



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям),
6M073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям),
6M075000 - Метрология**

г. Нур-Султан - 2019 г.





ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Тулекбаева Айжамал Конисбаевна

Заведующая кафедрой «Стандартизация и сертификация»

к.т.н., доцент, ЮКГУ им. М. Ауэзова,

Руководитель группы



Мардар Марина Ромиковна

д.т.н., профессор кафедры маркетинга, предпринимательства и

торговли, проректор по научно-педагогической работе и

международным отношениям Одесской национальной академии

пищевых технологий **Международный эксперт**

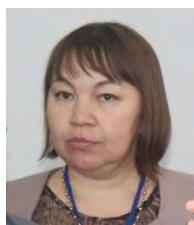


Масалимова Бакытгуль Кабыкеновна

Заведующая кафедрой «Химия и химическая технология», к.х.н.,

ТарГУ имени М.Х. Дулати

Эксперт



Ахметалиева Алия Болатовна

Доцент кафедры «Биотехнология, животноводство и рыбное
хозяйство», к.с/х.н., ЗКАТУ им. Жангир хана

Эксперт

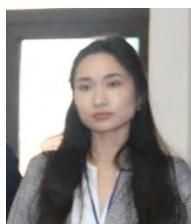


Джаманбаева Гаухар Жанбулатовна

Директор испытательной лаборатории,

ТОО РНПИЦ «Казэкология»

Представитель работодателей



Нұрсапаева Алтынай Тұрсынғалиқызы

Магистрантка 1-го года обучения, специальность «Пищевая
безопасность», КазНАУ

Представитель студентов

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B073200 Стандартизация, метрология и сертификация фактическому состоянию дел в Алматинском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Тулекбаева Айжамал Конисбаевна

Эксперты:
Мардар Марина Ромиковна

Масалимова Бакытгуль Кабыкеновна

Ахметалиева Алия Болатовна

Представители работодателей:
Джаманбаева Гаухар Жанбулатовна

Представитель студентов:
Нурсапаева Алтынай Турсынгаликызы

16.04.2019.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M073200 Стандартизация и сертификация фактическому состоянию дел в Алматинском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Тулекбаева Айжамал Конисбаевна

Эксперты:
Мардар Марина Ромниковна

Масалимова Бакытгуль Кабыкеновна

Ахметалиева Алия Болатовна

Представители работодателей:
Джаманбаева Гаухар Жанбулатовна

Представитель студентов:
Нурсапаева Алтынай Турсынгаликызы

16.04.2019.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M075000 Метрология фактическому состоянию дел в Алматинском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Тулекбаева Айжамал Конисбаевна

Эксперты:
Мардар Марина Ромиковна

Масалимова Бакытгуль Кабыкеновна

Ахметалиева Алия Болатовна

Представители работодателей:
Джаманбаева Гаухар Жанбулатовна

Представитель студентов:
Нурсапаева Алтынай Турсынгаликызы

16.04.2019.

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	7
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	8
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Введение.....	10
---------------	----

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
--

качества.....	11
---------------	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление

информацией.....	19
------------------	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	29
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	37
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	45
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	54
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	60
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	62
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	64
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	66
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	70
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Алматинского технологического университета проходил в период с 15 по 16 апреля 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику и достижения вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, библиотека, департамент молодежной политики, учебно-методический департамент и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

История Алматинского технологического университета (АТУ) начата в 1957 году созданием Алма-Атинского филиала Всесоюзного заочного института пищевой промышленности. Распоряжением Совета Министров РСФСР в 1966 году Алматинский филиал включен в состав Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности. Постановлением Правительства РК № 573 Алма-Атинский филиал Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности реорганизован в «Алматинский технологический институт» (АТИ). В 1999 году постановлением Правительства РК № 1192 «Алматинский технологический институт» реорганизован в ЗАО «Алматинский технологический университет». В 2003 году перерегистрировано в акционерное общество – АО «Алматинский технологический университет».

Алматинский технологический университет является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже 60 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства.

Для повышения открытости (публичности), автономности, а также сплочения и социального продвижения выпускников университета всех поколений в университете функционируют Попечительский Совет и Ассоциация выпускников.

В международном рейтинге вузов QS University Rankings: EasternEurope&CentralAsia 2016 АТУ входит в ТОР– 200 университетов Восточной Европы и Центральной Азии. Ежегодно профильные образовательные программы АТУ занимают первые места в Национальных академических рейтингах образовательных программ.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 23 специальности бакалавриата, 18 специальностям магистратуры и 11 специальностям докторанттуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В 2018 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 2182 человека, (из них на бакалаврских программах – 1984 человека, на магистерских – 158 человек, на докторских – 40).

Контингент обучающихся на 01.10.2018 г. в бакалавриате составил 6744 человек, в том числе по дистанционной технологии обучения – 1048; в магистратуре – 254 человек, докторантуре – 78 человек.

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 478 человек, из которых 443 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53,2%.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

В состав университета входят: Факультет пищевых производств, Факультет легкой промышленности и дизайна, Факультет экономики и бизнеса, Факультет инжиниринга и информационных технологий, Факультет дистанционного обучения, Казахстанско-Швейцарский институт туризма, ресторанных и гостиничного бизнеса, Технолого-экономический колледж.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка обучающихся по направлению бакалавриата по специальности 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и с 2016 года, в связи с разделением МОН РК специальности 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на 2 направления, одна из которой 5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), магистратуры по специальностям 6M073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6M075000- Метрология ведется на кафедре «Безопасность и качество пищевых продуктов» АТУ.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством вуза. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательной программе 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)/5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6M073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6M075000- Метрология и Приложения к самоотчетам, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего визита (аудита), были представлены за месяц до начала визита в Вуз, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчеты по самооценке образовательной программы 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)/5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6M073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6M075000- Метрология» содержат большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности кафедры и структурных подразделений вуза, участвующих в реализации ОП по этим специальностям в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего улучшения. Также, по каждому стандарту были приведены все рекомендации, данные экспертами в 2014 году и мероприятия по их выполнению за период с 2014 по 2018 гг.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах, уровень подготовки и их участия, что позволил достаточно оперативно решать поставленные визитом задачи. В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) /5B073200 –



Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М075000- Метрология с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели образовательных программ «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200–«Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «6М075000- Метрология» сформулированы и конкретизированы в контексте с миссией и стратегического плана АТУ на 2018-2021 годы, рекомендованный Решением Ученого Совета АТУ (протокол № 3 от 29.11.18 г.) и утвержденного Советом Директоров АО (протокол № 17 от 12.12.2018 г.), который был предоставлен вузом при внешнем аудите.

Соответствие целей и задач ОП 5В073200- Стандартизация и сертификация (по отраслям) целям и задачам вуза, определяются результатами обучения, которые сформированы на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции: в области фундаментальной математической, естественно-научной, технической, компьютерной, учебной, социальной (межличностная, межкультурная, гражданская), предпринимательской, экономической, культурной и языковой подготовки (государственного, русского и иностранного языков), профессиональных компетенций в области стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей.

Основными целями и задачами ОП 6М073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) являются подготовка специалистов, обладающих, специализированными компетенциями в области современных аспектов развития систем стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей, теоретическими и практическими навыками научных исследований по стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей, при научно-педагогической подготовке - новыми педагогическими знаниями, позволяющих вести преподавательскую деятельность в организациях высшего и послевузовского образования по направлению данной специальности.

Специфика ОП 6М075000- «Метрология» отражена в цели ОП, которая направлена на подготовку выпускника к организационной деятельности для организации работы с законодательными, нормативно-правовыми и методическими материалами в области единства измерений, применения



контрольно-измерительной и испытательной техники для контроля качества продукции и метрологического обеспечения производства, компьютерных технологий для проведения работ по метрологии, современных методов и средства поверки (калибровки), ремонта и юстировки средств измерений, проведения метрологической экспертизы документации, которая обеспечит условия профессиональной подготовки, компетентных и конкурентоспособных специалистов в области метрологии, усиления интеллектуального потенциала и практико-ориентированной деятельности высшей школы, ее интеграции с наукой и производством.

Реализация образовательных программ по специальностям «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 - Метрология определяется миссией университета, которая заключается в предоставлении качественного образования на уровне лучших вузов мира, сохранение и распространение знаний (www.atu.kz). В контексте с миссией вуза, в которой заложены долговременная направленность на обновление в постоянно меняющейся внешней среде, в зависимости от потребностей общества, считаем, что образовательные программы данного направления имеют чётко и ясно сформулированные цели, и задачи и соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам АТУ.

Формирование целей образовательных программ проведены в контексте с законами Республики Казахстан в области образования, науки, системы технического регулирования, стандартизации и метрологии, государственных программ и стратегических Планов развития отраслей экономики Республики Казахстан, Посланий Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана, нормативных и правовых документов МОН РК.

Сформированные цели образовательных программ «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 - Метрология, учитывают развитие экономики и потребности рынка труда г. Алматы и Алматинской области в специалистах по стандартизации и сертификации, в основном для предприятий пищевой отрасли, организаций общественного питания, подтверждения соответствия продукции и услуг (ОПС, ИЛ), уполномоченных органов системы технического регулирования и метрологии, экспертных организаций в области санитарной, ветеринарной безопасности, преподавателей для системы профессионального и технического образования в области стандартизации, сертификации и управления качеством, которые дают возможность удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций для этих отраслей, что было подтверждено при интервью с выпускниками и работодателями (предприятия, ИЛ, ОПС, экспертные организации), территориальными уполномоченными органами в области технического регулирования и метрологии, (РГП «КазИнМетр», ТОО «Центр



технического регулирования и метрологии», ТОО «CerinsKaz», ТОО НПП «Антиген», ТОО «Cosmomed», ТОО Т-Стандарт, АИЛ «Пищевая безопасность», ТОО «Еркін Талғам»), которые отметили это как, одно из конкурентных преимуществ выпускников данной специальности и уникальности ОП по подготовке кадров в области технического регулирования и метрологии для пищевой отрасли и услуг.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений образовательных программ «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M075000 –«Метрология», постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды выпускающая кафедра проводит постоянные консультации с работодателями по включению в ОП модулей и их компонентов, результаты обучения, которые позволяют приобрести, необходимые на современном этапе развития рыночной экономики знания и компетенции, для решения наиболее важных вопросов развития стандартизации и сертификации в приоритетных отраслях экономики, которые необходимы при разработке, производстве и реализации новых инновационных продуктов и услуг. На 2018-2019 гг. (Протокол заседания кафедры № 6 от 19.01.2018 г.) работодателями Сабралиев М.Д., президент «Союз пищевых предприятий Казахстана», Ержигитов Е.С., зам.директора РГП ЮКФ «КазИнМетр», которые, входят также, в качестве членов в состав Попечительского Совета АТУ (www.atu.kz), предложены ряд дисциплин, которые учитывают потребности рынка труда в специалистах в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством.

Формирование целей образовательной программы строятся с акцентом на студентоцентрированное обучение, как этого требует будущая профессия и возможности обучающегося, так как студентоцентрированное обучение не может существовать без самого обучающегося, без его индивидуального обучения, а также без его индивидуально выстроененной траектории. С этой целью все ОП, предполагают выборность дисциплин, позволяющей строить индивидуальную траекторию каждому обучающемуся. Подтверждено при изучении документации кафедры по всем ОП, встрече со студентами, выпускниками, ППС, руководителями подразделений вуза.

Студентоцентрированное обучение и потребность рынка труда г. Алматы и Алматинской области по образовательным программам реализуется также, через предоставление возможности обучающимся прохождения профессиональных практик на достаточно большом количестве предприятий, с которыми кафедрой заключены договора (33 договора), и в которых, в будущем, выпускник планирует реализовать свои полученные профессиональные компетенции, достигая тем самым целей по взаимодействию между преподаванием, НИР и обучением.

Однако специфика г. Алматы и Алматинской области, как крупного индустриального региона, в котором сосредоточены промышленные предприятия других отраслей, например, строительных предприятий и



организаций, также заинтересованных в специалистах в области контроля и обеспечения качества своей продукции, которые могли бы быть потенциальными работодателями для выпускников этой ОП. Для этого следует, расширение баз практик, предусматривающие получением части студентов, практических компетенций, не только для пищевой и перерабатывающих отраслей, но и для других отраслей, что расширило бы сферу их трудоустройства.

Процедура принятия и утверждения в АТУ политики в области обеспечения качества строится на основе, функционирующей в вузе внутренней системы обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества ОП – 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 – Стандартизация и сертификация(по отраслям), 6М075000-Метрология, формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза - «Разработка стратегии, политики и целей в области качества», «Анализ менеджмента» АТУ-УКиА-ДП-9.3-2017-05 и т.д. (<https://atu.kz/?id=530&list=2>). Политика в области качества периодически пересматривается на основании государственных программ развития образования, программ развития систем стандартизации и сертификации, стратегии развитии вуза, текущих результатов анализа удовлетворенности ОП потребителей и других заинтересованных сторон.

Сформированная в университете *внутренняя культура качества*, обеспечивает эффективность реализации образовательных программ, в том числе ОП аккредитуемых специальностей, через систематическое проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению и представления высшему руководству итогов анализа, в соответствии с процедурой АТУ-УКиА-ДП-9.3-2017-05 Разработка стратегии, политики и целей в области качества», «Анализ менеджмента» (<https://atu.kz/?id=530&list=2>). Мониторинг эффективности политики в области обеспечения качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов, по результатам, которых проводятся корректирующие и предупреждающие действия. Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Миссия и Политика в области качества размещены на сайте АТУ (<https://atu.kz/?id=530&list=2>), на стенах кафедр и факультетов, т.е. в доступных местах для ознакомления всех сотрудников и обучающихся АТУ. Все документы и информация были проанализированы в ходе внешнего аудита, подтверждены наличие на сайте вуза.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации. Непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ организуется подразделениями вуза - УКиА, УПРиМ, УМУ, ОР, ИПКиПК, УМОиАМ, УИТ. Их основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении



стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, работодателей, выпускников), и собственный обзор внутренними аудиторами. Оценка качества образовательных услуг по ОП, определяется трудоустройством выпускников, которое базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, как г. Алматы, так и Алматинской области. Представители работодателей принимают участие и рецензируют каталог элективных дисциплин, дают предложения по внесению новых элективных курсов в ОП ,а также при формировании и корректировки целей ОП с учетом современного состояния экономики и потребностей рынка труда (Протокол заседания кафедры № 6 от 19.01.2018 г.). В стратегическом плане кафедры (Протокол кафедры № 10 от 25.05.2017 г., Протокол заседания НМС факультета №10 от 15.06.2017 г.) предусмотрены целевые индикаторы и показатели, которые отражают также и международный аспект ОП через проведение экспертизы ОП зарубежными экспертами данного направления, что повысит эффективность системы обеспечения качества ОП.

Для мониторинга и экспертизы ОП в вузе используются следующие механизмы - проведение внутренних аудитов в течение учебного года, анализ выполнения целей ОП в области качества, анализ успеваемости студентов – по результатам рейтинговых недель и экзаменационных сессий, анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Совета факультета и Ученого Совета университета (Протокол № 11 от 20.06.2018 г.). Информация была подтверждена в ходе интервью с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, ППС кафедры, работодателями, посещения и изучения документации кафедры.

Обучающийся является центральным участником реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества ОП учитываются, в первую очередь, его интересы. Вместе с тем, обучающийся берет на себя ответственность за результаты обучения. Обучающемуся предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения. Университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования обучающегося к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Подготовку исходных материалов для проведения мониторинга со стороны руководства осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и выдвинуть предложения по её улучшению. В формировании и поддержке



политики обеспечения качества ОП5В073200, 6М073200, 6М075000 со стороны администрации ВУЗа участвуют такие структурные подразделения, как –УкиА, УПРиМ, УМУ, ОР, ИПКиПК, УМОиАМ, УИТ, отдел молодежной политики и центр карьеры, Управлением послевузовского образования участие, которых позволяет совместно реализовывать весь жизненный цикл ОП, начиная от формирования контингента обучающихся и заканчивая трудоустройством выпускников. Особая роль принадлежит эдвайзер-куратору - преподавателю, выполняющему функции академического наставника обучающегося при выборе траектории обучения, формировании ИУП и реализующий государственную молодежную политику в вузе (www.atu.kz). Информация была подтверждена в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, руководства вуза, ППС, студентов, магистратов, изучения документации кафедры при посещении.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений образовательных программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды вузом проведена актуализация нормативной базы для оценки качества освоения образовательных программ, кафедрой разработан План развития ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 на 2017-2021 годы (Протокол кафедры № 10 от 25.05.2017 г, Протокол заседания НМС факультета №10 от 15.06.2017 г.) эффективность и системность использования результатов оценивания которого, достигается прямым участием руководителей предприятий и территориальных органов в области стандартизации, сертификации, метрологии, Союза пищевых предприятий Казахстана, руководителей органов по подтверждению соответствия, испытательных лабораторий (центров), промышленных предприятий города и региона, в реализации политики обеспечения качества ОП через активное взаимодействие с организациями – базами практик, привлечение работодателей к разработке учебных программ, работе в аттестационных комиссиях. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями (Ержигитов Е.С. –зам.директор РГП ЮКФ«КазИнМетр», Абишева Ж.К.- начальник отдела СМК и аккредитации НПП «Антиген», директор НПП Антиген Ахметсадыков Н.Н.), в ходе посещения кафедры, на основании представленных ими документов – Протокол заседания кафедры (№ 6 19.01.2018 г.), отзывами, рецензиями, листами согласования.

Обучение и оценивание на кафедре, и в целом в АТУ, основывается на академической честности. Действующие в АТУ процессы по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистратов, преподавателей или сотрудников строятся на внутренних документах вуза - «Академическая политика АТУ, «Кодекса академической честности и корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АТУ», в которых прописаны свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы



поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ, выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса которые, соблюдаются во всех подразделениях вуза, и подтверждены результатами систематического анализа анкетирования обучающихся по основным направлениям деятельности кафедры и вуза - Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса, Удовлетворенность обучающихся образовательной программой, Качество преподавания – мнение обучающегося, Удовлетворенность студентов содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам кафедры, Карта-характеристика преподавателя, которые служат основой для принятия мер в случаях возникновения негативных фактов. УКиА доводит результаты анкетирования до кафедры, которая разрабатывает корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных правонарушений (протокол № 11 от 8.06.2018 г.). Системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе, разработанных в университете документов по правовому воспитанию, Комплексного плана мероприятий по профилактике правонарушений и религиозного экстремизма, Плана мероприятий университета по реализации Программы по противодействию коррупции в РК и т.д (<https://atu.kz/?id=529&list=2>) позволяет вузу соблюдать прописанные в них требования. В ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, подтверждено полное отсутствие негативных фактов.

Политика по противодействию коррупции в вузе, как важный элемент политики в области обеспечения качества всех ОП позволяет реализовать такие принципы как, доступность руководства вуза, факультета, кафедры для ППС и обучающихся, быстрое реагирование на возможные конфликты в этой области. Важным элементом Политики по противодействию коррупции является наличие студенческого самоуправления через отдел моложной политики АТУ, которое позволяет студентам участвовать в управление, контроле и оценки деятельности всех подразделений вуза (<https://atu.kz/?id=605&list=13>).

Эффективность и системность результатов оценивания ОП 5В073200, 6М073200, 6М07500 реализуется через План развития образовательных программ с возможностью ежегодной корректировки (Протокол № 2 от 28.09.2018г). В процесс корректировки входят ежегодное согласование элективных дисциплин образовательной программы с работодателями, ППС, выпускниками и обучающимися и внесение изменений в учебную документацию: рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для студентов и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальности, упразднение утративших актуальность или



внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании методического семинара и заседании кафедры с привлечением внешних заинтересованных сторон и оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся по ОП. Так, например, по дисциплине «Общая теория измерений» на практических занятиях «Определение неопределенности органолептических измерений» экспертная оценка качества продукции определяется по «Методике определение качества продукции и услуг экспертными методами измерений», разработанной учеными кафедры БиКПП. Также, наличие хорошей взаимосвязи между *преподаванием*, научными исследованиями кафедры и обучением в политике обеспечения качества ОП позволяет внедрять результаты НИР в учебный процесс. В качестве примера, можно привести выполнение кафедрой научно-исследовательской инициативной темы «Разработка технологий, исследование качества и безопасности переработки пищевого сырья и пищевых систем» за 2016-2018 г.г. в результате которой разработаны методики контрольных измерений и защищена магистерская диссертация. Тематики магистерских диссертаций ОП 6М073200, охватывают такие актуальные вопросы, как - Разработка метода экспертизы оценки качества процесса сертификации, разработки технологий применения нового растительного сырья в кондитерской промышленности Казахстана, в производстве безалкогольных напитков, разработки новых функциональных продуктов, влияния различных добавок на качество мясных продуктов, исследования показателей качества и безопасности продуктов питания, оценки риска безопасности пищевых продуктов для обеспечения санитарно-эпидемиологического контроля и т.д.

Информация, подтверждена в ходе изучения документации кафедры, интервью с ППС, студентами магистрантами, выпускниками и работодателями и позволяют сделать вывод, что цели образовательных программ, в области проведения прикладных и фундаментальных научных разработок, формируют у обучающихся способности к проведению научных исследований по стандартизации, сертификации и управлению качеством.

По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают совершенствование ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 по стандарту 1) заключены договора о дуальном обучении с РГП ЮКФ «КазИнМетр» и НПП «Антиген», 2) созданы филиалы кафедры, 3) в период с 2016 по 2018 гг. приглашены для чтения лекций ведущие зарубежные ученые преподаватели, 4) включение в Попечительский совет вуза руководителей предприятий направления стандартизация, сертификация, метрология в области пищевой безопасности.

В План развития кафедры следует в будущем включить Программные документы в области совершенствования системы технического регулирования и метрологии, агропромышленного комплекса РК, расширить цели ОП по подготовке выпускников и для других отраслей экономики



региона, через получение обучающимися дополнительного образования путем расширения баз практик.

Положительная практика:

- наличие дуального образования студентов бакалавриата ОП 5В073200;
- сотрудничество на системной основе с предприятиями региона и территориальными организациями в области стандартизации, сертификации и метрологии, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями по сертификации пищевой продукции, организациями, занимающимися вопросами санитарной, ветеринарной экспертизой качества и безопасности продуктов питания, как в качестве баз профессиональных практик обучающихся, так и их участия их в разработке концепции подготовки бакалавров и магистров, привлечения в качестве научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций, составлении долгосрочных планов развития ОП, трудоустройства выпускников ОП;
- наличие хорошей научной школы, которая позволяет кафедре реализовать тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в по направлению стандартизации, сертификации и управления качеством, через выполнение студентами актуальных тематик курсовых работ по спец.дисциплинам, дипломным работам, магистрантами магистерских диссертаций и НИРМ в контексте реализуемых кафедрой инициативных и финансируемых научных направлений, использование полученных научных и методологических наработок в образовательном процессе и их внедрения в элективные курсы образовательных программ;
- системность в использовании результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000, постановки новых целей;
- поддержка со стороны руководства вуза в достижении целей ОП через выделение ресурсов для приглашения зарубежных ученых, академической мобильности обучающихся и преподавателей образовательных программ, участия обучающихся на различных олимпиадах и конкурсах;
- реализация целей ОП по повышению языковой подготовки обучающихся и преподавателей образовательных программ.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5В073200, 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией

Доказательства и анализ:



Разработка и утверждение образовательных программ в АТУ с соблюдением норм, правил и требований, регламентирует внутренний документ вуза АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2017-04 «Правила разработки модульных образовательных программ», предназначенный для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной системе обучения. Документ выставлен на портале вуза в разделе «Учебный процесс» - Модульные образовательные программы (<https://atu.kz/?id=860&list=12>), который определяет цели, задачи и характеристики ОП, построенных по модульному принципу, в условия кредитной технологии обучения и содержит унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля. Правила разработаны на основании нормативных документов МОН РК - Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями на 28 января 2016 года) и с Национальной рамкой квалификаций РК, Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS, Европейской рамкой квалификаций.

Разработка и утверждение образовательных программ, в зависимости от уровня подготовки, основано на компетенциях к выпускнику бакалавриата (5B073200), выпускнику послевузовского образования 6M073200, 6M075000 (магистратура) профильного и научно-педагогического направления и предполагает наличие постоянной обратной связи с требованиями работодателей к умениям и знаниям будущих специалистов в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством.

Структура образовательных программ по специальностям 5B073200, 6M073200, 6M075000 формируется на основе «Правил разработки модульных образовательных программ» АТУ (<https://atu.kz/?id=860&list=12>). ОП разрабатываются рабочими группами кафедры и имеют соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую с сформулированными целями обучения для каждого уровня образования. По таким критериям, как разработка содержания ОП по уровню образования, нацеленности на результаты обучения в плане явно ожидаемых результатов обучения, отражающие студентоцентрированность обучения ОП 5B073200 (бакалавриат) (<https://atu.kz/?id=860&list=12>) нацелена на первую ступень многоуровневой системы высшего образования, которая ведет к освоению ключевых компетенций и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации до уровня, позволяющего применять их в стандартных производственных ситуациях, приобретения ими профессиональной эрудиции и широкий



кругозор в области математических, естественных, общественных и социально экономических наук, современных информационных коммуникационных технологий и использования их в профессиональной деятельности в области стандартизации, сертификации и управления качеством, владение знаниями законодательных, нормативно-правовой и технической обеспеченности по стандартизации, сертификации и менеджменту качества предприятий и организаций различных отраслей промышленности, способных работать в национальном и международном коллективе, усваивающих стратегию обучения в течение всей жизни, готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастания динамика перемен и неопределенностей.

Содержание ОП 6М073200 и 6М075000 (магистратура) соответствует второму уровню подготовки Дублинских дескрипторов и направлены на подготовку научно-педагогических и управленческих кадров высшей квалификации, последовательное повышение уровня их научной, педагогической и профессиональной подготовки в области стандартизации и сертификации, обеспечения единства измерений (метрологии) через освоение ключевых компетенций и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации (6М073200), метрологии (6М075000) до уровня, позволяющего применять их при профильной подготовки для проведения производственно-технологической, организационной и экспериментально-исследовательской деятельности на предприятиях, при научно-педагогической – проведения исследовательских и экспериментальных работ с использованием необходимых методов и средств управления, контроля и анализа, навыков преподавательской деятельности в вузах и колледжах по своим направлениям.

Разработанные ОП выносятся на обсуждение на заседание кафедры (МОП на 2018-2019 уч.год, Протокол кафедры №8 от 28.03.2018 г.), направляются на рецензирование и согласование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые предоставляют рецензию/отзыв. В целях повышения качества разработки и совершенствования ОП в АТУ создан и действует Академический комитет АТУ с подкомитетами по направлениям подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, в состав которого, по направлению подготовки ОП5В073200, 6М073200, 6М075000 входят работодатели Ержигитов Е.С - зам.директора РГП ЮКФ «КазИнМетр», Сабралиева М.Д. – Президент Союза пищевых предприятий РК, Абишева Ж.К. - эксперт-аудитор, Серикбаева А.Н. докторант 1 курса ОП Пищевая безопасность, что подтверждает вовлеченность в разработку ОП как работодателей, так и обучающихся (Протокол №8 28.03.2018 г.). После проведения экспертизы подкомитетом Академического Комитета вуза, при наличии замечаний и предложений ОП корректируется, дорабатывается и выносится на



обсуждение НМК факультета (Протокол №11 от 15.06.2018 г.), затем НМК АТУ (Протокол № 7 от 29.06.2018 г.). МОП утверждается ректором АТУ на основании решения Ученого совета.

Уровень образованности определяется наличием обязательных компонентов в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения (являющаяся основой кредитной технологии обучения) заключена в возможности выбора учебных дисциплин из множества выборных компонентов. Реализация образовательной программы 5B073200 осуществляется на государственном, русском и английском языках, 6M073200, 6M075000 на государственном и русском языках. Вся информация, касающаяся утверждения структуры ОП, содержания ОП по уровням образования документально подтверждена в ходе работы с документацией и интервью с руководством вуза и подразделений, ППСОП, работодателями, студентами, магистрантами.

Содержание ОП специальности 5B073200 - «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» по обязательному компоненту соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), ТУП 5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) № 425 от 05.07.2016 года.

Содержание ОП специальностей 6M073200- «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M075000 –«Метрология» по обязательному компоненту соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), профессионального стандарта «Педагог», утвержденный Председателем Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года, ТУП специальностей № 425 от 05.07.2016. Цикл БД - История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный), Педагогика Психология («Менеджмент» для профильного направления). Цикл ПД - Современные аспекты развития стандартизации и сертификации (6M073200), для 6M075000- Метрология, ОК - Современные аспекты развития метрологии. Содержание ОП по специальностям 5B073200, 6M073200, 6M075000 обеспечивают последовательность изучения дисциплин, основанных на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала кафедры и вуза.

Вся информация, касающаяся соответствия ОП по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовых учебных планов для специальностей 5B073200, 6M073200, 6M075000 подтверждена в ходе внешнего аудита изучении документации кафедры.



В ходе работы с документацией кафедры подтверждено соответствие рабочих учебных планов специальностей 5B073200, 6M073200, 6M075000 их типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин, которые, как по структуре, так и представленным в качестве доказательств документов по рассмотрению и утверждению КЭД И РУП на 2018-2019 уч.год (Протокол № 6 от 19.01.2018 г.) позволяют сделать вывод об ежегодном их пересмотре, обновлении с учетом изменений на рынке труда, интересов работодателей, стремления к инновациям, способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности. В КЭД включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательных и нормативных требований в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством, планы социально-экономического развития региона и потребности рынка труда, сложившиеся хорошей научной школы на кафедре, индивидуальных интересов обучающихся ОП.

КЭД 5B073200, выставлен на портал АТУ (www.atu.kz), КЭД 6M073200, 6M075000 в связи с отсутствием их на портале АТУ были представлены в ходе проверки документации кафедры

Содержание ОП направлено на подготовку интеллектуального капитала, удовлетворяющего потребности личности и общества, основанной на принципах «образование через всю жизнь» и самообразования, мобильности, развития творческого мышления и компетентностного подхода. В ОП 5B073200 включены компоненты, преподавание которых, проводится на английском языке, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Так, в рамках ОП 5B073200 предусмотрены дисциплины на английском языке: Сертификация пищевой и сельскохозяйственной продукции, Метрология, Идентификация и фальсификация пищевых продуктов, Безопасность пищевых продуктов, в результате их освоения, у обучающегося формируются языковые практикоориентированные компетенции выпускника, позволяющих работать с оригиналами законодательных и нормативных документов на английском языке международных и региональных организаций по стандартизации, сертификации, метрологии и аккредитации. Дисциплина «Предпринимательство» развивает компетенции приемов и навыков ведения предпринимательской деятельности.

В рамках ОП 6M073200 предусмотрены дисциплины «Токсикологический контроль пищевых продуктов», «Экспортный контроль и лицензирование», «Системы менеджмента качества и безопасности пищевой продукции», «Зарубежная стандартизация и сертификация продукции», «Профессиональная сертификация» в результате их освоения, приобретают компетенции экспертов аудиторов по сертификации пищевых продуктов, проведения токсикологического, экспортного контроля, международных систем в области качества и безопасности пищевых



продуктов. Дисциплина «Современные аспекты развития стандартизации и сертификации» позволяет развить у магистрантов компетенции в области научных исследований, их методических основ, интеллектуальные и академические навыки «Системный анализ и диагностирование технических объектов», «Зарубежная стандартизация и сертификация».

В рамках ОП 6М075000 включены такие дисциплины, как «Теория единства измерений», «Прикладная метрология», «Метрология в АПК», «Зарубежная стандартизация и сертификация продукции», «Техническое регулирование», «Современный анализ и диагностирование технических объектов» в результате их освоения, выпускники ОП приобретают компетенции экспертов аудиторов по обеспечению единства измерений, проведения метрологического обеспечения производств АПК, международных систем стандартизации и сертификация в области качества и безопасности пищевых продуктов. Дисциплина «Современные аспекты метрологии» позволяет развить у магистрантов компетенции в области научных исследований по метрологии, его методических основ, исследовательские навыки при изучении дисциплин «Планирование эксперимента научных исследований», «Основы управления интеллектуальной собственностью». ОП 6М073200, 6М075000 для педагогической деятельности – «Педагогика», Психология, языковые – профессиональный иностранный язык. Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией ОП.

Потребность в ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 со стороны рынка труда, обосновано спецификой экономики г. Алматы и Алматинской области, как крупного индустриального региона, в котором сосредоточены достаточно большое количество пищевых и перерабатывающих производств, разветвленная сеть общественного питания, что и обусловил достаточно высокий спрос на специалистов в области контроля и обеспечения качества продукции, стандартизации и сертификации продукции и услуг, обеспечения единства измерений на предприятиях, подготовки научных и педагогических кадров данного направления, так как рынок, потребитель и государство, в первую очередь требует качество и безопасность процессов, работ, продукции/услуги.

Подготовку выпускников, которые соответствуют современным требованиям рынка труда, кафедрой проводится путем участия работодателей в образовательном процессе через прохождение профессиональных практик обучающимися, на основе, заключенных трехсторонних договоров между вузом, предприятием и обучающимся, включением работодателей в качестве совместителей в штат кафедры для проведения занятий (зам.директора РГП ЮКФ «КазИнМетр» Ержигитов Е.С., эксперт-аудитор по подтверждению соответствия Эбішева Ж), наличие дуального обучения, включения ведущих работников предприятий РГП ЮКФ «КазИнМетр», НПП «Антиген» и т.д. в качестве рецензентов дипломных работ, беспрепятственное заключение договор на прохождение



профессиональных практик обучающихся ОП, проведения методических семинаров, мастер-классов, участие в заседании кафедры, рецензированием и экспертизой КЭД. По рекомендации работодателей в ОП 5B073200 включены дисциплины: «Аудит качества», «Предпринимательство», «Базы данных и экспертные системы». В ОП 6M073200, 6M075000 дисциплины - «Организация и планирование научных исследований» с расширением темы «Основы научных исследований» (Протокол №6 от 19.01.2018г)

Потребность в ОП по специальности 5B073200 со стороны студентов, обусловлен достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников, в среднем 82-85%, контингентом поступающих за отчетный период, в среднем по каждому курсу составляет 40-50 человек. Однако в 2018-2019 гг. идет резкое снижение количества поступивших на ОП выпускников школы, всего 9 человек, что может свидетельствовать о снижении результативности профориентационной работы в школах. Необходимо отметить положительную тенденцию набора выпускников колледжей (20 студентов). Процент трудоустройства выпускников ОП 6M073200 и 6M075000 100%, что показывает потребность рынка труда в выпускниках магистратуры. Вовлеченность студентов в разработку ОП 5B073200 необходимо проводить путем включения их в список разработчиков. Вся информация подтверждена в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с обучающимися, работодателями.

Образовательная программа по специальности 5B073200 – Стандартизация и сертификация соответствует 6 уровню НРК РК. В ОП результаты обучения бакалавра по специальности 5B073200-Стандартизация и сертификация детализированы в соответствии с Дублинскими дескрипторами первого уровня обучения и предполагают получение таких способностей и компетенций как: демонстрировать знания и понимание в области стандартизации и сертификации, включая стандартизацию, сертификацию продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитацию в области оценки соответствия; применять эти знания и понимание на профессиональном уровне: в процессе стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лаборатории, при производстве продукции, разработке и внедрении систем менеджмента; оценивать идеи, формулировать выводы и решать проблемы в вопросах разработки и внесении изменений стандартам, проведения подтверждения соответствия, аккредитации в области оценки соответствия, управления качеством продукции; работать в команде, сообщать информацию, идеи, проблемы и решения по стандартизации, сертификации, аккредитации и управлению качеством продукции, как специалистам, так и неспециалистам.

ОП 6M073200, 6M075000 разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованы с Дублинскими дескрипторами (2 уровень) и Европейской рамкой квалификаций (7 уровень). Структура и содержания ОП определяются в соответствии с установленными



требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала. ОП, ориентирована на сферу, объект, виды, предметы, функции, типовые задачи, направления и содержание профессиональной деятельности по специальности 6М073200 в области стандартизации и сертификации пищевых и перерабатывающих производств, по специальности 6М075000 в области обеспечения единства измерений пищевых и перерабатывающих производств.

Согласно внутреннему документу вуза «Правила разработки модульных образовательных программ», образовательные программы проходят внешнюю экспертизу и рецензирование: После обсуждения ОП на заседании кафедры, совместно с работодателями, работающими по профилю подготовки кадров (Протокол №6 от 19.01.2018 г.), образовательные программы выносятся на обсуждение НМК факультета, направляется в НМС АТУ, утверждается ректором АТУ на основании решения Ученого совета. Подтверждены наличием протоколов заседания кафедры, НМС факультета, рецензий работодателей в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с работодателями.

В АТУ сложилась практика трансфера кредитов и учёта учебных достижений обучающихся: объем кредитов и академические показатели отражаются в Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют *накопительную функцию*, которая обеспечивает переход обучающегося с курса на курс (на основе GPA) и создаёт условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне, например, бакалавриат –магистратура, магистратура –докторантуре. ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 реализуются в рамках КТО, что подтверждается наличием системы кредитов для оценки трудозатрат, обучающихся по каждой дисциплине. Для обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений на основе Руководства по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и Казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, на основании которых осуществляется перезачет оценок по ECTS в бально-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся и обратно, признание зачетных единиц, квалификации, в АТУ действует Положения о системе перезачета кредитов по типу ECTS (<https://atu.kz/?id=860&list=12>). Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной системы обучения, подтверждено при посещении офис регистрации вуза, изучения документации, в ходе интервью с сотрудниками офис регистрации, деканата, Управления послевузовского образования, студентами, магистрантами, проректорами, зав кафедрой, ППС.

Эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 осуществляется через систематическую корректировку, учитывающей последние изменения в законодательстве,



новых нормативных актов и документов, достижений науки в области стандартизации и сертификации, метрологии, по итогам экспертизы ОП представителями территориальных органов в области стандартизации и сертификации, метрологии, организаций и промышленных предприятий данного профиля. Качество обучения обеспечивается постоянным внутренним мониторингом всего учебного процесса через функционирующий Комитет ректорского контроля АТУ по контролю качества проведения учебных занятий, содержания учебно-методических комплексов, внедрения инновационных методов обучения, Активно функционируют комиссии внутривузовского контроля: комиссия по мониторингу учебного процесса, качества проведения занятий и комиссия по проверке качества выполнения СРО и проведения СРОП, работают общеуниверситетские комиссии по проверке эффективности качества. Большое внимание на кафедре уделяется повышению качества преподавательской деятельности, расширению использования в учебном процессе результатов исследовательской и инновационной деятельности преподавателя. Преподаватели вносят вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, разработкой учебников, учебных пособий, методических указаний, монографий, УМКД к новым учебным дисциплинам; пересмотром и обновлением рабочих учебных программ, разработкой и внедрением в учебный процесс новых педагогических технологий.

Удовлетворенность студентов и магистрантов результатами ОП проводится через регулярный общеуниверситетский опрос и анкетирование, на заседаниях студенческого актива отдела молодежной политики вуза и факультета, так и на заседаниях кафедры, где обучающиеся могут высказать свои пожелания непосредственно заведующему кафедрой и ППС, так и учет мнений обучающихся по качеству и оценке ОП через эдвайзеров. Результаты анкетирования по ОП показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП – Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ, средний балл 9,6 из 10, Удовлетворенность качеством образовательного процесса, средний балл 9,6 из 10, Удовлетворенность образовательной программой, средний балл 10 из 10, Анкета: качество преподавания – мнение обучающегося (рейтинг ППС глазами обучающегося) средний балл -9,56., Удовлетворенность содержанием и качеством учебного процесса по дисциплине (выборочно 3 дисциплины), средний балл по кафедре -4,76 по 5 балльной оценке, карта-характеристика преподавателя -4,9 из 5.

Содержание и качество ОП, также обсуждаются на встречах с работодателями, проведении с ними, круглых столов с участием ППС и обучающихся, в доказательство приведены материалы семинаров и конференций, результаты анкетирования обучающихся ОП. Подтверждены в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью со студентами,



магистрантами, работодателями, руководителями структурных подразделений вуза.

Для студентов ОП, представлена возможность продолжения образования по программам послевузовского образования: 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6M073200- Метрология, 6D073500 –Пищевая безопасность (в 2018-2019 уч.году поступило 15 выпускников магистратуры 6M073200, 6M075000), а также по программам дополнительного профессионального образования через Институт повышения квалификации при АТУ (<https://atu.kz/?id=808&list=3>) в разделе - Перечень курсов повышения квалификации.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами, магистрантами, информацией на сайте, изучении документации кафедры.

По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают совершенствование ОП по стандарту: 1) заключены договора с вузами Болгарии, России, Украины, Испании, Италии, Кыргызской Республикой и Литвы. 2) ППС кафедры в отчетный период прошли стажировку в вузах Италии, Испании, России, Кыргызской Республики, студентка Сексенбай Шахсанам внешнюю академическую мобильность в Университете пищевых технологий г.Пловдив (Болгария). 3) Повышение качества языковой подготовки ППС для чтения дисциплин на английском языке в полиязычных группах.

Положительная практика:

- востребованность выпускников ОП среди работодателей (5B073200 - 82-85% трудоустроенных, 100% по выпускникам магистратуры 6M073200, 6M075000);
 - взаимосвязь научных исследований и разработок кафедры с учебным процессом;
 - ориентация ОП на студентоцентрированность обучения, научную и педагогическую деятельность с учетом современных тенденций развития систем стандартизации и сертификации, метрологии;
 - гибкое реагирование на запросы рынка труда, посредством включения новых компонентов (дисциплин), результаты которых помогают работодателю сформировать ясную картину о знаниях, навыках и способностях выпускника ОП;
 - достаточно высокий уровень качества внедрения кредитной системы обучения, при оценке трудоемкости дисциплин (используются кредиты ESTS, учтены требования приказа МОН РК от 2 июля 2014 г. № 198 об использовании технологий модульного обучения при разработке МОП);
 - обновляемость образовательной программы с учетом интересов работодателей при разработке элективных дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков в области стандартизации,



сертификации и управления качеством пищевых и перерабатывающих отраслей;

- возможность выпускников ОП продолжить обучение по двум ОП магистратуры и родственной специальности докторантуре 6D073500 – Пищевая безопасность;
- наличие производственников – практиков в штате кафедры в качестве совместителей;
- востребованность профильного направления ОП 6M075000, 6M073200.

Замечания:

По содержанию ОП есть необходимость включения раздела - Обеспечение профессиональных практик: их виды, основные типовые места организации и проведения, оценка результатов.

Области для улучшения:

При разработке ОП 5B0732000 приема 2019-2020 года в содержание ОП включить раздел - Обеспечение профессиональных практик: их виды, основные типовые места организации и проведения, оценка результатов.

Вовлеченность студентов в разработку ОП необходимо проводить путем включения их в список разработчиков.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B073200, 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – значительное соответствие.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При составлении учебной нагрузки студента ОП 5B073200, учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе элективных курсов; при выборе баз практик; при определении тем дипломных работ; при выборе руководителя дипломного проекта (работ); при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе. Студент самостоятельно формирует свою образовательную траекторию с учетом его индивидуальных способностей и возможностей в ИУП. При формировании своего ИУП студентам консультативную помощь оказывают эдвайзеры. ППС кафедры в конце весеннего семестра презентует свои дисциплины перед обучающимися для обеспечения прозрачности и объективности процесса выборности элективных дисциплин. Полнота отражения в ИУП студента всех компонентов и элементов формируется через структуру ИУП, в которой студент может видеть - код и наименование дисциплины, виды обучения, принадлежность компонентов к ОК, ВК, ДВО,



объем дисциплины в кредитах, период обучения, в том числе летний семестр, технология обучения. А также через КЭД, в котором, даны цели и задачи дисциплины, основные знания и компетенции, получаемые после ее освоения. Вся информация подтверждена при внешнем визите в ходе изучении документации кафедры, интервью со студентами. ОП имеет две траектории: «Управление качеством» и «Система стандартизации и сертификации». В учебном процессе большинство преподавателей учитывает индивидуальность студентов, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Свобода выбора дисциплин и преподавателей, самостоятельность в составлении ИУП базируется на наличии таких внутренних документов, как – «Академическая политика АТУ», «Правила регистрации и записи студентов на дисциплины», а также действующей в вузе автоматизированной программы ИПК«Univer», где представлена вся необходимая документация для обучающихся, помощи эдвойзера в составлении ИУП студента.

По ОП 6М075000 - Метрология имеются 2 траектории: Прикладная метрология и Управление измерительными процессами, которая подтверждает наличие системы, позволяющей получить магистрантам дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия обучающихся в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП, аргументированы и подтверждены, как внутренними документами вуза - «Академическая политика АТУ», «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», так и наличием в вузе автоматизированной программы "ИСВУЗ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, которая была продемонстрирована в ходе внешнего визита сотрудниками офиса регистрации, эдвойзером ОП, студентами ОП через личный кабинет (подтверждено при интервью со студентами ОП«5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 -Метрология).

В ходе внешнего аудита кафедрой представлены, утвержденные и согласованные КЭД по ОП 6М073200, 6М075000, при проведении интервью с магистрантами информация о свободе выбора дисциплин и преподавателей, автономия магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИПР подтверждена в полном объеме.

В АТУ имеется процедура записи на учебные дисциплины, которая прописана во внутренних документах университета «Правила регистрации обучающихся на дисциплины», «Академическая политика АТУ», которая позволяет на практике реализовать ее требования на основе, действующей в вузе автоматизированной программы "Univer ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, и которая была



продемонстрирована в ходе внешнего визита, а также составления ИУП студентами, магистрантами с помощью эдвайзера. Подтверждено при интервью с со студентами и магистрантами ОП 5В073200, 6М073200 – Стандартизация и сертификация, руководителями структурных подразделений – офис регистрации, Управления послевузовского образования

Оценка учебных достижений осуществляется согласно требованиям Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18. 03. 2008 года №125 (с изменениями по состоянию на от 13.05.2016 г.).

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в справочнике-путеводителе, в котором подробно описаны особенности кредитной технологии, алгоритмы регистрации и записи на элективные дисциплины на зимний и летний семестры, порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации. Информация и любые текущие изменения размещены на сайте университета <https://atu.kz/?id=611&list=12> и на многочисленных мониторах, размещенных в АТУ, а также в силлабусах, которые предоставляются обучающимся, как непосредственно каждым ППС, а также через их личный кабинет на портале вуза (Univer). Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.) задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ.

Формы проведения экзаменов утверждаются на НМК факультета. Согласно Плана изучения учебной дисциплины полученная оценка студентов по текущему контролю выставляются ППС в своем электронном журнале на портале вуза <http://univer.atu.kz/news/teacher/1/>. В электронный журнал также выставляются оценки по рубежному и итоговому контролю. Студенты в онлайн-режиме могут ознакомиться со своими оценками через свой личный кабинет на портале вуза <http://univer.atu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>. Текущая успеваемость (текущий контроль, рубежный контроль) студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. По итогам каждой экзаменацационной сессии заслушивается доклад начальника ОР, проректора по учебно-методической работе на совете университета. В отчете, приведены критерии оценивания учебных достижений обучающихся по ОП. Успеваемость обучающегося оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. Рейтинг выставляется преподавателем ведущий дисциплину, а экзамен (итоговый контроль) принимается преподавателем, компетентного в данной дисциплине, выполняя роль независимого экзаменатора. После завершения экзамена по каждой дисциплине, обучающемуся, выставляется итоговая оценка, которая служит оценкой его учебных достижений.

Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с



ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, научно-методическом совете факультета и вуза, и ученом совете вуза.

В качестве подтверждающих документов по ОП 5В073200 были представлены 8 рабочих учебных программ (силлабусов), в том числе 4 по обязательным дисциплинам и 4 дисциплин дисциплин по выбору, документация эдвойзера кафедры, выборочная документация в офис регистрации по студентам 1, 2 и 3 курса результатов рейтинговых недель осеннего семестра и зимней экзаменационной сессии. По ОП 6М073200 и 6М075000 7 силлабусов, по 1 силлабусу дисциплин ОК – Современные аспекты развития систем стандартизации и Современные аспекты развития метрологии, 6 силлабусов по КВ, результаты рейтинговой недели осеннего семестра 1 и 2 курса магистратов ОП.

Информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации по ОП, выборочной документация в офис регистрации результатов рейтинговых недель и экзаменационной сессии, интервью с руководителями подразделений, студентами, магистрантами, ППС

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах, которые предоставляются студентам как через их личный кабинет на портале вуза (Univer), так и вначале семестра каждым преподавателем. Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, кейсовые и др.), задания лабораторных, практических, курсовых и других работ. Контрольные вопросы разрабатываются по всем темам учебной программы. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание или тематический признак. Текущий контроль по учебной дисциплине включает одно или несколько контрольных заданий.

Измерители знаний магистратов разрабатываются кафедрой в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты. Для обучающихся ОП 6М073200, 6М075000 предусмотрены экзамены в виде тестирования, письменной или устной форме 3-х уровневой сложности. С программой итогового экзамена обучающиеся могут ознакомиться в своем личном кабинете в модуле «обзор дисциплин» (univer.atu.kz). Для обеспечения надежности и валидности тестовых заданий разработаны и утверждены инструкции и положения по составлению и оформлению тестовых вопросов и по апелляционной комиссии (Инструкция по составлению и оформлению тестовых вопросов (<http://univer.atu.kz/Test/16/BankList/>)).

В АТУ имеется система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, согласно которой, основные функции преподавателя и обучающихся во взаимодействии в процессе мониторинга качества знаний проводится через оказании консультативной помощи в реализации учебных действий в самостоятельной работе обучающихся, проведении индивидуальных консультаций и осуществлении соответствующих



корректировочных действий и контрольно-оценочную, которая предполагает проведение оценивания знаний, умений и навыков магистрантов в различных формах (письменный или устный экзамен, тестирование и др.), организацию диалога по выявлению их основных затруднений, демонстрацию преподавателем «правильных» действий, взаимодействия, эталонных способов работы в позиции эксперта или контролера. Результаты итоговой аттестации знаний обучающихся обсуждаются на заседании кафедры. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управлеченческих решений проводится на основе разработанной информационно-управляющей системы «Univer». Данная система направлена на обеспечение качества обучения, создание правил для планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, предоставляя информацию об учебном процессе для студентов и магистрантов. Она имеет подсистемы, такие как: «Координация Образовательного процесса», «Регистрация», «Расписание», «Эдвайзер», «Тестирование»; «Студент» и другие. В университете функционирует образовательный портал (univer.atu.kz). В вузе имеется электронная база по академическим достижениям обучающихся ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000, которая формируется АСУО. Каждый обучающийся может ознакомиться со своими оценками и успеваемостью на личной странице на электронном образовательном портале университета univer.atu.kz. Эдвайзерами ведется систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся, что отражается в отчетах эдвайзера каждый семестр. Средний балл успеваемости студентов очной формы обучения ОП 5B073200 составляет В⁺⁸⁷, магистратов ОП 6M073200 А⁻⁹⁰.

Подтверждено в ходе внешнего аудита – интервью со студентами, магистрантами, ППС, руководителями подразделений, выписками заседаний кафедры, Научно-Методического Совета факультета, вуза и УС АТУ.

В вузе действует официальная процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций, регламентированная внутренним документом «Положениями о контроле и оценке учебных достижений обучающихся» (АТУ-ППД-8.2.4-2016-06-02-01). Информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, проводится в соответствии с нормативными документами: АТУ-ПпВРиСМ-ППД-7.5.1-2017-04 «Кодекс академической честности и корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АТУ»; АТУ-ПпВРиСМ-ППД-7.5.1-2017-07 «Кодекс чести и поведения обучающегося АТУ», Плана мероприятий АТУ по реализации Программы противодействия коррупции на период с 2015 по 2025 годы (Протокол № 11 от 30.06.2015г.). Также, в силabusах всех дисциплин эти процессы зафиксированы в виде Политики курса, в которой студенты информированы о необходимости соблюдения принятого в университете кодекса чести. Дважды в год, перед сессионно-экзаменационным периодом проводится анкетирование «Качество преподавания – мнение обучающегося». В вузе, в



том числе обучающимися по аккредитуемой ОП неукоснительно соблюдается кодекс чести обучающимися и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Подтверждено в ходе интервью со студентами и магистрантами ОП, изучении документации кафедры, УПВО, ОР.

Участие студентов ОП в научно-исследовательской работе осуществляется на основе плана НИРС кафедры БиКПП. Формами научно-исследовательской работы студентов являются: работа в научных кружках; участие в работе конференций, семинаров и круглых столов, конкурсах, олимпиадах; подготовка публикаций в научные журналы и сборники докладов, материалов и тезисов конференций (совместные публикации с преподавателями); участие в выполнении научных инициативных тем <https://fpp.atu.kz/ru/activity-security>. Так, в выполнении кафедральной научно-исследовательской работы: «Безопасность пищевых продуктов в рамках ВТО на основе международных стандартов» принимали участие студенты. Научно-исследовательская работа координируется кафедрой и студенческими организациями. Ежегодное выступления студентов ОП на национальных и международных студенческих конференциях отмечаются грамотами (За отчетный период 2014-2018гг 11 студентов участвовали в различных научных конференциях с получением призовых мест и сертификатов участников, на предметных олимпиадах направления СМС в России и Республики Казахстан, Республиканском конкурсе научных работ студентов МОН РК (Караганда) – 3 студента и 1 студент на Международном конкурсе научных студенческих работ в г. Одесса с получением 2-го места), что характеризует высокую активность студентов в НИРС <https://fpp.atu.kz/ru/department-security>.

По ОП 6М073200,6М075000 для достижения необходимого уровня подготовки магистров имеют две составляющие - образовательная и экспериментально/исследовательская/научно-исследовательская. Именно научно-исследовательская составляющая способствует развитию практических умений и формированию навыков в перечисленных выше видах деятельности. Научно-исследовательская работа (ЭИРМ/НИРМ) магистрантов имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области стандартизации, сертификации, управления качеством и обеспечения единства измерений (метрология). Результаты научно-исследовательской или экспериментально-исследовательской работы в конце каждого семестра их прохождения оформляются магистрантом в виде научных публикаций, отчетов. Заключительным итогом научно-исследовательской работы магистрантов и критерием качества их научной подготовки является магистерская диссертация. ЭИРМ/НИРМ включает выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом НИР кафедры на 2015-2021гг. (Протокол № 4 от 20.11.2015г.), участие в междисциплинарных семинарах, теоретических семинарах (по тематике исследования), а также в научной работе кафедры, выступление на



конференциях молодых ученых, проводимых в университете, в других вузах, а также участие в других научных конференциях, подготовку и публикацию тезисов докладов, научных статей, участие в научно-исследовательских проектах, выполняемых на кафедре в рамках бюджетных и внебюджетных научно-исследовательских программ, подготовку и защиту магистерской диссертации. Отчет о НИРМ с визой научного руководителя представляется на кафедру, затем в УПО.

Темы магистерских диссертаций (проектов) отвечают актуальным проблемам развития национальной системы стандартизации и сертификации, метрологии и соответствуют современному состоянию развития науки, техники и запросам производства, имеет теоретико-аналитическую направленность и практическую ценность. Тематики магистерских диссертаций, разрабатываются в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ кафедры на 2015-2021 годы, запросов предприятий и организаций региона, финансируемых НИР и утверждаются на Ученым Советом АТУ.

Уалиула Ботагоз магистрантка, участвовала в выполнении инициативной научной теме: «Разработка технологии и НТД, исследование качества и безопасности переработки пищевого сырья и пищевых систем» (2014-2017гг., руководитель д.т.н. Уажанова Р.У.) с защитой магистерской диссертации. Публикуемость магистрантов по результатам ЭИРМ/НИРМ - Уалиула Ботагоз в 2017 году приняла участие в Международной научно-практической конференции «Российская наука в современном мире», Бейбиткызы М. в 2016г. В IX Международная конференция "Развитие науки в XXI веке, Уалиулла Б., Бортanova Ж., Мухамедиева М «Продовольственная безопасность в контексте новых идей и решений» международная научно-практическая конференция. 10 марта 2017 г. – Семей: Государственный университет имени Шакарима, 2017, Уалиулла Б., Мухамедиева М., Бортanova Ж., Бектемисова Ж. «Международный журнал экспериментального образования».

Для реализации академической мобильности студентами и магистрантами ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 на кафедре активно развивается сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья и Казахстана. Магистрантка Нурматова Айжан прошла научную стажировку в Университете пищевых технологий г. Пловдив (Болгария) в 19.01.2015-19.02.2015 учебном году, Зайнахуновна Наргиз и Куатова Гульзида научную стажировку в 02.05.2016-06.05.2016 в Кыргызком государственном техническом университете им. И. Раззакова, Джумабекова Гульзира прошла семестровое обучение в Университете пищевых технологий г. Пловдив (Болгария) в 2016-2017 учебном году.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами и магистрантами ОП, изучении документации кафедры – подтверждающие документы по НИР И НИРС, выполненных НИР, тематикой дипломных и магистерских диссертаций, перечнем опубликованных научных статей,



сертификатами и дипломами, участия в различных конференциях, приказами по академической мобильности.

По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают совершенствование ОП по стандарту: 1) тематики выпускных работ формируются с учетом запросов работодателей - РГП ЮКФ «КазИнМетр», НПП «Антиген», ТОО «Т-Стандарт», ТОО «Алиби», 2) в 2018 году имеются комплексные темы совместно с другими специальностями.

Положительная практика:

- кафедрой на системной основе проводится анализ участия студентов, магистрантов в научно-исследовательской работе, наличие и эффективность международных обменов и стажировок, что позволяет формировать исследовательские навыки обучающихся ОП;
- наличие финансируемых НИР по направлению стандартизация, сертификация и управление качеством с участием студентов и магистратов;
- обновляемость элективных дисциплин ОП, отражающих современные научные достижения в области стандартизации и сертификации, метрологии
- формирование тематик магистерских диссертаций с учетом выполняемых научных проектов;
- отсутствие заявлений на апелляцию по итогам экзаменов от обучающихся ОП за предыдущие годы;
- наличие в вузе процедур оценивания, их прозрачности и их доступности для обучающихся;
- обеспеченность базами профессиональных практик для студентов и магистратов ОП (наличие большого количества предприятий пищевой и перерабатывающих отраслей).

Замечания:

Недостаточное количество УМЛ на английском языке.

Области для улучшения:

Включить в План издания УМЛ кафедры разработку и издание ППС кафедры на английском языке учебных пособий по спецдисциплинам ОП.

В соответствии с новыми НПА МОН РК предусмотреть возможность регистрации студентов на смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B073200, 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – значительное соответствие.



Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Профориентационная работа кафедры представляет собой целую систему социально-экономических, социально-политических, идеологических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии и ее распределение по специальностям в соответствии с объективными потребностями общества, государства и способностями личности и закладывается в ежегодно утверждаемых Плана мероприятий по организации и проведения профориентационной работы в школах г. Алматы и Алматинской области на текущий учебный год с обеспечением прозрачности этих процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит профориентационную работу, совместно с формированием группы волонтеров из состава студентов, обучающихся по ОП 5B073200, выезжая, а также посещая школы города и области. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками дается полная информация о специальности 5B073200- Стандартизация и сертификация, об ее востребованности, о возможности устроиться на работу, о кадровой оснащенности кафедры и т.д. Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» с презентацией специальностей ФПП, концертной программой и экскурсией по университету для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности (профессиограммы). Для привлечения абитуриентов кафедра начала использовать социальные сети - Instagram, facebook.

Большую помощь кафедре в работе оказывают выпускники, с которыми поддерживается постоянная связь. В университете функционирует «Ассоциация выпускников АТУ» (Положение об Ассоциации выпускников АТУ от 14.10.2016 г., подписанное председателем Алимкуловым Ж.С.), где имеется база данных по выпускникам, проводятся мероприятия с участием выпускников, например, мастер-классы, круглые столы и другие.

Наличие системной работы по профориентации позволяло держать стабильный контингент обучающихся на образовательную программу, как на по государственному гранту, так и на платной основе. Среднее количество студентов, поступивших на 1 курс составляло на 2014-2018 гг. в среднем 30-45 студента.

Однако прием 2018-2019 уч.года составил всего 9 студентов выпускников школ, что показывает проблемы в профориентационной работе кафедры. Необходимо усиление работы всех ППС кафедры в этом направлении через использование СМИ, выступления на телевидении. Большой потенциал для ОП представляют выпускники колледжей, которые могут формировать группы с сокращенной программой обучения, в 2018-2019 у.год из их числа сформирована полноценная группа из 20 студентов,



привлечения иностранных студентов со стран ближнего зарубежья – Республики Узбекистан, Республики Туркменистан, лиц казахской национальности из числа оралманов.

Контингент магистрантов ОП 6М073200 достаточно стабилен и отмечается его рост за отчетный период, в том числе на платной основе, что подтверждает востребованность специальности 6М073200, как среди выпускников бакалавритата, так и претендентов с предприятий, поступающих на профильное обучение (грант/коммерческий набор): 2014-2015 уч.год – 3/3, 2015-2016 уч.год -6/3, 2016-2017 уч.год - 7/5, 2017/2018 уч.год – 2/9, 2018/2019 уч.год 3/4.

Контингент, обучающихся по ОП 6М073200 формируется за счёт абитуриентов – выпускников кафедры, других вузов и работающих в сфере стандартизации и сертификации. В ходе интервью с магистрантами и выпускниками ОП было отмечено о востребованности специальности среди выпускников других специальностей, что подтверждает потенциал данной ОП в плане привлечения большего количества потенциальных абитуриентов. Наличие системной работы по профориентации позволяет стablyно набирать на ОП 6М073200 претендентов, как на по государственному гранту, так и на платной основе.

Контингент, обучающихся по ОП 6М075000 формируется за счёт абитуриентов – выпускников кафедры, других вузов и работающих в сфере метрологии. Однако в отчетный период, только в 2018-2019 уч.году на ОП поступило 3 магистранта. В последнее время спрос на специалистов метрологов для промышленных предприятий города и региона становится острой проблемой, так как старшее поколение, ранее работавших в таких должностях неуклонно снижается, а вопросы обеспечения единства измерений на предприятиях требуют работы на современном измерительном оборудовании, технических средств, от которых, зависят, как контроль качества процессов и продукции, так и их безопасность. Необходимо кафедре активнее привлекать претендентов для поступления на ОП, так как спрос на выпускников будет расти с каждым годом.

Процедура ориентации для потенциальных абитуриентов ОП, проводится через, действующий веб-сайт www.atu.kz, в котором есть разделы - раздел «Поступающим» «Бакалавриат», «Магистратура», где заинтересованное лицо может ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения, а также сайт кафедры (<https://fpp.atu.kz/ru/departments>) в котором приведена подробная информация по всем ОП, по которой ведется подготовка бакалавров и магистров – резюме ППС, практика и трудоустройство, международное сотрудничество, научная деятельность, достижения, материально-техническая база.

Подтверждено в ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, изучения документации кафедры по профориентационной работе.

Условиями, которые могут обеспечить стабильность набора



обучающихся на ОП 5В073200, 6М073200, 6М07500 являются: хорошая материально-техническая база кафедры и вуза, высококвалифицированный ППС, в составе которой, 1 ППС, имеющий звание «Лучший преподаватель вуза», доктора наук и кандидаты имеющих практический опыт работы на производстве, имеющих различные награды и грамоты от МОН РК, востребованность специальностей на рынке труда (процент трудоустройства выпускников ОП 5В073200 85-87%, ОП 6М073200, 6М075000 -100%), наличие социальной и материальной поддержки для обучающихся, обеспеченность общежитием, пунктами питания с достаточно низкой стоимостью для обучающихся, наличие ОП послевузовского образования по двум направлениям магистратуры и родственной специальности по докторантуре, рейтинговые позиции в национальном рейтинге образовательных программ, международного сотрудничества с ведущими вузами России, Беларуси, Киргизии, стран членов ЕС – Болгарии, Австрии, Швейцарии, Испании – Университет природных ресурсов и прикладных наук – ВОКУ, Австрия, Институт менеджмента туризма и гостиниц HTMi, Швейцария, Университет Сантьяго-де-Компостела, Испания, University of Milan, Университет пищевых технологий, Болгария, Воронежский государственный университет инженерных технологий, Кубанский государственный аграрный университет, Харьковский государственный университет питания и торговли, БГТУ, Минск, Бишкек Кыргызский государственный технический университет имени И.Раззакова и т.д., наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – ЮФ Департамента технического регулирования и метрологии, филиалом РГП «КазИнСт», промышленными предприятиями города и области, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями и центрами и др, а также актуальность специальностей.

Подтверждено в ходе внешнего визита, визуального осмотра лабораторной и материальной базы кафедры, интервью со студентами, магистрантами, выпускниками, работодателям, изучении документации по ОП.

Процедура ориентации для студентов-первокурсников, позволяет получить им, необходимую, на первом курсе информацию, так как в вузе имеется вводный курс, который содержит информацию об организации образования и специфике ОП В вузе предусмотрены возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения через проведение социальной программы адаптации и поддержки, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, предоставляется проживание в общежитии, организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятий.



Наличие системной и последовательной работы, с каждым студентом начиная с 1-го до выпускного курса, обеспечивает прогресс в их учебной, научной и академической карьере. Процесс обучения сопровождается наличием института эдвайзеров и кураторов. Вся необходимая информация для студентов доступна на сайте университета во вкладке «Студент» (www.atu.kz). Под руководством эдвайзеров-кураторов студенты из других вузов, приехавших в порядке обмена, быстрее адаптируются в новом коллективе, и успешно обучаются в вузе. Система работы со студентами построена на постоянном мониторинге учебных достижений студентов и соблюдение ими внутренней дисциплины. Проводятся кураторские часы, тематические мероприятия в течении всего периода обучения.

В вузе созданы условия для проведения социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся ОП 6М073200, 6М073200, приезжающих с других регионов, также поступивших в вуз на обучение путем перевода, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, встреча приехавших в порядке обмена и бесплатное предоставление общежития, свободный доступ к информационным и материально-техническим ресурсам университета, осуществления контроля за процессом адаптации со стороны выпускающей кафедры.

Подтверждено в ходе внешнего визита, осмотра общежития, спортивных сооружений, интервью со студентами, магистрантами выпускниками ОП, изучения документации кафедры.

Процедура организации всех форм контроля в вузе проводится на основе «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (Приказ МОН РК от 18.03.2008г. № 125), «Положение о контроле знаний учебных достижений обучающихся» АТУ-ППД-8.2.4-2016-06-02-01, и осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе, с учетом текущего рейтинга и итогового контроля. Анализ успеваемости студентов осуществляется кафедрами, деканатом и офис-регистратором. Анализ успеваемости обучающихся по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 за последние 5 лет, показывает, что средний балл колеблется от В- 78% до А 96%.

Степень подготовленности выпускников ОП 5В073200 к выполнению требований оценивается и анализируется на основе показателей выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, отзывов руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей ГАК. За отчётные периоды при сдаче итоговых экзаменов 100% выпускников ОП 5В073200 получили положительные оценки; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик; абсолютная успеваемость за отчётные периоды составила 100%. Степени



востребованности выпускников ОП 5B073200 на рынке труда анализируется и оценивается на основе трудоустройства. В среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы 5B073200 составляет 82-87%.

Ежегодно, проводится опрос работодателей об удовлетворенности ими выпускниками ОП, принятыми ими на работу. Все отзывы положительны. Спрос на выпускников ОП со стороны работодателей можно оценить по большому количеству заключенных договоров с предприятиями и организациями Алматинской области и г. Алматы - 37. Подтверждены в ходе внешнего визита, изучения документации кафедры, интервью со студентами, выпускниками, работодателями, наличием подтверждающих документов по трудоустройству выпускников, отзывов работодателей о выпускниках ОП 5B073200.

По ОП магистратуры в рамках диссертации магистрантки Уалиоллы Б. и ее научного руководителя Уажановой У. для РГП «КАзИнМетр» разработаны 4 стандарта организации: СТО 89754387-2016 Система обеспечения единства экспертных измерений. Методика определения неопределенности органолептических измерений; СТО 89755643-2016 Система обеспечения единства экспертных измерений. Методика определения качества продукции и услуг экспертными методами измерений; СТО 89757862-2016 Система обеспечения единства экспертных измерений. Порядок аттестации экспертов; СТО 89759826-2016 Система обеспечения единства экспертных измерений. Нормируемые аналоги метрологических характеристик экспертов.

Статистические данные по успеваемости магистрантов ОП, защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников – 100%, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОП 6M073200, 6M075000 подтверждены в ходе внешнего визита, интервью с магистрантами, выпускниками, ППС ОП, интервью с руководством и руководителями структурных подразделений вуза, изучения документации кафедры. Имеется система «постдипломного сопровождения» включающей тесное взаимодействие с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Подтверждено в ходе интервью с работодателями, выпускниками.

Анализ и оценка достижений, обучающихся осуществляется планомерно, в соответствии с установленной периодичностью и сроками, при переводе с курса на следующий курс по успеваемости студентов, по выпускникам, с различным уровнем GPA Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в компьютерную базу. Доступ к компьютерной базе имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, студент – по всем изучаемым дисциплинам в личном кабинете студента «Univer» (<http://univer.atu.kz>). Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля. В случае отсутствия студента на занятии по уважительной причине предусматривается возможность сдать



самостоятельную работу и получить за неё оценку с последующим проставлением в компьютерную базу. АТУ прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.

Все данные по итогам видов контроля, статистика за все время обучения магистрантов ОП 6М073200, 6М075000 хранятся в Управлении послевузовского образования. Данные по успеваемости за отчетный период магистрантов ОП выпускного курса показывают повышение уровня GPA с 3,67 в 2015 году до 3,97 в 2017 -2018 г. Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в компьютерную базу. Доступ к компьютерной базе имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, магистрант – по всем изучаемым дисциплинам в личном кабинете «Универ».

Оценка и мониторинг преподавания проводится регулярно по документированной процедуре АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2017-07 «Оценка качества учебных занятий», утвержденной 03.11.2017 года. Удовлетворенность обучающихся проводится по анкете «Качество преподавания – мнение обучающихся» в программе «Univer» (<http://univer.atu.kz>) Анкета «Качество преподавания – мнение обучающихся» утверждена 27.09.2018 года в ДП АТУ «Определение профессионального рейтинга ППС» АТУ-УКиА-ДП-7.2-2018-09, которая является важным элементом системы контроля качества. Анкетирование магистрантов проводится 2 раза в год в первом и втором семестре после завершения изучения дисциплины и прохождения предусмотренных процедур промежуточной аттестации.

Подтверждено в ходе интервью со студентами, магистрантами, ППС, руководителями структурных подразделений, внешнем осмотре и изучении документации по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000.

В вузе успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» для исключения плагиата в письменных работах обучающихся на основании, действующих внутренних документов АТУ – АТУ-УМУ-ППД-8.3-2019-01 Положение о плагиате, Правила и порядок проведения проверки письменных работ на объем заимствования(плагиат) (<https://atu.kz/?id=611&list=12>) по оценке степени заимствования обучающимися при выполнении курсовых, и выпускных работ. На кафедрах назначены ответственные пользователи, которые получают индивидуальные защищенные паролем учетные записи, имеют доступ к своим учетным записям через систему «Tumitin», куда загружают текстовые работы обучающихся. Обработка данных происходит на сервере антиплагиатно йинтернет-системы «Tumitin». Задачей пользователя является предоставить документы для анализа, ознакомиться с его результатами, и выдать руководителям работ обучающихся «Отчета Подобия» с указанием процента заимствованного текста. Работа считается прошедшей проверку с положительным результатом, если она соответствует следующим критериям: курсовые работы (проекты)- не менее 65%



оригинального текста; дипломная работа/проект бакалавров- не менее 75% оригинального текста; магистерская диссертация не менее 85 % оригинального текста; рефераты обучающихся- не менее 50% оригинального текста; отчеты обучающихся- не менее 65% оригинального текста; научные работы-не менее 80 % оригинального текста;

Выпускники ОП обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории, выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement. В вузе разработан и действует нормативный документ «Положение о порядке выдачи справки №3 (Академической), европейского приложения, дубликатов документов о высшем и послевузовском образовании» (АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2017-04). Представлены подтверждающие документы.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству со всеми предприятиями г. Алматы и Алматинской области.

По выпускникам данной ОП по каждому выпускному курсу собираются отзывы работодателей. Таким образом отслеживаются недостатки ОП, сильные и слабые стороны элективных дисциплин. За отчетный период в среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы 5B073200 составляет 85-87%, их трудоустройство отслеживается кафедрой. Многие организации отправляют положительные отзывы по завершению профессиональных практик и выпускники получают ходатайство о дальнейшем трудоустройстве.

Степень востребованности выпускников магистратуры на рынке труда можно оценить по их трудоустройству. Выпускники ОП 6М073200 - СиС и 6М075000 –Метрология трудоустроены на 100 %. Выпускники 6М073200 работают на ведущих предприятиях в Республике Казахстан: Нурсалимова А. С.(ТОО «Линк Мастер Казахстан», метролог) Бектемисова Ж. С. (г. Kokшетау, торговый дом Венеция, Эксперт-Технолог), Манап К. (преподаватель Алматинского Технологического Университета). Выпускники ОП 6М075000 работают на ведущих предприятиях в Республики Казахстан: Уалиулла Ботагоз работает специалистом в ЮФ РГП «Казинметр». По выпускникам ОП собираются отзывы работодателей. Работа с выпускниками ОП включает в себя реализацию трех основных программ для получения комплексной консультационной помощи специалистов по следующим вопросам: технология поиска работы, отработка навыков самопрезентации, правила составления резюме, техника ведения телефонных переговоров с работодателем, и т.д

Подтверждено в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с



работодателями региона; привлечения работодателей к руководству профессиональными практиками, рецензированию дипломных и магистерских работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Работодатели- РГП ЮФ «КазИнСт», АО «GalanzBottlers», ТОО «АрыстанбекУржар», ТОО «Беккер и К», «Национальный центр экспертизы», Аралский филиал, АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» г.Талдыкорган, Комитет охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан «Национальный центр экспертизы», ЮКО филиал, ТОО «RGBrandsKazakhstan» филиал Аксенгир, ТОО «Мерген-Н», Ветеринарно-санитарное лаборатория ТОО «Сауда Сервис» г. Шу, ТОО «Т-стандарт», Комитет охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан «Национальный центр экспертизы», Мойынкумский район, РГП«Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» г.Алматы, ТОО «Центр технического регулирования и метрологии», ТОО «CerinsKaz», РГП «КазИнМетр», ТОО НПП «Антиген», Комитет по защите прав потребителей «Национальный центр экспертизы», Алматинская обл, Балхашский район, ТОО «Kargaly Foods», Комитет по защите прав потребителей «Национальный центр экспертизы», Алматинская обл., ТОО «Cosmomed», ТОО Алматы-Стандарт, Орган по сертификации, ТОО «ExpertTech Эксперт» г.Алматы, ИП Исаев Х.Х. «Хлебозавод», АО «Рахат», «Национальный центр экспертизы» Павлодарская обл. и др., сотрудничество с работодателями по вопросам решения для них различных задач по внедрению международных систем управления, разработки различных видов и категорий стандартов, путем улучшения качества подготовки выпускников через оценку работодателями работы практикантов-магистрантов ОП, участия в формировании и согласовании КЭД, рекомендаций в виде отзывов и рецензий на ОП, согласование учебных планов, выполнения магистерских работ по заказам предприятий и т.д. Также, в открытых в социальных сетях на страничках специальности идет тесное контактирование с выпускниками ОП, которые дают свои рекомендации обучающимся ОП, рассказывают о своих достижениях, местах работы и т.д.

Для повышения качества учебного процесса в штат кафедры ежегодно в качестве совместителей, приглашаются руководители территориальных органов в области стандартизации и сертификации, метрологии- Ержигитов Е.С. –зам.директор РГП ЮКФ «КазИнМетр», Абишева Ж.К.- начальник отдела СМК и аккредитации НПП «Антиген»,

Информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками ОП.

По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают



совершенствование ОП по стандарту: 1) расширена база электронных учебников с использованием автоматизированной системы MARK-SQL (НПО «Информ-система» г. Москва), 2) Предоставлен доступ к иностранным базам данных: к информационным ресурсам EBSCO.COM, Web of Knowledge, включающей полitemатической реферативно-библиографической базе данных Web of Science, Thomson Reuters, к электронным научным информационным ресурсами издательства Springer, которая выполняет роль ведущего международного поискового и оценочного инструмента, 3) внедрены интерактивные тесты, УМКД, работы с системами дистанционного обучения, 4) Приобретены электронные плакаты по стандартизации, виртуальные лабораторные работы по метрологии, видеоматериалы по основам безопасности жизнедеятельности, разработан электронный учебник 5) увеличения со стороны ППС уровня знания иностранного языка (Upper-Intermediate – 3, Advanced-2, Intermediate-1, Pre – Intermediate- 6), 6) сформирована группа из числа студентов 2 курса в количестве 7 человек, 3 курса 10 человек.

Положительная практика:

- высокий процент трудоустройства выпускников ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000;
- тесное сотрудничество с выпускниками ОП, которые уже в качестве работодателей активно участвуют в повышении качества подготовки по ОП;
- практическая направленность тем дипломных работ ОП 5В073200, связанных с наличием научной направленности, выполняемых на кафедре финансируемых научных проектов;
- актуальные темы магистерских диссертаций на основе тесной взаимосвязи с научными направлениями кафедры, потребностями работодателей и приоритетными задачами системы стандартизации и сертификации, метрологии;
- наличие эффективной системы информирования абитуриентов и претендентов и других заинтересованных сторон по образовательным результатам ОП, местам труда;
- стабильно высокий уровень текущей, промежуточной и итоговой успеваемости обучающихся по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000;
- наличие эффективных способов взаимодействия с работодателями, выпускниками и претендентами по ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5В073200, 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

**Доказательства и анализ:**

Кадровая политика вуза направлена на отбор и прием на работу преподавателей с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний строится на квалификационных и лицензионных требованиях МОН РК, внутреннего вуза АТУ-УМУ-КХ- 5.3-2019-03 «Квалификационные характеристики должностей ППС АТУ», который предназначен по которому обеспечивается конкурсное замещение вакантных должностей ППС, подбор и расстановка педагогических кадров, проведения оценки и самооценки профессиональной деятельности ППС. Кандидатура претендента из числа работающих ППС оценивается по результатам работы за истекший период (положительные характеристики, результаты опроса студентов, наличие методических разработок, учебников, НИР), участие в общественной жизни кафедры, факультета и университета документа СМК «Квалификационные характеристики должностей ППС АТУ», ДИ ППС Подтверждено при изучении кадровой документации кафедры. Постоянный мониторинг и регистрация достижений ППС сотрудников используется для внутреннего рейтинга и дифференциированной оплаты труда с целью стимулирования более высокой продуктивности и качества ППС.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Усиление кадрового потенциала реализуется через программы повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях, прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий. За отчетный период все ППС, занятые в реализацией ОП, прошли и имеют сертификаты о повышении квалификации. Усиление кадрового потенциала реализуется через прием на работу ППС имеющих опыт научно-педагогической и практической деятельности, наличия планов и программ повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях, прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий. Подтверждено при изучении документации кафедры, интервью с преподавателями ОП.

Для реализации образовательной программы для специальности 6М075000 -- Метрология имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической



деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента магистратов.

Вопросы приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения, права и обязанности ППС указаны в должностных инструкциях, с которыми каждый ППС ознакомляется под роспись при приеме на работу. Отдельные вопросы включены в содержание договора о приеме на работу.

К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, которые прошли конкурс на вакантные места преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров соответствии с требованиями «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» МОН РК и внутреннего вуза АТУ-УМУ-КХ- 5.3-2019-03 «Квалификационные характеристики должностей ППС АТУ». Конкурс на эти вакантные должности объявляется заранее. В объявлениях содержатся требования к вышеперечисленным должностям в соответствии с квалификациями, отраженных в АТУ-УМУ-КХ- 5.3-2019-03.

Анализ качественного состава ППС профилю ОП 5B073200 (Кадровый справочник по ОП) показывает соответствие их базового образования, шифра специальности ученой степени/ ученого звания: 1) по перечню преподаваемых дисциплин; 2) наличием сертификатов, удостоверений по повышению квалификации на различных курсах, семинарах, академической мобильности; 3) практического стажа на предприятиях и в организациях в области стандартизации, сертификации и управления качеством.

Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП).

Для реализации ОП для специальности 5B073200 имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Качественный состав ППС ОП с 2014 -2018 гг. является достаточно стабильным по от степенности (51%, 52%, 50%, 50 % соответственно). Укомплектованность ОП штатным ППС составляет 80-95%.

Количество ППС в 2018-2019 уч.году, обслуживающих ОП 5B073200 - 44 человек, из них с учеными степенями и званиями 28 человек, что составляет 63% от общего числа ППС, штатность 80%. По количественному и качественному составу ППС образовательной программы соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям МОН РК к ППС, как по контингенту студентов ОП, так и по остеиненности. Подтверждено,



при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП.

Согласно квалификационным требованиям МОН РК, для чтения лекций в магистратуре по ОП, привлекаются преподаватели, имеющих ученую степень д.т.н., к.т.н., доктора PhD - остецененность 100%. По ОП 6М075000 на кафедре задействованы – д.т.н., профессор, заведующая кафедры Уажанова Р.У., д.т.н., профессор Закириянов А.К., к.т.н., доценты - Нурмухамбетова Д.Е., Бугубаева Г.О., Бактыгерева, Купербаева А.Ж., доктора PhD - Серікқызы М.С., Жексенбай Н. Также, по обязательным компонентам ОП, цикла БД - История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный), Педагогика, Психология занятия проводят к.т.н., доценты по профилю этих читаемых дисциплин остецененность – 100 %, что подтверждает требования по наличию профессорско-преподавательского состава в соответствии с квалификационными требованиями МОН РК к лицензированию образовательной деятельности послевузовского образования. Оценка ППС ОП в плане наличия у них научных разработок, инициативных, в том числе финансируемых по линии МОН РК по профилю образовательной программы заслуживает высокую оценку.

По ОП 6М073200 учебные занятия ведут 12 преподавателей, из них 4 – доктора наук (Закириянов А.К., Уажанова Р.У), 6 кандидатов наук (Аязбекова М.А., Нурмухамбетова Д.Е., Асилова Г.М., Бугубаева Г.О., Бактыгерева, Купербаева А.Ж.)2 – PhD доктора (Серікқызы М.С., Жексенбай Н.). Остецененность и штатность ППС, ведущих занятия составляет 100 %.

Численность ППС по ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Ежегодно до начала учебного года издается приказ по университету о закреплении учебных дисциплин по кафедрам, а также приказ о распределении учебной нагрузки ППС. Общая годовая нагрузка ППС составляет 1600 часов. Учебная нагрузка – 600-700 часов, остальные 1000 часов равномерно в зависимости от должности ППС распределяются между научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью, т.е распределение производится с учетом квалификации преподавателей. В ходе изучения документации кафедры при внешнем визите, приведенная в отчете информация о педагогической нагрузке ППС за отчетный период была подтверждена в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП.

Учебную нагрузку ППС распределяет заведующий кафедрой на основе результатов регистрации, обучающихся на дисциплины. При регистрации на дисциплины и распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя. До начала регистрации преподаватель подает заявку на дисциплины, по которым он планируют участвовать в регистрации и



указывать своих ассистентов при необходимости проведения лабораторных и практических занятий. Информацию о ходе регистрации и объеме нагрузки преподаватель получает из личного кабинета «Универ».

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС обеспечивается решением кафедры. Преподаватели, ведущие на кафедре занятия на английском языке, научную и научно-исследовательскую работу по остальным видам работ могут иметь меньшее количество часов аудиторных занятий, учебной нагрузки. Вся информация, приведенная в отчете о самооценке по данному стандарту, подтверждена в ходе внешнего аудита при изучении документации кафедры.

Преподавательский состав по ОП осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными деканом факультета и проректором по учебной и методической работе, согласованная с руководителями отделов, отвечающих за учебную нагрузку, НИР, методической работе, повышения квалификации. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры и в конце каждого учебного года на заседаниях кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работе

В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.

В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно актуализируют УМКД, издают учебники, учебные пособия через НМС АТУ и УМО РУМС АТУ. На кафедре при посещении, в качестве доказательств были представлены индивидуальные планы преподавателей согласно штатного расписания 2017-2018, 2018-2019 уч. годов, протоколы, отчеты учебно-методической комиссии кафедры, составленные за отчетный период. Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий. В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Выполнение пунктов индивидуального плана отслеживается ежемесячно,



сведения о выполнении учебной нагрузки ППС представляются в УМУ. По результатам окончания учебного года преподаватели заполняют отчет о выполнении запланированной нагрузки по установленной форме, где отражаются фактическая выполненная нагрузка, выполнение научной и учебно-методической работы, включающий перечень изданных учебников, учебных пособий, учебно-методических разработок и публикаций научных работ, в том числе в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. По результатам анализа выполненной учебной нагрузки разрабатываются предложения и рекомендации по улучшению деятельности преподавателя по определенным направлениям.

По образовательным программам наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, количества публикаций преподавателей. За отчетный период изданы: 2014-2015 учебный год - 57 (в том числе, 30 статей, 24 тезисов участия в международных конференциях получено 2 патента, опубликованы 1 монографии), 2015-2016 учебный год – 70 (в том числе, 25 статей, 37 доклады и тезисов участия в международных конференциях получено 4 патента, опубликованы 4 монографии), 2016-2017 учебный год - 37 (в том числе, 7 статей, 26 докладов и тезисов участия в международных конференциях получено 1 патента, опубликованы 3 монографии), 2017-2018 учебный год - 55 (в том числе, 28 статей, 23 доклады и тезисов участия в международных конференциях, опубликованы 3 монографии). За последние 5 лет опубликовано 12 монографий, 7 учебников и учебное пособие, одобренных РУМС и Учеными советами вуза (АТУ), том числе 8 научных статей в журналах с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters, США) и Scopus (Elsevier, Нидерланды)- Уажанова Р.У., Серікқызы М., Матеева А., Тунгышбаева У., Изтелиева Р.А. и Таттибаева Д.

При преподавании соответствующих дисциплин результаты НИР, опубликованные в научных изданиях, внедряются в учебный процесс. В научных конкурсах, конференциях, выставках участвуют практически весь ППС, учебно-вспомогательный персонал и обучающиеся.

Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов. Примерами, выполнения научно-исследовательской нагрузки в отчётный период являются наличие 6 научных проектов, в том числе 3 финансируемых по линии МОН РК.

Оценка деятельности преподавателей проводится через регламентированную процедуру АТУ «Рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников» основными задачами которой, являются получение единых рейтинговых критериев для оценки и контроля уровня результативности работы ППС, кафедр, факультетов и работников в



плане качественной реализации образовательных услуг. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, согласно ежегодного рейтинга, подтвердили соответствие занимаемой должности. ППС и сотрудники университета получают материальное вознаграждение к юбилеям, помощь на рождение ребенка, лечение и проведение операций, а также материальное вознаграждение за обеспечение учебного процесса новыми средствами обучения согласно критериям оценки методических разработок, номинации и порядок оплаты за выполненную работу

В качестве доказательств представлены отиски научных публикаций, договора и календарные планы выполнения НИР, патенты, сертификаты, грамоты, акты внедрения, изданные УМЛ, Протоколы заседаний кафедры.

Большое значение в университете удалено внутренней оценке качества образования. Степень вовлеченности ППС ОП во внутреннюю систему обеспечения качества осуществляется через принятия на себя обязательства по повышению качества и совершенствованию методики преподавания, активизации научно-исследовательской работы, четкое выполнение всех видов работ, предусмотренных индивидуальным планом каждого преподавателя.

ППС ОП являются членами коллегиальных органов управления на уровне факультета и вуза - зав. кафедрой, д.т.н., профессор Уажанова Р.У., профессор кафедры Айдосова А.А., профессор Ахметсадыков Н.Н. Подтверждено в ходе внешнего аудита и изучения документации кафедры.

В АТУ целенаправленно проводится политика по развитию профессионального уровня молодых преподавателей через институты магистратуры, аспирантуры (в российских вузах), институт повышения квалификации и школы лекторского мастерства. В 2016 г преподаватели ОП PhD Серікқызы М.С., доцент Ахметова С.О, ст. преп. Таттибаева Д.Б. прошли курсы педагогического мастерства на английском языке при Швейцарско-Американской Академии. Ахметова С.О. прошла научную стажировку в Англии (Лондон) университет Брунель «Theory and Methods of Education and Training Innovative Educational Technologies, Enhancement of Educational Practices» (16.06.2014-17.10.2014).

За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются государственными и правительственные наградами, грамотами, благодарностями руководства АТУ, города, области, отличившиеся в своей профессиональной деятельности - Уажанова Р.У. Е.Б – Почетной грамотой МОН РК, 2016 г.; Нагрудным знаком «60- летие АТУ», 2018г., «Лучший преподаватель вуза»- 2013.; Ахметова С.О.-Премия Республиканского конкурса; Сериккызы М.С.-Благодарственное письмо «За активную работу и вклад в развитие государственной системы обеспечения единства измерений»; Юбилейной медаль ректора к 60-летию АТУ; Асилова Г.М., Бугубаева Г.О. - Почетная грамота ректора АТУ; Адмаева А.М.- «Талантливый молодой ученый», МОН РК Нурмуханбетова Д.Е.-



Благодарственное письмо «За активную работу и вклад в развитие государственной системы обеспечения единства измерений», РГП «КазИнМетр»;

ППС кафедры к 60-летию АТУ награждены Юбилейной медалью ректора (Уажанова Р.У., Тымбаева Б.Т., Токтамысова А. Б., Изтелиева Р.А., Нурмуханбетова Д.Е., Аманова Ш.С., Сериккызы М.С., Ибраимова С.Е.).

В АТУ разработаны и реализуются механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Мониторинг эффективности и качества преподавания, включает в себя: посещение занятий заведующими кафедрами; взаимопосещение; проведение открытых занятий; проверка занятий по линии организационно-методической комиссии по контролю за качеством образовательного процесса; проведение конкурсов.

На кафедре БиКПП функционирует внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой, о чем имеются записи в журналах учета посещенных занятий. В 2015-2016 учебном году осуществлены 23 контрольных посещений; в 2016-2017 учебном году – 22, 2017-2018 учебном году – 24, в 2018-2019 учебном году – 25. Взаимопосещения занятий осуществляются всеми преподавателями согласно документированной процедуре «Оценки качества учебных занятий» АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2017-07 от 03.11.2017г. Механизм информирования взаимооценки компетентности ППС представлен в Графике взаимопосещений преподавателей.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали *социологические опросы*, в ходе которых студенты и магистранты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. В вузе на системной основе проводится опрос обучающихся «Качество преподавания – мнение обучающегося», на основе которого был составлен рейтинг преподавателей, так по ОП 5B073200 по 17 преподавателям средний балл каждого по 10 бальной шкале составил 9,36 баллов, по ОП 6M073200, 6M075000 средний балл по 10 бальной оценке составил – 9,56 баллов.

Подтверждено при внешнем визите, изучении документации по ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000, интервью с руководителями подразделений, руководства вуза, ППС кафедры.

В АТУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и сотрудников. Важным элементом Политики по противодействию коррупции в области обеспечения качества ОП является неукоснительное соблюдение ППС и персонала требований «Кодекса академической честности и корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АТУ» (АТУ-ПпВРиСМ-ППД-7.5.1-2017-04) (<https://atu.kz>). Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса академической



честности. Ежеквартально проводится встреча заведующего кафедрой, декана факультета со старостами групп, где обсуждаются вопросы этики со стороны ППС. Заведующий кафедрой, и декан факультета принимает обучающихся по всем интересующих их вопросам. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены номера телефонов доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайте (<http://blog.atu.kz/>) открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся или преподаватель. Ежегодно на заседаниях кафедры проводится анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов», для принятия мер, в случаях возникновения негативных фактов. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, магистрантами, выпускниками, ППС ОП, с руководством университета –проректорами, руководителями подразделений.

По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают совершенствование ОП по стандарту 5: 1) в отчетный период подготовка 3 PhD докторов; 2) к преподавательской деятельности привлечены 2 опытных специалистов из производства и 4 ведущих зарубежных профессоров из НИИ «Биотехнология и сертификация пищевой продукции» Кубанского государственного технологического университета (г. Краснодар, Россия), Университета Природных Ресурсов и Прикладных наук (BOKU), Австрии, Университета Милан (Италия), ОНАПТ (Одесса, Украина), ВГТУ (Воронеж, Россия); 3) ППС ОП прошли стажировку в вузах Италии, России, Кыргызской Республики, Болгарии; 4) увеличение количества ППС повысивших свой уровень английского языка - Upper-Intermediate – 3 ППС, Advanced-2 ППС, Intermediate-1 ППС, Pre – Intermediate- 6 ППС.

Положительная практика:

- кадровый потенциал кафедры обладает достаточным опытом научно-педагогической и практической деятельности;
- наличие в штате кафедры ведущих специалистов-практиков в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством;
- оптимальный баланс молодых и опытных преподавателей;
- системная работа кафедры по повышению квалификации в организациях профиля ОП;
- наличие в вузе системы рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников структурных подразделений;
- высокий уровень научных разработок, публикаций, актов внедрения результатов НИР в учебный процесс, наличия патентов и свидетельств об интеллектуальной собственности;
- внедрение в образовательный процесс интерактивных методов обучения с обеспечением необходимых финансовых ресурсов (40 % ППС кафедры БиКПП участвуют в разработке МООК (Массовые онлайн обучающие курсы) с размещением их на платформе Эдуардо);



- наличие у ППС ОП публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, 3 ППС имеют Индекс Хирша -1;
- ежегодное привлечение опытных зарубежных лекторов к чтению лекций;
- повышение ППС ОП языкового уровня (английский язык).

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В073200, 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В АТУ создана и действует эффективная система служб поддержки студентов для удовлетворения их образовательных, личных и карьерных потребностей, в состав которых входят научная библиотека, отдел молодежной политики, спортивные и культурно-оздоровительные базы, здравпункты, столовые, организацией занимаются - ОР, УМО, УИТ, управление международного сотрудничества и академической мобильности; отдел социально-психологической поддержки; Так, начиная, с поступления студентов в вуз на выбранную им ОП, вся информация результатов его обучения сопровождается через офис регистрации вуза, службы консультирования, включают эдвайзеров кафедры, администратора факультета, кураторов групп. В число служб сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся относятся и их наличие: 3 общежитий, в которых есть подключение к Wi-Fi, задействованы 21 компьютерных класса, 122 аудиторий, оснащенных современными ТСО, мультимедийными средствами обучения, подключенных к сети ИнтернетИнформационно-образовательные ресурсы вуза объединены в Информационно-программный комплекс (ИПК). Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале univer.atu.kz организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале univer.atu.kz организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. В университете для обучающихся функционирует медицинский центр «MedixColor», в котором



прием ведут терапевт и другие специалисты. Физиотерапевтические и флюорографические услуги оказываются с 50% скидкой. Ежегодно все обучающиеся проходят бесплатное комплексное медицинское обследование и плановую вакцинацию. Медицинское обслуживание спортивно-массовых мероприятий и оказание скорой медицинской помощи осуществляется бесплатно. Спортивная база включает зал атлетической гимнастики, игровой, и два комплексных зала, в которых проводятся занятия по физической культуре, настольному теннису, шейпингу, гимнастике и др. дисциплинам. Занятия по физической культуре на открытом воздухе проводятся на спортивных площадках со стадионом. В АТУ работает 10 спортивных секций: по волейболу, баскетболу, футболу, мини-футболу, настольному теннису, вольной борьбе, тогызкумалак, шахматы, регби, фехтование в работе которых могут принять участие все желающие.

Механизм регулярного оценивания функционирования службы поддержки обучающихся включает отчеты на Ученом совете, ректорате и заседаниях руководителей структурных подразделений. Для раскрытия творческого потенциала студентов функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают различные кружки. Для реализации научных и исследовательских потребностей студентов в вузе функционирует отдел НИРС, в котором действует студенческого научное общество, которые координируют научно-исследовательские работы студентов всех кафедр, организовывает и проводит различные научные конкурсы, мероприятия, оказывает поддержку в открытии и функционировании студенческих стартапов и т.д. Подтверждено при внешнем аудите при ознакомлении с материально-технической базы, интервью со студентами и магистрантами, руководителями структурных подразделений.

В университете функционируют структурные подразделения, содействующие магистрантам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: офис регистратора; управление международного сотрудничества и академической мобильности; отдел социально-психологической поддержки; научная библиотека; деканаты и др. В воспитании молодежи в университете целенаправленно и широко используются все возможности созданных институтов эдвайзерства, наставничества, кураторства. Для успешной реализации учебного процесса используются современные информационно-коммуникационные технологии. Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в Информационно-программный комплекс (ИПК). Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале univer.atu.kz организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе.



Центр обслуживания обучающихся – оказывает информационно-консультативную помощь обучающимся, Офис-регистратор – производит регистрацию обучающегося на учебные дисциплины, формирует академические группы и потоки, организовывает промежуточную и итоговую аттестацию, УМОиАМ осуществляет академическую мобильность обучающихся в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуз для казахстанской (внутренней) академической мобильности. Индивидуальная помощь и консультации студентов по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС ОП, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедр, декана факультета, руководителя Управления послевузовского образования). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения образовательных программ выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, Учебно-методические комплексы /Учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРО и СРОП, а также описания и руководство к выполнению дипломных, и практических работ по модулям. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами и магистрантами, руководителями подразделений, изучения документации кафедры, УПВО.

Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней и внутренней академической мобильности осуществляется УМОиАМ, совместно с координаторами факультета и кафедры организует курсы по изучению английского и немецкого языков и подготовку к сдаче международных экзаменов (TOEFL, IELTS). Оказывают помощь обучающимся и преподавателям в организации обучения за рубежом и координатор академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников университета. УМОиАМ через традиционные средства информации и веб-ресурсы информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ академической мобильности, также студенты и магистранты могут получить всю необходимую информацию о грантах, списка необходимых документах. Также проводится разъяснительная работа эдвайзеров с обучающимися по вопросам выбора обязательных и элективных дисциплин обучения в



принимающем вузе в соответствии с индивидуальным планом обучающегося на период обучения. Для признания результатов обучения по академической мобильности существует система перевода кредитов в ECTS. В вузе разработано Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS. За отчетный период (2014-2018 гг) 12 студентам ОП, прошли как внутреннюю, так и внешнюю академическую мобильность. Однако по входящей академической мобильности необходимо активизировать работы. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, магистрантами, выпускниками, ППС ОП.

Научная библиотека АТУ (НБ АТУ) - общая площадь 1780,9 кв.м., 3 абонемента, 8 отраслевых читальных залов, 2 центра электронных ресурсов с общим количеством посадочных мест - 550. Общее количество читателей составляет - 7778, из них студентов дневного обучения – 5704, дистанционного обучения – 1049, магистрантов – 257, докторантов – 78, ППС – 580, сотрудников АТУ – 42, из других вузов – 68 пользователей. В текущем учебном году библиотека зарегистрировала более 470680 посещений, выдала до 880465 экземпляров книг и периодических изданий. Фонд Научной библиотеки - 921 349 единиц хранения на казахском языке - 471 288 экз. (51% от общего фонда), на русском языке - 410 294 экз. (44% от общего фонда), на английском языке - 39767 экз. (5% от общего фонда). Фонд периодических изданий - 20 160 единиц хранения (412 наименований), в том числе по данным ОП имеются такие научные издания как «Стандарты качества», «Эксперт Казахстана», «Пищевая промышленность», «Хранение и переработка сельхоз сырья» и т.д.

По дисциплинам ОП 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», закрепленной за кафедрой, количество учебной, учебно-методической и научной литературы 22226 экз, в том числе 12695 на государственном языке, 609 на английском, электронных 272 диска. На одного обучающегося по ОП в среднем 121 экз. По заявкам кафедры ежегодно дополняется библиотечный фонд учебной литературы. Информационный центр, читальные залы располагают необходимым объемом соответствующей специальности литературы, включая нормативно-правовую, стандарты, ГОСТы, что находит свое отражение в методической обеспеченности дисциплин УМКД. Специфика специальности 5В073200 такова, что требуется постоянное пополнение в учебных и периодических изданиях.

По дисциплинам ОП 6М075000, 6М073200, закрепленной за кафедрой, количество учебной, учебно-методической и научной литературы 1521 экз, в том числе 1950 на государственном языке, 3 на английском, электронных 31 диска. На одного обучающегося по ОП, в среднем 481 экз. По заявкам кафедры ежегодно дополняется библиотечный фонд учебной литературы. Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для пополнением и обновлением дисциплин ОП.



По дисциплинам ОП 6М073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» степень новизны по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин за последние 5 лет составляет 20% процентов от общего фонда, объем обновления фонда учебной, учебно-методической и научной литературы за год составил - 3 %, что соответствует нормам, квалификационным требованиям при лицензировании.

Преподаватели и обучающиеся широко используют такие периодические издания как: ««Стандарты качества», «Эксперт Казахстана», «Пищевая промышленность», «Хранение и переработка сельхоз сырья». Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для пополнением и обновлением дисциплин ОП. В 2017/2018 уч.г. на закупку учебной и научной литературы выделены средства в размере 2 500 485тенге. На закуп учебной и учебно-методической литературы по кафедре «Безопасность и качество пищевых продуктов» в текущем учебном году (2018-2019 г) выделено 1867391,50 тенге. На приобретение доступа к удаленным электронным ресурсам (ЭБС) выделено 5 497 078 тенге. Вузом оформлена подписка на 2017/2018уч. г. на периодические издания в количестве 384 наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке на общую сумму 47710843,19 тенге. Динамика использованных средств (тг.) на обновление библиотечного фонда за 2016-2018 г.г. показывает ежегодное выделение финансовых средств в среднем 2500000- 2700000 тенге.

Подтверждено при внешнем аудите, посещении библиотеки, интервью со студентами и магистрантами, выпускниками, руководством вуза, руководителями структурных подразделений, изучения документации кафедры по ОП.

Для организации и проведения учебного процесса университет располагает 3 учебными корпусами общей площадью более 37000 кв.м., 4 студенческими общежитиями, 2 спортивными комплексами. Общий аудиторный фонд составляет около 27000 кв.м., в том числе: лекционные аудитории – 63; аудитории для практических занятий (тынторские) - 73; лабораторий – 67, в том числе мультимедийные, интерактивные, компьютерные классы, подключенные к сети Интернет, лингафонные кабинеты.

Для реализации ОП 5В073200, 6М0732, 6М075000 имеется соответствующее материально-техническое обеспечение. Кафедра располагает 3 лабораториями и 4 учебными кабинетами, оснащенных современным оборудованием, стендами и компьютерами для проведения учебного процесса. Требования, предъявляемые к химическим лабораториям соответствуют ГОСО: имеется паспорт, требования пожарной безопасности, работы с химическими веществами, описание приборов, методические указания к выполнению работ, средства для пожаротушения, аптечки.

В текущем году проведена большая работа по обновлению лабораторий и учебных кабинетов кафедры, полностью оборудованы 2 лаборатории



(«Исследование и безопасности пищевых продуктов» и «Физико-химических исследований») и кабинеты («Стандартизации, Сертификации и менеджмента качества») и учебно-методических кабинетов таких дисциплин для ОП 6М073200, 6М075000, как психология, менеджмент, иностранный язык и педагогика.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд (компьютерные классы) соответствует контингенту обучающихся по ОП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 - – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М075000- Метрология. В каждом компьютерном классе есть: паспорт, журнал по технике безопасности, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель и централизованная система пожаротушения). Подтверждено при внешнем аудите, посещении кафедры интервью со студентами и магистрантами, ППС, руководством вуза, изучения документации кафедры.

Для успешной реализации учебного процесса используются современные информационно-коммуникационные технологии. Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в Информационно-программный комплекс (ИПК). Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале univer.atu.kz организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и преподавателей. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами и магистрантами, ППС, руководством университета, руководителями подразделений.

Ежегодно материально-техническая база модернизируется за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии со стратегией развития, миссией и целями университета. По ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 за отчетный период показывает динамику возрастаания затрат на обеспечение учебного процесса по всем статьям: средства на оплату персонала от 5254801 в 2014 г. до 6224500 в 2018 г.; материальные средства от 356000 в 2014 г. до 478500 в 2018 г.; инвестиционные средства от 890000 в 2014 г. до 976545 в 2018 г.; инвестиционные средства для закупки крупного оборудования от 1495509 в 2014 г. до 2136895 в 2018 г.



По данному стандарту кафедрой выполнены рекомендации, которые были даны экспертами в ходе аудита 2014 года, которые показывают совершенствование ОП по стандарту 6: 1) в отчетный период изданы 4 учебных пособия на государственном языке; 2) приобретены программные продукты, используемых в учебном процессе (видеоматериалы «Метрология, стандартизация и сертификация» (г.Уральск, Россия), электронные плакаты «Метрология, стандартизация и сертификация» (г.Тюмень, Россия); 3) увеличение финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Положительная практика:

- коммерциализации продуктов научной деятельности по кафедре 2014 году – 2 820,4 тыс. тенге, в 2015 году – 2 688,2 тыс. тенге, в 2016 году общий расход составил 3 719,0 тыс.тенге;
- соответствие материально- технической базы целям, содержанию образовательным программам;
- наличие автоматизированной информационной системы «Univer»;
- открытый доступ к информации: Wi-Fi покрытие библиотеки, открытый (в том числе удаленный) доступ к печатным и электронным ресурсам научной библиотеки АТУ для обучающихся и ППС университета;
- наличие сайта кафедры, факультета, АТУ, которые позволяют получить достоверную информацию о ходе учебного, научного, методического, научного процессов по образовательной программе.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5B073200, 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Основную информацию абитуриенты, студенты, ППС, общественность может получить через сайт вуза www.atu.kz, в разделе факультеты, которые объединяют информацию по кафедрам, входящих в состав факультета. Медиа-центр АТУ разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности вуза. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности АТУ, взаимодействует с журналистами, готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях. Имеется информация по кафедре «Безопасность и качества пищевых продуктов», реализующая ОП



5B073200, 6M073200, 6M075000, представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (ППС), достижениях обучающихся, научной деятельности кафедры, международном сотрудничестве, контакты ППС, данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения.

Информирование об образовательной программе осуществляется через сайты: Официальный сайт университета (<http://www.atu.kz/ru/>); Поступающим (<http://www.atu.kz/ru/edu/>); Об университете (<https://atu.kz/?id=528&list=2>); Факультеты (<https://atu.kz/?id=555&list=3>), Международное сотрудничество (<https://atu.kz/index.php?id=610&list=11>); Наука и инновации (<https://atu.kz/index.php?id=588&list=8>); Трудоустройство и практика (<https://atu.kz/?id=585&list=4>); Обучающимся (<https://atu.kz/?id=523&list=4>).

Информация на них представлена на казахском, русском и английском языках. Ежегодно, информация об ОП, актуализированная согласно изменениям, которые произошли в течении года размещается на информационных стендах, доступных всем заинтересованным сторонам и различных буклетах, рекламного характера, которая распространяется в течении всего учебного года в процессе проведения профориентационной работы, в котором содержится вся необходимая информация об ОП. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

Положительная практика:

- наличие личного блога руководителя вуза, находящегося на главной странице сайта университета;
- наличие электронного адреса, заведующего кафедрой, посредством, которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ;
- хорошая обновляемость новостной информации, касающаяся деятельности кафедры на факультетском сайте;
- активное использование кафедрой различных социальных сетей, для информирования потенциальных абитуриентов об ОП, в которую дается актуальная информация от ППС ОП, выпускников ОП, студентов ОП – Facebook, Инстаграмм.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B073200, 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6M073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6M075000 Метрология выявлен уровень соответствия и предложены следующие области для улучшения по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

При разработке ОП приема 2019-2020г года включить в нее раздел - Обеспечение профессиональных практик: их виды, основные типовые места организации и проведения, оценка результатов.

Области для улучшения (для бакалавриата):

Вовлеченность студентов в разработку ОП 5B073200 необходимо проводить путем включения их в список разработчиков.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточное количество УМЛ на английском языке.

Области для улучшения:

Включить в План издания УМЛ кафедры разработку и издание ППС кафедры на английском языке учебных пособий по спецдисциплинам ОП

В соответствии с новыми НПА МОН РК предусмотреть возможность регистрации студентов на смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

**Приложение 1**

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Алматинский технологический университет
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
14 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Алматы»
<i>День 1-й: 15 апреля 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Алматы»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Алматы»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:50-18:30	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	P, ЭГ, К	Отель «Алматы»
19:30-20:30	Ужин	P, ЭГ, К	Отель «Алматы»

День 2-й: 16 апреля 2019 г.

До 8:30	Завтрак	P, ЭГ, К	Отель «Алматы»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	P, ЭГ, К	Отель «Алматы»
8:50	Прибытие в Университет	P, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	P, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Алматы»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Руководство университета**

1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	Первый проректор
2	Байболова Ляззат Кемербековна	Проректор по учебно-методической работе, доктор технических наук, профессор
3	Рскелдиев Бердан Абдазимович	Проректор по науке и инновациям
4	Батхолдин Калтай Сейткожинович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам
5	Ердинбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

1	Ахметова Нурсулу Кадыровна	Начальник учебно-методического управления, к.т.н., доцент
2	Кошербаева Ляззат Мукановна	Начальник управления послевузовского образования, к.х.н., доцент
3	Абдраимова Диана Байшагыловна	Начальник офис регистратора, доктор PhD
4	Мухтарханова Раун Бурибаевна	Начальник управления науки, к.т.н., доцент
5	Утебекова Галия Алтынбековна	Директор Казахстанско-Швейцарского института туризма, ресторанных и гостиничного бизнеса
6	Медеубаева Жанар Мирасовна	Начальник отдела управления персоналом
7	Маметова Зухра Касымовна	Начальник управления профориентационной работы и маркетинга
8	Увакасова Ляззат Татымжановна	Начальник управления по международным отношениям и академической мобильности
9	Мендиярова Раиля Эрнстовна	Начальник центра карьеры
10	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки
11	Акашкызы Гульмира	Директор института повышения квалификации и переподготовки кадров АТУ
12	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер
13	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник юридического отдела
14	Шиндаuletova Aйгуль Джумановна	Начальник экономического отдела
15	Садыков Мурат Кадылбекович	Начальник управления информационных технологий
16	Абишев Асхат Калибасович	Руководитель медиа-центра
17	Сатвалдинова Амиля	Начальник управления качества и аккредитации, к.т.н.,



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Габбасовна	доцент
18	Раимбаева Нагима Темирхановна	Начальник отдела аккредитации и рейтинга, к.т.н., доцент
19	Тусупова Жибек Максутовна	Заведующая редакционно-издательским отделом
20	Әбдешов Ержан Біржанұлы	Начальник отдела молодежной политики
21	Жапарова Жадра Райымбековна	Начальник отдела социально-психологической службы

Деканы факультетов

1	Жаксылыкова Гульшат Нурмаханбетовна	Декан факультета пищевых производств к.т.н., доцент
2	Медведков Евгений Борисович	Декан факультета дистанционного обучения, д.т.н., профессор

Заведующие кафедрами

1	Таева Айгуль Маратовна	Заведующая кафедрой «Технология продуктов питания», к.т.н., и.о.доцент
2	Уажанова Раушангуль Улангазиевна	Заведующая кафедрой «Безопасность и качество пищевых продуктов», д.т.н., и.о.профессор
3	Сулейменова Мария Шаяхметовна	Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология», к.х.н., профессор
4	Аралбаева Арайлым Нугумановна	Заведующая кафедрой «Пищевая биотехнология», к.б.н., доцент

Преподаватели

1	Азимова Саня Туглуковна	PhD доктор, ст. преподователь кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
2	Сериккызы Мира Сериковна	PhD доктор, и.о. доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
3	Изтелиева Раушан Акмуратовна	PhD доктор, и.о.доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
4	Таттибаева Дамира Бактияровна	PhD доктор, ст. преподователь кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
5	Тунгышбаева Улбала Облбековна	преподаватель кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
6	Жельдыбаева Айнур Амангельдиевна	к.х.н., доцент кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
7	Әміrbай Роза Сулейменовна	д.т.н., и.о.доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
8	Жексенбай Нуршаш	PhD доктор, и.о.доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
9	Тымбаева Багимкуль Темирхановна	к.т.н., и.о. доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
10	Бугубаева Гулнар Оспанакуновна	к.х.н., и.о. доцента кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
11	Манап Калима Рахымбеккызы	преподаватель кафедры «Безопасность и качество пищевых продуктов»
12	Аманова Шолпан	преподаватель кафедры «Безопасность и качество



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Сапаровна	пищевых продуктов»
--	-----------	--------------------

Студенты и магистранты

1	Сексенбай Шахсанам Нурланқызы	5B073200 «Стандартизация и сертификация», 3 курс
2	Габдулхали Ислам Кахарманұлы	5B073200 «Стандартизация и сертификация», 3 курс
3	Жунусова Меруерт Муратбековна	5B073200 «Стандартизация и сертификация», 4 курс
4	Сарбасова Акбота	5B073200 «Стандартизация и сертификация», 2 курс
5	Житник Тамара	5B073200 «Стандартизация и сертификация», 2 курс
6	Сагалиева Айдана	6M073200 «Стандартизация и сертификация», 1 курс
7	Маратова Қуралай Бақытжанқызы	6M075000 «Метрология», 1 курс

Представители работодателей

1	Синявский Юрий Александрович	Вице-президент ТОО «Казахская академия питания», д.б.н., профессор
2	Велямов Масимжан Турсынович	Заведующий лабораторией: "Биотехнология, качество и пищевая безопасность", д.б.н., профессор, академик АСХН РК и академиком Национальной Академии по Продовольственной безопасности РФ ТОО «Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности»
3	Умиралиева Ляззат Бикеновна	Главный ученый секретарь КазНИИ перерабатывающей и пищевой промышленности
4	Ержигитов Еркин Сабралиевич	Зам.директор, ТОО «Казинметр»
5	Сариев Данияр Каримжанович	Директор, ТОО «InterStar company»
6	Ахметсадыков Нурлан Нуралдинович	Директор ТОО «НПП Антиген»
7	Туганбай Естай Кульятаевич	Директор, ТОО «Каргалы Foods»
8	Юлдашев Тахир Мансурович	Директор, ТОО «Золотое РУНО Плюс»
9	Кузнецов Михаил Владимирович	Директор, ТОО Селекционно – племенной центр «Жаңалық»

Выпускники

1	Қадыр Ернур Абайулы	5B073200-СиС, (2018г.)	Филиал ТОО «Прикаспийский Центр Сертификации», специалист
2	Назарова Айгерим Советкалиқызы	5B073200-СиС, (2014г.)	ТОО «QS Azia Sertik», Специалист по СМК
3	Сагимбаева Алима Гельмедденовна	5B073200-СиС, (2008г.)	ТОО «Сапа Интерсистем», Представитель руководства по качеству, Эксперт-аудитор
4	Есиркепова Жансая	6M073200-СиС,	ТОО Казтехсервис, метролог



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Жумаханкызы	(2017г)	
5	Нурсалимова Айгерим Сарсенгазыевна	6M073200-СиС, (2015г)	ТОО «Сенти Казахстан», инженер- метролог
6	Кудайбергенов Максат	6N073200- СиСМ, (2009г)	РГП ФКФ «КазИнметр», метролог высшей категории
7	Серикбаева Аяна Нургалиевна	6M075000- Метрология, 2012	Докторант 1 курса специальности 6Д073500-Пищевая безопасность
8	Курманбаева Индира Нурлановна	6M075000- Метрология, 2012	Докторант 1 курса специальности 6Д073500-Пищевая безопасность



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза.
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета.
4. Организационная структура Политика обеспечения качества.
5. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом.
6. Кодекс корпоративной культуры.
7. Кодекс академической честности.
8. Правила разработки модульных образовательных программ.
9. Модульные образовательные программы.
10. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС.
11. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин.
12. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения.
13. Правила по контролю учебных достижений обучающихся.
14. Правила по академической мобильности.
15. Положение о научно-исследовательской деятельности.
16. Положение об обеспечении контроля качества учебного процесса.
17. Положение о дуальной системе обучения.
18. Положение о практике.
19. Положение по трудоустройству.