



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

**РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет  
им. М. Ауэзова»**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной  
программы 6М070200 «Автоматизация и управление»**

12 - 13 апреля 2017 год

Шымкент 2017 год

## Состав экспертной группы



**Нурбекова Жанат Кунапиановна**

**Руководитель группы**

Декан факультета информационных технологий Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор педагогических наук, профессор



**Ахметсафина Римма Закиевна**

**Международный эксперт**

Заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент



**Konstantinaviciute Inga**

**Международный эксперт**

Каунасский технологический университет, доктор PhD



**Атымтаева Ляззат Бахитовна**

**Эксперт**

Заведующая кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», доктор физико-математических наук, Казахстанский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева



**Манапова Гульнар Джамбуловна**

**Эксперт**

Доцент кафедры энергоснабжения промышленных предприятий, декан факультета дополнительного образования, кандидат технических наук, Алматинский университет энергетики и связи



**Бокаев Нуржан Адилханович**

**Эксперт**

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор

**Шакенов Канат Кожухметович****Эксперт**

профессор кафедры математического и компьютерного моделирования Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор физико-математических наук

**Смагулова Каршига Канатовна****Эксперт**

доцент кафедры «Автоматизации производственных процессов» Карагандинского государственного технического университета, доктор PhD

**Жантасова Женискуль Зейнешовна****Эксперт**

заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент

**Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы****Представитель работодателей**

Заместитель директора по научно-методической работе, Институт повышения квалификации педагогических работников филиала АО «НЦПК «Өрлеу» по Южно-Казахстанской области

**Шаухан Сундет Нурадуллаұлы****Представитель студентов**

студент 3-курса ОП 5B011100-Информатика Регионального социально-инновационного университета



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М070200 - Автоматизация и управление» в Южно - Казахском государственном университете им. М. Ауэзова по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

#### Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
--	---

#### Стандарт 3

Магистроцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	11
---	----

#### Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	13
--	----

#### Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	14
--	----

#### Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	16
--	----

#### Стандарт 7

Информирование общественности.....	18
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21
-----------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	24
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	27
--------------------------------------	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова - крупнейший многопрофильный вуз Казахстана, осуществляющий подготовку кадров по 3-х уровневой системе: бакалавриат - 86 образовательных программ, магистратура - 61 образовательных программ, докторантура PhD - 14 образовательных программ. Государственная лицензия вуза № 12019073 от 14.11.2012г.

Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М.Ауэзова занимает место 701+ среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию A+. В Генеральном рейтинге Независимого агентства по обеспечению качества образования (IQAA), ЮКГУ им. М. Ауэзова уже который год демонстрирует лидирующие позиции и находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана.

Тенденция в усилении позиций университета в рейтингах свидетельствует о положительных результатах в образовательной, исследовательской и международной деятельности вуза, а также о высокой репутации вуза и его динамичном развитии.

В Университете создана и реализуется система менеджмента качества (СМК) образовательных услуг высшего профессионального образования в соответствии с требованиями МС ИСО 9001-2008 и соответствующими государственными образовательными стандартами. Университет имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества в отношении разработки и реализации программ довузовского, высшего профессионального, послевузовского и дополнительного профессионального образования, проведения научных исследований и инновационной деятельности.

#### **Основные характеристики вуза**

В соответствии с Государственной лицензией № 12019073 от 14.11.2012 г. Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова ведет образовательную деятельность по 86 специальностям бакалавриата, 61 - магистратуры и 14 - докторантуры PhD. Данные представлены в таблице 1.



Направления подготовки в ЮКГУ им. М. Ауэзова

Направление подготовки	Количество специальностей		
	бакалавриат	магистратура	Докторантура PhD
Образование	20	9	3
Гуманитарные науки	6	5	1
Право	2	1	0
Искусство	8	4	0
Социальные науки, экономика и бизнес	6	8	1
Естественные науки	6	7	1
Технические науки и технологии	24	23	8
Сельскохозяйственные науки	5	0	0
Услуги	8	4	0
Ветеринария	1	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>86</b>	<b>61</b>	<b>14</b>

Профессиональная подготовка кадров по аккредитуемой образовательной программе 6М070200 - «Автоматизация и управление» осуществляется кафедрой «Автоматизации, телекоммуникаций и управления» являющейся структурным подразделением высшей школы информационных технологий и энергетики ЮКГУ им. М. Ауэзова. Подготовка магистрантов ведется с 2006 года.

Численность преподавательского состава в соответствии с контингентом магистрантов на кафедре контролируется руководством ЮКГУ им. М. Ауэзова и составляет 100% в соответствии с нормами Закона РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями Закон РК от 09.04.16 г. № 501-V по состоянию на 18.04.2017 г.).

По специальности 6М070200 - «Автоматизация и управление» штатных ППС – 11 человек, из них 3 профессора, 8 доцентов, оstepененность ОП составляет 100%.

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

##### **Анализ и доказательства:**

Реализация образовательной программы осуществляется на основании ТУП, утвержденного приказом МОН РК №343 от 16.08.2013 г. ОП 6М070200 - «Автоматизация и управление» и других нормативных документов.

В качестве основы для дальнейшего развития и реализации своих образовательных программ ЮКГУ имени М. Ауэзова выработал и задокументировал политику в области обеспечения качества в учебе и преподавании. Главная цель политики университета достигается за счет реализации стратегии развития университета (Стратегический план развития ЮКГУ имени М.Ауэзова на 2015-2020 гг., [www.ukgu.kz/ru/content/стратегия-развития-ЮКГУ](http://www.ukgu.kz/ru/content/стратегия-развития-ЮКГУ)), и Системы менеджмента качества ([www.ukgu.kz/ru/content/система-менеджмента-качества](http://www.ukgu.kz/ru/content/система-менеджмента-качества)).

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, которая основана на процессном подходе. Определены 26 процессов системы менеджмента качества, 13 из которых являются основными, 13 - вспомогательными.

ЮКГУ им. М. Ауэзова имеет сертификаты соответствия «Русского Регистра» и IQNet на соответствие системы менеджмента качества (СМК) требованиям МС ИСО 9001. Университет направляет все свои усилия на внедрение и постоянное улучшение СМК, соответствующей требованиям международных стандартов ИСО 9001, на базе интеграции образования, науки, производства и прогнозируемых требований потребителей.

Результативность внутренней работы университета определяется показателями основных образовательных услуг учебного, методического и научного процессов.

Участие администрации, ППС и магистрантов в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ обеспечивается реализацией следующих мероприятий.

На трех уровнях: на уровне ректората, деканата и кафедры на основе годовых планов и графиков проверок осуществляется внутривузовский контроль (СМК ЮКГУ ПР 8.04-2015).

Внутривузовский контроль за качеством образования на уровне ректората осуществляет Организационно-методическая комиссия по контролю за качеством подготовки специалистов (ОМКК) университета. Проверка осуществляется на основании законов, нормативных актов и инструкций МОН РК и внутренних нормативных документов ЮКГУ. ОМКК работает во взаимосвязи с Ученым Советом университета, Методическим Советом, деканами и другими подразделениями университета. ОМКК создается на общественных началах из



числа высококвалифицированных преподавателей, представителей подразделений университета, непосредственно имеющих отношение к учебному процессу.

На уровне высшей школы за качеством образования осуществляет Инспекционная комиссия, которая создается на общественных началах из числа высококвалифицированных преподавателей. Председатели и члены Инспекционной комиссии назначаются распоряжением декана. Проверка деятельности кафедры в целом или по всем видам работы осуществляется деканатом по мере необходимости. Итоги проверок обсуждаются на заседаниях Совета. До заседания Совета ВШ комиссия знакомит со справкой коллектив кафедры.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы 6M070200-«Автоматизация и управление» на базе управления информацией в ЮКГУ им. М. Ауэзова обеспечивается реализацией следующих мероприятий.

Оценивание результатов ОП 6M070200 – «Автоматизация и управление» и степень удовлетворенности результатами магистрантов, ППС, работодателей служит индикатором необходимости внесения изменений в цели и содержание ОП на краткосрочную и долгосрочную перспективу с учетом изменений и совершенствования в области систем автоматизации и управления.

#### ***Области для улучшения:***

Образовательная программа 6M070200 «Автоматизация и управление» имеет все возможности для набора магистрантов по программе ГПИИР-2.

Усилить связь с работодателями при разработке ОП.

#### ***Положительная практика:***

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, которая основана на процессном подходе. Определены 26 процессов системы менеджмента качества, 13 из которых являются основными, 13 - вспомогательными. Все документы используются в деятельности вуза. ЮКГУ имеет сертификаты соответствия «Русского Регистра» и IQNet на соответствие системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001 (СМК ЮКГУ ПР 8.XX-2015).

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### **Анализ и доказательства:**

Структура ОП разработана Департаментом по академическим вопросам и утверждена на Ученом Совете университета.

Модульная образовательная программа (МОП) магистратуры по специальности 6M070200 - «Автоматизация и управление» разработана в соответствии с требованиями, изложенными в главе 6 «Формирование модульных образовательных программ» Приказа МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. О

внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

МОП по специальности 6М070200 - «Автоматизация и управление» разработана по двум траекториям: «Автоматизация и управление в промышленности» и «Автоматизация и управление в нефтехимии и нефтепереработке». Данные траектории по своему содержанию являются дальнейшей ступенью, следуемой за бакалаврским обучением, и являются логическим продолжением аналогичных траекторий бакалавриата. Выбор данных траекторий обоснован учетом интересов работодателей и углублением профессиональной подготовки обучающихся.

Образовательная программа научной и педагогической магистратуры включает два вида практик: педагогическую (3 кредита) и исследовательскую (3 кредита).

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и освоения методики преподавания профессиональных дисциплин для реализации педагогической деятельности по кредитной технологии. Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Образовательная программа профильной магистратуры включает производственную практику. Производственная практика магистранта проводится с целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта профессиональной деятельности по обучаемой специальности, а также освоения передового опыта.

Содержание исследовательской/производственной практики определяется темой диссертационного (проектного) исследования.

Местом прохождения исследовательской практики являются кафедра, научно-исследовательские институты, промышленные предприятия. Места прохождения практики закрепляются ежегодными (или долгосрочными) договорами ЮКГУ с предприятиями, организациями, учреждениями.

Образовательная программа профильной магистратуры включает производственную практику: 2 кредита (срок обучения 1 год); 4 кредита (срок обучения 1,5 года).

Для обеспечения академической мобильности магистранты могут изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом, при этом, согласно правилам кредитной технологии обучения, осуществляется перезачет освоенных кредитов. В ЮКГУ работают координаторы ECTS, обеспечивающие соблюдение принципов и механизмов ECTS. Координаторы ECTS консультируют обучающихся и профессорско-преподавательский состав по практическим и учебным аспектам ECTS. Также разработан документ «Положение о переводе трудоемкости обучения обучающихся в системы ECTS».

ЮКГУ им. М. Ауэзова может организовать учебный процесс по дистанционным технологиям обучения с учетом культурных, экономических и политических особенностей региона, а также должны реализовываться посредством информационно-образовательной среды за счет использования информационных технологий, развития дистанционных и сетевых форм организации деятельности. Дистанционные технологии обучения реализуются в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям», утвержденным постановлением Правительства РК (№112 от 19.01.2012 г.). Реализация дистанционных образовательных технологий в ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляется по кейсовой и сетевой технологий. Для организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в ЮКГУ им. М. Ауэзова действуют:

- образовательный портал на базе "MOODLE" со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для слушателей адресу [www.elearning.kazgasa.kz](http://www.elearning.kazgasa.kz)
- оборудования с выходом в Интернет;
- мультимедийные классы, электронные читальные залы, мультимедийные лабораторий.

Все обучающиеся университета обеспечены справочником путеводителем, который содержит: информацию для магистрантов, правила и порядок регистрации на дисциплины, информацию по университету, информацию о проводимых конкурсах, конференциях, статистику, результаты анкетирования, информацию о размещении учебных корпусов, каталог элективных курсов.

### ***Области для улучшения:***

Желательно точнее определить перечень компетенций, формируемых в результате освоения ОП.

Включить в описание дисциплин необходимое оборудование и программное обеспечение, указать формируемые в результате изучения дисциплины компетенции.

## **Стандарт 3. Магистроцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### **Анализ и доказательства:**

Профессорско-преподавательский состав специальности использует различные методики и техники преподнесения материала, например интерактивные лекции, лекции-презентации, обмен ролями с преподавателем, диспуты, мозговой штурм, проектное обучение, case-study, thinkway.

Оценка знаний магистрантов осуществляется в соответствии с разработанными процедурами в вузе СМК ЮКГУ ПР 8.06-2013 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» с учетом «Типовых правил проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» Министерства образования и науки Республики Казахстан от 16.03.2011 г.

Права и обязанности магистрантов регламентируются

- Уставом вуза (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 03.08.12 г. №730),
- Кодексом корпоративной этики – правила внутреннего распорядка ЮКГУ им. М.Ауэзова, утвержденного решением Ученого совета протокол № 1 от 31.08.2011 г.,

Политика обеспечения контингента магистрантов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях ЮКГУ им. М. Ауэзова, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, лечение в медпункте, услуги бытового комплекса. Процедура приёма магистрантов в ЮКГУ им. М. Ауэзова определяется нормативными документами МОН РК. Благодаря проводимой политике формирования контингента с учётом современной демографической ситуации на программу за отчётный период поступило 34 магистранта (в 2012-2013 уч.г. – 7, 2013-2014 уч.г. – 8, 2014-2015 уч.г. – 5, 2015-2016 уч.г. – 4, 2016-2017 уч.г. – 10).

Для реализации индивидуальных потребностей магистрантам предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД и преподавателей, при этом формируется индивидуальный план магистранта.

Таким образом, в ходе освоения образовательной программы магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе магистрант руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера и руководителя. Помимо этого магистрант имеет возможность выбирать темы диссертационной работы и научного руководителя.

Система оценки знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения магистрантами теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками исследовательской работы.

Оценка знаний магистрантов осуществляется в трех формах: текущий контроль (работа магистранта на семинарских, практических, лабораторных занятиях, оценка самостоятельной работы), рубежный контроль (проверка знаний магистрантов после освоения отдельных разделов модуля), итоговый контроль (экзамен).

Учебный процесс ОП осуществляется по семестрам, продолжительность каждого семестра составляет 15 недель.

В ЮКГУ им. М.Ауэзова действует комплексная интегрированная система управления вузом (ИСВУЗ), которая позволяет решать следующие задачи: автоматизация процессов управления учебным процессом (формирование расписания экзаменов, учебные планы и графики учебного процесса специальностей, ввод и анализ результатов о текущих и итоговых рейтингах, данные по посещаемости и баллах итогового контроля, программы отчетов и анализа, предоставляющие информацию по базе данных университета, формирование учебных планов и т.д.).

**Замечания:**

Практически по всем профильным дисциплинам магистранты пишут рефераты и готовят презентации, никак не связанные с темой диссертации.

Отсутствует проектная работа, нет курсовых работ.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется ввести в учебный процесс проектную работу (курсовые работы, командные проекты, кейс-задания и т.п.).

Выполнение междисциплинарных командных проектов совместно с магистрантами других ОП для решения конкретных производственных задач будет способствовать трансформации вуза в предпринимательский университет.

**Положительная практика:**

Развивается полиязычное обучение.

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация****Анализ и доказательства:**

Прием и допуск к обучению на аккредитуемую образовательную программу образовательные программы магистратуры 6M070200 - «Автоматизация и управление» производится в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК). В 2012 году руководствующим документом являлось постановление Правительства РК №111 от 19.01.2012г. «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования».

Кафедрой успешно проводится профориентационная работа по информационному обеспечению сведениями о ЮКГУ им. М. Ауэзова, о высшей школе «Информационных технологий и Энергетики», образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о специальности, плакаты; рекламно-информационные стенды. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте <http://www.ukgu.kz/>.

В СМИ и веб-ресурсах регулярно публикуется информация о специальности и о деятельности кафедры. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте ([www.UKGU.kz/page/department/?name=avtomattandyru\\_zhane\\_akparattyk\\_tekhnologiyalar&lang=ru](http://www.UKGU.kz/page/department/?name=avtomattandyru_zhane_akparattyk_tekhnologiyalar&lang=ru)).

Поступающие в ЮКГУ им. М. Ауэзова на образовательные программы магистратуры 6M070200 - «Автоматизация и управление» должны обладать знаниями в объеме бакалавриата. Бакалавры, поступающие в магистратуру, должны пройти тестирование по иностранному языку и сдать вступительный экзамен по специальности в установленные сроки.



Магистрантам присуждаются государственные гранты на конкурсной основе по наибольшему количеству баллов. Магистранты, не прошедшие по конкурсу, но достигшие порогового уровня баллов, вправе обучаться на платной основе (только в случае профильного направления).

Руководитель магистранта оказывает помощь в решении научных и других проблем, знакомит с традициями и нормами жизни в университете, помогает сделать процесс обучения более успешным.

Кроме руководителя магистрантам оказывают академическую поддержку квалифицированные эдвайзеры. Они консультируют магистрантов, помогают при составлении ИУП и при выборе элективных курсов для освоения.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова имеется единая электронная база контингента магистрантов по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета (<http://ukgu.kz/>), также все сведения о обучающихся можно получить в автоматизированной системе [www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz), для входа в которую каждый преподаватель и магистрант имеют свой логин и пароль.

Для повышения качественных показателей обучения проходной балл GPA, необходимый для перевода с курса на курс устанавливается по нарастающей.

Степень подготовленности выпускников ОП 6M070200 – «Автоматизация и управление» к выполнению требований ГОСО отслеживается при выполнении итоговой аттестационной работы – магистерской диссертации. Итоговая аттестация выпускников проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебным планом специальности в форме сдачи комплексного экзамена по специальности и защиты магистерской диссертации.

Степень востребованности выпускников ОП 6M070200 – «Автоматизация и управление» на рынке труда определяется высоким уровнем спроса специалистов-выпускников кафедры «Автоматизации, телекоммуникаций и управления». Обучающимся, успешно прошедшим итоговую государственную аттестацию по освоению полного курса образовательной программы, присваивается степень - магистра технических наук по специальности 6M070200 – «Автоматизация и управление», с выдачей диплома государственного образца.

По заявкам магистрантов университет выдает общеевропейское приложение Diploma Supplement.

### ***Положительная практика:***

Обучение по двудипломному образованию в ЮКГУ им. М. Ауэзова и МГТУ им. Н.Э. Баумана.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### **Анализ и доказательства:**

Преподаватели кафедры «Автоматизации, телекоммуникаций и управления» являются главным ресурсом учебного процесса, доступным магистрантам. Все преподаватели должны обладать полноценными знаниями и пониманием



специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам в рамках учебного процесса.

Занятия по образовательной программе 6M070200 - «Автоматизация и управление» обеспечивает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав (ППС): численность штатного ППС кафедры, ведущих учебные занятия по специальности – 11 штатных сотрудников, из них 3 профессора, 8 доцентов.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания преподавателей выпускающей кафедры, участвующих в реализации ОП 5B070200 - «Автоматизация и управление», соответствуют профилю ОП.

В университете прием на работу профессоров и доцентов осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», которые утверждены приказом министра образования и науки Республики Казахстан № 635 от 14.12.2007 г. Конкурс проводится с целью проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

Обеспечивая один из основополагающих принципов кредитной системы – выборность курсов и преподавателей, кафедра имеет резерв преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана. Это позволяет преподавателям быть взаимозаменяемыми в случаях замены, болезни, увольнения и т.п.

Стимулирование ППС и персонала осуществляется двумя способами: моральным и материальным поощрением.

К поощрению представляются сотрудники подразделений, имеющие по результатам своей деятельности высокие качественные показатели. Решения о поощрениях принимаются ректором ЮКГУ им. М. Ауэзова. Предоставление кандидатур на поощрения производится руководителями подразделений.

В качестве морального стимулирования сотрудникам может быть объявлена благодарность, они могут быть награждены грамотой.

В качестве материального стимулирования применяется премирование сотрудников университета. Выплата премии производится приказом ректора на основании служебных записок руководителей подразделений, в которых указывается список сотрудников, их должность и вклад каждого в достигнутые результаты подразделения.

При поступлении на работу сотрудники университета должны ознакомиться (под роспись в листе ознакомления) со своими должностными инструкциями, где представлены их полномочия, права и обязанности, а также информация об актуальности и важности их деятельности в университете и вкладе в достижение целей в области качества.

Деятельность профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

На основании приказа о закреплении дисциплин за кафедрами формируется учебная нагрузка кафедр. Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки». Педагогическая нагрузка профессорско-преподавательского состава составляет 30 кредитов в учебном году, она указывается в индивидуальном плане преподавателя.

Кадровый состав является стабильным (11 человек), причем за последние 3 года его качественный состав был улучшен за счет увеличения количества докторов наук с 2 до 3 человек.

По результатам проводимых исследований ППС кафедры за последние 5 лет опубликовано около 90 научных статей на государственном, русском и английском языках, получено 2 открытия, получены 11 патентов и пред патентов РК, 16 актов внедрения в производство и учебный процесс.

#### ***Замечания:***

За период с 2012-2016 гг. из 11 остепененных преподавателей только четверо имеют публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором Мусабеков А.А., Каюмов К.Г., Арыстанбаев К.Е., Есмагамбетов Б.С.

Наблюдается низкая академическая мобильность преподавателей как внутри страны, так и зарубежом.

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется повысить публикационную активность ППС в качественных изданиях.

Рекомендуется развивать академическую мобильность ППС.

#### ***Положительная практика:***

Обучение преподавателей английскому языку в центре развития языка.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

#### **Анализ и доказательства:**

Для успешной реализации аккредитуемой ОП 6М070200 – «Автоматизация и управление» в университете имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. Учебный процесс в университете реализуется в 511 аудиториях: в т. ч. 124 учебных лабораториях, 55 компьютерных классах и 50 специальных аудиториях, в том числе 39 кабинетов курсового и дипломного проектирования, 9 мультимедийных классов, оснащенных 34 интерактивными досками AktivBoard, и 2 лингафонных кабинета. Аудитории оснащены современным оборудованием и инвентарем и соответствуют реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям в соответствии с требованиями СНиП 2.08.02-89. Компьютерные классы университета подключены к сети Интернет.

Общая площадь для учебного процесса в университете составляет 109 834,4 м<sup>2</sup>, в том числе 82 578,44 м<sup>2</sup> – учебные корпуса и 27 256 м<sup>2</sup> – открытые сооружения.

При высшей школе информационных технологий и энергетики открыт IT-центр.

В состав центра входят следующие подразделения и лаборатории:

- Coworking клуб;
- лаборатория Робототехники и мехатроники;
- лаборатория Информационно-коммуникационных технологий;
- лаборатория Экспертно-интеллектуальных систем;
- лаборатория Компьютерной и программной инженерии;
- лаборатория Математического моделирования.

Лаборатории центра оснащены современным оборудованием, компьютерной техникой и программным обеспечением.

Все учебные помещения отвечают предъявляемым требованиям с точки зрения вместимости и оснащенности необходимым оборудованием. В целях обновления материально-технической базы в начале года кафедра подает заявку в отдел государственных закупок с указанием технических характеристик приобретаемого оборудования и приборов.

По заявкам кафедр, обслуживающих образовательную программу 6М070200 «Автоматизация и управление», книгообеспеченность составила в 2015/16 уч.г. - 140 экз., в т.ч. на государственном языке - 50 экз.

В университете отработана вся процедура организации как внешней, так и внутренней академической мобильности студентов. Магистрантами приобретаются дополнительный опыт и компетенции в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

Отбор кандидатов для участия в программах академической мобильности осуществляется на основе открытого конкурса, объявляемого ежегодно среди магистрантов.

Основными критериями отбора являются: высокая академическая успеваемость (средний балл документа об образовании или текущая успеваемость по завершении академического периода), а также уровень знания иностранного языка.

Направление на обучение за рубеж, в том числе в рамках академической мобильности осуществляется на основе международных договоров и организациями образования РК и за рубежом по решению комиссии, созданной для отбора претендентов приказом ректора.

Для успешной реализации аккредитуемой ОП кафедрой «Автоматизации, телекоммуникаций и управления», расположенной в корпусе №4 (3 этаж) имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. Имеются поточные аудитории, оснащенные современной техникой (в том числе интерактивными досками), аудитории для практических занятий, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотека, спортивный комплекс, административные и служебные помещения, специализированные лаборатории:

***Области для улучшения:***

Имеющееся оборудование позволяет организовать курсы повышения квалификации, а возможно, и центры сертификации.

Рекомендуется использовать MOOC курсы на английском и русском языках (платформы Coursera, EdX, openedu.ru и др.) в учебном процессе, продумать модели использования полученных студентом результатов.

Рекомендуется использовать для получения лицензионного программного обеспечения, оборудования и т.п. академические программы компаний – производителей программного обеспечения и оборудования.

***Положительная практика:***

Лабораторное оборудование, материально-техническая база соответствует современным требованиям в области автоматизации технологических процессов.

В библиотеке университета имеется достаточное количество литературы, есть самые свежие издания, в т.ч. на английском языке.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

**Анализ и доказательства:**

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам представлена в буклетах, распространяемых при проведении профориентационной работы среди выпускников средних школ и колледжей.

В ЮКГУ им. М.Ауэзова недостаточно эффективно используются информационно-коммуникационные технологии для размещения в открытом доступе информации об образовательных программах, о количестве магистрантов, обучающихся по программам; преподавателях, осуществляющих обучение.

Вид главного сайта университета [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz) модернизирован на динамичный просмотр, включена анимационная часть с проводимыми мероприятиями университета.

Выпускникам образовательной программы 6M070200 – «Автоматизация и управление» наряду с дипломом государственного образца, выдается Diploma Supplement. С целью обеспечения прозрачности информации в Diploma Supplement включены цели образовательной программы и результаты обучения на программном уровне. В содержание данного документа также включены: количество ECTS по каждому модулю; национальные и ECTS-оценки по каждому модулю и др.

Связь с выпускниками ОП поддерживается через ассоциацию выпускников, встречи, телефонную связь, электронную почту, использование возможностей социальных сетей.

Для поддержания тесной взаимосвязи с потенциальными потребителями проводятся:

- дни открытых дверей;

- рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участия в выставках, конференциях, семинарах;
- проведение ярмарки по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Процесс трудоустройства выпускников ЮКГУ им. М. Ауэзова регулируется процедурой СМК ЮКГУ ПР 7.12-2013 Управление процессом распределения выпускников, которая устанавливает порядок распределения лиц, завершивших обучение в университете на основе государственного образовательного заказа и комплекс мер содействия трудоустройству выпускников.

Преподаватели и магистранты имеют доступ к данному portalу из любой точки выхода в интернет. На время проведения экзаменационной сессии доступ ограничен стенами университета для того чтобы снизить до минимума возможности несанкционированного использования информационных ресурсов при проверке знаний магистрантов.

Все магистранты и преподаватели занесены в единую базу пользователей, что обеспечивает им удобный доступ ко всем информационным ресурсам университета с личными персональными логином и паролем. Таким образом, обеспечен доступ к компьютерной сети ЮКГУ им. М. Ауэзова, учебным portalам [www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz) и «Профессор», а также различным локальным ресурсам в Intranet-сети университета. Вся информация об учебном процессе, оценках, посещаемости представлена на этих ресурсах и доступна только при авторизации.

ЮКГУ им. М. Ауэзова располагает официальным веб-сайтом [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz), на котором размещена актуальная информация о миссии, целях и задачах. Представлена актуальная информация о программах обучения, специальностях, квалификационных требованиях.

В университете создана единая информационная сеть, включающая все компьютеры, информационные ресурсы (веб-portalы, файл-серверы), системы оповещения и видеонаблюдения, которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами.

Для управления кафедрой широко используются бесплатные ресурсы предоставляемые порталом [www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz) для оперативной многопользовательской работы с документами интернета. Сбор информации от ППС и сотрудников значительно ускоряется, улучшается оперативность реагирования на запросы ЦПВО, ректората ЮКГУ им. М. Ауэзова и других подразделений.

Реализация в ЮКГУ им. М. Ауэзова принципа системы менеджмента качества – это принятие решений, основанных на фактах, достаточно объективной и достоверной информации.

### ***Замечания:***

На сайте университета невозможно найти в открытом доступе полную информацию об образовательной программе – учебные планы, каталог элективных дисциплин, программы учебных дисциплин, места практик и т.д. Также

отсутствует в открытом доступе полная информация о преподавательской и научной деятельности ППС.

Недостаточно информации для абитуриентов, а именно нет ссылок на учебные планы по направлениям подготовки, на страницы кафедр и т.п.

***Области для улучшения:***

Размещать в открытом доступе более полную информацию на сайте Университета, высшей школы, кафедры. Желательно разместить паспорта ОП, программы учебных дисциплин, магистерские диссертации, информацию о преподавателях (образование, дисциплины, публикации, участие в конференциях) и т.д.



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

***Области для улучшения:***

Образовательная программа 6M070200 «Автоматизация и управление» имеет все возможности для набора магистрантов по программе ГПИИР-2.

Усилить связь с работодателями при разработке ОП.

***Положительная практика:***

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, которая основана на процессном подходе. Определены 26 процессов системы менеджмента качества, 13 из которых являются основными, 13 - вспомогательными. Все документы используются в деятельности вуза. ЮКГУ им. М. Ауэзова имеет сертификаты соответствия «Русского Регистра» и IQNet на соответствие системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001 (СМК ЮКГУ ПР 8.XX-2015).

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует**

***Области для улучшения:***

Желательно точнее определить перечень компетенций, формируемых в результате освоения ОП.

Включить в описание дисциплин необходимое оборудование и программное обеспечение, указать формируемые в результате изучения дисциплины компетенции.

**Стандарт 3. Магистроцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

Практически по всем профильным дисциплинам магистранты пишут рефераты и готовят презентации, никак не связанные с темой диссертации.

Отсутствует проектная работа, нет курсовых работ.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется ввести в учебный процесс проектную работу (курсовые работы, командные проекты, кейс-задания и т.п.).

Выполнение междисциплинарных командных проектов совместно с магистрантами других ОП для решения конкретных производственных задач будет способствовать трансформации вуза в предпринимательский университет.

***Положительная практика:***

Развивается полиязычное обучение.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Положительная практика:***

Обучение по двудипломному образованию в ЮКГУ им. М. Ауэзова и МГТУ им. Н.Э. Баумана.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Замечания:***

За период с 2012-2016 гг. из 11 остепененных преподавателей только четверо имеют публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором Мусабеков А.А., Каюмов К.Г., Арыстанбаев К.Е., Есмагамбетов Б.С.

Наблюдается низкая академическая мобильность преподавателей как внутри страны, так и зарубежом.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется повысить публикационную активность ППС в качественных изданиях.

Рекомендуется развивать академическую мобильность ППС.

***Положительная практика:***

Обучение преподавателей английскому языку в центре развития языка.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

***Области для улучшения:***

Имеющееся оборудование позволяет организовать курсы повышения квалификации, а возможно, и центры сертификации.

Рекомендуется использовать MOOC курсы на английском и русском языках (платформы Coursera, EdX, openedu.ru и др.) в учебном процессе, продумать модели использования полученных студентом результатов.

Рекомендуется использовать для получения лицензионного программного обеспечения, оборудования и т.п. академические программы компаний – производителей программного обеспечения и оборудования.

***Положительная практика:***

Лабораторное оборудование, материально-техническая база соответствует

современным требованиям в области автоматизации технологических процессов.

В библиотеке университета имеется достаточное количество литературы, есть самые свежие издания, в т.ч. на английском языке.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Замечания:***

На сайте университета невозможно найти в открытом доступе полную информацию об образовательной программе – учебные планы, каталог элективных дисциплин, программы учебных дисциплин, места практик и т.д. Также отсутствует в открытом доступе полная информация о преподавательской и научной деятельности ППС.

Недостаточно информации для абитуриентов, а именно нет ссылок на учебные планы по направлениям подготовки, на страницы кафедр и т.п.

### ***Области для улучшения:***

Размещать в открытом доступе более полную информацию на сайте Университета, высшей школы, кафедры. Желательно разместить паспорта ОП, программы учебных дисциплин, магистерские диссертации, информацию о преподавателях (образование, дисциплины, публикации, участие в конференциях) и т.д.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании**  
**в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова**  
**12-13 апреля 2017 г.**  
**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ**

<b>6M070200 – «Автоматизация и управление» Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
<b>День 1: 12 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №4, 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом, начальником центра послевузовской подготовки и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник ЦПВО, заведующие	Главный корпус, ауд. 312
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных	Главный корпус, конференц-зал

		подразделений	
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:45-16:30	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
16:30-17:15	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд. 312
17:15-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
17:20-18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
18:00-18:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
18:05-18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:45 - 19:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:30 – 19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
19:40 - 20:20	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:20 - 20:35	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.35 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 13 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая



20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

### Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
2.	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
3.	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
4.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
5.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
6.	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
7.	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
3.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенев Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13.	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ

18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
19.	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
24.	Спанкулова Сагдат Сейткадиевна	Начальник отдела социологических исследований
25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
34.	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
35.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
36.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
37.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и

		формирования штата
38.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках

**Декан высшей школы «Информационных технологии и энергетики»**

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бесбаев Г.А.	к.ф-м.н., доцент	1997г.

**Декан факультета «Естественно-педагогический»**

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
2	Мадияров Нурлыбай Кокешович	к.п.н., доцент	1994 г.

**Заведующие кафедрами**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
<b>Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления»</b>			
1	Мусабеков А.А.	к.т.н., доцент	1990г.

**Преподаватели выпускающих кафедр**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Исмаилов Серик Умирбаевич	доцент	к.т.н., доцент
2	Тапалов Турганбек Тапалович	доцент	к.т.н., доцент
3	Утебаев Ерлан Мусатович	и.о.доцент	и.о. доцент

4	Сарибаев Абдушукур Сатыбалдиевич	доцент	к.т.н., доцент
5	Апсеметов Абдулхак Туретаевич	доцент	к.т.н., доцент
6	Балабекова Мадина Оразалиевна	доцент	к.т.н., доцент
7	Каюмов Камиль Гафутдинович	доцент	к.т.н., доцент
8	Тасанбаев Салимжан Егемкулович	доцент	к.т.н., доцент
9	Тургенбаев Досжан Нурмаганбетович	ст.препод.	
10	Ахметова Кульжамиля Таскуловна	ст.препод.	
11	Кочерова Айнур Нургалиевна	препод.	
<b>6M070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Исмаилов Серик Умербаевич	доцент	к.т.н., доцент
2	Апсеметов Абдулхак Туретаевич	доцент	к.т.н., доцент
3	Каюмов Камиль Гафутдинович	доцент	к.т.н., доцент
4	Тапалов Турганбек Тапалович	доцент	к.т.н., доцент
5	Сарибаев Абдушукур Сатыбалдиевич	доцент	к.т.н., доцент
6	Балабекова Мадина Оразалиевна	доцент	к.т.н., доцент
7	Тасанбаев Салимжан Егемкулович	доцент	к.т.н., доцент

### Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
<b>Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Қалиев Жантөре Серікұлы		2 / (3,51 бал)
2	Ергеш Нұрайым Әміқызы		2 / (3,52 бал)
3	Ли Александр Васильевич		2 / (3,54 бал)

4	Сұлтанов Жәнібек Ермекулұлы		2 / (3,56 бал)
5	Туркенич Никита Федорович		2 / (3,54 бал)
6	Артық Бауыржан Маратұлы		3 / (3,57 бал)
7	Колдасов Талгат Мустафаевич		3 / (3,54 бал)
8	Сатылганов Руслан Равильевич		3 / (3,55 бал)
9	Қайбназаров Жалғас Сәкенұлы		3 / (3,56 бал)
10	Әбдіжәлі Азамат Мірәліұлы		3 / (3,58 бал)
11	Полат Жәнібек Жамбылұлы		3 / (3,48 бал)
<b>6M070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Сұлтанов Ильяс Мұханұлы		1 / (3,7 бал)
2	Нұрмағамбет Саян Досжанұлы		1 / (3,8 бал)
3	Байгабылова Динара Калтаевна		2 / (3,8 бал)
4	Ильясов Данияр Мухтарович		2 / (3,6 бал)
3	Тотикова Гулдана Арыновна		1 (3,40)

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
<b>Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления»</b> 5B070200 - «Автоматизация и управления» 6M070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Ивонинская Анна Ивановна	АО «Нац. Экс», нач.отдела, г.Шымкент.	
2	Ранбаев Бахыт Нахитович	ТОО «Связьмонтажстрой», директор,г.Шымкент.	
3	Ермекбаев Уланбек Бахитжанович	ТОО «Юг-Асар» ЖШС, генеральный директор,г.Шымкент.	



4	Ысқақ Дархан Сансызбайұлы	ТОО «Су-метр-компьютеризация, директор, г.Шымкент.	
5	Ешенкулов Кайрат Тузелбекович	IT – центра РФ АО «Фонд развития предпринимательства Даму», зам.директор, г.Шымкент.	
6	Рыков Ярослав	ТОО «ИКТЖ», Главный инженер, г.Шымкент.	
7	Пернеев Талгат Жамалбекович	ТОО «Нимекс», директор, г.Шымкент.	

### Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
<b>Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Токпанбетов Серик Садибекович	5B070200 - АиУ, 2011г.	Приборист 3 разряд ПКОП, Шымкент,
2	Темирова Мадина Закиржанқызы	5B070200 - АиУ, 2014г.	Менеджер АТФ банк, Шымкент,
3	Аманжолов Ердаулет Сырлыбайханұлы	5B070200 - АиУ, 2014г.	Инженер программист ТОО «Нимекс», Шымкент,
4	Сапарбай Айтөре Дарханұлы	5B070200 - АиУ, 2016г.	Инженер по автоматизации ТОО “Зердеккерамика”, Шымкент,
5	Осжигит Ермек Калдыбекулы	5B070200 - АиУ, 2006г.	Начальник отдела связи ШЧ - 37 АО «НК КТЖ», Шымкент,
6	Дулат Ерсұлтан Жалғасбекұлы	5B070200 - АиУ, 2016г.	Инженер по автоматизации ТОО “Зердеккерамика”, Шымкент,

7	Умбетов Адилхан Жумадилович	5B070200 - АиУ, 2014г.	Инженер связи ШЧ - 37 АО «НК КТЖ», Шымкент,
8	Дащенко Николай	5B070200 - АиУ, 1989г.	Зам.начальник «ЛОИС», Шымкент,
9	Юн Александр	5B070200 - АиУ, 2002г.	Программист ТОО «Нимекс», Шымкент,
10	Куралбаев Сакен	5B070200 - АиУ, 1992г.	Менеджер ТОО «Нимекс», Шымкент,
<b>6M070200 - «Автоматизация и управления»</b>			
1	Токпанбетов Серик Садибекович	6M070200 - АиУ, 2015г.	Приборист 3 разряд ПКОП, Шымкент,
2	Аманжолов Ердаулет Сырлыбайханұлы	6M070200 - АиУ, 2016г.	Инженер программист ТОО «Нимекс», Шымкент,
3	Умбетов Адилхан Жумадилович	6M070200 - АиУ, 2016г.	Инженер связи ШЧ - 37 АО «НК КТЖ», Шымкент,
4	Архабаев Асет Бахтиярович	6M070200 - АиУ, 2011г.	Региональный представитель ТОО Алматы «Grant Construction»,
5	Умаров Асқар Абилкасымович	6M070200 - АиУ, 2015г.	Инженер АО «Шымкент мебель»,

