



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6В04101 «Экономика»

6В04104 «Финансы»

6В04105 «Учет и аудит»

7М04101 «Экономика»

7М04108 «Финансовая аналитика»

НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

в период с 22 по 24 мая 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В04101 «Экономика»  
6В04104 «Финансы»  
6В04105 «Учет и аудит»  
7М04101 «Экономика»  
7М04108 «Финансовая аналитика»  
НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»**

**в период с 22 по 24 мая 2025 г.**

**г. Алматы**

**«24» мая 2025 года**

## Содержание

<b><u>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u></b>	3
<b><u>(II) ВВЕДЕНИЕ</u></b>	4
<b><u>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u></b>	5
<b><u>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u></b>	8
<b><u>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u></b>	8
<b><u>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ<sup>10</sup></u></b>	
<b><u>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</u></b>	10
<b><u>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</u></b>	14
<b><u>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</u></b>	18
<b><u>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</u></b>	21
<b><u>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u></b>	24
<b><u>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</u></b>	26
<b><u>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</u></b>	30
<b><u>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»</u></b>	34
<b><u>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</u></b>	37
<b><u>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b>	40
<b><u>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b>	41
<b><u>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u></b>	44
<b><u>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u></b>	44
<b><u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u></b>	45
<b><u>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</u></b>	54
<b><u>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НПС</u></b>	58
<b><u>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</u></b>	64

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 66-25-Од от 31.03.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6B04101 «Экономика», 6B04104 «Финансы», 6B04105 «Учет и аудит», 7M04101 «Экономика», 7M04108 «Финансовая аналитика» НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательных программы.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* - Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоц.проф. ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы);

*Эксперт IAAR* – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Гасымова Фарида Рауф кызы, доктор PhD, Азербайджанский университет архитектуры и строительства (Баку, Азербайджанская Республика)

*Эксперт IAAR* – Тинистановна Салтанат Сайдахметовна кандидат исторических наук, профессор Жетысуйский университет им.Жансугурова

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор ВШП «Адилет», Каспийского университета (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Бабаджанов Даврон Дадоджанович доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (Худжанд, Республика Таджикистан);

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Рахматова Софья Рустамовна, ОП "6B04101 - Менеджмент", 4 курс, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна, кандидат экономических наук ассоциированный профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Тынымбаева Аружан Муратқызы магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В настоящее время обучение студентов и магистрантов по аккредитуемым программам осуществляется на основании лицензии №KZ45LAM00001232 от 07.03.2025года, выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка специалистов по образовательной программе «Экономика» осуществляется с 1981 года. Начиная с этого периода, происходило преобразование содержания данной образовательной программы в зависимости от потребностей рынка труда. В различные годы осуществлялась подготовка по таким специальностям как 1709 «Экономика и организация машиностроительной промышленности», 0602 «Экономика и управление производством», 0713 «Экономика и менеджмент». С 2004 года осуществляется набор на специальность 050506 «Экономика» (квалификация – бакалавр экономики и бизнеса). С 2010 года ОП присвоен шифр 5В050600 «Экономика» (академическая степень – бакалавр экономики и бизнеса).

Подготовка специалистов по данной специальности до 2019 года велась по очной, заочной и дистанционной формам обучения на русском языке. В настоящее время подготовка ведется по очной форме обучения на русском языке.

Подготовка магистрантов по специальности «Экономика» ведется на кафедре с 1998 года. Подготовка специалистов до 2024 года велась по очной форме обучения высшего профессионального образования по двум направлениям: научное и педагогическое; профильное. В настоящее время подготовка магистрантов по данной ОП ведется по научно-педагогическому направлению по очной форме. Сроки обучения для научно-педагогического направления – 2 года, для профильного направления – 1 год. Языки обучения – казахский и русский.

По окончании учебы в магистратуре выпускнику научно-педагогического направления присваивается академическая степень магистр экономических наук по специальности 7М04101 «Экономика».

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», утвержденным Приказом МОН РК от 13.10.2018 №569, кафедрой с 2019 года осуществляется подготовка бакалавров по ОП 6В04101 «Экономика» и магистров – по ОП 7В04101 - «Экономика». Бакалаврам присваивается степень «бакалавр бизнеса и управления» по образовательной программе 6В04101 - «Экономика». Обучающимся по программе по образовательной программе с научно-педагогическим направлением присваивается «магистр экономических наук» по образовательной программе 7М04101 - «Экономика».

Набор по ОП 050508 «Учет и аудит» осуществляется с 2004 года (квалификация – «бакалавр учета и аудита»). С 2010 года ОП присвоен шифр 5В050800 «Учет и аудит» (академическая степень – «бакалавр экономики и бизнеса по специальности 5В050800 «учет и аудит»). Подготовка специалистов по данной специальности ведется по очной форме обучения.

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», утвержденным Приказом МОН РК от 13.10.2018 №569, кафедрой с 2019 года осуществляется подготовка бакалавров по ОП 6В04105 - «Учет и аудит». Бакалаврам присваивается степень «бакалавр бизнеса и управления» по образовательной программе 6В04105 «Учет и аудит».

Набор по ОП 050509 «Финансы» осуществляется с 2004 года (квалификация – «бакалавр экономики и бизнеса» по специальности 050509 «Финансы»). С 2009 года ОП присвоен шифр 5В050900 «Финансы» (академическая степень – «бакалавр экономики и бизнеса» по специальности 5В050900 «Финансы»).

Подготовка бакалавров по ОП 5В050900 «Финансы» (академическая степень – «бакалавр экономики и бизнеса» по специальности 5В050900 «Финансы») осуществляется с 2009 года,

050509 – Финансы (квалификация – «бакалавр экономики и бизнеса» по специальности 050509 «Финансы»- с 2004 года). Подготовка по образовательной программе магистратуры 5В050900 «Финансы» осуществляется с 2018 года.

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», утвержденным Приказом МОН РК от 13.10.2018 №569, кафедрой с 2019 года осуществляется подготовка бакалавров по ОП 6В04104 - «Финансы» и магистров – по ОП 7В04104 - «Финансы». Бакалаврам присваивается степень «бакалавр бизнеса и управления» по образовательной программе 6В04104 - «Финансы». Обучающимся по программе магистратуры в зависимости от срока обучения присваивается степень: 1 год – «магистр бизнеса и управления» по образовательной программе 7М04104 «Финансы»; 2 года – «магистр экономических наук» по образовательной программе 7М04108 - «Финансовая аналитика».

Подготовка специалистов по образовательной программе бакалавриата 6В04104(5В050900) - «Финансы» осуществлялась по очной, очно-дистанционной, на государственном и русском языках. Подготовка специалистов по образовательной программе магистратуры 7М04108 «Финансовая аналитика» осуществляется только по очной форме обучения на русском языке.

Сертификат о прохождении предыдущей аккредитации в IAAR «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» получен 25.06.2020 г., аккредитационное свидетельство №AB4061/1

<https://drive.google.com/file/d/1av8LR-FQNxdtbXqf13vkjTk3DH5sp9Uf/view?usp=sharing>

<https://ku.edu.kz/?lang=ru>

Официальный сайт Университета: <https://ku.edu.kz/?lang=ru>

Краткое описание аккредитуемых ОП 1 кластера.

ППС кафедры «Экономика, учет и финансы», реализующей ОП 1 кластера имеет соответствующее базовое образование, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для осуществления образовательной деятельности в вузе. На кафедре имеется ППС с учеными степенями – 6 человек. Средний возраст ППС составляет 43 года.

Остепененность ППС, реализующих ОП 1 кластера - 60%.

Соответствие ППС квалификационным требованиям подтверждает наличие дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени

*Контингент студентов по аккредитуемым ОП на 22.05.2025 г.:*

Шифр и наименование ОП	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В04101 Экономика	10	-	-
7М04101 Экономика	2	1	1
6В04105 Учет и аудит	16	9	10
6В04104 Финансы (русский язык обучения)	18	13	9
6В04104 Финансы (казахский язык обучения)	5	-	7
7М04108 Финансовая аналитика	2	4	5

*Библиотечные ресурсы.* Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 1820 кв.м. Система обслуживания включает 5 читальных залов (всего в библиотеке 194 посадочных мест), 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, 15 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 января 2025 г. – 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей.

Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 полугодие 2022 года 73 наименования 81 экз. журналов и газет, из них на казахском языке журналов 30 наименования 30 экз., газет 7 наименований 11 экз., на иностранном языке 5 журналов.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Постаккредитационный мониторинг по дальнейшему развитию образовательных программ 6В04105 «Учет и аудит», 6В04101 «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы» проводился 10 января 2025 г. в рамках Плана мероприятий образовательных программ 6В04105 «Учет и аудит», 6В04101 «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы» Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева (далее – Университет) по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного 11 ноября 2022 года (далее – План), и осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

По итогам процедуры аккредитации ОП ВЭК внесла 18 рекомендаций по развитию ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика».

С целью выполнения указанных рекомендаций Университетом был разработан План мероприятий по их реализации. Итоги внедрения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете Университета о выполнении рекомендаций ВЭК НААР.

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга 9 рекомендаций ВЭК из 18 выполнены на 50%, 5 рекомендаций на 60%, 2 рекомендации на 90%, 1 рекомендация на 70% и 1 рекомендация на 30%.

Общий процент реализации рекомендаций составляет 57%.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» в период с 22 по 24 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 21.05.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами (Членами Правления) вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 97 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество всего</b>
Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы, Директор Института, Заведующие кафедрами и координаторы ОП	11
Преподаватели	12
Студенты, магистранты	27
Выпускники	11

Работодатели	3
Всего	97

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили экономический факультета, кафедры «История Казахстана и право», «Журналистика и социальные науки» и «Экономика, учет и финансы», лекционные аудитории, специализированный кабинет «1С бухгалтерия», Редакция «Парасат», библиотеку, студенческие общежития.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК посетила базы практик аккредитуемых программ: ТОО «ШинТоргСервис», учебный центр «ПрофРесурс», ТОО «Радуга», Филиал АО Банк «Центр Кредит», г. Петропавловск, ТОО «Барс Норд», ТОО «Фирма ГЕМ СК», ТОО «Фабрика Рекламы».

На момент проведения процедуры аккредитации, учебные занятия были завершены, соответственно эксперты занятия не посещали.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ku.edu.kz/page/view?id=78>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемой образовательных программ НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2025 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

### ***Доказательная часть***

Стратегия развития образовательных программ разработана на двух уровнях: общая концепция — в Программе развития СКУ им. М. Козыбаева на 2023–2029 гг. (утверждена Советом директоров 22.12.2023 г., с изменениями от 23.12.2024 г.), и индивидуальные Планы развития ОП, утвержденные кафедрами и факультетами.

В разработке участвовали преподаватели, сотрудники, студенты и работодатели. Обсуждение проводилось на сайте вуза и в информационном пространстве. Протокол заседания кафедры №4 от 27.12.2024 г. и протокол совета факультета №5 от 30.12.2024 г. подтверждают участие стейкхолдеров.

Политика внутреннего обеспечения качества (пересмотрена в октябре 2022 года, размещена на сайте: <http://ku.edu.kz/page/view?id=1427>) прямо отражает взаимосвязь научной и образовательной деятельности.

Для укрепления этой связи внедрены научные школы, поддержка публикационной активности ППС, мотивационные меры, предоставление доступа к международным базам данных и научным журналам.

В СКУ действует система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG и закреплённая в Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества.

Подтверждено проведением ежегодных «Недель качества», включающих научно-методические мероприятия. Эти инициативы фиксируются в годовых планах факультетов и кафедр.

Эксперты аккредитационной комиссии отмечают, что актуализированная политика обеспечения качества ВУЗа формирует устойчивую основу для достижения ключевых стратегических целей университета. Она создает условия для повышения эффективности образовательных и научных процессов.

Университет распространяет принципы качества на все виды сотрудничества, включая международные программы и академическую мобильность. В нормативных документах СКУ содержатся требования к партнерам по соблюдению стандартов качества.

Планы развития образовательных программ разработаны на основе Программы развития университета, утверждены на кафедрах и факультетах. Документ «ВНД СКГУ 43 Положение о системе планирования и отчетности» регламентирует их структуру и процедуру утверждения.

Механизмы пересмотра планов зафиксированы в Планах развития ОП и годовых планах кафедр (<https://cloud.mail.ru/public/FUcz/xM841JvBn>, <https://cloud.mail.ru/public/KG4T/ttgQSeCsg>). Мониторинг осуществляется на советах факультета.

Участие подтверждено составами академических комитетов и советов факультетов, включающими ППС, студентов и представителей работодателей (например Горковенко Л.А., директор ЧУ «Информационные технологии»).

Все ОП согласованы с Программой развития университета и национальными приоритетами.

Ответственные определены в должностных инструкциях (обновлены в 2024 г.), приказах ректора, положениях о советах (напр., Приказ № ОД-105 от 15.02.2021 и положения об органах управления).

Система управления основана на процессном подходе, что подтверждается нормативной документацией: Политика качества, более 200 ВНД, положения об академических комитетах, Совете факультета и др.

Система внутреннего обеспечения качества представлена в 7 стандартах внутреннего качества (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1427>), с отчетностью, анализом, применением принципов PDCA и открытым доступом к нормативам.

Вуз реализует Политику управления рисками (разработана согласно ISO 31000:2009, утверждена Советом директоров). Планы развития аккредитуемых ОП содержат таблицы рисков и меры по их минимизации.

В состав советов факультета и академических комитетов входят представители ППС, студентов и работодателей, подтверждено приказом № ОД-440 от 03.10.2023 г.

Внедрение системы менеджмента качества, соответствующей стандарту ISO 31000:2009, и интеграция ESG-стандартов значительно усиливают институциональные механизмы управления качеством, обеспечивая прозрачность процедур и эффективность внутреннего контроля университета. Это проявляется в следующих аспектах:

-систематизация и проведение всех процедур в соответствии с международными стандартами укрепляют международное доверие и доверие национальных партнеров, подтверждая высокое качество управления;

-повышение качества образовательных программ обеспечивается за счет регулярных внутренних аудитов, мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров и вовлечения работодателей в процесс проектирования и реализации программ, что гарантирует их практическую и академическую актуальность;

-укрепление академической культуры через нулевую терпимость к академической нечестности и коррупции способствует формированию профессиональной этики и

укреплению доверия среди обучающихся и сотрудников, что положительно влияет на репутацию университета;

-использование современных цифровых технологий способствует созданию комфортной образовательной среды, повышает доступность образовательных услуг и улучшает их эффективность, что особенно актуально в условиях глобальной цифровизации.

Обновление программ в 2023–2024 гг. включает дисциплины по современным технологиям, а содержание разработано с учетом рекомендаций работодателей (например, ОП 6В04104 «Финансы»).

Контакты руководителей программ размещены на сайте, блог ректора активен, ППС и кафедры представлены в соцсетях. В должностных инструкциях заведующих закреплены часы приема.

Заведующий кафедрой «Экономика, учет и финансы» Шайкин Д.Н. прошел обучение по программам «Менеджмент в образовании» и «Микроквалификация» (сертификаты №5800 и №5681 от 09.12.2024 г.).

Все рекомендации НААР и НАОКО внедрены в Планы мероприятий по совершенствованию ОП (<https://cloud.mail.ru/public/rE5F/VTBCZC83i>), и их выполнение документально подтверждено.

Интеграция международных стандартов, внедрение ESG-принципов и развитие корпоративной культуры университета укрепляют его позиции на образовательной арене, повышают доверие стейкхолдеров и способствуют созданию устойчивой системы обеспечения качества. Все это формирует прочную основу для достижения стратегических целей, международных соглашений и долгосрочную устойчивость, что было продемонстрировано во время интервью и результатами анкетирования ППС.

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - удовлетворительные ответы: очень хорошо – 42,9 % (18 чел.), хорошо -54,8% (23 чел.) опрошенных ППС;

- насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? - удовлетворительные ответы: очень хорошо – 71,4 % (30 чел.), хорошо -28,6 % (12чел.) опрошенных ППС;

- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 92,2% (40 чел.) опрошенных;

- возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника - удовлетворительные ответы 97,6 % (41 чел.) опрошенных.

### **Аналитическая часть**

Внутренняя политика обеспечения качества составляет неотъемлемую часть структуры, процедур и процессов, необходимых для эффективного управления качеством. Из анализа политики, опубликованной на сайте, можно заключить, что она отражает взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Результаты опросов обучающихся, выпускников и ППС, а также изучение планов развития образовательных программ (ОП), отчетов и протоколов заседаний кафедры подтверждают прозрачность процесса разработки ОП и его соответствие ожиданиям обучающихся, работодателей, а также государственным программам в области образования.

Цели и индикаторы Стратегии развития на период с 2023 – 2029 годы определены и демонстрируют связь между текущими целями и долгосрочной политикой развития университета.

Согласно отчету по самооценке, уникальность и индивидуальность планов развития ОП обусловлены потребностью в кадрах с учетом основных положений стратегии развития Казахстана, ежегодных посланий Президента, а также национальных проектов и государственной программой развития регионов. Однако, после детального анализа программ, планов развития образовательных программ (ОП) и результатов интервью, эксперты ВЭК не

нашли достаточных доказательств их уникальности и индивидуальности, а также регионального позиционирования.

Работодатели принимают участие в разработке образовательных программ через предоставление письменных заключений на основе анализа ОП, однако комиссия ВЭК отмечает недостаточную их вовлеченность в очные обсуждения и участие в экспертных встречах.

Экспертам были представлены Планы развития аккредитуемых образовательных программ на 2020- 2024 гг. (утверждены в 26.02.2020 года, протокол №7). Однако сохраняется недостаточная прозрачность в процессе его разработки. Отсутствуют документально подтвержденные данные о процедурах проектирования, согласования, утверждения, корректировки и публикации плана с участием всех категорий образовательного процесса, включая внутренние (ППС, обучающиеся) и внешние (работодатели, профессиональное сообщество).

Эксперты рекомендуют ввести обязательный порядок ежегодного обсуждения плана развития ОП с заинтересованными организациями, а также разработать и составить регламент, определяющий этапы и механизмы внесения изменений. Это позволит оперативно адаптировать соблюдение плана к динамично меняющимся требованиям рынка труда. Документирование всех этапов обеспечит прозрачность процесса и укрепит доверие со стороны стейкхолдеров, повысив конкурентоспособность и актуальность ОП.

В ходе интервью с руководством образовательных программ и рассмотрения предоставленных сертификатов комиссия ВЭК убедилась в том, что руководство ОП проходит обучение по программам управления образованием.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и обсуждениях на встречах с администрацией и руководством подразделений университета.

Руководству ОП необходимо обеспечить мероприятия, подчеркивающие индивидуальность и уникальность программ, определить свою нишу среди аналогичных программ вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. При этом следует просмотреть четкие индикаторы достижения целей, которые соответствуют национальным приоритетам и стратегии развития вуза.

Определение ответственности за бизнес-процессы в рамках реализации ОП, обязательства в отношении ответственности персонала и разграничение функций коллегиальных органов управления продемонстрированы вузом ясно.

Управление ОП в вузе построено на принципах прозрачности и открытости. В состав коллегиальных органов входят, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, работодатели.

Вузом продемонстрировано наличие внутренней системы качества обеспечения ОП, внедрение и реализация эффективных решений в образовательной деятельности. Однако эксперты аккредитационной комиссии подчеркивают необходимость усиления прогнозирования рисков при реализации ОП, и разработки мер по их предотвращению. Такой подход обеспечивает устойчивость и повышение эффективности образовательной программы.

***Сильные стороны/лучшая практика по 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»: не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Руководству рекомендуется разрабатывать и корректировать План развития ОП с учетом стратегий развития университета, актуальных программ развития региона и Республики Казахстан. План должен четко поддерживать целевые индикаторы, временные параметры их достижений, а также список ответственных лиц. Процесс разработки и корректировки должен осуществляться с привлечением внутренних и внешних

стейкхолдеров. Руководству ОП необходимо анализировать реализацию Плана развития, корректировать и уточнять цели на основе текущих данных, мониторить достижения целевых индикаторов. Все изменения должны документироваться, а также располагаться в открытом доступе. В обсуждении и корректировке должны участвовать внутренние и внешние стейкхолдеры. Срок: декабрь 2025 год.

2. Включить в «План развития ОП», раздел, посвященный анализу и установлению образовательных конкурентных преимуществ, согласованных с национальными приоритетами и со Стратегическим планом университета. Раздел должен четко определять уникальность программы, а также целевые индикаторы эффективности ее реализации. Срок: декабрь 2025 года.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 15, предполагают улучшения -0.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

### ***Доказательная часть***

Информационное сопровождение образовательных программ в НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» организовано на достаточно высоком уровне и основано на использовании современных информационных технологий, что обеспечивает системный подход к управлению образовательной деятельностью.

Механизм обеспечения защиты информации в вузе регламентирован СД СКУ 12 Положение об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Положение определяет пользователей информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, вопросы проведения аудита информационной безопасности.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

В частности, в положении ПП СКУ 09 Положение о веб сайте НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.) ответственность распределена следующим образом: отдел технического сопровождения проводит комплекс мероприятий по обеспечению доступности сайта в сети Интернет, отдел программирования и информационного контента осуществляет техническое сопровождение аппаратного обеспечения сервера, формирование контента совместно со структурными подразделениями и ответственными лицами, взаимодействие между структурными подразделениями вуза, должностными лицами с целью эффективного развития сайта, соблюдение авторских прав при размещении контента, резервное копирование информации, реализацию политики разграничения доступа и обеспечение безопасности информационных ресурсов. Отдел институциональных проектов обеспечивает определение основных принципов разработки и развития сайта, разработку структуры сайта, дизайна, системы управления контентом и web-приложений, определение, анализ и выполнение требований целевой аудитории сайта. Также в положении определена ответственность подразделений за разделы и страницы сайта вуза и периодичность проверки на актуальность и предоставления обновленной информации.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Запущенный в 2004 году информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» представляет сегодня совокупность информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. ИАКУВ «Электронный ректорат» обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций по оперативному мониторингу образовательных ресурсов и управлению образовательными процессами на уровне ректората, деканатов, заведующих кафедрами, служб и отделов, обеспечивающих обслуживание учебного процесса.

ИАКУВ «Электронный ректорат» является одной из передовых разработок в области информатизации образования и реализует все основные составляющие управления образовательным процессом, в том числе по кредитной технологии.

В настоящее время в информационно-аналитический комплекс входит более 596 модулей и подмодулей. Данная интерфейсная настройка является достаточно востребованной частью информационного пространства университета, о чем может свидетельствовать тот факт, что среднее количество посещений в день составляет 2582. Для организации защиты информации и разграничения прав доступа в ИАКУОП «Электронный ректорат» реализован ролевой уровень доступа к системе.

ИАКУВ «Электронный ректорат» содержит такие основные модули как, «Структура университета», «Учебные планы», «Академический календарь», «Офис регистратора» и другие. Для формирования расписания занятий применяется программное обеспечение АСУ «Спрут. Расписание занятий» SQL.

В образовательном процессе широко используются дистанционные образовательные технологии, которые предоставляют студентам гибкость в обучении, позволяя сочетать традиционные и цифровые методы. Доступ обучающихся к информации в соответствующих областях наук обеспечивается через сайт Научной библиотеки СКУ им. М. Козыбаева. Обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным

информационным ресурсам SpringerLink, Scopus, eLIBRARY, Clarivate, Elsevier, ScienceDirect, Эпиграф, BookUp и др.

Университетская библиотека интегрирована в интернет-пространство и имеет собственный веб-сайт.

Управление конфликтами отношений в вузе включает в себя принятие Положения о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Общества, Кодекса корпоративной этики СКУ им. М. Козыбаева, Правил академической честности СКУ им. М. Козыбаева.

Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов определяет причины возникновения, механизмы и процедуры предупреждения и урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также вопросы работы и совмещения должностей, мониторинг конфликта интересов по разным направлениям.

Коммуникация между студентами, преподавателями и другими участниками образовательного процесса осуществляется через социальные сети, мессенджеры и электронную почту, что способствует прозрачности взаимодействия. Для обратной связи проводятся анкетирования и опросы, результаты которых учитываются при корректировке образовательных программ.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора – в форму договора Ф СКГУ 601-04-17 внесен соответствующий пункт.

Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс (Ф СКГУ 702-12-19).

В целом, информационное сопровождение образовательных программ в ВУЗе соответствует современным требованиям, способствует улучшению качества образовательного процесса и повышает его эффективность.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа соответствия материалов критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ (ОП) 1 кластера, комиссия отмечает, что университет демонстрирует эффективное управление как традиционными, так и цифровыми информационными потоками. Это создает основу для формирования аналитических отчетов и принятия обоснованных решений. Регулярное анкетирование студентов о степени их удовлетворенности образовательными программами подчеркивает системный подход университета к управлению качеством образования.

В вузе функционирует информационно-аналитический комплекс «Электронный ректорат», действующий с 2004 года и охватывающий весь цикл учебного процесса — от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. Система обеспечивает автоматизацию и информационную поддержку управления образовательной деятельностью на уровне ректората, деканатов, кафедр и профильных подразделений, включая мониторинг ресурсов и ключевых процессов обучения.

Комиссия ВЭК отмечает, что сбор информации и её статистическая обработка позволяют формировать аналитические отчеты, обеспечивая принятие решений, основанных на фактических данных. Однако, важно учитывать необходимость оценки результативности и эффективности деятельности не только на уровне университета в целом, но и в разрезе отдельных образовательных программ. ВЭК рекомендует углубить анализ этих аспектов для повышения качества образовательных программ и улучшения отчетности, что в перспективе может способствовать увеличению уровня образовательных стандартов и удовлетворенности студентов.

*Вместе с тем, в ходе интервью с руководителями структурных подразделений и профессорско-преподавательским составом было выявлено недостаточное понимание ключевых показателей эффективности, на основе которых оценивается успешность*

*развития и реализации образовательных программ.* Эксперты ВЭК считают, что руководству НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» и ответственным структурным подразделениям необходимо обратить серьёзное внимание на чёткое каскадирование целевых индикаторов Стратегии развития университета на 2023-2029 гг. на все структурные подразделения вуза (начиная от департаментов, факультетов и кафедр, заканчивая каждым ППС и обучающимся вуза), а также обеспечивать мониторинг (как минимум ежегодный) по их достижению, и, соответственно, обеспечивать качественную и эффективную реализацию мероприятий Программ и планов развития. Для этого, руководству вуза, ответственному структурному подразделению необходимо: провести серьёзный анализ всей ВНД вуза на предмет чёткого и конкретного описания механизма проектирования Программ и планов развития структурных подразделений и образовательных программ вуза, при необходимости провести переработку ВНД, в которой, однозначно, должны быть прописаны конкретные, измеримые целевые индикаторы эффективности и результативности достижения результатов при реализации мероприятий Стратегии развития вуза на 2023-2029 гг. Особое внимание необходимо уделить критериям эффективности и результативности реализации ОП вуза.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость синхронизации планов развития ОП и в целом всех Планов деятельности структурных подразделений вуза и планов развития всех ОП НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» с целевыми индикаторами и показателями Стратегии развития Университета на 2023-2029 гг. При этом количественные и качественные данные показателей развития необходимо актуализировать ежегодно с учетом достигнутых результатов.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Одной из ключевых цифровых разработок СКУ им. М. Козыбаева является ИАКУВ «Электронный ректорат» — собственная многоуровневая система управления, которая охватывает все ключевые процессы академического, административного и ресурсного сопровождения образовательных программ. Система полностью адаптирована под кредитную технологию обучения и разработана с учетом национальных и международных требований к информатизации образования. В отличие от сторонних решений (Platonus, Moodle), «Электронный ректорат» — это собственная разработка университета, позволяющая оперативно вносить изменения, интегрировать локальные регламенты и расширять функциональность под актуальные потребности ОП и структурных подразделений. Система включает более 596 модулей и подмодулей, охватывающих весь образовательный цикл — от формирования учебных планов до контроля итоговой аттестации.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Для обеспечения системного подхода к оценке результативности и эффективности деятельности вуза в разрезе образовательных программ рекомендуется определить ключевые показатели результативности и каскадировать их со Стратегией развития НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» на 2023-2029 гг., включить показатели, отражающие эффективность использования ресурсов, разработать формат отчетов, включающий сравнительный анализ программ на основе ключевых показателей. Срок: декабрь 2025 г.

2. Включить в планы развития образовательных программ (ОП) ключевые показатели эффективности (KPI) и конкретные целевые индикаторы для улучшения управления и мониторинга выполнения целей. Установить количественные и качественные индикаторы для оценки прогресса, определить ответственных лиц за достижение каждого показателя. Регулярно отслеживать прогресс по установленным KPI и предоставлять отчеты для корректировки планов развития. *Срок: декабрь 2025 г.*

3. Руководству вуза и обучающим программам рекомендуется проводить целевые обучающие семинары для руководителей структурных подразделений и ППС, направленные на ознакомление с ключевыми показателями эффективности для оценки ОП. Включить обсуждение показателей на всех уровнях управленческого процесса, внедрить мониторинг уровня их понимания среди сотрудников и актуализировать нормативную документацию для повышения ее практической ценности. *Срок: декабрь 2025 г.*

#### **Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 15, предполагают улучшения -1.*

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

#### **Доказательная часть**

В НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждения на институциональном уровне, которые отражены в ВНД SKU 39 «Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в SKU им. М. Козыбаева, а также «ВНД SKU 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в SKU им. М. Козыбаева».

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики.

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся.

Работодатели, социальные партнеры принимают участие в экспертизе и согласовании МОП ОП, по результатам которых вносятся изменения. Утвержденные образовательные программы размещаются на официальном сайте университета в разделе Обучение– кафедры – бакалавриат/магистратура – образовательные программы.

Меры по оценке качества реализации ОП включают сбор и анализ статистических данных о ключевых показателях (успеваемость, трудоустройство, количество зачисленных обучающихся); оценка удовлетворенности обучающихся условиями, процессом и результатами обучения, отзывы от организаций-партнеров и т.д.

ОП подлежат ежегодной экспертизе и актуализации. Для этого в течение учебного года проводится заседание кафедры с участием работодателей, обучающихся, на котором дается оценка действующей ОП, на основании результатов которой делается вывод об эффективности программы.

Руководством оцениваемых ОП в модульных образовательных программах разработаны модели выпускника, основанные на компетентностной модели, с учетом потребностей рынка труда, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Учебные планы образовательных программ кластера имеют модульное построение. Модульная структура образовательных программ содержит автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

Университетом созданы условия для прохождения практики как одного из видов учебной работы, разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов, которые отражены в Академической политике; заключены договора для прохождения практик с работодателями.

Образовательные программы 6В04101 – «Экономика», 6В04104 – «Финансы», 6В04105 – «Учет и аудит», 7М04101 – «Экономика», 7М04108 – «Финансовая аналитика» соответствуют определённому уровню Национальной системы квалификаций (НСК) и Европейской рамки квалификаций (QF-ЕНЕА). Каждая из них проходит согласование с Национальной рамкой квалификаций (НРК) и Европейской рамкой квалификаций для высшего образования (QF-ЕНЕА), что подтверждается присваиваемыми уровнями. Так, 6В04104 – «Финансы» соответствует 6 уровню НРК и 6 уровню QF-ЕНЕА (First cycle – Bachelor's degree), 7М04108 – «Финансовая аналитика» соответствуют 7 уровню НРК и 7 уровню QF-ЕНЕА (Second cycle – Master's degree), 6В04101 – «Экономика» и 6В04105 – «Учет и аудит» подтверждает своё соответствие 6 уровню QF-ЕНЕА через уровень квалификации 6/6/6 по МСКО/НРК/ОРК, а 7М04101 – «Экономика» подтверждает своё соответствие 7 уровню QF-ЕНЕА через уровень квалификации 7/7/7 по МСКО/НРК/ОРК.

### ***Аналитическая часть***

Анализ процесса разработки и условий подготовки образовательных программ (ОП) в университете выявил наличие проработанного и последовательного алгоритма. В его рамках обеспечивается активное участие преподавательского состава и работодателей, что позволяет формировать цели и задачи ОП, соответствующие требованиям и ожиданиям рынка труда, в том числе в части компетенций выпускников. Такой подход способствует практической направленности образовательного процесса и повышает его прикладное значение.

На кафедре «Экономика, учет и финансы» успешно функционирует Центр Сертификационного Обучения (ЦСО). В течение всего периода функционирования Центра 52 человека прошли обучение, 40 из которых получили сертификаты «1С: Профессионал». В рамках изучения дисциплины «Электронный бухгалтерский учет» в 2025-2026 учебном году планируется прохождение курса 1С: Бухгалтерия для Казахстана среди обучающихся ОП 6В04105 – «Учет и аудит» и 6В04101 – «Экономика» в количестве 36 обучающихся. Прохождение данного курса даст обучающимся возможность подготовки к профессиональной сертификации.

Однако, установлено, что руководство образовательных программ недостаточно четко позиционирует ОП на образовательном рынке (региональном, национальном и международном уровнях). Не представлены убедительные доказательства уникальности и конкурентных преимуществ программ, которые могли бы выделить их среди аналогичных. Отсутствие стратегического акцента на уникальные особенности образовательных программ может снижать их привлекательность как для потенциальных студентов, так и для работодателей, что подтверждается наблюдаемой тенденцией снижения контингента обучающихся на аккредитуемых ОП.

Кроме того, стратегическое позиционирование образовательных программ требует дальнейшего развития. Отмечено, что университет недостаточно активно использует технологии для выявления и продвижения уникальных характеристик программ, что ограничивает их привлекательность для абитуриентов и снижает конкурентоспособность на образовательном рынке.

Одним из важных аспектов, способных повысить конкурентные преимущества ОП, является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (кроме ОП «Учет и аудит», «Экономика»), что укрепило бы их позиции на рынке труда. Также выявлен недостаточный уровень интеграции аккредитуемых образовательных программ в международное образовательное пространство. Это выражается в отсутствии широкого участия в дублированных или совместных программах с зарубежными вузами, с которыми университет имеет соглашения о сотрудничестве. Для повышения конкурентоспособности и привлекательности образовательных программ университету рекомендуется сосредоточить усилия на разработке и реализации стратегий, направленных на улучшение их позиционирования, продвижение уникальных характеристик, а также укрепление международного сотрудничества.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04105 «Учет и аудит»:***

1. Возможность подготовки обучающихся ОП 6В04105 «Учет и аудит», ОП 6В04101 «Экономика» к прохождению профессиональной сертификации. Получение сертификации «1С: Профессионал» позволит подтвердить уровень практической подготовки выпускника ОП «Учет и аудит», ОП «Экономика» и повысить его конкурентоспособность на рынке труда.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04105 «Учет и аудит»:***

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. *Срок: декабрь 2025 год.*

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на ее сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами агропромышленного комплекса и др.). *Срок: м 2025 год.*

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. *Срок: декабрь 2025 год.*

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 0.*

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:* не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. *Срок: август 2025 год.*

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на ее сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами агропромышленного комплекса и др.). *Срок: август 2025 год.*

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. *Срок: август 2025 год.*

4. Руководству ОП включить в образовательные программы дисциплины, направленные на формирование компетенций необходимых для дальнейшей профессиональной сертификации. *Срок: январь 2026 год.*

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения - 0.*

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценкой, освоением ОП в целом*

**Доказательная часть**

Мониторинг и оценка аккредитуемых образовательных программ (ОП) направлены на достижение заявленных целей и формирование запланированных результатов обучения. В НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» данные процедуры регламентированы внутренними нормативными документами, такими как «Правила мониторинга и оценки образовательных программ» от 1 марта 2024 года, и интегрированы в систему менеджмента качества университета.

На базе кафедры, реализующей ОП 1 кластера, осуществляется мониторинг и пересмотр политики обеспечения качества образовательных программ, основанный на принципах управления информацией. Основой для проведения процедур мониторинга, оценки и пересмотра ОП служат следующие факторы:

- введение новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования или

совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, которые фиксируются в протоколах заседаний кафедр.

Мониторинг и оценка ОП 1 кластера включают несколько этапов:

1. обсуждение ОП;
2. рецензирование образовательной программы;
3. пересмотр содержания с учетом предложений и замечаний работодателей и обучающихся;
4. рекомендация к утверждению;
5. утверждение программы.

На 2023-2024 учебный год ОП были согласованы с такими специалистами-практиками и работодателями как:

- по ОП 6В04101 – «Экономика» - руководителем УВА РГО «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области» Султановой С.А., главным бухгалтером ТОО «ЭЛТРАНС» Мишкиной Е.О., и.о. руководителя Коммунальное государственное учреждение «Қоғамдық келісім» коммунального государственного учреждения «Управление внутренней политики акимата Северо-Казахстанской области» Базарбаевым Б.К., к.э.н., учителем-экспертом экономики Филиала «НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ ШКОЛА ХИМИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА ПЕТРОПАВЛОВСК» автономной организации образования «НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЕКТУАЛЬНЫЕ ШКОЛЫ» Абдуловой Г.К.;

- по ОП 6В04104 – «Финансы» - заместителем директора по МСБ АО «Народный банк» Нурышевым Р.Т., директором АО «ЕНПФ», г. Петропавловск Муқановым Р.Ж.;

- по ОП 6В04105 – «Учет и аудит» - руководителем УВА РГО «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области» Султановой С.А., главным бухгалтером ТОО «ЭЛТРАНС» Мишкиной Е.О., и.о. руководителя Коммунальное государственное учреждение «Қоғамдық келісім» коммунального государственного учреждения «Управление внутренней политики акимата Северо-Казахстанской области» Базарбаевым Б.К., бухгалтером ТОО «Бескольская школа-колледж» Тасмагамбетовой А.К.;

- по ОП 7М04101 – «Экономика» - к.э.н., учителем-экспертом экономики Филиала «НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ ШКОЛА ХИМИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА ПЕТРОПАВЛОВСК» автономной организации образования «НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЕКТУАЛЬНЫЕ ШКОЛЫ» Абдуловой Г.К., к.э.н., директором ПФ ЧУ «Цифровые технологии» Горковенко Л.А., начальником отдела РМП Палаты Предпринимателей СКО Самаратовой А.А., PhD по экономике, директором филиала АО «Нурбанк», г. Петропавловск Маекенов Т.К.;

- по ОП 7М04108 – «Финансовая аналитика» - начальником Центра банковского обслуживания №50 СКФ АО «First Heartland Bank» Колтуновым О.

На регулярной основе организуются и проводятся встречи работодателей, в частности представителей ТОО «Фирма ГЕМ СК», со студентами выпускных курсов (гр. УиА-21) по вопросам трудоустройства, разъяснения вопросов бухгалтерского учета.

В процессе анализа ВЭК изучила внутренние нормативные документы и установила, что мониторинг и оценка ОП проводятся на основе следующих данных:

- анализ учебных планов, каталога элективных дисциплин и индивидуальных планов обучающихся;
- внутренние нормативные документы, регламентирующие реализацию, мониторинг и оценку образовательных программ;
- протоколы заседаний кафедр;
- результаты интервьюирования и анкетирования обучающихся, преподавательского состава и других заинтересованных сторон;
- данные, полученные в ходе наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Однако эксперты выявили, что в предоставленных вузом материалах, а также на официальном сайте и страницах социальных сетей НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» отсутствует систематическая публикация информации о предполагаемых мероприятиях, связанных с разработкой, пересмотром и актуализацией ОП 1 кластера.

Это свидетельствует о недостаточной работе по информированию заинтересованных сторон о планируемых изменениях и реализованных действиях в рамках ОП. Университету рекомендуется разработать четкий алгоритм информирования всех участников образовательного процесса, включая обучающихся, преподавателей, работодателей и другие заинтересованные стороны, о планируемых изменениях в образовательных программах. Такой подход позволит повысить прозрачность и обеспечить более активное участие всех сторон в процессе совершенствования ОП.

### ***Аналитическая часть***

Университет обладает механизмами разработки, утверждения, периодической оценки и мониторинга образовательных программ (ОП) и присваиваемых академических званий, что закреплено в нормативно-правовых актах, утвержденных Ученым советом университета. Эти документы регламентируют образовательную деятельность вуза и обеспечивают прозрачность процессов управления ОП.

Процедуры разработки и мониторинга аккредитуемых ОП включают анализ содержания программ с учетом последних научных достижений и изменений в нормативно-правовой базе, что позволяет поддерживать актуальность дисциплин. Университет регулярно проводит оценку нагрузки, академических результатов и итоговых достижений обучающихся, что способствует контролю качества образовательного процесса. При этом учитываются ожидания и уровень удовлетворенности студентов, что обеспечивает ориентацию образовательных программ на их потребности и интересы. Также проводится оценка образовательной среды и служб поддержки, включая доступность ресурсов и их качество. Такой подход позволяет поддерживать высокое качество образовательных программ, их актуальность и соответствие требованиям профессиональной среды и рынка труда.

Комиссия отмечает, что университет систематически пересматривает содержание и структуру образовательных программ, а также проводит внешнюю экспертную оценку с привлечением работодателей. Это позволяет укреплять связь между образовательными программами и профессиональными стандартами.

Однако комиссия ВЭК выявила ряд слабых мест, которые требуют доработки. В частности, информирование заинтересованных сторон об изменениях в образовательных программах требует улучшения. Недостаточная оперативность и доступность информации о запланированных или уже предпринятых изменениях в ОП ограничивают вовлеченность участников образовательного процесса и могут снижать уровень удовлетворенности стейкхолдеров. В связи с этим рекомендуется усовершенствовать систему оповещения, чтобы обеспечить прозрачность и доступность информации для всех участников образовательного процесса.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. *Срок: 25.08.2025 г.*

***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1.

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

#### **Доказательная часть**

Университет успешно интегрирует принципы Болонских реформ, ориентированные на студентоцентрированное обучение и достижение планируемых результатов. Реализация образовательных программ второго кластера основана на индивидуальном подходе к обучающимся. Обучающимся предоставляется возможность выбирать дисциплины, формировать индивидуальные учебные планы (ИУП), определять тематику дипломных работ и выбирать научных руководителей. Это способствует развитию автономии обучающихся и реализации их профессиональных интересов.

Гибкость образовательных траекторий обеспечивается за счет каталога элективных дисциплин (КЭД) и возможности освоения дополнительных компетенций. Эти процессы регламентируются внутренними нормативными документами, такими как Академическая политика университета. Для обучающихся с особыми потребностями создаются равные условия, включая гибкость форм обучения, выбор языка и формата.

Преподавательский состав активно применяет современные интерактивные методы обучения. Например, в первом семестре 2024-2025 учебного года при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Микро-макроэкономика» были использованы материалы электронного учебника «Макроэкономика», авторами которого являются Валиева М.М. и Шинкарев И.А. Практический материал учебника позволил рассмотреть со студентами различные практические ситуации, провести тестирование по соответствующим темам.

В ходе учебной деятельности ППС кафедры активно использует разнообразные личностно-ориентированные педагогические формы: лекция-беседа, лекция-диалог; обсуждение докладов и рефератов; семинар-диспут; семинар - пресс-конференция; упражнения на развитие самостоятельности мышления, письменная работа; семинар-коллоквиум и другие.

Образовательные программы снабжены учебно-методическими материалами,

электронными базами, лабораторным и др. Такой подход способствует развитию критического мышления у обучающихся и применению теоретических знаний на практике.

Оценка результатов обучения соответствует планируемым целям образовательных программ и регламентируется Академической политикой университета. Критерии и методы оценки публикуются заранее, что обеспечивает их прозрачность и объективность. Университет использует балльно-рейтинговую систему на основе шкалы ECTS, что позволяет обеспечить единую систему оценивания и зачетный перевод дисциплин.

Контроль знаний осуществляется через текущую, рубежную и итоговую аттестации, а также научно-исследовательскую, педагогическую и производственную практики. Вопросы, связанные с жалобами обучающихся, регламентированы специальным Положением, а для разрешения спорных ситуаций функционируют апелляционные комиссии, «ящик доверия» и «блог-ректора».

Руководство образовательных программ обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность оценки результатов обучения. Обратная связь организована через регулярные анкетирования обучающихся и ППС. Анализ этих данных используется для формулирования рекомендаций по улучшению образовательного процесса.

*Качество преподавания подтверждается результатами анкетирования. По данным анкетирования методами обучения полностью удовлетворены 79% (124 человек), а 78,3 % (123 человек) полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений.*

Обучающиеся ОП 1 кластера имеют доступ к библиотечным фондам, научным ресурсам и технологиям самообразования. Университет заключает долгосрочные соглашения с производственными предприятиями, которые становятся базой для практики. Отзывы специалистов и руководителей баз практик являются индикаторами компетенций обучающихся.

Реагирование на жалобы обучающихся осуществляется оперативно через кураторские часы, заседания кафедр, факультетов, а также встречи с руководством университета. Процедуры рассмотрения жалоб обеспечивают прозрачность, справедливость и оперативное урегулирование возникающих вопросов.

Университет демонстрирует успешное выполнение принципов студентоцентрированного обучения и обеспечивает гибкость образовательных траекторий, что способствует высокому уровню удовлетворенности обучающихся. Используемые механизмы оценки и обратной связи позволяют университету адаптировать образовательные программы к требованиям современного рынка труда и ожиданиям всех заинтересованных сторон.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым образовательным программам, комиссия пришла к следующим выводам.

В рамках аккредитуемых программ уделяется значительное внимание формированию индивидуальных образовательных программ для обучающихся, включая лиц с особыми потребностями. Доступ к ресурсной базе университета, предоставляемый руководством, способствует достижению обучающимися запланированных результатов.

В процессе обучения используются инновационные методы, направленные на формирование профессиональных компетенций.

В университете проводится систематическая работа по повышению качества обучения и мониторингу различных методик преподавания. Комиссия ВЭК отмечает, что для усиления научно-исследовательской составляющей в рамках аккредитуемых программ необходимо развивать научные проекты по актуальным направлениям профилирующих специальностей.

Актуальность и востребованность ключевых навыков и компетенций обучающихся отслеживается посредством опросов работодателей. Это позволяет своевременно вносить

коррективы в План развития образовательных программ.

Руководство образовательных программ продемонстрировало наличие действующей системы своевременного реагирования на жалобы обучающихся. Проводится постоянный мониторинг результатов соцопросов для выявления степени удовлетворенности обучающиеся качеством предоставляемых образовательных услуг. При изучении публикационной активности, экспертами отмечается отсутствие собственных исследований в области методики преподавания.

Комиссия отмечает, что постоянное обновление методов преподавания, ориентированных на современные требования, позволит аккредитуемым образовательным программам соответствовать стандартам качества.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: декабрь 2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения - 2.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства

### Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся по образовательным программам 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» реализуется в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами и Типовыми правилами приема на обучение. обучения.

Прием и допуск к обучению на аккредитуемые ОП также происходит в соответствии с внутренним нормативным документом СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г., с изменениями от 18.05.2023 г.).

Университет формирует контингент обучающихся, учитывая социальный заказ на специалистов в экономической сфере, размещение государственного образовательного заказа, а также оплату обучения за счет собственных средств студентов и иных источников финансирования. Регулирование данного процесса обеспечивается внутренними документами, включая Академическую политику НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева», информация о которой доступна на официальном сайте университета.

На сайте Университета создана виртуальная приемная комиссия по консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в Университет <https://apply.ku.edu.kz/ru>.

В университете функционируют залы самообслуживания и консультации для поступающих. По всем возникающим вопросам Call-центр осуществляет консультации.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

Формирование контингента и результаты приема обсуждаются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Окончательное утверждение состава обучающихся по различным формам обучения производится Председателем Правления – ректором университета.

Руководство университета применяет практику признания квалификаций высшего и послевузовского образования, предшествующего обучения, а также неформального и неофициального образования, что соответствует положениям Лиссабонской Конвенции о признании квалификаций.

Таблица 2 – Анализ контингента по аккредитуемым ОП за 3 года

Шифр и наименование ОП	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В04101 Экономика	34	21	20
7М04101 Экономика	2	3	2
6В04105 Учет и аудит	53	60	58
6В04104 Финансы (русский язык обучения)	91	85	67
6В04104 Финансы (казахский язык обучения)	47	27	22
7М04108 Финансовая аналитика	2	3	9

За три анализируемых года наблюдается положительная динамика контингента обучающихся по ОП 7М04108 – «Финансовая аналитика». По образовательным программам бакалавриата контингент обучающихся в основном характеризуется стабильными показателями, наибольший удельный вес приходится на ОП 6В04104 – «Финансы» и 6В04105

– «Учет и аудит».

Для адаптации и поддержки поступивших обучающихся университет реализует программы, направленные на их ознакомление с политикой вуза и особенностями образовательных программ.

Для быстрой адаптации студентов первокурсников к условиям обучения в вузе предусмотрен ряд мер:

- проведение встреч с руководством факультета и образовательных программ;
- ознакомление с документами, регламентирующими учебный процесс;
- ознакомление с Правилами академической честности и Кодексом корпоративной этике;
- проведение презентаций творческих и спортивных коллективов;
- проведение эдвайзерами для обучающихся 1 курса консультационно-методической работы по выбору дисциплин и преподавателей на первой неделе нечетного (осеннего) семестра;
- проведение экскурсий по инфраструктурным объектам университета (учебные корпуса, библиотеки, поликлиника, бассейн и т.д.);
- проведение мероприятий по разъяснению правил проживания в общежитиях.

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает Психологическая служба, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

В целях развития внешней и внутренней академической мобильности, регулируемой «Положением об академической мобильности», университет заключает соглашения о сотрудничестве с вузами-партнерами. Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Правилами признания результатов формального и неформального обучения в Северо-Казахстанском университете имени М. Козыбаева. Данные Правила регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКУ им. М. Козыбаева, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта. Так, например, по ОП 6B04104 «Финансы» обучающиеся группы Фс-21 Торсанова А. и Болатова К. прошли обучение в весеннем семестре 2023-2024 учебного года по внешней и внутренней исходящей академической мобильности в Mykolas Romeris University, Литва, город Вильнюс и Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, город Усть-Каменогорск соответственно. Кафедра в этот же период приняла студентку Илюсизову Э. по внутренней входящей академической мобильности из Евразийского гуманитарного института имени А.К.Кусаинова.

Вместе с тем, для повышения эффективности аккредитуемых программ, необходимо активизировать работу по реализации совместных образовательных программ в рамках академической мобильности, а также содействовать обучающимся в получении внешних грантов для финансирования обучения.

Признание заслуг и учебных достижений одаренных детей определяется положениями о присуждении гранта Председателя Правления - Ректора и гранта академика Манаша Козыбаева, а также положением о предоставлении скидок по оплате за обучение.

Гранты обеспечивают 100%-ое возмещение из средств вуза стоимости обучения, указанной в Договоре о возмездном оказании образовательных услуг и прейскуранте стоимости образовательных услуг, утвержденном на соответствующий учебный год.

Проводятся разноплановые культурно-массовые мероприятия: народные праздники («Наурыз», «Масленица», «Дары осени»), шоу-программы («Жігіт сұлтан», «Жемчужина университета», «Международный день студента», «День Театра»), фестивали и конкурсы (фестиваль творчества среди факультетов, КВН на двух языках, конкурс вокального

мастерства «Тан Шолпан», конкурс военно-патриотической песни), концерты к знаменательным датам («1 сентября – День знаний», «День учителя», «День пожилых людей», «День Независимости РК», «8 марта», «7 мая – День батыра», «9 мая – День победы», Форум выпускников), праздничные представления и спектакли, юбилейные вечера.

Студенты и сотрудники университета участвуют в ежегодных областных мероприятиях: Форуме патриотов ко Дню государственных символов РК, Форуме молодежи ко Дню Первого Президента РК, торжественных мероприятиях ко Дню Независимости РК, молодежных акциях к Международному дню студентов. На базе университета проходят областные, городские Форумы, встречи с видными общественными деятелями, конференции, посвященные общественно значимым датам и событиям.

Реализуется комплекс воспитательных мероприятий со студентами, обучающихся с 2014 года в рамках социального проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға!» - «Серпін-2050».

Одаренные студенты принимают участие в народном фольклорно-этнографическом ансамбле «Шертер», вокальном ансамбле «Мелос», студенческом хоре СКУ, инструментальном ансамбле «Brend», ансамбле современной хореографии «Антурнан».

Функционирует 11 студенческих клубов по интересам (Клуб бёрдвотчеров, Клуб любителей физики и астрономии, Клуб «Заңгер», Центр правовой поддержки студентов СКУ им. М. Козыбаева, «Клуб знатоков русского языка», «Достар» и т.д.). Центр правовой поддержки студентов СКУ им. М. Козыбаева оказывают юридическую помощь не только в стенах университета но и за ее пределами на безвозмездной основе.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, оказывается содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. Подтверждением тому служат заключенные договора и меморандумы с базами практик – РГУ Департамент Бюро национальной статистики АСПР РК по СКО, ТОО «Баларман», ТОО «MSG Trans Logistics», ТОО «Максимум Север», ТОО «БАРС NORD», ТОО «Орловский и К», ТОО Радуга, ТОО «Стимул LTD», ТОО «Юринтегро», РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО», ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Акмолинской области», СКОФ АО «Отбасы банк», ТОО «Style Pfoject», ФАО «Home Credit Bank», ФАО «Банк ЦентрКредит», ФАО First Heartland Jusan Bank, АО Народный Банк Казахстана и др.

Трудоустроенность выпускников в рамках ОП 1 кластера составляет 85 %. В ходе интервьюирования с выпускниками выявлен достаточно практикоориентированный подход в обучении для формирования необходимых навыков и компетенций. О чем также свидетельствуют отзывы и результаты интервью работодателей.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках.

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует высокую эффективность и прозрачность в формировании контингента обучающихся по экономическим образовательным программам. Внутренние регламенты и системный контроль за процессом приема обеспечивают соответствие социальному заказу и потребностям рынка в квалифицированных кадрах экономического профиля.

Университет располагает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам (ОП), включая инфраструктурное и социально-экономическое обеспечение. Условия, созданные для достижения целей и запланированных результатов обучения, соответствуют Стратегии развития НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» на 2023–2029 гг. и утвержденным образовательным программам.

Эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП находится на недостаточном уровне, хотя университет располагает значительным потенциалом для ее развития в рамках подписанных договоров и

меморандумов о сотрудничестве.

Руководство университета активно поддерживает одаренных студентов, предоставляя образовательные гранты и льготы за академические достижения и активное участие в жизни университета, что мотивирует обучающихся к высоким результатам.

НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» активно содействует трудоустройству своих выпускников, обеспечивая их местами практики и поддерживая тесные связи с работодателями. Университет эффективно развивает практикоориентированный подход в обучении, обеспечивая студентов необходимыми компетенциями и навыками, что подтверждается положительными отзывами работодателей.

Для прохождения практики университет сотрудничает с ведущими компаниями своего региона. Среди партнеров ВУЗа – консалтинговые компании, финансовые учреждения и научные организации, что позволяет студентам применять полученные знания в условиях, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности. Договоры с базами практики заключаются с учетом профиля подготовки, что гарантирует доступ студентов к передовым технологиям и методам в аграрной сфере, включая международные инновации.

Для мониторинга карьерного роста выпускников университет ведет базу данных, отслеживает профессиональные траектории и проводит опросы о трудоустройстве и удовлетворенности качеством образования. Полученные данные используются для улучшения образовательных программ.

Практикоориентированный подход в обучении и налаженные связи с работодателями способствуют повышению конкурентоспособности выпускников и соответствию их подготовки современным требованиям рынка труда.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**  
- не имеются.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической

*мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

### **Доказательная часть**

НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» имеет прозрачную и объективную кадровую политику, направленную на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с корпоративной культурой и системой обеспечения качества.

Основой Кадровой политики НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» является повышение эффективности управления персоналом, направленной развитие потенциала преподавателей в соответствии с переходом на студентоцентрированное обучение.

Кадровая политика Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева на 2020-2024 годы разработана в соответствии со Стратегическим планом развития Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева на 2020-2024 годы.

Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей СКУ им. М. Козыбаева.

Кадровая политика НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева», рассматривается как совокупность принципов, методов, форм и организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание ответственного и высококвалифицированного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом миссии и стратегии развития организации, состоит из внутренних документов, которые определяют работу с персоналом.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора (приказ № ОД-333 от 22.07.2024 года, № ОД-374 от 16.08.2024 года). С 2021 года в вузе введены новые должности: заслуженный профессор и преподаватель исследователь.

Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за десять календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации.

Важным элементом контроля качества образовательного процесса является мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг. С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей информационно-аналитической службой регулярно проводится среди обучающихся социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

Все ППС кафедры «Экономика, учет и финансы» имеет базовое экономическое образование, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для осуществления образовательной деятельности в вузе. На кафедре имеется ППС с учеными степенями – 6 человек. Средний возраст ППС составляет 43 года. ППС имеет следующие награды: Сертификат «Лучший преподаватель вуза – 2023», Байтенизов Д.Т.; Медаль академика М.Козыбаева – Абдулова О.С.; Грамота от Министра науки и высшего образования – Кендюх Е.И.; Благодарственное письмо МВОН РК – Рамазанова Ш.Ш.; Благодарственное письмо МВОН РК – Копылова О.В.; Благодарственное письмо МВОН РК – Цапова О.А.;

почетная грамота – Копылова О.В.; Благодарственное письмо 1С – Абдрахманова Н.Б.; Сертификат 1С – Абдрахманова Н.Б.

Наблюдаются непрерывные процессы повышения квалификации в разрезе аккредитуемых программ. В 2016 году на базе университета был открыт Институт переподготовки и повышения квалификации, с 2024 года – Институт непрерывного образования. ИНО СКУ является одним из основных методических центров образования региона, так как ведет огромную работу по повышению квалификации и переподготовке кадров с учетом специфики современного этапа развития общества. На сегодняшний день все преподаватели кафедры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Кафедра «Экономика, учет и финансы» осуществляет научную работу по приоритетному направлению НИР кафедры: «Социально-экономические исследования промышленного и сельскохозяйственного производства, развития туристической и практики учета в регионе», «Актуальные проблемы развития бухгалтерского учета и аудита», «Управление государственными финансами Республики Казахстан», «Особенности применения финансового менеджмента в современных условиях», «Проблемы региональной и национальной безопасности в контексте развития финансовой системы Казахстана».

Преподаватели кафедры работают по таким темам НИР как «Основные аспекты социально-экономического развития регионов: инструменты его регулирования», «Эффективность функционирования аграрных хозяйств в различных сценариях реформирования сельского хозяйства», «Организационно-экономические основы управления транзакционными издержками в зерновом подкомплексе», «Тема фриланса, самозанятости и интеллектуального капитала», «Проблемы современного менеджмента», «Концепция роста уровня внутренних затрат на НИОКР к ВВП в Республике Казахстан» и др.

Результаты научно-исследовательской деятельности внедряются в учебный процесс при разработке элективных курсов, формировании тематик выпускных работ студентов и магистрантов.

Применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе реализуется в дисциплинах, в рамках которых используются программное обеспечение, что позволяет совершенствовать у обучающихся спектр полученных ранее компетенций в области информационного и программного обеспечения, формировать навыки работы со специальным программным обеспечением в области решения конкретных финансово-математических задач.

Например, для обучающихся бакалавриата и магистратуры по ОП «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика», и «Финансовая аналитика» в компьютерных классах установлено программное обеспечение «ProjectExpert 7 Professional», позволяющее обучающимся разрабатывать бизнес-планы и анализировать инвестиционные проекты, 1С: Предприятие 8.2, позволяющее автоматизировать систему учета. Необходимо отметить также, что онлайн-курс «Анализ, моделирование и прогнозирование экономических процессов», разработанный заведующим кафедрой «Экономика, учет и финансы» к.э.н., профессором Шайкиным Д.Н., был размещён 14 мая 2025 года на международной образовательной платформе Coursera. Данный курс направлен на формирование практических навыков экономического анализа и прогнозирования с использованием современных цифровых инструментов.

Все преподаватели на основании своей учебной нагрузки участвуют в проведении итоговой аттестации по прочитанным ими курсам и содействуют в трудоустройстве выпускников после окончания вуза.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя выполнение стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым образовательным программам, комиссия пришла к выводу, что университет реализует последовательную, объективную и прозрачную кадровую политику. Эта политика охватывает все ключевые этапы управления персоналом: от подбора и найма до

профессионального роста, развития и оценки эффективности преподавателей. Такой подход обеспечивает стабильный высокий уровень профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава (ППС), что напрямую отражается на качестве реализации образовательных программ.

Формирование научно-педагогических кадров на кафедрах осуществляется в соответствии со стратегией развития университета, с учётом квалификационных требований и специфики реализуемых образовательных программ. Подбор ППС производится с учётом требований к учебной нагрузке и профилю дисциплин, что способствует сбалансированному распределению ресурсов и эффективности образовательного процесса.

Преподаватели активно участвуют в научно-исследовательской деятельности, реализуя проекты, направленные на решение актуальных экономических, социальных и технологических задач. Это способствует укреплению связей между наукой и образованием, расширяет возможности практико-ориентированного обучения и способствует формированию исследовательской культуры у студентов.

В то же время комиссия отмечает, что уровень академической мобильности ППС остаётся недостаточно высоким. Несмотря на участие отдельных преподавателей в краткосрочных программах, отсутствует системный подход к вовлечению ППС в международные образовательные и научные инициативы. Это ограничивает возможности обмена передовыми практиками, внедрения новых подходов в преподавание и укрепления международного имиджа университета.

Считаем необходимым расширить доступ ППС к международным программам академической мобильности, включая стипендиальные и грантовые инициативы, а также развивать партнёрства с зарубежными вузами и научными центрами. Участие в международных проектах, обменных программах позволит преподавателям повышать квалификацию, внедрять современные образовательные практики и формировать устойчивые научные связи. Эксперты ВЭК рекомендуют укрепить интеграцию научной деятельности и образовательного процесса через реализацию целевых и/или совместных образовательных и исследовательских программ. Считаем важным поощрять включение результатов научных исследований преподавателей в учебный процесс, а также привлекать студентов к выполнению научных проектов и публикационной активности.

Следует отметить, что преподаватели демонстрируют стремление к использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Однако уровень и охват применения современных цифровых инструментов пока остаётся фрагментарным. Использование онлайн-курсов, цифровых образовательных платформ, электронных портфолио и массовых открытых онлайн-курсов (МООС) требует расширения. Как было установлено, полноценный онлайн-курс реализован только одним преподавателем — заведующим кафедрой Шайкиным Д.Н.

Считаем, что ограниченное внедрение цифровых решений сдерживает развитие цифровой компетентности студентов и снижает конкурентоспособность образовательных программ на фоне растущего спроса на гибкие форматы обучения.

Комиссия рекомендует разработать стратегический план внедрения ИКТ в образовательный процесс, предусматривающий конкретные цели, сроки реализации, механизмы мониторинга и ответственных исполнителей. Также считаем необходимым внедрить систему мотивации ППС, активно применяющих ИКТ и цифровые ресурсы в обучении. Такая система может включать денежные бонусы, предоставление грантов на развитие цифровых курсов, признание достижений на уровне университета (например, премии, участие в конкурсах, продвижение в должности). Это будет способствовать распространению цифровых практик, развитию цифровой педагогики и формированию устойчивой цифровой образовательной среды. Считаем, что реализация вышеуказанных рекомендаций позволит университету повысить гибкость и адаптивность к вызовам цифровой трансформации, улучшить качество образовательного процесса, расширить международное сотрудничество и укрепить конкурентные позиции аккредитуемых образовательных программ на национальном и международном уровнях.

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» не выявлены.*

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Создать систему мотивации для преподавателей, активно использующих ИКТ (например, бонусы, признание на уровне университета). *Срок: декабрь 2025 год.*

2. Усилить взаимодействие со службой технической поддержки для помощи преподавателям в интеграции ИКТ в образовательный процесс. Ввести систему мониторинга уровня использования ИКТ в образовательном процессе. *Срок: ежегодно.*

3. Расширить доступ ППС к международной программе академической мобильности, укрепить интеграцию научной деятельности и образования через целевые и /или совместные программы. *Срок: декабрь 2025 год.*

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.*

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»**

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
- ✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- ✓ *функционирование WI-FI на своей территории*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

#### **Доказательная часть**

Университет демонстрирует высокий уровень материально-технической базы и социальной инфраструктуры, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ (ОП) 1 кластера в соответствии с нормативными документами и приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус

университетского городка и включает 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2023 году введён в эксплуатацию новый учебно-лабораторный корпус «Kozybayev University teaching and research center» с 50 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета.

Во всех учебных корпусах имеются передвижные санитарные комнаты, установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки.

В 2025 году введено в эксплуатацию общежитие на 365 мест по программе АО «Финансовый центр» МНВО РК.

Планируется введение в эксплуатацию двух 9-этажных общежитий по 600 мест в рамках реализации Комплексного плана социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету на праве хозяйственного управления, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых образовательных программам.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 602,1 м<sup>2</sup>, в т.ч. площадь учебных корпусов – 60 117,0 м<sup>2</sup>; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 622,9 м<sup>2</sup>, четырех общежитий – 15 959,3 м<sup>2</sup>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Для проведения академических и самостоятельных занятий студентов используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м<sup>2</sup>, включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини-футбола площадью 1500 м<sup>2</sup>. Открытые спортивные сооружения используются в учебном процессе, как в летнее, так и в зимнее время. В студенческих общежитиях университета имеются спортивные комнаты.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Крестьяна с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

Открыта цифровая видеостудия в рамках меморандума, заключённого между Kozybayev University и издательством «Эпиграф» (г. Алматы) <https://ku.edu.kz/news/view?id=9096>

Обучающимся доступна система проверки текстов, гарантирующая академическую честность.

В рамках ОП 6В04101 (5В050600) «Экономика», ОП 7М04101 «Экономика», 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит» заключено соглашение с ТОО «Фирма ГЕМ СК», на базе которого открыто отделение кафедры. На базе предприятия в рамках отделения запланированы лабораторные и практические занятия, профессиональная практика, подготовка выпускных квалификационных работ.

Кафедра «Экономика, учет и финансы» оказывает технологическую поддержку студентов при предоставлении образовательных услуг на основе применения ряда программных продуктов. В аудитории 401/6 и на кафедре «Экономика и учет» установлены

программы «1С Бухгалтерия 8».

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 января 2025 г. – 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей.

*По результатам опросов обучающихся:*

- *Удовлетворенность учебными ресурсами: 76,4 % (120 человек) полностью удовлетворены, 21,7% (34 человек)- частично.*

- *удовлетворенность качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: 81,5 % (128 человек) полностью удовлетворены, 12,7% (20 человек) – частично.*

- *удовлетворенность обеспеченностью жильем: 66,2 % (104 человек) полностью удовлетворены, 18,5% (29 человек) – частично.*

- *удовлетворенность имеющимися компьютерными классами: 70,7 % (111 человек) полностью удовлетворены, 22,3 % (35 человек) - частично.*

В целом, материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным стандартам, что подтверждается высокими показателями удовлетворенности студентов и положительными отзывами.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визуального осмотра объектов материально-технической базы университета члены ВЭК отметили, что университет обладает всеми необходимыми ресурсами для реализации образовательного процесса по аккредитуемым образовательным программам.

Учебные корпуса и помещения университета соответствуют действующим санитарным нормам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторный фонд, лаборатории, учебные кабинеты и спортивные объекты полностью соответствуют установленным нормативам.

Материально-техническая база университета включает современное оборудование, обеспечивающее качественное проведение занятий и научно-исследовательских работ.

Руководство образовательных программ проводит регулярный анализ и мониторинг удовлетворенности студентов и преподавателей материально-технической базой. На основе полученных данных принимаются корректирующие меры для улучшения инфраструктуры и ресурсной обеспеченности.

Беспроводная сеть Wi-Fi на территории университета предоставляет равный доступ всех обучающихся и преподавателей к информационным ресурсам, что способствует интеграции современных технологий в образовательный процесс.

Университет демонстрирует высокий уровень соответствия требованиям аккредитации, создавая все условия для качественного обучения и научной деятельности. Материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы, поддержка научной работы и социальная инфраструктура полностью отвечают современным стандартам. Несмотря на высокий уровень существующей базы, члены ВЭК рекомендуют продолжать её модернизацию с учётом внедрения новых цифровых технологий и инновационных методик обучения.

Такая стратегия позволит университету не только поддерживать высокий уровень образовательного процесса, но и повышать конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

- не имеются.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 0.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
  - ✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

### ***Доказательная часть***

Университет демонстрирует высокий уровень прозрачности и открытости в информировании общественности о своей деятельности и условиях реализации образовательных программ (ОП), что регламентируется внутренними нормативными документами.

На сайте размещены ключевые стратегические и операционные документы, такие как Стратегический план развития, Миссия, Политика и Цели в области качества.

Публикуются сведения о квалификациях, присваиваемых по завершении образовательных программ, что помогает абитуриентам и студентам четко понимать перспективы обучения.

Деятельность университета соответствует Типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Университет активно использует официальный сайт, социальные сети (Facebook, Instagram, Twitter), YouTube и печатные издания для распространения информации. Однако, в ходе ВЭК, было выявлено, что руководство ОП 1 кластера не в достаточной мере использует данный ресурс.

Разнообразие каналов коммуникации обеспечивает доступность данных для широкой аудитории. На сайте ВУЗа публикуются профили профессорско-преподавательского состава

что способствует повышению доверия к программам обучения. Университет освещает свое участие в национальных программах развития и модернизации высшего образования.

Размещаются данные о сотрудничестве с вузами-партнерами, научными центрами и бизнес-структурами, что способствует укреплению имиджа университета.

Результаты аккредитации и внешних оценок публикуются, что подтверждает соответствие высоким стандартам качества, а также размещается информация о трудоустройстве выпускников, отражающая успешность образовательных программ и их востребованность на рынке труда.

Информационная деятельность университета полностью соответствует требованиям стандарта «Информирование общественности». Благодаря предоставлению точной, объективной информации через разнообразные каналы, университет поддерживает свою репутацию, способствует реализации национальных инициатив и повышению качества высшего образования, что оказывает положительное влияние на академическое и социальное развитие страны.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что информационная деятельность университета соответствует высоким стандартам прозрачности и информативности, что подтверждается подробной информацией об аккредитуемых образовательных программах (ОП), размещенной на официальном сайте.

Университет использует официальный сайт, социальные сети для распространения информации. Такой подход обеспечивает доступность данных для широкой аудитории, включая всех стейкхолдеров.

Университет и руководство ОП демонстрируют выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности» через системную реализацию принципов открытости, доступности информации.

На официальном сайте вуза и его подразделений размещена подробная информация об образовательных программах ОП 1 кластера, целях, квалификациях, учебных планах, системе оценивания и др. Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС ОП 1 кластера представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон. Размещение данных о результатах внешней оценки и аккредитации свидетельствует о прозрачности и объективности образовательного процесса, повышая уровень доверия к университету.

Освещение сотрудничества с научными и бизнес-партнерами подчеркивает активное взаимодействие университета с профессиональной средой. Это способствует укреплению его имиджа и демонстрирует практическую значимость программ. Однако отдельные разделы сайта ВУЗа обновляются с задержкой, что снижает актуальность представленных сведений и требует усиления контроля за информационной поддержкой.

В целом информационная деятельность университета соответствует стандартам аккредитации и вносит значительный вклад в укрепление академической репутации на образовательном рынке.

***Сильные стороны/лучшая практика по 6B04101 «Экономика», 6B04104 «Финансы», 6B04105 «Учет и аудит», 7M04101 «Экономика», 7M04108 «Финансовая аналитика»:***

1. На официальном сайте университета опубликованы цели и результаты ОП 1 кластера, учебные планы, правила оценивания, сведения о партнёрствах, международных стажировках, аккредитациях и научных достижениях. Также доступны индивидуальные профили ППС с указанием ученых степеней, публикаций и дисциплин, что повышает доверие со стороны студентов, родителей и работодателей.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Руководству вуза на систематической основе осуществлять мониторинг выполнения требований к публикациям на веб-сайте вуза своевременной, достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе кафедр, реализующих ОП. Срок – постоянно.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту ««Информирование общественности»» раскрыты 11 критериев, из них сильные - 1, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

1. Одной из ключевых цифровых разработок СКУ им. М. Козыбаева является ИАКУВ «Электронный ректорат» — собственная многоуровневая система управления, которая охватывает все ключевые процессы академического, административного и ресурсного сопровождения образовательных программ. Система полностью адаптирована под кредитную технологию обучения и разработана с учетом национальных и международных требований к информатизации образования. В отличие от сторонних решений (Platonus, Moodle), «Электронный ректорат» — это собственная разработка университета, позволяющая оперативно вносить изменения, интегрировать локальные регламенты и расширять функциональность под актуальные потребности ОП и структурных подразделений. Система включает более 596 модулей и подмодулей, охватывающих весь образовательный цикл — от формирования учебных планов до контроля итоговой аттестации.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04105 «Учет и аудит»:***

1. Возможность подготовки обучающихся ОП 6В04105 «Учет и аудит», ОП 6В04101 «Экономика» к прохождению профессиональной сертификации. Получение сертификации «1С: Профессионал» позволит подтвердить уровень практической подготовки выпускника ОП «Учет и аудит», ОП «Экономика» и повысить его конкурентоспособность на рынке труда.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

1. На официальном сайте университета опубликованы цели и результаты ОП 1 кластера, учебные планы, правила оценивания, сведения о партнёрствах, международных стажировках, аккредитациях и научных достижениях. Также доступны индивидуальные профили ППС с указанием ученых степеней, публикаций и дисциплин, что повышает доверие со стороны студентов, родителей и работодателей.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Руководству рекомендуется разрабатывать и корректировать План развития ОП с учетом стратегий развития университета, актуальных программ развития региона и Республики Казахстан. План должен четко поддерживать целевые индикаторы, временные параметры их достижений, а также список ответственных лиц. Процесс разработки и корректировки должен осуществляться с привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров. Руководству ОП необходимо анализировать реализацию Плана развития, корректировать и уточнять цели на основе текущих данных, мониторить достижения целевых индикаторов. Все изменения должны документироваться, а также располагаться в открытом доступе. В обсуждении и корректировке должны участвовать внутренние и внешние стейкхолдеры. *Срок: декабрь 2025 год.*

2. Включить в «План развития ОП», раздел, посвященный анализу и установлению образовательных конкурентных преимуществ, согласованных с национальными приоритетами и со Стратегическим планом университета. Раздел должен четко определять уникальность программы, а также целевые индикаторы эффективности ее реализации. *Срок: декабрь 2025 года.*

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Для обеспечения системного подхода к оценке результативности и эффективности деятельности вуза в разрезе образовательных программ рекомендуется определить ключевые показатели результативности и каскадировать их со Стратегией развития НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» на 2023-2029 гг., включить показатели, отражающие эффективность использования ресурсов, разработать формат отчетов, включающий сравнительный анализ программ на основе ключевых показателей. *Срок: декабрь 2025 г.*

2. Включить в планы развития образовательных программ (ОП) ключевые показатели эффективности (КПИ) и конкретные целевые индикаторы для улучшения управления и мониторинга выполнения целей. Установить количественные и качественные индикаторы для оценки прогресса, определить ответственных лиц за достижение каждого показателя. Регулярно отслеживать прогресс по установленным КПИ и предоставлять отчеты для корректировки планов развития. *Срок: декабрь 2025 г.*

3. Руководству вуза и обучающим программам рекомендуется проводить целевые обучающие семинары для руководителей структурных подразделений и ППС, направленные на ознакомление с ключевыми показателями эффективности для оценки ОП. Включить обсуждение показателей на всех уровнях управленческого процесса, внедрить мониторинг уровня их понимания среди сотрудников и актуализировать нормативную документацию для повышения ее практической ценности. *Срок: декабрь 2025 г.*

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04105 «Учет и аудит»:**

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать

маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. *Срок: декабрь 2025 год.*

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на ее сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами агропромышленного комплекса и др.). *Срок: декабрь 2025 год.*

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. *Срок: декабрь 2025 год.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. *Срок: декабрь 2025 год.*

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на ее сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами агропромышленного комплекса и др.). *Срок: декабрь 2025 год.*

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. *Срок: декабрь 2025 год.*

4. Руководству ОП включить в образовательные программы дисциплины, направленные на формирование компетенций необходимых для дальнейшей профессиональной сертификации. *Срок: январь 2026 год.*

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. *Срок: декабрь 2025 г.*

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Рекомендации ВЭК для 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

1. Внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. *Срок: декабрь 2025 г.*

**Стандарт «Обучающиеся»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:***

*не имеются*

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105***

**«Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Создать систему мотивации для преподавателей, активно использующих ИКТ (например, бонусы, признание на уровне университета). *Срок: декабрь 2025 г.*

2. Усилить взаимодействие со службой технической поддержки для помощи преподавателям в интеграции ИКТ в образовательный процесс. Ввести систему мониторинга уровня использования ИКТ в образовательном процессе. *Срок: ежегодно.*

3. Расширить доступ ППС к международной программе академической мобильности, укрепить интеграцию научной деятельности и образования через целевые и /или совместные программы. *Срок: декабрь 2025 г.*

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**  
*не имеются*

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика»:**

1. Руководству вуза на систематической основе осуществлять мониторинг выполнения требований к публикациям на веб-сайте вуза своевременной, достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе кафедр, реализующих ОП. *Срок – постоянно.*



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*не имеются*

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 6В04105 «Учет и аудит», 7М04101 «Экономика», 7М04108 «Финансовая аналитика» рекомендуется к аккредитации **сроком на 5 лет.**



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами			+	

		развития и стратегией развития организации образования				
9		9 Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	1	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		

Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

			Итого по стандарту	0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:					
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+			
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий	+				
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+			
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+			
Итого по стандарту			1	9	1		
ВСЕГО			3	103	6		



**СОГЛАСОВАНО**  
 Председатель Правления – Ректор  
 НАО «Северо-Казахстанский  
 университет им. М.Козыбаева»  
 \_\_\_\_\_ Исакаев Е.М.  
 «---» ---- 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Генеральный директор НУ  
 «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
 «---» ----- 2025 г.

**ПРОГРАММА  
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.КОЗЫБАЕВА**

**Дата проведения визита: 23-25 МАЯ 2025 года**

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B04101 Экономика 6B04105 Учет и аудит 6B04104 Финансы 7M04101 Экономика 7M04108 Финансовая аналитика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B02101 Дизайн 7M02201 История 6B02303 Переводческое дело
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B11102 Туризм 6B04201 Юриспруденция 7M04201 Юриспруденция 7M04202 Юриспруденция 6B03201 Журналистика
Кластер 3. Международная специализированная аккредитация	7M04102 Деловое администрирование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>21 мая 2025 года</b>			
15:00-16:00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18:00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-ый: 22 мая 2025 года</b>			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Назырова Гульфия Ривкатовна	

09:00-09:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
09:30-10:00	Интервью с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович	Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференц-зал, 2 корпус
10:00-10:15	Технический перерыв		
10:15-11:00	Встреча с Членами Правления	Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию – <b>Толепберген Әділхан Темірханұлы</b> Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайұлы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович	Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференц-зал, 2 корпус
11:00-11:10	Технический перерыв		
11:10-11:50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы - Джемалединова Инна Михайловна Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна Директор ДЭПФ - Главный бухгалтер - Алиева Сабира Булатбековна Директор Департамента академической деятельности - Валиева Майра Мухаметгалиевна Директор Департамента по работе со студентами - Кермуханов Адиль Жenesович Директор Департамента цифровизации - Мораш Дмитрий Александрович Директор Департамента хозяйственной работы - Данияров Асаджан Галижанович Директор Библиотеки - Ермишева Асия Ержановна Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна Исполнительный директор Международного кампуса-Жанисов Асет Темирханович И.о директора Департамента науки - Алешин Дмитрий Васильевич Комплаенс академ офицер проектного офиса "Саналы ұрпак" - Балахметова Ажар Сериковна <b>Руководитель отдела стратегии и аккредитации - Шмакова Елена Валерьевна</b> <b>Руководитель отдела институциональных проектов - Брындина Екатерина Юрьевна</b> Руководитель HR-служба - Муканова Жанна Серикбаевна Руководитель Центра международного сотрудничества и академической мобильности - Кабикенов Аскар Еrsaинович Руководитель Отдела управления учебным процессом - Миних Ольга Бертольдovна Руководитель Офиса-регистратора - Иванцова Ольга Борисовна Руководитель Офиса приема и рекрутинга - Оспанова Гульмира Жабаевна	Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференц-зал, 2 корпус

		<p>Руководитель Отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения - Санникова Марина Владимировна</p> <p>И.о. руководителя Центра дуального обучения и карьеры - Таскалиева Назира Сериковна</p> <p>Педагог-психолог Психологической службы - Моисеев Павел Юрьевич</p> <p>Главный менеджер Bursar's Office - Илимбаева Жанара Абаевна</p> <p>Главный менеджер - Назаров Мадияр Багдаевич</p> <p>Главный менеджер - Турсунбаев Серик Жексенбаевич</p> <p>Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна</p> <p>Директор офиса маркетинга Высшей Школы Бизнеса УО "Алматы менеджмент университет"- Амерханова Балнур Каиржановна</p>	
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
12:00-12:50	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан Факультета истории, экономики и права - Картова Зауре Кенесовна</p> <p>Директор Института языка и литературы - Сабиева Елена Викторовна</p> <p>Декан Факультета инженерии и цифровых технологий - Савостина Галина Владимировна</p> <p>Зав. кафедрой «Экономика, учет и финансы» - Шайкин Динмухаммед Нурланович</p> <p>Зав. кафедрой «Строительство и дизайн» - Шапорева Анна Васильевна</p> <p>Зав. кафедрой «История Казахстана и право» - Ильясова Гаухар Сапорбековна</p> <p>Зав. кафедрой «Германо-романская филология» - Какимова Майра Еренгаиповна</p> <p>Зав. кафедрой «Журналистика и социальные науки» - Морозова Татьяна Александровна</p> <p>Академический декан AlmaU – Гульзира Естекова</p> <p>Менеджер MBA – Кирюшенко Евгения Владимировна</p> <p>Менеджер MBA – Абуталипов Данияр Оралтаевич</p>	<p>Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>
12:50-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
13:00-14:00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14:00-14:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
14:15-15:00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	<p>Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>
15:00-15:10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15:10-16:00	Интервью с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	<p>Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>
16:00-17:00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на email обучающегося персонально
16:00-16:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
16:10-17:00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 3</i>	Конференц-зал, 2 корпус
17:00-17:10	Технический перерыв		
17:10-18:00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	<p>Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>

18:00-18:10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключение zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференц-зал, 2 корпус
19:00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 2-й: 23 мая 2025 года</b>			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы на базы практики		
09:00-10:20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в <i>Приложении 5</i>	
10:20-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:30	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 6</i>	
11:30-12:30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	
12:30-14:00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14:00-18:00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 2 корпус
<b>День 3-ий: 24 мая 2025 года</b>			
09:00-12:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 2 корпус
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством университета	Председатель правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию - <b>Төлепберген Әділхан Темірханұлы</b> Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайұлы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна	Подключение zoom Конференц-зал, 2 корпус
13:00-14:00	Обед	Внешние эксперты IAAR	

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Северо-Казахстанский университет им.Козыбаева

1. Общее кол-во анкет: 42

### 2. Должность

Профессор	1 чел	2,4 %
Доцент	7 чел	16,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	31 чел	73,8 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	7,1 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
Доцент м.а.	0 чел	0 %

### 4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	2,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	2,4%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	6 чел	14,3 %
Магистр	25 чел	59,5 %
PhD	4 чел	9,5 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	4,8%
Нет (Жок)	6 чел	14,3%
Ассоциированный профессор	0 чел	0 %

### 5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	2 чел	4,8%
Свыше 5лет	40 чел.	95,2%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (71,4%)	12чел. (28,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 чел. (64,3%)	15чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (57,1%)	16чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	34 чел. (81 %)	8чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	34 чел.	8чел.	0чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(81 %)	(19%)	(0%)	(0%)	(0%)	
12	• Инновации в процессе обучения	28 чел. (66,7%)	14чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	24 чел. (57,1 %)	18 чел. (42,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	29 чел. (69%)	13чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (64,3%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	1 чел. (2,4%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	18 чел. (42,9%)	23 чел. (54,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 чел. (45,2%)	21 чел. (50%)	1 чел. (2,4%)	1чел. (2,4%)	0чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (47,6%)	20 чел. (47,6%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	17 чел. (40,5 %)	24 чел. (57,1 %)	1чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	1чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	16 чел. (38,1%)	26 чел. (61,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел. (2,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (54,8%)	19 чел. (45,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	12 чел. (28,6%)	28 чел. (66,7%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (66,7%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12 чел. (28,6%)	20 чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	12 чел. (42,9%)	25 чел. (59,5%)	4 чел. (9,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	10 чел. (23,8%)	29 чел. (69%)	2 чел. (4,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	21 чел. (50%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

**36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?** 39 ответов

- ✓ Потому что я патриот )
- ✓ это единственный в области ВУЗ
- ✓ Родной вуз
- ✓ Единственный ВУЗ
- ✓ Являюсь выпускницей нашего университета, предана своей профессии, у нас созданы все условия для развития моих профессиональных качеств, приятно чувствовать себя частью команды.
- ✓ Осы жоғары оқу орнының дамуына үлес қосу
- ✓ Других Вузов нет
- ✓ Карьерный рост, комфортные условия труда, возможность научных исследований
- ✓ Это мой родной вуз, обучение по бакалавриату и магистратуре здесь завершено. Люблю свой вуз.
- ✓ Наилучшие условия работы
- ✓ Единственный ВУЗ в нашем городе
- ✓ Устраивают условия труда,СКУ является одним из лучших Вузов Казахстана
- ✓ Это мой второй дом
- ✓ Устраивают условия
- ✓ ОСЫ ОҚУ ОРНЫ ҰСЫНЫС ЕТТІ
- ✓ Потому что меня полностью устраивают условия труда, и самое главное потому что со времен студенчества мечтала работать в этом вузе.
- ✓ По приглашению
- ✓ Проживаю здесь
- ✓ Выпускник вуза, родной регион, нравится моя деятельность, отличный коллектив
- ✓ Нравится давать знания студентам, и один вуз на область
- ✓ Это было моей целью
- ✓ Потому что это кафедра, которую я закончила, и у меня было желание поработать на этой кафедре
- ✓ Мне интересна преподавательская работа, в СКУ есть возможность реализовать свои навыки и интересы
- ✓ Тұлға ретінде өсуге мүмкіндіктер өте жақсы
- ✓ Потому что Петропавловск мой родной город.
- ✓ В этом ВУЗЕ вполне можно реализовать свои возможности.

- ✓ Меня устраивают условия работы в НАО СКУ им. М. Козыбаева
- ✓ А у нас других нет
- ✓ Устраивают условия труда, возможность профессионального развития
- ✓ В этом университете я получила высшее образование, также благодаря навыкам и знаниям, полученным в стенах этого вуза я являюсь компетентным и конкурентоспособным специалистом в своей области.
- ✓ Дает возможность раскрыть собственный потенциал
- ✓ Это мой родной вуз, во-вторых, мне нравятся условия труда и возможность роста.
- ✓ Біріншіден - жергілікті, екіншіден - тәжірибемді ұрпаққа сіңіру
- ✓ Достойные условия труда, традиции вуза, выпускница данного вуза, импонирует политика вуза
- ✓ Этот ВУЗ моя альма-матер, я его заканчивала, мне не безразлична его судьба, как и судьба ОП
- ✓ Люблю свою работу постоянно обучаться самой и передавать свои знания студентам
- ✓ Вуз даёт возможности для профессионального и личностного развития.
- ✓ СКУ им. М. Козыбаева один из старейших ВУЗов Казахстана, имеющий свою историю, традиции и хороший коллектив. Работу в ВУЗе считаю престижной. Кроме того она дает много возможностей для реализации своего потенциала
- ✓ Меня устраивают условия и заработная плата

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	21,4 %
Жиі (часто)	19 чел.	45,2 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	0чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	9,5 %
Жиі (часто)	23 чел.	54,8 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	2,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (4,8 %)	13чел. (31%)	27 чел. (64,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,4 %)	18 чел. (42,9 %)	23 чел. (54.8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (7,1%)	16 чел. (38,1 %)	23 чел. (54,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (2,4%)	14 чел. (33,3%)	27 чел. (64,3%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,4%)	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,4%)	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,4%)	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-

Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	11 чел. (26,2 %)	31 чел. (73,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ -</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Не имеется</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Загруженность общественной работой</li> <li>✓ нет</li> <li>✓ ЖОҚ</li> <li>✓ Так сразу и не отвечу</li> <li>✓ Какие бы проблемы не имелись, наша кафедра их решит</li> <li>✓ Из-за того, что третий корпус закрыт на ремонт, в других корпусах большая нагрузка на кабинеты и аудитории</li> <li>✓ ЖОО ретінде білім алушыларға және оқытушы құрамға жан-жақты жағдай жасалған</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить</li> <li>✓ Особых проблем по нашим ОП нет</li> <li>✓ қосарым жоқ</li> <li>✓ Проблем, с которыми мы бы не справились нет</li> <li>✓ Любые проблемы решаются оперативно и в кратчайшие сроки</li> </ul>			

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	31 чел. (73,8%)	11 чел. (26,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	31 чел. (73,8%)	10 чел. (23,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 чел. (83,3%)	7 чел. (16,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (71,4%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	39 чел. (92,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32 чел. (76,2%)	9 чел. (21,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 чел. (66,7%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)
Деятельностью администрации вуза	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	21 чел. (50%)	18 чел. (42,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	30 чел. (71,4%)	12 чел. (28,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	37 чел. (88,1%)	4 чел. (9,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (64,3 %)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	27 чел. (64,3%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	2 чел. (4,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)

Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
---	--------------------	--------------------	----------------	----------------



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Северо-Казахстанского университета им.Козыбаева

Общее кол-во анкет: 157

Ер (мужской)	43 чел.	27,4%
Әйел (женский)	114 чел.	72,6%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	136 чел (86,6%)	20 чел (12,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата	130 чел (82,8%)	24 чел (15,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	127 чел (80,9%)	28 чел (17,8%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	131 чел (83,4%)	23 чел (14,6%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	120 чел (76,4%)	31 чел (19,7%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	132 чел (84,1%)	22 чел (14%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	106 чел (67,5%)	39 чел (24,8%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	2 чел (1,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 чел (70,1%)	34 чел (21,7%)	8 чел (5,1%)	0 чел (0%)	5 чел (3,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	108 чел (68,8%)	34 чел (21,7%)	4 чел (2,5%)	3 чел (1,9%)	8 чел (5,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	125 чел (79,6%)	27 чел (17,2%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	3 чел (1,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	128 чел (81,5%)	20 чел (12,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	7 чел (4,5%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	120 чел (76,4%)	34 чел (21,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	111 чел (70,7%)	33 чел (21%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	3 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	105 чел (66,9%)	34 чел (21,7%)	12 чел (7,6%)	5 чел (3,2%)	1 чел (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	119 чел (75,8%)	30 чел (19,1%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	4 чел (2,5%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	115 чел (73,2%)	37 чел (23,6%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92 чел (58,6%)	31 чел (19,7%)	17 чел (10,8%)	6 чел (3,8%)	11 чел (7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	5 чел (3,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	119 чел (75,8%)	32 чел (20,4%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	4 чел (2,5%)
22. Методами обучения в целом	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	130 чел (82,8%)	25 чел (15,9%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	121 чел (77,1%)	36 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	117 чел (74,5%)	37 чел (23,6%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	3 чел (1,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 чел (77,1%)	34 чел (21,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	118 чел (75,2%)	36 чел (22,9%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 чел (78,3%)	32 чел (20,4%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	111 чел (70,7%)	35 чел (22,3%)	8 чел (5,1%)	1 чел (0,6%)	2 чел (1,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	100 чел (63,7%)	36 чел (22,9%)	5 чел (3,2%)	0 чел (0%)	16 чел (10,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	122 чел (77,7%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	104 чел (66,2%)	29 чел (18,5%)	4 чел (2,5%)	1 чел (0,6%)	19 чел (12,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	--------------------	----------	----------------------	-------------	----------------------	-------------

1. Программа курса была четко представлена	119 чел (75,8%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	115 чел (73,2%)	40 чел (25,5%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	113 чел (72%)	37 чел (23,6%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	124 чел (79%)	30 чел (19,1%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	108 чел (68,8%)	38 чел (24,2%)	11 чел (7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений *157 ответов	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов *157 ответов	116 чел (73,9%)	35 чел (22,3%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	114 чел (72,6%)	32 чел (20,4%)	11 чел (7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	112 чел (71,3%)	35 чел (22,3%)	9 чел (5,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	121 чел (77,1%)	35 чел (22,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	115 чел (73,2%)	36 чел (22,9%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	111 чел (70,7%)	42 чел (26,8%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	109 чел (69,4%)	41 чел (26,1%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105 чел (66,9%)	36 чел (22,9%)	16 чел (10,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	102 чел (65%)	42 чел (26,8%)	12 чел (7,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	109 чел (69,4%)	36 чел (22,9%)	9 чел (5,7%)	2 чел (1,3%)	1 чел (0,6%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 85 ответа

- ✓ -
- ✓ Нет
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ .
- ✓ Проблем нет
- ✓ Нету

- ✓ Жок
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жок
- ✓ Все устраивает.
- ✓ Нету
- ✓ нету
- ✓ Проблемы отсутствуют
- ✓ Меня полностью устраивает качество преподавания
- ✓ Бәрі жақсы, менің алтын оқу орыным.
- ✓ Нет проблем
- ✓ Не заметил (байқалмады)
- ✓ Качество преподавания кафедры и преподаватели на высшем уровне, все объективно, присутствует человеческий фактор, в отличии от других кафедр. Однако бурсар офис и деканат работают непонятно. Чтобы получить грант или стипендию стараешься несколько лет, а его дают один раз. В связи с чем падает желание учиться и посещать занятия так как падает стимул вообще. Чтобы понять что его выиграл, нужно ходить узнавать, а это не быстро и не просто, так как в офисе сидят надменные люди. Предоставляют списки, потом говорят что этого не было. Затем, не знаешь куда обратиться. Преподаватели в силу своих возможностей же всегда помогают. Недовольна совсем работой бурсар офиса, они должны помогать, а не воротить нос. Очень не понравилось.
- ✓ Отсутствуют
- ✓ Я полностью доволен обучением
- ✓ На мой взгляд, проблемы отсутствуют
- ✓ Не наблюдают
- ✓ Да нету
- ✓ Мен бәріне қанағаттанамын
- ✓ Проблем относительно качества преподавания нет
- ✓ Нет проблем
- ✓ проблем я не выявил
- ✓ жок
- ✓ Низкий уровень развития ключевых компетенций. Образовательные программы перегружены информацией, из-за чего на уроке не хватает времени на развитие ключевых компетенций (информационной, коммуникативной, кооперативной, проблемной).
- ✓ У меня нету претензий
- ✓ Нет проблем.
- ✓ Проблем относительно качества преподавания в вузе не имеется. Благодаря профессиональному составу ППС лекции и семинары усваиваются быстро, а информация преподносится в интересной форме, что способствует вовлеченности студентов в процесс обучения
- ✓ все устраивает
- ✓ Нет.
- ✓ Хотелось бы чтобы выдача грантов была связана и с достижениями. Активностью в университете и вне его стен.
- ✓ проблем нет.
- ✓ Маған корпоративтік қаржының курстық мазмұны түсініксіз болды, есептер де... Оқытушы да... Дене шынықтырумен 2 курсқа дейін ғана емес, кез келген уақытта шұғылдануға болатындай жағдай жасаса деймін
- ✓ бәрі жақсы
- ✓ Барлығы жақсы, мені бәрі қанағаттандырады
- ✓ Проблемы относительно качества преподавания отсутствуют
- ✓ Специальность Туризм периодически сталкивается с проблемами с финансированием (не получили финансирования на выездную практику первого курса)
- ✓ проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ Старые компьютеры
- ✓ Бәрі ұнайды
- ✓ Не имеются
- ✓ Я считаю, что проблем нет. Хотелось бы только больше новых технологий в университете, новое оборудование в кабинетах и тд.
- ✓ Проблем нету
- ✓ Не имеется
- ✓ проблем нет!
- ✓ Другие проблемы не наблюдаются

- ✓ Проблемы относительно качества преподавания преподавателями своей кафедры отсутствуют. Другие же иногда имеют высокие требования для студентов, которым непрофильная дисциплина преподается впервые.
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ проблем нет, все отлично
- ✓ Нет проблем

