

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)**

**в «Евразийский технологический университет»,  
составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

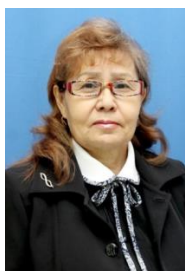
**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита, в рамках  
специализированной (программной) аккредитации образовательной  
программы 5B050600 – «Экономика»**

**24-25 апреля 2017 г.**

**Алматы 2017**



## Состав экспертной группы

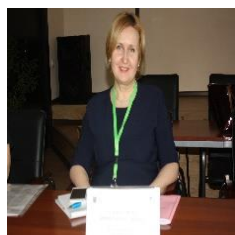


**Нурашева Кулянда Кулболсыновна**

**Руководитель группы**

профессор кафедры бизнеса и коммерциализации ЮКГУ им. М. Ауэзова,

доктор экономических наук



**Алебастрова Ирина Анатольевна**

**Международный эксперт**

профессор кафедры «Конституционного и административного права» НИУ «Высшая школа экономики», кандидат

юридических наук



**Tiit Paas**

**Международный эксперт**

professor University of Tartu, Estonia



**Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович**

**Эксперт**

Декан экономического факультета, профессор кафедры финансов, д.э.н., Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова



**Мусина Алма Жумагельдыевна**

**Эксперт**

Кандидат экономических наук, профессор кафедры «Финансов и учета» Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова

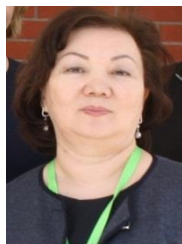


**Кенжебеков Нуржан Досович**

**Эксперт**

доцент кафедры туризма и ресторанного дела, кандидат экономических наук

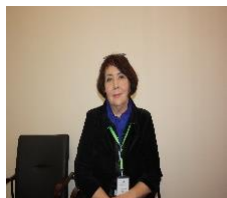
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



**Матаева Майгуль Хафизовна**

**Эксперт**

профессор кафедры государственно-правовых дисциплин,  
д.ю.н. Казахский гуманитарно -юридический инновационный  
университет



**Шайкенова Рашида Рашидовна**

**Представитель работодателей**

директор ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»,  
президент «Казахстанской ассоциации гостиниц и  
ресторанов»



**Смаков Рыспек Жангиспекович**

**Представитель работодателей**

Руководитель Республиканского государственного  
учреждения «Кинологический центр» Комитета  
государственных доходов Министерства Финансов  
Республики Казахстан



**Сиябекова Назым Токтаровна**

**Представитель студентов**

Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет  
Международного бизнеса



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050600 – Экономика» в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

<b>Введение.....</b>	<b>8</b>
----------------------	----------

#### **Стандарт 1**

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

#### **Стандарт 2**

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

<b>Стандарт 3</b> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

#### **Стандарт 4**

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

#### **Стандарт 5**

Профессорско-преподавательский состав.....	15
--	----

#### **Стандарт 6**

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
--	----

#### **Стандарт 7**

Информирование общественности.....	29
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>21</b>
------------------------	-----------

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	24
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	27
--------------------------------------	----



## **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет проходил в рамках процедуры специализированной аккредитации в период с 24 по 25 апреля 2017 г.

Работа экспертной группы соответствовал программе, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Кроме этого, был проведен семинар и видеоконференция с членами экспертной группы за две недели до визита.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали обстоятельному ознакомлению со структурой университета, учебно-материальной базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, обучающимися, выпускниками, работодателями. Это позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке реальному состоянию дел.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр для более детального ознакомления с учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и методикой работы с обучающимися.

### **Основная характеристика университета**

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.



30 апреля 2009 года университет получил свидетельство об аккредитации негосударственной научной организации, что дало право участия в работах по науке и научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета.

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантура.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

**Местонахождение юридического лица:**

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43

Электронный адрес: [info@etu.edu.kz](mailto:info@etu.edu.kz)

Сайт университета: [www.etu.edu.kz](http://www.etu.edu.kz)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Евразийского технологического университета проходил с 24 по 25 апреля 2017 года.

С целью координации работ 24 апреля 2017 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочия между членами экспертной группы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых образовательных услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (ректором и проректорами) университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Экспертам IQAA предоставлен отчет по самооценке, общим объемом 163 страницы, которые содержат анализ качества реализации образовательной программы 5B050600 - «Экономика», а также определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 5B050600 - «Экономика» был подготовлен на основе требований стандартов аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании выпускающей кафедрой «Экономика, бизнес и право».

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить целостную картину реализации ОП в Евразийском технологическом университете.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам IQAA, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр университета и кафедр, департаментов, отделов, научных лабораторий, библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты знакомились с документацией подразделений университета, изучили учебные планы и рабочие программы экономических и социально-политических дисциплин.

Эксперты выборочно посетили учебные занятия по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с организацией учебного процесса, качеством проведения занятий, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.





## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### ***Анализ и доказательства***

Целью программы бакалавриата специальности 5В050600 - «Экономика» заявлена «подготовка высококвалифицированных специалистов нового поколения, способных адаптироваться и творчески строить свою профессиональную карьеру в быстро изменяющихся социально-экономических условиях». Указанная цель вполне корректно сформулирована, однако она не увязана с миссией вуза, поставленными в Стратегическом плане университета на 2016-2020 годы целями и задачами, которые нечетко обозначены.

Благодаря сотрудничеству с предприятиями обучающиеся получают доступ к современной практике обучения. В результате будущие специалисты становятся конкурентоспособными в области экономики. Образование направлено на студентоцентрированное обучение, что отвечает потребностям рынка труда и интересам секторов экономики, связанных с профессией выпускников.

Участие внешних заинтересованных сторон в лице работодателей, среди которых присутствовали не только представители предприятий, где работают выпускники, но и тех, которые сотрудничают по прохождению практики, проведению инициативных исследований в интересах производства, в полной мере способствует реализации политики обеспечения качества программ.

Были проведены интервью со студентами, которые демонстрировали свои знания, полученные навыки в ходе практических занятий и на производственной практике. Было широкое представительство студенческой молодежи.

В ходе аудита и визуального осмотра подразделений вуза все преподаватели участвовали в интервью, охотно отвечали на вопросы, активно обсуждали назревшие проблемы, демонстрировали открытость и непринужденность.

Образовательная программа соответствует стандартам специализированной аккредитации, содержит в себе элементы инновационности, научности и логического построения. Эффективность образовательной программы продемонстрирована в ходе встреч и бесед с обучающимися, изучении выполненных ими самостоятельных работ.

В вузе принята политика в области обеспечения качества подготовки специалистов в соответствии с действующей СМК вуза, в связи с чем процедура принятия и утверждения основных документов согласуется с ней. Ознакомление с документацией по образовательной программе и беседы с руководством подразделений и преподавателями убедили экспертов в том, что систематически проводится мониторинг, определение эффективности программы, пересмотр политики в области обеспечения ее качества.

Администрация вуза в лице ректора и проректоров реализует политику обеспечения качества образовательных программ. ППС и студенты проявляют достаточно высокую инициативу в формировании траектории образовательной



программы и поддерживают принятую в вузе систему улучшения качества образовательного процесса.

В университете сложилась практика поддержки академической честности, для чего руководством проводится систематический мониторинг организации и выполнения самостоятельной работы студентами, промежуточного контроля и хода экзаменационной сессии.

В коллективе укрепились принципы академической свободы, выбор дисциплин и курсов осуществляется на добровольной основе, преподаватели свободно распоряжаются своим временем, чтобы рационально планировать учебную нагрузку и занятость в течение дня.

Принимаются профилактические меры антикоррупционного характера, среди которых отбор на конкурсной основе, помощь в повышении квалификации, посещение занятий, проведение семинаров и тренингов, приглашение ведущих специалистов предприятий, зарубежных и отечественных ученых. Руководство вуза, факультета доступно для преподавателей и студентов, применяются все известные способы коммуникаций, что позволяет гибко реагировать на запросы членов коллектива.

### ***Области для улучшения***

Вузу необходимо наладить тесное сотрудничество с работодателями, согласовывать новые дисциплины в образовательных программах, приглашать для корректировки программ обучения с целью приобретения выпускниками нужных компетенций.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства***

В вузе действует система разработки образовательных программ, которая включает определенные правила и процедуры. РУП, УМКД, УМКС, методические разработки и другие материалы обсуждаются на заседании кафедры, учебно-методической комиссией и на Учебно-методическом совете. После обсуждения РУПы специальностей передаются для рассмотрения в департамент образовательных программ и далее в академический департамент и на утверждение Проректору по академическим вопросам.

Координацию и контроль за учебно-методическим обеспечением образовательного процесса осуществляют Академический Департамент и комиссия по Академическим вопросам. В этих структурах рассматривается соответствие образовательных программ Нормам и стандартам. Проводится анализ РУПов на соответствие типовым учебным планам и Каталогу элективных дисциплин. Кафедре рекомендуется учесть замечания и сделать корректировки.

Образовательные программы согласованы с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Они позволяют приобрести ключевые компетенции: применение знаний, формирование суждений, владение



навыками общения, способность четко и ясно доносить информацию, способность налаживать контакт с аудиторией. Разработанные программы позволяют приобретать компетенции и в профессиональной сфере, способствующие личностному развитию будущих специалистов, магистров в области экономики.

В вузе введена кредитная технология обучения, представляющая собой систему зачетных единиц, обеспечивающая каждому студенту максимально удобные условия для освоения дисциплин учебного плана. Перезачет кредитов проводится в соответствии с казахстанскими правилами перезачета.

На уровне образовательной программы осуществляется внедрение комплексной системы управления качеством, что является одним из видов деятельности, направленным на коренное улучшение системы качества подготовки специалистов.

Ведется работа по расширению компонента образовательных программ, направленная на углубление экономических знаний, развитие у студентов навыков аналитического и критического мышления. Оценка академических программ / дисциплин является первостепенной задачей соответствующего академического подразделения, при поддержке подотчетных комиссий.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ заключается в проверке того, что предполагаемые результаты обучения по каждой дисциплине связаны с ожидаемыми результатами по всей программе; предполагаемые результаты обучения в рассматриваемой программе определены для того, чтобы студенты знали, что от них ожидают.

Содержание образовательной программы «Экономика» разработано по требованиям к модульным программам. Показана нацеленность на ожидаемые результаты обучения: получение компетенций, практико-ориентированность, что соответствуют Дублинским дескрипторам. Каждый академический год структура РУПов специальностей пересматривается, вносятся корректировки, вызванные изменениями внешней среды (рынок труда, социально-экономическая ситуация в регионе и стране). Предложения по изменению, усовершенствованию, созданию программ могут исходить от ППС кафедр, руководителей подразделений.

### ***Положительная практика:***

Индивидуальность образовательной программы «5В050600 - Экономика» заключается в предложении новых учебных курсов: «Государственное регулирование экономики в АПК», «Стратегическое планирование и франчайзинг», «Финансы АПК». (С.17).

### ***Замечания:***

1) Содержание образовательных программ вызывает много вопросов, объединение дисциплин в модули не совсем рациональное, не очень логично (модули 8 и 9, с.18)

2) В разработку образовательных программ студенты практически не вовлечены, что стало известно из интервью. Точно также работодатели не могли назвать дисциплины или хотя бы разделы дисциплин, которые они предложили.



### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется кафедре создать рабочую группу и в контакте с РУМС по специальности, работодателями выработать политику и траекторию образовательной программы.

Кафедре провести презентацию образовательной программы для студентов,  
- организовать изучение мнения студентов относительно преподаваемых курсов и что надо внедрить;

Кафедре разослать работодателям проект образовательной программы с последующим обсуждением со специалистами предприятий.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка *Анализ и доказательства***

Учебная нагрузка студента определяется на основе индивидуальной траектории обучения, его способностей и возможностей. Под руководством эдвайзера студенты составляют индивидуальный учебный план (ИУП) согласно рабочему учебному плану специальности. Для освоения соответствующего уровня образования студент обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое по учебному плану количество кредитов и иметь GPA не ниже установленного на курс. Обучающийся несёт ответственность за полноту освоения курса обучения. Эдвайзеры организуют работу со студентами, их задача - оказывать обучающемуся содействие в выборе траектории обучения.

Предусмотрено, что при составлении своего ИУП студенты соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины. Выбор элективных базовых дисциплин осуществляется с учетом профессиональной ориентации обучающегося. Сформированный ИУП подписывается обучающимся и рассматривается эдвайзером, который при отсутствии замечаний, подписывает ИУП, согласовывает его с менеджером Офиса регистратора (ОР), и представляет на утверждение декану факультета.

Регистрация обучающихся на дисциплины семестра организуется Офисом регистратора. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре, который вывешен на видном месте для ознакомления. Обучающиеся обязаны строго в установленные академическим календарём сроки провести регистрацию на дисциплины.

Контроль учебных достижений студентов производится в форме проверки знаний на основе контрольных заданий различного вида. Он подразделяется на текущий, рубежный и итоговый контроль. Все виды контроля и соответствующие оценки знаний проводит преподаватель в соответствии с силлабусом дисциплины.

Текущий контроль проводится как систематическая проверка учебных достижений обучающихся, организуется преподавателем на занятиях в соответствии с программой дисциплины. Рубежный контроль осуществляется за определённый период семестра в соответствии с силлабусом. Итоговый контроль проводится после завершения изучения дисциплины в период экзаменационной



сессии (промежуточной аттестации).

В университете осуществляется постоянный мониторинг качества знаний студентов. Кафедра, деканат и Офис регистратора осуществляют мониторинг учебных достижений студента. Оценка знаний обучающегося осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом на традиционную систему оценок согласно шкале оценок знаний, приведённой в правилах кредитной технологии обучения. Оценка текущей успеваемости (рейтинга допуска) составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, и оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине.

В вузе существует официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций. Студент, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию. На период экзаменационной сессии приказом ректора создается апелляционная комиссия. Результаты апелляции оформляются протоколом, и на основании решения комиссии составляется индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе при активной поддержке ППС. Согласно самоотчету, в вузе действуют кружки, задачи которых - освоение студентами методов, приемов и навыков выполнения практических работ, развитие способностей к научному творчеству. Студенты специальности ОП Экономика неоднократно принимали участие в работе научно-практических конференций, олимпиадах, публиковали результаты своих исследований в сборниках научных работ:

Для успешной адаптации к условиям обучения студенты обеспечиваются справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения. В справочнике представлены пояснения к организации учебного процесса: даны шкала оценок знаний, основные требования по экзаменационной сессии, GPA, механизм перевода, отчисления, восстановления, формирование образовательной программы, академический календарь и учебные расписание, профессиональная практика, система контроля и оценки учебных достижений студентов, порядок допуска к рубежному и итоговому контролю, порядок проведения экзаменов.

***Замечания:***

- 1) Участие студентов в научно-исследовательской работе эпизодическое, отдельные, единичные примеры, нет массовости.
- 2) Не предусмотрено обучение на английском языке, вследствие чего не налажена внешняя академическая мобильность.
- 3) Международный обмен и стажировки студентов практически не налажены (обучались 2 чел. из Узбекистана и 3 чел. с Кыргызстана), слабая академическая мобильность студентов.

***Области для улучшения:***



Необходимо организовать работу студенческих кружков, определить актуальные направления исследований, поставить задачу, чтобы у каждого преподавателя наукой занимались 3-5 студентов.

Ввести для студентов и ППС обучение английскому языку с обязательной сдачей тестов; затем наиболее продвинутым и успешным преподавателям поручить преподавание инновационных курсов на английском языке.

Вести поиск вузов и научных организаций в СНГ и дальнем зарубежье для налаживания тесного сотрудничества и академической мобильности.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация** ***Анализ и доказательства***

Работа с абитуриентами проводится на системной основе. Она нацелена на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего данную образовательную программу. Предоставляется возможность ознакомления с основными элементами учебной политики и студенческой жизни. Это обеспечивается посредством проведения «Дня открытых дверей», «Ориентационной недели», консультаций, путем размещения необходимой сведений в Интернете университета.

Прием студентов осуществляется через профориентационную работу в школах города Алматы и Алматинской области. Ученики знакомятся с историей Евразийского технологического университета, правилами приема, направлениями и формами обучения, с условиями обучения, проживания и питания, дальнейшим трудоустройством. Проводятся обзорные экскурсии по университету, встречи со студентами, знакомятся с достижениями кафедр.

Профориентационная работа ведется также в образовательных учреждениях Жамбылской области и в других регионах страны. Школы и колледжи обеспечиваются информационными материалами, приглашаются на День открытых дверей. Исходя из статистики поступления в университет можно сказать, что прием за последние пять лет держится на одном уровне – 62-65 чел.

Информация по образовательной программе доступна на сайте университета. Проводятся выездные презентации для учащихся выпускных классов средних школ, переписка с директорами школ, выпускники которых обучаются в ЕТУ.

Проводится постоянный мониторинг успеваемости студентов. Отмечается рост успеваемости по базовым дисциплинам, которые являются пререквизитами для последующих профилирующих дисциплин. Обучение ведется на государственном и русском языках, начата подготовка для преподавания отдельных предметов на английском языке.

В вузе изжита практика заимствования студентами чужих идей и работ при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов. Проводится проверка на программе «Антиплагиат». Поддержание академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов выстраивается на основе взаимного уважения. Академическая честность проявляется в выполнении учебных заданий без



плагиата.

Развитию взаимоуважения и академической честности способствуют и меры, принятые для качественного проведения экзаменов. Обеспечивается отсутствие сотовых телефонов во время экзамена, во избежание плагиата предоставляется ряд форм контроля письменная и тестовая часть. Для некоторых дисциплин присутствует и устная часть экзамена. Письменные работы студентов кодируются, что способствует избеганию случаев предвзятого отношения преподавателя к студенту. Практика оценивания студентов является прозрачной.

В вузе отработана система мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, хода выполнения и защиты дипломных работ и проектов.

Для обеспечения объективности оценки знаний прием экзаменов осуществляется независимыми экзаменаторами, рецензирование дипломных проектов - внешними специалистами в области, соответствующей их тематике и специальности. Результаты финальных экзаменов - 40%, и результаты учебных достижений студентов - 60% формируются на основании рейтинговых баллов.

По данным вуза за последние пять лет количество выпускников бакалавриата по ОП «Экономика» значительно сократилось. При этом анализ работы ГАК показывает, что доля студентов, успешно сдавших ГАК, стабильно 100%.

По завершению обучения выдается диплом государственного образца с приложением на трех языках (казахском, русском и английском). Постоянно проводится мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. Анализ отзывов работодателей показал, что многие компании-работодатели заинтересованы в принятии на работу выпускников. Данный факт является показателем хорошего уровня подготовки молодых специалистов в стенах университета. Выпускники, успешно завершившие образовательную программу, как принято, трудоустраиваются в первый год после окончания вуза.

#### ***Положительная практика:***

По результатам ЕНТ и КТ абитуриенты на конкурсной основе могут стать обладателями гранта Ректора ЕТУ. В зависимости от количества баллов Сертификата могут бесплатно обучаться от одного года до всего периода. Предоставление грантов и скидок (от 5 до 50%) на обучение осуществляется на основании анализа представленных абитуриентом документов. Правила приема на получение ректорского гранта размещены на сайте вуза. Абитуриенты имеют возможность получить другие виды скидок – по сертификатам участника различных конкурсов и олимпиад и по заявлениям от студентов из малообеспеченных и/или многодетных семей.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Анализ и доказательства***

Ректорат предъявляет особые требования к кадровому потенциалу, старается сформировать лучший интеллектуальный потенциал. Это позволяет обеспечить студентов качественными знаниями, укрепить позицию вуза на рынке



образовательных услуг. Критериями уровня и качества преподавателей являются не только квалификационный и возрастной состав научно-педагогических кадров, но и их включенность в научную работу, в международную научную коммуникацию, прежде всего в виде публикаций, участие в конференциях, симпозиумах, взаимодействие с учеными других стран.

Анализ личных дел и резюме ППС показал, что принятые работники соответствуют квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ. С соискателями на должности ППС проводится интервью. Изучается соответствие квалификации и преподавательского опыта предлагаемым дисциплинам, а также мотивация преподавать, заинтересованность обучаться и повышать свою собственную квалификацию.

Свыше 80% ППС кафедры являются штатными сотрудниками, больше половины которых имеют академические степени докторов и кандидатов наук. Также сохранено соотношение ППС к количеству студентов.

Политика распределения нагрузки такова, что преподаватели с более высокой квалификацией ведут на 2-4 часа в неделю меньше аудиторных занятий, высвобождая, таким образом, эти часы на учебно-методическую работу, написание учебных и учебно-методических пособий, научно-исследовательскую работу.

Важным моментом в индивидуальном плане работы преподавателя является разработка и издание учебно-методической литературы по преподаваемой дисциплине, а также публикация результатов научной работы. В целях равномерного планирования рабочего времени ППС, контроля и повышения эффективности работы, в начале учебного года составляется индивидуальный план, который охватывает весь цикл занятости ППС, включая: учебную нагрузку, офис-часы, составление учебно-методических комплексов дисциплин, подготовку к занятиям, разработку материалов для контроля знаний студентов, научно-исследовательскую, общественную и эдвайзерскую работу.

Индивидуальный план обсуждается на заседании кафедры и подписывается заведующим кафедрой. В конце каждого семестра кафедрой составляется отчет о выполнении запланированной работы. В данном документе отражаются вопросы планирования и выполнения учебной нагрузки, учебно-методической работы, организационно-методической работы, повышения квалификации, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Работа преподавателей характеризуется вовлеченностью их во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Качество предоставляемых образовательных услуг обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей. В ЕТУ разработана система оценки качества работы преподавателей, называемая КРІ (ключевые показатели деятельности), в основу которой положены следующие принципы: максимальная объективность; охват всех видов деятельности преподавателя; количественная оценка как отдельных видов выполняемых преподавателем работ, так и общая интегральная оценка его труда в течение года.

Система повышения квалификации ППС включает в себя систему различных





форм: обучение в магистратуре, докторантуре; стажировки на предприятиях и в организациях; повышение квалификации или переподготовка в центрах повышения квалификации; участие в различных семинарах, тренингах.

В ЕТУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников. Действует комиссия внутривузовского контроля, в состав которых входят опытные ППС. основополагающими корпоративными ценностями являются компетентность и профессионализм, честность и непредвзятость, ответственность, открытость, уважение человеческой личности, патриотизм.

Индивидуальные планы работы и отчеты ППС обсуждаются на кафедре, включают учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. Предлагаемые изменения в образовательные программы обсуждаются коллективно, решение принимается на заседании кафедры. В учебном процессе ППС используют педагогические приемы обучения и инновации, в частности деловые игры, бизнес-кейсы, метод мозговой атаки и др.

***Замечания:***

1) Повышение квалификации организовано недостаточно эффективно, нет подтверждения, насколько его результаты используются в учебном процессе и научной деятельности. Преподаватели в ходе интервью не смогли ответить четко и однозначно о его результативности.

2) Академическая мобильность ППС ограничена единичными фактами внутри страны, был приведен пример участия в конференции в ОАЭ, без выступления, преподаватели ездили за свой счет.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется составить четкий план повышения квалификации ППС, в котором предусмотрены все формы обучения и стажировок, а также отчетность с указанием результата внедрения.

Департаменту международного сотрудничества предлагается разработать программу академической мобильности ППС внутри страны и вне ее, наладить связи с западными вузами и научными центрами для обмена и повышения квалификации.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Анализ и доказательства***

ЕТУ обладает современной учебно-материальной базой, которая позволяет осуществлять обучение и успешно заниматься преподавательской деятельностью. Для поддержки студентов предоставляются информационные ресурсы и прочее оборудование, инструменты, инвентарь с учетом специфики специальности.

Имеющаяся материально-техническая база ОП 5В050600 - «Экономика» позволяет проводить все виды занятий, научно-исследовательскую работу студентов, что обеспечивает освоение теоретических знаний, получение практических навыков и формирование профессиональной компетенций у обучающихся. Инфраструктура университета по ОП 5В050600 - «Экономика»



включает 5 компьютерных классов и 10 учебных аудиторий для реализации учебного процесса. Осмотр кабинетов и аудиторий, посещение занятий убедило экспертов в том, что все помещения соответствуют санитарным нормам и требованиям противопожарной безопасности.

Функционирование кафедр и структурных подразделений осуществляется посредством IP-телефонии с возможностью выполнения звонков на городские, междугородние и мобильные телефоны. Имеется Интернет канал со скоростью 32 Мб/с со статическими IP адресами для доступа к ИС ВУЗ «Platonus». На этой базе организуются вебинары, возможен доступ к республиканской библиотеке РМЭБ. По результатам мониторинга зарегистрировано около 1200 различных мобильных устройств, использующих Wi-Fi сеть.

В вузе действует единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается доступ к информационным ресурсам, библиотечным фондам, специализированным кабинетам. В виртуальном режиме проводятся лекции, консультации. Предоставляются электронные учебники, опорные конспекты лекций, мультимедийные презентации. Созданы условия для подготовки студентов в рамках рубежной и итоговой аттестации через доступ посредством логин паролей к электронным ресурсам. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса и эффективно реализуется обучение.

Деятельность библиотеки направлены на повышение качества информационно-библиотечного обслуживания учебного и научного процессов. Площадь учебных помещений в расчете на одного студента соответствует нормам, установленным Государственным общеобязательным стандартом РК. Библиотекой приобретаются информационные ресурсы различного вида и создаются условия для их использования в учебном процессе и научных исследованиях. Библиотека ежегодно выписывает периодику по профилю специальностей университета, что было подтверждено при посещении экспертами.

В ЕТУ уделяется большое внимание самореализации студенческого потенциала и созданию благоприятных социальных условий для обучения, работы, отдыха студентов. Для этой цели имеется сектор культурно-воспитательной работы, который осуществляет разнообразную воспитательную работу.

Материально-техническая база вуза будет и дальше развиваться благодаря началу строительства нового учебного корпуса общей площадью 6 742 кв. метров на территории университета. Ежегодно осуществляется ремонт объектов материальной базы и благоустройство территории, имеется современный спортивный зал для занятий по многим видам спорта, есть возможность организовывать соревнования межвузовских команд.

Источниками финансирования университета являются небольшое бюджетное финансирование в виде государственного образовательного гранта и внебюджетные средства, которые включают в себя: подготовку студентов на платной основе, денежные поступления от оплаты проживания в общежитии, научно – исследовательская деятельность.

Выделяются финансовые средства на приобретение лабораторного оборудования, библиотечного фонда и компьютерной техники, которые



представляют современные образцы, в чем эксперты убедились при посещении подразделений. Анализ динамики выделяемых средств показывает рост по библиотечному фонду, средствам, выделяемым на приобретение учебной литературы, информационным ресурсам и на компьютерную технику. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность использовать различные подписные отечественные и зарубежные базы данных, в числе которых база данных Elsevier: Scopus, ScienceDirect, Thomson Reuters., SpringerLink и др.

Для развития творческих и личностных интересов студентов имеется актовзый зал с аудиотехникой для подготовки и записи музыкальных модулей, два стола для игр в настольный теннис, предметы для игр в шахматы и шашки.

Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям образовательной программы. Ежегодно обновляется 10 % компьютерного парка университета, к новому учебному году проводится закуп комплектующих материалов, ремонт компьютерного и мультимедийного оборудования. Для проведения занятий с применением интерактивных методов обучения, подготовки мультимедийных материалов и для создания собственного контента используется различное оборудование для видео и аудиозаписи, фотосъемки, интерактивные доски.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства***

Основным каналом информирования общественности, абитуриентов-будущих студентов, их родителей, выпускников, работодателей и других заинтересованных лиц является официальный веб-сайт [www.etu.edu.kz](http://www.etu.edu.kz). На сайте имеется подробная, точная и доступная всем информация об образовательных программах вуза по бакалавриату и магистратуре. Эту же информацию можно найти на информационных стендах, буклетах. Интерес вызывает информация о преподавателях, которые осуществляют обучение

ЕТУ четко следует принципам открытости и доступности для казахстанской общественности все деятельности, открыто размещает информацию о миссии, целях, задачах образовательных программ. Полные сведения о профиле вуза и специальностях. На различных носителях информации: официальном веб-сайте университета [www.etu.edu.kz](http://www.etu.edu.kz), в виде полиграфической продукции, буклетах представляются полные сведения об образовательных программах.

Помимо этого, организуются различные маркетинговые, профориентационные и PR-мероприятия, на которых проводится открытое знакомство с деятельностью вуза, его политикой и передовым опытом в сфере подготовки кадров. Это обеспечивает не только всеобщую доступность ценностей



ЕТУ, но понимание образовательной политики вуза, применяемых инновационных технологий, обеспечивающих качество и конкурентное преимущество.

Департамент маркетинга ведет работу по привлечению абитуриентов по программам бакалавриата, позиционированию университета на рынке образовательных услуг, формированию интереса к вузу со стороны абитуриентов, созданию и распространению наиболее полной, достоверной информации о вузе, а также правилах приема абитуриентов на платное отделение и на государственный грант, предоставляемых льготах по гранту Ректора и скидкам для детей их малоимущих семей.

Служба маркетинга ответственна за распространения информации о специальностях, сроках и форме обучения, программах, партнерах ЕТУ, преимуществах вуза и факультета, информации о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, сведения о поступлении в вуз.

За подготовку официальных материалов, публикацию статей, новостей, комментариев о деятельности вуза в СМИ отвечает департамент маркетинга, который подчиняется Проректору по стратегическому развитию. Он также организует интервью, выступления, пресс-конференции руководства вуза в СМИ.

Чтобы обеспечить качественную работу по набору студентов, департамент маркетинга организует выездные презентации об Университете, освещение деятельности вуза для учащихся выпускных классов школ в городе Алматы и области. Ведется адресная работа со школами и налаживание контактов с руководством школ по учебной части. Новшеством является также проведение качественной информационно - разъяснительной работы с абитуриентами и родителями. Общественности предоставляются информация о дипломе, характеризующем присуждение академической степени, присваиваемой квалификации, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.



## **ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке вуза с приложениями) были изучены экспертами до начала визита в вуз.

Встреча с руководством вуза, руководителями подразделений дала возможность команде экспертов познакомиться с образовательными программами, методами обучения и системой управления качеством подготовки специалистов.

В беседах ректор, проректор по академическим вопросам, по стратегическому развитию дали общую характеристику университету, уделив внимание его достижениям. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более обстоятельному ознакомлению с учебно-материальной базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, обучающимися, выпускниками, работодателями. Это позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке реальному состоянию дел.

Экспертами был проведен осмотр кафедр, учебных кабинетов, библиотеки, компьютерных классов, других подразделений. На основе посещения вуза командой экспертов установлено, что коллектив ЕТУ обеспечивает должное качество образования за счет доступа к новейшим международным практикам обучения и партнерство с предприятиями, отечественными вузами.

Университет достиг значительных результатов в подготовке кадров для экономики регион и страны. Этому способствовало использование большого количества каналов информирования целевых групп - потенциальных студентов, родителей, сотрудничество с лицами, оказывающими влияние на распространение информации – директора и учителя школ, ответственные за профориентационную работы.

Университет имеет позитивно ассоциируемый бренд, способствует активной заинтересованности студентов в самостоятельной работе, поиске возможности карьерного роста выпускников. Сложившиеся взаимовыгодные отношения с предприятиями позволяют привить студентам большой объем практических навыков и компетенций. На основе изучения всей информации командой экспертов разработаны рекомендации об аккредитации организации образования для Аккредитационного совета.

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует.**

### ***Области для улучшения***

Вузу необходимо наладить тесное сотрудничество с работодателями, согласовывать новые дисциплины в образовательных программах, приглашать для



корректировки программ обучения с целью приобретения выпускниками нужных компетенций.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией** - соответствует с замечаниями.

***Замечания:***

Содержание образовательных программ вызывает много вопросов, объединение дисциплин в модули не совсем рациональное, не очень логично (модули 8 и 9, с.18)

В разработку образовательных программ студенты практически не вовлечены, что стало известно из интервью. Точно также работодатели не могли назвать дисциплины или хотя бы разделы дисциплин, которые они предложили.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется кафедре создать рабочую группу и в контакте с РУМС по специальности, работодателями выработать политику и траекторию образовательной программы.

Кафедре провести презентацию образовательной программы для студентов,  
- организовать изучение мнения студентов относительно преподаваемых курсов и что надо внедрить;

Кафедре разослать работодателям проект образовательной программы с последующим обсуждением со специалистами предприятий.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка** - соответствует с замечаниями.

***Замечания:***

Участие студентов в научно-исследовательской работе эпизодическое, отдельные, единичные примеры, нет массовости.

Не предусмотрено обучение на английском языке, вследствие чего не налажена внешняя академическая мобильность.

Международный обмен и стажировки студентов практически не налажены (обучались 2 чел. из Узбекистана и 3 чел. с Кыргызстана), слабая академическая мобильность студентов.

***Области для улучшения***

Необходимо организовать работу студенческих кружков, определить актуальные направления исследований, поставить задачу, чтобы у каждого преподавателя наукой занимались 3-5 студентов.

Ввести для студентов и ППС обучение английскому языку с обязательной сдачей тестов; затем наиболее продвинутым и успешным преподавателям поручить преподавание инновационных курсов на английском языке.

Вести поиск вузов и научных организаций в СНГ и дальнем зарубежье для налаживания тесного сотрудничества и академической мобильности.



**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с замечаниями.**

***Замечания:***

Повышение квалификации организовано недостаточно эффективно, нет подтверждения, насколько его результаты используются в учебном процессе и научной деятельности. Преподаватели в ходе интервью не смогли ответить четко и однозначно о его результативности.

Академическая мобильность ППС ограничена единичными фактами внутри страны, был приведен пример участия в конференции в ОАЭ, без выступления, преподаватели ездили за свой счет.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется составить четкий план повышения квалификации ППС, в котором предусмотрены все формы обучения и стажировок, а также отчетность с указанием результата внедрения.

Департаменту международного сотрудничества предлагается разработать программу академической мобильности ППС внутри страны и вне ее, наладить связи с западными вузами и научными центрами для обмена и повышения квалификации.

**. Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует.**

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует.**

-



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании**  
**в Евразийском технологическом университете 24-25 апреля 2017 г.**  
**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
23.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
<b>День 1: 24 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующий кафедры «Экономика, бизнес и право»	УК-А, конференц-зал
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного сотрудничества, департамент информационных	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал





## Отчет по внешнему аудиту - IQAA

	технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30-19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2: 25 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Алматинский филиал Центра судебной медицины, АО Казпочта, ТОО Счетовод, КазНИИ экономики АПК и развития сельских территорий
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал



## Отчет по внешнему аудиту - IQAA

	подразделений, заведующих кафедр		
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

## Приложение 2

### Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Букенбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Глеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
9	Төребай Абзал Төребайұлы	Директор, административный департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

### Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук	2014