



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ ИЛЬЯСА ЖАНСУГУРОВА  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6В01901 (5В010500) – ДЕФЕКТОЛОГИЯ  
(СПЕЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА)  
7М01901 (6М010500) – ДЕФЕКТОЛОГИЯ  
(СПЕЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА)**

г. Нур-Султан – 2020 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Умаров Тимур Фаридович**

Председатель

Проректор по академической и воспитательной деятельности, доктор PhD, АО МУИТ



**Гордиенко Оксана Викторовна**

*Международный эксперт*

Доцент кафедры методики преподавания русского языка, и.о. директора Института развития цифрового образования, ФГБОУ ВО Московского педагогического государственного университета, кандидат педагогических наук



**Тебенова Карлыгаш Сакеновна**

Национальный эксперт

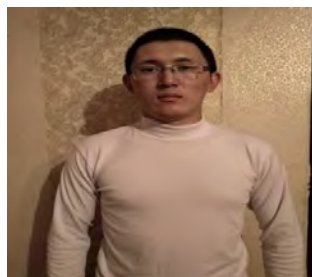
Профессор кафедры дефектологии педагогического факультета КарГУ им. Е.А. Букетова, доктор медицинских наук



**Онгарбаева Алмагуль Шегеевна**

Представитель работодателей

Начальник отдела развития человеческого капитала НПП «Атамекен».



**Ергалиев Тимур Муратович**

Представитель обучающихся

Студент 4-го курса, Академия экономики и права имени У.А. Джолдасбекова.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 5В010100 (6В01901)-Дефектология в РГП на ПХВ  
«Жетысуский государственный университет имени Ильяса Жансугурова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 6M010100 (7M01901)-Дефектология в РГП на ПХВ  
«Жетысуский государственный университет имени Ильяса Жансугурова»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	23
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	28
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	31
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	35
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	37

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	40
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	44
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	46
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	50

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени Ильяса Жансугурова» состоялся с 10 по 11 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с вузом. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке в рамках специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, по каждому стандарту сформирован SWOT-анализ с указанием сильных и слабых сторон, внешних угроз и рисков, а также определены возможности для дальнейшего развития и преодоления рисков.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов, кафедр, библиотеки, и др. служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили-документацию, посетили занятия, провели интервью со студентами, магистрантами, ППС и др. участниками образовательного процесса.

#### ***Основные характеристики вуза***

ЖГУ им. И. Жансугурова – крупный региональный, многопрофильный казахстанский университет, работающий в системе многоуровневого образования с 1972 года и имеющий многолетние академические традиции. В настоящее время в его состав входят 7 факультетов, 22 кафедры, 1 институт (Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии), колледж. Университет готовит выпускников по широкому спектру образовательных программ всех уровней образования (75 образовательных программ) и довузовской подготовки.

В вузе действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44

образовательным программам, магистров по 23 и докторов PhD по 8 образовательным программам, в т.ч., полиязычное обучение осуществляется по 12 ОП и двуязычное – по 4 ОП.

Контингент обучающихся составляет 5592 человека, в том числе студентов очной формы обучения – 3136 чел., ДОТ – 2117 чел., магистрантов – 264, докторантов – 75.

Качество обучения студентов обеспечено уровнем профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 270 человек, из них докторов PhD - 19, докторов и кандидатов наук 23, 104 соответственно.

Штатная укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, доля ППС с учеными степенями – 54%, средний возраст ППС, имеющих ученую степень, составляет 46 лет.

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг ЖГУ являются:

- Наличие институциональной аккредитации сроком на 5 лет, агентство НАОКО, сроком действия до 2023 года;

- Международная специализированная аккредитация 72% образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры в агентствах НАОКО и ACQUIN (Германия).

- 8 место в национальном рейтинге многопрофильных вузов агентства НАОКО в 2019 году;

- Вхождение в ТОП-250-300 лучших вузов развивающейся Европы и Средней Азии (2900 университетов региона) в Международном региональном рейтинге QS EESA World University Rankings: Emerging Europe and Central Asia;

- 7 место среди 95 вузов РК в Международном Европейском рейтинге высших учебных заведений ARES.

- По результатам независимого рейтинга НПП «Атамекен» 2019 года 4 образовательные программы бакалавриата ЖГУ вошли в тройку лидеров и 7 – в ТОП-10 лучших вузов Казахстана.

Университет располагает достаточной материально-технической базой: три учебных корпуса общей площадью 25784,8 м<sup>2</sup>; учебно-лабораторный комплекс площадью 1556,3 м<sup>2</sup>; библиотека площадью 2765,0 м<sup>2</sup>; военная кафедра площадью 414,7 м<sup>2</sup>.

В целях организации досуга и содействия оздоровлению ППС и студентов, используются учебно-оздоровительный полигон на озере Балхаш, спортивно-образовательный полигон «Карлыгаш», стадион на 1000 мест, тренажерный зал, учебно-оздоровительный полигон на озере Алаколь. В вузе уделяется большое внимание благоприятным условиям организации питания и медицинского обслуживания, отвечающим потребностям академического сообщества вуза.

Иногородним студентам университет предоставляет места для проживания в двух общежитиях на 524 койко-мест площадью 8548,4 м<sup>2</sup>. В 2020 году вводится в эксплуатацию новое общежитие на 288 койко-мест.



***Местонахождение юридического лица:***

040009 г. Талдыкорган,  
улица Жансугурова, 187-А  
тел.: 8 (7282) 40-10-22  
e-mail: [www.zhgu.edu.kz](http://www.zhgu.edu.kz)  
Официальный сайт: <http://zhgu.edu.kz/>



**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации****Введение**

Подготовка специалистов по образовательной программе 6В01901 (5В010500) – «Дефектология» (Специальная педагогика) осуществляется на кафедре Методик обучения и воспитания с 2000-2001 уч.г, по ОП 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика) – с 2013 года, в соответствии с Лицензией МОН РК №12019969 от 21.12.2012 г.

В рамках внешнего аудита в РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова» экспертной комиссией проведены следующие мероприятия:

- изучены и проанализированы на предмет соответствия стандартам и реальному положению дел в вузе отчеты по самооценке образовательных программ 6В01901 (5В010500) – Дефектология (Специальная педагогика), 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика);

- изучена документация кафедры Методик обучения и воспитания, обслуживающей ОП 6В01901 (5В010500), 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика);

- произведен визуальный осмотр и знакомство с факультетом Педагогике и психологии, кафедрой Методик обучения и воспитания, реализующей образовательные программы 6В01901 (5В010500) – Дефектология, 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика);

- посещена материально-техническая база вуза, главного учебного корпуса и корпуса №3, специализированных кабинетов и аудиторий;

- осуществлено ознакомление с организацией работы ключевого в учебном процессе любого вуза подразделения - офис регистратора;

- посещены базы практик;

- проведены предусмотренные программой визита ВЭГ интервью с руководством вуза, участниками образовательного процесса: ППС, студентами, выпускниками, работодателями.

Проанализировано соответствие целей и задач кафедры Методик обучения и воспитания в реализации заявленных к аккредитации образовательных программ, миссии и стратегии развития вуза. По результатам проведенных комиссией мероприятий и изучением дополнительно достаточного объема документации по разным направлениям деятельности вуза, экспертами сделаны выводы по ряду приоритетных для образовательной деятельности вуза направлениям.

О последовательном повышении качества подготовки выпускников образовательных программ по специальностям 6В01901 (5В010500) – Дефектология (Специальная педагогика), 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика) свидетельствует рост показателей набора контингента обучающихся и показателей трудоустройства выпускников по

сравнению с прошлыми годами, что доказывается высокой востребованностью выпускников аккредитуемых образовательных программ на рынке труда и что подтверждается положительными отзывами работодателей.

О стабильном повышении эффективности реализации политики в области качества и основных положений Болонского процесса в университете, а также следования международным стандартам качества в образовании свидетельствует внедрение:

- кредитной системы обучения;
- модульно-компетентностного подхода разработки образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов;
- полиязычного обучения;
- политики привлечения представителей рынка труда, а также обучающихся к разработке, реализации и экспертизе образовательных программ, к образовательному процессу;
- студентоцентрированного обучения;
- академической мобильности обучающихся и преподавателей с привлечением высококвалифицированных специалистов из зарубежных вузов-партнеров для проведения мастер-классов, научных стажировок;
- публикации в высокорейтинговых журналах.

Качество и востребованность ОП подтверждается достижениями обучающихся и профессорско-преподавательского состава на региональном и международном уровне, в числе которых:

- в 2012-2013 учебном году при кафедре Методик обучения и воспитания была открыта магистратура по специальности 6М010500 – Дефектология;
- в 2015 году кафедра Методик обучения и воспитания успешно получила специализированную аккредитацию по специальности 5В010500 – Дефектология.

При этом, в отчете по самооценке 2020 года учитывались замечания и рекомендации и была показана работа кафедры, факультета и университета по устранению замечаний и реализации рекомендаций первой аккредитации 2015 года.

Обеспечению качества подготовки выпускников по аккредитуемым программам способствует высококвалифицированный ППС, который в настоящее время представлен 14 преподавателями, из них 2 являются докторами PhD, 3 - кандидатами педагогических наук, 2 - кандидатами филологических наук при этом, 4 ППС работают в должности и.о. ассоциированного профессора (доцента) кафедры. Наряду с ППС с учёными степенями и званиями, на кафедре преподают 7 старших преподавателей, 1 преподаватель.

С 2019-2020 учебного года заведующей кафедрой методик обучения и воспитания является доктор PhD, старший преподаватель Жакипбекова С.С.

Таким образом, эксперты отмечают, что кафедра и факультет ЖГУ им. И. Жансугурова располагают достаточным уровнем организации и обеспечения качественного образования, подготовки конкурентоспособного педагога, обладающего фундаментальными и прикладными навыками, специальными компетенциями в сфере обучения, воспитания, коррекции, социальной

адаптации детей с особыми образовательными потребностями.

## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательства и анализ:***

Реализация образовательных программ 6В01901 (5В010500) – Дефектология (Специальная педагогика) и 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Специальная педагогика) осуществляется на кафедре Методик обучения и воспитания, где помимо аккредитуемых ОП реализуются еще 2 образовательные программы «Педагогика и методика начального обучения» и «Дошкольное обучение и воспитание».

Цели образовательных программ различаются и учитывают особенности подготовки бакалавров и магистров по уровням образования. Целью ОП 6В01901 (5В010500) – Дефектология является подготовка специалистов, обладающих специальными компетенциями в области обучения, воспитания, коррекции, социальной адаптации детей с ограниченными возможностями. Цель ОП 7М01901 (6М010500) – Дефектология направлена на подготовку профессионала нового типа, обладающего общекультурной, профессиональной компетенцией и высокой квалификацией в области дефектологии, на применение и развитие передовых инновационных технологий, методов обучения детей с ограниченными возможностями. В ходе проведенного внешнего аудита члены экспертной группы отмечают, что указанные цели в полной мере соотносятся с миссией университета «быть движущей силой инновационного развития общества путем обеспечения качественного образования, обучения и исследований на национальном и международном уровнях», целями и задачами Жетысуского государственного университета имени И. Жансугурова (далее - ЖГУ или университет) по обеспечению интеграции в мировое образовательное пространство, тенденциями индустриально-инновационного развития г. Талдыкоргана и Алматинской области и реализуется на основе Государственной лицензии №12019969, выданной КОКСОН МОН РК 21.12.2012 г. Однако, как отмечают эксперты, цели ОП не в полной мере отражают потребности рынка труда в специалистах сферы инклюзивного образования в соответствии с современными требованиями казахстанского и мирового сообщества, хотя в ОП и в КЭД имеются дисциплины, отражающие инклюзивную практику и также включено по 1 дисциплине в каждой программе из цикла ООД на английском языке в рамках полиязычия.

Содержание ОП определяется ГОСО РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии, типовыми учебными планами специальности, типовыми программами дисциплин обязательного компонента и критериями Национальной рамки квалификаций РК.

Система контроля качества ОП в вузе представляет собой комплекс процедур, направленных на анализ и оценку процесса, а также результатов подготовки обучающихся. Данные анализа отчета по самооценке показали, что

академическая политика вуза разработана в соответствии с нормативными документами МОН РК в контексте общей стратегии университета и приоритетов Государственной программы развития образования и науки РК на 2020-2025 годы, и определяет систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организацией учебного процесса, по реализации студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

В процессе аудита, интервью со всеми участниками образовательного процесса, члены экспертной группы могли убедиться в том, что реализация критериев политики в области обеспечения качества, анализируемых ОП, обеспечивается непосредственным участием и взаимодействием всех участников образовательного процесса, администрации вуза, ППС кафедры и обучающихся, студенческого деканата и совета, отдела по воспитательной и социальной работе, а также работодателей на основе соответствия ОП нормативным требованиям, принятым на национальном уровне (в том числе, НРК) и выражается в таких формах: определение элективных курсов, формирование траектории обучения; содержание профессиональной практики, участие в трудоустройстве выпускников.

ОП специальности Дефектология ежегодно обновляются с учетом практикоориентированного обучения, запросов работодателей (в части состава, содержания в учебном плане дисциплин, профессиональных моделей, учебных и производственных практик), выбора траектории студентов, обновления КЭД с внедрением полиязычия, с учетом потребностей развития всей области, в том числе внедрения цифровых технологий во все сферы экономики страны и образование, с внедрением и развитием инклюзивного образования в регионе, а также в соответствии с научным потенциалом ППС кафедры. Кроме того, реализация политики обеспечения качества ОП осуществляется на основе интеграции науки и образования – взаимодействия между преподаванием и научными исследованиями. Так, в рамках действующих ОП (логопедия, олигофренопедагогика, сурдопедагогика) введен ряд новых дисциплин: «Информационно-коммуникативные технологии в сурдопедагогике», «Информационно-коммуникативные технологии в логопедии», «Информационно-коммуникативные технологии в коррекционно-развивающем обучении», «Особенности обучения и развития детей с аутизмом» и др. Как показал анализ ОП, отмечается одна дисциплина в вузовском компоненте – «Инклюзивное образование». Ряд элективных дисциплин разработан с учетом научных интересов и разработок преподавателей кафедры и развитием трехязычия. Так, в ОП 6B01901 (5B010500) – Дефектология отмечаются такие дисциплины, как «Professional English for special education teachers» (Галиева А.Н., Алипбаева А.А.), «Подготовка педагогов к работе с детьми с особыми образовательными потребностями» (Шенгельбаева С.Б., Ержанова Г.Ж.), «Жалпы білім беретін мекемелердің бастауыш сыныптарында психикалық дамуы тежелген балаларды интегративті түзете-дамыта оқыту» (Стамбекова А.С., Ержанова Г.Ж.). «Жалпы білім беретін мектепте ПДТ балаларға математиканы оқытуда ойын және қызықты жаттығулар пайдалану» (Жолтаева

Г.Н., Ибрагимова К.К., Қожашова М.Қ.). Наличие дисциплины «Инклюзивное образование», а также указанных выше дисциплин, отражающих политику инклюзивного образования, диктует необходимость их объединения в один единый модуль «Инклюзивное образование».

Внутреннее обеспечение качества в вузе и на кафедре реализуется с участием всех студентов и магистрантов во всех внутренних процессах по обеспечению качества в соответствии с СМК ЖГУ ДП 02/ВА.06-2018 «Документированная процедура. Внутренний аудит»; СМК ЖГУ ДП 04/АСВР.06-2018 «Документированная процедура. Анализ СМК со стороны высшего руководства. Улучшение результативности СМК». Улучшению: СМК ЖГУ ДП 03/УНРКД.06-2018 «Документированная процедура. Управление несоответствиями и рисками. Корректирующие действия»; СМК ЖГУ П/ПКРОППССЖГУ.08-2018 «Положение о проведении конкурса рейтинговой оценки ППС и сотрудников Жетысуского государственного университета имени И. Жансугурова»; СМК ЖГУ П/ППРКФ.08-2018 «Положение о порядке проведения рейтинга кафедр и факультетов».

Результаты социологического опроса подтверждают данный факт. Процедуры контроля детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий с учетом изменяющихся условий и окружающей среды, что эффективно и системно используется для совершенствования, корректировки долгосрочных направлений программ и реализуется через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, результатах практики, уровне остаточных знаний, качестве защиты дипломных проектов, магистерских диссертаций и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения. Об этом свидетельствует и высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников вуза, что подтверждается анкетированием результатом опроса работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» (15-18.11.2019 г.), а также данными, выявленными в процессе интервью с работодателями и выпускниками.

В университете в полной мере на системной основе реализуется Политика Академической честности и соблюдается принцип академической свободы на различных уровнях управления вуза и работы по организации процесса обучения (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор – ректор), принимаются меры по поддержанию академической честности и свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников: разработаны и действуют «Кодекс чести преподавателя» и «Кодекс чести студента» (размещены на странице «Обучающимся» и «ППС» сайта <http://zhgu.edu.kz/>).

Регулярно проводятся социологические опросы «Преподаватель глазами студентов», результаты которого анализируются и принимаются коллективные решения. Функционируют блог ректора, телефоны доверия, а также ящики для жалоб и заявлений, акции «Чистая сессия» среди преподавателей и обучающихся в период экзаменационной сессии.

В вузе системно осуществляется реальная политика по противодействию коррупционным проявлениям на основе текущего мониторинга эффективности реализации мер по противодействию коррупции в следующих направлениях: ознакомление студентов с типовыми правилами деятельности вуза, внутренними нормативными документами, приказами, касающихся правил поведения студентов, основными положениями, принятой Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025 гг., утвержденной Президентом РК Указом от 26.12.2014 г. № 986, Законом РК «О противодействии коррупции» от 18.11.2015 г. Противодействие коррупции основывается на персональной ответственности руководства Университета, на деятельности Единого Совета по противодействию коррупции (созданного приказом 229 л 13.09.2019 об Антикоррупционном совете), функционирующего в соответствии с Положением СМК ЖГУ П/АС.03-2018 «О Антикоррупционном Совете ЖГУ имени И. Жансугурова», Совета по этике (сайт <http://zhgu.edu.kz/>). Вопросы по противодействию коррупции отражаются в рамках социологического опроса студентов «Антикоррупционное образование – как фактор противодействия коррупции», кураторских часов на темы: «Сыбайлас жемқорлыққа жол жоқ!», «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес – жарқын болашақтың кепілі!» «Параға емес, биікке ұмтыл». Об этом подчеркнули обучающиеся и ППС в процессе интервью.

#### ***Положительная практика:***

В рамках полиязычного обучения с целью совершенствования языковых навыков обучающихся дисциплина «Информационно–коммуникационные технологии» в рамках бакалавриата и дисциплина «Психология управления» в рамках магистратуры преподаются на английском языке.

#### ***Замечания:***

Цели образовательных программ не в полной мере отражают потребности современного рынка труда страны в специалистах, предоставляющих образовательные услуги в условиях реализации политики инклюзивного образования для детей с особыми образовательными потребностями.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется включить в ОП 6В01901 (5В010500) – Дефектология модуль «Инклюзивное образование» с расширением перечня дисциплин и объединением имеющихся дисциплин, отражающих реализацию политики инклюзивного образования в стране.
2. В рамках реализации полиязычного образования в ОП бакалавриата и магистратуры расширить перечень преподаваемых дисциплин на английском языке за счет цикла профилирующих дисциплин.
3. Преподавателям рекомендуется пройти курсы английского языка, либо получить второе образование с наличием документов, сертификатов, подтверждающих языковую подготовленность для реализации полиязычного образования.

## Уровень соответствия по стандарту 1 значительное соответствие

### Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

#### *Доказательства и анализ:*

Реализация ОП по специальностям 6В01901 (5В010500) – Дефектология и 7М01901 (6М010500) – Дефектология осуществляется на основе использования модульно-компетентностного подхода к организации учебного процесса и разрабатывается выпускающей кафедрой исходя из потребностей рынка труда, ожидаемых результатов обучения в соответствии с нормативными требованиями МОН РК и внутренними правилами разработки и утверждения МОП: Национальной рамкой квалификаций, ГОСО РК 6.08.061 – 2010 – Высшее образование. Бакалавриат и ГОСО высшего образования, утвержденного МОН РК от 31.10.2018 г. за № 604, Типовым учебным планом, Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и внесении изменений и дополнений в Приказ МОН РК от 12.10.2018 года за №563 и отражает требования Профессионального стандарта соответствующей специальности, локальными документами СМК ЖГУ П/РУМООП.09-2018 «Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ»; СМК ЖГУ П/РОП.09-2018 «Положение о разработке образовательных программ», регламентирующие модульную структуру ОП с содержанием необходимых будущему специалисту компетенций, соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин; обязательных и элективных дисциплин; аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся; объем кредитов по модулям и видам практики; трудоёмкость учебной нагрузки.

Для бакалавриата срок очной формы обучения составляет 4 года, для ДОТ (ВВО) - 2 года, для магистратуры срок обучения – 2 года (научное и педагогическое направление) и 1 год (профильное направление).

Для разработки ОП на кафедре методики обучения и воспитания ежегодно создается рабочая группа, состав которой определяется на заседании кафедры из числа преподавателей, работодателей и обучающихся (студентов, магистрантов). В вузе образовательные программы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин по специальностям, методические указания по выполнению дипломных работ, методические указания к итоговой государственной аттестации, рабочие программы по видам практик, перечень тем дипломных работ утверждаются на заседаниях Учебно-методического совета и Ученого совета университета. Так, содержание аккредитуемых ОП на 2019-2020 уч.г. обсуждено и рассмотрено на заседании кафедры Методик обучения и воспитания (Протокол №8 от 15.03.2019 г.), методическом бюро факультета педагогики и психологии (Протокол №4 от 25.04.2019 г.), на заседании УМС университета (Протокол №8 от 16.06.2019 г.), на Ученом

совете вуза (Протокол №2 от 17.06.2019 г).

Структура аккредитуемых ОП соответствует требованиям ГОСО и включает циклы: общеобразовательных дисциплин (ООД); базовых дисциплин (БД); профилирующих дисциплин (ПД), каждый из которых содержит дисциплины обязательного, вузовского компонента и компонента по выбору. Структура образовательной программы формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования, и отражает их соотношение, измерение и учет. ОП специальности 6В01901 (5В010500) – Дефектология включает теоретические занятия, дополнительные виды обучения, такие, как практика (учебная, педагогическая и производственная) и физическая культура, а также промежуточную и итоговую аттестации. Объем одного модуля ОП бакалавриата составляет не менее 5 кредитов КЗ (казахстанских) и включает не менее чем две дисциплины. Объем одного модуля МОП магистратуры составляет не менее 5 кредитов КЗ (казахстанских) (или 8 и более кредитов ECTS) и включает две и более дисциплин. Продолжительность одного модуля – не менее одного академического периода.

В ОП 6В01901 (5В010500) – Дефектология установлена индивидуальная образовательная траектория (специализация): 1 траектория А – логопедия, 2 траектория В – сурдопедагогика, 3 траектория С – олигофренопедагогика. В интервью с работодателями поступил устный запрос на включение в ОП траектории направления тифлопедагогика.

В ОП 7М01901 (6М010500) – Дефектология: 2 траектории – А – Менеджмент в специальном образовании и В – Учитель-тьютор.

В ОП 6В01901 (5В010500) предусмотрено 13 образовательных модулей:

- В цикле ООД: Социально-гуманитарный и Информационно-коммуникативный.

- В цикле БД: Психолого-педагогические основы подготовки дефектолога; Клинические основы дефектологического образования; Теоретические основы специального образования; Технология обучения в специальной школе;

- В цикле ПД: Предметные области специального образования – 1; Предметные области специального образования – 2.

Комиссия отмечает, что такие 3 дисциплины, как: «Инклюзивное образование», «Современные проблемы интеграции и инклюзивного обучения детей с ограниченными возможностями», «Слухоречевая реабилитация детей с кохлеарной имплантацией», ориентированы на реализацию именно инклюзивного образования, но при этом они находятся в различных модулях. Целесообразно объединить их в один модуль «Инклюзивное образование».

В ОП 7М01901 (6М010500) профильной магистратуры (1 годичной) предусмотрено 3 образовательных модуля: Коммуникативно-управленческий (4 дисциплины), Обучение и воспитание детей с ООП (4 дисциплины, практика), Методологические основы педагогической деятельности (3 дисциплины). При этом, 3 дисциплины отражают политику инклюзивного образования: Педагогика инклюзивного образования, Психолого-педагогическое сопровождение детей с ООП, Теоретические и методические основы тьюторской деятельности.



В ОП магистратуры научно-педагогического направления (2 года обучения) отмечается 4 модуля: Философия образования и современная наука, Актуальные вопросы педагогики, Организационно-управленческий и Коммуникативно-управленческий. При этом, 2 модуля включает 6 дисциплин из сферы инклюзивного образования: Педагогика инклюзивного образования, Нормативно-правовые основы специального и инклюзивного образования, Организационно-управленческие основы специального и инклюзивного образования, Профессиональная деятельность тьютора ИО, Технологии формирования готовности к тьюторской деятельности, Теоретические и методические основы тьюторской деятельности. Эксперты отмечают, что в указанных образовательных программах нет ориентации на полиязычное образование, отсутствуют профилирующие дисциплины на английском языке.

На основе ОП разрабатывается РУП, форма, структура и порядок разработки и утверждения которой унифицирована и определена университетом в соответствии с ГОСО РК и Перечня типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования, и утверждается ректором на Ученом совете вуза (Приказ от 29.06.2015г.; Приказ от 28.06.2016 г.; Приказ от 26.06.2017 г.; Приказ от 26.06.2018г.: Приказ от 27.06.2017 г.).

Анализ структуры и содержания МОП, рабочих учебных планов строго соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин (КЭД) по бакалавриату и магистратуре показал соответствие на всех уровнях. КЭД обсуждается на заседании кафедры, после чего утверждается проректором по академическим вопросам (Протокол №8 от 23.06.2015 г.; Протокол №7 от 27.05.2016 г; Протокол №5 от 26.05.2017 г.; Протокол №6 от 28.05.2018 г.; Протокол №8 от 31.05.2019 г) (<http://zhgu.edu.kz/admin/js/uploads>).

Несмотря на то, что в стране и регионе разнопланово реализуется политика инклюзивного образования и повсеместно имеет место увеличение потребности специалистов и образовательных программ в области внедрения инклюзивного образования, в отчётный период отмечается некоторое снижение контингента на аккредитуемые ОП, как по бакалавриату, так и по магистратуре. Контингент обучающихся по магистерской программе составил: в 2015-2016 уч.г. – 7 магистрантов; в 2016-2017 уч.г. – 9; в 2017-2018 уч.г. – 10; 2018 – 2019 уч.г. – 19; 2019-2020 г. – 11. Число обучающихся бакалавриата: (очная/заочная ф/о) выглядит следующим образом: 2015-2016 уч.г. – 143/76 студентов; 2016-2017 уч.г. – 143/89; 2017-2018 уч.г. – 123/86; 2018 – 2019 уч.г. – 116/83; 2019-2020 уч. г. – 90/87 студентов, соответственно. Динамика за последние 5 лет в магистратуре показывает стабильный набор магистрантов с некоторым снижением контингента в текущем учебном году на 42%. В бакалавриате также отмечается снижение показателя контингента на 37%.

Вместе с тем, несмотря на всестороннее развитие инклюзивного образования и увеличение до 50% доли дошкольных организаций, создавших условия для инклюзивного образования в 2020 году, отмечается отсутствие в ОП 6В01901 (5В010500)–«Дефектология» соответствующего модуля «Инклюзивное образование». При этом, в ОП 7М01901 (6М010500)– Дефектология отмечается Организационно-управленческий модуль, в который

включен ряд профильных дисциплин, отражающих потребности рынка труда в сфере инклюзивного образования, такие как: «Педагогика инклюзивного образования», «Организационно-управленческие основы специального и инклюзивного образования», «Нормативно-правовые основы специального и инклюзивного образования», «Технологии формирования готовности к тьюторской деятельности», «Профессиональная деятельность тьютора инклюзивного образования».

В ОП четко определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность. В процессе освоения ОП студенты проходят учебную, педагогическую, производственную и преддипломную практики, направленные на формирование профессиональной компетенции обучающихся. На педагогическую практику отводится 7 кредитов, на учебную – 2 кредита и производственную (педагогическую) – 13 кредитов. Все виды практик проходят на соответствующих базах практики, таких как КГУ «Кабинета психолого-педагогической коррекции (КППК) №1», СШ №13 (со специальными классами), «КГУ Областная специальная школа-интернат для детей с нарушениями интеллекта г. Талдыкорган», КГУ областная специальная школа-интернат для детей с нарушениями слуха г. Талдыкорган. Установлены связи для реализации производственной практики с школой для детей с нарушением зрения в г. Есик, детским садом №11 Кулынташ, обществом слепых «А&А:IT-services & Education» в г. Талдыкорган. Общий объем всех видов профессиональных практик по ТУПу и РУПу составляет 27 кредитов. Аттестация по итогам практики осуществляется согласно Стандарту СМК ЖГУ П/ПП.09-2018.

Магистранты профильного направления проходят производственную практику в цикле ПД (5 кредитов). Магистранты научно-педагогического направления проходят педагогическую в цикле БД (4 кредита) и исследовательскую практики в цикле ПД (12 кредитов). Научные стажировки в магистратуре проводятся совместно с Санкт-Петербургским государственным институтом психологии и социальной работы, Омским государственным педагогическим университетом, Ярославским государственным педагогическим университетом им. К.Д. Ушинского.

В ОП содержатся компоненты, способствующие личностному развитию студентов, магистрантов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности. В программе бакалавриата к ним относятся дисциплины: «Специальная методика преподавания окружающего мира во вспомогательной школе», «Специальная методика преподавания истории во вспомогательной школе», «Особенности обучения и развития детей с аутизмом», «Деятельность логопеда в специальных и общеобразовательных учреждениях», «Деятельность дефектолога в специальных и общеобразовательных учреждениях», «Современные тенденции в развитии специального образования», «Обучение детей с особыми образовательными потребностями», «Современные проблемы интеграции и инклюзивного обучения детей с ограниченными возможностями», «Слухоречевая реабилитация детей с кохлеарной имплантацией» и др. В программе

магистратуры – это такие дисциплины, как «Технологии формирования готовности к тьюторской деятельности», «Профессиональная деятельность тьютора инклюзивного образования» и др.

Кроме того, положительным моментом является тот факт, что в ОП предусмотрены возможности оказания образовательных услуг обучающимся с особыми образовательными потребностями (ООП). Так, при наличии ООП в контингенте обучающихся по ОП Дефектология, данная ОП может адаптирована к образовательным потребностям указанных лиц в части изменения программы дисциплины «Физическая культура», баз практик, проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации с учетом индивидуальных психофизических особенностей лиц с ОВЗ.

Учебно-методическое обеспечение ОП Дефектология составляют УМКС и УМКД. Дисциплины обязательного компонента ОП обеспечены типовыми учебными программами. По всем элективным дисциплинам разработаны учебные программы. На основании типовых учебных программ по дисциплинам обязательного компонента и учебных программ по элективным дисциплинам разработаны рабочие учебные программы. Кроме этого, по всем дисциплинам разработаны методические указания по проведению всех видов практик, по выполнению курсовых и дипломных работ, по итоговой государственной аттестации. Реализация ОП обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным, учебно-методической и научной базам, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, соответствующим требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности. Для обучающихся доступны все образовательные ресурсы и службы поддержки на официальном сайте университета и на электронном портале <http://zhgu.edu.kz>, библиотека с достаточным книжным фондом, наличием читального зала, в котором имеются компьютеры, свободный доступ в интернет, зона WI-FI.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг и за счет учебников и учебно-методических пособий, разработанных ППС университета. наглядные пособия (раздаточные материалы, доска «Сегена», профили по логопедии и сурдопедагогике, динамические и статические технические средства обучения «Аудиометр», логопедический тренажёр «Дельфа»), учебные видео- и кинофильмы. В комнате библиотечного обслуживания лиц с ООП имеется компьютерный тифлокомплекс, который включает персональный компьютер в комплекте с 14-элементным портативным дисплеем Брайля «Us 14 Blue», программным обеспечением экранного доступа, экранного увеличения, сканера формата А4, сканирования и чтения плоскочечных текстов, принтера для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и тактильной графики, а также программным обеспечением транслятора текста в Брайль. Кроме того, установлены читающая машина «SARA CE» с камерой и тифлофлэшплеер для воспроизведения и прослушивания звукозаписи.

ОП 6В01901 (5В010500), 7М01901 (6М010500) – «Дефектология»

согласованы с Национальной рамкой квалификации и Профессиональным стандартом педагога. Наряду с этим, обе аккредитуемые программы согласовываются с представителями работодателей, входящими в состав Совета работодателей, о чем свидетельствуют их внешние экспертизы и рецензирование ОП (Омиржанова Г.Б., руководитель КГУ «Кабинета психолого-педагогической коррекции (КППК) №1, Омарова Г.О., директор средней школы №13 (со специальными классами), учителя-методисты школ). Однако, как показал анализ отчета по самооценке, в нем не представлен перечень дисциплин, предложенный работодателями для включения в ОП и рабочий учебный план.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов, которые формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании ТУП и КЭД. Как студенты, так и магистранты вовлечены в процесс разработки ОП.

Квалификации (академические степени), получаемые после завершения академического периода, согласованы с отраслевыми рамками квалификации, с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и соответствуют определенному уровню высшего образования: 6 уровень – бакалавр образования по ОП 6B01901 (5B010500)– «Дефектология», 7 уровень – магистр наук по ОП 7M01901 (6M010500)– «Дефектология».

В университете внедрена кредитная система обучения в соответствии с требованиями МОН РК на основе Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан №152 от 20.04.2011г, с изменениями приказами МОН РК от 02.06.2014 №198 и от 28.01.2016 г. №90, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12.10.2018 года № 563. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 октября 2018 года № 17554).

ОП разработаны на основе модульно-компетентного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS. При разработке ОП учтены все виды учебной деятельности обучающихся, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы обучающихся и их прогрессу.

Объем учебной нагрузки студентов и магистрантов измеряется в кредитах, осваиваемых им в течение учебного года по каждой учебной дисциплине или виду учебной работы. Трудоемкость каждой дисциплины, вида учебной работы указана в рабочем учебном плане. В течение одного семестра студент осваивает от 18 до 21 кредитов, магистрант – от 18 до 20 кредитов.

Каждый час аудиторной работы сопровождается двумя часами СРС, СРМ. Основным критерием завершенности обучения по ОП 5B010500 – «Дефектология» является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения за весь период обучения. Кроме этого, студенты осваивают дополнительные виды обучения: занятия по физической культуре в объеме 8 кредитов, профессиональная практика в объеме не менее 6 кредитов и итоговая аттестация в объеме 3 кредита.

Университет успешно реализует ОП с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации учебного процесса по ДОТ (СМК ЖГУ П/ ОУПДОТ. 27-2018) на базе платформы «SMART ZhetySU». Электронные учебно-методические комплексы (ЭУМКД), доступные в системе DiLear, являются основными информационными образовательными ресурсами, обеспечивающими каждый модуль изучаемых учебных дисциплин.

Примером реализации современных методов обучения, в том числе дистанционных образовательных технологий по ОП 7M01901 (6M010500) – Дефектология является проведение занятий с магистрантами в онлайн-режиме. Так в 2016-2017 учебном году в рамках внутренней академической мобильности Стельмах С.А., зав. кафедрой психологии и коррекционной педагогики ВКГУ им. Аманжолова прочитала курс «Проблемы раннего вмешательства в специальной педагогике».

Активно привлекаются представители работодателей, обучающихся к разработке КЭД, МОП, внешней экспертизе и оценке образовательных программ. Для повышения качества подготовки специалистов в вузе практикуется рецензирование и внешняя экспертиза образовательных программ организациями-партнерами, работодателями. В ходе проверки были предъявлены ряд внешних экспертиз на МОП, выполненных различными предприятиями-партнерами. Экспертизы рассматривают, как отдельные блоки дисциплин, так и ОП в целом.

В вузе в полной мере реализуются механизмы внутренней и внешней оценок ОП. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: кафедр, методического бюро факультета, Учебно-методического отдела, Учебно-методического совета и Ученого совета университета. Основная роль в процессе внутренней экспертизы образовательных программ принадлежит кафедре и факультету, которые имеют право вносить изменения, учитывая актуальные достижения науки и требования рынка труда. Целесообразность включения конкретной дисциплины в учебную программу определяется в контексте потенциальных компетенций обучающихся.

В рамках внутренней оценки качества ОП особый акцент делается на качество методов оценивания. Функционирует внутривузовская система контроля качества обучения студентов, включающая текущий, рубежный и итоговый контроль знаний студентов. С целью объективной оценки знаний студентов, а также реализации принципов критериального оценивания разработано СМК ЖГУ П/ФКЗО.10-2019 «Положение о формах контроля знаний обучающихся», посредством которого соблюдаются принципы сравнимости и согласованности, подотчетности и прозрачности. Процент качества успеваемости студентов за последние 5 лет составил в среднем 89, успеваемость 99,2%, что свидетельствует о стабильности данного индикатора без резких перепадов.

Отделом тестирования и мониторинга качества образовательных услуг осуществляется мониторинг качества образовательных программ с целью оценки уровня удовлетворенности студентов результатами обучения в вузе. В

ходе оценки кафедры имеет возможность выявить основные тенденции академического развития обучающихся, диагностировать степень достижения поставленных целей, адаптировать содержание образовательной программы для повышения их актуальности, с целью эффективного формирования у обучающихся требуемых профессиональных компетенций. С целью объективной оценки знаний студентов, а также реализации принципов критериального оценивания, разработано и внедрено «Положение о формах контроля знаний обучающихся».

Актуальность аккредитуемых ОП обеспечивается регулярным оцениванием содержания и эффективности реализации всеми заинтересованными сторонами: преподавателями, студентами, магистрантами, работодателями.

Количественные и качественные показатели выпуска последних лет по ОП свидетельствуют об эффективности образовательной программы: показатель трудоустройства выпускников бакалавриата – 100%, магистратуры – 95 %.

В университете созданы условия для продолжения образования по ОП послевузовского образования на уровне магистратуры. Уровень докторантуры по ОП Дефектология в вузе отсутствует.

#### ***Положительная практика:***

Реализация ОП осуществляется в 3-х направлениях: логопедия, олигофренопедагогика, сурдопедагогика и учитывает индивидуальные психофизические особенности лиц с ОВЗ и может быть адаптирована к их образовательным потребностям.

#### ***Замечания:***

1. В ОП 6В01901 (5В010500)–«Дефектология» отсутствует модуль «Инклюзивное образование». При этом, имеющиеся 3 дисциплины, ориентированные на реализацию политики инклюзивного образования, включены в разные модули.

2. В указанных образовательных программах не учтена ориентация на полиязычное образование: в ОП, бакалавриат и магистратуры отмечается всего по 1 дисциплине на английском языке из цикла ООД, при этом нет профилирующих дисциплин.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются в ОП бакалавриата расширить перечень дисциплин, ориентированных на внедрение инклюзивной практики и включить их в единый образовательный модуль «Инклюзивное образование», а также в ОП бакалавриата и магистратуры расширить перечень дисциплин на английском языке за счет профилирующих дисциплин.

2. Целесообразно включить 3 дисциплины, отражающие политику инклюзивного образования в один модуль «Инклюзивное образование».

3. С целью дополнительного привлечения абитуриентов на ОП Дефектология рассмотреть возможность развития дуального образования и открытие

докторантуры.

4. С целью дополнительного привлечения поступающих на все направления ОП магистратуры, активизировать профориентационную работу по популяризации программы магистратуры профильного направления сроком 1 и 1,5 года обучения.

**Уровень соответствия по Стандарту 2: значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ЖГУ студентоцентрированное–обучение и преподавание, что находит отражение в обеспечении вузом реализации ОП с учетом индивидуальных психофизических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) и адаптации к образовательным потребностям указанной категории обучающихся. Как студенты, так и магистранты, в рамках аккредитуемых ОП самостоятельно определяют устанавливают индивидуальную траекторию обучения, выбирают преподавателей; осваивают образовательную программу, используя учебно-методические обеспеченность дисциплин, ресурсы ОИЦ, в том числе электронной библиотеки; пользуются консультативной поддержкой преподавателей во время СРСП, СРМП; отслеживают личный академический рейтинг и др. При этом основываются ТУП, КЭД, РУП, рекомендациями эдвайзера. Деятельность регламентирована документированными вузовскими процедурами качества в рамках СМК: СМК ЖГУ П/ЭС.10-2018 «Положение об эдвайзерах». Индивидуальный учебный план студента (ИУПС) и индивидуальный план работы магистранта (ИПРМ) определяют образовательную деятельность каждого обучающегося отдельно формируются по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера, утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора и у обучающихся. Помимо этого, обучающийся имеет возможность выбирать темы дипломных и магистерских работ, научного руководителя. В индивидуальных учебных планах полностью отражены все компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования.

Эксперты в ходе аудита убедились, что представителями офиса регистратора и администрацией вуза чётко и последовательно осуществляется процедура записи на учебные дисциплины и регистрация на обязательные и элективные дисциплины, которая проводится в режиме онлайн. На основе взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель» меняются функции преподавателя и обучающегося: студент автономно выбирает способы освоения учебного материала с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя – тьютора-консультанта. Комиссия убедилась в отсутствии формального похода и реализации взаимодействия на основе взаимоуважения и сотрудничества.

В вузе на постоянной основе оказывается социальная и психологическая помощь, а также образовательная поддержка обучающихся через службы сервиса, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей: Центр Обслуживания Студентов (Приказ Ректора №184-П от 07.08.2017г.), Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников, Отдел по воспитательной и социальной работе, в составе которого теолог и психолог оказывают психологическую поддержку и способствуют формированию у молодежи ценностно-ориентированного мировоззрения. Большое внимание уделяется социальной и финансовой поддержке социально-незащищенных студентов, реализуется гибкая система скидок и поощрений. Практикуются 15% скидки по оплате за обучение для отдельных категорий обучающихся, студентов-сирот, инвалидов, обучающихся из многодетных и малообеспеченных семей. По решению Ученого совета университета (Приказ №707с, 14.09.2018г.) была предоставлена скидка по оплате за обучение в размере 15% студенткам 4 курса Ауесханова М.М., Құрманғалиева Г.Е., Карабут В.В. В целях обеспечения льготного проезда по решению Маслихата, студентам предоставлен бесплатный проезд в общественном транспорте. Студентке Тлеубаевой Несипжан (ДР 311) в 2018-2019 уч.г для обеспечения питания за счет бюджетных средств университета была назначена ежемесячная денежная компенсация в размере 1244,38 тенге. За отличную учебу и активное участие в общественной жизни вуза в 2018-2019 уч.г. студентке 3 курса «Дефектология» Абылкаковой Д., в 2019-2020 уч.г. студентке 4 курса Карабут В. присуждена Президентская стипендия.

Вуз располагает 2 студенческими общежитиями, в одном из которых функционирует пункт питания, компьютерный класс с доступом к Интернет, библиотека, комната отдыха с современной аудио-видео-звуковой аппаратурой.

Политика оценивания знаний соответствует требованиям нормативных документов МОН РК. Контроль знаний проводится в различных формах: письменная работа, тестирование, устная беседа по билетам. Общая политика оценивания академических достижений обучающихся включает сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражаются в курсах каждой дисциплины. Материалы для контроля знаний в период проведения текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации входят в комплект УМКД. Для успешного освоения ОП обучающимися в учебном процессе реализуются инновационные методы обучения в форме имитационных тренингов, деловых, ролевых игр, дискуссии, метода мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, проектных технологий, case study, оформления слайд-шоу, критическое мышление через чтение и письмо, видеолекции по дисциплинам специальности, доступные через систему-DiLear.

Магистранты ОП 7М01901 (6М010500) – Дефектология ежегодно проходят научную стажировку в отечественных и зарубежных вузах. Для углубленного изучения иностранного языка «Центром повышения квалификации и дополнительного образования» для обучающихся и ППС организованы языковые курсы (5 дней/неделю) и «English club» (по пятницам).



ППС ВУЗа оценивают уровни усвоения студентами учебного материала по конкретным дисциплинам. Достиженные результаты обучения обобщаются два раза в течение учебного года по итогам зимней и весенней экзаменационных сессий на заседаниях кафедры, совета факультета и ученого совета университета. Процесс обучения и проведения экзаменов документирован и прозрачен. Кроме того, студенты в полной мере информированы об используемой стратегии их оценивания, всех видах и формах контроля. Тестовые задания, вопросы билетов устных и письменных экзаменов по дисциплинам ОП рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры. Экзамены проводятся в форме тестирования.

В соответствии с Национальной системой оценки качества образования Республики Казахстан студенты 4-х курсов проходят внешний контроль учебный достижений (ВОУД), результаты которого в отчётный период выглядели следующим образом: в 2015-2016 уч.г. - средний балл составил 86%; в 2016-2017 уч.г. – 77 %; в 2017-2018 уч.г. – 85%, в 2018-2019 уч.г.– 86%, 2019-2020 уч.г. – 61%.

В университете создана апелляционная комиссия для рассмотрения заявлений студентов во время текущей экзаменационной сессии и итоговой аттестации (Приказ № 473 Л от 06.11.2019 г.).

С критериями оценки обучающиеся могут ознакомиться в курсах, в справочнике-путеводителе (в ходе проверки проанализированы курсы преподавателей: Майлыбаевой Г.С., Азанбековой Г.Т., Исабаевой З.М., Буркитбаевой А.Ж.; Аутаевой А.Н.). Оценка компетенций обучающихся является одним из наиболее важных элементов реализации ОП. Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (Приказ МОН РК №125 от 16.03.2008 г. с изменениями и дополнениями №168, 94) и СМК ЖГУ П/ФКЗО.10-2019 «Положение о формах контроля знаний обучающихся».

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета, в ходе которых проводится анализ и вносятся (в случае необходимости) изменения, связанные с использованием современных подходов обучения, основанные на усилении профессиональной направленности. Применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования.

Как видно по данным отчета, осуществляется академическая поддержка магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, в виде дополнительного консультирования или проведения дополнительных занятий.

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг, оцениванием результатов обучения в вузе осуществляется центром науки и стратегического развития путем регулярного социологического опроса ППС и студентов. Так, на сайте вуза представлены данные анкетирования ППС кафедры 2018-2019 учебного года по вопросам «Удовлетворенность образовательным процессом в ЖГУ 2018-2019 учебный год» и «Вовлеченность

преподавателей в НИР». Кроме того, были проведены следующие виды анкетирования сотрудников, ППС и студентов: «Преподаватель глазами студентов»; «Об организации экзаменационной сессии»; «Улучшение качества обучения по кредитной технологии». Перечень вопросов анкеты позволяет определить профессиональные и личностные качества преподавателя, которые используются при их аттестации, в конкурсе на замещение вакантной должности, для участия на Республиканских конкурсах. В университете применяется официальная процедура рассмотрения руководством вуза студенческих обращений и жалоб обучающихся, реализуемая во время регулярных встреч ректора с обучающимися, через функционирование «Почты доверия», обращения обучающихся в студенческий совет.

Для информирования обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их роли в образовательном процессе: так, в период преддипломной практики 23 - 29.04.2018 г. преподавателями кафедры был организован семинар на тему «Обновленная программа содержания: новые подходы в преподавании и обучении»; проведен семинар-тренинг для студентов на тему: «Технологии создания адаптированной образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями» (09.01.2019 г., преподаватели Ахмедиева К.Н., М.А. Шмидт). В формате дискуссионной площадки региональной научно-методической конференции ЖГУ им. И. Жансугурова (15.02.2019 г.) «Особенности инклюзивного образования» проведен мастер-класс по разработке адаптированных материалов «Учебно-методическое обеспечение инклюзивного образования». Для студентов специальности «Дефектология» организуются практически семинары, круглые столы, мастер-классы. В рамках изучения курса «Инклюзивное образование» организованы благотворительные мероприятия (<http://zhgu.edu.kz/>) в областной школе-интернат для незрячих и слабовидящих детей, областном детском доме «Қамқор», областном детском доме «Айналайын», кабинете психолого-педагогической коррекции №1 г. Талдықорган.

В ходе реализации инициативных проектов кафедры «BR05236677 – Формирование инклюзивной образовательной среды в вузе» и «№ AP05130517 – Формирование готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования» были проведены региональные обучающие семинары на тему: «Современные проблемы инклюзивного образования» (31.10.2018) с охватом организаций образования регионов Алматинской области. Учитывая важность обеспечения равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей, в ноябре 2017 г. в ЖГУ были организованы курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию (20 часов), в котором приняли участие преподаватели и студенты.

В университете в режиме онлайн функционируют информационные системы по предоставлению информации всем пользователям корпоративной сети и сети Интернет: официальный сайт вуза (<http://zhgu.edu.kz>); онлайн портал; портал дистанционного образования; электронный журнал контроля

качества знаний обучающихся; расписание аудиторных занятий для обучающихся и преподавателей; анкетирование (веб-приложение для проведение различных форм анонимных опросов среди обучающихся, преподавателей и сотрудников университета для объективной оценки оказанных услуг и качества работы университета) и др.

Образовательные программы доступны на главной странице сайта, в меню «Образование» (<http://zhgu.edu.kz/education.php>), где также размещена необходимая информация для абитуриента, обучающегося, преподавателя, сотрудника, работодателя, вузов-партнерам, МОН РК и др. Для авторизованного представительства ЖГУ им. И. Жансугурова в сети Интернет имеется: <http://zhgu.edu.kz/>; <http://student.zhgu.edu.kz:8057/login>; <http://library.zhgu.edu.kz/lib/>.

#### *Бакалавриат.*

Формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научными руководителями, участие в научных инновационных проектах, а также в предметных олимпиадах.

Кафедрой осуществляется планомерный анализ участия студентов в научно-исследовательской работе, эффективности международных обменов и стажировок. На старших курсах студентам дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-теоретических конференциях. Каждый год 30-40 обучающихся ОП принимают участие в конференциях. Студенты-дефектологи принимают участие в традиционной республиканской предметной олимпиаде, а также международных конкурсах. По результатам VIII Республиканской предметной олимпиады (КарГУ имени Е.А. Букетова, 2016 г.) студенты 3 курса Трапбекова М., Жекебай А., Хусаинова А., Болат А., Садыков Е. заняли призовое III место (руководитель ст. преподаватель, магистр Азанбекова Г.Т.).

В вузе при организационной поддержке отдела международного сотрудничества и инвестиционных проектов, реализуется политика академической мобильности обучающихся. Так, в 2015-2016 уч.г. студенты 4 курса Қасымханов А., Найманова М., Бақытқызы Г. в 7 семестре обучались в Ярославском государственном педагогическом университете имени К.Д. Ушинского (Россия); в 2017-2018 уч.г. студент 3 курса Дүзелбай С. в 5 семестре обучался в Омском государственном педагогическом университете (Россия); в 2017-2018/2018-2019 уч.г. в ЖГУ один семестр обучались студенты из Павлодарского государственного педагогического университета.

#### *Магистратура.*

Научно-исследовательская деятельность магистрантов регламентируется и курируется проректором по инновационной работе и стратегическому развитию, директором центра науки и стратегического развития, начальником отдела послевузовского образования. Формами участия магистрантов в НИР являются участие в международных и республиканских научно-практических конференциях, публикация научных статей по исследованиям магистерской диссертации, зарубежная научная стажировка. На кафедре осуществляется

анализ участия обучающихся в международном обмене. Так, согласно Положению об академической мобильности (СМК ЖГУ П/АМ.12-2018), магистрантка Дулат Айданай в 3 семестре 2017-2018 уч.г. обучалась по программе внешней академической мобильности в Палацком университете (г. Оломоуц, Чехия). В целом, анализируя результаты НИРМ, экспертная комиссия отмечает, что за последние 2 года магистрантами были опубликованы 43 статьи, что представляется крайне недостаточным.

***Положительная практика:***

Студенты регулярно принимают активное участие в предметных Олимпиадах по специальности «Дефектология», научных практических конференциях.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу по академической мобильности студентов и магистрантов, информированию обучающихся, их родителей о программах международного обмена и условий участия в них.
2. Активизировать публикационную активность обучающихся.
3. Усилить языковую подготовку обучающихся через организацию курсов иностранного языка в вузе.
4. Рекомендуется усилить практику чтения авторских курсов преподавателями и приглашенными учеными.
5. Рекомендуется активизировать научно-исследовательскую деятельность и реализацию научных проектов обучающихся по ОП магистратуры в соавторстве с преподавателями.

**Уровень соответствия по Стандарту 3: полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация  
*Доказательства и анализ:***

В течение года на кафедре на плановой основе, системно осуществляется профориентационная деятельность в школах города и области (СМК ЖГУП/ПР.14-2018 Положение о профориентационной работе). За кафедрой закреплены ряд общеобразовательных школ города, а также гуманитарные колледжи г. Талдыкоргана и Алматинской области, с которыми вуз имеет тесные связи. При проведении профориентационной работы целевая аудитория обеспечиваются раздаточным материалом с информацией по поступлению в вуз, характеристикой ОП, ее преимуществам и др. Ежегодно в университете проводятся презентации-ознакомление с ЖГУ, мастер-классы с выдачей сертификатов, встречи-беседы, концерты, «Дни открытых дверей», профориентационные выезды в школы города и области.

Потребность выпускников ОП на рынке труда достаточно высокая, что подтверждается анализом заявок работодателей. Более 90% выпускников ОП «Дефектология» по окончанию вуза трудоустраиваются, что позволяет

информировать будущих абитуриентов ОП о реальном трудоустройстве.

На сайте вуза размещен «Путеводитель» для первокурсников, с информацией об основных положениях кредитной технологии обучения, о правилах организации учебного процесса, правах и обязанностях обучающихся, службе эдвайзеров, структуре и основных подразделениях вуза.

После зачисления абитуриентов, куратором и ППС кафедры организуется «Адаптационная неделя», кроме этого, осуществляется системная и последовательная работа со студентами с 1-го курса до выпускного по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу студентов в их академической карьере. Представителями Офиса регистратора, деканом, зав. кафедрой, эдвайзером для комфортной адаптации обучающихся 1-х курсов, в том числе прибывших в рамках обмена, к условиям обучения в вузе, разрабатывается комплекс мер, способствующих повышению уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

В рамках политики вуза для привлечения необходимого контингента эффективно действует ежегодно обновляющаяся электронная база контингента обучающихся, согласно которой ведется прием абитуриентов в университет по видам образовательных программ и уровням образования.

В вузе отделом тестирования и мониторинга качества образовательных услуг регулярно осуществляется мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, анализ и оценка основных показателей образовательных результатов обучающихся с занесением в базу данных в АСУ «Интранет» и в информационную платформу «SMART ZhetySU», полностью интегрированной в учебный процесс и позволяющей преподавателям предоставлять обучающимся учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость. Комплексная оценка учебных достижений обучающихся в вузе реализуется согласно стандартам ЖГУ им. И. Жансугурова (СМК ЖГУ П/ОУПКТО.09-2018, СМК ЖГУ П/ОУПКТО.10-2018, СМК ЖГУ П/ОУПДОТ.27-2018, СМК ЖГУ П/АВМ.28-2018). Осуществление контроля за степенью самостоятельности выполнения дипломных работ возлагается на научного руководителя, который использует систему проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований по версии программы «Анти-Плагиат» ([www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru)).

Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. По окончании выпускного курса студенты проходят итоговую аттестацию по формам, установленным государственными общеобязательными стандартами высшего образования, предусматривающими проведение аттестационной комиссией государственного экзамена и защиты дипломных работ в сроки, определенные рабочим учебным планом и академическим календарем. В вузе разработана программа, формирующая на основе использования генератора случайных чисел экзаменационный билет, бланк для листа ответа и протокол ответа.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся ОП «Дефектология» на основе социологического опроса предполагает оценку качества обучения и

подготовки специалистов посредством анкетирования и анализа поступивших от них отзывов, что показало высокую оценку качеству предоставления образовательных услуг по ОП Дефектология, удовлетворенность социальных партнеров вуза уровнем подготовки выпускников ЖГУ и их востребованностью на рынке труда. В ходе оценивания, кафедра имеет возможность определять ведущие тенденции академического развития обучающихся, степень достижения поставленных целей, корректировать содержание ОП, освоение которых способствует формированию у обучающихся профессиональных и коммуникативных компетенций.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа ректора университета о выпуске. В приложении к диплому отражаются оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах в национальной шкале и в шкале ECTS. Для признания полученной квалификации при дальнейшем обучении и трудоустройстве выпускникам вуза, наряду с основным документом об образовании, выдается Diploma Supplement на английском языке, включающий 8 разделов с отражением информации, идентифицирующей квалификацию, обладателя, уровень, продолжительность, обучения.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета. Связь с выпускниками осуществляется систематически кафедрой посредством оказания методической помощи в процессе их обращения на кафедру, рецензирование их трудов, отчетов о профессионально-педагогической деятельности для получения квалификационной категории, предусматривающие посещение и оценку открытых занятий, проводимых бывшими выпускниками ОП «Дефектология». Сотрудничество с работодателями и представителями баз практик реализуется при организации профессиональных практик, привлечения работодателей к разработке ОП, проведению работе круглых столов, рецензированию дипломных работ и методических разработок, участию в научно-практических конференциях, мастер-классах и семинарах. Трудоустройство выпускников основано на целенаправленной работе кафедры по организации практики студентов на реальных рабочих местах в различных образовательных учреждениях города.

На заседании кафедры с участием работодателей и обучающихся и учетом их предложений и рекомендаций обсуждается и утверждается перечень элективных дисциплин для каталога.

### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу с выпускниками в рамках Ассоциации выпускников, разместить информацию об успешных выпускниках на сайте кафедры и вуза.
2. Активнее привлекать работодателей к деятельности в рамках итоговой аттестации, к рецензированию дипломных работ, разработке совместных методических изданий и научных статей.

## Уровень соответствия по Стандарту 4: полное соответствие.

### Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

#### *Доказательства и анализ:*

Кадровая политика ЖГУ формируется на основе системного развития и управления кадровым потенциалом вуза, обладающим высоким уровнем профессионализма, необходимого для достижения стратегических целей и миссии университета. Важным направлением кадровой политики вуза является привлечение и закрепление в вузе инициативной, способной и талантливой молодежи. Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением Правительства РК №230 от 23.04.2015 г., а также Положением о проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников (СМК ЖГУ П/ПКЗВДППСНР.06-2018). Объявления о вакантных должностях публикуются в СМИ и размещаются на сайте вуза. Решение о приеме кандидата на работу принимает ректор вуза на основе заключения конкурсной комиссии, после чего осуществляется процедура приема на работу, в процессе которой проводится собеседование с непосредственным руководителем структурного подразделения, заключаются трудовые договоры, работники знакомятся с должностными инструкциями (СМК ЖГУ ДИ/ФКППС.06-2018).

Одной из приоритетных задач эффективного формирования качественного кадрового потенциала является привлечение ППС с учеными степенями и званиями для постоянной работы на штатных должностях в Университете (в период работы комиссии доля ППС с учеными степенями составляет 59%. Отмечается тенденция повышения доли ППС с учеными степенями (остепененность) с 50% до 59% за отчетный период, что свидетельствует об эффективности кадровой политики вуза. Обеспеченность штатными преподавателями, обслуживающими ОП Дефектология, составила 97% (28 из 29 работающих ППС). В ППС входят специалисты профильных областей: педагогики, психологии, филологии, музыки.

Согласно утвержденному штатному расписанию на 2019-2020 учебный год и контингенту обучающихся по состоянию на 1 сентября 2019 года количество ППС кафедры методик обучения и воспитания составляет 14 человек. Из них: докторов PhD – 2, кандидатов педагогических наук – 3, кандидатов филологических наук – 2, на должности и.о. ассоциированного профессора кафедры – 4, преподавателей с академической степенью магистра – 6.

Подготовку магистрантов ОП 7М01901 – Дефектология осуществляют 10 человек, все с учеными степенями и званиями: 6 кандидатов наук, 4 доктора PhD. Анализ отчета вызвал определенные затруднения, в связи с тем, что приведены данные 2017, 2018 годов и нет сведений за текущий 2019-2020 уч г. При этом, в резюме ППС не указаны специальности и шифры их базового образования, что создает сложности для анализа качественного состава, а также для установления базового образования, соответствующего направлению

подготовки, как бакалавров, так и магистрантов специальности «Дефектология». Средний возраст преподавателей, обслуживающих ОП, составил 45 лет.

В индивидуальных планах ППС, утверждаемых на заседании кафедры методик обучения и воспитания (Протокол №1 от 02.09.2019г.) на каждый учебный год четко запланированы все направления деятельности, в том числе учебная нагрузка (есть приказ о закреплении за кафедрой учебных дисциплин), учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная работа, повышение квалификации. Лекции, руководство преддипломной практикой, дипломными работами, прием экзаменов и участие в работе ГАК планируется профессорам, доцентам, старшим преподавателям.

При распределении нагрузки, которая отражается в индивидуальных планах преподавателей, уделяется внимание оптимальному соблюдению баланса: равномерность нагрузки по семестрам, соотношение аудиторной и внеаудиторной нагрузки ППС. Дифференциация учебной нагрузки ППС составляет 24-26 кредитов. Выполнение учебной нагрузки фиксируется в индивидуальном журнале учета выполнения работы каждого преподавателя, который контролируется заведующим кафедрой и анализируется в управлении учебного планирования и контроля. Вуз обеспечивает прозрачность, полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности.

На кафедре функционирует постоянно действующая рабочая группа по разработке и обновлению учебных планов, системно осуществляется работа ППС над совершенствованием ОП, их модульности, повышением эффективности обучения с учетом требований рынка труда.

В рамках реализации ОП в соответствии с графиками взаимопосещения занятий и открытых занятий преподавателей кафедры, проводятся контрольные посещения, взаимопосещения занятий, открытые занятия, анализы которых отражаются в формах «Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия».

ППС участвует в различных обучающих программах по повышению квалификации для обеспечения качества образования, что способствует повышению уровня преподавания. Нужно отметить, что согласно материалам отчета по самооценке и интервью с преподавателями, подготовку обучающихся осуществляют также ППС с учеными степенями, не имеющие базового дефектологического образования, прошедшие курсы повышения квалификации по соответствующим профилям Дефектологии (Жолтаева Г.Н. – «Организация психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в вузах РК», Алматы, КазНПУ имени Абая, 2016 г.; Майлыбаева Г.С. – «Подготовка региональных тренеров по инклюзивному образованию», Астана, 10.05-13.05.2017 г.; «Основы инклюзивного образования» (с использованием дистанционных технологий), Москва, 25.01-07.04.2019 г., в объеме 72 акад. час.; Асыллова Р.О. – «Профессиональная компетентность педагога дефектолога», Алматы, КазНПУ имени Абая, в объеме 36 акад. час., 16.02-



3.02.2015 ж.; «Психотерапия в дефектологии», Оскемен, в объеме 65 акад. час, 2015 г.).

На системной основе реализуется анкетирование студентов и коллег, за высокое педагогическое мастерство, профессиональное развитие, научные результаты действует эффективная система стимулирования преподавателей в виде денежных надбавок, премий, награждений грамотами от имени учредителя университета, ректора, региональных акиматов. Так, за публикацию в изданиях баз Scopus, Web of Science были премированы (100 тыс тенге за публикацию) ряд преподавателей: Галиева А.Н. (пр. ректора №35-П от 31.01.2018 г); Галиева А.Н., Майлыбаева Г.С., Жакипбекова С.С. (пр. ректора №31-л от 31.01.2019 г). Асыллова Р.О. награждена почетной грамотой МОН РК; Майлыбаева Г.С. получила грант «Лучший преподаватель вуза» РК (2017); Жакипбекова С.С. награждена нагрудным знаком «Ы. Алтынсарина» (2019 г), Азанбекова Г.Т. за деятельность в сфере образования страны награждена нагрудным знаком «Парасатты педагог» (2019 г.).

По данным отчетного периода, на кафедре отмечен рост публикационной активности ППС - на 18%, однако в качественном отношении эксперты отмечают недостаточность публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором. Комиссия также обращает внимание на тот факт, что и цитируемость публикаций преподавателей, реализующих ОП, остается невысокой: если в 2016 году была опубликована 61 научная статья, в 2017 – 47, в 2018 – 52, то в 2019 – 74 статьи, из которых 4 – в БД Scopus, 1 – в РИНЦ, 38 – в журналах списка КОКСОН, 2 – в Вестнике ЖГУ, 22 – в других научных журналах. За последние 5 лет издано 18 статей в БД Scopus. При этом, по данным отчета, из 15 преподавателей кафедры лишь у 3х преподавателей имеются публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором (Жакипбекова С.С., Галиева А.Н., Майлыбаева Г.С.).

Визуальный осмотр кафедры позволил членам экспертной группы отметить наличие УМКД по всем дисциплинам, и в целом, их соответствие типовым учебным программам.

На базе коррекционного психолого-педагогического кабинета №1 г. Талдыкоргана функционирует филиал кафедры Методик обучения и воспитания, руководитель которого на основе совместительства работает на 0,25 ставки старшего преподавателя (Омиржанова Г.Б.), внедряя элементы дуального образования в ОП.

ППС ОП активно использует в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, результаты НИР эффективно внедряются в учебный процесс. Например, используются в учебном процессе электронное пособие Жакипбековой С.С. «Подготовка учителя начальных классов к совместному обучению детей с нормальным и нарушенным развитием» (авт. свид-во №1533 от 31.01.2019); Жолтаевой Г.Н. (авт. свид-во №4006 от 13.06.2019 г); Алипбаевой А.А., Ханиной Н.Н. «Professional English for preschool teachers» (авт. свид-во №4674 от 08.02.19); Майлыбаевой Г.С. «Ойын технологиясын бастауыш сыныптардың педагогикалық үдерісінде пайдалану» (авт. свид-во №890. 27.04.2017), «Қарым-

қатынас және сөйлеу тілі» (авт. свид-во №3937 от 11.06.2019), «Кәсіби қазақ тілі» (авт. свид-во №4208 от 25.06.2019); Галиева А.Н. «Қарым-қатынас және сөйлеу мәдениеті» (№ 39372 от 11.06.2019).

Инновационные интерактивные методы используются и в виде гостевых лекций в рамках виртуальной мобильности: в период с 15.01 по 27.04.2018 г. доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики ВКГУ им. С. Аманжолова Стельмах С.А. в режиме онлайн провела курс лекций «Психотерапия в дефектологии» магистрантам 7М01901 (6М010500) – Дефектология (Приказ №9-П от 09.01.2018г.).

Одной из форм повышения квалификации является реализация академической мобильности ППС. В период с 11.03 по 06.04.2019 г. в рамках программы международной академической мобильности на ОП 6В01901 (6В010500)–Дефектология профессором, д.пс.н. Вольдемаром Кольга (Эстония, Таллинский университет) был проведен обучающий семинар с выдачей сертификата международного образца на тему: «Культура и становление человеческой индивидуальности» по курсу «Основы экспериментальной педагогики». С 15 по 21.04.2018 г. на ОП 7М01901 (6М010500)–Дефектология руководитель Центра специальных форм образования г. Москвы, к.п.н., доцент Сацевич С.В. прочитал лекции по курсу «Современные тенденции развития специального образования».

В ЖГУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС, осуществляется системный мониторинг выполнения Кодекса чести преподавателя вуза.

Реализация ОП осуществляется на основе УМКД и УМКС по всем дисциплинам и, в целом, их наличие и соответствие типовым учебным программам, было отмечено при визуальном осмотре экспертной группой.

На системной основе проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студента» и является одним из основных форм оценки преподавателя вуза.

### **Области для улучшения:**

1. Усилить работу ППС кафедры по обеспечению публикаций в журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, - изданиях Scopus, Web of Science и др.
2. Активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС в рамках подачи заявок на участие в конкурсах на финансируемые грантовые, хоздоговорные научные проекты.
3. Активизировать работу по повышению внутренней и внешней академической мобильности ППС, расширить возможности для прохождения зарубежных научных стажировок.
4. Повышать мотивацию и создавать условия для изучения иностранных языков ППС.
5. Продолжать работу по увеличению количества преподавателей с базовым дефектологическим образованием, работающих в рамках ОП.

## Уровень соответствия по Стандарту 5: полное соответствие.

### Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

#### *Доказательства и анализ:*

В ходе аккредитации ЖГУ экспертной группой установлено, что образовательная деятельность ОП 6В01901 (5В010500), 7М01901 (6М010500) – «Дефектология» осуществляется на основе развитой ресурсной базы вуза, в полной мере отвечающей цели реализуемых образовательных программ, соответствующей миссии и Стратегическому плану развития Университета.

Для обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей функционируют различные службы поддержки и сервиса – центр обслуживания студентов (ЦОО – Приказ ректора ЖГУ № 184-п от 07.08.2017г.), Комитет по делам молодежи, Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников, Отдел воспитательной и социальной работы, Отдел международного сотрудничества и инвестиционных проектов, отдел международных отношений и инвестиционных проектов, центр послевузовского образования, факультет ДОТ, учебно-методический отдел, офис-регистраторы (№104 и 106 кабинеты), библиотека (3568,0 кв.м.) с огромным фондом научно-педагогической литературы (564243 экземпляров, в том числе 200083 на казахском языке, 344829 на русском и 19331 на иностранных языках, АД – 4017 экземпляров, 180 наименований периодики на сумму 1689918 тенге, 5 отраслевых читальных залов с 114 АРМ. В комнате библиотечного обслуживания лиц с ООП, имеется компьютерный тифлокомплекс, который включает персональный компьютер в комплекте с 14-элементным портативным дисплеем Брайля «Us 14 Blue», программным обеспечением экранного доступа, экранного увеличения, сканера формата А4, сканирования и чтения плоскопечатных текстов, принтера для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и тактильной графики, а также программным обеспечением транслятора текста в Брайль. Кроме того, установлены читающая машина «SARA CE» с камерой и тифлофлэшплеер для воспроизведения и прослушивания звукозаписи.

Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг и за счет учебников и учебно-методических пособий, разработанных ППС кафедры. Кроме этого, имеется база наглядных пособий (раздаточные материалы, доска «Сегена», профили по логопедии и сурдопедагогике, динамические и статические технические средства обучения «Аудиометр», логопедический тренажёр «Дельфа»), учебные видео- и кинофильмы.

В вузе функционируют информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы (ресурс центр, ЦОО). Общая площадь, предназначенная для учебного процесса в университете, составляет 47585,2 м<sup>2</sup>, в том числе 25784,8 м<sup>2</sup> - учебных корпусов и 22285 м<sup>2</sup> - открытые сооружения. Имеются лекционные и общие аудитории в учебных корпусах №1,2,3 оснащенные современной техникой (в том числе LSD – проекторами с интерактивными

досками), аудитории для практических занятий, 7 специализированных кабинетов, компьютерные классы, административные и служебные помещения. Университет располагает 1071 компьютером, с выходом через локальную компьютерную сеть к глобальной сети интернет, охватывающая все подразделения университета.

В распоряжении ОП - специализированный кабинет логопедии (№3146 ауд.) с современными ТСО, информативными стендами по всем критериям логопедии (компьютерный логопедический тренажер «Дэльфа-142.1», зонды постановочные, массажные, вспомогательные, слуховой аппарат НПТ; «Аудиометрическое оборудование Диагностический аудиометр Хета» и др.)

Согласно стандарту вуза (Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (СМК ЖГУ СТ/ОУПКТО.10-2018) осуществляется деятельность по поддержке обучающихся с затруднениями в учебе, имеющими отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров в течение до 6 недель, академической мобильности с обязательным перезачетом кредитов в своем вузе. Перезачет кредитов в кредиты ECTS осуществляется на основе переводных коэффициентов.

В 2015-2016 году по программе внешней академической мобильности студенты ЖГУ им. И.Жансугурова Гүлжан Бақытқызы, Найманова Мәншүк, Касимханов Ануар обучались в Ярославском государственном педагогическом университете им. К.Д. Ушинского. В 2017-2018 уч.г. студент 4 курса Дузелбай Серик обучался по программе внешней академической мобильности в Омском государственном университете (г. Омск, Россия). В 2017 – 2018 уч.г. магистрантка специальности «Дефектология» Дулат Айданай обучалась в рамках внешней академической мобильности в Палацком университете, город Оломоуц, Чехия. В 2017-2018 уч.г. магистранты специальности «Дефектология» Шмидт М.А., Серубай С. прошли научную стажировку в Омском государственном педагогическом университете (Российская Федерация).

Обучающимся и ППС вуза обеспечен свободный доступ к материально-техническим, информационным и библиотечным ресурсам, используемым для организации процесса обучения на достаточном уровне. На основе собственного программного обеспечения эффективно используется вузовская информационно-образовательная система [www.vuz-zhgu.kz/Intranet](http://www.vuz-zhgu.kz/Intranet), охватывающая автоматизацию учебного процесса, управления учебно-методическими ресурсами, обмена информацией в соответствии с требованиями ОП. Созданы библиографические базы данных собственной генерации Электронный каталог: «Книги», «Электронные издания», «Авторефераты», «Брошюры», «Статьи», многоуровневый информационный web-сайт: [lib.buz-zhgu.kz](http://lib.buz-zhgu.kz), фонд библиотеки на сайте <http://zhgu.edu.kz/>, библиотечно-информационная система «КАБИС» (АРМ «Комплектование», АРМ «Читатель», АРМ «Книгообеспеченность», АРМ «Администратор»).

В рамках визуального осмотра библиотеки корпуса №3 комиссия

ознакомилась с компьютерными и электронными образовательными ресурсами ППС кафедры, имеющими авторские свидетельства и внедренными в учебный процесс. Обучающиеся и преподаватели имеют доступ к научным электронным базам данных: Thomson Reuters, Springer, Elsevier, Scopus, Polpred.com и др. Многие полнотекстовые ресурсы и реферативные базы данных доступны в рамках Национальной подписки МОН РК, а также к казахстанским базам данных – Республиканской Международной Электронной Библиотеке (Ассоциация вузов РК), Единой электронной библиотеке (НЦГНТЭ), КазНЭБ, Эпиграф, БД Издательства «Лань».

Квалификации сотрудников служб поддержки соответствуют интересам и запросам студентов и требованиям занимаемой должности: библиотекари Сембаева А.А., Бейсенбекова Ш.К. имеют образование «Библиотечное дело», специалист отдела центра тестирования Згарбаева А.Т. – «Информационные системы».

Во всех учебных корпусах и общежитиях имеется 70 беспроводных точек доступа Wi-Fi с охватом всех учебных корпусов и общежитий вуза.

Анализ выделения вузом финансовых и материальных средств для обеспечения функционирования ОП показывает тенденцию повышения финансирования: если в 2015 году общая сумма всех средств, затраченных на финансирование ОП, составила 1614365 тенге, то в 2018 году эта сумма составила уже 3401970,88 тенге, т.е. налицо рост показателя почти в два раза. В текущем году наблюдается тенденция сохранения достигнутого показателя – 3 216 600 тенге.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется расширить перечень приобретаемого оборудования для специализированных кабинетов и специальной литературы, в том числе словарей, справочников для реализации ОП в условиях полиязычия.
2. Рассмотреть возможность создания Центра инклюзивного образования для психолого-педагогического сопровождения лиц с особыми образовательными потребностями.

**Уровень соответствия по Стандарту 6: полное соответствие.**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

##### ***Доказательства и анализ:***

Информация о содержании ОП 6В01901 (5В010500)–Дефектология, 7М01901 (6М010500)–«Дефектология», с указанием предлагаемых траекторий обучения, присуждаемых квалификаций, о количестве обучающихся по программам, преподавателях доступна общественности на официальном сайте вуза <http://zhgu.edu.kz/> на трех (казахский, русский, английский) языках; на страницах факультета педагогики и психологии, кафедры методик обучения и воспитания содержится общая информация о кафедре, истории и ППС, специальности и образовательных программах, учебно-методической и научной

деятельности. Необходимо отметить, что вся информация адаптирована для лиц с ограниченными возможностями и представлена по ссылке версии «Для лиц с особыми образовательными потребностями» с соответствующими для удобства гиперссылками.

Информирование о ОП осуществляется различными службами: через сайт вуза, внутренний портал документооборота для сотрудников и обучающихся, службы обслуживания студентов и магистрантов (деканат, службы эдвайзера, офис-регистратора, центр обслуживания студентов, отдел послевузовского образования), а также через проводимые в вузе мероприятия различных форматов: выставки, ярмарки вакансий, конференции, круглые столы, форумы и другие информационные миссии; через освещение деятельности вуза в СМИ области через телеканал ТРК «Жетысу» Алматинской области, газеты «Жетісу» и «Огни Алатау» Алматинской области, «Талдыкорган» г. Талдыкорган, газеты «Білім шапағаты» и «Искра», университетской газеты «Жетісу университеті»; ежегодное проведение «Дня открытых дверей», сотрудничество с представителями СМИ, участие высшего руководства в обсуждении актуальных вопросов на телевидении и радио. Информация о содержании ОП отражена на информационных стендах и буклетах.

Как следует из анализа отчета по самооценке, информация сайта вуза и СМИ отражает и поддерживает миссию, цели и задачи вуза, дает подробные сведения о деятельности по реализации ОП 6B01901 (5B010500)–Дефектология, 7M01901 (6M010500)–«Дефектология». На сайте университета в разделах «Поступающим», «Обучающимся», а также страницах факультета и кафедры размещена информация об образовательных программах, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения конкретной программы, присуждаемых квалификациях; в разделе «Работодателям» представлена информация об ожидаемом выпуске, резюме выпускников, анкеты для работодателей. С представителями работодателей регулярно обеспечивается обсуждение содержания ОП, информация об этом также представляется на указанных платформах.

На сайте функционируют следующие рубрики: «Новости и Объявления», «Спортивные новости», «Поздравления», «Галерея», «Видео», «Телестудия», а также вкладка «Выпускникам», где размещена информация о трудоустройстве выпускников, их карьерном росте, динамика пополнения банка данных о выпускниках и свободных вакансиях.

Кроме того, всю необходимую информацию о содержании ОП и службах поддержки обучающихся можно получить через функционирующий Call-центр и на страницах социальных сетей.

Как отмечает экспертная группа, анализ сайта показал, что информация на момент аккредитации во многих разделах не обновлена, устарела, не актуальна, относится к 2013-2016 годам. Некоторые рубрики не представлены на казахском и английском языках.

### ***Положительная практика:***

Информация об образовательных программах, представленная на



официальном сайте вуза, адаптирована для лиц с особыми образовательными потребностями и представлена по ссылке версии «Для лиц с особыми образовательными потребностями» с соответствующими для удобства гиперссылками.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется систематический мониторинг, обновление и заполнение информационного контента по образовательным программам на официальном сайте вуза на трех языках.

**Уровень соответствия по Стандарту 7: полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.**

***Положительная практика:***

В рамках полиязычного обучения с целью совершенствования языковых навыков обучающихся дисциплина «Информационно – коммуникационные технологии» в рамках бакалавриата и дисциплина «Психология управления» в рамках магистратуры преподаются на английском языке.

***Замечания:***

Цели образовательных программ не в полной мере отражают потребности современного рынка труда страны в специалистах, предоставляющих образовательные услуги в условиях реализации политики инклюзивного образования для детей с особыми образовательными потребностями.

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется включить в ОП 6В01901 (5В010500) – Дефектология модуль «Инклюзивное образование» с расширением перечня дисциплин и объединением имеющихся дисциплин, отражающих реализацию политики инклюзивного образования в стране.

2. В рамках реализации полиязычного образования в ОП бакалавриата и магистратуры расширить перечень преподаваемых дисциплин на английском языке за счет цикла профилирующих дисциплин.

3. Преподавателям рекомендуется пройти курсы английского языка, либо получить второе образование с наличием документов, сертификатов, подтверждающих языковую подготовленность для реализации полиязычного образования.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

***Положительная практика:***

Реализация ОП осуществляется в 3-х направлениях: логопедия, олигофренопедагогика, сурдопедагогика и учитывает индивидуальные психофизические особенности лиц с ОВЗ и может быть адаптирована к их образовательным потребностям.

***Замечания:***

1. В ОП 6В01901 (5В010500)–«Дефектология» отсутствует модуль



«Инклюзивное образование». При этом, имеющиеся 3 дисциплины, ориентированные на реализацию политики инклюзивного образования, включены в разные модули.

2. В указанных образовательных программах не учтена ориентация на полиязычное образование: в ОП, бакалавриата и магистратуры отмечается всего по 1 дисциплине на английском языке из цикла ООД, при этом нет профилирующих дисциплин.

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется в ОП бакалавриата расширить перечень дисциплин, ориентированных на внедрение инклюзивной практики и включить их в единый образовательный модуль «Инклюзивное образование», а также в ОП бакалавриата и магистратуры расширить перечень дисциплин на английском языке за счет профилирующих дисциплин.
2. Целесообразно включить 3 дисциплины, отражающие политику инклюзивного образования в один модуль «Инклюзивное образование».
3. С целью дополнительного привлечения абитуриентов на ОП Дефектология рассмотреть возможность развития дуального образования и открытие докторантуры.
4. С целью дополнительного привлечения поступающих на все направления ОП магистратуры, активизировать профориентационную работу по популяризации программы магистратуры профильного направления сроком 1 и 1,5 года обучения.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

***Положительная практика:***

Студенты регулярно принимают активное участие в предметных Олимпиадах по специальности «Дефектология», научных практических конференциях.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу по академической мобильности студентов и магистрантов, информированию обучающихся, их родителей о программах международного обмена и условий участия в них.
2. Активизировать публикационную активность обучающихся.
3. Усилить языковую подготовку обучающихся через организацию курсов иностранного языка в вузе.
4. Рекомендуется усилить практику чтения авторских курсов преподавателями и приглашенными учеными.
5. Рекомендуется активизировать научно-исследовательскую деятельность и реализацию научных проектов обучающихся по ОП магистратуры в соавторстве с преподавателями.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

##### ***Области для улучшения:***

Усилить работу с выпускниками в рамках Ассоциации выпускников, разместить информацию об успешных выпускниках на сайте кафедры и вуза.

Активнее привлекать работодателей к деятельности в рамках итоговой аттестации, к рецензированию дипломных работ, разработке совместных методических изданий и научных статей.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия – полное соответствие.**

##### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу ППС кафедры по обеспечению публикаций в журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, - изданиях Scopus, Web of Science и др.

2. Активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС в рамках подачи заявок на участие в конкурсах на финансируемые грантовые, хоздоговорные научные проекты.

3. Активизировать работу по повышению внутренней и внешней академической мобильности ППС, расширить возможности для прохождения зарубежных научных стажировок.

4. Повышать мотивацию и создавать условия для изучения иностранных языков ППС.

5. Продолжать работу по увеличению количества преподавателей с базовым дефектологическим образованием, работающих в рамках ОП.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия – полное соответствие.**

##### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются расширить перечень приобретаемого оборудования для специализированных кабинетов и специальной литературы, в том числе словарей, справочников для реализации ОП в условиях полиязычия.

2. Рассмотреть возможность создания Центра инклюзивного образования для психолого-педагогического сопровождения лиц с особыми образовательными потребностями.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия – полное соответствие.**

##### ***Положительная практика:***

Информация об образовательных программах, представленная на



официальном сайте вуза, адаптирована для лиц с особыми образовательными потребностями и представлена по ссылке версии «Для лиц с особыми образовательными потребностями» с соответствующими для удобства гиперссылками.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется систематический мониторинг, обновление и заполнение информационного контента по образовательным программам на официальном сайте вуза на трех языках.

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA в РГП на ПХВ «Жетысуский  
государственный университет имени Ильяса Жансугурова» по  
специализированной (программной) аккредитации образовательных  
программ (10-11 июня 2020 г.)**

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.06.2020г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница <b>Грин Вилла</b>
<i>День 1: 10 июня 2020 года</i>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декань, заведующие кафедрами	Главный корпус, Учебные корпуса №2, №3
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декань, заведующие	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
14:45-15:25	Встреча со студентами, магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
15:25-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы		Главный корпус, Малый зал ректората
15:40-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
16:20-16:30	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К,	Главный корпус,

	экспертной группы		Малый зал ректората
16:30-17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
17:10- 17:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, зал заседаний (313 каб.), актовый зал, работа в фокус-группах
17:50 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, Малый зал ректората
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
20:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
<b>День 2: 11 июня 2020 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:30-11:30	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №1, 2,3
11:30 -13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Малый зал ректората
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, зал заседаний (313 каб.)
18.00-18.30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Грин Вилла
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**Базы практики по образовательным программам в рамках специализированной аккредитации IQAA 10-11 июня 2020 г.**

№	Кафедра/ОП	База практики, руководители	Ответственные
4	Кафедра методик обучения и воспитания/ Дефектология	КГУ «Комбинированный детский сад №2 г. Талдыкорган» – заведующая Осокина Людмила Геннадьевна КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация №2» руководитель Оналбекова Балжан Нуржановна	Зав. кафедрой МОВ Жакипбекова С.С.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор, (доцент)

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баймырзаев Маратұлы	Қуат Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Калдияров Данияр Алтаевич	Проректор по академическим вопросам доктор экономических наук, профессор
2	Андасбаев Сулейменович	Ерлан Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, ассоциированный профессор, (доцент)
3	Сериев Болат Абдулдаұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Тоқсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Главный Бухгалтер
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабыкбаевич	Директор колледжа ЖГУ им. И. Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол Жаксыбекович	Начальник отдела управления персоналом
10	Молдакулов Амангельды Тургамбекович	Директор центра обслуживания обучающихся
11	Ескендиров Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигай Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований

13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Тукенова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимураатовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г. Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Танатбаева Жайдары Ергалиевна	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
22	Телеуев Галым Байгазиевич	Директор международного центра Европейского образования
23	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медиацентра
24	Узденбаев Жанбай Шуйншалиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
25	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
26	Батырбеков Даулет Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
27	Оспанова Асель Кожамураатовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
28	Садыков Арнур Алимжанович	Начальник отдела по культурно-массовой работе
29	Битлеуов Берик Амантаевич	Председатель Спортклуба

### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Ыбыраимжанов Калибек Турдыгазиевич	Доктор педагогических наук, профессор, 2015

### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жакипбекова Сауле Сотиялдиновна	Доктор философии (PhD), 2002

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
---	----------	--------------------	-------------------------

1	Ержанова Гульнур Жарбулгановна	старший преподаватель	Магистр
2	Азанбекова Гульназ Турсынбековна	старший преподаватель	Магистр
3	Исабаева Зауреш Муратовна	старший преподаватель	Магистр
4	Наиманова Назира Азаматовна	преподаватель	Магистр
5	Борибекова Фарзана	ассоциированный профессор (доцент)	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор (доцент)
6	Жолтаева Гульнар Нурболатовна	ассоциированный профессор (доцент)	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор (доцент)
7	Майлыбаева Гульмира Сабыровна	Доктор философии PhD ассоциированный профессор (доцент)	Доктор философии (PhD), ассоциированный профессор (доцент) кафедры методик обучения и воспитания
8	Галиева Айгуль Нурсаитовна	И.о. ассоциированного профессора (доцент)	Кандидат филологических наук, и.о.ассоциированного профессора (доцент)

### Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Ауесханова Макпал Мараткызы	4 курс
2	Жумашева Әйгерім Асанкызы	3 курс
3	Кучер Вероника Игоревна	3 курс
4	Қызыр Айым	3 курс
5	Сатымбаева Әсем Ерғалиқызы	4 курс
6	Бексұлтанова Айжан Серіқанқызы	2 курс
7	Тойболдиев Абзал Арыстанұлы	2 курс
8	Радионова Ксения Валерьевна	2 курс
9	Рамазанова Ажар Булатканкызы	2 курс
10	Бекмухаметова Айдана Айдыновна	2 курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Исхакова Айгуль Нурлыбековна	Заведующая КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №3 Каратальского района
2	Омарова Гульнара Омаровна	Директор СШ №13 (со специальными классами)
3	Халиулина Равиля Яшаровна	Заведующая КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2 г. Текели
4	Омиржанова Гульбану Бекеновна	Заведующая КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1 г. Талдыкорган
5	Ибраимова Алия Болегеновна	Заведующая КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №12 п. Карабулак Ескельдинского района
6	Джакипбаева Зауре	Директор КГУ "Областная специальная школа-интернат



Жакипбаевна	для детей с нарушениями слуха г. Талдыкорган"
-------------	---

## Выпускники

№	Ф.И.О.
1	Колчембаева Айман
2	Мухамедсариева Булбул
3	Кәрімов Женис Бақытбекұлы
4	Ақылбаева Айнур Балатбековна
5	Алимгазинова Альбина
6	Оналбекова Балжан Нуржановна
7	Нүсіпжанова Ақбота Бауыржановна
8	Найманова Назира Азаматовна
9	Жекебай Айгерім Қуанышпекқызы
10	Сыдыкова Алмажан Амангельдықызы

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. МОП (бакалавриат, магистратура) 2018-2019, 2019-2020 уч.г.
2. Рабочий учебный план (бакалавриат, магистратура) 2018-2019, 2019-2020 уч.г.
3. КЭД (бакалавриат, магистратура) 2018-2019, 2019-2020 уч.г.
4. Документ, отражающий перечень дисциплин, предложенный работодателями для включения в ОП.
5. УМКД дисциплин на английском языке с рабочими учебными программами.
6. Штатное расписание кафедры методик обучения и воспитания, обслуживающей указанные выше образовательные программы (с указанием базового образования) 2019-2020 уч.г.
7. План работы кафедры 2019-2020 уч.г.
8. Индивидуальные планы преподавателей 2018-2019, 2019-2020 уч.г.
9. Договоры с вузами, научными центрами о международном сотрудничестве, научных стажировках и академической мобильности.
10. Сертификаты ППС кафедры о языковой подготовке (английский язык) за последние 5 лет.
11. Сертификаты ППС кафедры о прохождении ФПК за последние 5 лет.
12. Тематики магистерских диссертаций 2018-2019, 2019-2020 уч.г.
13. Списки научных трудов ППС кафедры за последние 5 лет с указанием публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН, в изданиях Scopus, Thomson Reuters.