IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

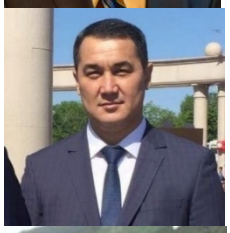
г. Нур-Султан – 2021 г.

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Амержанова Динара Амержановна
Руководитель группы
Проректор по учебно-методической работе, PhD
Екибастузский инженерно-технический институт имени академика Сатпаева

Карелина Мария Юрьевна
Международный эксперт
Проректор по научной работе, к.т.н.,
Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет

Смайлов Сейфулла Шай-ахметович
Национальный эксперт
Директор департамента по академическим вопросам, PhD
Павлодарский педагогический университет



Туребеков Маратбек Жакыпбекулы
Представитель работодателей
Директор коммунального государственного учреждения «Общеобразовательная средняя школа №9 отдела образования города Жезказгана»

Темиров Данияр Ерболович
Представитель студенчества
Студент 3 курса специальности «Химия-биология»
Карагандинский университета имени академика Е.А. Букетова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел по каждому стандарту в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Этика и академическая честность	+			
Стандарт 3 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 4 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 5 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации		+		
Стандарт 6 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
Стандарт 7 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 8 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 9 Ресурсы и службы поддержки студентов.		+		
Стандарт 10 Информирование общественности.	+			

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел по каждому стандарту в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Этика и академическая честность	+			
Стандарт 3 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 4 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 5 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации			+	
Стандарт 6 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка			+	
Стандарт 7 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 8 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 9 Ресурсы и службы поддержки студентов.		+		
Стандарт 10 Информирование общественности.		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 1 «Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества» определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие», по Стандарту 5 «Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации» определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие», по Стандарту 6 «Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка» определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие», по Стандарту 10 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 04.07.2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики ВУЗа…… 6
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам институциональной аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества……... 9
Стандарт 2
Этика и академическая честность…… 12
Стандарт 3
Менеджмент и управление информацией…….. 14
Стандарт 4
Студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации……. 16
Стандарт 5
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация…….. 19
Стандарт 6
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка…….. 22
Стандарт 7
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания…… 26
Стандарт 8
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)……. 28
Стандарт 9
Ресурсы и службы поддержки студентов…… 31
Стандарт 10
Информирование общественности……. 35
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 38
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 43
Приложение 2
Список всех участников интервью…….. 45
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе……... 58

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» (далее - Университет) состоялся в период с 07 по 09 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил в комбинированном формате, обусловленном влиянием пандемии короновируса. Интервью и посещения баз практик было осуществлено в оффлайн режиме на платформе «Zoom».

Организация внешнего аудита способствовала своевременному и полноценному ознакомлению со структурой Университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками Университета, работодателями, а также позволила внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов получить общую характеристику Университета, достижениям последних лет и перспективами развития образовательных программ и Университета в целом.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотеки), лабораторий и баз практик в комбинированном формате.

Основные характеристики ВУЗа

Полное наименование организации образования – АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

История развития:

1961 год - на основании приказа Министра высшего и среднеспециального образования Казахской ССР на базе вечерних подготовительных курсов Карагандинского политехнического института был открыт Жезказганский вечерний общетехнический факультет.

1977 год - Жезказганский вечерний общетехнический факультет был преобразован в филиал Карагандинского ордена Трудового Красного знамени политехнического института.

1975 год - образован Жезказганский педагогический институт.

1992 год - филиал КарПИ Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан был преобразован в Жезказганский горно-технологический институт.

1996 год - на основании постановления Правительства Республики Казахстан создан Жезказганский университет имени О.А. Байконурова путем слияния Жезказганского горно-технологического и педагогического институтов.

Местонахождение юридического лица:

100600, Карагандинская область, г. Жезказган, проспект Алашахана, 1Б.

Телефон: +7-7102-736015.

Официальный Web-сайт - www.zhezu.kz,

e-mail: univer_zhez@mail.ru.

Ректор Университета – Такишов Абдилмалик Аргынович, д.т.н., профессор.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова в соответствии с лицензией АБ № 0137384 от 03 февраля 2010 года реализует образовательные программы высшего и послевузовского образования по 12 направлениям подготовки бакалавриата и 3 направлениям магистратуры.

Формами коллегиального управления Университетом являются Общее собрание акционеров, Совет директоров, Ученый совет, Ректорат, действующие согласно утвержденным положениям и правилам организации работы (порядок избрания и состав, полномочия и др.).

В настоящее время в структуру Университета входят: 15 структурных подразделений (центров и отделов), 40 лабораторий.

Основные направления образовательного процесса в Университете реализуются через деятельность 2 институтов: Горно-технологического, Гуманитарно-педагогического и 7 кафедр. Организацию учебного процесса и контроль за его функционированием осуществляют директораты, Учебно-методический центр и Отдел регистрации.

Университет осуществляет подготовку по 35 образовательным программам бакалавриата и магистратуры.

Обучение и выпуск кадров обеспечивают 7 кафедр, на которых работают 88 преподавателей, в том числе штатный ППС - 80 человек.

Остепененность профессорско-преподавательского состава составляет - 50,5%, из них: 4 - доктора наук, 7 - докторов философии, 33 - кандидата наук, 2 - заслуженных тренера РК, 24 - магистра и 20 - ППС без степени.

Контингент обучающихся составляет - 1275 человек, в том числе - 1255 бакалавриата и 20 - обучающихся в магистратуре.

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа проводила внешний аудит в рамках институциональной аккредитации в АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» в период с 7 по 9 июня 2021 года.

Университет является единственным высшим учебным заведением в Жезгазган-Улытауском регионе и имеет контингент обучающихся, который составляет 1275 человек, в том числе 1255 студентов бакалавриата и 20 обучающихся в магистратуре.

Университет обладает сертифицированной системой менеджмента качества IQNet, соответствующей требованиям ISO 9001:2015, эффективность функционирования, которой подтверждает в ходе ресертификационных аудитов и ежегодных инспекционных проверок. С 2019 года СМК Университета сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015.

В постаккредитационный период произошел ряд изменений в организационной структуре ВУЗа, направленных на совершенствование менеджмента. Так, существующие отделы преобразованы в центры. Создан многофункциональный центр обслуживания студентов, предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна».

В 2020 году был принят новый Стратегический план развития Университета на 2020-2025 годы. В данном документе определено стратегическое намерение Университета к 2025 году стать одним из лидеров практико-ориентированных ВУЗов Центрального Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров в области горно-металлургических, экономических и педагогических кадров в условиях информационного общества.

Решаются вопросы цифровой трансформации Университета. В научно-образовательный процесс начато внедрение информационной системы «Univer 2.0». Университет ведет образовательную деятельность с применением дистанционных технологий, по отдельным образовательным программам внедрено дуальное обучение.

Расширяется направленность и повышается результативность проводимых научных исследований. Все кафедры Университета вовлечены в научно-исследовательские работы, носящие поисковый характер. По их результатам издаются учебно-методические разработки, статьи и монографии. ППС Университета ежегодно принимает участие в конкурсах научно-исследовательских проектов, программ по фундаментальным и прикладным исследованиям из фонда МОН РК.

Университетом заключено 44 договора с ВУЗами о сотрудничестве в области образования и науки, технологий, культуры, спорта и академической мобильности, в том числе 12 международных.

Инфраструктура Университета включает 3 учебных корпуса, 1 студенческое общежитие на 400 мест. Обеспеченность студентов местами в общежитии - 100%, 3 медицинских пункта, оснащенных необходимым оборудованием, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи, 3 пункта питания, студенческое кафе. ВУЗ располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими и др. Студенты Университета обеспечены крытыми спортивными, тренажерными и гимнастическими залами.

В Университете функционируют различного рода специализированные научно-технические, научно-методические, экспериментальные базы: Бизнес-инкубатор Университета «SCIENCE UP» – создание собственных студенческих и корпоративных стартап проектов. Развитие бизнес инкубатора дает возможность практиковать предпринимательскую деятельность не только среди студентов и ППС, но и самого Университета в целом в идейной программе предпринимательского ВУЗа. Лаборатория свободного мышления представляет собой помощь в разработке научных проектов, тематических макетов и лабораторных исследованиях, способствует развитию инновационного мышления. Лаборатория Робототехники способствует развитию инженерного и конструкторского мышления. TED зал (Коворкинг-центр) является местом проведения различных мероприятий, таких как, семинары, конференции, деловые встречи, тренинги, а также организация хакатонов в разных направлениях, аккумуляция творческой, научной среды из числа молодежи.

В настоящее время ключевыми факторами в оценивании эффективности деятельности ВУЗа являются востребованность выпускников и удовлетворенность работодателей их профессиональными качествами.

Университет уделяет особое внимание проблеме трудоустройства выпускников, проводя постоянный мониторинг. Средний процент трудоустройства выпускников за 2016-2020 годы составляет 84,4%. На сегодняшний день процент трудоустройства и средняя заработная плата выпускников являются одними из критериев в рейтинге образовательных программ, который проводит Министерство образования и науки РК совместно с НПП «Атамекен», в котором в разные годы образовательные программы ВУЗа заняли достойные места: «Горное дело» - 1 место из 9 ОП, «Транспорт, транспортная техника и технология» - 3 место из 30 ОП, «Технологические машины и оборудование» - 3 место из 21 ОП, «Электроэнергетика» - 1 место из 28 ОП, «Казахский язык и литература» 7 место из 51 ОП, «Информатика» - 7 место из 33 ОП и другие.

Позиции в рейтинге по результатам 2020 года представлены на официальном сайте НПП «Атамекен» и свидетельствуют о восстребованности выпускников Университета (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2020&ut=%D0%96%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82+%D0%B8%D0%BC.+%D0%9E.%D0%90.%D0%91%D0%B0%D0%B9%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0&epg=&ep=&region=&sort=epg_asc).

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Основополагающим документом, определяющим устойчивое развитие Университета, является Стратегия развития, в основе которой лежит оригинальная модель трансформации бизнеса. Стратегический план развития ВУЗа соответствует миссии, целям и задачам, по которым определены ключевые индикаторы, с указанием ответственных лиц и сроков их выполнения. Задачи делегированы лицам, ответственным за достижение целей. Университет проводит регулярный анализ и оценку конкурентных позиций ВУЗа на рынке образовательных услуг на основе применения, ориентируясь при этом на вовлеченность коллектива во все сферы деятельности Университета, верно выделяя сильные, слабые стороны и возможности. По отдельным направлениям Стратегического плана разработаны ключевые индикаторы по приоритетным направлениям.

Миссия, цели и задачи Университета определены Стратегическим планом развития и сформулированы на основе анализа имеющихся у Университета ресурсов и возможностей. Миссия соответствует возможностям ВУЗа, кадровому и научному потенциалу, а также учитывает требования рынка труда. Для реализации миссии, стратегических целей и задач в Университете имеются современные информационно-коммуникационные технологии, материальные и библиотечные ресурсы, обеспечивающие в полном объеме потребности ППС, административно-управленческого персонала и обучающихся.

На основе миссии Университета определена политика в области обеспечения качества, стратегические цели и задачи. На данной основе планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений Университета, разрабатываются перспективные планы дальнейшего развития. Университет на постоянной основе ведет мониторинг и контроль обеспечения качества, результаты которого оформляются в виде отчетов.

В разработке Стратегического плана принимали участие представители всех структурных подразделений Университета – проректора Университета, директора институтов, руководители структурных подразделений, преподаватели и сотрудники. Однако, в процессе обсуждения не было

непосредственного участия обучающихся, представителей работодателей и общественных организаций.

Участие ППС и студентов в управлении Университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по принятию управленческих решений, совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Основные принципы политики в области обеспечения качества реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства ВУЗа.

Разработана организационная структура с четким распределением обязанностей, полномочий и ответственности при управлении, выполнении работ и проверок. Одним из эффективных способов поддержания миссии, целей и задач развития является поддержание корпоративной культуры, что является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности Университета.

В контексте развития корпоративной культуры в Университете уделяется большое внимание работе по приобщению студентов к нормам и ценностям Университета, их быстрой адаптации к условиям вузовской жизни, традициям Университета, профилактике возможных негативных явлений в студенческих коллективах, вызываемых межличностным или межконфессиональным непониманием, созданию культа знаний и стимулирования интереса студентов к научной работе.

В Университете проводится систематическая оценка эффективности миссии, целей и задач Университета. Оценка их осуществляется на основании итогов выполнения стратегических целей развития Университета, обоснованной кадровой политикой ВУЗа, введения соответствующих вузовских компонентов в учебные планы, подбора профессорско-преподавательского состава (далее - ППС), организации производственных практик студентов, разработки адаптивной структуры управления.

Ректор Университета ежегодно представляет отчет общественности, уполномоченному органу о деятельности Университета. Центр планирования, аккредитации и оценки качества осуществляет контроль и анализ реализации целей и задач Стратегического плана развития. Финансовая отчетность Университета является доступной всем заинтересованным лицам и размещается на сайте Университета.

Университет уделяет большое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства, установлению прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу как на рынке профессий, так и на рынке высококвалифицированных специалистов. Высокий уровень востребованности выпускников Университета является подтверждением признания усилий ВУЗа в области образовательной, научной и социальной деятельности, а также его институциональной эффективности и имиджа в целом.

Также, одной из принимаемых мер по устранению условий возникновения коррупции является введение принципа «одного окна», который исключает личные контакты обучающихся с должностными лицами,

принимающими решения о предоставлении различных услуг, повышает открытость административно-управленческой деятельности Университета и способствует повышению качества образовательных услуг. Принцип «одного окна» реализуется в Центре обслуживания студентов (далее - ЦОС), однако работа ЦОС недостаточно автоматизирована.

В целях обучения студентов грамотно и эффективно противостоять коррупционным проявлениям, в учебный процесс введен элективный курс «Основы антикоррупционной культуры» для студентов 1 курса всех образовательных программ. В Университете действуют мультимедийные классы, электронные читальные залы, работает студия видеозаписи.

Университет поддерживает достаточно высокий уровень применения современных инновационных и информационных технологий в образовательном процессе. Участвуют и реализуют международный проект Кутел в рамках программы Erasmus+, который рассматривает именно повышение качества применения различных технологий. Профессорско-преподавательский состав обладает высоким уровнем профессиональных знаний и необходимым спектром компетенций, умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, имеет возможность периодически проходить курсы повышения квалификации и самосовершенствоваться.

Сотрудничество с работодателями региона является одним из направлений политики в области качества. Представители организаций, учреждений, предприятий региона привлекаются к составлению образовательных программ. Университет организует на их базах филиалы кафедр, реализуют дуальное обучение, заключает договора о проведении на их базах практик с возможным дальнейшим трудоустройством.

Визуальный осмотр материально-технической базы, анализ ответов интервью, по мнению членов экспертной группы, позволяет проследить качество предоставленного отчета о результатах самооценки деятельности с её действительностью.

Положительная практика:

Четко сформулированная Миссия Университета, легко воспринимается и отражает цели и направления его деятельности. Миссия доступна и размещена на корпоративном сайте, а также в учебных корпусах и аудиториях Университета. Регулярно издаются и распространяются различные наглядные материалы (буклеты, календари) с информацией о миссии, целях и задачах Университета.

В ходе проведенных интервью сделан вывод о тесном сотрудничестве Университета с представителями работодателей, в большей степени по педагогическим направлениям подготовки.

Замечания:

1. В Стратегическом плане рассмотрены все направления развития, но Университету необходимо переработать структуру Стратегического плана

и привести в соответствие с требованиями нормативных документов МОН РК (№ 590 от 25.10.2018 г.), где определена структура «Программа развития ВУЗов». Структура Стратегии развития и стратегического плана Университета не полностью соответствует вышеуказанным требованиям.

2. В процессе обсуждения разработки Стратегического плана не было непосредственного участия обучающихся, представителей работодателей и общественных организаций.

Области для улучшения:

1. Автоматизировать работу ЦОС.
2. Активизировать участие представителей производства в коллегиальных органах управления Университетов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – частичное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Доказательства и анализ:

В Университете внедрена и сертифицирована компанией Intertek система менеджмента качества согласно требованиям ISO 9001:2015.

В своей работе Университет руководствуется Кодексом корпоративной этики преподавателей и сотрудников. Данный Кодекс регламентирует взаимоотношения между всеми социальными группами, такими как профессорско-преподавательский состав (далее - ППС) и административно-управленческий персонал.

Кодекс корпоративной этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала содержит в себе три основных блока:

– политику и стратегию Университета, фокусирующих внимание референтных внешних групп;

– основные положения, описывающие поведение ППС и сотрудников в сложных этических ситуациях, этические принципы, определяющие взаимоотношения в Университете;

– правила делового поведения и этикет.

С 2019 года в Университете действует Школа добропорядочности (далее – Школа). Разработана в целях реализации проекта, инициированного Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан. Целью организации Школы является формирование антикоррупционной модели поведения в молодежной среде, воспитание отношений добропорядочности, патриотизма, формирование гражданской позиции, неприятия общественно-деструктивных явлений.

Важная роль отведена Комитету по делам молодежи (далее - КДМ), которая осуществляет работу по защите прав студентов, т.е. проводит опросы о качестве преподавания и оценивании работ студентов. Во всех

корпусах на видном месте расположены закрытые и опечатанные «ящики доверия», систематически проводится рассмотрение жалоб и предложений при участии заинтересованных лиц, куратора, заведующего кафедрой, директоров институтов и проректора по учебной и воспитательной работе (далее - УиВР). Ведется большая профилактическая работа: встречи с представителями правоохранительных органов, выступления ППС с лекциями, докладами по антикоррупционной тематике.

Все обучающиеся Университета руководствуются Кодексом чести студентов и магистрантов, основной целью которого является соблюдение принятых стандартов и норм деловой этики обучающимися в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа Университета.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. На основе составления ежегодного плана повышения квалификации системно в обязательном порядке проводится повышение квалификации профессорско-преподавательского состава Университета.

Согласно внутренней системе качества образования в Университете формируются следующие принципы:

– Системности. Элементы общей системы взаимосвязаны, дополняют друг друга, что позволяет перейти системе на более высокий уровень совершенствования, обеспечить прозрачность процессов в ВУЗе, приобщить персонал, ППС, руководство ВУЗа к общим процессам образовательной организации;

– Всесторонности. Система гарантии качества должна охватывать все уровни и отвечать требованиям всех заинтересованных сторон (обучающиеся, руководство Университета, работодатели, государство, общество);

– Адаптивности. Внутривузовская система гарантии качества должна быть наглядной, понятной, удобной и доступной в реализации, достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами;

– Прозрачности. Университет периодически проходит внешние процедуры гарантии качества в различных формах, что позволяет оценить эффективность университетских процессов гарантии качества, предоставить информацию общественности о качестве деятельности Университета.

В целях прозрачности управленческих решений и честного взаимодействия со студентами и абитуриентами в Университете внедряется АИС Univer 2.0. Применение данной системы связано с тем, что интерфейс интуитивно-понятный, юзабельный, функциональный в оперативном управлении ВУЗом и в управление учебным процессом. Одним из преимуществ является функциональность модуля «Мониторинг», имеющего широкие возможности.

В Университете используется система по оценке степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ и магистерских диссертаций в системе проверки в программе «Антиплагиат». Работа в системе проверки в программе «Антиплагиат» регламентируются локальным нормативным актом Университета – Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций. Заключен лицензионный Договор от 30.10.2020 г. С ИП «Адина» на предоставление Программного обеспечения «Антиплагиат. ВУЗ» для проведения проверки всех вышеперечисленных работ на наличие заимствований.

Положительная практика:

Университетом заключен меморандум о сотрудничестве с УВД г. Жезказгана и «Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции» по Карагандинской области. В рамках меморандума составляются и утверждаются в двустороннем порядке ежегодные планы совместной работы. Например, разработан Комплексный план «Sanaly urpaq» (https://cloud.mail.ru/public/QCwY/t1vAP9x1K), План предупредительно-профилактических мероприятий Университета (https://cloud.mail.ru/public/Vnne/oP7a5mmdq).

Внедрена система АИС Univer 2.0.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

В Университете отмечен достаточно высокий уровень менеджмента и управления ВУЗом, руководители всех уровней обладают большим опытом работы в системе высшей школы. В НОБД и АИС подробно представлены сертификаты повышения квалификаций руководящего состава и ППС.

В Университете на регулярной основе в течение года проводится анкетирование обучающихся в целях определения удовлетворенности обучающихся образовательными программами и дисциплинами. Помимо этого, осуществляется оценка удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами, также в виде анкетирования. Результаты в виде отчетов руководителей структурных подразделений заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Данные отчеты являются основой для принятия корректирующих действий, которые включаются в виде определенных мероприятий в план работы на новый учебный год.

Кадровая политика Университета носит опережающий и упреждающий характер, построена на реальной комплексной оценке потребности в профессиональных кадрах ППС. Как одна из функций менеджмента

образовательной деятельности, сформирован кадровый резерв для всех уровней управления, в состав которого входят как внутренние, так и внешние претенденты. Споры, возникающие в процессе формирования кадрового резерва между работниками и ППС, или другие возможные конфликты могут решаться в структурном подразделении - Совете по этике.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований, отраженных в должностных инструкциях, в порядке, установленном законодательством РК. Уровень требований к квалификации руководителей структурных подразделений, отражающий сложность выполнения работ, определен в разделе «Квалификационные требования». Соответствие сотрудника требованиям, предъявляемым к занимаемой должности, и эффективность выполнения им своих должностных обязанностей определяется через процесс аттестации.

Участие ППС и сотрудников в управлении Университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на ректорат, Ученый совет. Через решения коллегиальных органов ППС и сотрудники оказывают влияние на стратегию деятельности Университета, институтов, подразделений.

Управление осуществляется административно-управленческим персоналом, имеющим соответствующую компетенцию, квалификацию, определяемые Уставом и соответствующей должностной инструкцией.

В Университете осуществляются целенаправленные меры по совершенствованию управления человеческими ресурсами и обеспечения его соответствия стратегическим целям и задачам. Политика направлена на повышение качества трудовых ресурсов и управление эффективностью труда, которые сводятся к анализу соответствия профессиональной компетентности и компетенций работников требованиям рабочих мест, анализу текущей ситуации обеспеченности трудовыми ресурсами (количественный и качественный анализ, анализ естественного выбытия и др.), разработке и совершенствованию квалификационных требований к рабочим местам, профилю корпоративных компетенций, поиску и отбору высококвалифицированных специалистов на основе конкурсных процедур, переходу от обрывочного повышения квалификации работников к системному обучению, направленному на реализацию стратегических задач, разработке критериев оценки и организация отбора педагогических работников с высоким потенциалом.

В Университете используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования: моральное стимулирование (представление к наградам, награждение по результатам конкурсов, чествование победителей и т.д.), финансовое (повышение заработной платы, премирование, льготы сотрудникам и членам их семей при обучении в ВУЗе, конкурсы по номинациям: «Лучший преподаватель ЖезУ», «Лучший научный сотрудник ЖезУ», «Лучший куратор», «Лучшая группа» и т.д.

Политика руководства ВУЗа направлена на открытость принятия решений по ключевым проблемным вопросам деятельности, поощрение инициативы в стратегии компромиссного поведения педагогов и студентов, актуализацию творческих познавательных мотивов, которые способны преодолевать конфликтные ситуации и выводить педагогическое взаимодействие студентов и преподавателей на эффективный и конструктивный уровень разрешения любых вопросов, включая конфликты.

Университет уделяет существенное внимание мониторингу ежегодного трудоустройства, установлению прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести мониторинг уровня соответствия стратегических планов реальному запросу как на рынке профессий, так и на рынке высококвалифицированных специалистов. Средний процент трудоустройства за пять лет по ВУЗу составляет 84,4%. Однако, не показана эффективность обратной связи с выпускниками, не показана практическая помощь ППС и специальных кафедр выпускникам в их профессиональном росте.

Положительная практика:

Проведена поэтапная реструктуризация, создана рациональная система управления, которая подчинена целевым ориентирам миссии и стратегии развития Университета - управление реализуется через адаптивные «горизонтальные структуры» – рабочие группы в составе представителей разных подразделений. Подобное проектно-ориентированное управление ВУЗом формирует опыт и культуру новых форм интеграции, открывает новые возможности для быстрой адаптации к меняющимся условиям.

Область для улучшения:

1. Продолжить совершенствование системы обратной связи, ориентированной на выпускников и работодателей.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Доказательства и анализ:

Участие студентов в управлении ВУЗом обеспечивается через развитую систему студенческого самоуправления – студенческий ректорат, директорат, студенческие советы институтов и общежития. Наряду с этим, студенты вовлечены в работу Комитета по делам молодежи (далее - КДМ), офиса студенческих проектов, лиги волонтеров, совета молодых ученых. В состав Ученого совета Университета входят председатель КДМ. Университет активно поддерживает волонтерскую работу студентов. Так, в период пандемии студенты помогали с расфасовкой и доставкой продуктов населению, а также студенты педагогических образовательных программ

помогали учителям школ, оказывая консультационную помощь в овладении информационными технологиями и совместном ведении занятий.

Университет работает над созданием максимально благоприятных условий обучающимся для освоения всех дисциплин образовательной программы и получения ими академической степени в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов образования.

В Университете созданы различные службы поддержки обучающихся: Институт наставников, Совет кураторов, эдвайзеры, Служба офис регистратора, директораты институтов, Центр «Карьера», Отдел международного сотрудничества, спортивные секции, Центр обслуживания студентов.

Основная задача ЦОС - оказание учебно-образовательных, административных, социально-бытовых услуг, предоставляемых обучающимся по принципу «одного окна».

Для материальной и социальной поддержки студентов Университетом предоставляются скидки на обучение для социально незащищенных слоев населения: при потере одного кормильца, для матерей-одиночек, многодетных семей, круглых сирот и т.д.

Полиязычное обучение осуществляется по 10 образовательным программам. Университет предоставляет студентам возможность бесплатного обучения на курсах английского языка. В ходе беседы с обучающимися было подтверждено о наличии у них Путеводителя студентов, ознакомление с Кодексами «Академическая честность», «Кодекс чести студентов и магистрантов», которые находятся в свободном доступе на сайте Университета.

Выборочный осмотр дипломных работ, магистерских диссертаций показал их соответствие профилю направления подготовки и актуальность тем выпускных квалификационных работ.

Политика и процедуры оценки учебных достижений студентов отражаются в силлабусах дисциплин, с которыми обучающиеся могут ознакомиться в системе «Platonus». В целом, в системе «Platonus» можно ознакомиться со всеми необходимыми материалами и объявлениями информационного характера. Однако отсутствует системность контроля и мониторинга учебных достижений студентов в разрезе потоков, направлений подготовки и/или групп, что затрудняет процедуру ранжирования и анализа эффективности процесса преподавания и оценивания.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и чувства автономии обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, выборе базы практики, определении темы дипломной работы, выборе руководителя дипломной работы, участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

В Университете реализуется дуальное образование по образовательным программам:

– с 2016 года 6В07206 - «Металлургия» на базе Жезказганского медеплавильного завода ТОО «Kazakhmys Smelting»;

– с 2018 года: 6В01701 - «Казахский язык и литература» на базах КГУ «Общеобразовательная средняя школа № 1 и КГУ «Общеобразовательное средняя школа № 133»;

– с 2020 года: 6В04101 - «Экономика» на базе НПП «Атамекен», 6В07106 - «Транспорт, транспортная техника и технологии» на базах завода Горно-шахтного оборудования и ЗЖР № 67 шахта и ТОО «Tranco Zhezkazgan», 6В07201 - «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» и 6В07203 - «Горное дело» на базах ТОО «Барлау» и ТОО «Корпорация Казахмыс».

Первый выпуск студентов, обучавшихся в рамках дуального обучения показал высокий уровень эффективности и обеспечил 100% трудоустройство выпускников.

Реализация ожидаемых результатов обучения осуществляется с использованием форм и методов работы с обучающимися, в которых усвоение учебного материала происходит в условиях, близких к реальным. Это организация и проведение практик, дуальное обучение, языковые курсы, выполнение и реализация научно-исследовательских работ и др. В целом работа ориентирована на повышение роли самостоятельной работы обучающихся. Занятия индивидуализированные, включают в себя исследовательскую работу обучающихся совместно с преподавателем.

Все необходимые информационные материалы по образовательным программам Университета имеются на кафедрах, в библиотеке (электронные УМКД, курсы лекции и др.), а также в АИС «Platonus» и «Univer 2.0». Расписание занятий в полной мере соответствует рабочему учебному плану по количеству учебных недель, срокам начала и окончания семестра, модуля, сессии, практик, каникул, соблюдению установленных форм аттестации.

Эффективность и качество результатов обучения проверяется внутренним и внешним мониторингом, по итогам которого проводится анализ и разработка корректирующих мероприятий, при необходимости.

Для получения достоверной информации проводится анкетирование различных субъектов образовательного процесса (студентов, родителей, работодателей, ППС) на темы удовлетворенности студентов качеством и результатами обучения. Много внимания в опросах уделяется удовлетворенности студентов той поддержкой, которую оказывает им ВУЗ, качеством образовательных услуг по отдельным учебным предметам и т.д. Мониторинг результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высоком уровне организации учебно-воспитательного процесса и удовлетворенности студентов всеми аспектами процесса обучения.

За высокие академические показатели студенты поощряются, например, им предоставляются гранты, скидки на обучение в ВУЗе. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, проводятся дополнительные консультации (летний семестр).

Положительная практика:

Разнообразные формы преподавания, изучение кейсов (предметные исследования), дистанционное и дуальное обучение, индивидуальный подход к обучению и пр.

Развитие волонтерского движения.

Создание и активное функционирование студенческого самоуправления.

Замечание:

1. Отсутствует системность контроля и мониторинга учебных достижений студентов в разрезе потоков, направлений подготовки и/или групп, что затрудняет процедуру ранжирования и анализа эффективности процесса преподавания и оценивания.

Области для улучшения:

1. Разработать систему контроля и мониторинга успеваемости обучающихся.
2. ВУЗу следует усилить работу по разработке массовых открытых онлайн-курсов (алее - МООК), что повысит возможности дистанционных образовательных технологий.
3. Активизировать участие студентов в работе коллегиальных органов и учебном процессе, в том числе через привлечение в обсуждение содержания и структуры образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» (далее - ЖезУ) осуществляется в соответствии с лицензией, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, а также регламентирована Академической политикой, утвержденной Ученым советом ЖезУ от 27.12.2018 года, протокол № 4, с изменениями и дополнениями, внесенными решением Ученого совета от 27.08.2020 года, протокол № 1, с дополнениями от 24.12.2020 года, протокол № 5.

Академическая политика ВУЗа размещена на официальном сайте ЖезУ (https://www.zhezu.kz/index.php/ru/ak-politika). Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании» и НПА РК, определяет порядок организации обучения в ЖезУ по кредитной системе обучения по программам высшего и послевузовского образования.

Академическая политика ЖезУ включает в себя 6 разделов, в которых регламентированы политика приема, признания и нострификации, политика в области обеспечения качества, политика реализации образовательных программ, движения контингента обучающихся, академической честности и интернационализации и академической мобильности.

В соответствии с Академической политикой прием на обучение в ЖезУ осуществляется по 35 образовательным программам высшего и послевузовского образования, в том числе 32 ОП по 12 направлениям бакалавриата и 3 ОП по 3 направлениям магистратуры.

На сайте Университета имеется вкладка, содержащая информацию для абитуриентов, справочник-путеводитель, материалы об ОП, приемной комиссии, нормативно-правовые акты и внутренние документы по поступлению и обучению.

Прием на обучение по группам ОП в области «Педагогические науки» осуществляется с учетом результатов специальных и творческих экзаменов. Порядок приема и проведения специальных и (или) творческих экзаменов регламентирован Академической политикой ЖезУ.

В зависимости от предыдущего уровня образования абитуриенты зачисляются на ОП сроками обучения 4, 3 и 2 года. Порядок признания результатов формального и неформального обучения регламентирован Академической политикой и внутренними документами (СМК МИ 4.038-2019 Методическая инструкция «Рекомендации по оценке и учету результатов обучения»).

По итогам работы приемной комиссии в 2020 году на 1 курс бакалавриата было зачислено 368 человек, магистратуры - 8 человек. По ОП, требующих творческой подготовки, зачислено 47 человек, по ОП, требующих специальной подготовки, зачислено 73 студента.

Средний балл ЕНТ или КТ составил 73,42 балла, по магистратуре составил 79,9 балла.

В 2020-2021 учебном году общий контингент обучающихся по очной форме составил 1255 студентов. За последние три года наблюдается снижение общего контингента обучающихся с 1582 до 1255 человек, в том числе из числа иностранных граждан - с 6 до 2 человек.

Студенты, обучающиеся в ВУЗе, при помощи эдвайзера на основе учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин формируют свой индивидуальный учебный план, в котором отражается траектория обучения.

Регистрация обучающихся на учебные дисциплины проводится в сроки в соответствии с академическим календарем. Обучающийся регистрируется не менее чем на 30 академических кредитов для освоения в течение одного академического периода по соответствующему уровню образовательной программы.

В ЖезУ функционирует информационно-программный комплекс «Univer», представляющий систему администрирования и управления учебной деятельностью ВУЗа с полным циклом охвата учебного процесса.

В целях обеспечения качества освоения образовательных программ в ВУЗе проводится отслеживание и анализ результатов обучения. Контроль обучающихся включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию студентов и магистрантов. Система контроля учебных достижений, обучающихся организуется Офисом регистратора. За последние 5 лет общая успеваемость обучающихся по ВУЗу составила в среднем 90,5%.

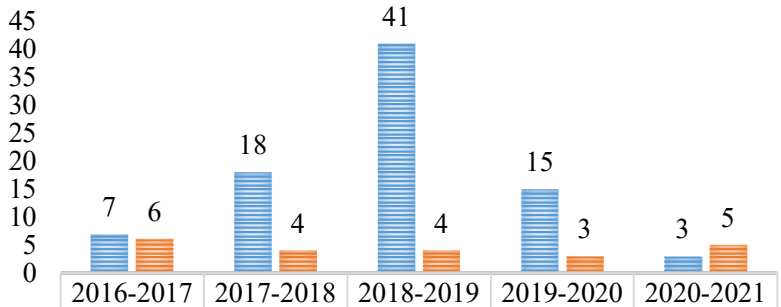
Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточная аттестация) с учетом результатов летнего семестра и полученных средних баллов успеваемости GPA.

Обязательным условием перевода обучающегося с курса на курс является достижение к среднему баллу успеваемости GPA не ниже установленного в Университете переводного балла (Академическая политика ЖезУ, п.3.5.1).

Профессиональная практика студентов проводится на основании договоров, заключенных ВУЗом с организациями, определенными в качестве баз практики. Порядок организации и прохождения студентами профессиональной практики определяется стандартом организации СМК СО 4.011-2020 «Организация профессиональной практики студентов».

ВУЗом ведется работа по развитию академической мобильности обучающихся и ППС, функционирует внутренняя служба, курирующая вопросы мобильности, международных стажировок – отдел международного сотрудничества. Порядок организации академической мобильности определены Положением об академической мобильности студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников ЖезУ (СМК ПП 025-2021).

Сведения по участию обучающихся и ППС в академической мобильности представлены на диаграмме (рисунок 1):



	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Количество студентов, выезжавших по академической мобильности	7	18	41	15	3
Количество ППС, выезжавших по академической мобильности	6	4	4	3	5

Рисунок 1. Сведения по участию обучающихся и ППС в академической мобильности.

В текущем учебном году отмечается незначительная доля студентов, обучавшихся в рамках академической мобильности. Наибольший показатель был достигнут в 2018-2019 учебном году - 41 студент.

Выпускники, допущенные к итоговой аттестации (далее - ИА), показывают достаточно высокий средний балл - 3,3, а доля выпускников, успешно прошедших ИА, составляет 100%.

По результатам итоговой аттестации выпускникам, освоившим ОП в полном объеме, решением аттестационной комиссии присуждается академическая степень бакалавра или магистра.

ЖезУ проводит работу по мониторингу трудоустройства выпускников. На сайте ВУЗа имеется информация по трудоустройству выпускников: методические материалы, сведения о потребности региона в кадрах, вакансиях, резюме выпускников и др.

В 2020 году доля трудоустроенных выпускников Университета составила - 82,6% от их общего числа. Самый низкий показатель за последние 5 лет отмечен в 2019 году - 77,6% трудоустроенных.

Положительная практика:

Развитие дуального обучения с производственными предприятиями. Первый выпуск студентов, обучавшихся по дуальной системе обучения показал высокий уровень результативности, в виде обеспечения 100% трудоустройства первого выпуска.

Замечания:

1. Низкий уровень академической мобильности, несмотря на наличие возможности организации онлайн мобильности в период действия ограничительных карантинных мер.
2. Недостаточное привлечение обучающихся к участию в работе коллегиальных органов управления Университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активизировать работу по академической мобильности.
2. Необходимо более активно привлекать обучающихся к работе коллегиальных органов управления.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

ЖезУ ведет подготовку по 12 направлениям подготовки бакалавриата и 3 направлениям магистратуры, согласно приложениям к лицензии, выданным 02 апреля 2019 года и 26 февраля 2020 года.

Обучение осуществляется по следующим образовательным программам:

- 6В01201/ 5В010100 – «Дошкольное обучение и воспитание»
- 6В01301/ 5В010200 – «Педагогика и методика начального обучения»
- 6В01402/ 5В010800 – «Физическая культура и спорт»
- 6В01401/ 5В010700 – «Изобразительное искусство и черчение»
- 6В01403/ 5В012000 – «Профессиональное обучение»
- 6В01501/ 5В010900 – «Математика»
- 6В01505 – «Математика и физика»
- 6В01502/ 5В011000 – «Физика»
- 6В01503/ 5В011100 Информатика
- 6В01504 Математика и информатика
- 6В01506/ 5В011300 – «Биология»
- 6В01507 – «Биология и химия»
- 6В01701/ 5В011700 – «Казахский язык и литература»
- 6В01704/ 5В011800 – «Русский язык и литература»
- 6В01702/ 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
- 6В04101/ 5В050600 – «Экономика»
- 6В04104 – «Экономика и управление на предприятии горно-металлургической отрасли»
- 5В050900 – «Финансы»
- 6В04103 – «Финансовый менеджмент и банковский бизнес»
- 6В04201/ 5В030100 – «Юриспруденция»
- 6В07104/ 5В071800 – «Электроэнергетика»
- 6В07101/ 5В070200 – «Автоматизация и управление»
- 6В07103/ 5В072400 – «Технологические машины и оборудование»
- 6В07106/ 5В071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии»
- 6В07203/ 5В070700 – «Горное дело»
- 6В07201/ 5В070600 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»
- 6В07204 – «Разработка месторождений полезных ископаемых»
- 6В07205 – «Инновационные методы обогащения минерального сырья и техногенных отходов»
- 6В07206/ 5В070900 – «Металлургия»
- 6В07301/ 5В072900 – «Строительство»
- 6В11201/ 5В073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»

- 6В11301/ 5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»
- 7М01101 – «Педагогика и психология»
- 7М04101 – «Экономика»
- 7М07205 – «Горное дело»

Образовательная деятельность ЖезУ осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563 с изменениями. Основным критерием реализации ОП является востребованность кадров в Жезказган-Улытауском регионе (информация на сайте ЖезУ о потребности кадров, сведения о трудоустройстве выпускников).

Для реализации ОП в ВУЗе разрабатываются и утверждаются академические календари, модульные ОП с каталогами элективных дисциплин, учебными планами, учебно-методические комплексы дисциплин.

ОП ЖезУ разрабатываются в соответствии с действующими Классификатором направлении подготовки высшего и послевузовского образования, ГОСО РК, НПА и внутренними нормативными документами (Академическая политика ЖезУ, п. 2.1, СМК СО 4.015-2018 Разработка образовательной программы, СМК СО 4.007-2020 Учебно-методический комплекс специальности (образовательной программы), Учебно-методический комплекс дисциплины). ОП в Университете проектируются на основе компетентностного подхода в соответствии с целями обучения, в соответствии с миссией ВУЗа. Компетенции в ОП представлены в виде предметных (специальных) и универсальных (общих).

Разработка ОП осуществляется кафедрами институтов, которые обеспечивают соответствие содержания и структуры ОП внешним и внутренним нормативно-правовым актам, а также их реализацию и мониторинг качества ОП. К разработке ОП ЖезУ привлекаются работодатели, по рекомендациям которых внесены в содержание учебные дисциплины (например, ОП «Экономика», «Казахский язык и литература»).

Утвержденные Ученым советом ЖезУ образовательные программы и каталоги элективных дисциплин размещены на официальном сайте ВУЗа. В Реестр ОП ЦБПиАМ МОН РК включены 53 ОП, в том числе 39 ОП бакалавриата, 14 ОП магистратуры со сроками обучения 1, 1,5 и 2 года.

ОП имеют модульную структуру построения, которые включают обязательные и элективные модули. В ОП объем изучаемых дисциплин и практики рассчитывается в академических кредитах по типу ECTS, что соответствует правилам организации учебного процесса по кредитной технологии.

В соответствии с ГОСО РК высшего и послевузовского образования объем теоретического обучения в бакалавриате составляет до 207 кредитов (ОП «Математика»), профессиональной практики - до 21 кредитов, итоговой аттестации – 12 кредитов, в магистратуре (2 года обучения) – общий объем составляет 120 кредитов (ОП «Педагогика и психология»).

Содержание образовательной программы высшего образования состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных, базовых и профилирующих. Объем дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору составляет не менее 5 академических кредитов.

Результаты обучения отражены в ОП, включенных в Реестр («Юриспруденция»). Однако в ОП, размещенных на сайте Университета, результаты обучения определены через компетенции.

Планирование и организация учебного процесса осуществляются на основе учебных планов, которые утверждаются ректором ЖезУ на основании решении Ученого совета.

На сайте ВУЗа размещены утвержденные каталоги элективных дисциплин по каждой ОП, которые обеспечивают обучающимся возможность выбора элективных дисциплин для формирования индивидуальной траектории обучения. По каждой ОП обучающиеся имеют возможность выбрать одну из двух траекторий. В каталоге элективных дисциплин определены объем кредитов, пререквезиты, постреквезиты, результаты обучения в виде приобретаемых знаний, умений, навыков и компетенций, а также дается краткое описание дисциплины.

Содержание учебных дисциплин отражается в УМКД, который включает рабочую программу, силлабус для студента, график выполнения СРС, карту учебно-методического обеспечения дисциплины, лекционный комплекс, планы практических занятий, методические рекомендации по изучению дисциплины, материалы для СРО, по контролю и оценке учебных достижений, программное и мультимедийное сопровождение, перечень аудиторий.

УМКД разработаны согласно документированной процедуре управления учебно-методическим процессом СМК СО 4.007-2020 «Учебно-методический комплекс специальности. Учебно-методический комплекс дисциплины», в котором установлены требования к структуре, содержанию, порядку разработки УМКС и УМКД.

Учебные занятия по всем видам, в том числе СРО, организуются согласно СМК СО МИ 4.001-2020. На сайте ВУЗа размещается расписание занятий.

В учебных планах предусматривается профессиональная практика по видам: учебно-ознакомительная, педагогическая, производственная, преддипломная. Обучающиеся проходят практику на базе организации образования и производственных предприятиях региона.

Полиязычное обучение осуществляется по 10 образовательным программам. Университет предоставляет студентам возможность бесплатного обучения на курсах английского языка. Во время внешнего аудита, сертификаты подтверждающие достаточный уровень знания по английскому языку, такие как IELTS, TOEFL представлено не было.

В ЖезУ функционируют службы академической поддержки обучающихся: учебно-методический центр, центр планирования, аккредитации и оценки качества, центр обслуживания обучающихся, отдел

регистрации, отдел «Карьера», отдел дистанционных и информационных технологий. Кафедрами и внутренними службами ЖезУ ведется мониторинг качества и реализации образовательных программ.

ОП ЖезУ занимают высокие позиции в рейтинге ОП, проводимого НПП «Атамекен». Так, например, в 2020 году две ОП заняли 1 место – «Горное дело» и «Электроэнергетика», 1 ОП - 3 место, 1 ОП - 5 место.

Положительная практика:

Наличие ОП, реализуемых в рамках дуального обучения, а также ОП с элементами дуального обучения.

Замечание:

1. Отсутствие сертификатов IELTS у ППС, ведущих занятия на английском языке и по трехъязычным ОП.

Области для улучшения:

1. Разработка инновационных ОП.
2. Активное привлечение работодателей к разработке и актуализации ОП.
3. Рассмотреть возможность открытия дополнительных 2 педагогических направлений подготовки по запросам работодателей региона.

Уровень соответствия по стандарту 6 – частичное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства и анализ:

В стратегическом плане ЖезУ на 2020-2025 годы развитие кадрового потенциала определено как одно из стратегических направлений.

Формирование профессорско-преподавательского состава осуществляется согласно утвержденным внутренним документам: СМК ПП 032-2018 «Положение о кадровой политике», СМК ПП 020-2019 «Положение об аттестационной комиссии. Менеджмент персонала, СМК СО 3.006-2020 «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ», СМК МИ 1.001-2017 «Порядок ведения кадрового делопроизводства».

Отбор кадров осуществляется конкурсной комиссией, создаваемой приказом ректора. К конкурсу на замещение вакантной должности ППС ЖезУ допускаются лица, имеющие высшее или послевузовское образование в соответствии с квалификационными характеристиками. На основании решения конкурсной комиссии с преподавателем заключается трудовой договор сроком от 1 до 3 лет.

В структуре ВУЗа функционирует отдел управления человеческими ресурсами, который обеспечивает процедуру приема на работу, увольнения, проведения конкурса на замещение вакантных должностей ППС.

Права и обязанности персонала ЖезУ определены должностными инструкциями, разработанными согласно системе менеджмента качества ВУЗа.

Планирование штатного расписания ППС, его численность и состав осуществляется, исходя из нормативных показателей – соотношения количества обучающихся к преподавателям, нормативной учебной нагрузки на 1 преподавателя.

За последние 5 лет общее количество штатных единиц ППС сократилась с 128,5 в 2016-2017 учебном году до 91,25 единиц в 2020-2021 учебном году. Средний возраст ППС составляет 51 год. Доля ППС с ученой степенью составляет в среднем 49,4% от числа штатных преподавателей.

Таблица 1 – Качественный и количественный состав профессорско-преподавательских кадров за 2016-2021 учебный период.

	2016-2017	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
Всего ППС, шт. ед.	128,5	119,5	124,5	127,75	91,25
В т. ч. штатных ППС, шт. ед.	105,5	104,75	110,25	106	87,5
из них:					
доктора наук	4	4	4	5	4
кандидаты наук	46	43	35	35	33
доктор философии (PhD)	2	2	4	4	6
магистр	26	25	31	35	24
Доля ППС с ученой степенью, %	50,8	51,3	50,3	52,2	50,5

В ходе интервью с ППС (онлайн) было отмечено, что преподаватели ЖезУ владеют информацией о кадровой политике, системе мотивации ППС, поддержке молодых ученых.

В ЖезУ проводится систематическая оценка эффективности качества преподавания посредством проведения открытых занятий, взаимопосещений занятий, анкетирования обучающихся и ППС. Обучающиеся дают хорошие отзывы о преподавателях (из онлайн-интервью с обучающимися, выпускниками).

В ЖезУ в целях мотивации ППС проводятся ежегодные конкурсы «Лучший преподаватель», «Лучший куратор», по итогам которых победители поощряются доплатой и разовой денежной премией.

ЖезУ предоставляет ППС возможность выезда в страны ближнего и дальнего зарубежья для участия в научных мероприятиях, обмена опытом, стажировки, повышения квалификации, а также направляет молодых специалистов на целевое обучение в докторантуре в ВУЗах РК.

Экспертная группа отмечает проводимую в ВУЗе работу по созданию условий для повышения квалификации ППС. ЖезУ направляет преподавателей на курсы повышения квалификации и обучающие семинары,

проводимые на базе казахстанских и зарубежных ВУЗов. Согласно графику прохождения курсов ПК, за 2016-2021 учебный период 335 преподавателей прошли курсы повышения квалификации. В 2020-2021 учебном году прошли курсы ПК 80 преподавателей.

В рамках программы академической мобильности преподаватели ЖезУ в 2017-2019 годы выезжали в зарубежные ВУЗы (Турция, Испания, Италия).

Планирование и учет работы ППС осуществляется на основе индивидуального плана преподавателя, в котором отражаются все виды работ.

По итогам рейтинговой оценки ЖезУ рекомендует преподавателей к участию в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа». За последние 5 лет из числа ППС ЖезУ, принявших участие в данном конкурсе, обладателей звания «Лучший преподаватель ВУЗа» не выявлено.

Преподаватели ЖезУ принимают активное участие в общественной жизни ВУЗа и города Жезказган, а также выполняют социально значимые работы (благотворительные мероприятия, работа со школьниками).

Положительная практика:

Достаточно высокий уровень остепененности ППС. Стабильность ППС ЖезУ. Своевременное повышение квалификации ППС по профилю читаемых дисциплин.

Область для улучшения:

1. Активизировать работу по участию ППС в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа».

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

Политика Жезказганского Университета имени О.А. Байконурова (далее -Университет) в области исследований и разработок отражена в миссии Университета по обеспечению качества подготовки профессиональных кадров новой подготовки, отвечающих требованиям современной интеллигенции и стратегии развития Республики Казахстан на основе эффективной интеграции образования, науки и инноваций в Жезказган-Улытауском регионе.

Научно-исследовательская работа преподавателей Университета проводится в виде поисково-инициативной, выполняемой в соответствии с тематическим планом Университета и входящий в состав индивидуальных планов ППС, финансируемый из республиканского бюджета, а также на основе хоздоговоров с предприятиями и организациями. ППС Университета

ежегодно принимает участие в конкурсах научно-исследовательских проектов, программ по фундаментальным и прикладным исследованиям из фонда МОН РК.

Для повышения результативности НИР в Университете функционирует система научного рейтинга преподавателей, старших преподавателей, кандидатов наук, докторов наук и заведующих кафедрами. Научный рейтинг подводится ежегодно и по его результатам, наиболее отличившимся, выдается премия. Вовлеченность ППС в НИР составляет 100% от числа штатных преподавателей, а вовлеченность студентов очной формы обучения - 30% от общего контингента.

В ВУЗе функционирует научно-методический совет (далее - НМС). НМС является консультативно-совещательным органом, координирующим научную и научно-методическую работу по совершенствованию научного и учебного процесса, повышению качества образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования, подготовки специалистов, а также координирует вопросы научного сотрудничества с ведущими научно-образовательными центрами ближнего и дальнего зарубежья, организацию академической мобильности и научных стажировок студентов, магистрантов и преподавателей ЖезУ.

Осуществляется работа по стимулированию и мотивации участия в НИР преподавателей кафедр и магистрантов: предусмотрены виды поощрений за публикацию научных статей в рейтинговых зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором, лучшие ученые ЖезУ награждаются дипломами, ценными призами и почетными грамотами (итоги конкурса «Лучший преподаватель по НИР ЖезУ», который проводится ежегодно в День Университета).

По результатам конкурсов МОН РК на грантовое финансирование (2012-2014годы) ППС ЖезУ выиграл 4 проекта:

Научный проект к.п.н. Абитаевой Р.Ш. на тему: «Технология подготовки и переподготовки педагогов-практиков к менеджменту в образовании» на общую сумму 3,5 млн тенге.

Научный проект д.т.н., профессора Такишова А.А. на тему: «Разработка новой технологии отработки рудных залежей на основе управления состоянием массива горных пород» на общую сумму 15 млн тенге.

Научный проект к.т.н., профессора Сакенова М.Д. на тему: «Теоретические основы новых технологий с управляемым качеством руд, обеспечивающих эффективную разработку месторождений цветных металлов» на общую сумму 12 млн тенге.

Научный проект к.г.н., доцента Турсинбаевой К.С. на тему: «Развитие и территориальная организация туризма в Улытау-Жезказганском регионе Карагандинской области» на сумму 4 млн. 500 тыс.тенге.

На 2013-2015 годы: научный проект к.б.н., доцента Мырзалы Г.Ж. на тему: «Изучение флоры гор Улытау (Центральный Казахстан)» на сумму 11 960 938 тенге.

По итогам конкурса Комитета науки МОН РК на грантовое финансирование НИР на 2015-2017 годы 2 проекта выиграли грант:

Научный проект Такишова А.А. на тему: «Исследование и обоснование новой эффективной и безопасной технологии отработки пологих рудных месторождений» на 2015 год - 5 млн тенге.

Научный проект Турсинбаевой К.С. на тему: «Развитие и территориальная организация туризма в Карагандинской области» на 2015 год - 1 635 770 тенге.

За 2012-2015 годы выполнение по грантовому финансированию НИР ППС составило на сумму 53 596 708 тенге.

На постоянной основе заключаются хоздоговорные научно-исследовательские работы со школами и предприятиями региона:

1. Методы оценки и пути снижения рисков в деятельности предприятия - 200 000 тенге с ТОО «Центр Бизнес Консалтинг» (01.09.2016 - 01.12.2017 годы).

2. Составление проектно-сметной документации пяти этажного двух подъездного жилого дома - 2 млн. тенге, с ТОО «Дала-Центр» (01.01.2017 - 01.09.2017 года).

3. Сущность и содержание готовности учителя к реализации профильного обучения в условиях 12 летнего общего среднего образования – 200 000 тенге КГУ «Школа-лицей No 4 им. Абая» ГУ «отдел образования г. Сатпаев» (16.11.2016 - 01.09.2017 годы)

4. Технология переработки техногенных отходов обогащения Жезказганских обогатительных фабрик с получением концентратов цветных и редких металлов - 3 млн. тенге с ТОО «СовИнТех» (01.04.2016 - 01.04.2017 годы)

5. Расчет устройств релейной защиты и автоматики подстанций КД-1 ЖОФ 1,2,3 - 500 000 тенге с ПО «Жезказганцветмет» (17.05.2019 - 17.05.2020 годы)

6. Маркетингово-аналитические исследования частных образовательных школ Жезказганского региона - 300 000 тенге с ТОО «Учебно-консалтинговый центр «Бизнес-Вектор» (02.09.2019-02.09.2020 годы)

7. Исследование ходимости воздушных фильтров подземного горно-шахтного оборудования Жезказганского региона - 5 млн. тенге с ТОО «Рудсервис» (19.12.2019 - 19.12.2020 годы)

В 2021 году заключен договор на выполнение НИОКР по теме: «Выполнение исследований по снижению производственного шума и вибрации на ЛМЗ за счет использования чугунов с повышенными деформирующими свойствами» с ТОО «Корпорация Казахмыс» на сумму 4 млн тенге, научный руководитель к.т.н. Ахметбековой А.М.

Результаты проведенных исследований учеными ЖезУ постоянно обсуждаются на республиканских и международных конференциях, научных семинарах, симпозиумах и публикуются в виде статей, тезисов в зарубежных и республиканских научных журналах, в монографиях. Наблюдается

активное участие ППС в публикации своих работ в изданиях дальнего и ближнего зарубежья. Количество публикаций за рубежом в международных рейтинговых журналах: за 2016-2017 учебный год - 10, за 2017-2018 учебный год - 8, за 2018-2019 учебный год - 8, за 2019-2020 учебный год - 6, за 2020-2021 учебный год - 10. География публикаций включает страны, как ближнего, так и дальнего зарубежья. Касательно участия в международных научных и научно педагогических конференция, семинарах, выставках и тп, то за отчетный период с 2016-2017 учебного года в целом ППС университета участвовал в 10 конференциях (2016-2017 уч.г. – 1, 2017-2018 уч.г. – 3, 2018-2019 уч.г. – 2, 2019-2020 уч.г. – 2, 2020-2021 уч.г. – 2). Также, за рассматриваемый период 2016-2020гг. преподавателями изданы со знаком ISBN 10 монографий, 72 учебных пособий, учебник с грифом МОН РК и др. А также издается учебно-методическая продукция без знака ISBN с общим объемом 486,35 п.л. или 181 наименований за период с 2016 по 2020 годы

Большое внимание уделяется вопросу международного сотрудничества в области научных исследований. Руководство и ППС ЖезУ заинтересованы в установлении международных контактов для проведения совместных НИР с зарубежными учеными и с целью обмена опытом. ЖезУ имеет официальные соглашения о долговременном двухстороннем сотрудничестве с 28 ВУЗами и научно-исследовательскими организациями США, Китая, Малайзии, Германии, Кореи, Польши, Латвии, России, Кыргызстана и др.

На сегодняшний день Жезказганский университет имени О.А. Байконурова является участником проекта KUTEL. KUTEL – это трехлетний проект, финансируемый совместно с Европейской комиссией в рамках программы ЭРАЗМУС Плюс, Ключевое Действие «Укрепление потенциала в сфере высшего образования». Проектный консорциум объединяет 14 организаций: 4 из европейских стран – Италия, Болгария, Финляндия и Греция и 10 из Республики Казахстан. В число участвующих казахстанских организаций входят 7 университетов из разных областей страны, Министерство науки и образования, Агентство по аккредитации и Общественный фонд.

ЖезУ вошел в состав ВУЗов, реализующих программы для детей из социально-незащищенных семей - Программа English Access Micro-scholarship program (инглиш аксес майкро шкалоршип программ) 2-летняя программа микрогрантов от госдепартамента США для предоставления доступа к изучению английского языка для подростков (13-15 лет).

ЖезУ активно принимает участие в образовательных выставках. Так Жезказганский университет был представлен перед абитуриентами Индии, Узбекистана и Кыргызстана.

Области для улучшения:

1. Необходимо шире вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу.

2. Необходимо организовать работу по содействию публикаций статей в высокорейтинговых зарубежных журналах с импакт-фактором Q1 и Q2.

Уровень соответствия по стандарту 8 - полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Согласно программе внешнего визита в рамках институциональной аккредитации были посещены следующие отделы и центры для академической и социальной поддержки студентов: центр обслуживания студентов, отдел регистрации, центр науки и инноваций, медицинский пункт, библиотека, центр дистанционных и информационных технологий, отдел управления человеческими ресурсами (студенческая служба) и т.д.

Структуры обеспечивают академическую и социальную поддержку студентам, организуют научно-исследовательскую работу, осуществляют непрерывную и системную работу со студентами, как в аудиторное, так и во вне аудиторное время.

Основным источником дохода АО «Жезказганский университет имени О. А. Байконурова» является оказание платных образовательных услуг. На март текущего года средняя стоимость обучения в бакалавриате составила 326,5 тысяч тенге, что на 11% превышает прошлогоднюю цену. Несмотря на это, средняя стоимость обучения за год в бакалавриате не превышает цены в соседних ВУЗах-конкурентах, таких, как КарУ имени Е.А. Букетова, КарТУ и т. д.

Финансовые возможности ВУЗа позволяют покрывать расходы студентов во время внутренней академической мобильности. В ходе интервью со студентами ВУЗа, выявлено, что во время академической мобильности в других университетах страны, студентам было оплачено проживание в общежитии в течение необходимого времени. Кроме того, ВУЗ финансово поддерживает студентов-льготников, предоставляя 25% скидки за обучение, и, например, бесплатное проведение летнего семестра, если такая потребность имеется.

Согласно приложению 9.4 отчета по самооценке институциональной аккредитации, вполне прогнозируемое уменьшение расходов на организацию академической мобильности ППС/студентов за последние два учебных года были компенсированы увеличенными затратами на приглашение иностранных преподавателей, что является существенным показателем грамотного распределения бюджета.

Обеспечена прозрачность распределения бюджета. На сайте ВУЗа в соответствующей вкладке можно просмотреть финансовую отчетность за прошедший год. Финансовая состоятельность ВУЗа позволяет поддерживать деятельность учреждения.

На университетском сайте создана и действует версия для слабовидящих студентов 3 оттенков фона (синяя, белая, черная) и с тремя вариантами укрупненного шрифта.

Библиотека ЖезУ расположена в 2 учебных корпусах, площадь составляет 985 м^2, в том числе 6 читальных залов - 392,8 м^2, абонемент - 103,8 м^2 и книгохранилище - 489 м^2. Посадочных мест в читальных залах - 178. Количество компьютеров в читальном зале - 41, абонементе - 4.

Фонд библиотеки обновляется в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании. Все периодические издания выписываются по заявкам кафедр ЖезУ по профилю ВУЗа и рекомендуются преподавателями. Издания постоянно используются студентами, магистрантами в учебном процессе.

На 2020 год общий фонд библиотеки состоит из 360341 единиц, из них на казахском языке 132958 единиц. Из всего фонда учебная, учебно-методическая литература составляет 215557 единицы, и на казахском 95626 единиц; научная литература составляет 82203 единицы (на казахском 22394 ед.); электронные издания 6331 единиц, и на казахском из них 3175 единиц и тд.

ВУЗ имеет 424 компьютера, 324 из них являются учебными, и, при контингенте в 1255 студентов - очень хороший показатель оснащенности. Во время посещений учебных корпусов и ознакомления с материально-технической базой экспертная группа удостоверилась в наличии компьютеров и лицензированных ПО, установленных в компьютерах. Студент может пользоваться базовым пакетом Microsoft Office и выходить в интернет, если у него будет необходимость.

Согласно отчету по самооценке, провайдер «АО Казахтелеком» предоставляет ВУЗу интернет по сети со скоростью в 100мбит/сек. Во время аккредитации скорость интернета по сети действительно была высока и оставила положительные впечатления. Однако уровень сигнала Wi-Fi в учебных корпусах и общежитии средний, а скорость беспроводной сети недостаточна, так как, пользователь не имеет возможности свободно работать в интернет-пространстве. Рисунок 2 показывает проверку уровня и скорости сигнала беспроводной сети в кабинете ЦДиИТ (Центр дистанционных и информационных технологий).

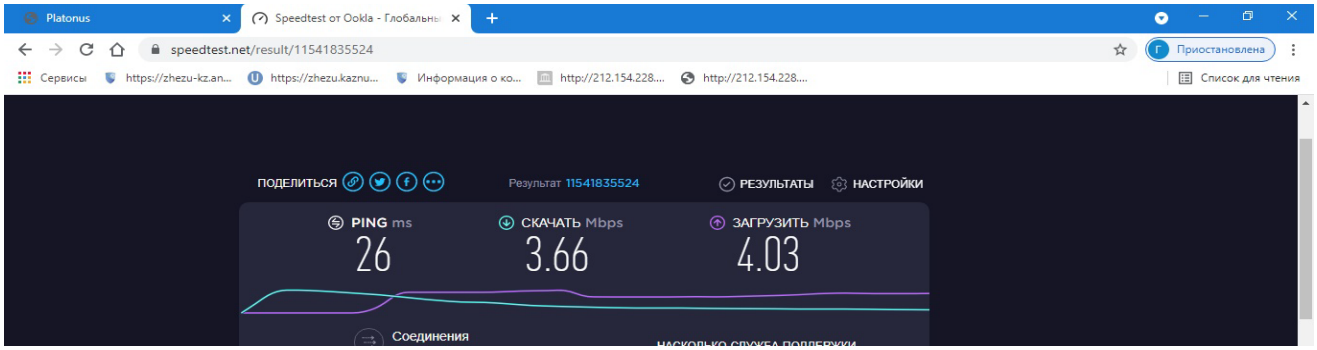


Рисунок 2 Проверка на сайте speedtest.net

В период пандемии всемирное образовательное пространство стало переходить на дистанционное обучение и использовать разные платформы для ее осуществления. В ЖезУ электронной платформой является АИС Platonus. Платформа проста и удобна в использовании, не зависает во время больших сеансов (во время массового пользования контингентом) и каждый человек, владеющий минимальными навыками в использовании ПК и других устройств, сможет освоить ее полностью. Интерфейс платформы позволяет интуитивно находить необходимую информацию и быстро функционировать пока он/она в ней авторизован. АИС Platonus позволяет одному пользователю авторизоваться и использовать сразу несколько девайсов (смартфон, ноутбук, ПК). В меню можно найти нужную информацию об успеваемости (рисунок 3), транскрипте, о назначенных тестах и расписании.

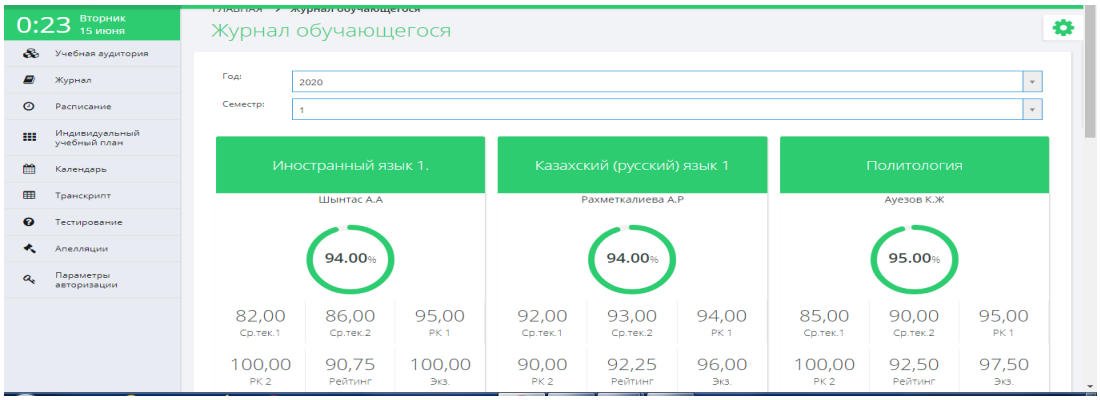


Рисунок 3. Вкладка «Журнал» обучающегося в платформе Platonus

Несмотря на вышеперечисленные свойства данной платформы, ВУЗ планирует перейти на другую платформу, «Univer 2.0». Причиной является большее количество возможностей для функционирования электронного ВУЗа. Вдобавок, во время интервью студенты тоже указали на неполноценность предыдущей платформы. Одним из указанных недостатков было открытие внешней ссылки не в браузере, а в соответствующей программе, например, в Microsoft Word, что приносило неудобства пользователю. В свою очередь, АИС Univer 2.0, по словам администрации, еще требует доработки для полного перехода ВУЗа в эту платформу.

Студенты имеют доступ как к бумажным книгам, так и к цифровой литературе через электронную библиотеку «КАБИС». Используя ресурс «КАБИС», студент имеет доступ к 132147 библиографическим записям. Более того, обучающийся имеет право пользоваться ресурсами Республиканской межвузовской электронной библиотеки (далее - РМЭБ). В ходе посещения библиотеки экспертной группой, была подтверждена высокая оснащенность читальных залов компьютерами и интернетом для улучшения и упрощения процесса обучения студентов.

Учебно-материальная база ЖезУ в порядке и удовлетворяет требованиям ГОСО. Общежитие на 400 мест располагает studyroom-ом с компьютерами и интернетом для обеспечения непрерывного процесса обучения. Условия в общежитии удовлетворительные, на каждом этаже есть

кухня с необходимой техникой, санузел и действует одна прачечная. По словам студентов, проживавших в общежитии, зимой комнаты остаются отопленными. Студенты отметили то, что 4 местная комната за 3145 тенге в месяц является положительной стороной проживания в общежитии, нежели аренда квартир.

Общежитие находится в шаговой доступности от спортивных площадок ЖезУ. Для поддержания физической формы и здоровья учащихся в ВУЗе имеются тренажерные залы, футбольные поля и другие спортивные сооружения, к которым у них есть свободный доступ.

В каждом учебном корпусе есть столовая, в которых на момент институциональной аккредитации проходил ремонт, в связи с чем полностью оценить их экспертная группа не смогла.

Для решений вопросов, связанных с дистанционным обучением в ВУЗе, действует колл-центр, который был неоднократно упомянут во время интервью со студентами. С представителями ВУЗа студент может связаться, позвонив по указанным на сайте ЖезУ номерам, или отправив письмо на почту центра. Так же в ЖезУ действуют так называемые «ящики доверия», которые расположены во всех учебных корпусах и в общежитии.

ЖезУ осуществляет социальную поддержку студентам из социально уязвимых групп и студентам, занимающиеся научно-исследовательской работой. Так же студентов с высокими академическими показателями поощряют, выделяя им стипендии и грант ректора.

Отдельное внимание требует деятельность Центра карьеры ВУЗа. Большинство выпускников горного дела, металлургии и других технических специальностей трудоустраиваются в течение 1-2 месяцев, и положительно отзываются о работе карьерного центра, который также занимаются практикой студентов во время обучения. Реализовывая дуальное образование, образовательное учреждение ведет успешную работу с предприятиями региона и другими работодателями. По словам выпускников, центр поддерживает связь с ними и периодически проводит опросы для улучшения качества услуг, что положительно влияет на имидж ВУЗа.

Положительная практика:

Наличие большого аудиторного фонда и общежития. Проведение мониторинга удобства использования студентами учебной платформы привело к решению о необходимости смены платформы «Platonus» на «Univer 2.0», как более удобного и эффективного учебного портала.

Замечания:

1. В недостаточной мере развита «доступная среда», для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Области для улучшения:

1. Необходимо улучшить инфраструктуру, для организации инклюзивного обучения в ЖезУ.

2. Современный студент должен уметь получать необходимую для его образования информацию из разных источников. Несмотря на наличие библиотеки, компьютерных классов и читальных залов, студент, в большинстве случаев, пользуется своими устройствами для поиска данных в интернете. Вышеперечисленные факторы подводят к тому, что на территории Университета должен быть отличный сигнал беспроводной сети, что существенно может ускорить процесс образования студента.

Уровень соответствия по стандарту 9 – значительное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для корректного и грамотного информирования общественности ЖезУ использует различные информационно-коммуникационные технологии, информационные ресурсы и механизмы получения обратной связи, как официальный сайт ВУЗа, официальные страницы структурных подразделений ЖезУ, электронные и печатные газеты и журналы, фото и видео фиксации, социальные сети, блог ректора и т.д.

Сайт работает на трех языках (казахский, русский, английский). Информация, размещенная на сайте, структурирована и поделена на разделы. На сайте имеются разделы «Об Университете», «Институты и кафедры», «Учебный процесс», «Наука», «Международное сотрудничество», «Виртуальная приемная президента-ректора», «Центр обслуживания обучающихся», «Виртуальный отдел регистрации», «Приемная комиссия», «Онлайн прием документов», «Наши выпускники». Имеется раздел Антикоррупционный портал Жезказганского Университета имени О.А. Байконурова.

Сайт Университета разработан с современной навигацией, которая включает информацию об истории ВУЗа, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, о научной, международной деятельности, научных проектах, об институтах и кафедрах, воспитательной работе, учебном процессе.

На сайте предусмотрена виртуальная приемная президента-ректора (вопросы-ответы), где посетители имеют возможность обратиться к ректору с вопросами, предложениями или пожеланиями. Положительными моментами следует отметить то, что имеется версия для слабовидящих, есть ссылки на социальные сети (vk, Instagram, Facebook, YouTube), новости и объявления.

На сайте размещается оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, информационные порталы и т.п. Сайт представляет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа ВУЗа, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников ВУЗа, а также открытость и доступность информации для общественности.

На сайте размещены Миссия, Стратегические цели, нормативные документы для руководства деятельностью ППС и штатных сотрудников, что позволяет более эффективно и качественно организовывать учебный и воспитательные процессы. Миссия ЖезУ, Политика и цели в области качества, стратегическое намерение ЖезУ, Стратегический план ЖезУ прописаны в разделе «Главная» на стартовой титульной странице официального сайта. Для всех заинтересованных лиц – выпускников общеобразовательных учреждений, их родителей, профессиональных и общественных сообществ и иных категорий – раздел «Главная» содержит вкладку «Нормативные документы», где в «Основополагающих документах» представлена Государственная лицензия ЖезУ на право осуществления образовательной деятельности.

Степень доступности, точности и актуальности информации о деятельности ВУЗа, образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификаций, предоставляемой общественности является полной и актуальной.

С информацией об образовательных программах ВУЗа можно ознакомиться на вкладке сайта «Образовательные программы высшего и послевузовского образования» (https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-10-29-10-33-52/2020-04-04-05-53-15).

Во всех кафедральных разделах сайта имеется пункт меню «ОП, КЭД», где загружены образовательные программы и каталоги элективных дисциплин.

Раздел «Институты и кафедры» содержит информацию об образовательных программах, включая деятельность кафедр – научную, международную (публикации, участие в конференциях, мобильность), а также информацию о выпускниках и их трудоустройстве.

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Международное сотрудничество» (https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-11-07-09-12-30/2016-11-07-09-12-55) размещена полная информация о международных программах, в том числе, по проекту KUTEL, ВУЗах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях.

Информация о происходящих мероприятиях публикуется в ленте новостей сайта Университета и официальных аккаунтах в социальных сетях.

На сайте широко представлена информация для студентов. В том числе информация по организации летнего семестра, наличии общежития, правилах размещения и проживания. В разделе «Центр обслуживания обучающихся» размещена информация по следующим категориям/услугам (https://www.zhezu.kz/index.php/ru/sl):

- Электронная регистрация на занятия в спортивных секциях;
- Распределение вакантных грантов;
- Предоставление скидок и грантов Президента-Ректора;
- Студенческое общежитие;
- О государственных услугах;

– Учебно-методический центр;
– Отдел регистрации;
– Отдел дистанционных и информационных технологий;
– Центр науки и инноваций;
– Отдел МС. Академическая мобильность;
– Отдел карьеры. Трудоустройство;
– Библиотека.

Однако, некоторые разделы сайта требуют актуализации. Так, на сайте не представлена информация, для обучающихся, по Майнор программам ЖезУ. Во вкладке «Годовые отчёты» представлены годовые результаты деятельности ЖезУ в виде отчётов за 2019 год, но отсутствует информация за 2020 год. Также на сайте отсутствует информация о ППС ЖезУ.

Замечания:

Не все разделы официального сайта содержат полную и актуальную информацию о деятельности ЖезУ и его структурных подразделениях.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется закрепить за одним структурным подразделением функцию информирования общественности об изменениях, происходящих в ЖезУ.
2. Наполнить раздел «Нормативные документы» локальными актами ЖезУ.
3. Разместить на сайте информацию о ППС ЖезУ.

Уровень соответствия по стандарту 10 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества - частичное соответствие.

Положительная практика:

Четко сформулированная Миссия Университета, легко воспринимается и отражает цели и направления его деятельности. Миссия доступна и размещена на корпоративном сайте, а также в учебных корпусах и аудиториях Университета. Регулярно издаются и распространяются различные наглядные материалы (буклеты, календари) с информацией о миссии, целях и задачах Университета.

В ходе проведенных интервью сделан вывод о тесном сотрудничестве Университета с представителями работодателей, в большей степени по педагогическим направлениям подготовки.

Замечания:

1. В Стратегическом плане рассмотрены все направления развития, но Университету необходимо переработать структуру Стратегического плана и привести в соответствие с требованиями нормативных документов МОН РК (№ 590 от 25.10.2018 г.), где определена структура «Программа развития ВУЗов». Структура Стратегии развития и стратегического плана Университета не полностью соответствует вышеуказанным требованиям.
2. В процессе обсуждения разработки Стратегического плана не было непосредственного участия обучающихся, представителей работодателей и общественных организаций.

Области для улучшения:

1. Автоматизировать работу ЦОС.
2. Активизировать участие представителей производства в коллегиальных органах управления Университетов.

Стандарт 2. Этика и академическая честность - полное соответствие.

Положительная практика:

Университетом заключен меморандум о сотрудничестве с УВД г. Жезказгана и «Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции» по Карагандинской области. В рамках меморандума составляются и утверждаются в двустороннем порядке ежегодные планы

совместной работы. Например, разработан Комплексный план «Sanaly urpaq» (https://cloud.mail.ru/public/QCwY/t1vAP9x1K), План предупредительно-профилактических мероприятий (https://cloud.mail.ru/public/Vnne/oP7a5mmdq.

Внедрена система АИС Univer 2.0.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией - полное соответствие.

Положительная практика:

Проведена поэтапная реструктуризация, создана рациональная система управления, которая подчинена целевым ориентирам миссии и стратегии развития Университета - управление реализуется через адаптивные «горизонтальные структуры» – рабочие группы в составе представителей разных подразделений. Подобное проектно-ориентированное управление ВУЗом формирует опыт и культуру новых форм интеграции, открывает новые возможности для быстрой адаптации к меняющимся условиям.

Области для улучшения:

1. Продолжить совершенствование системы обратной связи, ориентированной на выпускников и работодателей.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - значительное соответствие.

Положительная практика:

Разнообразные формы преподавания, изучение кейсов (предметные исследования), дистанционное и дуальное обучение, индивидуальный подход к обучению и пр. Развитие волонтерского движения. Создание и активное функционирование студенческого самоуправления.

Замечание:

1. Отсутствует системность контроля и мониторинга учебных достижений студентов в разрезе потоков, направлений подготовки и/или групп, что затрудняет процедуру ранжирования и анализа эффективности процесса преподавания и оценивания.

Области для улучшения:

1. Разработать систему контроля и мониторинга успеваемости обучающихся.
2. ВУЗу следует усилить работу по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК), что повысит возможности дистанционных образовательных технологий.
3. Активизировать участие студентов в работе коллегиальных органов и учебном процессе, в том числе через привлечение в обсуждение содержания и структуры образовательных программ.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации - частичное соответствие.

Положительная практика:

Развитие дуального обучения с производственными предприятиями. Первый выпуск студентов, обучавшихся по дуальной системе обучения показал высокий уровень результативности, в виде обеспечения 100% трудоустройства первого выпуска.

Замечания:

1. Низкий уровень академической мобильности, несмотря на наличие возможности организации онлайн мобильности в период действия ограничительных карантинных мер.
2. Недостаточное привлечение обучающихся к участию в работе коллегиальных органов управления Университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активизировать работу по академической мобильности.
2. Необходимо более активно привлекать обучающихся к работе коллегиальных органов управления.

Стандарт 6. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка - частичное соответствие.

Положительная практика:

Наличие ОП, реализуемых в рамках дуального обучения, а также ОП с элементами дуального обучения.

Замечание:

1. Отсутствие сертификатов IELTS у ППС, ведущих занятия на английском языке и по трехъязычным ОП.

Области для улучшения:

1. Разработка инновационных ОП.
2. Активное привлечение работодателей к разработке и актуализации ОП.
3. Рассмотреть возможность открытия дополнительных 2 педагогических направлений подготовки по запросам работодателей региона.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания - полное соответствие.

Положительная практика:

Достаточно высокий уровень остепененности ППС. Стабильность ППС Университета. Своевременное повышение квалификации ППС по профилю читаемых дисциплин.

Область для улучшения:

1. Активизировать работу по участию ППС в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа».

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Необходимо шире вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу.
2. Необходимо организовать работу по содействию публикации статей в высокорейтинговых зарубежных журналах с импакт-фактором Q1 и Q2.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - значительное соответствие.

Положительная практика:

Наличие большого аудиторного фонда и общежития. Проведение мониторинга удобства использования студентами учебной платформы привело к решению о необходимости смены платформы «Platonus» на «Univer 2.0», как более удобного и эффективного учебного портала.

Замечание:

1. В недостаточной мере развита «доступная среда», для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Области для улучшения:

1. Необходимо улучшить инфраструктуру для организации инклюзивного обучения в Университете.
2. Современный студент должен уметь получать необходимую для его образования информацию из разных источников. Несмотря на наличие библиотеки, компьютерных классов и читальных залов, студент, в большинстве случаев, пользуется своими устройствами для поиска данных в интернете. Вышеперечисленные факторы подводят к тому, что на территории Университета должен быть отличный сигнал беспроводной сети, что существенно может ускорить процесс образования студента.

Стандарт 10. Информирование общественности - значительное соответствие.

Замечания:

Не все разделы официального сайта содержат полную и актуальную информацию о деятельности ЖезУ и его структурных подразделениях.

Области для улучшения:

1. Не все разделы официального сайта содержат полную и актуальную информацию о деятельности Университета и его структурных подразделений.
2. Рекомендуется закрепить за одним структурным подразделением функцию информирования общественности об изменениях, происходящих в Университете.
3. Наполнить раздел «Нормативные документы» локальными актами Университета.
4. Разместить на сайте информацию о ППС университета.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по институциональной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова
7-9 июня 2021 год

	Мероприятие	**Место**	**Время**
	06.06.2021 г.		
	Заезд ВЭГ	Гостиница	В течении дня
	День 1-й: 07.06.2021 г.		
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00
3	Встреча с Президентом-Ректором	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:40
5	Интервью с проректорами Университета	Кабинет ВЭГ	11:40-12:20
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:20-12:30
7	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00
	Обед		13:00-14:00
8	Визуальный осмотр университета		14:00-15:00
9	Интервью с директорами институтов заведующими кафедр	Кабинет ВЭГ	15:00-15:30
10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:40
11	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	15:40-16:20
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:20 –16:30
13	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	16:30 – 17:10
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10 – 17:20
15	Интервью с магистрантами	Кабинет ВЭГ	17:20 – 17:50
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50 –18:00
	День 2-й: 08.06.2021 г.		
17	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ	
18	Посещение отдела регистрации, учебно-методического центра, центра дистанционных и информационных технологий, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	10:00-11:30

19	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00
20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-12:10
21	Интервью с выпускниками	Кабинет ВЭГ	12:10-12:40
22	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:40-13:00
Обед			13:00-14:00
23	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	14:00-14:40
24	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета по внешнему аудиту Приглашение отдельных представителей Университета по запросу экспертов.	Кабинет ВЭГ	14:40-18:00
День 3-й: 09.06.2021 г.			
25	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ	
26	Подготовка отчета по внешнему аудиту Приглашение отдельных представителей Университета по запросу экспертов.	Кабинет ВЭГ	10:00-13:00
Обед			13:00-14:00
27	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подведение итогов	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00
28	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ	15:00-15:30
29	Отъезд экспертов	По графику	

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки качества

Руководство
Представитель учредителя

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Темирбаева Гульнара Рапыковна	Директор ТОО «Білім бұлағы», д.э.н., профессор

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-Ректор, д.т.н., профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Укибаева Гулим Кабикеновна	Проректор по учебной и воспитательной работе, дотор PhD
2	Нуртазинова Акбаян Сериковна	Проректор по научной и инновационной деятельности, к.э.н., доцент

Участники интервью – руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	И.о начальника учебно-методического центра
	Акубаева Гульжазира Аубакировна	Начальник воспитательного отдела
	Смагулова Алтынай Конуровна	Начальник отдела регистрации
	Ерсұлтан Әсия Болатбекқызы	Начальник отдела международного сотрудничества
	Байконуров Ерден Галымович	Начальник центра науки и инноваций, Председатель профкома
	Джомартов Талгат Амирханович	И.о начальника центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления человеческими ресурсами
	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Зам. начальника отдела управления человеческими ресурсами (студенческий сектор)

	Кожибаева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
	Омаров Галымжан Кабылбакиевич	Начальник центра дистанционных и информационных технологий
	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки качества
	Кенжебеков Арман Хуандыкович	Начальник центра «Рухани жаңғыру»
	Аманбекова Гульнар	И.о. зав. библиотекой
	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
	Юсупова Роза Ходжиевна	И.о. начальника финансово-экономической службы

Директора институтов. Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	Директор Горно-технологического института	к.т.н., доцент
2	Умбетова Алмагул Когабаевна	Директор Гуманитарно-педагогического института	к.ф.н., доцент
3	Темирбаева Гульнара Рапыковна	Зав. кафедрой Истории Казахстана, экономики и права	д.э.н., профессор
4	Жансейтова Жаксыгуль Карбозовна	Зав. кафедрой Естествознание	к.ф.-м.н., доцент
5	Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна	Зав. кафедрой Педагогики, психологии и филологии	к.п.н., доцент
6	Ахметбекова Ардак Мажитовна	Зав. кафедрой Электроэнергетика и охрана труда	к.т.н., доцент
7	Хамитова Гульжазира Журсиналиевна	Зав. кафедрой Технологические машины и строительство	к.т.н., доцент
8	Танатова Актолкын Олжабаевна	И.о. зав. кафедрой Горное дело и металлургия	магистр
9	Нурмаганбетова Раугаш Канатбековна	Зав. кафедрой Творческих образовательных программ	магистр

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кряжева Татьяна Владимировна	Доцент кафедры ГДиМ	к.т.н., доцент
2	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	Доцент кафедры ГДиМ	к.т.н., доцент
3	Рамазанова Ботагоз Канабековна	Старший преподаватель кафедры ГДиМ	магистр

4	Тулепбергенов Аскар Каржаубаевич	Старший преподаватель кафедры ГДиМ	магистр
5	Асансейтова Кундыз Шахмуратовна	Старший преподаватель кафедры ГДиМ	-
6	Аимбетова Гульнара Бакибаевна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	-
7	Сарсембаев Динмухамед Жакупович	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
8	Оспанов Абдукалям Нурмуханович	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
9	Жолдыбаев Шахман Серикбаевич	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
10	Кульшикова Сауле Туякбаевна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	магистр
11	Байменова Гульназ Рахимовна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	-
12	Ерконыр Асель Кунтугановна	Доцент кафедры ЭиОТ	к.т.н, доцент
13	Кабасова Жанат Кабасовна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
14	Келисбеков Адильбек Казбекович	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	PhD
15	Оразбаев Казбек Найманказиевич	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
16	Естаева Дидар Куанышевна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
17	Абенова Динара Килисбековна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
18	Мусина Эльмира Бакберсиновна	Ассистент кафедры ЭиОТ	магистр
19	Умбетова Алмагул Когабаевна	Доцент кафедры ППиФ	к.ф.н., доцент
20	Ахметов Кенжебай Карбозович	Доцент кафедры ППиФ	к.ф.н., доцент
21	Кенжебеков Арман Хуандыкович	Старший преподаватель кафедры ППиФ	магистр

22	Дергунова Елена Юрьевна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	к.п.н.
23	Касенова Раиса Паруазовна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	-
24	Жактаева Алтыншаш Кайрнасовна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	-
25	Ахметкаримова Кульбаршин Сайрановна	Доцент кафедры ППиФ	к.п.н., доцент
26	Абитаева Роза Шанракбаевна	Доцент кафедры ППиФ	к.п.н., доцент
27	Амирсеилова Алия Турлыбековна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	магистр
28	Федченко Наталья Михайловна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	магистр
29	Мурзалиева Айгерим Байказаковна	Старший преподаватель кафедры ППиФ	магистр
30	Аринов Еркин Бейсенбекович	Профессор кафедры Естествознание	д.ф.-м.н., профессор
31	Кудайкулов Анарбай	Профессор кафедры Естествознание	д.ф.-м.н., профессор
32	Мырзалы Гулнар Жанахметовна	Доцент кафедры Естествознание	к.б.н., доцент
33	КульсейтоваЛайля Кульбаевна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
34	Балапанова Гулжан Мукановна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
35	Марткамалова Камшат Санаковна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
36	Касымова Ботакөз Албековна	Ассистент кафедры Естествознание	-
37	Даукенова Гаухар Аманжоловна	Доцент кафедры ИКЭиП	к.э.н., доцент

38	Абдрахманова Индира Болатовна	Старший преподаватель кафедры ИКЭиП	-
39	Акубаева Багдат Аскановна	Старший преподаватель кафедры ИКЭиП	-
40	Усенова Акмарал Алимхановна	Старший преподаватель кафедры ИКЭиП	-
41	Сарсенова Алия Мырзабековна	Старший преподаватель кафедры ИКЭиП	-
42	Мухаметжан Қайрат Есмахаевич	Старший преподаватель кафедры ТОП	магистр
43	Уксикбаева Куралай Мукатаевна	Ассистент кафедры ТОП	магистр
44	Алиакпаров Муханбет Касымович	Доцент кафедры ТОП	Заслуженный тренер РК
45	Наурызбаев Нуралы Елубаевич	Старший преподаватель кафедры ТОП	-

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Достияр Мейрамбек	2 курс
2	Бекболатқызы Дания	4 курс
3	Бірлес Бағжан Нұрланқызы	4 курс
4	Дүйсенбай Нұршат Дүйсенбайқызы	4 курс
5	Жақсылық Ақерке Рахатқызы	4 курс
6	Ерзат Жанбота	4 курс
7	Қожагелдиева Саягүл Бауыржанқызы	4 курс
8	Рақметулла Балғын Ібірагімқызы	4 курс
9	Сулаймон Аида Ғайратқызы	4 курс
10	Камирова Мадина Садынбековна	3 курс
11	Толеуов Мейржан Талгатович	2 курс
12	Ашмуханова Куралай Муратовна	2 курс
13	Серікбаева Мадина	3 курс
14	Аймагамбетова Назира Умержанқызы	1 курс

15	Мусаева Ирода Нуржонқизи	4 курс
16	ПернебекАружанЕрғалиқызы	4 курс
17	Байтен Бағлан Дүйсебайұлы	4 курс
18	Тәжібай Перизат Жұмабекқызы	4 курс
19	Сейтпеков Дәулет Мұратбекұлы	4 курс
20	Жұматай Нұрай Ермекбайқызы	4 курс
21	Әжібай Мәдина Берікқызы	3 курс
22	Баймахан Бағила Исламханқызы	4 курс
23	Жетпісова Айдана Ибадуллақызы	4 курс
24	Куралбек Аида Ердаулетқызы	4 курс
25	Масабаева Гүлім Ұланқызы	4 курс
26	Полат Гүлназ Құрманғалиқызы	4 курс
27	Тастанбекова Айгерим Равшанқизи	4 курс
28	Рыбина Лилия Валерьевна	4 курс
29	Қатира Айжан Зауытбекқызы	4 курс
30	Иманали Казкен	4 курс
31	Калеменева Диана	4 курс
32	Ергеш Нурзат	4 курс
33	Кабашаев Ерасыл	4 курс
34	Саркенова Аида	4 курс
35	Ерубай Назерке	4 курс
36	Молдашев Берик	2 курс
37	Сакенова Аягоз	3 курс
38	Алтаева Диана	3 курс
39	Куракбаева Асем	2 курс
40	Ниязбекова Карлыгаш	2 курс
41	Степанова Алина Витальевна	1 курс
42	Тұрсынбек Нұрзат Сәкенбайұлы	1 курс
43	Актаев Руслан Маратович	1 курс
44	Ақылбай Әйгерім Ақылбайқызы	2 курс
45	Әріпбекова Мадина Жомартбекқызы	2 курс

46	Машраб Аружан Қахраманқызы	2 курс
47	Әбдрашит Бағдәулет Бахытжанұлы	3 курс
48	Оспанова Диляра Айтуғанқызы	3 курс
49	Саринов Данияр Дәулетұлы	3 курс
50	Абдыкаримов Бекжан Аскарович	3 курс
51	Коренько Николай Александрович	3 курс
52	Орынбай Сүйінбай Әнуарұлы	3 курс
53	Салимов Наиль Рамильевич	3 курс
54	Асанов Мағжан Бақытжанұлы	3 курс
55	Сейдахмет Ақбота Еркебұланқызы	3 курс
56	Нұрдәулет Аршин	4 курс
57	Искакова Дилназ	1 курс
58	Галичанская Марина	2 курс
59	Ташимова Гуль	3 курс
60	Советова Зарина	4 курс
61	Кабылбвева Бибимариям	3 курс
62	Канатбек Темирлан	2 курс
63	Әбулап Кенпеил	4 курс
64	Төлеген Бағдат	4 курс
65	Айбекова Ұлбала	4 курс
66	Жумагалиева Айнұр	4 курс
67	Қанатбекова Арайлым	4 курс
68	Тілеуов Олжас	4 курс
69	Ілес Арайлым Ақбердіқызы	4 курс
70	Бақтыбайқызы Айгерім	4 курс
71	Өмірәлі Гүлдана Құрманәліқызы	4 курс
72	Қожабекова Толғанай Мұратқызы	4 курс
73	Абдуллаева Айнұр Берікқызы	4 курс
74	Алдонғорова Сымбат Ғабитқызы	4 курс
75	Байдавлетова Ұлзада Нұриллоқызы	4 курс
76	Қайырлап Бексұлу Серікқызы	4 курс

77	Прәлі Айда Байдуллақызы	4 курс
78	Тезекбаев Асылбек Қабиұлы	4 курс
79	Камаладинова Бибіпатыма Бақдәулетқызы	4 курс
80	Пардабай Ханзада Жақияқызы	4 курс
81	Қазақова Нұрила Сабитқызы	4 курс
82	Бақытқызы Ғазиза	4 курс
83	Кендірбай Анна Мұратқызы	4 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Балабиева Үміт Талғатқызы	1-курс
2	Алтай Айханым Мәуленқызы	1-курс
3	Сулейменов Амирхан Канатбекович	1-курс
4	Гриневич Кристина Евгеньевна	2-курс
5	Тлесов Шаймерден Серикбекович	2-курс
6	Бөрібай Санжар Жеңісұлы	2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жадрина Мереке Кенбаевна	Зам. директор СДЮШОР по греле и на каноэ
2	Калимолдаева Айгуль Амангельдиевна	Начальник УК ЖМЗ ОТК
3	Шамшиев Алишер Мухитович	Заместитель директора ШПТ им. Г.О.Оамарова
4	Мендыбаев Алихан Талгатович	Заместитель главного геолога ПО «Жезказгацветмет» Корпоации Казахмыс
5	Баймагамбетова Гульнар Денбергеновна	ведущий специалист ОТБиОТ ТОО «Корпорация Казахмыс»
6	Абеев Думан Тусупович	Начальник отдела промышленной безопасности, охраны труда и экологий ТОО «Maker (Мэйкер)»
7	Женсикбаев Жанибек Оразалиевич	Технический руководитель УЭ по СОЭ ТОО «Корпарация Казахмыс»
8	Турысбеков Азамат Абдигабдулинович	Руководитель отдела электротехнической и операторской службы
9	Жагипаров Уали Сманович	Начальник отдела ОМТС АО ЖРЭК
10	Алькеев Жасулан	Зам. директора ЭЧ-27 АО НК КТЖ

11	Исахова Айгуль Сапархановна	Директор гуманитарного колледжа
12	Садуакасова Асем Жетписбаевна	Директор гимназии №26
13	Исина Амангуль Тамабаевна	Директор ясли-сада «Арман»
14	Сакеева Калимаш Тулегеновна	Директор ясли-сада «Тамаша»
15	Лукина Ирина Геннадьевна	Директор Ясли-сада «Родничок»
16	Джарасова Кымбат Мырзатаевна	Методист ГорОО г.Сатпаев
17	Талипова Гульназ Асаналиевна	Главный специалист отдела образования Улытауского района
18	Ештанаев Ғазиз Елеусизбаевич	Директор учебно-методического центра «Тілтану»
19	Мұсабаев Сәкен Жанбырбайұлы	Зам. директора по профильной учебной работе КГУ «Школа-интернат № 9» ОО, г. Жезкаган
20	Досанов Абдрахман Муханбетжанович	Директор общеобразовательной средней школы № 1, г. Жезказган
21	Исахова Айгуль Сапархановна	Директор гуманитарного колледжа
22	Садуакасова Асем Жетписбаевна	Директор гимназии № 26, г. Жезказгана
23	Мубаракова Гулдерайым Темиркуловна	Зам. директора по учебной работе ОСШ № 1, Г. Жезказган
24	Жолдыбаева Думан Спатаевна	Зав. Методическим кабинетом ГорОО, г. Сатпаев
25	Джарасова Кымбат Мырзатаевна	Методист ГорОО, г. Сатпаев
26	Талипова Гульназ Асаналиевна	Главный специалист отдела образования Улытауского района
27	Багдашкина Ирина Васильевна	Зам. директора по учебной работе ОСШ № 22, .г Жезказган
28	Болатбекова Жанагуль Жанабаевна	Директор ОСШ № 3, г. Жезказган
29	Идрисова Гульмира	Директор СОШ№24, г. Жезказган
30	Шатенова Сауле Ералиевна	Зам. директора Жезказганского гуманитарного колледжа
31	Тлеужанова Марал Карибаевна	Директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа
32	Рахимбекова Гульденсин Оразбаевна	Заведующая кафедрой иностранных языков Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина, г. Нур-Султан
33	Альмаганбетов Женис Едигеевич	Заведующий ГорОО, г. Жезказган
34	Болатбекова Жанагуль Жанабаевна	Директор СОШ № 3, г. Жезказган
35	Обайдулина Айгуль Сайлауовна	Директор СОШ № 4, г. Жезказган

36	Досанов Абдрахман Мухамбетжанович	КГУ "Средняя школа N 1 отдела образования, г. Жезказган"
37	Акишбеков Берик Базылович	ГУ «Отдел образования, г. Сатпаев»
38	Бакаров Азамат Амангельдиевич	Директор предприятия «Жезказгансервис» ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
39	Ахметов Сагат Онашабаевич	Начальник технического и инвестиционного планирования ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
40	Айранбаев Алмас Мағауияұлы	Главный инженер ЗГШО ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
41	Барекенов Сайран Ажмаганбетович	Зам. главного механика ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
42	Кацарский Сергей Николаевич	Главный механик ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
43	Юсупов Георгий Евгеньевич	Директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
44	Ахметзянов Марат Вагизович	Технический директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
45	Жубанышев Куаныш Серикпаевич	Главный механик ТОО «Корпорация Казахмыс»
46	Сагимбеков Ермек Тулегенович	Заместитель руководителя отдела по земельному кадастру и недвижимости – филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Карагандинской области
47	Байдильдаев Абай Болатович	Директор ТОО «Жезтемирбетон»
48	Унгитбаев	Директор Завода Железобетонных изделий
49	Канат Омирзакович	Заместитель Начальника ТОО «Самга»
50	Алиманов Байгазы Темирмаликович	Директор ТОО «Темірбай KZ»
51	Ким Геннадий Анатольевич	Начальник ПТО ПТВС
52	Абдиров Темырхан	Директор РССУ
53	Ажбаев Мухамедрахым Пауеденович	ИП по строительству
54	Ахметов Мейржан Кенжегариевич	Руководитель ГУ «Аппарат Акима г. Жезказган»
55	Аймахашев Сабит Кыздарбекович	РГП «Жезказганредмет», начальник отдела Экономики, труда и кадров
56	Есенгабулова Ирина Борисовна	Производственное объединение «Жезказганцветмет» ТОО «Корпорация Казахмыс», ведущий экономист планово-экономического отдела
57	Попова Ольга Ивановна	Руководитель офиса операционного сервиса филиала Банк Центр Кредит в г. Жезказган

58	Токтамысова Жанна Сергазиевна	Начальник Центра розничного бизнеса ЖРФ, АО Народный банк Казахстана
59	Бибосын Айгуль Султановна	ТОО «Транко Жезказган», главный экономист
60	Жанул Асан Муханбетрахымулы	Директор ОСШ №1 г. Жезказган
61	Абдикерова Сара Тугельбаевна	Директор гимназии № 8, г.Жезказган
62	Байтасова Балқия Рақымбековна	Директор ОСШ № 11, г. Жезказган
63	Адамьянова Шолпан Советовна	Директор ОСШ № 3, г. Сатпаев
64	Бажибаева Алия Сулейменовна	Директор КГУ "Специализированная школа-интернат "Өркен", г .Жезказган
65	Кулжабаева Сымбат Қусайновна	Директор ОСШ № 10, г. Жезказган
66	Смайлов Қайрат	Директор ОСШ № 16, г. Сатпаев
67	Кулыбеков Жуаныш Қайратұлы	Директор Лицей-интернат «Білім-Инновация» № 3, г. Жезказган
68	Ералиева Гуляйша Саурбаевна	Учитель биологии высшей катергории средней школы № 13
69	Шынтасова Назерке Абиевна	Учитель биологии гимназии № 8, г.Жезказган

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Алиева Гулдана Алиевна	5В010800- «Физическая культура и спорт»
2	Нурмагамбетов Медет Бекетович	5В070900 – «Металлургия
3	Саткеш Данияр Жанатович	5В070700 – «Горное дело»
4	Елеуханов Фархат Талгатович	5В070600 – Геология и разведка месторождений полезных ископаемых
5	Ахат Меңдеш Өмірәліқызы	5В073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 2012 г
6	Бақадыр Нұрбике Бекзатқызы	5В073100 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 2019 г.
7	Таженова Акбота Болатовна	5В070200 – «Автоматизация и управление», 2019 г.
8	Касимбеков Жандос Ибрагимович	5В070200 – «Автоматизация и управление», 2009 г.
9	Утешова Жулдуз Талгатовна	5В071800 – «Электроэнергетика», 2015 г.
10	Досжанова Гулзат Ардаковна	5В071800 – «Электроэнергетика», 2014 г.
11	Төлен Руслан Қайратұлы	5В011700 – «Казахский язык и литература», 2015 г.
12	Абенова Раушан Бекмырзақызы	5В010700 – «Изобразительное искусство и черчение», 2020 г.

13	Асанбаева Гульдаурен	5В010200 – ««Педагогика и методика начального обучения», 2018 г.
14	Шынасылова Асель Арманкызы	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2018 г.
15	Смагулова Панар Мажитовна	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2018 г.
16	Кубай Инна Альвидсовна	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2016 г.
17	Патрашкова Елена Александровна	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2016 г.
18	Панькова Елена Осиповна	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2013 г.
19	Абузярова Маргарита Исхаковна	5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 2013 г.
20	Алекперзаде Фатима	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2018 г.
21	Жолдыбай Амангельды	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2018 г.
22	Каримсаттар Салтанат	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2014 г.
23	Балабекова Мерей	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2014 г.
24	Кыдырова Махаббат Маратовна	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2014 г.
25	Абильдаханов Нуржан	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2015 г.
26	Кузбарский Вадим	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2015 г.
27	Жалелова Гульжан	«Иностранный язык». 1997 г.
28	Сапарбек Жанерке	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2019 г.
29	Ромаскевич Павел	5В011900 - «Иностранный язык: 2 ИЯ», 2019 г.
30	Курманаева Дина Касымбековна	«Иностранный язык», 1991 г.
31	Ибрагимова Карлыгаш Ералиевна	«Иностранный язык», 2002 г.
32	Досетов Самат	5В072400 – «Технологические машины и оборудование», 2020 г.
33	Фомин Эдуард Леонидович	5В072400 – «Технологические машины и оборудование», 2020 г.
34	Сейдін Дінмұхаммед	5В071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 2020 г.
35	Өтешов Данияр	5В071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 2020 г.
36	Агапов Иван	5В072400 – «Технологические машины и оборудование», 2019 г.
37	Әзімбай Н.А.	5В072400 – «Технологические машины и оборудование», 2019 г.

38	Ярох Андрей	5В072900 – «Строительство, 2017 г.
39	Елфимова Евгения Александровна	5В072900 – «Строительство», 2020 г.
40	Ермек Мейірбек Ризабекұлы	5В072900 – «Строительство, 2020 г.
41	Кадирбай Арайлым	5В072900 – «Строительство», 2020 г.
42	Сапан Назерке	5В072900 – «Строительство», 2020 г.
43	Мырзалимов Медет Бергенович	6М050600 - «Экономика», 2002 г.
44	Драх Татьяна Павловна	6М050600 – «Экономика», 2010 г.
45	Таубакулова Азиза	5В050600 – «Экономика», 2015 г.
46	Ашу Байбол	5В030100 – «Юриспруденция», 2020 г.
47	Мукташева Жанар Исламовна	5В050600 – «Экономика», 2020 г.
48	Санақов Темірлан Дәуренұлы	6М050600 – «Экономика», 2020 г.
49	Бейсембаева Жанат	5В030100 – «Юриспруденция», 2020 г.
50	Керимбеков Нұртаза	Физика, 2011 г.
51	Адидбаев Ерсін Бекежанұлы	Физика, 2013 г.
52	Оразбек Гүлжайна Ерланқызы	Физика, 2016 г.
53	Керимбекова Лаззат Икрамовна	Математика, 1989 г.
54	Касымова Ботакөз Албековна	Математика, 2016 г.
55	Серік Мақсат Маратұлы	Физика, 2019 г.
56	Әсіл Мустафа Бақбергенұлы	Физика, 2019 г.
57	Салыбай Айгүл Нәліханқызы	Физика, 2020 г.
58	Амалбек Гүлдана Қалдыбекқызы	Физика, 2020 г.
59	Әкімхан Әкежан Талғатұлы	Физика, 2020 г.
60	Пердебай Төрежан Нұрланұлы	Математика, 2020 г.
61	Арыстанова Жанар Серікқызы	Математика, 2020 г.
62	Әбдішева Фариза Нұрқасымқызы	Математика, 2020 г.
63	Марткамалова Камшат	Биология, 2002 г.
64	Максутбекова Гульжанат	Биология, 2002 г.
65	Шынтасова А.	Биология, 2004 г.

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1) Стратегический план развития на 2020-2025 годы;
2) Академическая политика;
3) Анализ функциональной системы менеджмента качества со стороны руководства;
4) Положение «О кадровой политике» СМК ПП 032-2018;
5) Дополнительной соглашение к договору с АО «Казахтелеком» об увеличении скорости интернета до 100 Мбит/сек 31 марта 2020 г;
6) Правила конкурсного замещения должностей ППС ЖузУ;
7) Протокола конкурсного замещения вакантных должностей ППС;
8) Протокола обсуждения ОП и УП с работодателями;
9) Положение о дуальной системе обучения в ЖезУ СМК ПП 037-2020;
10) Договор о сотрудничестве по реализации дуальной системы обучения (Жезказганский медеплавильный завод);
11) Рекомендации по оценке и учету результатов обучения;
12) Порядок признания результатов обучения неформального образования СМК СО 4.017-2020;
13) Отчет по результатам мониторинга контроля учебных достижений, обучающихся (по Университету);
14) Правила проведения итоговой аттестации обучающихся СМК МИ 4.003-2020;
15) Правила проведения академической аттестации магистрантов СМК МИ 4.037-2020;
16) Положение «О магистратуре» СМК ПП 018-2020;
17) Положение «О магистерской диссертации (магистерском проекте) СМК ПП 033-2020;
18) Договор поставки на комплекс виртуальных лабораторий из 7 комплектов для ОП «Горное дело» от 24.12.2020 г;
19) Договор на поставку Автоматизированной система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов «ProjectExpertTutorial» для студентов, обучающихся по экономическим специальностям;
20) Лицензионный договор на использование программного обеспечения «Антиплагиат. ВУЗ» от 30 октября 2020 года;
21) Справки о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований курсовых и дипломных работ;
22) Приказы о направление сотрудников и ППС ВУЗа на курсы повышения квалификации по программам:
   - «Педагогические технологии и стратегии в инклюзивном образовании»-12 ППС;

- «Психолого-педагогическая поддержка обучающихся с особыми образовательными потребностями в ВУЗе»-12 ППС;
- «Программа повышения квалификации педагогов и менеджеров высшего профессионального образования» - в 2019 году - 27 ППС и в 2020 году - 8 сотрудников управляющего звена;

23) Каталоги элективных дисциплин;

24) Выборочные ИУП студентов;

25) Выборочные протокола по процедуре обсуждения перезачета разницы (пререквизитов результатов формального образования);

26) Протокола результатов тестирования языковых предметов на определения уровня языковых знаний «на входе»;

27) Индивидуальные планы по учебной нагрузке ППС.