



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика,
6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология

НАО «Северо-Казахстанский университет
имени Манаша Козыбаева»

в период с 19 по 21 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

*6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика,
6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология*

НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

в период с 19 по 21 мая 2025 г.

Петропавловск

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>14</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>20</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>26</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>32</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>36</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>41</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>47</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>50</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>54</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	60
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ..	61
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	73
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	78
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	82

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
вуз	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДАД	Департамент по академической деятельности
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОИП	Отдел институциональных проектов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
Рк	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СУР	Система управление рисками
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ЦМСиАМ	Центр международного сотрудничества и академической мобильности
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №65-25-Од от 31.03.2025 СКУ генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Разинкина Елена Михайловна, доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR (Москва, Российская Федерация)

Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь)

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Нуржуманова Жанат Мекешовна, кандидат ветеринарных наук, Университет им. Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ренов Nikolay, доктор PhD, профессор, Университет пищевых технологий, (Пловдив, Болгария)

Эксперт IAAR – Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Джампийсов Марат Каиржанович, директор ТОО «Turan agro Astana» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна, обучающаяся 3 курса Павлодарского педагогического университета им.Марғұлана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Сембаева Сауле Бауыржановна, обучающийся 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Умаров Олжас Асладаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Эркинова Элима Эркиновна, докторант 2-го года обучения Кыргызский технический университет им.Раззакова (Бишкек, Кыргызская Республика)

Координатор IAAR - Назырова Гульфия Ривкатовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева (далее СКУ им. М.Козыбаева) образован постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 02.06.1994 г. №584 на базе Петропавловского педагогического института имени К.Д. Ушинского, ведущего историю с 1937 года. В 1996 году произошло слияние Северо-Казахстанского университета и Высшего технического колледжа в единое высшее учебное заведение – Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева. В 2012 году была произведена реорганизация университета в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» Министерства образования и науки Республики Казахстан. В 2020 году СКУ им. М.Козыбаева преобразован в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (приказ Председателя Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан №315 от 25 мая 2020 года). В 2021 году в университете проведена трансформация организационной структуры: создание Высшей школы социально-гуманитарных наук, Высшей школы технологии и естественных наук. В этом же году было заключено трехстороннее соглашение о сотрудничестве между Министерством образования и науки РК с Университетом Аризоны и НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева». В 2022 году в университете был открыт сертификационный центр «Технология питания сельскохозяйственных растений», 2 филиала институтов по истории и археологии, центр сдачи IELTS. В 2023 году на базе университета создан совместный Центр агрокомпетенций в рамках деятельности Альянса сельскохозяйственного образования и научных инноваций Шелкового пути. В 2024 году была утверждена новая организационная структура университета, созданы Антикоррупционная комплаенс-служба, Международный кампус, офис "Serpin Qoldau", открыт Центр инклюзивного образования, современный Дом студентов. Также, в 2024 году СКУ им. М.Козыбаева стал одним из первых членов-основателей AGUNE (Глобальной сети передовых университетов, созданной ASIIN).

В настоящее время НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» - единственное гражданское высшее учебное заведение в Северо-Казахстанской области. Университет осуществляет подготовку кадров по широкому спектру специальностей. СКУ им. М.Козыбаева стремится стать лучшим региональным многопрофильным университетом среди высших учебных заведений Республики Казахстан. В соответствии с этим в университете создаются необходимые условия для получения качественного образования, обучения и преподавания, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики, а также для развития научного потенциала и коммерциализации разработок.

Основные достижения вуза (<https://ku.edu.kz/>):

- согласно рейтингу Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в ТОП-10 лучших образовательных программ университета в 2021 году вошли 16 ОП, в 2022 году – 27 ОП, в 2023 году – 30 ОП, в 2024 году – 24 ОП;
- с 2021 года в СКУ им. М.Козыбаева реализуется совместный проект с Университетом Аризоны, направленный на трансфер новых глобальных практик в образовательное пространство региона и Казахстана;

- в 2022 году заключен договор между Университетом Аризоны и СКУ им. М. Козыбаева о реализации двудипломных программ;
- в 2022-2023 учебном году университет совместно с Университетом Аризоны приступил к реализации двух двудипломных и пяти международных образовательных программ;
- в рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia в 2022 году университет занял 301-350 место;
- в международном рейтинге Webometrics среди вузов Казахстана официальный сайт СКУ им. М. Козыбаева занял в 2024 году 34 место;
- в рейтинге QS ASIA UNIVERSITY RANKINGS в 2025 году университет занял 521-540 место.

Университет является членом Международной ассоциации по обмену студентами для прохождения производственной практики (IAESTE, с 2006 г.), Ассоциации университетов Азии (с 2017 г.), Евроазиатского академического форума (ЕААФ, с 2015 г.), Европейской ассоциации университетов (EUA, с 2017 г.), Великой Хартии Университетов (с 2010 г.), Кавказской ассоциации университетов (с 2017 г.), научно-инновационного Альянса Сельскохозяйственного образования Шелкового пути (с 2017 г.), Сетевого Университета СНГ (СУ СНГ, с 2018 г.). Вуз имеет более 150 договоров с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательная деятельность университета осуществляется согласно государственной лицензии № KZ45LAM00001232 от 07.03.2025 г. без ограничения срока действия (дата первичной выдачи 12.07.2010 г.). Университет имеет свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности сроком на пять лет (серия МК № 000225 от 14 июня 2023 года), сертификат Независимого агентства аккредитации и рейтинга об институциональной аккредитации сроком на семь лет (регистрационный номер № АА0159/1 от 17.06.2022 г.).

В настоящее время университет реализует 85 программ бакалавриата, 34 программы магистратуры и 9 программ докторантуры. Контингент обучающихся составляет 5749 человек. В учебный процесс вовлечено 484 преподавателя.

Согласно данным веб-сайта СКУ им. М.Козыбаева в структуру университета входят международный кампус, 8 факультетов, включая факультет «Foundation». В составе факультетов университета функционируют 24 кафедры, военная кафедра.

Уровень трудоустройства выпускников по аккредитуемым образовательным программам:

- 6В01508 Математика-информатика: в 2022 году – 100%, в 2023 году - 100%, в 2024 году – выпуска не было;
- 6В01509 Математика-физика: в 2022 году – 100%, в 2023 году – 100%, в 2024 году 100%;
- 6В01510 Физика-информатика: в 2022 году – выпуска не было, в 2023 году – 100%, в 2024 году – 100%;
- 6В01511 Химия-биология: в 2022 году – 100%, в 2023 году – 100%, в том числе 3,51% не по профилю подготовки, в 2024 году – 96,4%.

Миссия университета: быть интеллектуальным центром образования, науки и культуры, драйвером социально-экономического развития Северного Казахстана.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2024 год 3 ОП входят в ТОП-3 национального рейтинга; 24 ОП входят в ТОП-10 (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2024).

В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 года ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева» (<https://vestnik.ku.edu.kz/jour>), в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся.

Университет обеспечен всеми необходимыми образовательными, материально-техническими, информационными ресурсами для подготовки кадров по реализуемым образовательным программам. Основная инфраструктура университета включает в себя 10 учебных корпусов, общей площадью 69020,4 м², 6 общежитий площадью 49565 м², плавательный бассейн международного стандарта, обсерваторию, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс. В 2024 году введено в эксплуатацию 3 новых объекта: учебно-лабораторный корпус «Kozybayev University teaching and research center» с 50 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине и два студенческих общежития на 306 мест и 1200 мест. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствуют контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям, требованиям противопожарной безопасности. В университете имеется обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 1820 кв.м. Система обслуживания включает 5 читальных залов, 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи. Автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в Интернет. Библиотечный фонд университета по состоянию на 1 января 2025 г. составляет 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей. Контент электронной библиотеки составляет 53753 учебных материалов.

Менеджмент процессов в Северо-Казахстанском университете имени Манаша Козыбаева осуществляется за счет четкого распределения ответственности за процессы; высокого качества документации, реализации цикла PDCA в процедуре каждого процесса, позволяющего выделять этапы проектирования, функционирования, анализа и улучшения процесса, проведения ежегодной самооценки процессов.

Краткое описание аккредитуемых образовательных программ 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология

Образовательные программы 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология относятся к области образования 6B01 - Педагогические науки, направлению подготовки - 6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам.

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология (лицензия на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского образования № KZ45LAM00001232 от 07.03.2025 г., приложение № 013 к лицензии для занятия образовательной деятельностью по направлению подготовки 6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам от 07.03.2025 г., г. Астана, приказ Председателя Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования РК № 338) проводится в СКУ им. М.Козыбаева кафедрами Математики и физики, Химии и химических технологий.

Подготовка кадров по аккредитуемым ОП осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат. Выпускники ОП 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология имеют возможность продолжить обучение в магистратуре.

Кафедры осуществляют обучение студентов в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК. Выпускники аккредитуемых ОП могут работать в организациях среднего образования всех типов и видов, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности; в организациях технического и профессионального образования; в организациях дополнительного образования, повышения квалификации и переподготовки кадров; в организациях науки; в организациях управления.

Подготовка бакалавров осуществляется на казахском и русском языках. Нормативный срок обучения составляет 4 года. Согласно образовательным программам (Модель выпускника), размещенным на сайте университета выпускникам присуждается академическая степень:

- по ОП 6B01508 Математика-информатика: бакалавр образования по образовательной программе «6B01508 Математика-информатика»;
- по ОП 6B01509 Математика-физика: бакалавр образования по образовательной программе «6B01509 Математика-физика»;
- по ОП 6B01510 Физика-информатика: бакалавр образования по образовательной программе «6B01510 Физика-информатика»;
- по ОП 6B01511 Химия-биология: бакалавр образования по образовательной программе «6B01511 Химия-биология».

Остепененность ППС в текущем учебном году составляет: по кафедре математика и физике, ведущей подготовку по ОП 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика – 33%, по кафедре химии и химических технологий, ведущей подготовку по ОП 6B01511 Химия-биология – 50%.

По аккредитуемым ОП 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология имеются лекционные аудитории, аудитории для практических и семинарских занятий, учебные и научные лаборатории, включая лабораторию органического синтеза, лабораторию аналитической химии, лабораторию физической и коллоидной химии, лабораторию неорганической химии, лабораторию химической технологии, лабораторию органической химии, лабораторию общей химии, лабораторию физико-химических методов анализа, лабораторию биологической химии, лабораторию химии растений и биологически активных соединений, лабораторию микробиологии, лабораторию анатомии человека, лабораторию нанотехнологий и атомно-силовой микроскопии, лабораторию электричества и магнетизма, лабораторию механики и молекулярной физики, лабораторию основ электроники, лабораторию экспериментальной физики, лабораторию методики преподавания физики, лабораторию техники школьного эксперимента, лабораторию оптики, атомной и ядерной физики и другие, Центр физико-химических методов анализа, кабинет робототехники, кабинет методики преподавания математики им. В.А.Цатуряна, кабинет математики им. Л.В.Рабиновича, кабинет методики преподавания биологии, компьютерные классы.

Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым образовательным программам представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по аккредитуемым образовательным программам

Наименование ОП	2021-2022 уч.г.		2022-2023 уч.г.		2023-2024 уч.г.		2024-2025 уч.г.	
	Прием	Контингент	Прием	Контингент	Прием	Контингент	Прием	Контингент

6В01508 Математика- информатика	17	62	40	76	1	61	-	59
6В01509 Математика- физика	24	99	-	82	25	81	2	47
6В01510 Физика- информатика	8	49	9	52	-	25	-	13
6В01511 Химия- биология	20	161	25	129	20	90	18	77

Преподаватели аккредитуемых образовательных программ принимают участие в реализации научных проектов «Создание модифицированных лакокрасочных материалов антикоррозионного, термостойкого, химстойкого и гидроизоляционного назначения с использованием поверхностно-активных веществ широкого спектра действия» (2020-2022 гг., финансирование – МОН РК), «Разработка модифицированных асфальтобетонных композиций с использованием продуктов вторичной переработки отходов производств» (2023-2025 гг., финансирование – МНВО РК), «Разработка методов контроля и управления технологическими параметрами ротационного формования пластиковых ёмкостей для хранения жидких минеральных удобрений» (2022-2024 гг., финансирование – МНВО РК), «Инновационные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся в условиях обновления содержания математического образования» (2020-2021 гг., финансирование – МОН РК), «Универсальная алгебра и теория решеток» (2021-2023 гг., финансирование – МНВО РК).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По образовательным программам 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» проводилась специализированная аккредитация Независимым Агентством аккредитации и рейтинга Республики Казахстан (НААР), по результатам которой были выданы Свидетельства об аккредитации образовательных программ (регистрационные номера АВ 4070/1, АВ 4071/1, АВ 4072/1, АВ 4073/1 от 24.12.2020 г.). Срок действия свидетельства: 20.05.2020-19.05.2025.

В отчете по внешнему аудиту НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» было рекомендовано:

по стандарту «Управление образовательной программой» обеспечить прохождение курсов повышения квалификации руководителей образовательных программ в области менеджмента образования, внести изменения в планы развития образовательных программ, направленные на управление рисками в части кадрового обеспечения, набора обучающихся и организации учебного процесса, разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы. В соответствии с этим вузом внедрены новые показатели в планы развития ОП, проводятся мероприятия по повышению квалификации преподавательского состава, развитию новых подходов в профориентационной работе, разработан план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы, начата его реализация. Это подтверждается конкретными действиями по обновлению учебных планов, привлечению заинтересованных сторон и внедрению новых образовательных подходов;

по стандарту «Управление информацией и отчетность» руководству университета было рекомендовано разработать нормативный документ, регламентирующий разработку и реализацию двойных ОП и определить минимальный объем кредитов для освоения по дополнительной специальности, исходя из ожидаемых результатов обучения, разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП. Руководству ОП рекомендовано определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП. В соответствии с данными рекомендациями в СКУ имени М Козыбаева были заключены договоры о сотрудничестве между вузами, проведены мероприятия по гармонизации содержания ОП с зарубежными и казахстанскими вузами, пересмотрены и обновлены учебные планы, включены дисциплины практико-ориентированной направленности, связанные с подготовкой к профессиональной сертификации;

по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» вузу рекомендовано исключить из КЭД дублирование дисциплин, имеющих одинаковое содержание и результаты обучения, ключевые компетенции, описанные в ОП, привести в соответствие с циклом ООД;

по стандарту «Студентоцентрированное обучение преподавание и оценка успеваемости» руководству ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология было рекомендовано разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания. В соответствии с данной рекомендацией вузом проведена работа по совершенствованию учебного процесса, что выражается в публикациях, участии в конференциях, а также в подготовке студентов и магистрантов с применением инновационных подходов к обучению;

по стандарту «Обучающиеся» СКУ имени М Козыбаева было рекомендовано разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации. В соответствии с данной рекомендацией вуз

создает условия для более широкого участия обучающихся в международных и национальных образовательных обменах;

по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» руководству ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология было рекомендовано усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с учеными степенями, участвующих в реализации ОП, разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей, организовать участие ППС в международных программах, в социальных проектах, в республиканских и международных конкурсах. В соответствии с данными рекомендациями вузом проводится работа по повышению квалификационного уровня кадрового состава, организовываются лекционные курсы зарубежных и казахстанских преподавателей, повышается активность в организации участия преподавательского состава в международных и республиканских научных проектах, а также в конкурсах и грантовых программах;

по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» руководству ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология было рекомендовано разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и пр.), пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях, в том числе на казахском языке. Следуя данным рекомендациям университет демонстрирует приверженность принципам инклюзивного образования и предпринимает активные шаги для дальнейшего развития в данном направлении, ежегодно пополняет библиотечный фонд новыми учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях, в том числе на казахском языке;

по стандарту «Информирование общественности» руководству ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология рекомендовано обеспечить публикации на сайте университета о вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП, руководству ОП 6В01511 Химия-биология рекомендовано повысить публикационную активность в информационных сетях и в СМИ;

по стандартам в разрезе отдельных специальностей в КЭД ОП 6В01510 Физика-информатика было рекомендовано включить дисциплины по курсу теоретической физики.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии НААР в Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева в период с 19 по 21 мая 2025 года. С целью координации работы 18.05.2025 года состоялась предварительная встреча ВЭК, в ходе которой были обсуждены ключевые вопросы и программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления-Ректором, Членами Правления по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с деканами и руководителями (заведующими кафедрами) аккредитуемых ОП, ППС ОП, обучающимися ОП, выпускниками ОП, стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями). Встречи с ППС, представителями баз практик, работодателями и выпускниками ОП проходили в гибридном формате. Всего во встречах приняло участие 228 человек (таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о сотрудниках, обучающихся, представителях баз практик, работодателях и выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	25
Деканы и руководители (заведующие кафедрами) ОП	10
Преподаватели ОП	57
Обучающиеся ОП	64
Выпускники ОП	25
Представители баз практик и работодатели	42
Всего	228

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической и учебно-лабораторной базы университета. Были посещены библиотека, учебные аудитории, лаборатории, кабинеты кафедр по профилю аккредитуемых ОП, места функционирования служб поддержки.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, в числе которых КГУ «Областная специализированная школа-лицей-интернат для одаренных детей «ЛОРД», КГУ «Средняя школа №1 имени М. Айтхожина». С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета, проанализирована информация на официальном сайте вуза (<https://ku.edu.kz/>).

По аккредитуемым образовательным программам экспертами ВЭК были посещены занятия по следующим дисциплинам:

1. Теория вероятностей и математическая статистика, тема занятия: Числовые характеристики вариационного ряда (лекция), преподаватель: Дуткин М.А., магистр, старший преподаватель;
2. Химическая технология, тема занятия: Промышленное производство аммиака и азотной кислоты. промышленное производство азотных удобрений (практическое занятие), преподаватель: Островной К.А., старший преподаватель.

При проведении занятий преподавателями применялись методы групповой работы, создавались диалоговые площадки для обсуждения различных вопросов, проблемно-ориентированные подходы. На практическом занятии студенты анализировали информацию о схемах и реакциях, лежащих в основе получения аммиака, азотной кислоты и удобрений, обсуждали требования к сырью, материалам, проводили технологические расчеты в рамках решаемых задач.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 28 преподавателей, 98 обучающихся.

В соответствии с программой визита ВЭК рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на заключительной встрече с руководством вуза 21 мая 2025 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность SKU имени М Козыбаева в сфере высшего и послевузовского образования осуществляется на основании лицензии (№ KZ45LAM00001232), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 07.03.2025 года.

Деятельность университета осуществляется на основе Программы развития (Плана стратегического развития) SKU имени М Козыбаева на 2023-2029 годы в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями. Программа развития (Плана стратегического развития) SKU имени М Козыбаева на 2023-2029 годы утверждена Советом директоров НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (протокол № 7 от 22.12.2023 г.), согласована Ученым советом НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (протокол №1 от 14.09.2023 г. с изменениями и дополнениями, протокол №7 от 05.12.2024 г.) ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ku.edu.kz/files/corpgov/documents/Programma_razvitiya_2023-2029_rus_izmeneniya_2024.pdf](https://ku.edu.kz/files/corpgov/documents/Programma_razvitiya_2023-2029_rus_izmeneniya_2024.pdf)).

Университет продемонстрировал наличие опубликованной Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева размещены на официальном сайте университета в открытом доступе (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1427>).

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева определяются миссией университета, которая реализуется через его видение. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования университета. Обеспечение и повышение качества являются общей ответственностью руководства университета, факультетов, кафедр и структурных подразделений. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева отражают связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением, учитывают национальный и внутривузовский контексты. Цели аккредитуемых образовательных программ 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология соответствуют видению университета и направлены на формирование высокообразованной личности, способной к профессиональному росту и профессиональной мобильности, обладающей общекультурными, ключевыми и профессиональными компетенциями в области психолого-педагогических и естественных наук, а также способной решать задачи в профессиональной деятельности учителя соответствующего профиля. В рамках аккредитуемых ОП обеспечивается постоянное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в целях обеспечения качества ОП. Эта связь выражается в использовании результатов НИР в учебном процессе, при выполнении дипломных проектов (работ), в создании и функционировании научных школ и коллективов, мотивации научной деятельности ППС и обучающихся, в предоставлении вузом возможностей для участия в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, опубликования результатов научных исследований. В университете ежегодно проводится Неделя качества, программа которой включает научно-практические конференции, информационные и научно-методические семинары, выставки книг и журналов, круглые столы, флеш-мобы, открытые занятия (<https://ku.edu.kz/page/view?id=605>).

Академическая политика НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации. Академическая политика СКУ им. М. Козыбаева размещена на официальном сайте университета (chrome-extension://efaidnbnmnncbjpcjglclefindmkaj/https://ku.edu.kz/files/dep/akademicheskaya_politika_19.09.2023.pdf) и определяет политику выбора образовательных программ, политику приема, политику взаимоотношений академического сообщества университета, политику регистрации обучающихся на учебные дисциплины, политику планирования, организации и реализации учебного процесса, политику (правила) организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик, политику оценивания учебных достижений обучающихся, политику перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков, политику академической мобильности.

Стратегическое развитие аккредитуемых образовательных программ определяется Планами развития. Управление образовательными программами осуществляется с применением процессного подхода к управлению в соответствии с государственными программами и стратегическими приоритетами Республики Казахстан, Концепцией развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы, с текущими мировыми тенденциями развития высшего образования. При управлении образовательными программами используются механизмы долгосрочного планирования и краткосрочного планирования на уровнях университета, структурных подразделений, индивидуальном уровне. Планы развития аккредитуемых ОП разработаны выпускающими кафедрами в соответствии с Процедурой

разработки и утверждения, определенной ВНД СКГУ 43 Положение о системе планирования и отчетности в СКУ им. М. Козыбаева, рассмотрены на заседаниях кафедр Химии и химических технологии (протокол № 4 от 14.11.2024), Математики и физики (протокол №3 от 19.11.2024), утверждены на заседании совета факультета (протокол № 5 от 29.12.2024). В годовые планы работы кафедр включены мероприятия по достижению показателей планов развития. Мониторинг выполнения действующих планов развития образовательных программ проводится на Совете факультета (например, протокол № 8 от 26.03.2025 г.).

Университет определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные ОП 6B01508 Математика-информатика, 6B01509 Математика-физика, 6B01510 Физика-информатика, 6B01511 Химия-биология разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами на основании Дублинских дескрипторов. Все аккредитуемые ОП ориентированы на результат обучения. Образовательные программы сформированы по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения сформулированы по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательных программ, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Образовательные программы разработаны академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся и выпускники. Например, ОП 6B01508 Математика-информатика разработана академическим комитетом по направлению «Образование», в состав которого входят председатель академического комитета Квасных Г.С., к.п.н., старший преподаватель кафедры Теории и методики начального и дошкольного образования СКУ им. М. Козыбаева, Серебренникова В.В., магистр, старший преподаватель кафедры Математики и информатики СКУ им. М. Козыбаева, Ахмадиқызы Б., директор КГУ «Казахская школа-гимназия», Дундуков В.И., студент СКУ им. М. Козыбаева. ОП 6B01511 Химия-биология разработана академическим комитетом по направлению «Образование», в состав которого входят председатель академического комитета Квасных Г.С., к.п.н., старший преподаватель кафедры Теории и методики начального и дошкольного образования СКУ им. М. Козыбаева, Мокшин Д.С., магистр, старший преподаватель кафедры Химии и химических технологий СКУ им. М. Козыбаева, Ельцова И.Б., директор КГУ «Средняя школа №10», Замиралова О.В., обучающаяся группы ХБ-20 СКУ им. М. Козыбаева.

Внутреннюю экспертизу образовательных программ осуществляет комиссия из высококвалифицированных ППС и сотрудников университета, не входящих в состав академического комитета. Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят независимые представители работодателей, не входящие в состав академического комитета. Так, например, по ОП 6B01508 Математика-информатика внешнее экспертное заключение представили Витук Э.С., учитель математики КГУ «Школа-лицей «Дарын»», Смагулова А.Г., учитель математики КГУ «Средняя школа №1 им.М.Айтхожина», Симчера К.И., учитель информатики КГУ «Областная специализированная школа-лицей-интернат для одаренных детей ЛОРД». Экспертное заключение по ОП 6B01510 Физика-информатика представили Жалмуканова Л.Ж., директор школы №17 и Жаканова Г.Ш., директор КГУ «Областная специализированная школа-лицей-интернат для одаренных детей ЛОРД».

На уровне вуза вопросы развития образовательных программ рассматриваются на заседаниях Правления, Ученого совета и Академического совета. Совершенствование образовательных программ находится в компетенции Академических комитетов. Вопросы методического обеспечения образовательных программ решаются в рамках учебно-методического совета университета. Вопросы научного сопровождения и научно-исследовательской работы ППС находятся в компетенции научно-технического совета вуза.

Советом директоров утверждена Политика по управлению рисками и внутреннему контролю НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (протокол №11 от 15.10.2021 г.) (chrome-extension://efaidnbmninnnigpcjpcglclefindmkaj/https://ku.edu.kz/files/corpgov/documents/sd.sku.16.politika_upravlenie_riskami.rus.pdf). Основной целью Политики по управлению рисками и внутреннему контролю НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» является обеспечение непрерывности и стабильности деятельности путем ограничения степени воздействия внешних и внутренних негативных факторов на деятельность университета. В университете проводится работа по выявлению, анализу и оценке потенциальных рисков на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

Рисками для ОП 6В01511 Химия-биология являются недостаточный уровень подготовки студентов к изучению профильных дисциплин, высокая нагрузка на преподавателей. Для ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика рисками являются недостаточно высокий начальный уровень математической подготовки абитуриентов, отток выпускников города с русским языком обучения в вузы РФ. В числе механизмов и мер по управлению рисками предлагается: по ОП 6В01511 Химия-биология - введение дополнительных консультаций, организация учебных кружков и поддержки студентов, оптимизация учебной нагрузки, предоставление методической поддержки; по ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика - регулярно проводить профориентационную работу в школах. Для риска, связанного с недостаточно высоким начальным уровнем математической подготовки абитуриентов эффективные механизмы и меры управления не предлагаются. В планах развития ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика анализ текущей ситуации не содержит оценки внешних факторов, которые могут влиять на деятельность университета, и внутренних факторов, определяющих потенциал и возможности университета, отсутствует SWOT-анализ. В представленных ОП анализ текущей ситуации ограничен только лишь перечислением круга основных работодателей и предприятий, с которыми осуществляется сотрудничество в рамках ОП, и филиал кафедры по специфике ОП. Руководством ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология не продемонстрирована индивидуальность и уникальность плана развития ОП. Отдельные показатели результатов (например, контингент обучающихся по ОП, прием по ОП, количество ППС, преподающих на иностранном языке, количество студентов, принимающих участие в республиканских олимпиадах, количество ППС, участвующих в образовательных и исследовательских проектах, и другие не демонстрируют положительной динамики.

Информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты представлена на сайте университета в разделе «Структура». На персональных страницах Председателя Правления - Ректора и Членов Правления по направлениям деятельности размещена информация о часах приема по личным вопросам. На главной странице сайта доступен блог Председателя Правления – Ректора. Кафедры и факультеты ведут собственные страницы в социальных сетях.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования. Так, например, Дюрягина А.Н., заведующая кафедрой Химии и химических технологий с 27 марта 2025 года по 15 апреля 2025 прошла курс повышения квалификации «Менеджмент в образовании» (72 часа).

В целях определения удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в университете регулярно проводится анкетирование различных целевых групп, в числе которых работодатели, выпускники, обучающиеся, ППС и сотрудники университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=546>). Отчеты о результатах анкетирования размещаются на

официальном сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=546>). Тематика анкетирования также охватывает такие проблемы, как выявление уровня антикоррупционной культуры и нетерпимости к проявлению коррупции, определение общенациональной идентичности и единства в Республике Казахстан, анкетирование по оценке влияния трансформации среди руководителей и сотрудников структурных подразделений, деканов, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава и другие. Результаты анкетирования работодателей, проведенного в 2024-2025 учебном году, показали, что средняя оценка работодателями теоретических навыков выпускников в 2024 году - 4,3 (из 5), средняя оценка работодателями практических навыков выпускников в 2024 году - 4,0 (из 5), удовлетворенность уровнем подготовки выпускников СКУ им. М. Козыбаева в 2024 году составляет 88% (в 2022г. 94%), доля неудовлетворенных и скорее не удовлетворённых - 10% (в 2022г. - 4%) (chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://ku.edu.kz/files/survey/2024/otchet_rabotodatel_i_2024.2025.pdf).

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничении функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Управление образовательными программами 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология, реализуемыми НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», обеспечивается соответствующей организационной структурой вуза и осуществляется через работу коллегиальных органов, применение процессного подхода, систему внутреннего обеспечения качества. Управление аккредитуемыми образовательными программами осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере науки и высшего образования, внутренними регламентирующими документами и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

Деятельность университета по реализации аккредитуемых образовательных программ согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями университета. Стратегия развития каждой ОП детализирована в планах развития образовательных программ, разработанных на основе Программы развития университета. Планы развития образовательных программ разработаны на основе принципов коллегиальности, открытости, утверждены и введены в действие в декабре 2024 года, подтверждают развитие культуры обеспечения качества. Согласованность планов развития с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета продемонстрирована на конкретных примерах. К разработке планов развития ОП привлекаются работодатели, обучающиеся и ППС. Для детализации реализации развития образовательной программы ежегодно разрабатывается комплексный план работы факультета. Мониторинг выполнения действующих планов развития образовательных программ проводится на Совете факультета. Качество аккредитуемых образовательных программ университета подтверждается результатами внешних процедур оценки качества,

результатами участия в рейтинге Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен». В вузе регулярно проводится оценка достижений целей обучения, соответствия целей и результатов обучения потребностям обучающихся, работодателей и общества, осуществляются оценка и управление рисками.

В вузе разработаны механизмы по пересмотру планов развития образовательных программ и их улучшению. Оценка рисков и определение путей их снижения проводится в вузе на всех уровнях планирования. Вместе с этим, руководством аккредитуемых ОП необходимо проводить оценку рисков на основе более детального анализа ситуации, выявлять и оценивать риски, которые могут повлиять на учебный процесс, научную деятельность, на развитие обучения в течение всей жизни и другие, предлагать эффективные механизмы и меры по управлению рисками.

Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в рамках которой сотрудники, преподаватели университета возлагают на себя ответственность за качество подготовки кадров. Эффективному управлению образовательным процессом и университетом в целом способствует наличие разработанных локальных документов по всем ключевым процессам вуза в соответствии с требованиями системы менеджмента качества. Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и направлена на реализацию стратегических целей и задач университета, достижение высокого качества предоставляемых образовательных услуг. Разграничение функций коллегиальных органов вуза обеспечивается соответствующими Положениями университета (например, Положение об Ученом совете НАО «СКУ им. М. Козыбаева», Положение об учебно-методическом совете НАО «СКУ им. М. Козыбаева», Положение об академическом комитете НАО «СКУ им. М. Козыбаева», Положение о научно-техническом совете НАО «СКУ им. М. Козыбаева» и др.).

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательным программам 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология подтверждают наличие системной работы университета по реализации следующих стратегических направлений:

1. Развитие высшего и послевузовского образования (Цель: обеспечение качественной подготовки компетентных и конкурентоспособных кадров на национальном и международном уровне).
2. Развитие обучения в течение всей жизни (Цель: развитие системы непрерывного образования и признание результатов неформального обучения).
3. Развитие науки (Цель: увеличение международно-признаваемого научно-исследовательского капитала и его применение в бизнес-процессах).

Вместе с этим, комиссия отмечает, что руководство ОП не продемонстрировало индивидуальность и уникальность планов развития ОП как в рамках представленных документов, так и во время интервью.

Анализ представленных отчетов показывает, что в вузе недостаточно уделяется внимание механизмам управления инновациями, в том числе анализу, внедрения и мониторинга инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП. В соответствии с этим руководителям аккредитуемых ОП необходимо провести анализ внесенных изменений в ОП, оценить результативность и эффективность инновационных предложений от заинтересованных сторон. Учитывая то, что в соответствии с определенной миссией университет стремится быть интеллектуальным центром образования, науки и культуры, драйвером социально-экономического развития Северного Казахстана целесообразно акцентировать внимание на необходимости разработки действенного механизма управления инновациями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- 1) Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в рамках

которой сотрудники, преподаватели университета возлагают на себя ответственность за качество подготовки кадров. Эффективному управлению образовательным процессом и университетом в целом способствует наличие разработанных локальных документов по всем ключевым процессам вуза в соответствии с требованиями системы менеджмента качества.

Рекомендации:

1) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо организовать работу по определению и формулировке показателей индивидуальности и уникальности планов развития образовательных программ в соответствии с основными приоритетами развития экономики региона и страны, приоритетными направлениями развития университета. **Срок: до 01.12.2025.**

2) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология следует провести оценку рисков на основе более детального анализа ситуации, выявить и оценить риски и потенциальные угрозы, которые могут повлиять на учебный процесс, научную деятельность, на развитие обучения в течение всей жизни, предложить эффективные механизмы и меры по управлению рисками. **Срок: до 01.12.2025.**

3) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо пересмотреть планы развития ОП на основании выработанных показателей индивидуальности и уникальности плана развития ОП. **Срок пересмотра планов развития ОП: до 01.12.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 1 сильную, 17 удовлетворительных позиций и 2 предполагающих улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку

персональных данных.

• Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» применяется система сбора, анализа и управления информацией, в том числе в контексте ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В соответствии с Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева определены процедуры для сбора, анализа и использования достоверной, точной, своевременной и полной информации для эффективного управления образовательными программами и процессами по всем направлениям деятельности. Для управления информацией в рамках информационных систем применяются официальный сайт вуза <http://ku.edu.kz/>, Национальная образовательная база данных НОБД, информационно-аналитический комплекс по управлению вузом «Электронный ректорат», АСУ «Электронное расписание», система управления обучением Moodle, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса, автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия», система электронного документооборота «Documentolog». С 2022 года университет ведет разработку и внедрение новой информационно-аналитической системы AdAstra, представляющей собой цифровую платформу для комплексного управления университетом. Данная система охватывает учебные и административные процессы, обеспечивая единое цифровое пространство для взаимодействия студентов, преподавателей и административного персонала. В настоящее время в системе AdAstra реализуются следующие модули: 1) прием абитуриентов, 2) проведение экзаменов, 3) заселение в общежитие, 4) управление персоналом, 5) социальный рейтинг студентов, 6) распределение студентов по группам, 7) подача обращений, 7) распределение учебной нагрузки, 8) внедрение личного кабинета студентов, 9) информация для студентов.

Обмен информацией осуществляется между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися. Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон регламентирована Положением о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.). Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает: ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг, анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (1 раз в два года), анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплин (два раза в год), ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса, анкетирование обучающихся по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.) (<https://ku.edu.kz/page/view?id=546>). Так, например, во время проводимого анкетирования обучающиеся дали следующую среднюю оценку педагогической деятельности ППС по ОП 6В01511 Химия-Биология: 2022-2023 учебный год, 1 семестр - 4,86 из 5; 2022-2023 учебный год, 2 семестр – 4,88 из 5, в 2023-2024 учебном году, 1 семестр – 4,89 из 5; 2 семестр – 4,80 из 5, в 2024-2025 учебном году, 1 семестр – 4,72 из 5. По ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика: 2022-2023 учебный год, 1 семестр – 4,71 из 5, 2022-2023 учебный год, 2 семестр – 4,79 из 5, 2023-2024 учебный год, 1 семестр – 4,69 из 5, 2023-2024 учебный год, 2 семестр – 4,72 из 5, 2024-2025 учебный год, 1 семестр – 4,76 из 5. Результаты социологических исследований рассылаются факультетам и кафедрам, рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов по академическому качеству, Ученом совете вуза, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

В соответствии с Информационной политикой по повышению имиджа и укреплению корпоративной репутации в университете определен перечень информации и документов,

подлежащих раскрытию для всех заинтересованных сторон, установлен способ и регламентирующие рамки предоставления информации, документов о деятельности университета. В целях реализации прав заинтересованных лиц на информацию, обеспечения оперативности и доступности информации университет использует следующие способы информирования: передача документальной информации, предоставление информации на электронных носителях, раскрытие информации через СМИ и социальные сети (<https://www.instagram.com/kozybayevuniversity/>, <https://vk.com/kozybayevuniversity>, <https://www.facebook.com/kozybayev.university>, <https://www.youtube.com/channel/UCfvvt7f6A-1znVNPvNVVEOg>, <https://t.me/s/kozybayevuniversity?>, <https://twitter.com/KozybayevUniver>, <https://tiktok.com/@kozybayevuniversity>), раскрытие информации путем опубликования на официальном сайте университета (<https://ku.edu.kz/>), информирование в ходе пресс-конференций, публичных выступлений и личных встреч с заинтересованными лицами.

Регулярный сбор и анализ информации в университете осуществляется через 1) разработку, внедрение и использование новейших информационных систем; 2) определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; 3) проведение реальной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами; 4) подробный анализ внешней и внутренней среды университета; 5) внутренние аудиты процессов в университете. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией (например, [ПШ СКУ 09 Положение о веб сайте НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» \(утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.\)](#). Механизм обеспечения защиты информации в вузе регламентирован СД СКУ 12 Положение об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (<file:///C:/Users/Sv/Desktop/162263391753accfbf.pdf>). Положение определяет пользователей информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, вопросы проведения аудита информационной безопасности.

Анализ внешней и внутренней среды университета проводится в рамках разработки и актуализации стратегического плана развития университета и включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ тенденций спроса, анализ текущего состояния университета, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков. Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, результатах внешней оценки учебных достижений обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет Офис-регистратор. Полная информация по контингенту, академической успеваемости и достижениях обучающихся содержится в ИАКУВ «Электронный ректорат». Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Центр дуального обучения и карьеры. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет кафедра. Выпускающие кафедры и деканаты на постоянной основе обеспечивают поддержание связи с выпускниками и формируют данные о карьерном росте в ИАКУВ «Электронный ректорат». Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов. Вопросы анкетирования координирует Отдел институциональных исследований Департамента стратегии и развития. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегическом плане развития Университета.

В университете регулярно проводится мониторинг реализации планов по развитию образовательных программ на основе анализа годовых отчетов ППС о выполнении индивидуального плана работы, годовых отчетов факультетов, ежегодных отчетов

академического комитета по соответствующей программе. Анализа выполнения планов развития образовательных программ заслушивается на совете факультета. Анализ работы кафедры в рамках аудитов эффективности образовательной и научной деятельности подразделений проводится службой внутреннего аудита вуза. Вопросы развития разных направлений подготовки специалистов рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов (например, протокол №6 от 08.-1.2021 г. заседания кафедры Химии и химических технологий (рассмотрен вопрос о развитии внутренней академической мобильности), протокол №6 заседания Правления СКУ им. М. Козыбаева от 09.07.2024 (рассмотрен вопрос об утверждении образовательных программ в соответствии с профстандартами), протокол №15 заседания Учебно-методического совета от 28.04.2025 (рассмотрен вопрос об утверждении показателей оценки качества образовательных программ)). Анализ ключевых показателей образовательных программ проводится при проведении мониторинга выполнения Планов развития программ, Программы развития университета (например, протокол № 10 Ученого совет от 1 апреля 2024 года).

Периодичность, формы и методы оценки управления образовательной программой определены в Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества, в П СКУ АК Положение об Академическом комитете Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева», ВНД СКУ 43 Положение о системе планирования и отчетности в СКУ им. М. Козыбаева, ПРО СКУ 704-22 Планирование учебного процесса.

Управление конфликтами в СКУ им. М. Козыбаева осуществляется в соответствии с Положением о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Общества, Кодексом корпоративной этики СКУ им. М. Козыбаева, Правилами академической честности СКУ им. М. Козыбаева. В университете созданы и работают согласительная комиссия по разрешению индивидуальных трудовых споров, дисциплинарная комиссия по рассмотрению ответственности обучающихся, комиссия по этике.

В личном кабинете обучающегося доступна следующая информация: карта пользователя корпоративной сети, карта пользователя корпоративной почты, рейтинг, результаты учебных достижений, академический календарь, расписание учебных занятий, расписание экзаменов, расписание учебных занятий, расписание учебно-тренировочных занятий групп спортивного совершенствования спортивного клуба-ДРС, ссылки на анкеты для оценки дисциплин и преподавателей, ссылки на выбор вида спорта для занятий по физической культуре, заполнение резюме, проверка данных о дипломе, справочник-путеводитель для обучающихся СКУ им. М. Козыбаева, о наличии скидки по оплате за обучение, о наличии задолженности за оказанные услуги.

Доступ обучающихся к информации в соответствующих областях наук обеспечивается через сайт Научной библиотеки СКУ им. М. Козыбаева. Обеспечен доступ к ресурсам Казахской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, Scopus, eLIBRARY, Clarivate, Elsevier, ScienceDirect, Эпиграф, BookUp и др.

СКГУ им. М. Козыбаева в своей деятельности следует принципам открытости и конструктивного диалога, стремится обеспечивать полноту и оперативность информации как о стратегии и планах развития университета, так и о текущих событиях, к наиболее полному удовлетворению общественной потребности в достоверной информации. Информационная политика университета базируется на принципах открытости, доступности, достоверности, ответственности, системности раскрываемой информации. Представление об СКГУ им. М. Козыбаева как о научно-образовательном и культурном центре СКО формируется в средствах массовой информации, в сети Интернет. В этом плане организовано постоянное информационное взаимодействие с городскими, областными и республиканскими СМИ: телеканалами «Qyzylyjar», «МТПК», «Первый Северный», «24.kz», «Хабар», «Евразия», «Астана», газетами «Солтүстік Қазақстан», «Северный Казахстан», «Қызылжар нұуры»,

«Литер», «Экспресс К», «Перспектив СК», информационными агентствами «Kazinform», «Петропавловск КЗ», «BAQ .KZ», «Vnews». Реализацию информационной политики обеспечивает Медиацентр СКГУ им. М. Козыбаева, в функции которого входит определение приоритетных направлений Информационной политики, формирование планов по ее реализации с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Руководитель Медиацентра является ответственным лицом за организацию взаимодействия СКГУ им. М. Козыбаева и СМИ. Защита информации осуществляется в соответствии с Положением об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева», утвержденным решением Совета директоров НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (протокол №4 от 24.05.2021 г.).

Университет поддерживает в сети Интернет официальный сайт на казахском, русском и английском языках (<https://ku.edu.kz/>). В структуре официального сайта СКГУ им. М. Козыбаева созданы и оперативно заполняются разделы и подразделы: «Об университете», «Менеджмент», «Обучение», «Наука и инновации», «Интернационализация», «Студенческая жизнь», «Американский диплом в Казахстане», «Новости», «Анонсы». Наполнение контентом сайта и информационно-образовательного портала обеспечивается через управление доступом на основе распределённых ролей. Каждый раздел сайта закреплён за ответственным структурным подразделением, обеспечивающим актуальность представленной информации. Ответственными за размещение информации на официальном сайте КУ им.М. Козыбаева, за своевременное и оперативное обновление являются Департамент стратегии и развития и Медиацентр. Ответственность за своевременное предоставление информации, необходимой для обновления сведений, содержащихся на официальном сайте, возлагается на руководителей структурных подразделений, деканов факультетов, директора ИЯиЛ.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановые встречи ректора с коллективом, обучающимися, приём ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге Председателя Правления-Ректора (<https://ku.edu.kz/blog/13>); кураторские часы; информационные, навесные стенды; социологические опросы. В вузе действует Call-центр ([tel: +7 \(7152\) 35 00 09](tel:+77152350009)). Публикуемая информация носит информационный, имиджевый, разъяснительный характер. Информация представляется на казахском, русском и английском языках. Эффективность проводимой в университете работы по информированию различных заинтересованных сторон подтверждается результатами проведенного анкетирования в рамках программы визита ВЭК. Так, например, содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 84 обучающихся из 98 опрошенных (85,7%), частично удовлетворены 12 обучающихся из 98 опрошенных (12,2%); информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 86 обучающихся из 98 опрошенных (87,8%), частично удовлетворены 9 обучающихся из 98 опрошенных (9,2%); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 86 обучающихся из 98 опрошенных (87,8%), частично удовлетворены 10 обучающихся из 98 опрошенных (10,2%). С несвоевременным получением информации о мероприятиях никогда не сталкивались 21 преподаватель из 28 опрошенных (75%), иногда сталкивались 7 преподавателей из 28 опрошенных (25%).

В рамках Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» работники и ППС университета подтверждают документально свое согласие при оформлении трудового договора (в форму договора Ф СКГУ 601-04-17 внесен соответствующий пункт), обучающиеся - при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс (Ф СКГУ 702-12-19).

Аналитическая часть

В НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Система сбора, анализа и управления информацией в СКУ им.М. Козыбаева разработана и успешно функционирует на основе интеграции программных средств управления учебным процессом собственной разработки и лицензионных программных средств. Новые модули информационной системы университета разрабатываются сотрудниками университета с привлечением студентов и имеют версию для мобильных устройств. Это повышает уровень их востребованности и удобство при использовании. Логика проектирования системы может быть предложена для тиражирования в другие организации образования. Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Информационный менеджмент образовательных программ строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети, соединяющей все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам университета. Университет обеспечивает управление информацией, используя официальный сайт университета (<http://ku.edu.kz>), информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат». В настоящее время университет ведет разработку и внедрение новой информационно-аналитической системы AdAstra. Для организации защиты информации и разграничения прав доступа в ИАКУОП «Электронный ректорат» реализован ролевой уровень доступа к системе. Механизм обеспечения защиты информации в вузе регламентирован СД СКУ 12 Положение об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность предоставления информации определены внутренней нормативной документацией.

Руководство образовательных программ 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации, демонстрирует принятие решений на основе фактов, наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, механизмы разрешения конфликтов. В процессы сбора и анализа информации вовлечены обучающиеся, ППС, работники университета. В университете регулярно проводится сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся в разрезе форм и уровней обучения, по трудоустройству и карьерному росту выпускников, успеваемости, достижениям студентов, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, имеющимся ресурсам, доступностью систем поддержки для обучающихся. Это позволяет оперативно выявлять проблемные зоны и принимать оперативные меры для их устранения. Для удобства организации процесса сбора информации сотрудниками университета разработан соответствующий цифровой сервис. Анкетирование проводится посредством информационной системы в рамках официального сайта вуза. Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора, обучающиеся - при оформлении заявления абитуриента для зачисления на первый курс. Вместе с этим, по образовательным программам 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология наблюдается снижение контингент обучающихся. Так, например, за период с 2021-2022 учебного года по 2024-2025 учебный год по ОП 6B01508 Математика-информатика контингент обучающихся снизился с 62 до 59 обучающихся, в текущем учебном году отсутствует прием студентов на данную образовательную программу; по ОП 6B01509 Математика-физика контингент обучающихся снизился с 99 до 47 обучающихся, в 2022-2023 учебном году отсутствует прием студентов на данную образовательную программу; по ОП 6B01510 Физика-информатика контингент

обучающихся снизился с 49 до 13 обучающихся, в текущем учебном году отсутствует прием студентов на данную образовательную программу; по ОП 6B01511 Химия-биология контингент обучающихся снизился со 161 до 77 обучающихся. При этом, в планах развития аккредитуемых ОП не планируется увеличение контингента обучающихся. В соответствии с этим, руководителям ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология необходимо разработать индикативный план маркетинговых мероприятий, который позволит своевременно, на основе обратной связи от различных заинтересованных сторон корректировать содержание и формы информационно-разъяснительных мероприятия, направленных на привлечение поступающих по данным образовательным программам. Реализация данной рекомендации позволит снизить риск невыполнения пункта 18 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) Система сбора, анализа и управления информацией в СКУ им. М.Козыбаева разработана и успешно функционирует на основе интеграции программных средств управления учебным процессом собственной разработки и лицензионных программных средств. Новые модули информационной системы университета разрабатываются сотрудниками университета с привлечением студентов и имеют версию для мобильных устройств. Это повышает уровень их востребованности и удобство при использовании. Логика проектирования системы может быть предложена для тиражирования в другие организации образования.

2) В университете выстроена система измерения удовлетворенности потребностей всех участников образовательного процесса, что позволяет оперативно выявлять проблемные зоны и принимать оперативные меры для их устранения. Для удобства организации процесса сбора информации сотрудниками университета разработан соответствующий цифровой сервис.

Рекомендации:

1) Руководителям ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология необходимо разработать индикативный план маркетинговых мероприятий, который позволит своевременно, на основе обратной связи от различных заинтересованных сторон корректировать содержание и формы информационно-разъяснительных мероприятий, направленных на привлечение поступающих по данным образовательным программам. **Срок: до 01.12.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология имеют 2 сильные, 14 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и*

соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны на основе внешних и внутренних нормативных и регламентирующих документов, ГОСО РК, Профессионального стандарта «Педагог», утвержденного приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500, Программы развития (плана стратегического развития) НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» на 2023-2029 годы и примерах лучшей практики. Информация о реализуемых SKU им. М.Козыбаева образовательных программах размещена на сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>). Образовательные программы соответствуют миссии университета, установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов, требованиям внутренних и внешних стейкхолдеров. Процесс разработки и утверждения ОП в SKU им. М.Козыбаева регламентируется следующими документами: Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества SKU им. М. Козыбаева, Академической политикой, ВНД SKU 39 Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в SKU им. М. Козыбаева, ВНД SKU 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в SKU им. М. Козыбаева.

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения. В состав академических комитетов входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся. Так, например, в состав академического комитета по аккредитуемым образовательным программам входят: Квасных Г.С., кандидат педагогических наук, старший преподаватель, заведующий кафедрой «Начальное, дошкольное и специальное образование» (председатель академического комитета); преподаватели выпускающих кафедр: Мокшин Д.С., магистр технических наук, старший преподаватель кафедры «Химия и химические технологии», Чугунова А.А., к.п.н., старший преподаватель кафедры «Математика и физика», Дьяченко Л.А., старший преподаватель кафедры «Математика и физика», Леонтьев П.И., к.ф.-м.н., доцент кафедры «Математика и физика»; работодатели: Ельцова И.Б., учитель химии, директор КГУ «Средняя школа № 10 им. Н. К. Крупской», Нургожин Ш.М., директор КГУ «Специализированная казахская школа-гимназия имени Абая»; выпускники: Мухаметжанов А.М., учитель химии и биологии КГУ «Рублевская средняя школа», Сатыбалдиева Л.У., преподаватель информатики КГКП «Высший колледж им. М. Жумабаева», Дундуков В.И., учитель математики КГУ «Средняя школа №23», Павлович С.А., учитель физики и информатики КГУ «Средняя школа-комплекс национального возрождения №17»; обучающиеся: Замиралова О.В., обучающаяся группы ХБ-20, Тельтаева А.Н., обучающаяся группы МИ-21-к, Шаяхметова Т.Б., обучающаяся группы МФ-21-к.

Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения,

то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине. Образовательные программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Так, например, внешнюю экспертизу ОП 6В01511 Химия-Биология в 2024 году проводили директор средней школы № 9 Булатбекова С.К., директор средней школы № 7 Килоева Н.В. Внешнюю экспертизу ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика и 6В01510 Физика-информатик» проводили учителя средней школы №1 имени М.Айтхожина. Механизм внутренней оценки обеспечивает обратную связь с обучающимися и работодателями, которые посредством социологических опросов способствуют процессу совершенствования и пересмотра программ. В отчетный период были учтены предложения обучающихся и работодателей по содержанию программ и условиям обучения, что было подтверждено во время интервью с деканами, руководителями ОП и обучающимися. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся показало, что качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 83 обучающихся из 98 опрошенных (84,7%), частично удовлетворены 12 обучающихся из 98 опрошенных (12,2%), качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворены 86 обучающихся из 98 опрошенных (87,8%), частично удовлетворены 10 обучающихся из 98 опрошенных (10,2%). 19 преподавателей из 28 опрошенных (67,9%) оценили на очень хорошо соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям. Вместе с этим, руководством ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология не продемонстрирована уникальность образовательных программ. В паспортах аккредитуемых ОП особенности образовательных программ сформулированы формально и не учитывают региональный, национальный контекст, приоритеты развития университета. Так, например, в паспорте ОП 6В01511 - Химия-биология особенности образовательной программы определены как сдвоенная образовательная программа, возможность академического обмена в других вузах Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья. По ОП 6В01510 - Физика-информатика особенности образовательной программы определены как образовательная программа с элементами дуального обучения, программа академического обмена. По ОП 6В01509 - Математика-физика, 6В01508 - Математика-информатика особенности образовательной программы определены как дополнительная образовательная программа (Minor) не предусматривается. Также, уникальность аккредитуемых ОП не была подтверждена по время интервью с деканами и руководителями ОП.

На основании заключения экспертной группы, образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на Ученом Совете, утверждается Правлением. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа вносится в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования и после этого внедряется в учебный процесс.

Доказательством участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества могут служить следующие формы и мероприятия, проводимые в университете: обучающиеся принимают участия в заседаниях старостата, студенческого ректората, участвуют в ежегодном анкетировании, участвуют в работе коллегиальных органов университета; преподаватели участвуют в работе комиссии по подготовке вопросов для рассмотрения различными коллегиальными органами университета (заседание Правления, УМС СКУ им. Козыбаева, Ученый Совет вуза, заседание кафедры, заседания учебно-методических секций кафедры), в разработке учебно-методических материалов, в совершенствовании технологии обучения, в проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС, участвуют в анкетировании, принимают участие в работе коллегиальных органов университета; работодатели участвуют в работе аттестационных комиссий, проводят внешнюю экспертную оценку, руководят профессиональными практиками студентов, предоставляют отзывы по итогам профессиональных практик студентов, вносят предложения по организации профессиональных практик студентов, участвуют в заседаниях кафедры, круглых столах,

мастер-классах, встречах и т.д., проводят оценку и рецензирование учебно-методических материалов, участвуют в работе отделений кафедр, принимают участие в анкетировании, участвуют в работе коллегиальных органов университета.

В рамках реализации образовательных программ всех уровней университет обеспечивает прохождение обучающимися профессиональной практики. Требования к организации и проведению профессиональной практики в СКУ им. М. Козыбаева определены в Академической политике, раздел 6. Политика (правила) организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик. Профессиональная практика является продолжением теоретического обучения и в ОП включается в модуль с учебными дисциплинами, предполагающими единство учебных целей и результатов обучения. Каждый вид профессиональной практики относится к разным модулям. Цели и задачи практик определяются общими требованиями, сформулированными образовательной программой уровня подготовки, объектами и видами профессиональной деятельности и возможностями профессиональной адаптации. Виды, сроки, содержание профессиональной практики определяются ОП, академическим календарем и рабочими учебными программами практик. Каждый вид профессиональной практики имеет собственные цели, задачи, исходя из которых определяется соответствующая база профессиональной практики. Рабочая учебная программа по соответствующему виду практики включает цель, задачи, ожидаемые результаты прохождения практики, организацию и планирование практики, график прохождения практики, критерии и правила выставления баллов, требования к отчетной документации студентов, карту учебно-методического обеспечения практики. Распределение профессиональных практик по семестрам по аккредитуемым образовательным программам представлено в таблице 2.

Таблица 2. Распределение практик по семестрам обучения и количеству кредитов

Семестр обучения	Вид практики	Количество кредитов
2	Учебная практика	2
4	Психолого-педагогическая практика	2
6	Педагогическая практика 1	6
8	Педагогическая практика 2	10
8	Преддипломная практика/Педагогическая практика 3	5

Как следует из представленных в таблице 2 данных ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология не предоставляют обучающимся непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения. Вместе с этим, по аккредитуемым ОП отсутствуют договора по дуальному обучению, что нарушает требования п. 17 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4. Согласно данному пункту документами, подтверждающими соответствие квалификационным требованиям п.17 являются копии договоров (соглашений) (не менее двух) на прохождение практики с организациями, определенными в качестве баз практики, в соответствии с направлением подготовки кадров; дополнительно для направления подготовки кадров "Педагогические науки" - копии договоров (соглашений) (не менее двух) по дуальному обучению.

Модель выпускника представлена в паспортах аккредитуемых образовательных программ. Согласно представленной модели, выпускники ОП 6В01508 - Математика-

информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология должны обладать фундаментальными знаниями в педагогической области и быть способными к самообучению в течение всей жизни (Самоуправление или персонализированное и самостоятельное обучение в течение всей жизни), быть способными к конструктивному взаимодействию, принятию решений для эффективного выполнения процесса обучения и поставленных целей в образовательной деятельности учителя (Управление проектами и процессами), проявлять цифровую компетентность для использования интерактивных методов и приемов для решения жизненно важных задач при максимально эффективном применении современных педагогических технологий в образовательной деятельности учителя (Программирование, робототехника, искусственный интеллект, IT-компетентность), проявлять креативность, способность к творчеству и созидательной социальной активности с целью организации педагогического и воспитательного процессов в образовательной деятельности учителя (Инновационные и творческие способности), уметь общаться в разной языковой педагогической среде, проявляя толерантность, уважение к историческому и культурному наследию, что позволяет создать психолого-педагогические условия, обеспечивающие активное стимулирование образовательной деятельности школьников (Мультиязычность и мультикультурность), участвовать в создании условий для самореализации каждого гражданина страны, для самореализации школьников в образовательном и воспитательном процессе (Инклюзивное или включенное обучение), ориентироваться на рациональное использование природных ресурсов и формирование идей устойчивого развития, владеть теоретическими знаниями и практическими навыками для формирования идей устойчивого развития в воспитательно-образовательной деятельности и вовлекать школьников в процесс рационального природопользования (Устойчивое развитие).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования: уровень квалификации 6 – бакалавриат.

Обучающиеся в рамках ОП имеют возможность профессиональной сертификации. Подготовку обучающихся к профессиональной сертификации отражают результаты оценки знаний педагога (ОЗП), которую проходят студенты на выпускном курсе. Так, например Веберт А.А. показала следующий результат ОЗП: по модулю Химия-биология – 19 баллов из 30, по модулю методика преподавания – 14 баллов из 20 и набрала 33 балла на заявленную квалификационную категорию Педагог-стажер/Педагог (универсальный номер сертификата о прохождении оценки знаний педагогов: 3-2024-2-01836592-61-1, дата создания: 30.09.2024).

По аккредитуемым образовательным программам отсутствуют дублированные и/или совместные ОП с зарубежными вузами.

Аналитическая часть

В университете разработка и реализация образовательных программ 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК соответствующих уровней образования, НРК, профессиональных стандартов, QF-ЕНЕА, стратегией развития университета и примерами лучших практик, внутренними регламентирующими документами, Академической политикой СКУ им. М. Козыбаева, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева. Аккредитуемые образовательные программы направлены на достижение обучающимися планируемых результатов обучения, удовлетворение потребностей рынка труда. Вместе с этим, по ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология обучающимся не предоставляется возможность прохождения непрерывной педагогической практики в течение всего периода обучения, по аккредитуемым ОП отсутствуют договора по дуальному обучению, что нарушает требования п.

17 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4. Цели аккредитуемых образовательных программ сформулированы с учетом миссии университета, НРК, учитывают возможности международного обмена обучающимися и соответствуют современному состоянию науки. При этом, по аккредитуемым образовательным программам отсутствуют дудипломные и/или совместные ОП с зарубежными вузами несмотря на наличие условий для осуществления дудипломного образования, проведенную гармонизацию ОП с аналогичными программами зарубежных университетов, например, с образовательными программами Омского государственного педагогического университета им. Достоевского по ОП 6В01511 - Химия-Биология. Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и соответствует определенному уровню НРК. Обучающиеся в рамках ОП имеют возможность профессиональной сертификации. Подготовку обучающихся к профессиональной сертификации отражают результаты оценки знаний педагога (ОЗП), которую проходят студенты на выпускном курсе. Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся. Образовательные программы формируются по модульному принципу, на основе ECTS. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения соответствуют друг другу и уровню обучения. Университетом установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение являются руководители процессов. В паспортах аккредитуемых образовательных программ модель выпускника представлена как комплексный интегрированный образ конечного результата образования в вузе по направлению подготовки (квалификации). Вместе с этим, руководством ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология не продемонстрирована уникальность образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации:

1) Руководству ОП на основе анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на реализацию образовательных программ и их позиционирование на региональном, национальном и международном рынках образовательных услуг, определить уникальность ОП и внести соответствующие корректировки в паспорта образовательных программ 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология. **Срок: до 01.12.2025.**

2) Руководству ОП разработать механизмы по организации непрерывной педагогической практики в течение всего периода обучения и приступить к их реализации в 2025-2026 учебном году. **Срок: до 01.12.2025.**

3) в соответствии с требованиями п.17 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им руководству ОП заключить не менее двух договоров (соглашений) по дуальному обучению. **Срок: до 01.12.2025.**

4) на основании анализа ОП педагогического профиля, реализуемых вузами Казахстана и зарубежных стран, выявить круг потенциальных партнеров для разработки СОП/ДОП. **Срок: до 01.12.2025.**

5) разработать дорожную карту по взаимодействию с партнерскими вузами по разработке, согласованию, внедрению и апробации СОП/ДОП, на основе согласованных

позиций обоюдного признания результатов обучения, академических достижений и квалификационных требований выпускников СОП/ДОП. **Срок: до 01.12.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 14 удовлетворительных позиций и 3 предполагающие улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

• *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

• *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

• *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

• *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

• *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

• *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

• *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

• *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» процедуры постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ определены в Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества, размещены на официальном сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1427>) в разделе «Менеджмент». Основанием для мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ данных процедур являются:

- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей аттестационных комиссий;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке образовательных программ.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности декана факультета и контролируется Департаментом академической деятельности. Оценка и пересмотр образовательных программ проводятся на регулярной основе с привлечением ППС, обучающихся и работодателей. Например, внешнюю экспертизу по ОП 6В01511 Химия-Биология в 2024 году проводила директор средней школы № 9 Булатбекова С.К., директор средней школы № 7 Килоева Н.В., внешнюю экспертизу ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика проводили учителя средней школы №1 имени М.Айтхожина. По рекомендации стейкхолдеров, руководителей ОУ в рамках Меморандума между НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» и Управлением образования акимата Северо-Казахстанской области в ОП 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-Биология внесена дисциплина

«STEM-технология в современном образовании» (протокол АК №2 от 10.02.2023 г., протокол Ас №6 от 20.03.2023 г.), в ОП 6В01511 Химия-Биология в соответствии с требованиями рынка труда для наборов 2021 и 2022 года дисциплина «Исследовательская и проектная деятельность педагога и обучающихся» заменена на дисциплину «Организация проектно-экспериментальной и научной деятельности по химии в средней школе». В соответствии с приказом и.о. Министра Просвещения РК от 15.12.2022 года № 500 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» в 2024 году в аккредитуемые ОП включены новые дисциплины: Современные педагогические технологии, Современные методы биологических исследований, Механизмы функционирования растений, Нанокompозиты, Биологический эксперимент и современные образовательные технологии на уроках биологии, Методика преподавания школьного химического эксперимента и другие, в ОП 6В01510 Физика-информатика изменено содержание дисциплин. В 2023-2024 учебном году внесены изменения в каталог элективных дисциплин по ОП, например, по ОП 6В01511 «Химия-Биология» включена дисциплина «Нормативно-правовая база и особенности преподавания предметов образовательной области «Естествознание», предложенная учителем химии КГУ «Областная специализированная школа-лицей-интернат для одаренных детей «ЛОРД» Мига Т.В.; по ОП 6В01508 «Математика-информатика», 6В01510 «Физика-информатика» включена дисциплина «Образовательная робототехника и мехатроника», предложенная директором КГУ «Средняя школа №1 имени М.Айтхожина» Курленя А.Ю.

Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов (например, протокол УМС 5 от 27.04.2022 г., протокол АС №3 от 27.05.2022 г., протокол УС №17 от 24.06.2022 г., протокол заседания Правления №1 от 26.08.2022 г., протокол УМС №15 от 15.05.2024 г., протокол АС №13 от 17.05.2024 г., Протокол УС №13 от 27.06.2024 г., протокол заседания Правления №6 от 09.07.2024 г.); планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы; листы регистрации изменений и дополнений к ОП в образовательных программах; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов (например, на заседании Учебно-методического совета от 21.05.2025 г. рассмотрено Положение о мониторинге и оценке образовательных программ); протоколы мероприятий; ежегодный доклад Академического комитета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.

Экспертиза методического обеспечения проводится на уровне кафедр, факультета, университета в целом. Результаты проводимой работы рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Совета факультета по академическому качеству, учебно-методического совета университета, Академического совета, Ученого совета, Правления. С целью улучшения качества образовательных программ проводятся круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам (например, протокол установочной конференции №1 от 10.01.2025 г. по ОП 6В01511 Химия-Биология, протокол установочной конференции №2 от 20.01.2025 г. по ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика), совместные научно-методические семинары и другие мероприятия с участием ключевых стейкхолдеров. Например, в мае 2025 года СКУ им. М. Козыбаева совместно с Управлением образования СКО провел Педагогический форум «САПАЛЫ БІЛІМ– ҰЛТ БОЛАШАҒЫ», объединивший ярких представителей педагогического сообщества региона (<https://ku.edu.kz/news/view?id=12550>). Мероприятие состоялось во Дворце школьников и было направлено на укрепление престижа педагогической профессии, обсуждение актуальных вопросов сферы образования, подготовки педагогических кадров и развитие профессионального сообщества. В его работе приняли участие представители Национальной Академии образования имени И.Алтынсарина, руководители отделов образования региона, директора школ и дошкольных учреждений, профессор Университета Аризоны, заслуженные педагоги, преподаватели и профориентаторы.

Анализ рентабельности образовательных программ проводится на уровне Департамента академической деятельности. Оценка качества образовательной программы основными

стейкхолдерами проводится в рамках ежегодного опроса выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки; анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года); ежегодного сбора и анализа результатов трудоустройства, анализа карьерного роста выпускников; организации открытых занятий и взаимопосещений ППС (например, лист оценки качества лекции Бесеновой Б.Е., д.х.н., доцента, профессора в учебной группе ХБ-24 к по дисциплине Теоретические основы неорганической химии. Тема лекции: Окислительно-восстановительные реакции. Дата проведения: 25.11.2024 г. Анализ посещения лекции выполнил Поляков В.В., д.х.н., профессор). Результаты анкетирования размещаются на сайте университета в свободном доступе (<https://ku.edu.kz/page/view?id=546>), рассылаются декан и руководителям ОП для анализа, обсуждения и принятия соответствующих мер. Анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр.

Также, в целях постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ в университете регулярно проводится анализ результатов обучения, анализ результатов внешних процедур обеспечения качества (аккредитация, внутренний рейтинг ОП, рейтинг ОП НПА «Атамекен»), Академическим комитетом проводится рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению.

В соответствии с Академической политикой университета, раздел 7. Политика оценивания учебных достижений обучающихся оценивание учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами и основывается на принципах академической честности, единства требований, объективности и справедливости, открытости и прозрачности. Согласно Академической политике университета основными видами контроля и оценки учебных достижений обучающихся являются текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Все виды, формы и сроки контролей отражаются в рабочей учебной программе (силлабусе) дисциплины и программе итоговой аттестации. Так, например, рабочая учебная программа (Силлабус) дисциплины Физическая химия (ОП 6B01511 Химия-Биология) содержит академическую информацию о дисциплине, информацию о видах и форме контроля, обязанности обучающихся в рамках соблюдения принципов академической честности, требования преподавателя, краткое описание дисциплины, цель и задачи дисциплины, результаты обучения, содержание дисциплины, критерии оценивания по формам проведения занятий, информацию о контроле успеваемости, промежуточной аттестации, включая примеры практико-ориентированных заданий на экзамене, критерии оценивания экзамена, методы/формы организации учебного процесса (традиционные, активные и др.), включая инновационные методы, обеспечение инклюзивных образовательных условий, пререквизиты, постреквизиты, междисциплинарные связи, список литературы и ресурсов. В качестве формы контроля определена письменная форма. При решении задач оценивается правильное оформление задачи, использование правильных формул, правильных единиц измерения, правильный ход решения задачи, получение правильного ответа, написание правильного уравнения реакции, осуществление промежуточных действий без ошибок, использование верных методических приемов. При выполнении заданий практико-ориентированного характера оцениваются качество выполнения задания, применение теоретических знаний и концепций к решению практической задачи, структура и логика процесса выполнения задания, включая использование методов и инструментов, достигнутый результат и его соответствие целям практической задачи, ясность и убедительность представления результатов работы, включая отчеты, презентации или другие формы представления, аналитический уровень работы обучающегося и способность сделать выводы на основе результатов выполненной задачи, принятие решений этическим стандартам и профессиональным нормам в контексте выполнения задания.

Учебные достижения обучающихся оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. По всем видам контроля учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале. Эффективность процедур оценивания обучающихся

обусловлена формами экзамена при промежуточной аттестации, подбором контролирующих и проверочных заданий при текущем контроле. Письменные оцениваемые работы обучающихся (курсовые, дипломные работы (проекты), магистерские диссертации (проекты)) проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая заимствование.

Мониторинг успеваемости обучающихся проводится в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах, на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения принимаются корректирующие действия и решения. Учебно-методическим советом университета (с учетом информации от директора библиотеки) выдается рекомендация об издании учебно-методической литературы. Предварительно, перечень издаваемой учебно-методической литературы формируется и утверждается УМС факультета. Например, за последние 5 лет были изданы по ОП 6В01511 Химия-Биология 16 учебных пособий, в том числе 3 рекомендованы МНиВО РК, 1 сборник тематических заданий по химии для подготовки к ЕНТ, Құрамалық сәттерді шешу практикумы бойынша БӨЖ тапсырмалары, по ОП 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика 1 учебное пособие и 2 учебно-методических пособия.

Методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по практикам, а также справочно-информационные ресурсы.

Соответствие целей образовательных программ стратегии развития университета достигается через разработку планов развития образовательных программ.

Нагрузка обучающихся по аккредитуемым образовательным программам в среднем включает около 30% аудиторных занятий и около 70% самостоятельного обучения. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 76 обучающихся из 98 опрошенных (77,6%), частично удовлетворены 20 обучающихся из 98 опрошенных (20,4%).

Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП через коллегиальные органы, информационные семинары, ресурсы электронного ректората (публикация нормативно-правовой документации, материалы заседаний УМС, проведенных мастер-классов). Вместе с этим, проведенный в рамках визита ВЭК анализ новостных лент кафедр Математики и физики, Химии и химических технологий, факультета Математики и естественных наук, осуществляющих подготовку по аккредитуемым образовательным программам, показал, что руководством ОП информация об изменениях в ОП, запланированных и предпринятых действиях в рамках ОП на сайте университета публикуется не регулярно, последняя публикация в разделе новости кафедры МиФ датирована 02.03 2023 г. (<https://ku.edu.kz/news/list?faculty=59&chair=84&type=>), в разделе Новости кафедры ХиХТ датирована 25.04.2024 г. (<https://ku.edu.kz/news/list?faculty=59&chair=31&type=>). При этом публикации, в большинстве своем, содержат информацию об анонсируемых и проводимых мероприятиях, достижениях студентов и преподавателей. В соответствии с этим, руководству ОП необходимо определить формат, периодичность и требования к содержанию публикуемой информации об изменениях в ОП, планируемых или предпринимаемых действиях в рамках ОП и ежегодно отражать их в планах работы кафедр и факультета.

Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся показало, что информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 86 обучающихся из 98 опрошенных (87,8%), частично удовлетворены 10 обучающихся из 98 опрошенных (10,2%). 19 преподавателей из 28 опрошенных (67,9%) оценили на очень хорошо соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям.

Аналитическая часть

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. В университете проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на достижение их целей и результатов обучения. Мониторинг и оценка ОП включают опрос обучающихся, преподавателей, работодателей, анализ успеваемости обучающихся, информационного и ресурсного обеспечения образовательного процесса, степени соответствия ОП установленным нормативным и законодательным требованиям. Руководством вуза определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, которые расположены на сайте университета. Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности директора института/декана факультета и контролируется Департаментом академической деятельности. Службы поддержки обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся и их поддержку. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП через коллегиальные органы, информационные семинары, ресурсы электронного ректората (публикация нормативно-правовой документации, материалы заседаний УМС, проведенных мастер-классов). Вместе с этим, анализ новостных лент кафедр Математики и физики, Химии и химических технологий, факультета Математики и естественных наук, осуществляющих подготовку по аккредитуемым образовательным программам, показал, что руководством ОП информация об изменениях в ОП, запланированных и предпринятых действиях в рамках ОП на сайте университета публикуется не регулярно. При этом публикации, в большинстве своем, содержат информацию об анонсируемых и проводимых мероприятиях, достижениях студентов и преподавателей. В соответствии с этим, руководству ОП необходимо определить формат, периодичность и требования к содержанию публикуемой информации об изменениях в ОП, планируемых или предпринимаемых действиях в рамках ОП и ежегодно отражать их в планах работы кафедр и факультета.

Сильные стороны/лучшая практика: сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо определить формат, периодичность и требования к содержанию публикуемой информации об изменениях в ОП, планируемых или предпринимаемых действиях в рамках ОП и ежегодно отражать их в планах работы кафедр и факультета. **Срок: ежегодно до 1.12. 2025**

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 10 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

В университете реализация студентоцентрированного подхода в обучении, преподавании и оценке успеваемости студентов регламентировано Академической политикой вуза. Академическая политика СКУ им. М. Козыбаева основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации. Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения в образовательные программы, обеспечивая при этом разработку гибких траекторий обучения, последовательность и объективность оценки результатов обучения, создание условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, что было подтверждено во время интервью с различными целевыми группами. При формировании индивидуальной образовательной траектории обучающимся предоставляется возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей, электронной регистрации на дисциплины по выбору, формирования индивидуального учебного плана, организации летнего семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин. Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом в рамках программ академической мобильности. Результаты обучения признаются в соответствии с ВНД СКУ 55 Правила признания результатов формального и неформального обучения в НАО «Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева». Обучающийся на платной основе может сформировать свой индивидуальный учебный план с меньшим количеством кредитов в академическом периоде, чем установлено для освоения образовательной программы соответствующего уровня, при этом увеличивается срок обучения. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства, всем обучающимся обеспечивается равный доступ к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса осуществляется на казахском и русском языках, для полиязычных групп - на трех языках (казахский, русский, английский). Весь информационный материал на сайте вуза представлен на трех языках. Обучающимся предоставляются равные возможности в использовании информационных и библиотечных ресурсов университета, использовании казахстанских и международных информационных ресурсов, доступных университету. Для проведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут использовать специализированные аудитории, мультимедийные классы, оснащенные всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами, что было подтверждено во время визуального осмотра материально-технической и учебно-лабораторной базы по аккредитуемым образовательным программам. За месяц до регистрации на дисциплины и формирование индивидуального учебного плана эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися. Закрепление студентов за образовательными

траекториями проводится Офисом регистратора. По результатам записи обучающихся на дисциплины формируются ИУПы, которые оформляются и утверждаются в соответствии с Академической политикой.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики, используя различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне. Так, например, по ОП 6B01511 Химия-Биология в содержании дисциплины «Химическая экология» отражены принципы зелёной химии, в содержание дисциплины «Химическая технология» включены темы, связанные с применением наноматериалов в химическом производстве, с производством аммиака, азотной и серной кислоты, энергоэффективностью, экологической безопасностью и автоматизацией процессов. В ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика для обеспечения практико-ориентированной подготовки включены дисциплины по методике преподавания соответствующих дисциплин, по методическим основам решения задач. В ОП 6B01509 - Математика-физика включена дисциплина «STEM-технология в современном образовании», что соответствует современным тенденциям интеграции наук в образовательном процессе. Методы активного и интерактивного обучения (case-study, flipped classroom, project-based learning) рассматриваются в рамках дисциплины «Современные педагогические технологии». Опыт реализации инклюзивного образования, командное сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями, использование адаптивных образовательных технологий рассматривается в рамках дисциплины «Инклюзивное образование», что обеспечивает обучающимся развитие необходимых навыков для работы в условиях разнообразного учебного контингента и создания доступной образовательной среды.

Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса, что было подтверждено во время посещения учебных занятий: Теория вероятностей и математическая статистика, тема занятия: Числовые характеристики вариационного ряда (лекция), преподаватель: Дуткин М.А., магистр, старший преподаватель; Химическая технология, тема занятия: Промышленное производство аммиака и азотной кислоты. промышленное производство азотных удобрений (практическое занятие), преподаватель: Островной К.А., старший преподаватель. Также, формы проведения занятий отражены в рабочих учебных планах (Силлабусах). Так, например, при проведении занятий по дисциплине Физическая химия (ОП 6B01511 Химия-Биология) применяются проблемные лекции, решение ситуационных задач. При проведении занятий по дисциплине Механика (ОП 6B01509 - Математика-физика) проводятся лекции с применением техники обратной связи, проблемные лекции, лекции-беседы, решение кейсов и другое. В рамках дисциплин «Инструментальные методы химических исследований», «Органическая химия», «Физическая химия» (ОП 6B01511 Химия-Биология) используются различные программные продукты, включая HyperChem, MORAS, Maple, MathCad, Mathematica, DockSearch и другие, что способствует развитию и совершенствованию цифровых компетенций студентов. Лабораторные работы, проводимые в рамках всех аккредитуемых программ, способствуют развитию у студентов навыков исследовательской работы. Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, заседаний методических секций и семинаров, работы советов факультетов по академическому качеству, проведения мастер-классов (например, лист оценки качества лекции Бесеновой Б.Е, д.х.н., доцента, профессора в учебной группе ХБ-24 к по дисциплине теоретические основы неорганической химии. Тема лекции: Окислительно-восстановительные реакции. Дата проведения: 25.11.2024 г. Анализ посещения лекции выполнил Поляков В.В., д.х.н., профессор). Преподаватели аккредитуемых ОП проводят собственные исследования в области методики преподавания

дисциплин, что подтверждается соответствующими публикациями, например, Роммей В.А., Макаровская В.Е., Мокшин Д.С. Специфика преподавания раздела физической химии для старшеклассников казахстанских школ. – Межд. научно-практическая конф. «Молодежь и наука - 2024». – Петропавловск, 2024. – С. 127 – 130, Шмигирилова И. Б., Таджигитов А. А. Системная подготовка будущих учителей математики к обучению школьников решению олимпиадных задач. Вестник СКУ имени М. Козыбаева. 2024. № 3 (63). С.88-96. <https://doi.org/10.54596/2958-0048-2024-3-88-96>, Усеинов Б.М. Проблемно-ориентированное обучение (PbI) в преподавании физики в средней школе. МАТЕРИАЛЫ XII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы естественных наук», посвященной 125летию со дня рождения первого президента Академии наук Казахстана, 2024, с.527-530.

Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения реализуется через анкетирование студентов, обсуждение академических достижений обучающихся и итогов экзаменационных сессий. Вопросы методики преподавания дисциплин, результаты обучения, итоги ИА обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления ОП согласно утвержденным срокам. Также, между преподавателями и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости.

Критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в рабочих программах (силлабусах), которые размещаются в электронной библиотеке. Основные правила оценки знаний определены в Академической политике СКУ им. М. Козыбаева. Политика оценивания учебных достижений обучающихся университета основывается на принципах академической честности, единства требований, объективности и справедливости, открытости и прозрачности. Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Соответствие уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечивается через содержание оценочных материалов, адекватность форм и методов оценки знаний. Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения, виды контролей регламентируются Академической политикой, ПРО СКУ 706-23 Оценка знаний, ПП СКГУ 15 Положение о компьютерном тестировании, ПП СКУ 33 Положение об организации летнего семестра в НАО "Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева". По аккредитуемым ОП наметилась тенденция к увеличению доли экзаменов, проводимых в письменной форме. Например, 95% экзаменов по ОП 6В01508 «Математика-информатика», 6В01509 «Математика-физика» и 6В01510 «Физика-информатика» проводится в письменной форме. Экзаменационные билеты содержат от трех до пяти заданий, в зависимости от специфики дисциплины. Кроме того, в каждом билете имеются критерии оценивания каждого задания, число критериев для каждого задания – 7, из них 6 критериев оцениваются по 15 баллов, 1 - в 10 баллов, в сумме получается 100 баллов. Используемые оценочные материалы проходят предварительную экспертизу на выпускающей кафедре, результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания. Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин. При проведении итоговой аттестации задания комплексного экзамена переведены в формат кейсов и введена новая форма – комбинированный экзамен, состоящий из письменного экзамена и интервью.

Преподаватели владеют современными методами оценки результатов обучения и повышают квалификацию в этой области. Так, например, преподаватели аккредитуемых ОП принимали участие в семинарах «Особенности использования практикоориентированных заданий в учебном процессе при изучении дисциплин химического цикла» в рамках программы повышения квалификации. Преподаватели кафедры «Математика и физика» Сизоненко С.А. и Дьяченко Л.А. прошли на базе АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» курсы повышения квалификации по теме «Развитие предметных компетенций учителей физики».

Руководство аккредитуемых образовательных программ способствует формированию у студентов академической автономии, ответственности за собственное обучение. Формами поддержки автономии студентов являются возможность выбора траектории обучения, проведения исследовательской деятельности в рамках дипломных работ, применение технологий проектно-ориентированного обучения.

В университете сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне Студенческого Правительства, студенческого профкома, эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, члена Правления по воспитательным, социальным вопросам и взаимодействию с работодателями, Председателя Правления – Ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту Председателю Правления – Ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема Председателя Правления – Ректора и членов Правления. На сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой студент. Рассмотрение жалоб, связанных с апелляцией по промежуточному и текущему (рейтинговому) контролю, регулируется ПРО СКУ 706-23 Оценка знаний. В Университете действует Дисциплинарная комиссия. Ее компетенции определены в ВНД СКУ 115 Положение о Дисциплинарной комиссии по рассмотрению ответственности обучающихся.

Аналитическая часть

НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» внедряет студентоцентрированный подход к обучению, преподаванию и оцениванию достижений обучающимися целей и результатов образовательных программ в соответствии с Академической политикой вуза. Университет обеспечивает разработку гибких траекторий обучения, создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. В отношении всех обучающихся действуют принципы гендерного равенства, равной доступности к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности, равных возможностей. В университете созданы условия для выбора обучающимися индивидуальной образовательной траектории. Обучающимся предоставляется академическая свобода при формировании ИУП по нескольким уровням: модули, дисциплины и преподаватели. Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом. В учебный процесс по аккредитуемым ОП активно внедряются инновационные методы и формы обучения. Реализация аккредитуемых образовательных программ осуществляется с учётом достижений мировой науки и практики, что обеспечивает достижение целей ОП, развитие компетенций и навыков выполнения научной работы на требуемом уровне. Преподаватели аккредитуемых ОП проводят собственные исследования в области методики преподавания в рамках инновационных тем.

Оценка результатов обучения по образовательным программам осуществляется с применением современных методов и инструментов, направленных на всестороннюю проверку сформированности компетенций студентов, объективное отражение достигнутых результатов обучения каждым обучающимся. Система оценивания обеспечивает последовательность, объективность, прозрачность применяемых процедур. Руководство аккредитуемых образовательных программ обеспечивает функционирование эффективной системы обратной связи, направленной на регулярную оценку и совершенствование применяемых педагогических методик и процедур оценки результатов обучения. Все результаты обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, где принимаются соответствующие корректирующие меры.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации: отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в университете согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=523>, <https://ku.edu.kz/page/view?id=8997>, <https://apply.ku.edu.kz/>). Порядок приёма и зачисления на обучение по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры, порядок проведения специальных, творческих, вступительных экзаменов, порядок приема и зачисления иностранных граждан, а также работу апелляционных комиссий регламентируются Академической политикой университета, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева, СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г., с изменениями от 18.05.2023 г.). Прием обучающихся на ОП бакалавриата, магистратуры, докторантуры в СКУ им. М. Козыбаева осуществляется по образовательному гранту за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников и регулируется Правилами приема университета. На ОП бакалавриата СКУ им. М. Козыбаева принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое, профессиональное, послесреднее, высшее образование. Для приема на двудипломные ОП с Университетом Аризоны абитуриенты должны подтвердить уровень знания английского языка не ниже В1 по шкале CEFR с обязательным предоставлением соответствующего сертификата. Зачисление проводится в порядке, предусмотренном Стандартом государственной услуги и

Типовыми правилами приема. Университет оставляет за собой право самостоятельно устанавливать пороговый балл образовательной программы не ниже уровня, определенного Типовыми правилами приема. Прием документов в университет производится через: офис приемной комиссии и веб-портал (электронного правительства) egov.kz. Для организации и проведения ЕНТ на базе вуза, проведения организационной и информационно-разъяснительной работы приказом МНВО РК утверждается состав Приемной комиссии, председателем комиссии назначается Председатель Правления - Ректор. Для организационно-технического сопровождения работы Приемной комиссии утверждаются технические секретари из состава работников университета. На сайте университета создана виртуальная приемная комиссия для консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в университет <https://apply.ku.edu.kz/ru>, размещен телефон Call-центра.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены Академической политикой. Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся показало, что 78 опрошенных студентов из 98 (79,6%) полностью согласны и 17 опрошенных студентов из 98 (17,3%) согласны с тем, что равные возможности обеспечены всем обучающимся. На сайте университета, в разделе «Обучение», размещена информация о формах документов об образовании собственного образца НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева», о стипендии и льготах для обучающихся, о вакантных грантах СКУ им. М. Козыбаева, информация об образовательных программах всех уровней обучения, информация для поступающих, правила приема на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, образовательные программы набора 2025-2026 учебного года, информация о базах практики, отделениях кафедр, трудоустройстве выпускников, двудипломном образовании, военной кафедре, дополнительном образовании (<https://ku.edu.kz/page/view?id=8997>). В университете разработаны и успешно применяются внутренние нормативные документы, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников, организацию образовательного процесса по дистанционным образовательным технологиям, организацию внешней академической мобильности, организацию научно-исследовательской работы студентов, правила признания результатов формального и неформального обучения (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>).

Для обучающихся 1 курса для быстрой адаптации проводятся встречи с руководством факультета и образовательных программ, ознакомление с документами, регламентирующими учебный процесс, с Правилами академической честности и Кодексом корпоративной этики, проводятся презентации творческих и спортивных коллективов, экскурсии по объектам университета, мероприятия по разъяснению правил проживания в общежитиях. Эдвайзерами проводится консультационно-методическая работа по выбору дисциплин и преподавателей на первой неделе осеннего семестра. Также, в университете разработана и применяется программа адаптации иностранных студентов. Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Правилами признания результатов формального и неформального обучения в Северо-Казахстанском университете имени М. Козыбаева. Признание результатов обучения Университетом, освоенных в рамках неформального образования, соответствует Европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS). Для признания результатов предыдущего уровня формального и неформального обучения в университете создаются соответствующие Комиссии.

Вопросы развития и поддержки академической мобильности координируются Центром международного сотрудничества и академической мобильности (ЦМСиАМ). На сайте университета, в разделе «Интернационализация» размещена информация о зарубежных и

казахстанских вузах-партнерах, перечень документов для внутренней и внешней мобильности, процедуры реализации академической мобильности, информация о привлечении иностранных специалистов, объявления о международных конкурсах и стипендиях, информация для студентов по обмену, проектах Erasmus+ (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1257>). Академическая мобильность осуществляется на основании положения ПП СКГУ 52 Положение об организации внешней и внутренней академической мобильности в СКГУ им. М. Козыбаева (утверждено ректором 17.10.2018 г.). Положение определяет основные механизмы реализации академической мобильности, включая порядок отбора обучающихся для участия в программах академической мобильности, признания результатов академической мобильности. В 2020-2021 учебном году по внутренней академической мобильности из Международного университета SILKWAY, Шымкент ОП 6B01503 – Химия-Биология обучалась студентка 2 курса Абдикадирова Умида Абдикаюмовна. В 2021-2022 учебном году (осенний семестр) обучающиеся второго курса ОП 6B01511 Химия-Биология (Алаухан М.Б., Анарбай А.Ж. Арыстанбекқызы А., Дәрібай Н.Е.) проходили обучение в НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет», г. Шымкент. В 2022-2023 учебном году студентка четвертого курса образовательной программы 6B01509 Математика-физика Мурат А.К. обучалась в Лодзинском университете (Польша), студентка четвертого курса образовательной программы 6B01509 Математика-физика Каламбаева А.Б. обучалась в НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет», г. Шымкент. Вместе с этим, обучающиеся и преподаватели аккредитуемых ОП принимают участие в программах академической мобильности недостаточно активно. Так, например, в период с 2022 по 2025 учебные годы преподаватели и обучающиеся ОП 6B01511 Химия-Биология не принимали участие в программах академической мобильности.

Университет сотрудничает с 16 зарубежными вузами (<https://ku.edu.kz/page/view?id=774>), принимает участие в международных образовательных проектах, программах академического обмена, что способствует укреплению партнёрских связей с университетами Европы, Азии, США и СНГ (например, проект «Передовой центр для докторантов и молодых исследователей в области информатики» (ACeSYRI) программы Erasmus+, <https://ku.edu.kz/page/view?id=1329>). СКУ им. М. Козыбаева активно развивает сотрудничество с организациями высшего образования и национальными структурами в области признания квалификаций. В рамках обеспечения академической мобильности и сопоставимого признания образовательных достижений университет взаимодействует с национальными информационными центрами признания квалификаций, включая структуры, входящие в сеть ENIC/NARIC. Студенты имеют возможность обучаться на курсах образовательной платформы Coursera. Таким образом, университет демонстрирует приверженность принципам Болонского процесса и способствует формированию интегрированного образовательного пространства, открытого для международного сотрудничества и признания квалификаций.

В университете созданы различные органы студенческого самоуправления: Студенческое Правительство, Комитет по делам молодежи СКУ им. М. Козыбаева, Первичная профсоюзная организация студентов СКУ им. М. Козыбаева. СКУ им. М. Козыбаева способствует развитию творческого потенциала одаренной молодежи, что подтверждается регулярно проводимыми разноплановыми культурно-массовыми мероприятиями, фестивалями и конкурсами (например, «Наурыз», «Дары осени», «Жігіт сұлтан», «Международный день студента», фестиваль творчества среди факультетов, КВН, Форум выпускников и другие). Информация о деятельности студенческих организаций и контактная информация размещены на официальном сайте университета в разделе «Студенческая жизнь». В целях стимулирования творческой активности и гражданской инициативы обучающихся, повышения эффективности учебной и научной, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности в СКУ им. М. Козыбаева действует система материального и нематериального поощрения обучающихся. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся показало, что 79 обучающихся

из 98 опрошенных (80,6%) полностью согласны и 16 обучающихся из 98 опрошенных (16,3%) согласны с тем, что университет обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом. На базе университета проходят областные, городские Форумы, конкурсы, встречи с видными общественными деятелями, конференции, посвященные общественно значимым датам и событиям (например, семинар по устойчивому развитию и космическим исследованиям СНГ (<https://ku.edu.kz/news/view?id=12551>), конкурс стартап-проектов «Hurricane Startup Challenge2025» (<https://ku.edu.kz/news/view?id=12519>) и другие). В рамках реализации Плана мероприятий по противодействию коррупции реализуются проекты «Чистая сессия», акция «Коррупции – нет!», конкурсы плакатов, анкетирование. На базе вуза проводятся встречи со студентами по разъяснению антикоррупционного законодательства совместно с Департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) по Северо-Казахстанской области. Признание заслуг и учебных достижений одаренных студентов определяется положениями о присуждении гранта Председателя Правления - Ректора и гранта академика Манаша Козыбаева, а также положением о предоставлении скидок по оплате за обучение.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно академическому календарю в соответствии с Академической политикой (Раздел 6. Политика (правила) организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик). Виды, сроки, содержание профессиональной практики определяются ОП, академическим календарем и рабочими учебными программами практик. Каждый вид профессиональной практики имеет собственные цели, задачи, исходя из которых определяется соответствующая база профессиональной практики. Для проведения профессиональной практики обучающихся университет заключает договора с базами практики, согласовывает с ними программу и календарные графики прохождения практики, не позднее чем за 30 дней до начала практики. Договор может быть трехсторонним (обучающийся – СКУ им. М. Козыбаева – база практики), двухсторонним (СКУ им. М. Козыбаева – база практики) либо договор оферты. Для проведения профессиональной практики на выпускающих кафедрах разрабатываются рабочие учебные программы по соответствующему виду практики, содержащие общие сведения, задачи практики, ожидаемые результаты прохождения практики, вопросы организации и планирования практики, график прохождения практики, критерии выставления баллов, критерии оценки результатов практики, требования к отчетной документации по практике, карту учебно-методического обеспечения практики. Рабочие учебные программы по практикам рассматриваются и утверждаются на заседании совета факультета (например, протокол заседания Совета факультета математики и естественных наук №5 от 29.05.2024 г.), кафедры (например, протокол заседания кафедры математики и информатики №14 от 06.05.2024 г.). Организационное и методическое руководство практикой обучающихся осуществляет руководитель практики от кафедры. Назначенные руководители от базы практики создают все необходимые условия для успешного выполнения программы, рабочего плана-графика и рабочей учебной программы практики согласно условиям договора. Учебная практика проводится в структурных подразделениях и лабораториях университета, в школах, на предприятии и в организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, сторонних организациях (образовательных, производственных, научно-исследовательских, проектных), основная деятельность которых предопределяет наличие объектов и видов профессиональной деятельности выпускников по соответствующей ОП.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом собственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1821>). Форма и требования по заполнению и выдаче дипломов

собственного образца определены в СД SKU 11 Требования по заполнению и выдаче документов собственного образца НАО «Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева».

Университет оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения, обучающихся по государственному образовательному гранту и, по возможности, обучающимся на платной основе. Выпускники, подготовленные на основе договоров с организациями, направляются на работу в соответствии с условиями договора. На основе планов кафедр разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с Членами Правления по соответствующим направлениям и утверждается Председателем Правления - Ректором университета. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр дуального обучения и карьеры. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская Ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

Мониторинг распределения трудоустройства выпускников осуществляется с использованием ИС «Трудоустройство». Информация о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП представлена в таблице 3.

Таблица 3. Показатели трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП

Год выпуска	ОП	Количество человек	Трудоустроен по специальности	Поступление в магистратуру	Беременность или наличие ребенка в возрасте до трех лет	Не трудоустроен	Трудоустроен не по специальности
2022	6B01508 Математика-информатика	18	14	4			
	6B01509 Математика-физика	17	14	3			
	6B01510 Физика-информатика						
	6B01511 Химия-Биология	50	31	14	5		
2023	6B01508 Математика-информатика	19	16	2			
	6B01509 Математика-физика	23	16	6	1		
	6B01510 Физика-информатика	23	17	4	2		
	6B01511 Химия-Биология	57	38	14	3		2
2024	6B01508 Математика-информатика						
	6B01509 Математика-физика	33	26	7			
	6B01510 Физика-информатика	12	10	2			
	6B01511 Химия-Биология	28	13	12	2	1	

Данные таблицы 3 указывают на высокий показатель уровня трудоустройства выпускников, что подтверждает развитие у выпускников аккредитуемых программ навыков, востребованных современным рынком труда..

Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов. Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<http://ku.edu.kz/page/view?id=93>).

Ассоциация выпускников СКУ им. М. Козыбаева – добровольное объединение выпускников для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза. Информация об Ассоциации выпускников размещена на сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=904>) и включает состав Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева, документы Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева (Положение о «Kozybayev University Alumni»), информацию о заседаниях Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева. При этом, согласно данным сайта университета, последнее заседание Совета Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева было проведено 26.04.2021 года. В ходе встреч с выпускниками и стейкхолдерами (представители баз практик и работодатели) эффективность деятельности Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева не была подтверждена.

Аналитическая часть

В университете действует модель формирования контингента обучающихся. Порядок приёма и зачисления на обучение по образовательным программам, проведения специальных, творческих, вступительных экзаменов, приема и зачисления иностранных граждан, работа апелляционных комиссий регламентированы внутренним нормативным документом СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Правила опубликованы на сайте университета. Университетом разработан Реестр внутренних нормативных документов, регламентирующих все основные этапы образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников. Все документы доступны на сайте университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1621>). Информация для поступающих размещается на официальном сайте университета в разделе «Обучение» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=8997>), в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Работает Telegram-канал вуза для абитуриентов. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз. На сайте Университета создана виртуальная приемная комиссия по оказанию консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в университет (<https://apply.ku.edu.kz/ru>). В университете разработан порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного формального и неформального обучения. Политика признания является прозрачной и легкодоступной. Для быстрой адаптации студентов первокурсников к условиям обучения в университеты разработаны и реализуются соответствующие мероприятия. Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает Психологическая служба, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation». Университет обеспечивает выпускников документами собственного образца, подтверждающими полученную квалификацию, включающими достигнутые результаты обучения и контекст образовательного процесса. СКУ им. М. Козыбаева развивает сотрудничество с организациями высшего образования, национальными структурами в области признания квалификаций. В рамках обеспечения академической мобильности и сопоставимого признания образовательных достижений вуз взаимодействует с национальными информационными центрами признания квалификаций, включая структуры, входящие в сеть ENIC/NARIC. СКУ им. М. Козыбаева обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения, обучающихся по государственному образовательному гранту и на платной основе. Выпускники, подготовленные на основе

договоров с организациями, направляются на работу в соответствии с условиями договора. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета. В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», которая позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. На сайте университета реализована возможность онлайн регистрации в Ассоциацию (<http://graduateworksheets.ku.edu.kz/graduateworksheets.asp>). Вместе с этим, согласно данным сайта университета, последнее заседание Совета Ассоциации выпускников СКГУ им. М. Козыбаева было проведено 26.04.2021 года. В ходе встреч с выпускниками и стейкхолдерами эффективность деятельности Ассоциации выпускников СКУ им. М. Козыбаева не была подтверждена.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации:

1) Вузу и руководству ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология рекомендуется ежегодно разрабатывать план работы Ассоциации выпускников, предусмотрев цикл мероприятий по продвижению деятельности Ассоциации в студенческом сообществе вуза, региона. **Срок: ежегодно до 1.12.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 предполагающая улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Оценка стандарта «Профессорско-преподавательский состав» в университете подчеркивает его соответствие основным критериям, связанным с подбором, развитием и управлением эффективностью. Университет демонстрирует прозрачную и объективную

кадровую политику, регламентированную внутренней документацией, включая объявления на публичных платформах для заполнения вакансий через конкурсные процедуры (например, информация о вакансиях размещается на сайте университета, <https://ku.edu.kz/page/view?id=690>). Кадровая политика Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева на 2020-2024 годы разработана в соответствии со Стратегическим планом развития Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева на 2020-2024 годы. Кадровая политика университета строится на принципах комплексности, системности, обоснованности, эффективности, открытости, меритократии. Основные задачи Кадровой политики университета связаны с внедрением комплексной системы качественного и количественного планирования человеческих ресурсов, совершенствованием системы обучения, оценки, оплаты труда, материального стимулирования и социальной поддержки работников, формированием и развитие кадрового резерва. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование преподавателей показало, что 28 из 28 опрошенных преподавателей (100%) оценивают на «Очень хорошо» и «Хорошо» возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям ППС определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректором (приказ № ОД-333 от 22.07.2024 года, № ОД-374 от 16.08.2024 года). Для стимулирования публикационной активности в высокорейтинговых научных журналах и научной деятельности преподавателей в 2021 г. университетом введены в действия ВНД СКУ 104 «Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях» и ВНД СКУ 114 «Положение О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях и подаче заявок на финансирование научной деятельности – введение квалификации «преподаватель-исследователь». Для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в университете создается согласительная комиссия в соответствии с ВНД СКУ 67 Положение о Согласительной комиссии НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.).

Качественный состав ППС соответствует установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП. На кафедре Химии и химических технологий, осуществляющей подготовку по ОП 6В01511 Химия-Биология, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 50,0%. На кафедре Математики и физики, осуществляющей подготовку по ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 33%. К преподаванию базовых и профильных дисциплин привлекаются практикующие специалисты (например, Сарсембаева А.О., учитель химии КГУ «Средняя школа №6 имени Кожабергенов Жырау», Булатова Л.К., преподаватель специальных дисциплин КГКП «Высший колледж имени М. Жумабаева», Кожахметова А.Н., учитель физики КГУ «Средняя школа №40 имени Д. Карбышева» и другие).

Возможности карьерного роста активно поддерживаются через внутренние и внешние программы профессионального развития, включая курсы повышения квалификации на базе собственного Института непрерывного образования, а также на базе других вузов и в специализированных учебных центрах Республики Казахстан (например, АОО «НИШ» Центр педагогического мастерства, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алтайский государственный университет (РФ), Excellent educational center, учебный центр «Global Professional Development», Хяме университет прикладных наук (Финляндия), Национальный открытый университет «Интуит», «Назарбаев интеллектуальные школы» Центр педагогического мастерства и другие), участие в научно-методических семинарах,

конференциях, выставках и других мероприятиях. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО СКГУ 602-17 «Повышение квалификации». За период с 2022 по 2025 годы преподаватели кафедры химии и химических технологий прошли 56 курсов повышения квалификации, преподаватели кафедры математики и физики прошли 58 курсов повышения квалификации. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование преподавателей показало, что 28 из 28 опрошенных преподавателей (100%) оценивают на «Очень хорошо» и «Хорошо» возможности, предоставляемые вузом, для карьерного роста ППС.

В декабре 2021 года Правлением утверждена Программа выявления и развития талантливых сотрудников. Проведен мониторинг и отбор преподавателей и работников в группу менторов. С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию кадрового резерва, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. В университете регулярно проводится анкетирование ППС, позволяющее своевременно выявлять потребности и проблемы в работе преподавателей. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, совета факультета, Ученого совета.

Преподаватели аккредитуемых образовательных программ принимают участие в реализации научных проектов «Создание модифицированных лакокрасочных материалов антикоррозионного, термостойкого, химстойкого и гидроизоляционного назначения с использованием поверхностно-активных веществ широкого спектра действия» (2020-2022 гг., финансирование – МОН РК), «Разработка модифицированных асфальтобетонных композиций с использованием продуктов вторичной переработки отходов производств» (2023-2025 гг., финансирование – МНВО РК), «Разработка методов контроля и управления технологическими параметрами ротационного формования пластиковых ёмкостей для хранения жидких минеральных удобрений» (2022-2024 гг., финансирование – МНВО РК), «Инновационные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся в условиях обновления содержания математического образования» (2020-2021 гг., финансирование – МОН РК), «Универсальная алгебра и теория решеток» (2021-2023 гг., финансирование – МНВО РК). Реализация данных проектов позволяет интегрировать научные достижения в педагогическую деятельность, практику производства, формировать базу для инновационного развития.

Университет способствует интеграции цифровых инструментов в образовательный процесс, о чем свидетельствует широкое применение системы Moodle, других цифровых платформ и программных продуктов (HyperChem, MOPAC, Maple, MathCad, Mathematica, DockSearch, SPARTAN, Alchemy 2000, NAMD, VMD, GROMACS, Scratch, статистическая обработка результатов измерений и принципы проверки научных гипотез и математических моделей). В рамках академической мобильности руководство ОП привлекает международных и отечественных экспертов, которые вносят значительный вклад в преподавательскую и исследовательскую деятельность. Так, например, в 2021-2022 учебном году в рамках ОП 6В01511 Химия-Биология к ведению дисциплины «Практикум по решению комбинированных задач» привлечена доцент, кандидат педагогических наук Омского государственного педагогического университета им. Достоевского Герасимова И.В., д.х.н., профессор кафедры химии и химических технологий Поляков В.В. опубликовал статью «Study of balsamic poplar extract obtained from different parts of the plant used as biostimulant» в журнале Scopus «Cellulose chemistry and technology» в соавторстве с д.х.н., профессором Алтайского государственного университета Базарновой Н.Г. Вовлеченность преподавателей в продвижение культуры качества и академической честности осуществляется в рамках системы внутреннего обеспечения качества и продвижения принципов академической честности. В университете ежегодно проводится Неделя качества, включающая научно-практические конференции, информационные и научно-методические семинары, выставки книг и журналов, круглые столы, флеш-мобы, открытые занятия. Для поддержания принципов академической честности в СКУ им. М. Козыбаева действуют Правила академической честности СКУ им. М. Козыбаева. В

Академической политике университета определена система мер по реализации студентоориентированного обучения и повышению качества образования. Преподаватели входят в состав Совета по этике, участвуют в мероприятиях по академической честности. Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование преподавателей показало, что 28 из 28 опрошенных преподавателей (100%) оценивают на «Очень хорошо» и «Хорошо» соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей, 19 из 28 опрошенных преподавателей (67,9%) полностью удовлетворены и 9 из 28 опрошенных преподавателей (32,1%) частично удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

Аналитическая часть

Университет проводит объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика университета объединяет подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, позволяет реализовывать единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Прием ППС осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается на официальном сайте университета (<http://ku.edu.kz>), что обеспечивает открытость и гласность конкурсного отбора на занятие вакантных должностей.

Численный состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников университет создает и поддерживает систему кадрового резерва. В университете создаются условия для карьерного роста и профессионального развития преподавателей. Преподаватели приобретают новые компетенции, позволяющие интегрировать современные технологии и методики оценивания, что положительно сказывается на качестве обучения студентов. По аккредитуемому ОП особое внимание уделяется переходу от традиционных моделей обучения к активной, студентоцентрированной парадигме. К чтению лекций привлекаются зарубежные преподаватели и практикующие специалисты. В целях совершенствования системы оплаты труда действует комиссия по назначению доплат к основной заработной плате сотрудников, разработана и утверждена новая система оплаты труда, премирования и материального стимулирования, оказания материальной помощи работникам.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации: отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет располагает значительной материально-технической базой, обеспечивающей высококачественную образовательную и научную деятельность. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс и включает 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, открытую спортивную площадку для мини-футбола площадью 1500 м², 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, необходимые для качественной подготовки специалистов. В 2024 году введён в эксплуатацию новый учебно-лабораторный корпус «Kozybayev University teaching and research center» с 50 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине и два студенческих общежития на 306 мест и 1200 мест. В настоящее время общая площадь учебных корпусов составляет 69 020,4 м², общая площадь общежитий составляет 49 565 м². Планируется введение в эксплуатацию двух 9-этажных общежитий по 600 мест в рамках реализации Комплексного плана социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд университета соответствуют контингенту обучающихся, специфике реализуемых образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Для проведения лабораторных, практических занятий и выполнения научно-исследовательских работ по аккредитуемым образовательным программам на кафедре «Химия и химические технологии» имеются 13, на кафедре «Математика и физика» 8 специализированных кабинетов и лабораторий. Все лаборатории оснащены учебным и исследовательским оборудованием. Требования к информационно-техническому обеспечению специализированных аудиторий с учебно-лабораторным оборудованием и/или учебно-методическими материалами, в том числе требования к наличию инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности определены в ВНД СКУ 27 Требования к информационно-техническому обеспечению аудиторий НАО "Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева" (утверждены Председателем Правления - Ректором 10.02.2023 г.). Во всех учебных корпусах имеются передвижные санитарные комнаты, установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки. Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета.

Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд». Учебный процесс поддерживается современными цифровыми технологиями.

Всем обучающимся предоставляется неограниченный доступ к библиотечным ресурсам, информационно-аналитическому комплексу по управлению учебным процессом, к платформе Moodle. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета. Подразделения библиотеки занимают площадь 1820 кв.м. Система обслуживания включает 5 читальных залов, 8 абонементов. Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 января 2025 г. – 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей. Контент электронной библиотеки составляет 53753 учебных материалов. По аккредитуемым ОП книжный фонд составляет:

- по ОП 6В01508 - Математика-информатика: учебная литература – 6208 экз., учебно-методическая литература – 1602 экз., научный фонд – 1045 экз., собственные издания – 921 экз.;
- по ОП 6В01509 - Математика-физика: учебная литература – 5314 экз., учебно-методическая литература – 1652 экз., научный фонд – 842 экз., собственные издания – 552 экз.;
- по ОП 6В01510 - Физика-информатика: учебная литература – 2648 экз., учебно-методическая литература – 826 экз., научный фонд – 515 экз., собственные издания – 280 экз.;
- по ОП 6В01511 - Химия-биология: учебная литература – 7657 экз., учебно-методическая литература – 2654 экз., научный фонд – 1024 экз., собственные издания – 912 экз.

Осуществляется подписка на периодические издания. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета. В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), с 2017 года вузом приобретаются коллекции электронных учебников от компании «ЭПИГРАФ». Обучающимся, преподавателям и сотрудникам университета предоставляется доступ к электронным информационным ресурсам «Scopus», Clarivate Analytics, Elsevier, ScienceDirect. В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 года ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Проведенный в рамках визита ВЭК опрос обучающихся показал, что 89 из 98 опрошенных студентов (90,8%) полностью удовлетворены и 7 из 98 опрошенных студентов (17,3%) частично удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов, 85 из 98 опрошенных студентов (86,7%) полностью удовлетворены и 11 из 98 опрошенных студентов (11,2%) частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах. Проведенный опрос ППС показал, что 27 из 28 опрошенных преподавателей (96,43%) оценивают на «Очень хорошо» и «Хорошо» достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке. Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью или частично удовлетворены 93 из 98 опрошенных студентов (94,90%).

В общежитиях и учебных корпусах функционирует Wi-Fi, что упрощает доступ студентов к образовательным и научным ресурсам.

Результаты НИР, письменные оцениваемые работы, курсовые и выпускные работы, диссертации, научные статьи проверяются на предмет наличия заимствований в соответствии с ПП СКУ 56 Положение о проведении проверки письменных оцениваемых работ и научных статей в НАО "СКУ им. М. Козыбаева" (утверждено Ученым советом 28.04.2022 г.).

В университете эффективно функционируют различные службы, обеспечивающие академическую, социальную, техническую и материальную поддержку обучающимся. Финансовыми и административными службами вуза полностью или частично удовлетворены 95 из 98 опрошенных студентов в рамках визита ВЭК (96,94%). Выявление потребностей в поддержке различных групп и категорий обучающихся в университете осуществляется через институт кураторства, анализ результатов анкетирования, в ходе встреч обучающихся с руководством вуза, анализ обращений в виртуальную приемную. В вузе активно работает Психологическая служба. В 2020 году на базе университета создан Центр инклюзивного образования. Нуждающимся студентам и магистрантам оказываются различные виды материальной помощи: льготы, стипендии, гранты, целевая материальная помощь. Иногородним обучающимся предоставляются комфортные условия проживания в общежитии. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами распределения мест в общежитиях организаций образования, Правилами проживания в общежитии с соблюдением установленных санитарных норм.

Аналитическая часть

Инфраструктура университета соответствует современным требованиям, миссии университета и целям аккредитуемых образовательных программ. Материально-техническая база университета позволяет эффективно реализовывать образовательные программы и поддерживать научные исследования. Наличие современных лабораторий и специализированных кабинетов способствует выполнению практикоориентированных курсов, а цифровая инфраструктура, включающая информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат», платформу Moodle и доступ к международным базам данных, создает условия для качественного обучения.

Гарантия соответствия инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям аккредитуемых образовательных программ является сильной стороной университета. Доступ к электронным базам данных и локальная сеть позволяют студентам и преподавателям использовать актуальную научную литературу. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитываются потребности различных групп обучающихся, тенденций студентоцентрированного обучения. Вариативность и гибкость образовательного маршрута, учитывающего индивидуальные и личностные особенности обучающегося, обеспечивают структурные подразделения университета, круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке.

В университете регулярно актуализируются планы и инструкции по обеспечению безопасности инфраструктуры, включая аудит систем пожарной безопасности, разработку детализированных инструкций для обучающихся и сотрудников, а также по обеспечению доступности всех объектов для людей с особыми образовательными потребностями.

Социальная поддержка в университете, включая программы для социально уязвимых студентов, медицинские пункты и современные спортивные объекты способствует созданию благоприятных условий для обучения. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям аккредитуемых программ.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) Гарантии соответствия инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательных программ обеспечиваются за счет их постоянной модернизации и актуализации.

Рекомендации: отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B01508 - Математика-информатика, 6B01509 - Математика-физика, 6B01510 - Физика-информатика, 6B01511 - Химия-биология имеют 1 сильную и 16 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

• цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

• сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

• сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

• сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

• данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

• Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет активно развивает информационную политику, обеспечивая доступность данных для всех заинтересованных сторон через официальный сайт, социальные сети, публикации в СМИ и участие в общественных мероприятиях. Официальный сайт университета функционирует на трех языках (казахский, русский, английский) и содержит структурированную информацию об университете, менеджменте, обучении, науке и инновациях, интернационализации, студенческой жизни. Сайт включает специализированные разделы для поступающих, обучающихся, преподавателей, заведующих кафедрами и деканов. На сайте вуза размещаются стратегические программы и НПА в сфере высшего образования (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>), а также НПА в сфере корпоративного управления (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1621>).

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт (<http://ku.edu.kz>), местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети. Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета. К функциям Медиациентра относятся определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии и развития. Функционирование сайта регламентируют Закон РК «О доступе к информации» от 16.11.2015 № 401-V. Порядок управления публикуемой информацией, требования к уровню доступности определяются Положением о сайте и Планом-графиком обновления информации.

Социальные сети университета (Instagram, Facebook, Telegram VK, Youtube, Twitter) используются для регулярного информирования общественности о событиях, научных достижениях и инновационных проектах.

В рамках освещения научной деятельности университет предоставляет доступ к международным базам данных, таким как Scopus, SpringerLink и Web of Science, что подчеркивает его ориентированность на высококачественные научные исследования. Также вуз активно сотрудничает с местными и международными СМИ: статьи о достижениях университета регулярно публикуются в ведущих изданиях Казахстана, а участие в телепередачах способствует укреплению имиджа вуза.

Университет имеет собственную студенческую телестудию, обеспечивающую выход еженедельных программ «Парасат» о деятельности университета на казахском и русском языках в областной эфир и в мировую сеть с сайта университета. Новостные события отражаются в ежемесячной студенческой газете «Парасат». В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 г. ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева» <https://vestnik.ku.edu.kz/jour>, в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся.

Для распространения информации о деятельности университета и его достижениях проводятся брифинги, дни открытых дверей, круглые столы, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования. Профориентационная работа в университете проводится в соответствии с Дорожной картой.

На сайте университета, в разделе «Обучения» размещается информация об образовательных программах, включающая цель ОП, присуждаемую степень, сроки обучения, требования к обучающимся, область профессиональной деятельности, виды и объекты профессиональной деятельности, особенности программы, данные о менеджере ОП, места в рейтингах, план развития ОП и МОП и другое (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>). Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1427>), «Академической политике» (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1426>).

Сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами размещены в разделах сайта «Интернационализация». Информация о базах практики, трудоустройстве выпускников размещена в разделе сайта «Обучение» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>). Трудоустройство выпускников является значимым показателем эффективности работы вуза. В соответствии с этим СКУ им. М. Козыбаева систематически совершенствует и развивает систему содействия трудоустройства выпускников, что подтверждается высокими показателями их трудоустройства.

Информация о сотрудничестве в сфере науки размещается в разделе сайта «Наука и инновации». Данные о позиционировании образовательных программ в различных рейтингах отражены в разделе «Об университете» - «Информация о вузе» - «Рейтинги» (<http://ku.edu.kz/page/view?id=336>). В разделе сайта «Об университете»/«Люди» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=27>) размещена информация о преподавателях, включая сведения о занимаемой должности, владении языками, индексе Хирша, об образовании, пройденных курсах и сертификатах, научных интересах, публикациях. Для увеличения публикационного рейтинга преподавателей университета в Интернет-пространстве и формирования единого хранилища публикаций в рамках сайта функционирует Репозиторий.

В разделе сайта «Об университете» публикуются итоги внешних проверок, финансовая отчетность, информация о закупочной деятельности.

Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии и развития и Департаментом цифровизации. Порядок управления публикуемой информацией, требования к уровню доступности определяются Положением о сайте и Планом-графиком обновления информации.

Информационная политика включает ежегодный отчет Председателя Правления – Ректора Университета о результатах деятельности перед общественностью.

Аналитическая часть

Университет информирует общественность об образовательных программах и условиях их реализации, о событиях и процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, о перспективах развития университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами посредством официального сайта университета, социальных сетей, публикаций в СМИ, участия в телевизионных программах, организации дискуссий и форумов с представителями общественности. Руководство университета участвует в брифингах, круглых столах с руководителями предприятий и организаций и других мероприятиях. Информирование общественности об образовательных программах демонстрирует системный подход, обеспечивающий доступность, прозрачность и актуальность данных. Обучающиеся, ППС, работодатели и другие заинтересованные лица вовлечены в процесс информирования общественности о деятельности университета. Детализированная информация о профессорско-преподавательском составе способствует укреплению доверия к аккредитуемым образовательным программам. Наличие многоязычного контента на сайте и использование социальных сетей делает информацию доступной как для местной, так и для международной аудитории. Размещение информации о результатах внешней оценки, аккредитации и рейтингах свидетельствует о прозрачности и объективности образовательного процесса, повышает уровень доверия к деятельности университета и предоставляемым образовательным услугам.

Использование цифровых технологий, таких как Moodle и специализированных научных порталов создает мощные инструменты для представления образовательного и научного потенциала университета. Это особенно важно для привлечения абитуриентов, которые ориентируются на современные цифровые форматы обучения. Размещение информации о сотрудничестве с работодателями, научном сотрудничестве, о казахстанских и зарубежных партнерах подчеркивает активное взаимодействие университета с партнерами из академической, научной и профессиональной среды.

Информация о лучших выпускниках, лицах университета, возможностях трудоустройства, представленных на сайте, способствует укреплению взаимодействия с работодателями и улучшению карьерных перспектив выпускников.

Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование студентов показало, что 84 из 98 опрошенных студентов (85,7%) полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета, 86 из 98 опрошенных студентов (87,8%) полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология имеют 11 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1) Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в рамках которой сотрудники, преподаватели университета возлагают на себя ответственность за качество подготовки кадров. Эффективному управлению образовательным процессом и университетом в целом способствует наличие разработанных локальных документов по всем ключевым процессам вуза в соответствии с требованиями системы менеджмента качества.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1) Система сбора, анализа и управления информацией в СКУ им. М.Козыбаева разработана и успешно функционирует на основе интеграции программных средств управления учебным процессом собственной разработки и лицензионных программных средств. Новые модули информационной системы университета разрабатываются сотрудниками университета с привлечением студентов и имеют версию для мобильных устройств. Это повышает уровень их востребованности и удобство при использовании. Логика проектирования системы может быть предложена для тиражирования в другие организации образования.

2) В университете выстроена система измерения удовлетворенности потребностей всех участников образовательного процесса, что позволяет оперативно выявлять проблемные зоны и принимать оперативные меры для их устранения. Для удобства организации процесса сбора информации сотрудниками университета разработан соответствующий цифровой сервис.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1) Гарантии соответствия инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательных программ обеспечиваются за счет их постоянной модернизации и актуализации.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо организовать работу по определению и формулировке показателей индивидуальности и уникальности планов развития образовательных программ в соответствии с основными приоритетами развития экономики региона и страны, приоритетными направлениями развития университета. **Срок: до 01.12.2025.**

2) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология следует провести оценку рисков на основе более детального анализа ситуации, выявить и оценить риски и потенциальные угрозы, которые могут повлиять на учебный процесс, научную деятельность, на развитие обучения в течение всей жизни, предложить эффективные механизмы и меры по управлению рисками. **Срок: до 01.12.2025.**

3) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо пересмотреть планы развития ОП на основании выработанных показателей индивидуальности и уникальности плана развития ОП. **Срок пересмотра планов развития ОП: до 01.12.2025.**

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1) Руководителям ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо разработать индикативный план маркетинговых мероприятий, который позволит своевременно, на основе обратной связи от различных заинтересованных сторон корректировать содержание и формы информационно-разъяснительных мероприятий, направленных на привлечение поступающих по данным образовательным программам. **Срок: до 01.12.2025.**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1) Руководству ОП на основе анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на реализацию образовательных программ и их позиционирование на региональном, национальном и международном рынках образовательных услуг, определить уникальность ОП и внести соответствующие корректировки в паспорта образовательных программ 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология. **Срок: до 01.12.2025.**

2) Руководству ОП разработать механизмы по организации непрерывной педагогической практики в течение всего периода обучения и приступить к их реализации в 2025-2026 учебном году. **Срок: до 01.12.2025.**

3) в соответствии с требованиями п.17 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им руководству ОП заключить не менее двух договоров (соглашений) по дуальному обучению. **Срок: до 01.12.2025.**

4) на основании анализа ОП педагогического профиля, реализуемых вузами Казахстана и зарубежных стран, выявить круг потенциальных партнеров для разработки СОП/ДОП. **Срок: до 01.12.2025.**

5) разработать дорожную карту по взаимодействию с партнерскими вузами по разработке, согласованию, внедрению и апробации СОП/ДОП, на основе согласованных позиций обоюдного признания результатов обучения, академических достижений и квалификационных требований выпускников СОП/ДОП. **Срок: до 01.12.2025.**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1) Руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология необходимо определить формат, периодичность и требования к содержанию публикуемой информации об изменениях в ОП, планируемых или предпринимаемых действиях в рамках ОП и ежегодно отражать их в планах работы кафедр и факультета. **Срок: ежегодно до 01.12.2025**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации отсутствуют

По стандарту «Обучающиеся»

1) Вузу и руководству ОП 6В01508 - Математика-информатика, 6В01509 - Математика-физика, 6В01510 - Физика-информатика, 6В01511 - Химия-биология рекомендуется ежегодно разрабатывать план работы Ассоциации выпускников, предусмотрев цикл мероприятий по продвижению деятельности Ассоциации в студенческом сообществе вуза, региона. **Срок: ежегодно до 01.12.2025.**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации отсутствуют

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации отсутствуют

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации отсутствуют

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология, реализуемые НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01508 Математика-информатика, 6В01509 Математика-физика, 6В01510 Физика-информатика, 6В01511 Химия-биология
 НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.</i>		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.</i>		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.	+			
6	6	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующим высокому статусу педагога</i>		+		

7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по		+		
		вопросам управления образовательной программой.				

17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	17	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30	10	ключевые показатели эффективности		+		
31	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
32	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
33	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
34	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
35	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.</i>		+		
40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	<i>* Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.</i>		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43	6	<i>* ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего</i>			+	

		<i>периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.</i>				
44	7	<i>* Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.</i>		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.		+		
47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)			+	
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53	16	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.</i>		+		

54	17	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	<i>* Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.</i>		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
58	4	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
60	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
61	7	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
62	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

67	2	* <i>Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.</i>		+			
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+			
69	4	* <i>ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.</i>		+			
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+			
71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+			
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.		+			
73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+			
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+			
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+			
Итого по стандарту				0	12	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур,		+			

		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).				
79	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.</i>		+		
80	3	<i>* Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.</i>		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.</i>		+		
84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		

89	12	<i>* В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.</i>		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	<i>* Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).</i>		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	<i>* Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.</i>		+		
99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		

100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.</i>		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103	9	<i>* Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.</i>		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.	+			
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.</i>		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				

111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116	9	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, syllabusов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.</i>		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
118	11	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.</i>		+		
119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121	14	<i>* Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.</i>		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		

			Итого по стандарту	1	16	0	0
Стандарт «Информирование общественности»							
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+			
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:					
128	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+			
129	5	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+			
130	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+			
131	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+			
132	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+			
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+			
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
			Итого по стандарту	0	11	0	0
			ВСЕГО	4	123	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.КОЗЫБАЕВА

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
18 мая 2025 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-ый: 19 мая 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Назырова Гульфия Ривкатовна</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15 –09.45	Интервью с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.45	Встреча с Членами Правления	<p>Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию – Төлепберген Әділхан Темірханұлы Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайұлы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус</p>
10.45-10.55	Технический перерыв		
10.55-10.35	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы - Джемалединова Инна Михайловна Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна Директор ДЭПФ - Главный бухгалтер - Алиева Сабира Булатбековна Директор Департамента академической деятельности - Валиева Майра Мухаметгалиевна Директор Департамента по работе со студентами - Кермуканов Адиль Женесович Директор Департамента цифровизации - Мораш Дмитрий Александрович Директор Департамента хозяйственной работы - Данияров Асаджан Галижанович Директор Библиотеки - Ермишева Асия Ержановна Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна Исполнительный директор Международного кампуса- Жанисов Асет Темирханович И.о. директора Института непрерывного образования - Фоот Юлия Валериевна И.о директора Департамента науки - Алешин Дмитрий Васильевич Комплаенс академ офицер проектного офиса "Саналы ұрпақ" - Балахметова Ажар Сериковна Руководитель отдела стратегии и аккредитации - Шмакова Елена Валерьевна Руководитель HR-служба - Муканова Жанна Серикбаевна Руководитель Центра международного сотрудничества и академической мобильности - Кабикенов Аскар Ерсайинович Руководитель Отдела управления учебным процессом - Миних Ольга Бертольдовна Руководитель Офиса-регистратора - Иванцова Ольга Борисовна Руководитель Офиса приема и рекрутинга - Оспанова Гульмира Жабаевна Руководитель Отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения - Санникова Марина Владимировна</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус</p>

		И.о. руководителя Центра дуального обучения и карьеры - Таскалиева Назира Сериковна Педагог-психолог Психологической службы - Моисеев Павел Юрьевич Главный менеджер Bursar's Office - Илимбаева Жанара Абаевна Главный менеджер - Назаров Мадияр Багдаевич Главный менеджер - Турсунбаев Серик Жексенбаевич	
10.35-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.00-12.50	Интервью с деканами и руководителями ООП	Декан Педагогического факультета - Саржанова Айнагуль Николаевна Декан Факультета математики и естественных наук - Таджигитов Аскар Айтжанович Декан Агротехнологического факультета – Шаяхметова Алтын Сейтахметовна Зав. кафедрой «Начальное, дошкольное и специальное образование» - Квасных Галина Сергеевна Зав. кафедрой «Музыкальные дисциплины» - Мухатаева Жанар Ахангалиевна Зав. кафедрой «Физическая культура и спорт» - Шитов Артём Александрович Зав. кафедрой «Химия и химические технологии»- Дюрягина Антонина Николаевна Зав. кафедрой «Математика и физика» - Чугунова Анна Александровна Зав. кафедрой «Продовольственная безопасность» - Иль Дмитрий Евгениевич Зав. кафедрой «Агрономия и лесоводство» - Муканова Фариза Кайыргалиевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
15.00-16.00	Технический перерыв		

15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15.10-16.00	Интервью с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на email обучающегося персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 20 мая 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы на базы практики		
09.00-10.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 5	
10.20-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.30	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 6</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.30-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
День 3-ий: 21 мая 2025 года			
09.00-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством университета	Председатель правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию – Төлепберген Әділхан Темірханұлы Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Северо-Казахстанский университет им.Козыбаева

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Должность

Профессор	2 чел	7,1 %
Доцент	2 чел	7,1 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	18 чел	64,3 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	21,4 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
Доцент м.а.	0 чел	0 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	3,6%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	3 чел	10,7 %
Магистр	20 чел	71,4 %
PhD	3 чел	10,7 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	7,1%
Нет (Жок)	1 чел	3,6%
Ассоциированный профессор	0 чел	0 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	3 чел	10,7%
Свыше 5лет	25 чел.	89,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	19 чел. (67,9%)	9 чел. (32,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	14 чел. (50%)	13 чел. (46,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	19 чел. (67,9 %)	8чел. (28,6%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	20 чел. (71,4%)	7чел. (25%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	19 чел. (67,9%)	9чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (57,1 %)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	1 чел (3,6%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

	заведения содержанию образовательной программы?						
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 чел. (64,3%)	9 чел. (32,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	20 чел. (71,4%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	10 чел. (35,7%)	17 чел. (60,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (53,6%)	11 чел. (39,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	16 чел. (57,1%)	11 чел. (39,3%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (67,9 %)	9 чел. (32,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	13 чел. (46,4%)	13 чел. (46,4 %)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	11 чел. (39,3%)	16 чел. (57,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15 чел. (53,6%)	11 чел. (39,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (35,7%)	15 чел. (53,6%)	2 чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	10 чел. (35,7%)	14 чел. (50%)	3 чел. (10,7%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (25%)	20 чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	12 чел. (42,9%)	15 чел. (53,6%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (42,9%)	16 чел. (57,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 24 ответов

- ✓ возможность заниматься научными исследованиями, работа со студентами
- ✓ Хорошие перспективы в научном развитии, реализации Грантового финансирования по проектам МНВО.
- ✓ Постоянный рост как в науке и образовании так и личный.
- ✓ Нравится работа со студентами, считаю СКУ, достойным местом работы
- ✓ Это стабильное место работы, которое предоставляет возможность совмещения работы с учебой (если работа связана с аспирантурой, например), а также хорошая профессиональная среда, где могут быть как потенциальные наставники, так и будущие коллеги.
- ✓ Мой альма-матер
- ✓ Училась здесь, выпускница вуза
- ✓ меня пригласили работать на кафедру как выпускницу
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегімін. Маған бұл жерде жұмыс істеген ұнайды.
- ✓ Нравится организации работы на кафедре и в вузе.
- ✓ я сама его закончила и продолжаю в нем работать
- ✓ Северный Казахстан моя Родина
- ✓ Мне нравится работа в Вузе со студентами
- ✓ Оқу орнынан осы жоғарғы оқу орнына жұмысқа жібергеннен
- ✓ Обучалась в докторантуре на целевом направлении, после чего отработываю.
- ✓ Нравится
- ✓ Мне комфортно работать в нашем вузе, хороший микроклимат на кафедре
- ✓ Я сама являюсь выпускницей данного ВУЗа и считаю его достойным местом работы для себя
- ✓ Выпускница ВУЗа. Было предложено остаться работать на кафедре. Не жалею.
- ✓ Сама являюсь выпускницей этого вуза
- ✓ Ұнайды, коллектив өте жақсы
- ✓ Мне нравится работать в вузе. Это мой вуз. Я его выпускница.
- ✓ Являюсь выпускником, возможность получение профессиональных навыков
- ✓ Потому что я получила образование в этом вузе

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	10,7 %
Жиі (часто)	15 чел.	53,6 %
Кейде (иногда)	8 чел.	28,6 %
Өте сирек (очень редко)	2чел.	7,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	7,1 %
Жиі (часто)	8 чел.	28,6 %
Кейде (иногда)	17 чел.	60,7 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	3,6 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел.	6 чел.	22 чел.	-

	(0 %)	(21,4%)	(78,6%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	17 чел. (60,7 %)	11 чел. (39,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (3,6%)	12 чел. (42,9 %)	15чел. (53,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	5 чел. (17,9%)	23 чел. (82,1%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (17,9%)	7 чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,6%)	20 чел. (71,4%)	7 чел. (25%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	7 чел. (25 %)	21 чел. (75%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (7,1%)	13 чел. (46,4%)	13 чел. (46,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет ✓ Жоқ ✓ . ✓ Многие лекционные аудитории не оснащены интерактивными средствами ✓ По моим курсам дисциплин проблем нет ✓ Проблем нет ✓ Нет проблем 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	24 чел. (85,7%)	4чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	25 чел. (89,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	27 чел. (96,4%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Участием в принятии управленческих решений	19 чел. (67,9%)	9 чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	22 чел. (78,6%)	6 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	20 чел. (71,4%)	7 чел. (25%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	22 чел. (78,6%)	4 чел. (14,3%)	1 чел. (3,6%)	1 чел. (3,6%)
Деятельностью администрации вуз	19 чел. (67,9%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Условиями оплаты труда	10 чел. (35,7%)	17 чел. (60,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (82,1%)	4 чел. (14,3 %)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	25 чел. (89,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	19 чел. (67,9 %)	8 чел. (28,6%)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	10 чел. (35,7%)	13 чел. (46,4%)	4 чел. (14,3%)	1 чел. (3,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	13 чел. (46,4%)	12 чел. (42,9%)	2 чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (57,1%)	11 чел. (39,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Северо-Казахстанского университета им.Козыбаева

Общее кол-во анкет: 98

Ер (мужской)	19 чел.	19,4%
Әйел (женский)	79 чел.	80,6%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	87 чел (88,8%)	9 чел (9,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
2. Уровнем доступности деканата	90 чел (91,8%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	83 чел (84,7%)	14 чел (14,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	84 чел (85,7%)	12 чел (12,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82 чел (83,7%)	14 чел (14,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	72 чел (73,5%)	23 чел (23,5%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	83 чел (84,7%)	10 чел (10,2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	2 чел (2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 чел (74,5%)	17 чел (17,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	4 чел (4,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	89 чел (90,8%)	7 чел (7,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 чел (86,7%)	11 чел (11,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел (90,8%)	7 чел (7,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
14. Доступностью компьютерных классов	82 чел (83,7%)	11 чел (11,2%)	2 чел (2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70 чел (71,4%)	23 чел (23,5%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 чел (85,7%)	12 чел (12,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 чел (70,4%)	17 чел (17,3%)	4 чел (4,1%)	2 чел (2%)	6 чел (6,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	81 чел (82,7%)	13 чел (13,3%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	3 чел (3,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 чел (87,8%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
22. Методами обучения в целом	84 чел (85,7%)	9 чел (9,2%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	85 чел (86,7%)	12 чел (12,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
24. Качеством преподавания в целом	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	76 чел (77,6%)	20 чел (20,4%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
26. Требованиями ППС к студенту	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	87 чел (88,8%)	8 чел (8,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80 чел (81,6%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	83 чел (84,7%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	4 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	80 чел (81,6%)	16 чел (16,3%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 чел (87,8%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
35. Обеспечением студентов общежитием	78 чел (79,6%)	10 чел (10,2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	7 чел (7,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел (83,7%)	12 чел (12,2%)	4 чел (4,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	82 чел (83,7%)	14 чел (14,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	78 чел (79,6%)	18 чел (18,4%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	77 чел (78,6%)	15 чел (15,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	78 чел (79,6%)	12 чел (12,2%)	8 чел (8,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	78 чел (79,6%)	15 чел (15,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	78 чел (79,6%)	13 чел (13,3%)	6 чел (6,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	77 чел (78,6%)	15 чел (15,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80 чел (81,6%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	78 чел (79,6%)	14 чел (14,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	79 чел (80,6%)	17 чел (17,3%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел (79,6%)	18 чел (18,4%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	76 чел (77,6%)	16 чел (16,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел (82,7%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	79 чел (80,6%)	16 чел (16,3%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	75 чел (76,5%)	16 чел (16,3%)	7 чел (7,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	79 чел (80,6%)	15 чел (15,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	78 чел (79,6%)	17 чел (17,3%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 50 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Нет
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ .
- ✓ Жок
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ Байкалдамды
- ✓ Качество образования меня полностью устраивает
- ✓ Все хорошо
- ✓ Всё хорошо, единственное жаль, что мы живём в старом общежитие с тараканами, когда новое общежитие просто напросто стоит. Надеюсь вы обратите внимание на данный вопрос!
- ✓ Все хорошо
- ✓ жок
- ✓ Меня все устраивает
- ✓ нету
- ✓ Проблем нет.
- ✓ Все доступно и понятно
- ✓ Больше никаких проблем нет
- ✓ всё нормально
- ✓ No problems
- ✓ Нету проблем
- ✓ Жок
- ✓ Эзірге байкадамым
- ✓ Нету
- ✓ нет проблем
- ✓ Баска мәселе
- ✓ Нету
- ✓ Затрудняюсь ответить
- ✓ Баровгы конилимнен гыгады кананаттпндырарлык десем болады
- ✓ Проблем нет