



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В «Евразийский технологический университет»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита специализированной
аккредитации образовательной программы 5B050700 - «Менеджмент»**

24-25 апреля 2017 г.

Алматы 2017

Состав экспертной группы



Нурашева Кулянда Кулболсыновна

Руководитель группы

профессор кафедры бизнеса и коммерциализации ЮКГУ им. М. Ауэзова,
доктор экономических наук



Алебастрова Ирина Анатольевна

Международный эксперт

профессор кафедры «Конституционного и административного права» НИУ «Высшая школа экономики», кандидат юридических наук



Tiit Paas

Международный эксперт

professor University of Tartu, Estonia



Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Эксперт

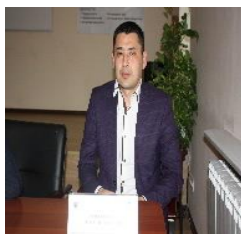
Декан экономического факультета, профессор кафедры финансов, д.э.н., Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова



Мусина Алма Жумагельдыевна

Эксперт

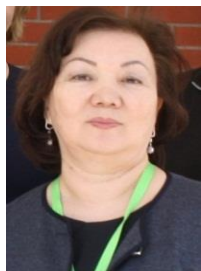
Кандидат экономических наук, профессор кафедры «Финансов и учета» Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова



Кенжебеков Нуржан Досович

Эксперт

доцент кафедры туризма и ресторанного дела, кандидат экономических наук,
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



Матаева Майгуль Хафизовна

Эксперт

профессор кафедры государственно-правовых дисциплин,
д.ю.н. Казахский гуманитарно -юридический инновационный
университет



Шайкенова Рашида Рашидовна

Представитель работодателей

директор ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»,
президент «Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов»



Смаков Рыспек Жангиспекович

Представитель работодателей

Руководитель Республиканского государственного
учреждения «Кинологический центр» Комитета
государственных доходов Министерства Финансов
Республики Казахстан



Сябекова Назым Токтаровна

Представитель студентов

Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет
Международного бизнеса



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B050700-Менеджмент» в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение	8
-----------------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	16
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	20
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	22
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	25
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	28
--------------------------------------	----

ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 24 по 25 апреля 2017 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43

Электронный адрес: info@etu.edu.kz

Сайт университета: www.etu.edu.kz

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантура.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 24 по 25 апреля 2017 года.

С целью координации работ 24 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочия между членами экспертной группы, достигнута согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско - преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (ректором и проректорами) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой вуза, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертам IQQA предоставлен отчет по самооценке, общим объемом 169 страниц, которые содержат анализ качества реализации образовательной программы 5B050700 - «Менеджмент», а также определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 5B050700 - «Менеджмент» был подготовлен на основе требований стандартов аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании выпускающей кафедрой «Экономика, бизнес и право».

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить целостную картину реализации образовательной программы в Евразийском технологическом университете.

При проведении визуального осмотра члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили библиотеку, кафедру «Экономики, бизнеса и права», учебные аудитории, офис регистратора и другие структурные подразделения.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.

Анализ и доказательства

Реализация образовательной программы "Менеджмент" осуществляется в соответствии с миссией Университета и определяет специфику программы, а также отвечает целям и задачам региона. Информации о миссии, целях и задачах университета доступна и размещена на веб-сайте вуза (www.etu.edu.kz).

Цели образовательной программы соответствуют миссии, целям и задачам образовательной программы 5B050700 - "Менеджмент" и заключается в подготовке высококвалифицированных компетентных специалистов для бизнес-структур, способных принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности в динамично развивающихся секторах экономики Республики Казахстан, способных быстро адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям.

План кафедры разработан в соответствии со Стратегическим планом развития университета, утвержденным на заседании Ученого совета. Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию.

Образовательная программа 5B050700 - «Менеджмент» (бакалавр) составлена на основе ГОСО специальности, классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочего учебного плана, индивидуальных учебных планов студентов, учебных программ по дисциплинам.

Возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения студентов достигается за счет содержания в образовательной программе по специальности 5B050700 - «Менеджмент» элективных дисциплин. Элективные дисциплины отражают специфику образовательной программы 5B050700 - «Менеджмент». В КЭД предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин.

Интересы работодателей и руководителей баз практик учитываются в разработке образовательной программы и формировании каталогов элективных дисциплин. Данная работа была представлена рецензиями на КЭД и РУПы.

Международный аспект образовательной программы "Менеджмент" отражается в целях за счет изучения дисциплин, направленных на изучение зарубежного опыта, развития программ по обмену студентами и преподавателями, а также регулярным участием обучающихся и преподавателей в международных научно-практических конференциях, что подтверждается сертификатами участия.

Университет ведет постоянную работу по заключению долгосрочных договоров с крупными предприятиями, учреждениями и организациями области с целью дальнейшего трудоустройства. О чем свидетельствуют показатели

трудоустройства выпускников. В 2016 году данный показатель соответствовал 91,6%.

Вуз тесно сотрудничает с рынком труда, представители работодателей принимают участие в заседаниях кафедр, разработке программ элективных курсов, присутствуют в экзаменационной комиссии.

Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников.

В качестве базы для проведения практик выступают организации и предприятия, имеющие квалифицированные кадры, соответствующие профилю образовательной программы. По ОП 5В050700 - «Менеджмент» базами для проведения практик являются: ТОО «Бэлэкспортпром»; ТОО «АУРАСК»; ТОО «Magnum Cash Carry» и т.д.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками вуза выяснилось, что поставленные цели ОП реальны в реализации, динамичны и чутки к изменениям в обществе, экономике и на рынке труда.

Преимущество ОП специальности 5В050700 – «Менеджмент» между ОП других казахстанских университетов – это подготовка менеджеров в отраслях и АПК.

В целях реализации и развития внутренней и внешней академической мобильности ППС университет заключил договора с 15 ведущими вузами РК, а также меморандумы по международному сотрудничеству с вузами Германии, Польши, Китая, Турции, а также стран СНГ (Россия, Украина, Белоруссия, Киргизия, Таджикистан, Узбекистан).

Для своевременной актуализации ОП и их гармонизации с образовательными программами зарубежных университетов проводится мониторинг дисциплин по соответствующему направлению подготовки. Дисциплины, включенные в модули, являются основой подготовки специалистов в области менеджмента и соответствуют единым требованиям, предъявляемым к специалистам.

Области для улучшения:

1. Обозначить количественные целевые индикаторы, направленные на участие специальности 5В050700 - «Менеджмент» в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана.

2. При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанных с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.

Анализ и доказательства

Образовательная программа по специальности 5В050700 - «Менеджмент» разработана на основе Государственного общеобязательного стандарта - ГОСО РК от 23 августа 2012 года №1080, а также типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08.13 г. Образовательная программа соответствует

заявленному уровню подготовки (бакалавр), формам обучения (очная; заочная на базе среднего профессионального образования, на базе высшего образования), нормативному сроку обучения (4 года, 3 года, 2 года) и имеет две траектории обучения: Менеджмент в отраслях; Менеджмент в АПК.

Модульная образовательная программа (МОП) по специальности разработана кафедрой «Экономика, бизнес и право» на основании Типового учебного плана по специальности 5В050700 - Менеджмент (приказ № 343 от 16.08.13 Приложение № 86) и в соответствии с Правилами формирования МОП ЕТУ, с типовым учебным планом специальности и типовыми учебными программами, рассмотрена на заседании Комиссии по академическим вопросам и утверждена проректором по академическим вопросам.

МОП 5В050700 - «Менеджмент» содержит 13 модулей.

Для разработки ОП по специальности 5В050700 - «Менеджмент» создается рабочая группа из ППС и экспертов, назначается руководитель программы (Program Leader).

Оценка качества реализации ОП опосредованно осуществляется через проведение открытых занятий и взаимопосещений занятий, анализ контрольных работ, экзаменационных билетов, тестовых заданий, обсуждения тематик дипломных работ, магистерских диссертаций на заседаниях кафедры, комиссией по академическим вопросам. Также для оценки качества проведения занятий приказом ректора Университета создана экспертная комиссия из числа опытных преподавателей университета. Эксперты посещают занятия ППС в соответствии с графиком проведения открытых занятий, согласно процедуре «Правила оценки качества проведения учебных занятий». Результаты оценки заносятся в протокол, который подписывает эксперт и предоставляется преподавателю для ознакомления.

Образовательная программа и учебные планы по специальности 5В050700 - «Менеджмент» основаны на модульном принципе. Содержание элективных дисциплин отражает инновации, а также требования работодателей.

При разработке учебно-методического обеспечения по ОП 5В050700 - «Менеджмент» соблюдается принцип академической свободы. Элективные дисциплины разрабатываются ППС с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала ОП и образовательных потребностей студента. Откорректированные КЭД по ОП ежегодно обсуждается на заседании кафедры (протокол № 2, от 21.09.2016 г.) и утверждаются Комиссией по академическим вопросам. После этого КЭД издается в типографии университета не позже начала второго учебного семестра и выдается всем структурным подразделениям университета, непосредственно занимающимся организацией образовательного процесса.

Положительным моментом является то, что помимо работодателей активное участие в обсуждении каталога элективных дисциплин принимают и студенты специальности «Менеджмент».

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-дидактическими материалами. Все дисциплины кафедры обеспечены компьютерными программными средствами (тесты, презентации Microsoft PowerPoint), электронными учебниками. Обучающиеся имеют возможность

получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, включая учебно-методические и учебно-административные материалы для обучающихся.

Разработаны электронные учебно-методические комплексы по всем дисциплинам (ЭУМК).

После завершения обучения по ОП 5В050700 - «Менеджмент» бакалавр имеет возможность поступления в магистратуру по специальности 6М050700 - Менеджмент в этом же университете.

В качестве рекомендации можно отметить возможность включения в образовательную программу дисциплины/модули, изучаемые на английском языке или другом языках. Так как в современных условиях происходит постоянное увеличение количества иностранных компаний, что в итоге приведет к повышению конкурентоспособности выпускников.

Замечания:

1. При выборочной проверке индивидуальный учебный план студента специальности 5В050700 - «Менеджмент» 1 курса Шаршаковой А.В. не соответствует рабочему учебному плану специальности 5В050700 - «Менеджмент».

2. УМКД по дисциплине обязательного компонента «Управление проектами» специальности 5В050700 - «Менеджмент» на казахском языке не соответствует типовой учебной программе дисциплины.

Области для улучшения:

1. Кафедре рассмотреть возможность включения в образовательную программу дисциплины/модули, изучаемые на английском языке.

2. Привести в соответствие рабочие учебные планы специальности 5В050700 - «Менеджмент» с индивидуальными планами студентов.

3. Привести в соответствие УМКД по дисциплине обязательного компонента «Управление проектами» специальности 5В050700 - «Менеджмент» на казахском языке к типовой учебной программе дисциплины.

4. Продолжить реализацию плановых мероприятий по вовлечению корпоративных партнеров, преподавателей и студентов в разработку образовательной программы.

5. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка Анализ и доказательства

Подготовка бакалавров по образовательной программе осуществляется согласно государственному общеобязательному стандарту высшего образования. Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий. Все студенты обеспечены справочником-путеводителем.

Требования к учебному процессу, ориентированному на студента ОП «Менеджмент» выполняются, что подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, офис Регистратора.

Организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, позволяет выстроить студентам специальности 5B050700 - «Менеджмент» индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальная образовательная траектория предусматривает значительное увеличение объема самостоятельной работы студента, владение студентом свободой выбора дисциплин при составлении своего индивидуального учебного плана на год, личную ответственность студента за себя и за свою траекторию.

Содействие студентам в составлении и корректировке индивидуального учебного плана оказывают эдвайзеры.

Окончательно сформированный индивидуальный учебный план студента подписывается деканом факультета и регистратором и служит основой для составления рабочего учебного плана и расчета часов кафедр в данном учебном году.

Студенты образовательной программы 5B050700 - "Менеджмент" удовлетворены результатами обучения.

Политика обеспечения качества и процедуры по учебному процессу в университете регламентированы Академической политикой, которая доступна любому заинтересованному лицу на сайте университета <http://etu.edu.kz/imgs/regulations.pdf>.

Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Планирование и организация контроля знаний студентов проводится на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» с изменениями и дополнениями на 13.05.2016 год».

В процессе изучения образовательной программы студенты специальности "Менеджмент" не нарушают нормы освоения кредитов.

Особенностью образовательной программы является распределение часов между лекционными и практическими занятиями. Студентам обеспечивается возможность альтернативного выбора дисциплин в рамках КЭД, при этом все дисциплины обеспечены УМКД.

Показатели ИГА свидетельствуют о высоком качестве подготовки бакалавров. За отчетный период показатель успешной сдачи государственных экзаменов и защиты выпускной работы составил 98 %.

Система контроля знаний включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую государственную аттестации.

Периодичность и продолжительность проведения экзаменационных сессий, формы итогового контроля по учебным дисциплинам устанавливаются Ученым советом университета.

Положительным моментом является то, что для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводившие учебные занятия в данной академической группе, кроме того на экзамене может присутствовать и тьютор. Присутствие других лиц, не принимающих участие в процедуре проведения экзаменов не допускается. По результатам анкетирования, проведенного в ходе внешнего аудита все студенты информированы и имеют возможность обратиться с жалобой или подать на апелляцию на кафедру или факультет в случае их несогласия с оценками или другими вопросами.

Научно-исследовательская работа студентов проводится в соответствии с планом работы студенческого научного общества. Тематика НИРС ежегодно обновляется и утверждается, за каждым студентом закрепляются научные руководители, определяются сроки выполнения работ «Экономический механизм стимулирования развития частного предпринимательства в отраслях несырьевого сектора экономики (на примере крупных промышленных предприятий г. Алматы)».

Ежегодно проводятся внутривузовские научно-практические конференции по направлению "Менеджмент", по итогам которого выпускается сборник научно-практической конференции.

Студенты специальности 5В050700 - "Менеджмент" активно участвуют в общественной жизни университета, а также культурно-спортивной деятельности.

Места прохождения практики соответствуют профилю специальности, обеспечены учебно-методическими материалами.

Представлены протоколы установочных и итоговых конференций, отчеты студентов.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр развития карьеры, которое занимается поиском вакансий по трудоустройству студентов и выпускников, формированием банка данных выпускников и работодателей, установлением связи с работодателями. С целью мониторинга соответствия выпускников университета ЕТУ, требованиям работодателей отделом Мониторинга качества обучения проводится анкетирование работодателей. За отчетный период 92 % работодателей удовлетворены качеством профессиональной подготовки по образовательной программе Менеджмент.

Замечание:

Недостаточно ведется внедрение полиязычия в образовательный процесс, в следствие чего в Университете не осуществляется внешняя академическая мобильность.

Области для улучшения:

Продолжить работу по внедрению полиязычия, расширение связи с вузами дальнего зарубежья, увеличение количества преподаваемых дисциплин на английском языке, что будет способствовать участию студентов в международных программах и академической мобильности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
Анализ и доказательства**

Прием студентов производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 г. № 111, постановлением Правительства РК от 11 февраля 2013 г. № 110 «О внесении изменений в постановление Правительства РК от 11 февраля 2013 г.», в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.12.2016 г.) и правилами университета, разработанными на их основе.

Обучение по специальности 5B050700 - «Менеджмент» ведется на государственном и русском языках. Срок обучения для выпускников средних школ по очной форме обучения - 4 года, для выпускников колледжей по очной и вечерней формам обучения - 3 года, по заочной и вечерне дистанционной форме обучения - 3 года, на базе высшего образования - 2 года.

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на специальности университета утверждается План приема по бакалавриату, План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах на текущий учебный год.

Оценка знаний студентов осуществляется согласно внутренним нормативным документам СМК: «Регламент учебного процесса ЕТУ», «Положение о системе контроля текущей и промежуточной аттестации в ЕТУ», соответствующих требованиям типовых правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в университетах.

На ОП 5B050700 - «Менеджмент» поступают абитуриенты со средним баллом 64 в 2014-2015 уч.год наблюдалось снижение данного показателя, но в последующие годы ситуация стабилизировалась. Абсолютная успеваемость за 2014-2015 уч.году 76,5%, а в 2015-2016 году наблюдалось повышение данного показателя на 2 %. Показатель абсолютной успеваемости за отчетный период был ниже в 2013-2014 учебном году, что обусловлено увеличением в РУП доли базовых и профильных предметов и набором абитуриентов с низким баллом ЕНТ и КТ, но в 2014-2015 и в 2015-2016 учебном году наблюдается улучшение данного показателя на 55 %.

Прохождение производственной практики, отзывы работодателей на студентов специальности носят положительный характер. Образовательная программа "Менеджмент" направлена на постоянное улучшение имиджа программы среди потребителей образовательных услуг, внедрение инновационных технологий обучения.

В целях эффективности реализации образовательных программ обеспечивается постоянный контроль за ходом учебного процесса. На кафедре составлены планы взаимопосещений занятий и открытых занятий преподавателей.

Кафедрой был представлен план взаимопосещений и открытых занятий, а также листы оценки занятия.

С целью улучшения качества подготовки на регулярной основе проводятся заседания кафедры, а также лекционные занятия с приглашением практических работников.

На кафедре хорошо налажена работа по повышению квалификации ППС, а также представлены подтверждающие документы и отчеты по зарубежным стажировкам.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки (за отчетный период было трудоустроено в год окончания университета в среднем 91,6 % выпускников), а также отзывы работодателей.

Уровень трудоустройства выпускников специальности 5В050700 - «Менеджмент» определяет высокую конкурентоспособность и востребованность выпускников на рынке труда. Кафедрой на постоянной основе ведется мониторинг и анализ трудоустроенности выпускников.

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер.

Положительным моментом являются постоянные встречи и привлечение для чтения лекций аудиторов, главных бухгалтеров.

Области для улучшения:

Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета выпускников, информации об оплачиваемой молодежной практике и т.д.)

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав Анализ и доказательства

Прием на работу осуществляется путем заключения трудовых договоров и избрания по конкурсу согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом МОН РК № 230 от 23.04.2015 г.

В университете создан комплекс мер социальной поддержки, в числе разовые премии; разовые выплаты социального характера в размере 5 % от фонда заработной платы ППС; компенсация затрат за опубликование статей в научных журналах с импакт-фактором в размере 50 % от стоимости; бесплатная публикация методических разработок по организации СРСП в рамках реализации ОП, предоставление скидок на публикации в международных научных журналах, предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация.

Студентам образовательной программы 5В050700 - «Менеджмент» предоставляется возможность выбора преподавателей по обязательным дисциплинам.

Все преподаватели имеют базовое образование.

В годовой педагогической нагрузке наибольший удельный вес приходится на учебную (более 45%) и учебно-методической работу (около 40%). На научно-исследовательскую работу приходится 10% педагогической нагрузки.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в 2015-2016 учебном году средняя учебная (аудиторная) нагрузка составляла – 668 часов.

Штатность ППС на кафедре составляет - 91 %, что свидетельствует о высокой укомплектованности ППС ОП за счет собственных кадров. Средний возраст ППС составляет - 48 лет.

В текущем учебном году в подготовке студентов, задействованы 21 человек, из них штатных - 19, в том числе 4 доктора наук, 6 кандидата наук и 9 магистров экономических наук; что составляет соответственно 91 % от общего числа ППС. В 2012-2013 учебном году образовательную программу обеспечивали 21 штатных преподавателей и 2 совместителя, преподавателей, читающих курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности - 19, 2013-2014 учебном году - 22, 3 и 19. 2014-2015 учебном году - 24, 2 и 22, в последние два учебных года - 21, 2 и 19 соответственно.

Планирование работы ППС осуществляется согласно правил по планированию учебной нагрузки. Закрепление учебных дисциплин по кафедре осуществляется решением комиссии по академическим вопросам университета.

Преподавательский состав кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными заведующим кафедрой и департаментом образовательных программ. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры.

Для контроля качества проводимых ППС занятий ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента».

Анализ состояния этого вопроса показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в университете, либо за его пределами.

На кафедре осуществляются взаимопосещение занятий ППС и контрольные посещения. С целью совершенствования учебного процесса, а также повышения педагогического мастерства проводятся открытые и показательные занятия.

Научно-исследовательская деятельность кафедры ведется в соответствии с планом научно-исследовательских работ, каждый преподаватель работает в течение учебного года по определенному научному направлению, руководит научными работами студентов, направляемых для участия в республиканских и международных конференциях.

Повышение квалификации ППС планируется на кафедре на основе индивидуальных планов преподавателей, составляется график, который утверждается ректором. Далее график передается ответственному по кадрам для

последующего оформления направлений ППС на повышение квалификации. За отчетный период повысили свою квалификацию 14 чел.

По пятому стандарту установлено, что профессорско-преподавательский состав по специальности "Менеджмент" соответствуют занимаемой должности и направлениям научной подготовки в соответствующей области знания. Весь ППС кафедры 5В050700 - «Менеджмент» имеет базовое образование по данной специальности.

Области для улучшения:

1. Усилить работу по участию ППС в республиканских и международных конкурсах, тендерах с целью получения республиканских и зарубежных грантов, финансируемых НИР и осуществления совместных исследований с научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

2. Рекомендуем привлекать к учебному процессу ведущих профессоров зарубежных вузов для проведения занятий по базовым и профильным дисциплинам специальности.

3. Для обеспечения реализации программы полиязычия рекомендуем стимулировать повышение уровня владения иностранными языками преподавателей кафедры и студентов, а также увеличить количество дисциплин циклов БД и ПД, читаемых на английском языке.

4. Пересмотреть политику формирования кадрового состава университета путем заключения договоров с ППС на 3 года, вместо ежегодной аттестации.

5. Активизировать работу ППС по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Университет обладает современной материальной и учебно-методической базой для осуществления обучения и преподавательской деятельности и обеспечивает предоставление адекватных и легкодоступных ресурсов поддержки студентов с учетом специфики специальностей.

Материально-техническая база ОП 5В050700 - «Менеджмент» позволяет проводить все виды практических работ, дисциплинарную и междисциплинарную подготовки, практическую и научно-исследовательскую работы студентов, соответствующие санитарным и противопожарным правилам и нормам. Инфраструктурное обеспечение ОП включает 5 компьютерных классов и 10 учебных аудиторий для проведения теоретических занятий.

Информационно-телекоммуникационная поддержка реализации ОП 5В050700 - «Менеджмент» обеспечивается парком технических средств, в том числе 142 компьютера, из них 20 моноблоков, 3 сервера, 2 маршрутизатора, объединенных в единую локальную сеть с выходом в Интернет.

Кафедры и структурные подразделения поддерживают между собой связь посредством IP-телефонии. Университет имеет интернет каналы со скоростью 32 Мб/с со статическими IP адресами для доступа к ИС УНИВЕРСИТЕТ «Platonus», к

системе организации вебинаров и доступа к республиканской библиотеке РМЭБ. Корпуса оснащены 14 WiFi точками доступа для предоставления свободного и неограниченного доступа к ресурсам Интернет и компьютерной сети университета.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей организованы следующие службы: служба регистрации, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, спортивный зал.

В университете функционирует библиотека, работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками, имеется доступ к сети Интернет, доступ к национальным и международным базам данных.

Автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС» соответствует международным стандартам.

Электронный каталог формирует базы данных «Основной фонд», «Ретрофонд», «Картотека статей», «Электронная библиотека».

Для проведения воспитательной работы функционирует институт кураторов.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа «Менеджмент» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальный зал соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедры. Ежегодно научная библиотека университета осуществляет подписку на отечественные и зарубежные периодические издания. В настоящее время выписываются журналы и газеты: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Заң газеті», «Президент және Халық», «Қазақстан мұғалімі», «Экономика», «Білім - Образование», «Фемида».

Университет издает научный журнал «Вестник ЕТУ». Типография выпускает учебно-методические пособия по дисциплинам всех направлений подготовки, специальностей и специализаций, методические рекомендации по самостоятельной работе, по подготовке курсовых и дипломных работ и ряд других материалов, необходимых студентам в ходе учебного процесса.

В университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, научные кружки, коворкинг, столовая, медпункт, спортивный зал, студенческие клубы. Для проведения различных мероприятий имеется актовый зал на 70 мест. Для студенческого актива, который курирует работу студенческих объединений, выделен кабинет.

Материально-техническая база ОП 5В050700 - «Менеджмент» позволяет проводить все виды учебных работ, дисциплинарную и междисциплинарную подготовки, практическую и научно-исследовательскую работы студентов, соответствующие санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для расширения материально-технического и информационного

обеспечения учебного процесса ежегодно в Финансовый департамент представляется заявка на формирование бюджета по пополнению библиотечного фонда, инфраструктурного и информационного обеспечения учебного процесса. Поступление материальных активов по университету за 2012-2017 годы свидетельствует, что за отчетный период приобретено материальных активов на 72 695,3 тыс. тенге, из них на приобретение учебной и научной литературы - 3 535,4 тыс. тенге, компьютерной техники - 33 660,0 тыс. тенге, мебель - 11 578,8 тыс. тенге.

В фойе университета организован коворкинг и зона релакса для неформального общения студентов и преподавателей. В здании университета имеется кафетерий, в котором созданы условия для приема пищи.

В целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения являются достаточными, и соответствуют требованиям ОП по специальности.

Для укрепления учебных ресурсов планируется в 2017-2018 учебном году ввод в эксплуатацию нового корпуса (Блок Б) общей площадью 6 742 кв. метров. В последующие годы планируется ввести в эксплуатацию еще три корпуса общей площадью 9858 кв.м, в том числе два столовых – для ППС на 110 посадочных мест (419 м²) и на 350 мест (650 м²) для студентов, спортивный зал (700 м²), читальный зал (537 м²), актовый зал на 330 посадочных мест.

Таким образом, образовательная программа «Менеджмент» соответствует требованиям и критериям стандартов аккредитации образовательных программ высшего профессионального образования.

Замечание:

Университет выделяет средства на обновление библиотечного фонда по заявкам кафедр, однако в заявках и библиотеке отсутствуют специализированные учебники на английском языке.

Области для улучшения:

1. Повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке
2. В целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионные программные продукты «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальную версию платформы «1С: Предприятие».

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

На сайте вуза www.etu.edu.kz представлена полная информация об образовательной программе 5B050700 - «Менеджмент», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов.

Первым документом, который выдается студентам 1 сентября каждого учебного года, является «Справочник – путеводитель», разработанный для каждой специальности университета.

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту.

Анализ информации, полученной при анкетировании студентов и преподавателей, влияет на мероприятия, входящие в систему внутреннего обеспечения качества университета.

В 2014 году университетом была приобретена и внедрена в учебный процесс автоматизированная информационная система Platonus. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения. За всеми ППС и сотрудниками структурных подразделений университета были закреплены права пользователя и закреплены роли.

В базе на регулярной основе актуализируется информация об университете, департаменте образовательных программ, кафедрах, специальностях. Формируются следующие базы:

- картотека обучающихся и профессорско-преподавательского состава;
- группы на учебный год;
- учебные планы, каталоги дисциплин.

Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию, благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса и эффективность обучения в рамках образовательной программы.

В целом, информационная система ЕТУ обеспечивает постоянный мониторинг оценки всех процессов, происходящих в университете и направлена на удовлетворенность потребителей и выполнение миссии университета.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо актуализировать веб-сайт университета (разместить новую стратегию, миссию университета и т.д.).
2. Усилить учебно-методическую составляющую сайта университета

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательная программа специальности 5B050700 - «Менеджмент» имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи подготовки в контексте достижения запланированных результатов образования, описывающих компетенции, которые должны приобрести обучающиеся в ходе обучения. Цели образовательной программы согласуются с миссией университета.

С целью развития ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется стратегическое планирование образовательной программы и распределение ресурсов для ее реализации.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует.

Области для улучшения:

1. Обозначить количественные целевые индикаторы, направленные на участие специальности 5B050700 - «Менеджмент» в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана.

2. При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанных с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

1. При выборочной проверке индивидуальный учебный план студента специальности 5B050700 - «Менеджмент» 1 курса Шаршаковой А.В. не соответствует рабочему учебному плану специальности 5B050700 - «Менеджмент».

2. УМКД по дисциплине обязательного компонента «Управление проектами» специальности 5B050700 - «Менеджмент» на казахском языке не соответствует типовой учебной программе дисциплины.

Области для улучшения:

1. Кафедре рассмотреть возможность включения в образовательную программу дисциплины/модули, изучаемые на английском языке.

2. Привести в соответствие Рабочих учебных планов специальности 5B050700 - «Менеджмент» и Индивидуальных учебных планов студентов.

3. Привести в соответствие УМКД по дисциплине обязательного компонента «Управление проектами» специальности 5B050700 - «Менеджмент» на казахском языке к типовой учебной программе дисциплины.

4. Продолжить реализацию плановых мероприятий по вовлечению корпоративных партнеров, преподавателей и студентов в разработку образовательной программы.

5. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

- соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

Недостаточно ведется внедрение полиязычия в образовательный процесс, в следствие чего в Университете не осуществляется внешняя академическая мобильность.

Области для улучшения:

Продолжить работу по внедрению полиязычия, расширение связи с вузами дальнего зарубежья, увеличение количества преподаваемых дисциплин на английском языке, что будет способствовать участию студентов в международных программах и академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

– соответствует.

Области для улучшения:

Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета выпускников, информации об оплачиваемой молодежной практике и т.д.)

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Области для улучшения:

1. Усилить работу по участию ППС в республиканских и международных конкурсах, тендерах с целью получения республиканских и зарубежных грантов, финансируемых НИР и осуществления совместных исследований с научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

2. Рекомендуем привлекать к учебному процессу ведущих профессоров зарубежных вузов для проведения занятий по базовым и профильным дисциплинам специальности.

3. Для обеспечения реализации программы полиязычия рекомендуем стимулировать повышение уровня владения иностранными языками преподавателей кафедры и студентов, а также увеличить количество дисциплин циклов БД и ПД, читаемых на английском языке.

4. Пересмотреть политику формирования кадрового состава университета путем заключения договоров с ППС на 3 года, вместо ежегодной аттестации.

5. Активизировать работу ППС по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует с

небольшими замечаниями.

Замечание:

Университет выделяет средства на обновление библиотечного фонда по заявкам кафедр, однако в заявках и библиотеке отсутствуют специализированные учебники на английском языке.

Области для улучшения:

Повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо актуализировать веб-сайт университета (разместить новую стратегию, миссию университета и т.д.).
2. Усилить учебно-методическую составляющую сайта университета

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Евразийском технологическом университете 24-25 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
День 1: 24 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующий кафедры «Экономика, бизнес и право»	УК-А, конференц-зал
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал

	технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30-19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 25 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Алматинский филиал Центра судебной медицины, АО Казпочта, ТОО Счетовод, КазНИИ экономики АПК и развития сельских территорий
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал

18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Букенбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
9	Төрөбай Абзал Төрөбайұлы	Директор, административный департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
---	----------	------------------------	---

1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук	2014
---	-------------------------------	----------------------------	------

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Калишева Нажия Хусаиновна, заведующий кафедрой «Экономика, бизнес и право»	Кандидат юридических наук, ассоциированный профессор	2014

