



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В «Евразийский технологический университет»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита в рамках
специализированной аккредитации образовательной программы
5B050900 - «Финансы»**

24-25 апреля 2017 г.

Алматы 2017



Состав экспертной группы



Нурашева Кулянда Кулболсыновна
Руководитель группы
профессор кафедры бизнеса и коммерциализации ЮКГУ им.
М. Ауэзова,
доктор экономических наук



Алебастрова Ирина Анатольевна
Международный эксперт
профессор кафедры «Конституционного и административного
права» НИУ «Высшая школа экономики», кандидат
юридических наук



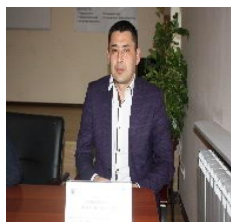
Tiitu Paas
Международный эксперт
professor University of Tartu, Estonia



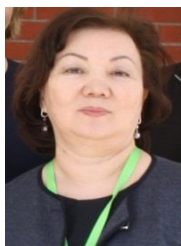
Есенгельдин Бауржан Сатыбалдинович
Эксперт
Декан экономического факультета, профессор кафедры
финансов, д.э.н., Карагандинский государственный
университет имени Е.А. Букетова



Мусина Алма Жумагельдыевна
Эксперт
Кандидат экономических наук, профессор кафедры
«Финансов и учета» Павлодарский государственный
университет им. С. Торайгырова



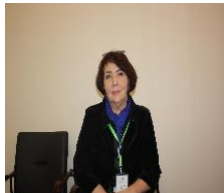
Кенжебеков Нуржан Досович
Эксперт
доцент кафедры туризма и ресторанного дела, кандидат
экономических наук
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



Матаева Майгуль Хафизовна

Эксперт

профессор кафедры государственно-правовых дисциплин,
д.ю.н. Казахский гуманитарно -юридический инновационный
университет



Шайкенова Рашида Рашидовна

Представитель работодателей

директор ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»,
президент «Казахстанской ассоциации гостиниц и
ресторанов»



Смаков Рыспек Жангиспекович

Представитель работодателей

Руководитель Республиканского государственного
учреждения «Кинологический центр» Комитета
государственных доходов Министерства Финансов
Республики Казахстан



Сиябекова Назым Токтаровна

Представитель студентов

Студентка 3 курса ОП «Экономика» Университет
Международного бизнеса



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050900 – Финансы» в Евразийском технологическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
----------------------	----------

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	16
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	18
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	20
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	23
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	26
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский технологический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 24 по 25 апреля 2017 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Евразийского технологического университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – Евразийский технологический университет.

Евразийский технологический университет образован в 1948 году на базе Алматинского индустриального техникума.

В 2000 году был реорганизован в Алматинскую индустриально-педагогическую академию.

С 2005 года Алматинская индустриально-педагогическая академия была переименована в Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №31873-1910-У-е).

Учреждение «Алматинский гуманитарно-технический университет» 14 марта 2014 года было переименовано в Евразийский технологический университет (справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве №1910-02/14-6253 от МЮ РК) и имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность №14004994 от 03 апреля 2014 года.

В университете функционируют Департамент образовательных программ, 4 кафедры и более 20 структурных подразделений.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 109

Телефон: 8(727) 292-59-00, 8(727) 292-38-59 Факс: 8(727) 292-24-43

Электронный адрес: info@etu.edu.kz



Сайт университета: www.etu.edu.kz

В сентябре 2010 года Евразийский технологический университет, в числе ведущих вузов страны, подписал Великую Хартию Университетов, принимая обязательства по реализации принципов Болонского процесса.

Университет осуществляет многоуровневую систему подготовки обучающихся: бакалавриат, магистратура (по профильному и научно-педагогическому направлениям) и докторантура.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке (далее - Отчет) образовательной программы бакалавриата 5В050900 - «Финансы» (далее - ОП), сайт университета <http://etu.edu.kz/>.

Обучение по образовательной программе 5В050900 «Финансы» в Евразийском технологическом университете ведется на основании государственной лицензии №14004994 от 29.05.2014 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Выпускающей кафедрой по специальности 5В050900 - «Финансы» является кафедра «Экономики, бизнеса и права» департамента образовательных программ.

При посещении университета состоялись встречи экспертной группы с руководством университета, деканом и зав. кафедрой, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе 5В050900 - «Финансы», побывали на занятиях и т.д.

Обучение на ОП ведется на двух языках – казахском и русском.

Контингент обучающихся в 2016-2017 уч. году составляет 103 студента с 1 по 4 курс. Интервью и анкетирование студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили библиотеку, кафедру «Экономики, бизнеса и права», учебные аудитории, офис регистратора и другие структурные подразделения.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.



Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.

Анализ и доказательства

Миссия университета приведена на странице сайта <http://etu.edu.kz/about/#mission>.

В Отчете в полном объеме представлена информация об организации учебного процесса в Евразийском технологическом университете.

Образовательная программа имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования и Типовому учебному плану. Содержание программы формируется исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик, обучающихся по специальности, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание носит актуальный и современный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Цели образовательной программы пересматриваются с учетом потребностей общества, экономики и рынка. В своем ежегодном Послании Президент Республики Казахстан (от 31.01.2017 г.) отметил, что аграрный сектор должен быть новым драйвером экономики. В связи с этим университетом было принято решение о переориентации программы на рынке образовательных услуг. Для этого были пересмотрены результаты обучения и содержание образовательной программы. На базе университета в целях развития прикладных и инновационных исследований по сельскому хозяйству и подготовки по данному направлению специалистов открыт корпоративный фонд «Агротехнологический хаб» (Утвержден решением учредителя от 28 февраля 2017 года. Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 30 марта 2017 года).

Динамичность целей образовательной программы проявляются в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономики и финансов, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в финансово-кредитной сфере в сфере образования и экономики, признанием работодателями качества подготовки специалистов. Несмотря на эти положительные стороны образовательная программа 5B050900 - «Финансы» кафедры «Экономики, бизнеса и права» ЕТУ не участвовал в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана.



Маркетинговая стратегия предусматривает проведение активной политики на рынке образовательных услуг по набору студентов на программы, реализуемые кафедрой. Для достижения этого, кафедра постоянно повышает квалификацию преподавателей, осуществляет активную рекламную кампанию в Алматинской области. Это позволяет улучшать качество подготовки студентов и сохранять их контингент в условиях демографического спада, усиления конкуренции среди вузов города Алматы выпускающих специалистов данной ОП.

В университете имеется стандартизированная процедура принятия и утверждения политики в области качества. Регулярно проводится мониторинг уровня достижений студентов, используется балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов; проводится анкетирование студентов (удовлетворённость качеством образовательного процесса), введена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр; проводится мониторинг трудоустройства выпускников и др. мероприятия.

Интервью с руководством университета, деканом и зав. кафедрой, ППС, студентами и работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП.

В университете используется кредитная технология, автоматизированная информационная сеть (далее АИС) «Platonus». Студенты имеют возможность выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы студентов с преподавателем; отслеживать свой академический рейтинг.

В университете ведется работа по противодействию коррупции, разработан Кодекс чести студента и т.д.

Области для улучшения:

- обозначить количественные целевые индикаторы, направленные на участие специальности 5В050900 - «Финансы» в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана;

- при формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

В университете имеется утвержденная структура образовательных программ, имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин. ОП 5В050900 - «Финансы» обсуждается на



заседании кафедры «Экономики, бизнеса и права», заседании Совета Департамента образовательных программ и утверждается на Ученом совете.

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули. При реализации ОП используется кредитная система обучения, также используется кредитная система ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены. Преподаватели ОП разрабатывают учебно-методические материалы по дисциплинам.

Механизмы и процедуры разработки и утверждения образовательных программ подробно описаны во внутренних положениях и методических инструкциях, разработанных ответственными подразделениями и рабочими группами. Так, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, ГОСО высшего образования (утвержденными Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. №1080), приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», типовыми учебными планами специальностей, типовыми учебными программами в ЕТУ были разработаны и внедрены внутренние документы, регламентирующие процессы разработки и утверждения образовательных программ.

С целью реализации ОП составлены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составляет 100%. При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам на уровне кафедры, научно-методического совета университета, которые затем фиксируются в протоколах и утверждаются ректором.

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули по 2 траекториям: «Финансы в отраслях» и «Финансы в АПК».

На основе предварительной работы, проводимой выпускающей кафедрой совместно с работодателями по вопросам актуализации содержания ОП, руководство университета составляет протоколы согласования элективных дисциплин с работодателями для включения их в МОП и КЭД.

Во время интервью работодатели отметили, что у выпускников недостаточно развиты лидерские и предпринимательские компетенции. По их мнению, для эффективной углубленной подготовки будущего финансиста необходимо включить в КЭД такие элективные дисциплины, как «Психология управления»,



«Финансирование и кредитование инновационных проектов», «Проектный менеджмент», направленные на выработку современных бизнес-компетенций.

В учебном плане присутствуют учебная, производственная и преддипломная практики, обеспеченные соответствующими программами проведения практик.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для студентов предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

В наличии договора с предприятиями и банками второго уровня (АО «Казпочта», АО «Дельта банк», АО «Агромашхолдинг» и другие).

В целом представленная в Отчете компетентностная модель выпускника ОП 5В050900 - «Финансы» соответствует современным требованиям.

Области для улучшения:

- расширить сотрудничество с корпоративными партнерами в области разработки элективных дисциплин для эффективности выбора образовательной траектории студентами;
- рассмотреть возможность включения в образовательную программу дисциплин по развитию лидерских и предпринимательских компетенций обучающихся;
- рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка *Анализ и доказательства*

Эксперты убедились, что образовательная среда университета, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности. В университете созданы необходимые условия для эффективной реализации ОП, самообразования студентов, самореализации личности и полноценного отдыха студентов. В университете проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис регистратора и т.д.

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин.

Работу со студентами по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит студентов с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При



формировании ОП и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся. На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план (ИУП) на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). С учетом индивидуальных учебных планов студентов составляются расписание академических занятий и графики СРСП, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Студенты знают о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Интервью с руководителями, администрацией, зав. кафедрой, деканом и студентами дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

Разработаны документы, описывающие академическую политику, предназначенную для обучающихся (требования и процедуры по академическим программам и обучению, академический календарь, Кодекс чести студента, успеваемость, оценка учебных достижений, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся и др.).

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная со 2 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании курсовых и дипломной работ. Важными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих международных, республиканских, региональных и внутривузовских конференциях, публикация статей под руководством научных руководителей. Студенты ОП участвуют в работе студенческого кружка «Қаржыгер», задачами которого является координация научно-исследовательской работы обучающихся.

У студентов не имеется возможность обучения по программам внешней и внутренней академической мобильности.

В университете на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Тематика опросов ориентирована на изучение мнения студентов о качестве организации учебного процесса и преподавания дисциплин; об экзаменационной сессии и оценке знаний; о качестве организации программ академической мобильности и гостевых лекций зарубежных лекторов и др. Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, Департамента образовательных программ, ректората.

Для самореализации личности и полноценного отдыха студентов созданы все условия. Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам университета – библиотеки, электронной среде, электронным учебно-методическим материалам,



спортивным залам. Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет не только во время проведения занятий, но и в другое время для выполнения самостоятельных работ. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях, в т.ч. областных.

Для студентов и посетителей с ограниченными возможностями организован доступ в здание посредством установки наружных пандусов, оборудованных поручнем и нескользким покрытием.

Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов.

Анкетирование студентов, проведенное во время работы ВЭГ не выявило неудовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг. В результате сравнения устных опросов и анонимного анкетирования было выявлено следующее:

Все студенты удовлетворены организацией учебного процесса. Студенты имеют возможность участия при оценке качества получаемых знаний, учебной программы и преподавания. Студенты имеют открытый доступ к инструментам обучения. Практически единодушно студенты считают престижным учиться в университете и уверены, что получают качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы. Также студенты ведут активную студенческую жизнь как внутри учебного заведения, так и за пределами: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях. Студенты довольны качеством разрешения споров относительно оценивания знаний, а также качеством рассмотрений заявлений и апелляций кафедрой и Департаментом образовательных программ. В целом студенты положительно оценивают учебу в университете.

Замечание:

- отсутствие внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Области для улучшения:

- усилить работу по обмену студентами специальности в рамках академической мобильности;
- расширить связи с вузами дальнего зарубежья по развитию академической мобильности обучающихся;
- активизировать работу по внедрению результатов исследований студентов при выполнении выпускной работы в производственный процесс.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
Анализ и доказательства

Евразийский технологический университет осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе. В университете проводится планомерная профориентационная работа, направленная



на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора студентов на ОП. Осуществление приема в ЕТУ проводятся на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Преподаватели ЕТУ информирует выпускников колледжей и школ о возможностях получения гранта ректора ЕТУ и скидок (от 5 до 100%) на обучение по результатам ЕНТ и КТА.

Работа приёмной комиссии регламентируются нормативно-правовыми актами в сфере высшего профессионального образования. В университете подготовлены информационные материалы о специальностях, по которым ведется подготовка специалистов, презентационные видео об университете, рекламные плакаты для распространения в школах и стенды для участия в выставках. Подготовлены основные материалы о приеме в университет, которые размещены на сайте университета.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по ОП и возможностей, которые она дает, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В университете реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятых студентов Офис регистратора обеспечивает справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, кодекс корпоративной этики, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах и др. необходимую информацию для первокурсника. Закрепленные кураторы и эдвайзеры также работают с первокурсниками для облегчения и ускорения их адаптации, организуют экскурсии по университету.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В АИС «Platonus» сохраняются академические достижения каждого студента, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся.

В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ (в программе «Антиплагиат» на сайте <http://www.antiplagiat.ru>).

Для организации профессиональных (учебных, производственных) практик Университетом заключены договора на проведение практик с государственными и частными организациями, банками второго уровня.

В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с работодателями и базами практик на предмет трудоустройства выпускников. Анализ прогноза потребности региона в специалистах с высшим экономическим образованием в средне- и долгосрочном периодах, а также стабильно высокое трудоустройство выпускников ОП (в среднем 90%



трудоустроены) свидетельствуют о востребованности ОП и необходимости продолжения подготовки специалистов по ней. Представленные отзывы работодателей на выпускников ОП и их благодарственные письма в адрес руководства университета и выпускающей кафедры подтверждают высокое качество подготовки специалистов по ОП, наличие у них развитых компетенций: общих и специальных знаний, профессиональных навыков и умений.

В ходе интервью с выпускниками выявлено, что они не информированы о существовании Ассоциации выпускников университета (Положение утверждено решением Ученого совета ЕТУ. Протокол №1 от 16 сентября 2014 года).

Области для улучшения:

- систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета резюме выпускников, информации об оплачиваемой молодежной практике и т.д.)

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства

В Евразийском технологическом университете реализуется эффективная кадровая политика, направленная на обеспечение университета кадрами необходимой квалификации с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. Подбор и расстановка кадров осуществляются в соответствии с нормативными правовыми актами, которые являются основой при разработке должностных инструкций, положений о структурных подразделениях, при проведении аттестации ППС. Отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей, обслуживающих ОП, выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.). Выпускающая кафедра «Экономики, бизнеса и права» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 25 человек, из которых 16 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, остепененность по кафедре составляет 64%. ППС имеет награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, среди них: медали, премии, письма.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработано Положение о KPI (Key Performance Indicators) ППС и сотрудников (Утверждено



решением Ученого совета. Протокол №6 от 27 января 2017 года), которое является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения и т.д.

В университете практикуется ежегодная комплексная оценка деятельности преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. Однако ежегодная аттестация преподавателей не позволяет определить эффективность работы преподавателей в контексте их функциональных обязанностей и стратегических задач университета.

В целом, преподаватели, реализующие ОП, обладают стремлением к совершенствованию и саморазвитию за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности. В учебном процессе преподаватели используют современные инновационные технологии обучения. Все дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечены УМКД.

Всего 2015-2016 учебный год преподавателями, обслуживающими ОП разработано и опубликовано 85 трудов, в том числе 1 монография, 2 учебника, 3 статьи в журналах с импакт-фактором. В настоящее время на кафедре отсутствуют финансируемые научно-исследовательские проекты, а только выполняется инициативная тема «Основные направления модернизации финансового рынка и усиления его воздействия на индустриально-инновационное развитие».

Области для улучшения:

- пересмотреть политику формирования кадрового состава университета путем заключения договоров с ППС на 3 года, вместо ежегодной аттестации;
- активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором;
- рекомендуется привлекать к учебному процессу ведущих профессоров зарубежных вузов для проведения занятий по базовым и профильным дисциплинам;
- мотивировать преподавателей для участия в программах академической мобильности и международного сотрудничества;
- усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офиса регистраторы, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать



вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В050900 - «Финансы», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Студентам доступны также следующие ресурсы: научная библиотека, общежитие, медпункт, спортивный зал, буфет. Занятия студентов ОП проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам специальности 5В050900 - «Финансы». В университете осуществляется подписка на международные электронные информационные ресурсы (Elsevier, Scopus, Thomson Reuters), доступ к которым обеспечивается только в библиотеке. В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной мере обеспечены учебниками и учебными пособиями. Тем не менее, в библиотеке отсутствуют специализированные учебники на английском языке.

Всего в учебном процессе по ОП задействованы 5 компьютерных классов и 12 учебных аудиторий. В компьютерном классе на 8 рабочих мест установлена устаревшая программа «1С: Бухгалтерия». В учебном процессе другие пакеты прикладных программ учебно-научного назначения не применяются.

Замечание:

- Вуз выделяет средства на обновление библиотечного фонда по заявкам кафедр, однако в заявках и библиотеке отсутствуют специализированные учебники на английском языке;

- отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионные программные продукты «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальная версия платформы «1С: Предприятие».

Области для улучшения:

- повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке;

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионные программные продукты «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальную версию платформы «1С: Предприятие».

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

Евразийский технологический университет имеет официальный Web-сайт (www.etu.edu.kz) с современной навигацией, которая включает следующую информацию: история университета, его миссия; Стратегия развития ЕТУ на 2014-2018 годы; информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях,



университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах и т.д. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Обучение», «Ассоциация выпускников» и т.д. Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

В целом, изучение комиссией веб-сайта ЕТУ позволяет сделать вывод, что он эффективно представляет ЕТУ в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. Однако модернизация действующего сайта и изменение информации ведется не постоянно. Например, на сайте отсутствуют информация о новой Стратегии развития на 2017-2020 (Утвержден решением Ученого совета университета. Протокол №6 от 27 января 2017 года), Организационной структуре университета на 2016-2017 учебный год (Утвержден решением Ученого совета университета. Протокол №1 от 28 августа 2016 года).

В университете основным индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - студентов, преподавателей и работодателей. В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов.

Области для улучшения:

- вузу необходимо актуализировать веб-сайт университета (разместить новую стратегию, миссию университета и т.д.).



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 5B050900 - «Финансы» и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и рекомендации по областям улучшения:

Стандарт 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА - соответствует.

Области для улучшения:

- обозначить количественные целевые индикаторы, направленные на участие специальности 5B050900 - «Финансы» в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана;
- при формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ - соответствует.

Области для улучшения:

- расширить сотрудничество с корпоративными партнерами в области разработки элективных дисциплин для эффективности выбора образовательной траектории студентами;
- рассмотреть возможность включения в образовательную программу дисциплин по развитию лидерских и предпринимательских компетенций обучающихся;
- рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

- отсутствие внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Области для улучшения:

- усилить работу по обмену студентами специальности в рамках академической мобильности;
- расширить связи с вузами дальнего зарубежья по развитию академической мобильности обучающихся;



- активизировать работу по внедрению результатов исследований студентов при выполнении выпускной работы в производственный процесс.

Стандарт 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ - соответствует.

Области для улучшения:

- систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета резюме выпускников, информации об оплачиваемой молодежной практике и т.д.)

Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ - соответствует.

Области для улучшения:

- пересмотреть политику формирования кадрового состава университета путем заключения договоров с ППС на 3 года, вместо ежегодной аттестации;

- активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором;

- рекомендуется привлекать к учебному процессу ведущих профессоров зарубежных вузов для проведения занятий по базовым и профильным дисциплинам;

- мотивировать преподавателей для участия в программах академической мобильности и международного сотрудничества;

- усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

- Вуз выделяет средства на обновление библиотечного фонда по заявкам кафедр, однако в заявках и библиотеке отсутствуют специализированные учебники на английском языке;

- отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионные программные продукты «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальная версия платформы «1С: Предприятие».

Области для улучшения:

- повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке;

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионные программные



продукты «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальную версию платформы «1С: Предприятие».

Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ - соответствует.

Области для улучшения:

- вузу необходимо актуализировать веб-сайт университета (разместить новую стратегию, миссию университета и т.д.).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Евразийском технологическом университете 24-25 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	К, ОЛВ	Гостиница
День 1: 24 апреля 2017года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, ОЛВ	УК-А. Толе би, 109
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, проректор по СР	УК-А, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, проректор по АВ, директор академического департамента, декан ДОП, заведующие кафедрами	Учебные корпуса А, Б
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан ДОП, заведующий кафедры «Экономика, бизнес и право»	УК-А, конференц-зал
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
14:45-15:30	Интервью с руководителями и сотрудниками структурных подразделений (академический департамент, департамент образовательных программ, департамент международного	Р, ЭГ, К, руководители и сотрудники структурных подразделений	УК-А, актовый зал



	сотрудничества, департамент информационных технологий, административный департамент, финансовый департамент, департамент науки, департамент маркетинга, офис-регистратор, отдел мониторинга качества обучения, библиотека, офис грантового финансирования, бизнес инкубатор)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	УК-А, актовый зал
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	УК-А, актовый зал
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	УК-А, актовый зал
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, актовый зал
18:30-19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	УК-А, актовый зал
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	УК-А, актовый зал
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 25 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	УК-А. Толе би, 109
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	УК-А, Алматинский филиал Центра судебной медицины, АО Казпочта, ТОО Счетовод, КазНИИ экономики АПК и развития сельских территорий
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных	Р, ЭГ, К	УК-А, конференц-зал



	подразделений, заведующих кафедр		
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Кафе
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



Приложение 2

Руководство университета

№	Должность	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Ректор	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереева	Кандидат экономических наук, доцент
2	Проректор по академическим вопросам	Нурпеисова Гулнара Байболовна	Доктор технических наук, профессор
3	Проректор по стратегическому развитию	Абдыхалыков Каиржан Саясатович	Доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Букенбаева Гульнар Жумажановна	Начальник, канцелярия и архив
2	Журсунова Динара Мухтаровна	Руководитель, отдел грантового финансирования
3	Шонтаева Алмагуль Сансызбаевна	Директор, департамент по управлению человеческими ресурсами
4	Беспалов Степан Владимирович	Директор, юридический департамент
5	Есенжолов Данияр Кабдырович	Директор, департамент информационных технологий
6	Тлеуова Дарига Аблаевна	Директор, финансовый департамент
7	Капасов Думан Жандосович	Директор, департамент маркетинга
8	Жанжигитова Галима Акановна	Директор, академический департамент
9	Төребай Абзал Төребайұлы	Директор, административный департамент
10	Мамытбаева Венера Галкиевна	Главный специалист, офис регистратор
11	Иманбаева Акмарал Абдикалыковна	Главный специалист, библиотека

Декан Департамента образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
---	----------	------------------------	---



1	Таиров Аманжан Тельманович	Кандидат исторических наук	2014
---	-------------------------------	----------------------------	------

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Калишева Нажия Хусаиновна, заведующий кафедрой «Экономика, бизнес и право»	Кандидат юридических наук, ассоциированный профессор	2014

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Гумар Назира Ануарбеккызы	ассоциированный профессор	кандидат экономических наук
2	Жаксыбергенов Асылхан Калиевич	ассоциированный профессор	кандидат экономических наук
3	Шарипова Біржан Дабаевна	ассоциированный профессор	кандидат экономических наук, доцент
4	Айыпова Толкын Аскаревна	ст. преподаватель	
5	Кыздарбекова Асет Садвакасовна	преподаватель	

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Егизтаева Зарина Сериккызы		3 курс, 3.22
2	Тенизбаева Анель Сериковна		3 курс, 3.60
3	Тен Анастасия Эриковна		3 курс, 3.15
4	Әлібаева Наркыз Рахатқызы		3 курс, 3.29
5	Суюндукова Адия Сабикызы		3 курс, 2.47
6	Серік Алтынай Нұрланқызы		3 курс, 2.93

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Исетова Самал Ерсайновна	АО «Forte Bank»	
2	Сарымсакова Бактыгуль Шабекевна	АО «Жилстройсбербанк»	

Выпускники



№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел.)
1	Муракаева Александра	5В050900 – Финансы, 2016	Специалист, «Альфа банк»
2	Муканова Салтанат	5В050900 – Финансы, 2016	Специалист, «Казком»
3	Сембаева Лэззат	5В050900 – Финансы, 2016	Бухгалтер, ТОО «Рахимова»
4	Тлеумбетова Асем	5В050900 – Финансы, 2016	Финансовый аналитик, ТОО «Финансовый партнер»,