



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЕКИБАСТУЗСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы «5B070300 – Информационные системы»**

02-03.04.2018

Екибастуз, 2018 год

Состав экспертной группы



Адамов Абилмажин Алирахымович
Руководитель группы

Доктор технических наук, профессор, зав. кафедрой
математического и компьютерного моделирования,
Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева



Стерликов Федор Федорович
Международный эксперт

Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры
управление малым и средним бизнесом, Московский
государственный университет технологий и управления имени
К.Г. Разумовского



Мусанап Медият Мадениетулы
Представитель работодателей

Директор филиала г. Экибастуз Палаты предпринимателей
Павлодарской области



Тасмағанбетов Абай Бақытжанұлы
Представитель студентов

Магистрант 2 курса специальности 6M052100 –
«Государственный аудит», Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева

отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B070300 – Информационные системы» в Екибастузском инженерно-техническом институте по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Работа экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5В070300 - «Информационные системы» проходил со 2 по 3 апреля 2018 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе встречи с руководством института команда экспертов ознакомилась с достижениями вуза и перспективами его развития. Запланированные мероприятия в рамках программы визита способствовали детальному ознакомлению со структурой института, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных представленного отчета по самооценке образовательной программы фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам специализированной аккредитации.

Представленный институтом отчет по самооценке ОП 5В070300 - «Информационные системы» содержит достаточный объем информации по всем направлениям подготовки специалистов данного профиля для определения сильных и слабых сторон, выявления угроз и определения перспектив дальнейшего развития.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования -

Учреждение «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева».

Год основания:

1994 г. – ТОО «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева»

1998 г. – УО «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева»

Местонахождение юридического лица:

141200, Республика Казахстан, г. Экибастуз, ул. Энергетиков, д. 54 «а».

Телефон: 8 (718) 76-12-86;

Факс: +7 (718) 76-12-86;

Адрес электронной почты: eitiokb@mail.ru

Официальный сайт: www.eiti_ekb.kz

Екибастузский топливно-энергетический комплекс (далее - ЕТЭК) является крупнейшим топливно-энергетическим комплексом Казахстана, включающим такие гиганты, как разрез «Богатырь», ГРЭС-1, ГРЭС-2.

ЕИТИ им. академика К. Сатпаева – институт технического профиля, который является единственным высшим учебным заведением в ЕТЭК. Население региона составляет порядка 200 тыс. человек. Здесь целенаправленно обеспечивается подготовка высококвалифицированных специалистов для ЕТЭК и Республики Казахстан, выполнение научных исследований и подготовка на их основе кадров высшей квалификации.

В институте работает 91 штатный преподаватель, в том числе 4 доктора наук, 42 кандидата наук, 17 магистров. На инженерно-экономическом факультете по 14 специальностям обучаются 1260 студентов очной формы обучения. Из них 1063 человек — на платной основе, 197 — на основе государственного образовательного гранта. На казахском языке обучается 121 человек.

Институт имеет 5 учебных корпусов площадью 11622 квадратных метров, 32 специализированных учебных кабинета, 28 учебных и 3 научных лаборатории, оснащенных современным оборудованием, приборами, ТСО, 287 компьютерами. Актальный зал (150 мест) и конференц-зал (150 мест), оборудованы средствами интерактивной технологии обучения (интерактивная доска, проектор, телевидение и др.). Имеются спортивные залы общей площадью 877,6 квадратных метров, столовая и кафе на 150 мест, два медицинских пункта.

Экспертная группа оценивала качество образовательных программ, их соответствие стандартам и критериям, обеспечивающее полноценную реализацию программы, фактическое состояние дел в реализации образовательной программы, определение слабых и сильных сторон в планировании мероприятий по достижению миссии и целей программы.

Ниже приведен анализ соответствия по каждому пункту стандарта и даны рекомендации для устранения недочетов, выявленных в ходе проверки.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа (ОП) бакалавриата 5В070300-«Информационные системы» реализуется кафедрой «Автоматизация и информационные системы», являющейся структурным подразделением Екибастузского инженерно-технического института имени академика К. Сатпаева. ОП соответствует требованиям миссии и видению института по предоставлению комплекса образовательных услуг в образовательном пространстве Экибастузского топливно-энергетического региона Республики Казахстан.

Подготовка кадров по данной специальности высшего образования 5В070300-«Информационные системы» осуществляется на основании лицензии Серии АБ № 0137358 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 г.

В 2014 году Центром Болонского процесса и академической мобильности по заданию МОН РК проведено ранжирование ОП ВУЗов в разрезе специальностей бакалавриата. По результатам ранжирования ОП среди технических ВУЗов РК специальность ЕИТИ им. академика К.Сатпаева 5В070300-«Информационные системы» заняла 11 место.

В 2015 году ранжирование вузов РК по образовательным программам и уровню подготовки специалистов бакалавриата, проведенное независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР) показало, что специальность 5В070300-«Информационные системы» заняла 20 место.

Выпуск специалистов по образовательной программе за 2012 - 2017 годы составил свыше 100 человек. Внешняя оценка учебных достижений студентов за последние три года показывает достаточный уровень знаний студентов – 76% в 16-17 учебном году. Обеспечен высокий процент трудоустройства выпускников, в том числе по специальности, порядка 94%.

Этот результат является следствием активного взаимодействия между вузом и работодателями, рациональной организацией практической деятельности студентов с использованием современных баз практик и филиалов кафедры на производстве.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе основных стратегических документов: Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства

Республики Казахстан от 23 августа 2012 года, № 1080, Дублинских дескрипторов европейских рамок квалификации бакалавриата.

Целью высшего образования является обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием для самостоятельной работы по той или иной специальности.

Осуществляются следующие стратегические направления деятельности образовательной программы:

- ориентация на потребителя образовательных услуг;
- вовлечение студентов и работодателей в процессы управления, их инициативу и мотивацию;
- постоянное улучшение качества образовательных услуг.

Подготовка студентов по специальности 5В070300-«Информационные системы» строится на национальной модели образования, которая ориентирована на результат и предполагает подготовку специалиста новой формации, владеющего поликультурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне высокотехнологичные и социально значимые задачи в профессиональной сфере деятельности.

Цель цикла образовательных дисциплин - воспитание в духе патриотизма, дружбы народов РК, уважения к культурным традициям и обычаям, формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей выпускника на основе знания законов социально-экономического развития общества, истории Казахстана, современных информационных технологий, государственного языка, иностранного и русского языков как средств межнационального общения.

Цель цикла базовых дисциплин - формирование фундаментальных знаний естественно-научного, общетехнического и экономического характера, необходимых для усвоения профессиональных дисциплин;

Цель цикла профилирующих дисциплин: формирование теоретических и практических знаний, умений и навыков в области информационных систем, необходимых для их реализации в профессиональной деятельности в отрасли услуг, на основе анализа и обобщения национального и международного опыта подготовки производственно-технологических, организационно-технологических, проектных, научно-исследовательских кадров.

Необходимая целостность представленной ОП обеспечивается сбалансированностью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП.

Прозрачность целей, как и самой ОП, определяется их доступностью для всех участников реализации этой программы. Все заинтересованные стороны могут ознакомиться с целями ОП на сайте ЕИТИ им. академика К.Сатпаева (www.eiti_ekb.kz).

Подтверждением динамичности и чуткости целей программы является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, в рецензировании дипломных проектов.

Подготовка эксплуатационных, организационно-управленческих, производственно-технологических и проектно-конструкторских кадров по образовательной программе бакалавриата 5В070300-«Информационные системы» осуществляется по двум образовательным траекториям «Информационные системы в инженерной деятельности», «Информационные системы в экономике».

Миссия, цели и задачи ВУЗа соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования.

В ходе изучения документации вуза и интервью с руководством и работниками структурных подразделений подтверждено соответствие целей образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, что выражается в стремлении ЕИТИ им. академика К. Сатпаева активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки специалистов, всемерно способствовать развитию отраслей региона и целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность.

В процессе внешнего аудита выяснилось, что руководством института ведется постоянная работа и осуществляется контроль за ходом достижения поставленных целей и решения задач развития ЕИТИ имени академика К.Сатпаева. Ежегодно на заседаниях Ученого Совета института заслушиваются отчеты ректора, проректоров, деканов и заведующих кафедрами и определяются задачи на новый учебный год.

На основании «Стратегического плана развития ЕИТИ им. академика К. Сатпаева на период с 2011 по 2020 годы» разрабатываются планы структурных подразделений на каждый учебный год и, по его завершению, сдаются отчеты, в результате чего открывается полная информация о деятельности института для руководства вуза, профессорско-преподавательского составов и всего коллектива.

В ходе интервью подтвердилось, что к процессу оценки образовательных услуг привлекаются ППС, студенты, специалисты соответствующих структурных подразделений вуза, работодатели. Однако, нельзя сказать, что эта работа приобрела устойчивый и системный характер.

В ходе интервью среди студентов, ППС и руководства вуза выяснилось, что за отчетный период не было ни одного случая коррупционных проявлений, нарушения академической честности и свободы, а также нетерпимости и дискриминации в их отношении. Студентами кафедры периодически изучаются основные положения антикоррупционной системы, действующей в вузе, работают и регулярно проверяются ящики доверия.

Следует отметить, что институт систематически анализирует информацию о своей деятельности, знает своих конкурентов по образовательной деятельности в регионах Северного и Центрального

Казахстана, проводит оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах.

Регулярно проводится мониторинг мнений потребителей образовательной программы (регулярное анкетирование студентов и т.д.). Мониторинг мнений работодателей проводится по результатам практик, отзывов со стороны руководителей от предприятия о практике студентов. Сведения о трудоустройстве выпускников позволяют систематически оценивать эффективность предпочтений выпускников в выборе специализации (анкета руководителя практики «Удовлетворенность руководителя практики обучающимися вуза»).

Замечания: нет

Области для улучшения:

В целях углубления интеграции вуза с производством и для совершенствования качества ОП активизировать работу по привлечению человеческих ресурсов предприятий для чтения лекции, руководства производственной практикой, внедрения результатов научно-исследовательских работ ППС.

По результатам анализа документов и проведенных интервью рекомендуется упорядочить порядок вовлечения ППС и работодателей в разработку документов, регламентирующих процедуры и критерии оценивания знаний/компетенций обучающихся на всех этапах реализации образовательной программы, и учета требований всех заинтересованных сторон.

Положительная практика:

ВУЗ отличает глубокое понимание проблем Экибастузского региона, ответственное отношение и видение собственных задач по подготовке высокопрофессиональных кадров для предприятий и промышленных организаций региона, прочные и тесные связи с работодателями. Цели образовательных программ и каталог элективных дисциплин согласуются с основными работодателями, такими как Северный филиал АО «Энергоинформ», ТОО «Екибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией соответствует с небольшими замечаниями

Анализ и доказательства:

Содержание и структура образовательных программ сформированы в соответствии с требованиями ГОСО РК 5.04.019-2011 «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», Государственного общеобразовательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением РК от 23 августа 2012 года № 1080.

Разработка и утверждение внутренних документов образовательных программ осуществляются в соответствии с нормативными документами МОН РК, соответствуют запросам работодателей (Приложение 2.7.1).

Именно так сформировались две траектории обучения (Информационные системы в инженерной деятельности и Информационные системы в экономике), актуальные именно для Экибастузского региона. Хотя ОП содержит две траектории из-за низкого контингента обучения проводится только по одной траектории.

Образовательной программой 5В070300-«Информационные системы» предусмотрена подготовка бакалавров по очной и вечерней форме обучения на базе среднего, среднего специального и высшего образования. Срок обучения составляет: по очной полной форме обучения – 4 года, по очной сокращенной форме обучения на базе среднего профессионального образования – 3 года, вечернее обучение на базе высшего профессионального образования – 2 года. Обучение бакалавров проводится на государственном и русском языках.

ОП содержит: теоретическую составляющую, включающую изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; практику (учебную и производственную); промежуточную и итоговую аттестации.

Обеспечена целостность ОП бакалавриата с соблюдением преемственности учебно-научного материала. Содержатся учебные модули, находящиеся на стыке наук, смежных с технологией проектирования. Например, «Модуль - Основы информационных систем и разработка программных комплексов», «Модуль – Моделирование систем», «Модуль – Схемотехника и технология программирования», «Модуль – Сетевые технологии и защита компьютерной информации», «Модуль – Проектирование информационных систем» гарантируют выпускникам профессиональную мобильность.

Рабочие учебные планы ОП «Информационные системы» обеспечивают последовательность изучения дисциплин в соответствии с логической схемой и рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности загрузки учебной работой бакалавра.

Рабочие учебные планы разрабатываются на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУП) и каталогом модульно – образовательной программы (КМОП) кафедрой «Автоматизация и информационные системы» совместно с учебно-методическим отделом (УМО), деканатом инженерно-экономического факультета и работодателями.

Все дисциплины учебного плана сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Объем теоретического обучения составляет 129 кредитов, в том числе: ООД – обязательный компонент 21 кредит, компонент по выбору – 7 кредитов; БД – обязательный компонент 20 кредитов, компонент по выбору – 49; ПД – обязательный компонент 5 кредитов, компонент по выбору – 27.

Обязательный компонент учебного плана данной ОП в полной мере соответствует типовому учебному плану и ГОСО РК.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники, технологии в области

информационных систем. В образовательную программу включены такие дисциплины, как «Системы компьютерной графики», «Основы компьютерного моделирования» и др., которые направлены на формирование профессиональных компетенций, таких как: умение создавать алгоритмы графических изображений, разрабатывать прикладные программные продукты, владение навыками математического моделирования и умение применять полученные знания при моделировании процессов, владение навыком формирования требований к информационным системам, создания и управления ИС. Однако можно заметить, что в перечне дисциплин мало современных языков программирования.

Выполнение и защита курсовых работ и проектов по дисциплинам: «Базы данных в информационных системах», «Технология программирования», «WEB - технологии» прививают студентам навыки исследовательской деятельности.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов.

В ходе проверки документации на кафедре подтверждена 100 % обеспеченность УМКД. Все внутренние документы УМКС и УМКД проходят экспертизу, обсуждение на кафедре и рассмотрение на УМС в соответствии с требованиями СМК СО 4.13-2012 «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методического комплекса дисциплины». При этом, надо отметить, нет единой формы подхода к оформлению документации и разноречивой в датах утверждения.

Образовательная программа реализуется в рамках кредитной технологии обучения, которая определяет структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Дополнительными видами обучения являются курсы по выбору «Основы антикоррупционной культуры» - 1 кредит и «Деловое общение» - 1 кредит.

Общий объем нагрузки студентов при теоретическом обучении в течение 7-ми семестров составляет 5805 часов. Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. В одном семестре изучается от 18 до 19 кредитов.

В институте имеется единая система методического обеспечения учебного процесса: учебно-методический совет института, учебно-методический отдел, советы факультетов. Однако, при такой организации системы методического обеспечения очень мало учебно-методических указаний по выполнению лабораторных, практических и самостоятельных работ, разработанных ППС кафедры.

Учебно-методический отдел изучает, оценивает и учитывает мнение выпускников и работодателей. К механизмам оценки относятся опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик от производств, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, итоговой государственной аттестации.

Возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования (магистратура) в данном вузе отсутствует.

Замечание:

Отсутствует рецензия работодателей на ОП.

Малое количество методических указаний по выполнению лабораторных, практических и самостоятельных работ, разработанных ППС кафедры.

Нет единой формы оформления силлабусов и УМКД.

Области для улучшения:

Необходимо гармонизировать ОП с образовательными программами вузов - партнеров в РК и ближнем зарубежье.

Рекомендуется включить в ОП современные языки программирования отдельными курсами.

ППС рекомендуется придерживаться единой формы оформления силлабуса, УМКД, а также, ежегодно обновлять титульные листы и по необходимости их содержание.

Расширить доступ студентов к УМКД в АИС «Platonus» и на кафедре. Расширить использование возможностей АИС «Platonus».

Следует предусмотреть возможность реализации электронного обучения и дистанционных технологий обучения.

Предлагается предусмотреть возможность реализации образовательного процесса по сетевой форме с привлечением зарубежных партнеров.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студенты специальности 5В070300-«Информационные системы» получают знания в образовательной системе, они обучаются сами при помощи преподавателей, являясь активными субъектами образовательного процесса. Это поможет им быстрее адаптироваться в современном мире.

Индивидуальные учебные планы (ИУП) определяют образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. Они формируются по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В ИУПах указана рабочая нагрузка, осваиваемая студентами в рамках одного учебного года.

При посещении офис-регистратора была изучена вся необходимая документация, предоставлены индивидуальные учебные планы студентов. В ходе интервью со студентами выяснилось, что индивидуальный план формируется на каждый учебный год студентом самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Форма и порядок разработки ИУП определены учебно-методическим отделом института.

Индивидуальный учебный план студента ОП 5В070300-«Информационные системы» утверждается деканом инженерно-экономического факультета в трех экземплярах: один хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением

студентом учебной программы, второй передается офис-регистраторам, третий вручается студенту.

Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

Текущий контроль знаний студентов, его оценка в баллах и сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с рабочей учебной программой и расписанием занятий. Графики проведения рубежного контроля отражаются в академическом календаре.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и итогового контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. В соответствии с внутренним стандартом организации СМК ДП 8.09-2014 «Об оценке знаний», в соответствии с ГОСО «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях. Основные положения» и СМК ДП 8.08.2014 «Положение об экзаменах и зачетах» прием экзаменов осуществляется в письменной, устной, тестовой или комбинированной форме.

Студенты осведомлены об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля, что было подтверждено в ходе интервью и посещения учебных занятий. Наличие утвержденных вузом стандартизированных тестов по дисциплинам образовательной программы было проверено в ходе изучения документации на выпускающей кафедре. Политика выставления оценок описывается в курсах дисциплин и в справочнике – путеводителе, к которому у студентов имеется свободный доступ на кафедре и на официальном веб-сайте института.

Изучение документации на кафедре «Автоматизация и информационные системы» показало, что имеются в наличии разработанные и утвержденные каталоги элективных дисциплин по траекториям обучения «Информационные системы в инженерной деятельности», «Информационные системы в экономике».

Студентам дается право самостоятельного выбора дисциплин по траекториям образовательной программы 5В070300-«Информационные системы».

Тематика дипломных работ обновляется в связи с потребностями рынка, новыми направлениями в производственной сфере и согласовывается с представителями АО «КЕГОК», ТОО «Екибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова». В этих целях эффективно используются филиалы кафедр на производстве.

При разработке образовательной программы в институте ведется активная работа по привлечению студентов. По предложению студентов для специальности 5В070300-«Информационные системы» в учебную программу была включена дисциплина «Разработка мобильных приложений» и изучение программ AdobePhotoshop и Компас.

Студенты регулярно выступают с докладами о результатах НИРС на внутренних студенческих конференциях, проводимых ежегодно в ЕИТИ имени академика К. Сатпаева. Так, например, в период 2016-2017 г. студенты приняли участие в студенческой научной конференции в рамках XIII Сатпаевских чтений, посвященной 115-летию академика К.И. Сатпаева, получил сертификат студент гр. Бис-21с – Капышев Санат.

Академическая мобильность осуществляется в соответствии с СМК МИ 2.06-2012 «Положение об академической мобильности». В программе академическ-ой мобильности студентов в 2015-2016 году участвовал 1 человек, обучение проходил в Московском открытом технологическом институте (Россия).

Ежегодно в институте создается апелляционная комиссия по специальности «Информационные системы» для рассмотрения заявлений студентов по вопросам оценок рубежных контролей, экзаменов, курсовых проектов и курсовых работ (за отчетный период апелляций не было). В состав комиссии входят: зав. кафедрой и ППС кафедры.

Для периодического анализа достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и оценки удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг вузом периодически проводится анкетирование (Приложения 12, 13, 14). По результатам оценки удовлетворенности студентов созданием условий для личностного развития и воспитания опрос показал:

- высокий уровень удовлетворенности организацией свободного времени – от 80 до 86% (за последние 5 лет);
- удовлетворенность взаимоотношениями с преподавателями – от 75 до 85% (за последние 5 лет);
- доброжелательные отношения между студентами и деканатом, администрацией и структурными подразделениями – от 70 до 85% (за последние 5 лет);
- уровень удовлетворенности внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в ЕИТИ им. академика К. Сатпаева, составил от 80 до 85% (за последние 5 лет).

Для студентов доступны: библиотечные ресурсы – около 8000 единиц учебно-методической литературы по ОП, 4 читальных зала с компьютерами и 6 компьютерных классов, имеющими прямой выход в Интернет, локальная сеть со скоростью 100 Мбит/сек. В компьютерных классах имеются электронные презентационные материалы, конспекты лекций, списки обязательной и дополнительной литературы, практические задания для студентов специальности, методические указания для выполнения курсовых и лабораторных работ.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется рассмотреть периодичность проведения анкетирования по удовлетворенности студентов качеством образовательных

услуг и доведением до студентов результатов, принятия решений по результатам анкетирования.

2. В образовательной программе необходимо больше внимания уделить научно-исследовательской деятельности и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, чтобы увеличить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность.

3. В полной мере использовать ресурсы созданного в вузе центра полиязычия, с целью лучшей подготовки выпускников к экзамену для поступления в магистратуру. Организовать дополнительные курсы по иностранному языку во внеучебное время.

4. Активизировать работу по расширению академической мобильности студентов по образовательной программе 5B070300-«Информационные системы».

5. Рекомендовать ППС расширить спектр инновационных технологий обучения.

Положительная практика:

Образовательная среда для обучающихся в институте формируется с учетом социальных, культурных, а также специально созданных психолого-педагогических условий, которые моделируют такие значимые характеристики обучающихся, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение и способствуют становлению личности.

Можно отметить, что для студентов доступны: библиотечные ресурсы, Интернет, читальные залы, методическое оснащение учебных дисциплин, аудитории с прямым выходом в Интернет. Все это способствует развитию творческого потенциала и самостоятельности студентов, способности постоянно обучаться в соответствии с изменением рынка труда.

Интервью с обучающимися и выпускниками института показало, что и студенты, и уже работающие выпускники удовлетворены качеством полученного образования.

Работодатели отметили высокую готовность выпускников к осуществлению профессиональной деятельности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация соответствует с небольшими замечаниями

Анализ и доказательства:

Интервью, проведенные экспертной группой, посещение баз практик, изучение документации на кафедре подтверждают наличие как на выпускающей кафедре «Автоматизация и информационные системы», так и в вузе в целом, системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших образовательные программы в результате целенаправленной работы с ними школы и вуза.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает: информирование учащихся школ и колледжей об образовательных

программах института, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в институте предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; своевременная корректировка интернет-информации об институте.

В институте функционирует «Центр дополнительного образования» (ЦДО), который формирует годовой план профориентационной работы института и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей нашего города и других регионов, разрабатывает рекламную продукцию, координирует деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. Кроме того, профориентационная работа ведётся через деятельность институтского пункта МОН РК по проведению ЕНТ (ППЕНТ). Ежегодно в рамках профориентационной работы представители института посещают более 50 школ и колледжей городов Экибастуз, Аксу и сельских районов Павлодарской области. В результате формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в ЕИТИ имени академика К.Сатпаева.

Доступны для абитуриентов прозрачные профориентационные материалы с описанием условий обучения, возможностей, которые дают ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Стабильность набора студентов для обучения по ОП обеспечивается потребностью в квалифицированных инженерных кадрах на крупных предприятиях региона. Важным условием является курс Казахстана на индустриализацию и информатизацию.

Мониторинг качества обучения проводится через регулярное анкетирование обучающихся. Индивидуальные результаты анкетирования доводятся до сведения ППС, общие результаты обсуждаются на заседаниях Ученого Совета.

Контроль над образовательным процессом осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», утвержденными приказом МОН РК №125 от 18 марта 2008 г. (с изменениями и дополнениями от 16 марта 2011 г. № 94), СМК МИ 8.16-2015 «Правила проведения системы текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», стандартом СМК ПП 4.01.2011 «Положение об организации учебного процесса», рабочим учебным планом специальности, ежегодно утверждаемым академическим календарем, внутренними стандартами ЕИТИ им академика К.Сатпаева.

В соответствии с перечисленными документами комплексная оценка результатов учебной деятельности осуществляется в рамках текущего, промежуточного и итогового контроля по каждой дисциплине.

Эффективность реализации ОП 5В070300-«Информационные системы» подтверждают количественные показатели. Выпуск бакалавров – 99%.

Текущая успеваемость составляет 95% (Приложение 3.1). Итоговая успеваемость студентов составляет 100%. Число выпускников за отчетный пятилетний период составляет 93 чел., 67 % из них работают по полученной специальности, 1 – продолжает образование в магистратуре (Приложение 22), число выпускников за отчетный период уменьшилось с 38 до 6. Итоговая успеваемость выпускников стабильно высокая и составляет (за последние пять учебных лет): по результатам сдачи государственного экзамена по специальности – 100%, по результатам защиты дипломных работ – 100% (Приложение 3.3).

Кафедра осуществляет мониторинг профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников. Взаимодействие с работодателями осуществляется в рамках работы государственных аттестационных комиссий, рецензирования дипломных работ. На кафедре «АиИС» поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью осуществления контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста. В ходе проверки документации на кафедре подтверждается наличие сведений о трудоустройстве выпускников.

С целью содействия трудоустройству выпускников-бакалавров ежегодно проводится институтское мероприятие - «Ярмарка профессий», для участия в котором кафедрами приглашаются предприятия и организации, нуждающиеся в кадрах по специальности, а именно ТОО «БогатырьКомир», ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова», ТОО «ГРЭС-2», ТОО «Проммашкомплект» и др.

В соответствии со Стратегическим планом развития ЕИТИ имени академика К.Сатпаева осуществляется оценка реализации целей ОП и их результатов. По результатам этой оценки происходит оптимизация содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП. Анализ целей и полученных результатов обсуждается в конце каждого учебного года на заседаниях кафедры, с привлечением к участию в них представителей работодателей (Протокол №10 от 13.06.2017). После подобных мероприятий кафедрой вносятся в УМО предложения и рекомендации о необходимости изменений в КЭД или в ОП с учетом интересов и предложений работодателей. Результаты доводятся затем до сведения всех заинтересованных сторон, что было подтверждено в ходе интервью с работодателями.

Кафедра регулярно перерабатывает и обновляет КЭД в соответствии с пожеланиями работодателей, тенденциями развития науки и техники, что, например, отражено в целях и содержании элективных дисциплин, таких как «Разработка программных комплексов на базе ООП», «Компьютерные сети», «Корпоративные СУБД» и др.

Замечание:

Отрицательная динамика приема, низкий контингент, особенно на государственном языке обучения, малочисленность групп на курсах. (например, прием 2018г на ИС- 5 из них 3 р/о, 1 к/о, сокр. форме 1)

Области для улучшения:

Анализ документов и интервью с ППС и работодателями показали, что образовательной программе необходимо уделить больше внимания регулярному мониторингу удовлетворенности потребителей реализуемой образовательной программой.

Расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов.

Принимать участие в привлечении абитуриентов по программе «Серпін».

Положительная практика:

Безусловным плюсом данной образовательной программы является возможность совмещать образовательный процесс с практической деятельностью обучающихся на действующем производстве (ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 им. Б. Нуржанова», ТОО «Эль-Нур-Сервис» и др.).

Налажена постоянная обратная связь с выпускниками и работодателями.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровый состав кафедры укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В институте создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников путем размещения объявлений в республиканских газетах.

Общее количество штатных преподавателей, которые обслуживают ОП «Информационные системы» составило 33, из них 17 кандидатов, 1 доктор наук, 16 доцентов, 6 старших преподавателей, 1 преподаватель.

По базовому и профильному циклам ОП 5В070300 - «Информационные системы» подготовку осуществляют 23 преподавателя, в том числе 6 совместителей. Все преподаватели имеют соответствующее базовое инженерно-техническое образование, в т.ч.: 4 - кандидата технических наук, 3 - кандидата химических наук, 2- кандидата физико-математических наук, 2 – магистр доцент, 2 – магистр старший преподаватель, 1 - магистр преподаватель, 5-доцентов, 4 - старший преподаватель. На кафедре преподают один отличник просвещения КазССР.

Общая острепененность ППС - 53%. Острепененность ППС штатного состава по специальным дисциплинам ОП 5В070300 - «Информационные системы» составляет 71 %.

В ходе проверки документации подтверждено, что преподаватели профилирующих дисциплин ОП 5В070300 - «Информационные системы» обладают образованием, соответствующим профилю образовательной

программы. Периодически ППС проходит курсы повышения квалификации, стажировки. Повышение квалификации частично финансируется самими преподавателями.

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с СМК МН 6.01-2011 «Положение о порядке планирования индивидуальной нагрузки и основных видов учебной, методической, научной и воспитательной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом Екибастузского инженерно-технического института имени академика К.Сатпаева». Лекционные занятия ведут профессора, доценты. Учебные занятия проводятся на основе академического календаря, утвержденного на заседании Ученого совета института, и согласно расписанию занятий, утвержденному проректором по учебной работе, составленного на семестр. Средний объем учебной нагрузки составляет 760 часов на ставку преподавателя в год.

Текущая документация (планы работы кафедры, годовые отчеты, протоколы заседаний кафедры, индивидуальные планы преподавателей, журнал взаимопосещений) ведется регулярно и на должном уровне. План работы кафедры и индивидуальные планы ППС обсуждаются на первом в учебном году заседании кафедры.

В ходе проверки установлено, что индивидуальные планы работы преподавателей кафедры составляются в начале учебного года с учетом всех аспектов педагогической деятельности и подробным указанием всех форм работ: учебная, учебно-методическая, научно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная и профориентационная работа, формирование положительного имиджа вуза и рекламная деятельность, развитие и сохранность материально-технической базы, организация хозяйственной деятельности, виды работ, поручаемые кафедрой, деканатом и ректоратом.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется в соответствии с внутренним документом СМК РК 2.05-2014 «Положению об аттестации ППС ЕИТИ имени К.И.Сатпаева», одобренным решением Ученого Совета ЕИТИ и утвержденным Ректором ЕИТИ имени академика К.Сатпаева Унайбаевым Б.Ж.

Процедура аттестации проводится перед прохождением по конкурсу, который проводится в соответствии с СМК ФС 10.02.-2015 «Положение о конкурсном замещении должностей ППС» и в СМК ФС 5.01-2013 «Правила внутреннего трудового и учебного распорядка ЕИТИ им. академика К.Сатпаева».

Анализ сертификатов на кафедре показывает, что ведущие преподаватели, осуществляющие подготовку бакалавров по ОП 5В070300 - «Информационные системы», регулярно проходят обучение не менее 1 раза за 5 лет.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки новых элективных дисциплин, внесения изменений в рабочие программы дисциплин, составлении силлабусов, подготовке методических

указаний и учебных пособий, тестовых заданий, конспектов лекций, планов практических занятий, заданий на СРС и др.

В ВУЗе отслеживается вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения по видам учебной работы, видам методической и организационной работы, научно-исследовательской работы. По результатам мониторинга, для заинтересованности преподавателей предусмотрена система стимулирования: повышение в должности, благодарности в приказах, грамоты, ходатайства о поощрении акиматами, органами образования, денежные премии.

УМС совместно с деканатами осуществляют мониторинг методической работы кафедр, выявляют недостатки, разрабатывают рекомендации по их устранению, анализируют степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективностью качества преподавания отраженные в результатах опроса студентов, обсуждениях открытых занятий, взаимопосещений занятий.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Рекомендуется составить для сотрудников кафедры пятилетний план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, научных конференций других вузов, в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters).

2. Привлекать для преподавания высококвалифицированных работников действующего производства.

3. Активизировать участие ППС в грантовых проектах и в хоздоговорных исследованиях.

4. Расширить стажировки ППС в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности.

5. Рекомендовать ППС расширить спектр инновационных технологий обучения.

Положительная практика:

Есть преподаватели, которые имеют значительный опыт работы на предприятиях, для которых ведётся подготовка студентов по ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты, обучающиеся по образовательной программе 5В070300 - «Информационные системы» имеют достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы, так как материально-техническая база и информационные ресурсы ЕИТИ соответствуют целям, реализуемым программой. Для успешной реализации образовательной программы, в ВУЗе имеются необходимые материально-технические и

информационные ресурсы (свободный доступ к компьютерам, аудиторному фонду, библиотеке и др.).

Для подготовки бакалавров Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения (ТСО), включающими аудио- и видеоаппаратуру.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК от 17 мая 2013 г. № 499). Полезная учебная площадь в расчете на одного обучающегося приведенного контингента занятий составляет 11,2 м².

Специализированные аудитории кафедры «АиИС» оснащены наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: общее число компьютеров – 40 единиц, 2 лазерных принтера, 2 интерактивных доски.

Для пополнения книжного фонда администрацией вуза ежегодно выделяются финансовые средства; в 2016 - 2018 годах их размер составил 15 240 000 тенге. Доля научной литературы составляет 9%, учебная и учебно-методическая литература – 81% от общего фонда.

Учебный и учебно-методический фонд института по базовым и профильным дисциплинам специальности 5B070300 - «Информационные системы» содержит 7863 единиц. На государственном языке 919 экземпляров, на русском языке – 6944 экземпляра. Книжный фонд на 1 одного студента составляет 231 экз.

Студенты ОП 5B070300 - «Информационные системы» имеют доступ в компьютерные классы института. В компьютерных классах имеются электронные презентационные материалы, конспекты лекций, списки обязательной и дополнительной литературы, практические задания для студентов специальности, методические указания для выполнения курсовых и лабораторных работ. В целом в ЕИТИ имени академика К. Сатпаева созданы методические основы развития информационно-коммуникационных технологий. Для этого в структуре института действует Центр информационных технологий и телекоммуникаций. Однако анализ показывает, что преподаватели в основном ориентируются только на дидактический потенциал средств ИКТ и на литературу из интернета. Не обнаружены заявки на обновление и расширение библиотечного фонда учебниками, учебно-методическими пособиями последних лет, а также периодическими изданиями по информационным технологиям по ОП, кроме списков литературы, предлагаемых издательствами. Нет заявки на приобретение лицензионных программ, крайне необходимых для специальности ИС.

Установленные современные компьютеры с процессорами IntelCeleron обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть института, к которым

имеют свободный доступ все студенты, обучающиеся по ОП. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду.

Институт имеет свой официальный сайт (www.eiti_ekb.kz), на котором функционирует единая информационная система студентов и преподавателей по всем образовательным программам – академический календарь, расписание занятий, отчеты по успеваемости, различные справочные руководства.

Планируемый объем расходов основывается на показателях, характеризующих фактически достигнутый уровень расходов предыдущего периода, с учетом ежегодного индекса потребительских цен и планируемого повышения заработной платы сотрудникам. Значительные средства выделяются на качественное обновление, расширение материальной, научной, учебно-лабораторной базы – 15 230,9 тыс. тенге.

Замечание: нет

Области для улучшения:

1. Вузу постоянно приобретать лицензионные программы, необходимые для специальности ИС.

2. Интервью со студентами показало, что многие из них окончили среднюю школу на государственном языке, поэтому кафедре рекомендовано для качественной подготовки студентов усилить работу по подготовке и изданию собственных учебно-методических материалов на казахском языке (учебных пособий, учебников).

3. Необходимо рассмотреть полноценное использование филиалов кафедры (для проведения занятий и научных исследований).

4. Вузу необходимо рассмотреть проблему расширения мест в общежитиях.

5. ВУЗу рекомендуется провести работу по поддержке открытого образования.

6. Обновить и расширить библиотечный фонд учебниками, учебно-методическими пособиями последних лет, а также периодическими изданиями по информационным технологиям по ОП.

Положительная практика:

Имеются современные лаборатории кафедры, оснащенные лабораторными работами по дисциплинам «Компьютерные сети», «Разработка программных комплексов на базе ООП», «WEB - технологии».

Для осуществления образовательных программ институт имеет хорошую материальную и научную базу, что обеспечивает гарантированное использование материально-технических, информационных и библиотечных ресурсов для организации процесса обучения на достаточном высоком уровне.

Учебные кабинеты, кабинеты для преподавателей оснащены персональными компьютерами нового поколения в достаточном количестве.

Все это свидетельствует о том, что уровень материального обеспечения образовательного процесса по данной ОП в целом соответствует требованиям стандарта 6 – Учебные ресурсы и поддержка студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В институте имеется действующий веб-сайт по адресу www.eitieb.kz. В 2012 году сайт переведен на платформу CMSWordPress. Информация на нем представлена на казахском, русском и английском языках. На сайте регулярно и заблаговременно публикуется информация о различных мероприятиях, проводимых в ЕИТИ имени академика К.Сатпаева и других организациях, в которых могут принять участие преподаватели, магистранты и студенты вуза. На сайте имеется самостоятельный раздел, посвященный Системе менеджмента качества (СМК), в котором отображаются Миссия, Политика и Цели вуза, а также Кодексы чести преподавателя и студента. В этом разделе также предоставляется открытый доступ всем желающим к внутренней документации ЕИТИ имени академика К.Сатпаева: стандартам организации, Документированным процедурам и Методическим инструкциям.

Отличительной особенностью сайта вуза является его информационно-новостная направленность. На главной странице сайта размещаются новости о событиях в институте, объявления о научных конференциях различного уровня и их контактная информация.

Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию сайта института (www.eitieb.kz), благодаря этому достигается информатизация учебного процесса в условиях кредитной технологии и эффективность обучения в рамках образовательной программы.

На веб-сайте института имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах и заведующих кафедрами. Для связи с деканом студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Также подобная информация содержится в «Путеводителе первокурсника по ЕИТИ имени академика К.Сатпаева». Как правило, деканы осуществляют обратную связь с обращающимися субъектами посредством E-mail или мобильной связи.

В университете действует система сбора и мониторинга информации, касающейся ключевых показателей деятельности вуза в целом, а также деятельности по направлениям: студенческого контингента, достижений студентов, их успеваемости, удовлетворенности студентов программами, удовлетворенность ППС, сотрудников условиями работы и др.

На сайте имеется также раздел «Образование», где содержится информация о Модульных образовательных программах (МОП),

реализуемых в ЕИТИ, Учебно-методической работе ППС, сведения о повышении квалификации. Здесь же можно ознакомиться с действующей нормативно-правовой базой в области образования. В описании МОП содержится полная информация об образовательной программе 5В070300 - «Информационные системы», ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации.

Кроме того, обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог Ректора ЕИТИ имени академика К.Сатпаева, посредством системы «Вопрос-ответ».

Автоматизированная информационная система «Platonus» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, однако используется не в полном объеме.

Замечание: нет

Области для улучшения:

По результатам внешнего аудита рекомендуется обновить и повысить качество визуального представления информации (стендовых материалов, сайта, СМИ и т.п.) для всех заинтересованных сторон (абитуриентов, студентов, работодателей и общественности).

Активнее участвовать в средствах массовой информации, в целях повышения привлекательности Вуза.

Положительная практика:

Наличие необходимой инфраструктуры и достаточной материально-технической базы для информирования общественности, наличие веб-сайта и страницы ВУЗа в Instagram. Наличие информации об институте в городских СМИ.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения, представленные экспертной группой по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

В целях углубления интеграции вуза с производством и для совершенствования качества ОП активизировать работу по привлечению человеческих ресурсов предприятий для чтения лекции, руководства производственной практикой, внедрения результатов научно-исследовательских работ ППС.

По результатам анализа документов и проведенных интервью рекомендуется упорядочить порядок вовлечения ППС и работодателей в разработку документов, регламентирующих процедуры и критерии оценивания знаний/компетенций обучающихся на всех этапах реализации образовательной программы, и учета требований всех заинтересованных сторон.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Отсутствует рецензия работодателей на ОП.

Малое количество методических указаний по выполнению лабораторных, практических и самостоятельных работ разработанных ППС кафедры.

Нет единой формы оформления силлабусов и УМКД.

Области для улучшения:

Необходимо гармонизировать ОП с образовательными программами вузов-партнеров в РК и ближнем зарубежье.

Рекомендуется включить в ОП современные языки программирования отдельными курсами.

ППС рекомендуется придерживаться единой формы оформления силлабуса, УМКД, а также, ежегодно обновлять титульные листы и по необходимости их содержание.

Расширить доступ студентов к УМКД в АИС «Platonus» и на кафедре. Расширить использование возможностей АИС «Platonus».

Следует предусмотреть возможность реализации электронного обучения и дистанционных технологий обучения.

Предлагается предусмотреть возможность реализации образовательного процесса по сетевой форме с привлечением зарубежных партнеров.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечание: нет

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется рассмотреть периодичность проведения анкетирования по удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и доведением до студентов результатов, принятия решений по результатам анкетирования.

2. В образовательной программе необходимо больше внимания уделить научно-исследовательской деятельности и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, чтобы увеличить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность.

3. В полной мере использовать ресурсы созданного в вузе центра полиязычия, с целью лучшей подготовки выпускников к экзамену для поступления в магистратуру. Организовать дополнительные курсы по иностранному языку во внеучебное время.

4. Активизировать работу по расширению академической мобильности студентов по образовательной программе 5B070300 – «Информационные системы».

5. Рекомендовать ППС расширить спектр инновационных технологий обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Отрицательная динамика приема, низкий контингент, особенно на государственном языке обучения, малочисленность групп на курсах. (например, прием 2018г на ИС- 5 из них 3 р/о, 1 к/о, сокр. форме 1).

Области для улучшения:

Анализ документов и интервью с ППС и работодателями показали, что образовательной программе необходимо уделить больше внимания регулярному мониторингу удовлетворенности потребителей реализуемой образовательной программой.

Расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов.

Принимать участие в привлечении абитуриентов по программе «Серпін».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Рекомендуется составить для сотрудников кафедры пятилетний план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, научных конференций других вузов, в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters).

2. Привлекать для преподавания высококвалифицированных работников действующего производства.

3. Активизировать участие ППС в грантовых проектах и в хозяйственных исследованиях.

4. Расширить стажировки ППС в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности.

5. Рекомендовать ППС расширить спектр инновационных технологий обучения.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечание: нет

Области для улучшения:

1. Вузу постоянно приобретать лицензионные программы, необходимые для специальности ИС.

2. Интервью со студентами показало, что многие из них окончили среднюю школу на государственном языке, поэтому кафедре рекомендовано для качественной подготовки студентов усилить работу по подготовке и изданию собственных учебно-методических материалов на казахском языке (учебных пособий, учебников).

3. Необходимо рассмотреть полноценное использование филиалов кафедры (для проведения занятий и научных исследований).

4. Вузу необходимо рассмотреть проблему расширения мест в общежитиях.

5. ВУЗу рекомендуется провести работу по поддержке открытого образования.

6. Обновить и расширить библиотечный фонд учебниками, учебно-методическими пособиями последних лет, а также периодическими изданиями по информационным технологиям по ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечание: нет

Области для улучшения:

По результатам внешнего аудита рекомендуется обновить и повысить качество визуального представления информации (стендовых материалов,

сайта, СМИ и т.п.) для всех заинтересованных сторон (абитуриентов, студентов, работодателей и общественности).

Активнее участвовать в средствах массовой информации, в целях повышения привлекательности Вуза.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании в Екибастузском инженерно-технический институте им. академика К.И. Сатпаева 02-03 апреля 2018 г.

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B070200 Автоматизация и управление, 5B070300 Информационные системы, 5B050600 Экономика, 5B050700 Менеджмент .

Время	Мероприятие	Участники	Место
01.04.2018 г. По графику	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Амилия» ул. Строительная 96/98А, Экибастуз
День 1: 02 апреля 2018 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Брифинг	Р, ЭГ, К	Админ. корпус , ул. Энергетиков, 54а. каб.9
10:00-10:30	Интервью с ректором института	Р, ЭГ, К, ректор	Админ.корпус, ул.Энергетиков, 54а, приемная
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Админ. корпус , ул. Энергетиков, 54а. каб.9
10:45-11:15	Интервью с проректорами института	Р, ЭГ, К, проректоры	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.8
11:15-12:15	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы 5B070200 Автоматизация и управление, 5B070300 Информационные системы, 5B050600 Экономика, 5B050700 Менеджмент	Р, ЭГ, К, деканат, заведующие кафедрами	Корпус А-23 Корпус А-21,А-22,А-27, А-28, А-24,А-25,А-125,А-124,А-122 (ИС, АиУ) А-49а, А-42 (Экономика, Менеджмент)
12:15-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений (офис-регистратор , учебно-методический отдел, отдел бухгалтерского учета и отчетности, библиотека, центр академической	Р, ЭГ, К, , руководители структурных подразделений	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб. 8

	мобильности и международных связей, центр автоматизации систем обучения, центр поддержки студентов и др.)		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус А, столовая
14.00 -14.45	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, , деканы, заведующие	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.8
14.45 -15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.9
15.00-15.45	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус , ул.Энергетиков, 54а. Ауд. А-24 ИС, АиУ Ауд.А-48 (Экономика, Менеджмент)
	Проведение анкетирования ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	К, ППС кафедр	Главный корпус , ул.Энергетиков, 54а. Ауд.А-25 (ИС, АиУ) Ауд.А-48 (Экономика, Менеджмент)
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Админ. корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.9
16.00-16.45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Гл.корпус , ул.Энергетиков, 54а. ауд. А-.24
	Проведение анкетирования со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	К, студенты	Главный корпус , ул.Энергетиков, 54а. Ауд.А-25 (ИС, АиУ) Ауд.А-48 (Экономика, Менеджмент)
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.9
17.00-17.45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, выпускники	Гл.корпус , ул.Энергетиков,

	образовательных программ		54а. ауд.А-24 (ИС, АиУ) ауд.А-48 (Экономика, Менеджмент)
17.45 - 18.30	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	Гл.корпус , ул.Энергетиков, 54а. ауд.А-24 (ИС, АиУ) ауд.А-48 (Экономика, Менеджмент)
18.30 - 18.45	Сессия экспертной группы (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К,	Админ.корпус , ул.Энергетиков, 54а. каб.9
18:45 – 19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
19:30 -20.00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амилия»
20.00 - 21.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амилия»
День 2: 3 апреля 2018 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Админ.корпус, ул.Энергетиков, 54а. каб.9
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Админ.корпус, ул.Энергетиков, 54а. каб.9
18:00-18:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Админ.корпус, ул.Энергетиков, 54а, каб.5
18:15-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
19:00-19.30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Амилия»
03.04.2018г. По графику	Отъезд экспертов		Гостиница «Амилия» - ЖД вокзал г. Екибастуз

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ ЕИТИ им. академика К.Сатпаева
по специальности 5В070300 Информационные системы**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Турсунов Мейрам Жумабекович	проректор по УМР	к.т.н, профессор

Руководство института

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Унайбаев Булат Жарылгапович	ректор	д.т.н, профессор
2	Турсунов Мейрам Жумабекович	проректор по УМР	к.т.н, профессор
3	Камбаров Жарылкасын Камбарович	проректор по НР и МС	к.т.н., профессор
4	Муксинов Максад Бекович	проректор по ВР	профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кадырбекова Капура Кадырбековна	Начальник учебно-методического отдела
2	Шаймарданова Гулбаршын Кабдоллаевна	Начальник отдела кадров
3	Радчук Татьяна Николаевна	Гл.бухгалтер
4	Мажит Алия Аманжоловна	Начальник отдела профориентации и набора
5	Миронова Ольга Юрьевна	Заведующая библиотекой
6	Нурмаганбетова Бакыт Назарбековна	Руководитель Офис-регистратор
7	Джекибаева Гульбану Темирбулатовна	Проректор по АХЧ
8	Пак Виталий Геннадьевич	Руководитель ВЦ

Декан факультета, заведующие кафедр

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в институте
1	Асыллова Карлыгаш Баймухановна	Магистр технических наук	С 2005 года
2	Амержанова Динара Амержановна	К.э.н., доцент	С 2003 гоа
	Пак Виталий Геннадьевич	К.х.н., профессор	С 2007 года

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Заведующий кафедрой «Автоматизации и Информационных систем», специальность 5В070300 Информационные системы

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в институте
1	Пак Виталий Геннадьевич	К.х.н., профессор	С 2007 года

Преподаватели специальности 5В070300 Информационные системы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Пак Виталий Геннадьевич	профессор	к.х.н.
2	Акишев Толеутай Бодешович	профессор	к.т.н.
3	Курманова Баян Тургалиевна	доцент	магистрант
4	Абсалямова Асем Жексембаевна	доцент	магистр
5	Кыдырбаева Айгуль Бектурсыновна	доцент	магистр
6	Кожамжарова Меизгуль Кабышпековна	доцент	магистрант

Студенты

№	ФИО	Контактный телефон	Курс (GPA)
1	Крылова Александра Рашидовна	87472282547	II (3,32)
2	Смолев Данил Валерьевич	87713951091	III (3,45)
3	Мусин Алишер Болатович	87712773025	III (3,2)
4	Билялов Асхат Муратович	87089168766	I(2,89)
5	Капышев Санат Темиргазыевич	87028603476	II (3,5)
6	Глушенков Александр Эдуардович	87714757195	II(2,98)
7	Етекбаева Юлия Амангельдиевна	87751331410	II(2,88)

Представители работодателей

№	ФИО	Место работы, должность	Контактный телефон
1	Мажитова Галия Гайнуловна	Начальник отдела ПО ТОО «Горэлектросеть»	87019184338
2	Николаев Евгений Валерьевич	Начальник службы АСУП, ТОО «Проммашкомплект»	87015991232
3	Жаназаров Марат Юсупович	Зам.директора по ИТ северного филиала АО	87015337246

		«Энергоинформ»	
4	Макенова Жанна Амержановна	Руководитель филиала №81 РГКП «Национальный центр тестирования» МОН РК	87015342362

Выпускники

№	ФИО	Специальность	Должность, место работы, (мобильный телефон)
1	Широких Алексей Юрьевич	ИС	87012066825
2	Фадеев Константин Викторович	ИС	87786255969
3	Терехов Михаил Викторович	ИС	87073661088
4	Саницкий Евгений Игоревич	ИС	87056003187
5	Нургалиев Абзал Кажмуханович	ИС	87079073073
6	Костина Татьяна Александровна	ИС	87074987645
7	Ибраев Ержан Муратович	ИС	87713700976
8	Базарбекова Аяулым Базаровна	ИС	87086339127