индивидуального

обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями, организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве.

Для студентов, обучающихся с особыми образовательными потребностями, составляется ИУП с полной учебной нагрузкой и учетом индивидуального обучения на дому, инклюзивного образования, дистанционного образования. Слушатели имеют право выбора языка и обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП.

В ходе комбинированного визита ВЭК в ТарГУ им. Дулати установлено, что в рамках ОП определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками.

Обучающимся ОП предоставляется информация по критериям оценивания знаний обучающихся с использованием командно-ориентированного обучения, обучение на основе ситуационных случаев, интегрированное обучение, информационно-коммуникационные и компьютерные технологии, обучение, основанное на симуляционных технологиях, проектно-ориентированное обучение. Формы проведения экзамена: компьютерное тестирование, письменный экзамен, эссе, кейс-стади, проект, комбинированный экзамен, устный экзамен.

Методика расчета GPA, правила проведения экзаменов, проведение апелляций и т. д. доводится до сведения обучающихся. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижений обучающихся осуществляется через систему АИС Platonus, в которой отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации – после сдачи текущих экзаменов. При низком показателе GPA обучающемуся предоставляется возможность на повторное изучение дисциплин(-ы) в рамках корректирующих курсов. Рассмотрение жалобы имеет четкие временные критерии, которые позволяют своевременно рассмотреть и принять решение.

Учебно-методические комплексы дисциплин содержат рабочую учебную программу, силлабус, конспекты (тезисы) лекций, методические указания ко всем видам занятий и работ, экзаменационные задания, карты учебно-методической обеспеченности дисциплины, образцы тестовых, прагма-профессиональных заданий и другие раздаточные материалы.

Обучающиеся ОП «6В02312 – «Филология: английская филология» - ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» имеют доступ к дидактическим материалам, заданиям СРС и методическим рекомендациям по их выполнению, библиотечным ресурсам Интернет через медиатеку.

Для осуществления самостоятельной работы обучающиеся имеют доступ в специализированные комнаты, оснащенные компьютерами, кабинками для устной практики речи, всеми необходимыми текстовыми, аудио- и видеоконспектами. Во время самостоятельной работы магистранты самостоятельно выполняют задания и сохраняют результаты в электронной базе данных для оценки преподавателем. Расписание СРМ и СРСП составляется в соответствии с часами, установленными в рабочей учебной программе. Проведение ППС образовательных программ СРО определены в расписании учебных занятий и силлабусах учебных курсов.

По дисциплинам ОП преподавателями используются современные методики преподавания языка и перевода. Методика обучения теоретических и прикладных

дисциплин направлена на изучение методологии научного исследования, формирования исследовательской компетенции, использование методологии научного анализа, определение теории, концепции и подходов в современных процессах. ППС кафедры используют различные формы и методы преподавания с использованием современных технологий и методик, таких как кейс-стади, тренинг, коучинг, групповые работы, дискуссии, проектные методы, информационно-коммуникационные технологии и другие. Преподаватели кафедры используют инновационные методы обучения, цифровые учебные инструменты как Quizlet, Quizzizz, Kahoot, WordWall для проведения занятий в игровой форме, интерактивные доски Miro, Padlet для развития критического и творческого мышления.

ППС ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело» являются авторами различных методик в преподавании в лице к. ф. н., доцент К. Ж. Джолчибековой и магистра гуманитарных наук, старшего преподавателя М. Г. Суинбаевой в соавторстве с доцентом факультета международных отношений, кафедры «Профессионального иностранного языка международного взаимодействия», Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, Каракуловой А. М. выпустили учебник «Іскерлік ағылшын тілі»; к.ф.н., доцент К.Ж. Джолчибекова и магистр гуманитарных наук, старший преподаватель М.Г. Суинбаева разработали в ЦТІПІ Университета Дулати электронное учебно-методическое пособие «Public speaking», к.ф.н., доцент К.Ж. Джолчибекова и старший преподаватель Ф.Э.Сабирбаева разработали в ЦТІПІ университета Дулати электронное учебно-методическое пособие «Theory of Translation».

ППС ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» разработали видеолекции в лице к. ф. н., доцента Карымбаевой К. М. по дисциплине «Қазіргі қазақ тілінің сөз жасамы», к. ф. н., доцента Куламановой З. А. по практике ОП 6В02311 – Филология: казахская филология и др.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории отслеживается на уровнях: выпускающая кафедра, деканат. Персонафицированный доступ в АИС Platonus содержит учебный материал по всем учебным дисциплинам в формате электронных учебных курсов, а также интерактивные задания, онлайн-тесты, форумы и др. элементы. Образовательный портал обеспечивает обучающихся информацией о текущей успеваемости, рубежные контроли, экзамены, компьютерное тестирование, электронный журнал, подача онлайн-заявки.

ППС ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. ППС кафедры постоянно совершенствуют и актуализируют свои квалификаций и знания путем обмена опытом в области теории и практики языка и перевода.

Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза: блог ректора на университетском сайте ; <https://dulaty.kz/ru/113-2020-06-14-16-47-42/333-obrashcheniya-rektora>; почта доверия [senim\\_dulaty@mail.ru](mailto:senim_dulaty@mail.ru)

### ***Аналитическая часть***

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

Прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных

дисциплин.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбирать дисциплину, тьютора, научного руководителя, темы дипломных работ и магистерских диссертаций. На основании выбора дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий, педагогическая нагрузка преподавателей. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты и магистранты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности для всех лиц образовательного процесса. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки

По результатам анкетирования уровнем доступности академического консультирования полностью удовлетворены 84,3 % (102 чел.) и частично удовлетворены 13,2% (16 чел.) обучающихся; доступностью медицинской службы здравоохранения полностью удовлетворены 77,7% (94 чел.), частично удовлетворены 16,5% (20 чел.) обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- Уважение и внимание к различным группам обучающихся, через академическую поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством использования специальных адаптированных программ.

**Рекомендации для ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- не выработаны

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:** 1- позиция сильная, 9 - удовлетворительные позиции.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
  - *минимальных требований к абитуриентам;*
  - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
  - *прогнозирования количества государственных грантов;*
  - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т. ч. предоставления мест в общежитии.
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
  - ✓ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
  - ✓ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
  - ✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

### **Доказательная часть**

Университет проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Прием и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с нормативными документами Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования и «Правилами приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования НАО «Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати», утвержденными решением Совета директоров НАО «Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати» от 14.10.2023 г., протокол № б).

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах. Обучающиеся получают из Путеводителя абитуриента. Информация по приемной компании доступна в разделе «Поступающим»

Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему, размещение профорientационной информации в социальных сетях.

### **Контингент обучающихся ОП «7M02304 – Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений».**

№	Образовательные программы	Контингент обучающихся				Всего
		2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025	

1	6B02313 – «Переводческое дело»	47	56	76	79	258
2	6B02312 – «Филология: английская филология»	32	100	61	48	241

№	Образовательные программы	Контингент обучающихся		Всего
		2023–2024	2024–2025	
3	6B02311– «Филология: казахская филология»	157	142	299
4	7M02312 – «Филология: языкознание»	1	1	2

Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся осуществляется различными структурными подразделениями университета такими как, приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов и др.

Предусмотрены особые условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В университете действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящиеся под опекой (попечительством), детям инвалидам.

Вузом заключены международные договора с вузами-партнерами Люблинским политехническим университетом (Польша), Университетом Вайнштефан Триздорф (Германия), Вильнюсским университетом (Литва), Университетом Кастамону (Турция), Университетом Томаша Бати, (Чехия), Университетом Витаутас Магнус (Литва), Университетом Хуэльва (Испания), Политехническим институтом Браганса (Португалия), Алтайским государственным университетом (Россия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия).

Требования и условия участия обучающихся ОП в программах академической мобильности регламентированы «Положением об организации академической мобильности» (утверждено и введено в действие Приказом и.о. Председателя Правления - Ректора Таразского регионального университета им. М. Х. Дулати, от «25».03.2021 г., №102).

	Внешняя академическая мобильность	
	1 семестр	2 семестр

Учебный год	ОП 6В02313 «Переводческое дело»	ОП 6В02312 «Филология: английская филология»	ОП 6В02313 «Переводческое дело»	ОП 6В02312 «Филология: английская филология»
2020–2021	-	-	-	-
2021–2022	-	-	-	-
2022–2023	-	-	-	-
2023–2024	-	1	-	2
2024–2025	3	1	-	-

В 2023–2024 учебном году студентка 2 курса, образовательной программы 6В02312 «Филология: английская филология», Келесбек Нурзада прошла обучение в Испании, в университете Кастилия-Ла-Манча. Во втором семестре студентки 2 курса этой же специальности Далова Акбота, Ботай Аяулым провели в Узбекистане, в Alfraganus University, г. Ташкент. В первом полугодии 2024-2025 учебного года студенты, кафедры «Иностранная филология и переводческое дело», по внешней академической мобильности были направлены на обучение в следующие вузы – партнеры Университет Малаги, Испания, Университет Малтепе, Турция, Сельджукский университет, Турция.

Учебный год	Внутренняя академическая мобильность			
	1 семестр		2 семестр	
	ОП 6В02313 «Переводческое дело»	ОП 6В02312 «Филология: английская филология»	ОП 6В02313 «Переводческое дело»	ОП 6В02312 «Филология: английская филология»
2020-2021	-	-	-	-
2021-2022	-	-	-	-
2022-2023	-	-	-	-
2023-2024	-	-	5 (исходящая), 3 (из других ВУЗов)	-
2024-2025	1	-	1 (из другого ВУЗа)	-

По внутренней академической мобильности, во втором семестре 2023-2024 учебного в ТарГУ проли обучение 3 студента из Атырауского университета им. Х. Досмухамедова (Бахтиярова К., Мажитова Т., Базарбаева Г.). По внутренней мобильности 5 студентов образовательной программы 6В02313 - «Переводческое дело» были направлены на обучение в вузы-партнеры (Каспийский университет, г. Алматы); университет Туран-Астана, г. Астана). Во 2 семестре 2024–2025 учебного года студентка 3 курса, Атырауского университета им. Х.Досмухамедова, Мажитова Т. принята на обучение в Дулати университете по ОП 6В02313 - «Переводческое дело» по внутренней академической мобильности.

Координацию и мониторинг программ международной академической мобильности в ТарГУ осуществляет Отделом международного сотрудничества на основе междууниверситетских соглашений, трехстороннего договора на обучение и приглашения зарубежного учебного заведения. Согласование ОП и учебных планов при организации внутренней и внешней мобильности происходит на уровне факультета и кафедры с согласованием Департамента по академическим вопросам и Офис-регистратора при

поддержке Отдела международного сотрудничества.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Координирующим центром мониторинга качества знаний является служба Офиса Регистратора университета.

В качестве баз практик выступают по ОП 6B02312 – «Филология: английская филология» Жамбылский политехнический высший колледж, профессиональный гуманитарно-технический колледж «Білім», «Жамбыл облысы әкімдігінің ішкі саясат басқармасы», ТОО «Әулие ата-медиа», туристской компании «Taraz-Travel» в лице директора Ашировой А.Ж., и ОЦ «Interlingua» - директор Ирисбекова А.А. ТОО «Нұрсыйла құрылыс», а также в Многоотраслевом колледже «Астана» и в Таразском колледже «Парасат».

По образовательным программам 6B02311 – «Филология: казахская филология», 7M02312 – «Филология: языкознание» Казахская классическая гимназия №45, им Б.Момышулы. Директор – Ф. Шортанбаева, Школа-гимназия №53 имени К.Турысова. Директор – С.Төлеу, Абай атындағы Жамбыл гуманитарлық жоғары колледжі. Директор-С.Есеев, СШ №64. Директор - Э. Койлыбаева, КГКП «Центр обучения языкам» управления культуры и развития языков акимата Жамбылской области. Директор - Х.Ахметова, Институт языкознания имени А.Байтурсынулы. Директор - А.Фазылжанова.

Центр карьеры и бизнес партнерства ТарГУ отвечает за организацию практики и развитие профессиональных навыков и обеспечивает привлечение работодателей к проведению различных мероприятий на базе университета с целью информирования обучающихся и выпускников ТарГУ о возможностях трудоустройства и профессиональных стажировок.

Участие выпускников ОП в Ассоциация выпускников университета <https://dulaty.kz/ru/graduates>

#### Трудоустройство выпускников ОП

№ п/п	Наименование специальности и квалификации	Выпуск 2022 года			Выпуск 2023 года				Выпуск 2024 года			
		все го	кол-во труд.	%	все го	кол-во труд.	прод. обуч.	%	все го	кол-во труд.	прод. обуч.	%
1	6B02313 – «Переводческое дело»	15	11	73%	16	8	2	50%	15	8	2	72%
2	6B02312 – «Филология:	23	18	72%	20	14	3	70%	40	20	3	45%

	английская филология»											
3	6В02311– «Филология: казахская филология»	34	21	62%	29	19	4	66%	41	25	5	60%
2	7М02312 – «Филология: языкознание»	6	6	100 %	4	4	-	100%	-	-	-	-

### ***Аналитическая часть***

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентировании всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП.

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз в достаточной мере обеспечен базами практик.

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что наблюдается стабильная динамика трудоустроенности выпускников ОП, как следствие комплекса мероприятий, таких как ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; ознакомление с документацией по трудоустройству выпускников; формирование базы данных выпускников, организация мероприятий по трудоустройству и др.

Однако при интервью с выпускниками ОП членами ВЭК было установлено, что вовлеченность выпускников ОП кластера в деятельность Ассоциации выпускников низкая.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 85,1% и частично удовлетворены 14.9% обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»***

*- Не выявлено*

***Рекомендации для ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»***

- Руководству университета в течение 2025–2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о

выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

- Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в составе Ассоциации «Dulaty Alumni».

### **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: 12-удовлетворительных позиций.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

*Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета, в т. ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Стратегии развития ТарГУ имени Дулаты на 2024–2029 годы и «Правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО ТарГУ.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников. Информация о вакантных должностях и конкурсы на замещение вакантных должностей ППС объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета.

В вузе разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, регламентирующая прием на работу и распределение обязанностей в соответствии с определенными квалификационными требованиями вуза; мотивация сотрудников к качественному труду, вовлечение их в процессы постоянного повышения качества деятельности; обеспечение гарантии повышения квалификации, как обязательного условия качественной деятельности.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается размещением информации о перечне вакансий университета в средствах массовой информации и проведением конкурсной комиссии, проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием на кафедрах их отчетов по КРІ индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора. Проводимые кадровые процедуры прозрачны и доступны для ППС вуза, отражаются в

приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников Университета.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

### Количественный и качественный состав ППС в разрезе ОП

ОП	Всего ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	% оспеенности
6В02313 – «Переводческое дело»	23	0	9	3	11	52%
6В02312– «Филология: английская филология»	23	0	9	3	11	52%
6В02311– «Филология: казахская филология»	24	2	11	4	7	70 %
7М02312 – «Филология: языкознание»	9	1	6	2	-	100 %

4 ППС ОП являются докторантами и готовятся к защите, Сабирбаева Ф.Э. – докторант Казахского Национального университета им. Аль-Фараби, ОП «Лингвистика», Ауганбаева М.А. – докторант Евразийского Национального университета им. Л. Н. Гумилева, ОП «Иностранная филология», Игисинова А. – докторант Казахского Национального педагогического университета им. Абая, ОП «Лингвистика», и Бескемер А. – докторант Евразийского Национального университета им. Л. Н. Гумилева, ОП «Переводческое дело».

За отчетный период были привлечены к проведению занятий следующие практики с производства, так в рамках ОП 6В02313 – «Переводческое дело» ведущий гид-переводчик ТОО ТК «Taraz-Travel» Кырбас Береке Курмантаевна ведет элективный курс «Медиа грамотность» и «Основы перевода общественно-политической лексики», в прошлом году вела дисциплину «Практические основы гид-перевод» и директор ОЦ «Interlingua» к.ф.н., Ирисбекова Адиля Абдурахмановна ведет дисциплины «Устный двусторонний перевод», читала лекции по «Теории перевода».

В рамках ОП 6В02311 – Филология: казахская филология, ОП 7М02312 – «Филология: языкознание» Кожамжарова Раушан Пернешовна Специальность Казахский язык и литература», начальник ГорОНО, Алимбекова Гулхан Мухтаровна директор Центра обучения языкам акимата Жамбылской области, Тамабаева Каракоз Умурзаковна начальник Научно-исследовательского центра «Шерхантану» г. Тараз, Момынкул Бекет Абдилдаевич начальник Научно-исследовательского центра «Бауыржановедение» г. Тараз, Толеу С.Е. директор школы-гимназий №53 имени К.Турусова.

Вуз уделяет внимание личностному и профессиональному росту ППС ОП. Ежегодно составляется план повышения квалификации, согласно которого ППС ОП проходят курсы повышения квалификации, на пример, по методике преподавания английского языка и развитию содержания онлайн-занятий и др., так в 2022-2023 учебном году ППС кафедры «Иностранная филология и переводческое дело» прошла следующие курсы: «English for Media Literacy, MOOC», «Менеджмент в образовании», «Разработка массовых открытых онлайн-курсов», «Современные ИТ – компетенции педагога: цифровая трансформация и дистанционные технологии в образовании», «Peer coaching in the Workplace», «Modern technologies in the context of inclusive education», «Управление электронным контентом», «Extracurricular activities in the EFL classroom», «Основы разработки электронных образовательных ресурсов». В 2023–2024 учебном году ППС кафедры «Иностранная

филология и переводческое дело» прошла следующие курсы: «English for Career Development MOOC», «Innovative Teaching with ChatGPT», «Create Interactive Applications in Adobe Flash», «Enhancing Teacher Methodology through Online Communities», «Working with iBooks Author», «Camtasia Studio», «Modern technologies in teaching Foreign Languages», «Methods of Preparing Research Students», «Testing in a Modern Higher Education».

В разрезе ОП 6B02311 – Филология: казахская филология, ОП 7M02312 – Филология: языкознание была проведена республиканская научно-практическая конференция «Есейхан Алдамуратулы и познавательные проблемы национальных ценностей», организованная доктором филологических наук М. Р. Копбаевой и др.

В рамках ОП предпринимаются меры по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей на основе заключенных меморандумов и договоров с зарубежными вузами. Был проведен методический семинар на тему «Развитие навыков творческого письма», организованный доцентом кафедры «Иностранная филология и переводческое дело» с привлечением зарубежного профессора Ардэ Арикан. Была приглашена стипендиат программы Fullbright – Hira Shahbaz (Фулбрайт - Хира Шахбаз), США, которая проводила занятия в течение одного семестра для студентов 1-4 курсов ОП 6B02312 «Филология: английская филология» и ОП 6B02313 «Переводческое дело». Был открыт «Debate Club» (Дебатный Клуб) который проходит на английском языке, лектором был приглашен выпускник Фордхэм Университета, США, Эван Аллен. Под руководством мистера Аллена были проведены встречи в дебатном клубе «Debate Club» со студентами 2,3,4 курсов на следующие темы: “Freedom of expression”, “Characteristics of good leaders”, “Important techniques for club meetings”, “Preparing for a debate”, “Debate sequence and timing”, “Actions plans”.

ППС кафедры аккредитуемых ОП 6B02312 - Филология: английская филология и 6B02313- Переводческое дело, осуществляет развитие международного сотрудничества с Институтом Гете в Алматы, Ассоциацией учителей английского языка, а также компанией «Интерлинк Ресорсис». Преподаватели являются членами ассоциации учителей английского языка (KAZTEA).

Доцент кафедры «Филология и журналистика» университета Дулати, кандидат филологических наук А.Ж. Нусупова в 2023 году, во 2 семестре, с 06.03.2023 по 29.04.2023 в рамках программы академической мобильности преподавала курс «Теория литературы» (4 кредита) для студентов 4 курса по программе 6B00117- «Казахский язык и литература» Университета Коркыт Ата в онлайн формате. В рамках обмена с Международным инновационным институтом имени Ш. Муртаза доцент кафедры «Филология и журналистика» университета Дулати - К. М. Қарымбаева в сотрудничестве с кандидатом филологических наук, доцентом Беркеновой Рабигой Ағабекқызы провела лекции для студентов 4 курса по программе 6B00117- «Казахский язык и литература» в оффлайн формате.

Наряду с традиционными формами преподавания в университете ППС используются разнообразные педагогические методы обучения, а также инновационные методы обучения с использованием следующих современных методик преподавания иностранного языка и методов исследований (анализ кейсовых ситуаций (case-study), деловые и ролевые игры; круглый стол, дискуссия, диспут, пресс-конференция, мозговой штурм, презентации, дебаты, деловые игры, аудио- и видео материалы, online уроки, работа в малых группах, интерактивная лекция, лекция с использованием мультимедийной презентации), семинар-тренинг, метод проблемного изложения, презентации, метод критического мышления, моделирование и др.)

О результативности общественной деятельности ППС ОП свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую прием на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критерий систематической оценки деятельности ППС. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением. Члены ВЭК отмечают участие ППС в работе комиссий и рабочих групп и др.

Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и др.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для публикации результатов научных исследований, прохождения курсов повышения квалификации и др. В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы. Руководство вуза и ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Руководство ОП привлекает к преподаванию ППС с высоким уровнем профессиональной подготовки, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможности повысить квалификацию за счет средств университета, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

Однако члены ВЭК отмечают, что только 3 преподавателя имеют базовое образование «Переводческое дело», что является риском для обеспеченности кадрового потенциала ОП при преподавании профильных дисциплин.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП*** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- Не выявлено

***Рекомендации для ОП*** «6В02313 Переводческое дело»

- Руководству ОП увеличить долю преподавателей с базовым образованием «Переводческое дело» до конца 2025 г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: 10 - удовлетворительные.***

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

#### **Доказательная часть**

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что ТарГУ обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, удовлетворение карьерных потребностей обучающихся осуществляют различные подразделения: департамент по академическим вопросам, офис регистратора. Все процедуры поддержки магистрантов в академическом образовательном процессе прописаны в Справочнике-путеводителе, который размещен на сайте Университета.

Академическая поддержка обучающегося осуществляется посредством цифровых электронных средств (Личный кабинет студента на Образовательном портале, информационная поддержка на официальных ресурсах ВУЗа).

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП.

В рамках ОП 6В02312 – Филология: английская филология, 6В02313 – Переводческое дело, на кафедре «Иностранная филология и переводческое дело» выделено 10 специальных учебных аудиторий: 2.6-206 (Theory and practice of translation), 2.6-210 (Foreign literature), 2.6-214 (German language), 2.6-215 (Foreign literature computer class of the Department), 2.6-216 (Department of «Foreign Philology and Translation Studies»), 2.6-217, 2.6-219 («Foreign Philology and Translation Studies» computer class of the Department), 2.6-223 (Practical phonetics classroom), 2.6-225 (Turkish language) и 2.6.-227 (Resource center). 2 кабинета оборудованы интерактивной доской - ACTIV BOARD, мультимедийными

видеопроекторами, телевизором и видеомэгнитофоном.

В рамках ОП 6В02311- Филология: казахская филология, 7М02312 – Филология: языкознание, учебный процесс обеспечен необходимыми аудиторными фондами и ресурсными центрами: имеются аудитории, компьютерные классы, научно-исследовательские центры: научно-исследовательский центре «Бауыржантану», созданный на базе университета Дулати (ул. Толе би, 62 а, каб. 406), научно-исследовательский центр «Дулатинология и региональная история» (ул. Толе би, 62а, каб. 305), научно-методический центр образования «Толк Адам» (Толе би ,68, 4.1–205), кабинет 6.2–323 им. А.А. Байтелиева, кабинет 6.2–312 им. К. Тасболатулы, кабинет 6.2–319 «Творческая мастерская журналиста», кабинет 6.2–312 «Журналисты», кабинет 6.2–315 и «Латинский класс «Азбука»», кабинет 6.2–325 оснащен интерактивными досками, компьютерами и Интернетом.

#### Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза

Наименование показателя	Всего экземпляров	Из них по содержанию					
		Научная литература		Учебная литература		На иностранных языках	На электронных носителях
		каз.	рус.	каз.	рус.		
6В02313 – «Переводческое дело»	1689 экз.	119 экз.	192 экз.	423 экз.	517 экз.	303 экз./104экз.	31 экз.
6В02312– «Филология: английская филология»	9143 экз.	219 экз.	1013 экз.	1546 экз.	2112 экз.	3188 экз./1027экз.	38 экз.
6В02311– «Филология: казахская филология»	13924 экз.	4227 экз.	1371 экз.	6835 экз.	1345 экз.	-	146 экз.
7М02312 – «Филология: языкознание»	8476 экз.	2336 экз.	1071 экз.	3605 экз.	1101 экз.	319 экз.	44 экз.
6В02311– «Филология: казахская филология»	13924 экз.	4227 экз.	1371 экз.	6835 экз.	1345 экз.	-	146 экз.
7М02312 – «Филология: языкознание»	8476 экз.	2336 экз.	1071 экз.	3605 экз.	1101 экз.	319 экз.	44 экз.

Библиотечные ресурсы: наличие учебников, учебно-методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях по ОП (на казахском, русском и других языках). На сегодняшний день в Библиотеке имеется доступ к материалам баз данных на регулярной основе, таких как республиканская межвузовская электронная библиотека <http://e-lib.dulaty.kz/> - Электронная библиотечная система ИРБИС 64 +.

Для пользователей университета открыт доступ к 9-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации: Межвузовская электронная библиотека РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>; Параграф <https://online.zakon.kz/>; IPR SMART <http://www.iprbookshop.ru/>; Электронный ресурс «PROF образование» <https://profspo.ru/>; Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>; CAB Abstracts <https://www.cabdirect.org/cabdirect>. По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных: Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>; Web of Science - Clarivate Analytics <https://www.webofscience.com>; Scopus <https://www.scopus.com>.

Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат (лицензионная программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах Антиплагиат. В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются автоматизированная информационная система «Platonus». Результаты

оффлайн и онлайн осмотра демонстрирует соответствие инфраструктуры аккредитуемой ОП современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью. В университете функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и без барьерного доступа для обучения этих студентов.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, не прошедшим рубежный и итоговый контроль по уважительной причине, на основании заявления студента, деканом факультета устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику разрешается в случае предоставления студентом подтверждающей справки о болезни, в связи с рождением ребенка и т. д.

Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала Univer, а также дополнительных программных средств связи (например, «Zoom», «Microsoft Teams»).

Вуз создал условия для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями: имеются пандусы; кнопка вызова; лифты номера этажей на кнопках лифта обозначены шрифтом Брайля для тактильного восприятия; тактильная наземная направляющая полоса, и при входе в здание для инвалидов по зрению установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения). В учебных корпусах имеется Wi-Fi с доступом к бесплатному Интернету.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК установлено, что университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

В университете созданы условия для профессионального роста и информационной поддержки как ППС, так и обучающихся аккредитуемых ОП. В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий, в закрепленных аудиториях.

В процессе гибридного визита в университет члены ВЭК отмечают наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет, однако не все зоны вуза покрыты зоной Wi-Fi.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую

литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом и др. Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних ресурсах. Скорость и устойчивость Интернет-соединения отвечает современным требованиям.

В процессе анкетирования 71.1% (86 чел.) обучающихся отметили, что полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов и 18.2 % (22 чел.) обучающихся удовлетворены частично.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- Не выявлено

**Рекомендации для ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- Руководству вуза в 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: 13 - удовлетворительные позиции.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

*Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

#### **Доказательная часть**

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках <https://dulaty.kz> Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей

обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: Об Университете; Поступающим; Вакансии; Наука; Факультеты; Выпускники; Новости и др. Универсальным инструментом информирования является сайт университета <https://dulaty.kz>.

Информация об ОП 6В02312 – Филология: английская филология, 6В02313 – Переводческое дело, 6В02311 - Филология: казахская филология, 7М02312 – Филология: языкознание, размещена в разделе сайта «Факультет филологии и гуманитарных наук» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences>. «Иностранная филология и переводческое дело» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/foreign-philology-rus>, «Филология и журналистика» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/philology-and-journalism-rus> Информация о деятельности ППС факультета можно найти на личных страницах сайта университета. На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы.

Информационную политику Университета реализует Центр информации и медиа-коммуникации Информация, подлежащая публикациям и освещению: направления деятельности вуза и показатели результативности; структура вуза, информация о факультетах, кафедрах и подразделениях, их руководящих сотрудниках и ППС; академический календарь; учебная информация; внутренние правила и требования; контактные данные и режим работы подразделений; правила приема на обучение; объявления о мероприятиях, проводимых на базе университета; условия участия в конкурсах, получения скидок и грантов университета; данные о дополнительных услугах; информация об академических, научных и международных достижениях вуза и его участников; данные об обучающихся, в том числе показатели трудоустройства.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, и т. п. А также кроме официальной страницы университет имеют аккаунты в социальных сетях Facebook, и телеграме Аккаунты кафедры дипломатического перевода в социальных сетях: Университет для информирования использует различные сети: Instagram страница «Dulaty\_University» [https://www.instagram.com/dulaty\\_university](https://www.instagram.com/dulaty_university), Facebook «Dulaty University» <https://www.facebook.com>, YouTube «Dulaty University» <https://youtube.com/@dulatyuniversity>, VK «Dulaty University» <https://m.vk.com/dulatykz>

Информация, характеризующая вуз в целом в разрезе ОП, ППС размещена на сайте в рубрике «Главная страница», которая содержит последние новости и информацию о событиях и мероприятиях. В рубрике «Об университете» - представлены сведения о стратегии, аккредитации, рейтинге, факультетах, кафедрах. Рубрика «Образование» содержит информацию об образовательных программах, модели выпускника, выпускниках и др. Сведения об учебном процессе, информацию об отделе учебной части и офисе регистратора размещена в рубрике «Студентам». «Научная работа» содержит информацию о работе научно-исследовательского отдела и научных мероприятиях. В рубрике «Абитуриентам» представлены сведения о перечне документов, необходимых для поступления в университет, о работе приемной комиссии, информация о дне открытых дверей и т. д. Рубрики «Новости» и «События» содержит новостной контент для студентов

и объявления, а также анонсы будущих мероприятий. Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета. Информация об университете систематически публикуется в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Высшая школа Казахстана», «Ұстаз», «Современное образование» и др.; на республиканском телевидении: «Казахстан», «Khabar», «24KZ», в областных СМИ: «Jambyl TV», «Тараз 24», «Казахстан - Тараз».

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; общую информацию о ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Члены комиссии отмечают позицию, предполагающую улучшение объективной и актуальной информации в рамках ОП на сайте университета и включать информацию о любых изменениях в рамках ОП, рецензии, внешние оценки ОП и др.

Члены ВЭК также обращают внимание, что с целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза должны быть размещены персональные страницы с краткими биографическими сведениями и списком публикаций, информация о достижениях ППС ОП и др. где родители и студенты могут узнать о научной деятельности преподавателей, дисциплинах, которые они ведут и др.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления о грантах, новых образовательных ресурсах, по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены полезностью доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены полностью 68.6% (83 чел.) обучающихся и удовлетворены частично 17.4 % (21 чел.), содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности удовлетворены полностью 81.8 % (99 чел.), удовлетворены частично 15.7 % (19 чел.).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

*Не выявлено*

**Рекомендации для ОП** «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о НПС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»: 9**  
**- удовлетворительных позиций, 2 – позиции предполагает улучшение**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»*

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- Уважение и внимание к различным группам обучающихся, через академическую поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством использования специальных адаптированных программ.*

***Стандарт «Обучающиеся»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

*- Не выявлено*

***Стандарт «Информирование общественности»***

*- Не выявлено*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Рекомендации для ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»:*

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024–2029 годы.

- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.

- Руководству ОП ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. И обеспечить выполнение мероприятий согласно Плана.

- Управлению стратегического развития университета в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.

- Руководству ОП до 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учетом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- Руководству университета обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности реализации ОП университета, регламентировать процедуры рассмотрения результативности реализации ОП на разных уровнях управления в срок до 1 июня 2025.

- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т. п.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- не выработаны

***Стандарт «Обучающиеся»***

- Руководству университета в течение 2025–2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

- Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в составе Ассоциации «Dulaty Alumni».

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Рекомендации для ОП «6В02313 Переводческое дело»***

- Руководству ОП увеличить долю преподавателей с базовым образованием «Переводческое дело» до конца 2025 г.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Руководству вуза в 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

*Не выработаны*

### (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание», ТарГУ им. Дулати может быть аккредитована на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

ОП «6В02312 – «Филология: английская филология», ОП 6В02313 – «Переводческое дело», ОП 6В02311 – «Филология: казахская филология», ОП 7М02312 – «Филология: языкознание»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает	Неудовлетв.
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		

42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки		+		

		результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров		+		

		Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>105</b>	<b>6</b>	<b>0</b>



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель Правления - Ректор  
НАО «Таразский университет  
им. М.Х.Дулати»  
\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»  
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля  
2 этап**

<b>1 кластер</b>	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
<b>2 кластер</b>	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
<b>3 кластер</b>	7M04131 Деловое администрирование (EMBA) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
<b>4 кластер</b>	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
<b>5 кластер</b>	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи

	6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование
<b>6 кластер</b>	6B05315-Аналитическая химия <i>(первичная, двудипломная ОП с РХТУ)</i>
<b>7 кластер</b>	6B02111-Дизайн моды 7M02111-Дизайн

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>30 марта 2025 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 31 марта 2025 года</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.</i>	
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна;</li> <li>2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна;</li> <li>3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации <b>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</b>;</li> <li>4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Еділханұлы;</li> <li>5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</li> </ol>	<p>Корпус 2.3.308          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы</li> <li>2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна</li> <li>3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна</li> <li>4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</li> <li>5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна</li> <li>6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации <b>Райкулов Канат Ешенкулович</b></li> <li>7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна</li> <li>8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич</li> <li>9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</li> </ol>	<p>Корпус 2.3.308          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы</p> <p>11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы</p> <p>12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович</p> <p><b>13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы</b></p> <p>14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» <b>Абдуллаева Загипа Рустамовна</b></p> <p>15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович</p> <p>16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна</p> <p>17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</p> <p>18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна</p> <p>19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна</p> <p>20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы</p> <p>21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна</p> <p>22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна</p> <p>23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу</p> <p>24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна</p> <p>25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович</p> |  |
|--|--|---|--|

		<p>26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна</p> <p>27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы</p> <p>28. Директор издательства «Dulaty university» <b>Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы</b></p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 2.3.208</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>12.00-12.50</b>	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	<p>1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна</p> <p>2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат</p> <p>3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна</p> <p>4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич</p> <p>5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович</p> <p>6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич</p> <p>7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сματος Клара Бегалиевна</p> <p>8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна</p> <p>9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна</p> <p>10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович</p> <p><b>11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин Бекнурманов Нурлан Сайлаубекевич</b></p> <p>12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерик Нұрланұлы</p> <p>13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна</p>	<p>Корпус 2.3.308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажипбаев Асылжан Кенжекереевич</p> <p>15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы</p> <p>16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</p> <p>17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна</p> <p>18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович</p> <p>19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна</p> <p>20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна</p> <p>21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна</p> <p>22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна</p> <p>23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна</p> <p>24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</p> <p>25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна</p> <p>26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</p> <p>27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна</p> <p>28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нурлановна</p> <p>29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</p> <p>30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология»</p> |  |
|--|--|--|

		Калмаханова Маржан Сеитовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап) Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап) Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап) Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап) Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom

	экспертной комиссии		<a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап) Приложение 10(2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-17.10</b>	Технический перерыв		
<b>17.10-18.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.00-18.10</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 1 апреля 2025 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.30-11:00</b>	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)</i>	<i>(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)</i>
<b>11.00-12.30</b>	Работа с документами		Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка:

	кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-14.10</b>	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.00-15.20</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	<i>(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)</i>
<b>15.20-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 <i>(ведется запись)</i>
<b>День 3-й: 2 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-12.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30–13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор НАО «Гаразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации <b>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович;</b>	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Турлыбек Аслан Еділханұлы;</u> И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
 НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жок)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

12	Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
18	Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2 %)	1 чел (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции

Мой Альмамадр

Это один из лучших технических вузов

АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.

Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.

Нравится коллектив. Есть возможность развиваться

Из за креативности и высокого уровня качества образования

Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында

Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін

Alma mater

Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу

Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.

Родной ВУЗ

техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан

Қоғамдағы беделі жақсы

Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.

Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов

являюсь выпускником данного вуза

возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций

в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив

Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау

Коллектив профессионалов

Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области

Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны

Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной

Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	Нет По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы Платонус			

	<p>Большие группы при проведении практических занятий - Мәселе туындаган емес Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей Басқа мәселелер жоқ не имеются Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. басқа проблемалар жоқ Платонус Проблема не была Неи</p>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуза	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов  
 НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”  
 Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1%)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
Доступностью консультирования по личным проблемам	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)
Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0%)	2 чел (1,7%)	5 чел (4,1%)
Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8%)	2 чел (1,7%)	7 чел (5,8%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1%)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)
Доступностью и качеством интернет-ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
			(8,3%)		
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	5 чел (4,1%)
Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	5 чел (4,1%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3%)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3%)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1%)	7 чел (5,8%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

Әзірге мәселе жоқ

Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки

Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков

