



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В
УО «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы «5B050700 – Менеджмент»**

3 – 4 мая 2017 г.

Алматы, 2017

Состав экспертной группы



Толысбаев Бауыржан Советович

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Менеджмент», Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева, доктор экономических наук



Гребнев Леонид Сергеевич

Международный эксперт

д.э.н., профессор, департамент теоретической экономики, Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (г. Москва)



Asta Vasiliauskaite

Международный эксперт

Доктор социальных наук (менеджмент), Prof. dr. Banking and Investments Department, Mykolas Romeris University, Lithuania



Мадиярова Эльвира Собетоллаевна

Эксперт

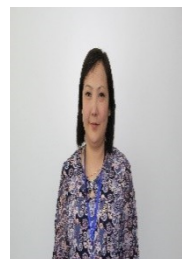
Заведующая кафедрой «Финансы, учет и налогообложение», кандидат экономических наук, Восточно-Казахстанский Государственный Технический Университет им. Серикбаева



Накипова Гульмира Николаевна

Эксперт

Декан учетно-финансового факультета Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, доктор экономических наук, профессор



Кунызова Сауле Каирбековна

Эксперт

Заведующая кафедрой экономики, кандидат экономических наук профессор, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова



Нургужаева Алма Алтаевна
Представитель работодателей

заместитель по экономическим вопросам национальной
индустриальной палаты РК по г.Алматы , кандидат
экономических наук



Сиябекова Назым Токтаровна
Представитель студентов

Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет
Международного бизнеса



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6M050700 – Менеджмент» в Алматы Менеджмент университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель группы:

Толысбаев Бауыржан Советович

Международный эксперт:

Гребнев Леонид Сергеевич
Asta Vasiliauskaite

Эксперты:

Куязова Сауле Каирбековна
Накипова Гульмира Николаевна
Мадиярова Эльвира Собетоллаевна

Представитель работодателей:

Нургужаева Алма Алтаевна

Представитель студенчества:

Сиябекова Назым Токтаровна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5.. 6

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 8

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 8

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 10

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 11

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 14

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 15

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 17

Стандарт 7

Информирование общественности..... 18

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 20

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 22

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 26

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Алматы Менеджмент университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 3 по 4 мая 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета и образовательных программ. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с образовательной программой «5B050700 – Менеджмент».

Основные характеристики вуза

УО «Алматы Менеджмент Университет» - высшее учебное заведение, осуществляющее подготовку специалистов экономических специальностей по программам бакалавриата, магистратуры, МВА (магистр делового администрирования), DBA (доктор делового администрирования) и PhD.

Учебное заведение было организовано в 1988 году как Алма-Атинская школа менеджеров. В 1996 году постановлением Правительства Республики Казахстан №1387 от 14 ноября АШМ преобразована в НОУ «Международная Академия Бизнеса». После в 2014 году Академии был присужден новый статус — Almaty Management University (Alma University).

В 2002 году по приказу Министерства образования и науки № 34 от 18.01.02 г. Международная Академия Бизнеса успешно прошла государственную аттестацию и получила бессрочную государственную лицензию на ведение образовательной деятельности АА № 0000165 от 02.02.02 г.

В 2014 году Академии был присужден статус университета. Новое имя МАБ – Almaty Management University (AlmaU). Вуз прошел институциональную аккредитацию НКАОКО (Свидетельство об институциональной аккредитации №14008551 от.11.06.2014г).

Сегодня в Alma University функционируют 4 школы: Высшая Школа Бизнеса, Высшая Школа Менеджмента, Школа Государственной Политики и Права, а также Факультет базовой подготовки по специальностям бакалавриата.

В Университете ведется подготовка по 13 специальностям бакалавриата, 7 - магистратуры, 4 – докторантуры. Действует 11 программ обучения на MBA, 2 программы обучения - на DBA.

Общее количество студентов, обучающихся в вузе 3077 человек. Штатный состав ППС – количество преподавателей, работающих на полную ставку – 151.

Алматы Менеджмент Университет является №1 бизнес-вузом в Центральной Азии и входит в топ-300 лучших бизнес-вузов мира в международном рейтинге EDUNIVERSAL (2008-2013: 3 пальмовые ветви, с 2013 года 4 пальмовые ветви в рейтинге Eduniversal).

В 2014 году Алматы Менеджмент университет занял 3 место среди Лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана согласно национальному рейтингу НКАОКО.

В 2015 году в рейтинге образовательных программ НКАОКО по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» следующие программы вошли в топ-3 в РК: Менеджмент (магистратура) – 1 место, Маркетинг (бакалавриат) – 2 место, Менеджмент (бакалавриат) – 3 место, Финансы (бакалавриат) – 3 место.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕГО АУДИТА ВВЕДЕНИЕ

Подготовка по специальности 5В050700 - «Менеджмент» на кафедре осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК №14008551 от 11 июня 2014 года со сроком действия - без ограничения.
<http://almaunet.almau.edu.kz/knowledgebase/normativnye-reglamentiruyuschie-dokumenty/normativno-metodicheskie-dokumenty-mon-rk>.

Присваиваемая академическая степень по специальности 5В050700 -«Менеджмент» – бакалавр экономики и бизнеса.

Сроки обучения в бакалавриате: по очной форме – 4 года, на базе ТиПО – 3 года и по заочной (дистанционной) форме обучаются на базе второго высшего образования - 2 года, на базе ТиПО - 3 года. Обучение организовано на государственном, русском и английском языках по очной и заочной (дистанционной) формам обучения.

Обучением и выпуском бакалавров на кафедре «Менеджмент и маркетинг» занимаются 22 штатных преподавателя, в том числе: 1 доктор экономических наук, 9 кандидатов экономических наук, 3 доктора PhD, что составляет 57% остепенённости кафедры штатными преподавателями.

Процент трудоустройства выпускников за период 2012-2016 гг. превышает 90% по очной форме обучения и составляет 100% по заочной (дистанционной) форме обучения.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Деятельность УО «Алматы Менеджмент Университет» (AlmaU), направлена на удовлетворение потребности рынка труда Казахстана высококвалифицированными специалистами экономического профиля.

Миссия вуза: AlmaU, являясь одним из ведущих университетов Казахстана готовят новое поколение лидеров и создает новые знания для динамично развивающихся обществ и глобальной инновационной экономики.

Видение: AlmaU – предпринимательский, социально-ответственный университет мирового уровня.

Миссия ОП 5В050700 - «Менеджмент»: формирование и развитие важных конкурентоспособных компетенций у творчески мыслящей молодежи, умеющей не только приобретать знания, но и реализовывать их при осуществление управленческой деятельности и стартапами в предпринимательской среде. Миссия ОП 5В050700 - «Менеджмент» обсуждена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг».

Цель: кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг», реализующей ОП 5B050700 - «Менеджмент» является подготовка бакалавров, магистров по соответствующим специальностям, осуществление научной и учебно-методической работы.

Целью ОП 5B050700 - «Менеджмент» является подготовка конкурентоспособных специалистов-бакалавров по менеджменту следующими компетенциями:

- формирования у студентов навыков ведения научных исследований;
- формирование и развитие личностных качеств студентов способствующие творческому развитию;
- подготовка менеджеров-предпринимателей, которые способны организовывают свой бизнес.
- подготовка корпоративных менеджеров, обладающие профессиональными знаниями и навыками для дальнейшего карьерного развития в компании.

Как видно, что цели ОП сформулированы исходя из миссии и видения университета.

Однако в ходе интервью с ППС, студентами и выпускниками образовательной программы выяснилось, что они недостаточно осведомлены с целями ОП, так как студенты не смогли четко сформулировать миссию и цели ОП. В ходе интервью с работодателями и выпускниками образовательной программы, выяснилось, что многие из них не принимали участия в формировании политики, целей и в процессе оценки качества ОП. Однако в отчете написано, что оценка эффективности целей образовательной программы также достигается посредством анкетирования преподавателей и студентов.

Области для улучшения:

Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии и целей ОП 5B050700 - «Менеджмент» среди студентов и ППС.

Положительная практика: В AlmaU действует механизм формирования и поддержки Политики обеспечения качества ОП, в котором вовлечены кафедры и все структурные подразделения. Политика обеспечения качества ОП разрабатываются и совершенствуется на основе Стратегии развития AlmaU. Контроль за реализацией Политики обеспечения качества ОП осуществляется Советом Школы на основе детального анализа внешней и внутренней среды, а также позиционирования вуза. Содержание, объем, логика построения индивидуальных образовательных траекторий основывается на разработанной модульно-образовательной программе специальности, с учетом моделей компетенций.

В AlmaU регулярно проводятся Стратегические сессии с участием преподавателей, студентов, сотрудников и работодателей на которых

разрабатываются предложения по совершенствованию ОП 5B050700 - «Менеджмент».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В AlmaU реализация ОП 5B050700 - «Менеджмент» осуществляется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования и Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Разработка, утверждение и реализация ОП 5B050700 - «Менеджмент» осуществляется на основе ДП «Управление образовательной программой». Оценка качества ОП проходит два раза в год. Результаты оценки качества ОП регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры, Консультативного совета Школы, Совета Школы и Ученого совета Университета.

Планирование и организация образовательной деятельности осуществляются на основе учебных (модульно-образовательных) планов: типовые, индивидуальные и рабочие.

На основе Типовых учебных планов и КЭД студентам составляются ИУПы, которые определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (учебной, производственной и преддипломной практик, комплексный экзамен, оформление и защита дипломных работ) из Типовых учебных планов и дисциплины компонента по выбору из КЭД. В учебном плане предусмотрены образовательные траектории: «Менеджер-предприниматель» и «Корпоративный менеджер».

На кафедре «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг», имеются учебно-методический комплекс специальности, УМКД по всем дисциплинам, модулированные силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Все компоненты по выбору представлены в КЭД, который соответствует не только потребностям рынка труда, а также индивидуальным интересам самих студентов.

В ходе ознакомления документацией кафедры было выявлено, что на кафедре имеются утвержденные типовые и рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталоги элективных дисциплин, типовые и рабочие учебные программы дисциплин. Также эксперты удостоверились, о том, что в рамках совершенствования содержания ОП 5B050700 - «Менеджмент» и отдельных профильных дисциплин получают внешние отзывы. Например имеются положительные рецензии на содержание ОП 5B050700 - «Менеджмент» от директора компании «IMC Partners»

Рустамбекова Д.А., директора ТОО «СМУ -5 Евразия Строй» Дакебаева Р., исполнительного директора ТОО «Азия Снаб Груп» Абишева Е.А. и др.

За отчётный период цели программы достигались за счёт введения различных элективных дисциплин по предложениям, внешних экспертов и работодателей, в частности дисциплины: «Сервис менеджмент», «Дизайн-мышление», «Введение в предпринимательство», «Предпринимательство и стартап», «Entrepreneurship in action», «Предпринимательская лаборатория» и др., отражающих специфику программы.

Так же в целях формирования у студентов навыков ведения научных исследований кафедрой введены новые дисциплины: «Research Methods», «Academic reading and Writing», а также для реализации междисциплинарного подхода в организации учебного процесса проводятся занятия по дисциплинам - «Финансовый менеджмент» и «Инвестиционный менеджмент».

Замечание: нет

Области для улучшения:

- К разработке ОП 5B050700 - «Менеджмент» шире привлечь работодателей и выпускников.

- Повысить эффективность работы привлекаемых внешних экспертов оценивающие содержание и качества разработанных ОП.

Положительная практика: В AlmaU существует система оценки удовлетворенности студентов. В данный процесс вовлечены кафедры и структуры ВШМ. В частности ВШМ проводить мониторинг и оценку эффективности реализации Политики обеспечения качества. Ежегодно проводится анкетирование студентов и фокус-группы. В результате кафедрой проводится работа по устранению системных, операционных и персональных недостатков. Так же кафедрой ежегодно проводится оценка и пересмотр программы по специальности «Менеджмент» на основе анализа сведений о контингенте студентов, уровня успеваемости, достижений студентов и отчислений; удовлетворенности студентов реализацией программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Обучение в бакалавриате организуется в соответствии с индивидуальным планом работы студентов, составленным на основе разработанного и утвержденного университетом учебного плана ОП 5B050700 - «Менеджмент».

Индивидуальный план работы студентов составляется на весь период обучения и включает теоретические и практические блоки. При выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории студентам помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе «AlmaU Student Hand book» и взаимодействие с кураторами и эдвайзерами кафедры, сотрудниками офис-регистратора.

Основным критерием завершенности образовательного процесса для бакалавров составляет 144 кредитов, из них 131 кредитов теоретического обучения, 10 кредитов практической работы.

Учебные достижения студентов оцениваются согласно требованиям ГОСО РК 23.08.2012 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях. Основные положения».

Обучение организация и контроль оформления в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденных приказом МОН РК № 125 от 18 апреля 2008 года.

В ходе ознакомления документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью студентами и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс специальности, УМКД по всем дисциплинам, модулированные силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Так же образовательный процесс включает такие виды интерактивных занятий, таких как: технология модерации, деловые игры, ролевые игры (сюжетно-ролевые); анализ кейсовых ситуаций (case-study); методы: «мозгового штурма», «перевернутого класса», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др.; занятия в формате экскурсий, «полевые работы»; «Бизнес симуляция: Marketplace Live» (данная игра была проведена со студентами 4 курса специальности «Менеджмент» в октябре-ноябре 2015г.), бинарные лекции и практические занятия с представителями бизнеса и предпринимательских структур, занятие в форме практикумов, которые организуются и проводятся работодателями на их территории; на занятиях используются современные технологии design thinking, research methods, action research.

Преподаватели, любой обучающийся могут рассказать сообществу курса о себе, используя блог или чат. Дистанционное обучение проводится с использованием информационно-образовательного портала ДО (<http://study.almau.edu.kz>), размещенного на платформе Moodle. Имеется дополнительное программное обеспечение для проведения виртуальных занятий и записи видеолекций на площадках виртуальных комнат Cisco Vebex и Мираполис. Доступ в систему могут получить только обучающиеся, уполномоченные сотрудники и преподаватели.

На кафедре ознакомились протоколами об утверждении эдвайзеров, а также планы работ и отчеты.

Студенты специальности ОП 5B050700- «Менеджмент» выезжают на практику в ведущие предприятия. В частности: АО «Казахтелеком», АО «Kaspi Bank»; Дом Моды «Куралай», ТОО «CRUZ Logistics»; ТОО «ХБК "Аксай" АФ№1; ТОО "Magnum cash&carry"; Ассоциация по содействию и инвестированию бизнеса "Expobest"; ТОО "Аврора Холдинг";

Представительство АО "KEGOC"; АО "Эйр Астана"; ОЮЛ "Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов"; Deloitte.kz; ТОО ИнтерПраво, ТОО РВ Стандарт, ТОО Гиалит, ТОО Opti.kz и т.д.

Для студентов сформирована электронная база УМКД (обеспеченность составляет 100%) и обеспечен свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала AlmaU через личный кабинет студента.

На кафедре имеются протоколы защиты отчетов практик. Показатель успеваемости выпускников в 2015-2016 учебном году специальности 5В050700 «Менеджмент» составил 97,2% (GPA 3,95).

Здание Университета обеспечено пандусом, специально оборудованными уборными помещениями, лифтом для передвижения людей с ограниченными возможностями. Предоставляются скидки на обучение для социально незащищенных слоев населения: при потере одного кормильца, для матерей-одиночек, для многодетных семей, для круглых сирот и т.д.

Замечание: Университетом не полностью используются возможности развития внутренней и внешней мобильности студентов. Так как университет имеет достаточное количество договоров о взаимном сотрудничестве с вузами РК и зарубежья.

Области для улучшения:

- Совершенствовать процедуру оценки достижений студентов (итоги практик, дипломных проектов).
- Активизировать работу внешней и внутренней мобильности студентов путем расширения географии сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами-партнерами.
- Активизировать работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды. Так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.
- Шире привлечь студентов вузов РК к работе летнего семестра в целях получения дополнительного образования.

Положительная практика: В процессе обучения студентов соблюдается принцип «нулевой терпимости», который направлен на формирование активной гражданской позиции. В случае любого правонарушения студент обращается Студенческому совету или в службу охраны. С целью внедрения принципа «нулевой терпимости» создана «Комиссия по корпоративной этике» приказом ректора от 13 декабря 2013 г. Разработано Положение о Комиссии по корпоративной этике.

Функционирует программа по обмену и двойного диплома, студенты имеют возможность обучаться на краткосрочных программах: летние/зимние школы вузов-партнеров: Университет Тейлорса (Малайзия), International Baltic Academy (Рига, Латвия), Solbridge International School of Business (Южная Корея), The HongKong Polytechnic University (Китай), University of Dabrowa Gornicza (Польша), CorvinusUniversityofBudapest (Венгрия).

В соответствии со студентоцентрированным обучением увеличены количество часов на самостоятельную работу студентов. Также к проведению занятий приглашаются специалисты, имеющие практику и собственный бизнес: Кожахметов А.Б., президент УО «Алматы менеджмент университет»; Нуркадилова К.З., известный казахстанский дизайнер и бизнесвумен; Жумин Д., председатель Совета Общенационального движения «Казахстан — 2050»; Темирбеков Р., исполнительный директор фонда «Евразия»; Райханова Р., директор HR АО «КазМунайГаз»; Тюменцев П., гл. менеджер ТОО «Филип Моррис Казахстан» и др.

В AlmaU функционирует система поддержки одаренных студентов, в виде предоставления льгот и грантов на обучение, а также со стороны фондов, компаний, с которыми тесно сотрудничает Университет. Ежегодно AlmaU выделяет более 80 миллионов тенге на финансовую поддержку одаренных, мотивированных к обучению абитуриентов и студентов, в рамках социальной ответственности. Все гранты и скидки регулируются Положением «Об образовательных грантах и скидках».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В AlmaU порядок приема в бакалавриат осуществляется согласно Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19 января 2012 года №109 (внесены изменения ППРК от 14 июля 2016 года №404).

Формирование контингента бакалавриата ОП 5B050700 - «Менеджмент» осуществляется на основе проведения профориентационной работы, ориентированная среда школы и средние специальные учебные заведения РК. Информирование абитуриентов о требованиях ОП 5B050700 - «Менеджмент» осуществляется: через сайт Университета; проведение Дней открытых дверей, буклеты, информационные листы, анкеты, брошюры; посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий; обзвон учащихся выпускных классов, занесенных в базу данных Университета; проведение предметных олимпиад, деловых игр, диспутов; приглашение на открытые площадки Университета (знаковые мероприятия, круглые столы); тематические библиотечные дни для учащихся выпускных классов и др.

При знакомстве документациями кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг» эксперты убедились, что на кафедре проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении ими различных видов письменных работ (курсовые, эссе, контрольные, дипломные работы\проекты, доклады, статьи и др.) с использованием программы «Антиплагиат». В читальных залах библиотеки для соблюдения научной этики и академической честности установлены программы: «Антиплагиат». ВУЗ, Advengo Plagiatus, которыми могут

пользоваться студенты, магистраны, докторанты и преподаватели. Допуск к защите дипломной работы\проекта предполагает проверку работы на заимствование.

При встрече с выпускниками установлено, что постдипломное сопровождение выпускников ОП ведется в соответствии с документированной процедурой «Организация профессиональной практики и трудоустройства выпускников». На кафедре сформирована база выпускников, посредством которой осуществляется регулярное взаимодействие с ними, отслеживается их карьерный рост, повышение квалификации. Выпускники приглашаются на различные мероприятия, проводимые кафедрой и университетом. С 2015-2016 учебного года в Университете практикуется программа «Наставничество» для студентов выпускного курса.

Области для улучшения: Совершенствовать политику формирования контингента бакалавриата на основе заявок предприятия и работодателей.

Положительная практика: Университет самостоятельно устанавливает проходной балл для поступающих. Например в 2016-2017 учебном году проходной балл для абитуриентов ОП 5B050700 - «Менеджмент» составлял 55. Абитуриенты, набравшие меньшее количество баллов (не менее 50) проходят дополнительные собеседования с деканом и заведующей кафедрой. Центр планирования карьеры и работы с выпускниками знакомит абитуриентов с будущими местами практики и трудоустройства.

Университет регулярно проводит анкетирование работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика AlmaU формируется на основе нормативных документов МОН РК: правил приема и адаптации персонала, правил внутреннего распорядка, приказов о приеме, переводе и увольнении персонала, трудовые договоры, дополнительные соглашения. Формирование штата ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС. Правилами утверждены квалификационные требования, предъявляемые к должностям ППС, и критерии оценки деятельности преподавателей.

Учебная нагрузка ППС составляет 525 часов (30 кредитов) на учебный год. Учебные дисциплины в бакалавриате проводятся преподавателями с ученой степенью по профилю подготовки, со стажем научно-педагогической деятельности и являющихся авторами научных публикации.

Индивидуальные планы работ преподавателей обсуждается на заседаниях кафедры и утверждается. Отчеты по выполнению разделов индивидуального плана рассматриваются и заслушиваются на заседаниях

кафедры. Со стороны кафедры осуществляется контроль выполнения педагогической нагрузки ППС кафедры в виде проверки журнала, посещения занятий, проводимых тьюторами кафедры. С целью совершенствования и повышения качества проводимых занятий на кафедре осуществляется регулярное взаимопосещение занятий, совместно с сотрудниками отдела качества университета. График взаимопосещений занятий преподавателей и проведение открытых лекций утверждается деканом. Обеспечению качественного проведения занятий способствует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. С целью повышения профессиональной компетентности ежегодно предусматривается прохождение стажировок в казахстанских и зарубежных образовательных научных организациях и курсов повышения квалификации.

ППС ОП 5В050700 - «Менеджмент» применяют в учебном процессе современные инновационные методы и технологий обучения, такие как: обсуждение и анализ кейсов, интерактивные лекции, групповые проекты, индивидуальные и групповые презентации, научно-исследовательские проекты на материале реальных компаний и организаций.

В ходе работы с документацией кафедры эксперты убедились, что два раза в год проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов» в режиме онлайн: студенты отвечают на вопросы анкетирования на личной странице, результаты анкетирования обрабатываются в соответствующих структурах университета и анализируются на кафедре. Далее эти материалы используются в процессе совершенствования учебного процесса и образовательной программы. На кафедре имеются протоколы обсуждения и план мероприятия по развитию образовательной программы.

С учетом квалификаций, научных интересов преподавателей происходит закрепление за преподавателями учебных дисциплин. Контроль над качеством УМКД и своевременным выполнением педагогической нагрузки производит заведующая кафедрой.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества..

Области для улучшения:

- Повысить степень активности участия ППС в финансируемых научных проектах.

- Повысить академическую мобильность ППС (выездные лекции), что необходимо для повышения уровня узнаваемости и признаваемости университета и образовательной программы.

Положительная практика: В вузе разработаны и введены в действие критерии отбора преподавателей, где учтены их квалификационный уровень, вовлеченность в научные исследования, международную научную коммуникацию.

Объем нагрузки штатного преподавателя, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследователь-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ в пределах восьмичасового рабочего дня в 2016-2017 учебном году составил: для профессора- 450 часов, для доцента – 500 часов, для старшего преподавателя – 550 часов, для преподавателя – 600 часов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Материально-технические ресурсы ОП 5B050700 - «Менеджмент» постоянно обновляется. В вузе проводится постоянная планомерная работа по развитию материально-технических ресурсов. В настоящее время при реализации ОП 5B050700 - «Менеджмент», используются: столовая, малый зал для преподавателей на 40 человек, большой студенческий зал - 200 посадочных мест, кафе на - 50 посадочных мест, кофейня на - 30 посадочных мест. Медицинский кабинет. В «Sport and Artzone» четыре спортивных зала и летняя спортплощадка с трибунами на 100 посадочных мест.

Информационное обеспечение ОП 5B050700 - «Менеджмент» соответствует требованиям программы: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: читальный и компьютерный зал – на 155 посадочных места. Пользователи имеют доступ к лицензионным ЭБС и открытым электронным базам данных через веб-сайт библиотеки, через регистрацию в ЭБС библиотеки можно получить авторизованный доступ из любой точки мира, включая мобильные приложения.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила научную библиотеку, которая располагает более 300 000 учебников, учебных пособий, учебно-методических и научных публикаций на бумажной основе и электронном формате. Обновление фонда библиотеки проводится через основные источники комплектования. По заявкам ППС университет осуществляет закуп учебно-методической и научной литературы у издательств и поставщиков.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на одного студента ОП «Менеджмент» составляет 48710 единиц, в том числе учебная литература - 34681, научная литература - 9498 и дополнительная литература – 4530. На 1 студента приходится 174 единиц.

Фонд электронных изданий составляет 45 873 оцифрованных полнотекстовых ресурса, в том числе по ОП «Менеджмент» - 1 713 документов. Документы доступны на казахском, русском, английском, немецком, французском, испанском, китайском и испанском языках. Все ресурсы отражены в электронном каталоге библиотеки КАБИС. Ежегодно проводится подписка на 67-70 наименований газет и журналов. Все библиотечно-информационные ресурсы отражены в электронном каталоге КАБИС (Казахская автоматизированная библиотечная система).

Электронный каталог представлен на сайте библиотеки. Имеется доступ к более 40 открытым актуальным информационным ресурсам: Globethics.net, Academic Earth, Directory of open access journals, Library Genesis, eLibrary, IWER, Статистические данные Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Статистические данные Всемирного банка, DOAJ -Directory of Open Access Journals и др.

Визуальный осмотр аудитории, кабинетов, компьютерных классов, технического оснащения лекционных аудиторий, библиотеки, специализированных кабинетов показал достаточный уровень их оснащенности и технического сопровождения. В университете функционирует столовая укомплектованная полностью технологическим оборудованием и достаточным посадочными местами. В учебных корпусах функционируют лицензированные медкабинеты.

Имеется официальный сайт, образовательный портал и другие информационные ресурсы, обеспечивающие информационную поддержку образовательных программ.

Области для улучшения:

Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературы на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В университете сформирована система информационного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей. Университет имеет официальный веб-сайт университета <http://www.almau.edu.kz/>, на государственном, русском, английском языках, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности.

На сайте публикуются новости и достижения проводится опрос, размещаются отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Университет представляет своим обучающимся и преподавателям весь арсенал информационных возможностей интернет-технологий. На портале находятся все электронные обучающие ресурсы, используемые в учебном процессе; нормативная документация, отчетные и плановые документы размещены в сети Интернет. Информация о развитии качества преподавания, внедрении новых методик в образовательный процесс, тренингах и курсах повышения квалификации размещаются на странице Center of Excellence <http://coe.almau.edu.kz/>.

В Университете функционирует Информационный центр, в котором можно получить необходимую информацию о деятельности Университета, в том числе, по телефону и через e-mail – запрос. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС, студентам.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки: карьера и трудоустройство <http://www.almau.edu.kz/9820>; финансовая поддержка <http://www.almau.edu.kz/9883>; обучение за рубежом <http://www.almau.edu.kz/9628>.

Руководство Университета придерживается политики открытости, доступности и доверия. К примеру, для открытого общения действует канал связи - Блог Ректора на сайте вуза - <http://www.almau.edu.kz/9877>.

Замечание: Представленные информации по содержанию ОП 5B050700 - «Менеджмент». на сайте университета и страничке кафедры не обновляется и требует детализации.

Области для улучшения:

1. Необходимо актуализировать все информации касающиеся ОП 5B050700 - «Менеджмент».

2. Дизайн сайта университета требует совершенствования.

3. Рекомендуется размещение информации о вузе и ОП 5B050700 - «Менеджмент» в социальных сетях.

Положительная практика: Для оперативного реагирования на публикации, жалобы студентов, слушателей и других заинтересованных сторон ведется постоянный мониторинг упоминаний Университета в социальных сетях и в СМИ. Для этой цели заключен договор с ТОО «Агентство Медиа-Системс» на мониторинг социальных сетей и с Казахстанским пресс-клубом на мониторинг прессы.

Университет добровольно принимает участие в рейтинге веб-сайтов Университетов Webometrics и, на сегодняшний день, занимает 32 место в Казахстане и 12706 место в мире. <http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakhstan>.

ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5B050700 - «Менеджмент» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует.

Замечание: - нет.

Области для улучшения:

Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии и целей ОП 5B050700 - «Менеджмент» среди студентов и ППС.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ управление информацией - соответствует

Замечание:- нет

Области для улучшения:

К разработке ОП 5B050700 - «Менеджмент» шире привлечь работодателей и выпускников.

Повысить эффективность работы привлекаемых внешних экспертов оценивающие содержание и качества разработанных ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечание: Университетом не полностью используется возможность развития внутренней и внешней мобильности студентов. Так как университет имеет достаточное количество договоров о взаимном сотрудничестве с вузами РК и зарубежья.

Области для улучшения:

Совершенствовать процедуру оценки достижений студентов (итоги практик, дипломных проектов).

Активизировать работу внешней и внутренней мобильности студентов путем расширения географии сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами-партнерами.

Активизировать работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды. Так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.

Шире привлечь студентов вузов РК к работе летнего семестра в целях получения дополнительного образования.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Замечание: нет

Области для улучшения: Совершенствовать политику формирования контингента бакалавриата на основе заявок предприятия и работодателей.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Замечание: нет

Области для улучшения:

Повысить степень активности участия ППС в финансируемых научных проектах.

Повысить академическую мобильность ППС (выездные лекции), что необходимо для повышения уровня узнаваемости и признаваемости университета и образовательной программы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует.

Замечание: нет

Области для улучшения:

Активизировать работу по увеличению фонда учебной, методической и научной литературы на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует с небольшими замечаниями

Замечание: Представленные информации по содержанию ОП 5B050700 - «Менеджмент». на сайте университета и страничке кафедры не обновляется и требует детализации.

Области для улучшения:

1. Необходимо актуализировать все информации касающиеся ОП 5B050700 - «Менеджмент».
2. Дизайн сайта университета требует совершенствования.
3. Рекомендуются размещение информации о вузе и ОП 5B050700 - «Менеджмент» в социальных сетях.



ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Алматы Менеджмент университет 3-4 мая 2017 г.**

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 5B050800-Учет и аудит, 5B050900-Финансы, 5B051100 –Маркетинг,
6M050900 – Финансы, 6M050700- Менеджмент, 6M051100 – Маркетинг, 6M050600 – Экономика, 6M951800 –Управление проектами

Время	Мероприятие	Участники	Место
2.05.2017	Заезд членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Гостиница "Амбассадор" г. Алматы
День 1: 3 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	AlmaU (ул. Розыбакива, 227)
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ- 412 ауд.
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет Ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ- 412 ауд.
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы: 5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 5B050800-Учет и аудит, 5B050900-Финансы, 5B051100 – Маркетинг, 6M050900 – Финансы, 6M050700- Менеджмент, 6M051100 – Маркетинг,	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ОЛВ	- Тур по университету (1-4 этажи) - Кафедры "Менеджмент и маркетинг", "Финансы и Учет аудит", Кафедра "Экономики

	6M050600 – Экономика, 6M951800 – Управление проектами		и сервиса" • Инновационный музей • AlmaU Creative zone • Атриум • Библиотека (научный, читальные зал) • AlmaU Sport&Art Zone • Офис регистратора • Центр по работе со студентами • Кафетерии, столовая • Мед. пункт
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	AlmaU canteen на 4-этаже
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
14:30-14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Зал Ученого Совета (413 ауд.) и компьютерный класс
16:30-17:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Зал Ученого Совета (413 ауд.), компьютерный класс
18:15-	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)

18:20			
18:20 - 19:05	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
19:05 - 19:50	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, магистранты	Зал Ученого Совета (413 ауд.), компьютерный класс
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	гостиница «Амбассадор»
20:15 - 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	гостиница «Амбассадор»
21:00 - 22:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	гостиница «Амбассадор»
День 2: 4 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	AlmaU (ул. Розыбакива, 227)
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий (посещение экзаменов), по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ- 412 ауд.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	AlmaU canteen на 4-этаже
14:00-16:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ- 412 ауд.
16:00-17:30	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ- 412 ауд.
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Зал Ученого Совета (413 ауд.)
18:00-18:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	гостиница «Амбассадор»
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	гостиница «Амбассадор»



	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ ПРОГРАМНОЙ АККРЕДИТАЦИИ НКАОКО

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Курмантаева Асель Ерболатовна	Начальник Отдела стратегического планирования	-

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Канагатова Алмагуль Медихатовна	Ректор	Доктор философских наук
2	Курганбаева Гульмира Аманжоловна	Проректор по академическому развитию	Кандидат экономических наук, МРА
3	Кожаметов Руслан Тулегенович	Проректор по корпоративному развитию	Доктор Делового Администрирования

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Абдисаги Ардак Болатканкызы	Директор Управления человеческим ресурсами
2.	Абдуллина Динара Бурханкызы	Начальник Отдела рекрутинга и финансовой поддержки абитуриентов
3.	Арад Давар	Директор Центра развития языков
4.	Арзимбетова Назым Маратовна	Директор Центра планирования карьеры и работы с выпускниками
5.	Аширметова Айнура Садуахасовна	Директор Центра по работе со студентами
6.	Ибраева Виктория Маратовна	Начальник отдела разработки и внедрения проектов
7.	Дюсембаева Гульжиян Смагуловна	Директор Center of Excellence
8.	Кауменова Айгерим Ерболовна	Директор Управления международного развития
9.	Кенжебаева Зауре Бахытовна	Директор Отдела виртуального образования
10.	Кириллова Анастасия Владимировна	Директор Academic entrepreneurship studio
11.	Кондыказакова Майгуль Жамантаевна	Директор PR-Центра
12.	Купянская Татьяна Николаевна	Директор юридического отдела
13.	Мырзакожа Дияс Асылбекулы	Директор Управления стратегического планирования и исследований
14.	Нуранова Бакытжан Шабанбаевна	Руководитель Офиса Ректора
15.	Сарсембаева Зайтуна Камалеевна	Директор Управления развития и эксплуатации инфраструктуры
16.	Суиндикова Айгуль Сериковна	Руководитель Офис регистратора
17.	Сычёва Карина Дмитриевна	Директор Управления стратегического маркетинга и продвижения бренда
18.	Тлеубаева Гульжан Амантаевна	Директор Библиотеки
19.	Туменбаева Орынбасар Шолпанкуловна	Директор Финансового управления
20.	Укибаев Джандос Кожаханович	Руководитель Центра научных исследований
21.	Шангитбаев Жанбек Куандыкович	Директор Управления информационных систем
22.	Южанинова Ксения Сергеевна	Директор Центр развития предпринимательства и

		инноваций
23.	Курмантаева Асель Ерболатовна	Начальник Отдела стратегического планирования

Декан Высшей Школы Менеджмента

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Исахова Парида Бакировна	Доктор экономических наук, профессор	2010
Кафедра "Менеджмент и маркетинг"			

5B050700 – Менеджмент

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Жакыпбек Ляйля Бекетовна	К.э.н., ст. преподаватель	2014 г.

Преподаватели выпускающей кафедры (ОП 5B050700 – Менеджмент)

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Никифорова Нина Владимировна	профессор	д.э.н
2	Таяуова Гульжанат Жубаткановна	и.о. профессора	PhD
3	Шалбаева Шолпан Есламбековна	доцент	к.э.н.
4	Рахимбекова Жанар Сапаровна	доцент	к.э.н.
5	Закирова Аида Тилектесовна	доцент	к.э.н.
6	Эралиева Акеркин Эгамбергановна	доцент	к.э.н.
7	Аязбаева Гульнар Нурталиповна	доцент	к.э.н.
8	Жакыпбек Ляйля Бекетовна	ст. преп.	к.э.н.
9	Кадирбергенова Айжан Жаиковна	ст. преп.	MSc
10	Кошкина Наталья Валентиновна	ст. преп.	MSc
11	Ермакова Анна Александровна	ст. преп.	MSc
12	Гонзало Ривейра	ст. преп.	MBA
13	Диаз Аврора	ст. преп.	MSc
14	Олжас Омирсерик	ст. преп.	MSc

Студенты 2-4 курса (ОП 5B050700 – Менеджмент)

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Ходжалакова Адина		2 курс
2	Хамраев Шамиль, 2 курс		2 курс
3	Танкисова Дильназ, 3 курс		3 курс
4	Шунеева Акмарал, 3 курс		3 курс
5	Ержанова Мадина, 3 курс		3 курс
6	Сеитова Айдана, 3 курс		3 курс
7	Шадрина Алина, 4 курс		4 курс
8	Басибек Диас, 4 курс		4 курс
9	Фаизова Алеся, 4 курс		4 курс
10	Елмурзаева Лаура, 4 курс		4 курс

Представители работодателей (ОП 5B050700 – Менеджмент)

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Пилипенко Юрий Александрович	Председатель Совета Директоров Ассоциации ExpoBest	
2	Бугимбаева Майра Дарбаевна	Первый заместитель директора ТОО «BURC Medical»	

Выпускники (ОП 5B050700 – Менеджмент)

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Дараев Нариман	Менеджмент, 2010	Владелец агентства недвижимости «Imperial Real Estate»
2	Дмитриев Дмитрий	Менеджмент, 2010	Директор компании «Flow Kazakhstan»,
3	Галкин Артемий	Менеджмент, 2014	Менеджер PR отдела, УО «Алматы Менеджмент Университет»
4	Ли Наталья	Менеджмент, 2014	Заместитель директора ТОО «Food Solutions KZ»
5	Ержанова Алия	Менеджмент, 2014	Проектный менеджер ТОО «DFK Kazakhstan»
6	Радченко Ксения	Менеджмент, 2014	Менеджер по маркетингу филиала российской компании «Генри Морган»
7	Бикаева А.	Менеджмент, 20014	Инженер-конструктор Galaksi Group ТОО Alugal
8	Айнакулов Н.	Менеджмент, 2016	Специалист по закупкам ТОО «Арена»(Сулпак)
9	Эзями Э.	Менеджмент, 2013	Генеральный директор ТОО «Run Power»
1 0	Селюкова В.	Менеджмент, 2013	Менеджер по продажам ТОО «Abris Distribution»
11	Хан В.	Менеджмент 2015	Медиа аналитик ТОО «ТРК «ТАН»