IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАСПИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B10128 - «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА»

Нур-Султан 2021

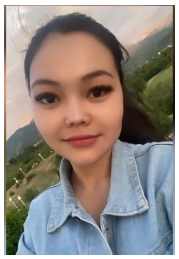
ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы
Тайжанова Дана Жумагалиевна
Профессор кафедры Внутренних болезней
НАО «Медицинский университет Караганда»

Петрова Наталия Гурьевна
Международный эксперт
Заведующий кафедрой, Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова, доктор медицинских наук, профессор

Ермуханова Людмила Сергеевна
Эксперт
Ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»
НАО Западно-Казахстанский медицинский университет им. М. Оспанова

Рахишев Фархат Алшинбаевич
Представитель работодателей, эксперт
Директор клиники
ТОО «Optalmomedical»



Айтпаева Акалтын Нурланкызы
Представитель студентов, эксперт
Студент 4 курса по специальности «Общая медицина»
Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B10128 - «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание			+	
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией		+		

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B10128 - «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание			+	
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав				+
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов				+
Стандарт 7 Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией		+		

Примечание: Оценка «Частичное соответствие» по стандарту 5 переведено в оценку «Несоответствие», оценка «Полное соответствие» по стандарту 6 переведено в оценку «Несоответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 04 июня 2021 года.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА 6
Введение…… 6
Основные характеристики вуза…… 9
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение…… 10
Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…
Стандарт 2 14
Разработка, утверждение образовательных программ ……
Стандарт 3 18
Студентоцентрированное обучение, преподавание ……..
Стандарт 4 22
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……
Стандарт 5 26
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6 31
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……..
Стандарт 7
Оценка успеваемости обучающихся и
программы…… 34
Стандарт 8
Менеджмент и управление информацией…… 37
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….. 40
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…….. 44
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 47
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…….. 51

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Каспийского общественного университета проходил в период с 21 по 22 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешней оценки (аудиту) для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки (аудиту).

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала: визуальный осмотр объектов инфраструктуры университета, знакомство с документацией на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность университета, знакомство с ППС, ознакомление с базами практик, интервью со всеми участниками образовательного процесса.

Экспертная группа работала в смешанном формате: оффлайн и онлайн.

Запланированные мероприятия внешнего визита, включая визуальный осмотр, способствовали более подробному ознакомлению экспертной комиссии с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом университета, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы фактическому положению дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит достаточный объем информации, анализ деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации IQAA, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили дополнительное изучение документации с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением. В университете были созданы условия для открытых коммуникаций команды экспертов со студентами, преподавателями, работодателями и выпускниками в течение всего времени визита, сотрудники университета оказывали всемерное содействие в организации встреч или получении дополнительных материалов.

Основные характеристики вуза

Каспийский общественный университет (КОУ или Caspian University) был открыт в 1992 году - Казахстанский университет.

В 1995 году преобразован в «Казахстанский институт экономики и права» (КИЭП).

В 2003 году вузу был присвоен статус «Университет» с дальнейшем переименованием в Каспийский общественный университет.

В 2007 году к КОУ присоединилась Высшая школа права «Адилет».

В 2013 году, в рамках оптимизации вузов, в состав КОУ, путем присоединения, вошел «Многопрофильный университет «Парасат».

2020 – открытие Caspian International School of Medicine и формирование учебно-лабораторной базы у по направлению подготовки «Здравоохранение».

Образовательную деятельность Каспийский общественный университет осуществляет на основании государственной генеральной лицензии год №13014042 от 05.09.2013г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан. Высшим органом управления является Совет попечителей.

С момента своего основания вуз осуществил двадцать семь выпусков специалистов, которые успешно трудятся в органах государственного управления, предпринимательских структурах, банковской сфере и бизнесе.

Каспийский общественный университет/Caspian University является многопрофильным вузом и позиционирует себя как университет, обеспечивающий качественное, непрерывное образование по программам довузовского послесреднего образования (колледж), бакалавриата и магистратуры. В настоящее время Caspian University осуществляет подготовку по 28 образовательным программам бакалавриата, 11 образовательным программам магистратуры, 2 образовательным программам докторантуры PhD. В Университете обучается около 4000 студентов, магистрантов и докторантов.

В составе университета функционируют 5 высших школ:

Высшая школа права «Әділет»

Высшая школа экономики и управления

Высшая школа гуманитарных наук

Академия строительства, архитектуры и дизайна

Институт нефтегазового дела, геологии и IT.

Caspian University успешно развивает международное сотрудничество, среди партнёров вуза - Гданьский университет (г. Гданьск, Польша), Белорусский Государственный Университет (Белоруссия, г. Минск), Российский государственный университет правосудия, Сианьский транспортный университет (Китай), Университет Линчёпинга (Швеция), Центральный Чешский Университет (Чехия, г. Прага), Университет Лотарингии (Франция) и др.

Показателем успешной академической политики вуза, признанием качества образовании, как в Казахстане, так и за рубежом выступают рейтинговые позиции: являясь активным участником национальных рейтингов, Caspian University демонстрирует положительную динамику - в 2018 году

Каспийский общественный университет занимал в институциональном рейтинге агентства НАОКО/IQAA 16 место, а в 2021 году – 9 место среди лучших многопрофильных университетов Республики.

В 2007 году КОУ был удостоен премии «Европейское качество» Европейского клуба ректоров и Оксфордского университета. За последние 5 лет среди многопрофильных вузов Казахстана КОУ входит в ТОП-20 лучших вузов. В Рейтинге образовательных программ агентства НАОКО 4 место заняла программа «Сестринское дело» (бакалавриат, 2018 г., номер лицензии 130014042 от 05.03.2013 г.).

Взаимодействие с работодателями осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, работу в составе государственных (итоговых) аттестационных комиссий.

В КОУ для обучающихся функционируют 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет располагает 2 учебными корпусами, спортивно-оздоровительным комплексом, спортивным залом, библиотекой, учебно-производственной базой «Тургень», музеем общежитием и др.

Местонахождение юридического лица:
Республика Казахстан, 050000,
г. Алматы, пр. Сейфуллина, 521
Телефоны: (727) 3231009, (727) 3231001
Факс:(7272) 2506934
Учебный корпус 2 – г. Алматы, пр. Достык, 85а
адрес электронной почты: cu@cu.edu.kz
официальный сайт: www.cu.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Учреждение образования «Каспийский общественный университет» (КОУ) является современным многопрофильным вузом, имеющим значительные академические достижения.

На XV церемонии награждения лучших компаний-производителей на рынке товаров и услуг Казахстана в 2014 году Лига потребителей Казахстана совместно с Ассоциацией предприятий в номинации «Безупречный бизнес», присвоила университету знак качества «Безупречно».

В 2014 году на базе КОУ открыт Первый Казахстанско-корейский центр малого и среднего бизнеса.

В 2014 году функционирующая при КОУ Юридическая клиника имени Ю.Г. Басина получила грант «Фонда Первого Президента – Лидера нации» в номинации «Социальный проект» из 360 участников-номинантов.

Планомерно работая над вопросами интернационализации образования, КОУ осуществляет сотрудничество более чем с 19 зарубежными вузами и образовательными и научными организациями.

С 2018 года университет эффективно использует АИС «Univer».

Каспийский общественный университет имеет трехязычный web-сайт cu.kaznu.kz с современной навигацией.

Центром дистанционного обучения (ЦДО) занятия в технологии ДОТ проводятся через LMSMOODLE на платформе caspidot.kz.

Одной из стратегических задач КОУ является трансформация в исследовательский университет. Это стало основанием для расширения специальностей, в том числе по направлению «Здравоохранение», реализации инновационной деятельности, интеграции ученых по фундаментальным научным исследованиям, трансферта современных знаний.

В 2018 году с учетом опыта подготовки кадров в области медицины по специальности «Сестринское дело», создания кадровых, материально-технических ресурсов и методической базы инициировано открытие образовательной программы 6В10128 - «Общая медицина».

Приказом председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.02.2020 г. №80 КОУ к лицензии на образовательную деятельность (№KZ56LAA00000648 от 05 сентября 2013 года) выдано приложение на подготовку кадров по направлению 6В101-«Здравоохранение».

В 2019 году ОП 6В10128 - «Общая медицина» была включена в Реестр ОП ЕСУВО МОН РК. Дата регистрации ОП «Общая медицина» - 08.05. 2020 г.

В 2020-2021 уч.г. по ОП 6В10128 - «Общая медицина» состоялся первый набор 95 студентов из Индии и Пакистана с английском языком обучения.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6В10128 - «Общая медицина» КОУ реализуется в соответствии с миссией – «Мы расширяем границы знаний для служения стране и человечеству» и Стратегией развития вуза.

Миссия ОП 6В10128 - «Общая медицина» содержит главную цель: «Подготовка всесторонне развитого, конкурентоспособного бакалавра здравоохранения с высокой социальной ответственностью, способного качественно выполнять свою профессиональную деятельность, обучаться на протяжении всей жизни и отвечать потребностям и ожиданиям общества». Миссия ОП «Общая медицина» опубликована на главной странице вебсайта КМШМ https://www.cism-edu.kz/.

Цель ОП «Общая медицина» заключается в «подготовке специалистов здравоохранения в области общей медицины для оказания квалифицированной врачебной помощи населению с учетом индивидуальных особенностей пациентов» и отражает направленность программы бакалавриата на профессиональную деятельность и потребности национального и регионального рынка труда.

Цели ОП соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Содержание результатов обучения по ОП соответствуют формируемым компетенциям бакалавра медицины. В ходе интервью с ППС, студентами и руководителями структурных подразделений выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза. Политика в области обеспечения качества ОП реализуется на всех уровнях КОУ, соответствует миссии и целям.

Интервью с руководством университета продемонстрировало высокую степень соответствия системы управления университета, ориентированность в продвижении вуза к модели исследовательского университета. Получено подтверждение сложного процесса создания в течение трех лет предпосылок к открытию специальности «Общая медицина», в частности, решение вопроса с партнерами-поставщиками в оснащении ОП виртуальным столом Пирогова, анатомическим столом, лабораторным оборудованием и др.

Финансовая устойчивость университета, качество подготовки выпускников, квалифицированный штат ППС характеризуют КОУ в качестве надежного партнера: в настоящее время вуз сотрудничает с Международным консорциумом медицинских школ, зарегистрирован в ВОЗ, имеет зарубежных стратегических партнеров в Индии, Пакистане и др. странах, специалисты которых оказывают учебно-методологическую помощь университету и ОП 6В10128 - «Общая медицина». В связи с тем, что в 2020-2021 уч.г. на ОП был

принято 95 обучающихся из Индии, в штат был включен представитель из Индии с функционалом куратора для иностранных обучающихся, который помимо этого обеспечил ОП электронным форматом каталога учебной литературы на английском языке в количестве 291 источников.

В рамках формирования корпоративной культуры коллектив вуза стремится достичь баланса интересов всех сторон, участвующих в образовательном процессе.

Качество инфраструктуры и производственной среды университета соответствуют требованиям подготовки медицинских кадров. Вовлеченность персонала вуза и обучающихся в разработку, обсуждение и реализацию миссии, целей и задач университета проходит по внутреннему разработанному эффективному алгоритму.

В ходе интервью с преподавателями, экспертная комиссия выяснила, что достаточно высокая заработная плата с коэффициентом за преподавание на английском языке, является одним из мотивационных стимулов для активного продвижения качества ОП, привлечение и сохранение высококвалифицированного ППС.

Сотрудники вуза, являясь компетентными специалистами в своих областях, прилагают усилия к тому, чтобы вуз получил заслуженное признание, имел безупречный имидж и занял ведущее положение на региональном рынке образовательных услуг.

Достигнут консенсус с международными партнерами в понимании того, что медицинские услуги, оказываемые отдельному индивиду, служат средством укрепления общественного здоровья всего населения и это соотносится с целью ОП.

Вместе с тем, экспертной комиссии не удалось четко проследить, в чем заключается предпочтительная привлекательность вуза в сравнении с другими медицинскими вузами Республики Казахстан, имеющими многолетний опыт в сфере медицинского образования, т.е., вуз не смог предоставить убедительные доказательства конкурентных преимуществ среди медицинских вузов Казахстана.

Помимо этого, с учетом стратегической ориентированности КОУ на трансформацию в исследовательский университет, в ОП не в полной мере раскрыт исследовательский контекст. Так, содержание компетенции «Ученый» в результатах обучения по ОП, который сформулирован, как умение проводить статистическую обработку данных на основе современных статистических программ, владеть навыками написания статей, отражает овладение элементами базовых статистических навыков и не направлен на приобретение умения основ проведения исследовательских проектов. Компетенция «Обучающийся на протяжении жизни», в конечном результате, направлена на внедрение лучшего профессионального опыта в клиническую практику и в большей степени имеет клинический контекст.

В целях обеспечения соответствия цели ОП потребностям рынка труда для ее согласования привлекаются представители работодателей. Они

участвуют в определении цели ОП и компетенций выпускника путем участия в опросе, совместных обсуждениях. Работодателями предоставляются рецензии на образовательную программу «Общая медицина». Эксперты имели возможность ознакомиться с положительными отзывами Директора медицинской Академии Arise MD Mohd Khaleel Ahmed (Hyderabad, India), директора клиники «OFTALMO-MEDICAL» Рахишева Ф.А.

Академическая свобода Высшей школы гуманитарных наук КОУ, которая реализует ОП 6В10128 - «Общая медицина» достигается через регламентацию и реализацию: Устава КОУ, Стратегии развития, Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества, Академической политики, Правил соблюдения академической честности обучающимися, Правил приема, Положения по разработке и утверждению ОП КОУ и др.

Вуз реализует академическую свободу через самостоятельность в определении структуры и содержания ОП, дисциплин, формирования студенческого контингента, процедуры контроля качества образования, кадрового состава, выбора языка обучения. Так, первый набор обучающихся осуществлен в 2020-2021 уч.г. с выбором английского языка обучения. ППС ОП 6В10128 - «Общая медицина» сформирован из 17 ППС, имеющих наряду с профильной подготовкой, сертификаты о языковой подготовке.

Компетенции и результаты обучения по ОП 6В10128 - «Общая медицина» доступны студентам в паспорте ОП. Компетенции и результаты обучения по отдельным дисциплинам приводятся в силлабусах, доступны для обучающихся на корпоративном портале. Так, в образовательную программу включен общественно-социальный модуль: Академическая честность, Служение обществу, Мәңгілік Ел, которые преподаются на первом курсе обучения.

Университет рассматривает формирование системы корпоративных ценностей как средство повышения эффективности деятельности вуза, укрепления его репутации и улучшения качества образовательных услуг.

В ходе интервью с преподавателями подтверждено их участие в разработке ОП 6В10128-Общая медицина: в частности, академического профессора, д.м.н. Жолдыбаевой А.А. и ассоциированного профессора, доктора PhD Бари А.А.

Система внутреннего контроля качества знаний осуществляется в процессе обсуждения результатов рубежного контроля и сессий, разрабатывается перечень мероприятий по совершенствованию качества преподавания и улучшения успеваемости обучающихся.

В университете создан Центр дистанционного обучения для расширения возможностей использования инновационных технологий (автоматизация, информационное обеспечение и др.).

В перспективе для реализации программы академической мобильности университетом заключены 4 договора с зарубежными вузами-партнерами (Барбадос, Грузия, Таджикистан, Киргизия), для внутренней мобильности- с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.

Формирование и развитие антикоррупционной компетенции – это важнейшее звено в непрерывном учебно-образовательном и воспитательном процессе Университета. В вузе утвержден и реализуется план мероприятий «О противодействий коррупции». Для прямых диалогов с администрацией университета функционирует «Блог ректора», прямая линия «Телефон доверия». Ежегодно на отчете ректора с коллективом университета рассматриваются вопросы противодействия коррупции, в течение года проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, деканами академических школ.

Удовлетворенность студентов реализацией программы осуществляется посредством традиционного анкетирования студентов «Преподаватель глазами обучающихся», «Мнение первокурсника», «Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса и инфраструктурой вуза». Так, на заседании Совета Школы специалистом отдела по работе со студентами обсуждены результаты анкетирования студентов о качестве преподавания на платформе «Caspidot» (Протокол №7 от 25.05.2021 г.). При этом по дисциплине морфология 70% респондентов поставили наивысшую оценку, 30% - хорошо, и 20% опрошенных по дисциплине «Физиология» поставили низкие оценки. В связи с этим, было принято решение проанализировать причины и повторно рассмотреть на заседании Совета качество преподавания данной дисциплины с разработкой мероприятий совершенствования качества ОП.

В связи с пандемией в 2020 г. университет трансформировал обучение и оценивание в формат онлайн с применением дистанционных образовательных технологий. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в режиме сервис онлайн прокторинг https://cu.oes.kz/, который позволяет верифицировать обучающегося, отслеживать процесс обучения/контроля знаний студентов и поведение обучающегося, производится запись экзамена.

Меры по выявлению фактов плагиата связаны в основном с использованием специального программного обеспечения (программа «Антиплагиат»), доступного для студентов и преподавателей.

Процедура и правила проверки регулируются внутренним Положением «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований» на основе системы «Антиплагиат.ru».

Политика обеспечения качества ОП и вносимые в нее изменения доводятся до сведения ППС, технического и вспомогательного персонала на заседаниях Академического совета, заседаниях кафедры, рабочих совещаниях.

Обучающиеся и все заинтересованные лица имеют возможность ознакомиться с политикой обеспечения качества КОУ на официальном веб-сайте университета.

Положительная практика:

1. Образовательная программа реализуется при методологической и организационной поддержке со стороны зарубежных стратегических партнеров.

2. Финансовая устойчивость университета определяет его надежность для стратегических партнеров.

3. В цикл базовых дисциплин вузовского компонента включен общественно-социальный модуль: «Академическая честность», «Служение обществу», «Мәңгілік Ел», направленный на развитие академической честности и социальной ответственности обучающихся.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии и конкурентной среде медицинских вузов страны.

2. Вузу необходимо учитывать ориентированность на исследовательский контекст при пересмотре миссии, цели и политики в области обеспечения качества образовательной программы 6В10128 - «Общая медицина» с учетом трансформации вуза в научно-исследовательский университет.

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность по ОП 6В10128 - «Общая медицина» регламентируется, планируется и организуется в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО). Процесс разработки и процедура утверждения образовательных программ в КОУ проводится в соответствии с типовыми учебными программами дисциплин, Законом Республики Казахстан «Об образовании»; «Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования», утвержденными постановлением Правительства РК от 02.03.2005 г. №195, приказом МОН РК от 20.04.2011г. №152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказом МОН РК от 29.11.2007г. №624 «Об утверждении формы Типового договора на проведение профессиональной практики»; приказом МОН РК от 17.06.2011г. №261 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»; Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов соответствующих уровней образования» - которые устанавливают требования к структуре и содержанию профессионального образования и уровню подготовки специалистов по соответствующему направлению, а также на основе ГОСО РК

по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31июля 2015 г. №647, стандартами и Уставом КОУ.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) руководствуются «Положением по разработке и утверждению образовательных программ», рассмотренной и утвержденной на заседании учебно-методического совета КОУ № 4 от 31.01.2019 года.

Этапы разработки ОП по уровням образования, реализации, оценки эффективности и совершенствования ОП университета определяет Академическая политика университета, которая была утверждена решением Ученого совета 26.06.2019г., протокол №11.

Структура ОП 6В10128 - «Общая медицина» включает обязательный компонент и компонент по выбору, формируемый университетом с участием работодателей и обучающихся при поддержке эдвайзеров.

В ходе интервью со студентами, как отмечают эксперты, была продемонстрирована их удовлетворенность ОП. Так, согласно результатам анкетирования студентов первого курса, 70% из них дали высокую оценку качеству преподавания дисциплины «Морфология». Помимо этого, 95 студентов ОП – граждане Индии, указали, что в учебном процессе ППС дружелюбны, доступны для общения, используют онлайн-презентации. Ряд обучающихся отметили трудности в освоении дисциплины «Физиология» из-за непонимания лекционного материала. Результаты анкетирования обсуждены на Совете Школы и приняты рекомендации по улучшению (Протокол №7 от 25.05.2021г.).

В цели и задачи ОП входит не только привитие знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития обучающихся, расширение их творческого потенциала и социальных компетенций. В частности, формированию личностных компетенций в освоении ОП призваны способствовать базовые дисциплины: «Академическая честность. Служение обществу. Мәңгілік ел», «Лидерство», «Критическое мышление и анализ». Так, в ходе интервью с ППС, преподавателем дисциплины «Критическое мышление и анализ» магистром педагогики и психологии, сеньор-лектором Гаджиевой Р.С. отмечено, что студенты овладевают методами и способами критического мышления, дисциплина помогает выявлению скрытых способностей творчества, конструирования и исследования альтернативных путей решения возникающих проблем. Эти компетенции позволяют приобрести навыки основ когнитивной психологии, критического мышления в рефлексии, корректного и достоверного суждения, что является необходимым в профессиональной деятельности врача.

В большой мере навыки коммуникативного общения, креативности, самореализации приобретаются на занятиях, которые проводятся в интерактивной форме. Эксперты отмечают, что вуз в реализации ОП применяет методы TBL (командно-ориентированное обучение), деловые игры, диспуты, дискуссии и др. При этом, по мнению экспертной комиссии, возрастание акцента на конечные результаты и достижение обучающимися компетенций,

требует развития на постоянно высоком уровне инновационных образовательных технологий, новых подходов к обучению и преподаванию. В частности, эксперты рекомендуют использовать также проблемно-ориентированное обучение (PBL), которое направлено на активное сотрудничество обучающихся друг с другом для более разностороннего изучения проблемы и формирования жизнеспособных решений; метод проектно-ориентированного обучения – на выполнение обучающимися комплекса действий по решению значимой проблемы, в том числе научной, завершающихся созданием продукта; метод основанный на случаях (CBL) – на развитие навыков клинического мышления; указанные направления интерактивных подходов обучения улучшили бы эффективность в достижении требуемых в ОП компетенции.

Обязательным элементом реализации учебного плана является СРОП и СРО. Предусмотрены различные формы сдачи СРОП и СРО: презентация, реферат, составление глоссария, ситуационной задачи. На данном этапе СРС в вузе реализуется в формате подготовки презентации по определенным темам, которые защищаются перед аудиторией (преподавателем, другими обучающимися).

Разработка результатов обучения проводится в соответствии с Дублинскими дескрипторами Европейской рамки квалификаций высшего образования и связана с квалификационной характеристикой бакалавра по данной специальности, с включением всех видов профессиональной деятельности.

Алгоритм соотношения кредитов, компетенций и результатов обучения описан в Положении по разработке и внедрению ОП (УМС от 31.01.2019 г.).

Структура и содержание модулей/дисциплин в ОП построены по принципу модульного обучения, согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011г. №152, с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018г. При этом трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS, 1 академический час равен 50 минутам.

Одним из основных механизмов совершенствования деятельности университета является обратная связь с потребителями (работодатели, общественные организации). Для реализации этого принципа в университете проводятся мероприятия, включающие проведение личных встреч руководства с представителями учреждений здравоохранения, работодателями, стратегическими партнерами. Работодатели на постоянной основе входят в состав Совета КМШМ, их мнение и рекомендации учитываются при разработке и корректировке ОП. Работодателями предложены изменения по дисциплинам: «Пропедевтика внутренних болезней, «Терапия», «Пропедевтика детских болезней», «Педиатрия», «Клиническая фармакология».

В университете ежегодно организуется «Ярмарка вакансий» с представителями организации здравоохранения.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделений, лидерами ОП, директором и заместителем директора КМШМ, преподавателями, выяснилось, что учебное заведение регулярно оценивает ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

В содержании ОП определена логическая последовательность изучения дисциплин обязательного компонента по курсам. Элективные дисциплины включаются в ОП с учетом изучения пререквизитов и последующего освоения постреквизитов, которые являются основными средствами обеспечения логики и преемственности обучения по образовательным программам.

Контроль над соблюдением последовательности изучения дисциплин и преемственности с учетом пререквизитов и постреквизитов осуществляется директором, заместителем директора, Советом КМШМ, УМС.

В Паспорте ОП 6В10128 - «Общая медицина» описана концепция подготовки специалиста, содержание ОП, профессиональные и пересекающиеся компетенции выпускника. ОП содержит фундаментальные, общие, социально-гуманитарные и специализированные клинические дисциплины, разделенные на обязательные, вузовский компонент и элективные дисциплины. Каждая дисциплина имеет определенное количество кредитов ECTS.

В Академической политике КОУ регулируется вопрос использования кредитов ECTS для накопления, переноса и признания учебных достижений обучающихся.

С учетом первого набора в данном учебном году, в процессе обучения проводится сбор мнений и рекомендаций студентов по поводу возможных улучшений в содержании и преподавании ОП. Результаты этого анализа будут использованы для внесения изменений в ОП.

Представители студенчества в количестве двух обучающихся введены в совет КМШМ. В ходе интервью студенты ОП 6В10128 - «Общая медицина» продемонстрировали заинтересованность в обсуждении ОП, каталога элективных дисциплин.

Имеющиеся в распоряжении ОП 6В10128 - «Общая медицина» учебные кабинеты и лаборатории обеспечивают проведение занятий по базовым биомедицинским дисциплинам «Анатомия», «Биохимия и биология».

При визуальном осмотре и знакомстве с функционированием КМШМ директором школы озвучено экспертам, что запланировано открытие лабораторий «Гистология», «Физиология» и «Микробиология».

Основные биомедицинские дисциплины включены в ОП и изучаются преимущественно в первые два года обучения, что обеспечивает освоение базовых знаний, умений и навыков, необходимых в дальнейшем для изучения клинических дисциплин.

Содержание учебных программ медико-биологических дисциплин планируется постоянно обновлять с учетом научных достижений в данной области, инновационных методов исследования, новых достижений в

понимании механизмов патогенеза заболеваний, изучаемых в клинических дисциплинах.

На основании предложений ППС по результатам научных исследований, а также активного участия в национальных и международных научных форумах, планируется обновление и изменения тематик, включенных в учебную программу, пересмотр ОП, с внедрением достижений биомедицинских наук в силлабусы и в учебный процесс.

КМШМ планирует вести постоянную работу по совершенствованию методической базы. В вузе на данном этапе учебная литература определена каталогом электронных источников на английском языке. Запланировано издание преподавателями учебных пособий для пополнения учебной литературы на бумажных носителях. Учебные пособия будут содержать материалы и результаты научно-исследовательской деятельности ППС.

Для содействия успешному прохождению национального экзамена после окончания бакалавриата иностранными студентами, в ОП представлены все 19 дисциплин, включенных в национальный экзамен, и преподаватели учитывают экзаменационные задания в процессе изучения дисциплин. Так, например, в минувшем году в программе экзамена NMC и PMC основная часть заданий была посвящена вопросам анатомии и биологии развития. В этой связи, в ОП планируется на следующий учебный год включить дисциплину «Эмбриология» в каталог учебных дисциплин, включить ряд тем по эмбриологии в силлабусы дисциплин «Морфологии и физиологии человека», в силлабусе дисциплины «Патология» предусмотреть вопросы аномалий развития.

В составе совета КМШМ имеются представители работодателей из Индии и Пакистана, которые участвуют в обсуждении вопросов, касающихся образовательного процесса в целом. Подобное взаимодействие способствует систематической экспертизе и улучшению внутренней оценки качества ОП.

Положительная практика:

1. В вузе эффективна роль эдвайзеров при формировании индивидуальных учебных планов и определении траектории обучения иностранными студентами.

2. Вуз способствует личностному и творческому развитию обучающихся, необходимому в профессиональной деятельности врача, путем эффективного изучения дисциплин «Критическое мышление и анализ», «Лидерство».

3. Вуз учитывает содержание и особенности сдачи национального экзамена бакалаврами по ОП 6B10128 - «Общая медицина», тем самым демонстрирует приверженность улучшению качества результатов обучения.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо активно внедрять интерактивные технологии в образовательную деятельность (CBL, PBL, метод исследовательских проектов и др.), оптимизировать форму проведения СРС.

2. Вузу необходимо улучшить методическую базу образовательной программы, в том числе, посредством издания учебно-методических пособий на английском языке обучения.

Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание

Доказательства и анализ:

Для обеспечения качества учебного процесса КОУ создаются условия для учета интересов студентов. На официальном сайте и в виртуальной учебно-методической базе университета размещены справочник-путеводитель, каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин, электронные учебники.

В Академической политике КОУ учитывается использование кредитов ECTS для накопления, переноса и признания учебных достижений обучающихся, при этом практика подсчета кредитов ECTS ОП 6В10128 - «Общая медицина», пока не применялась (первый набор осуществлен в 2020-2021 уч.г.).

Трудоемкость каждого семестра составляет 30 академических кредитов, в год студенту предполагается осваивать 60 кредитов. Трудоемкость СРО определяется количеством кредитов, выделенных на данную дисциплину и требованиями ГОСО по соотношению аудиторной и самостоятельной работы обучающегося; при этом объем аудиторной работы составляет 30% общего объема часов, выделенных на дисциплину.

При посещении Офис-регистратора, знакомства с политикой и процедурами оценивания, эксперты отмечают, что была продемонстрирована прозрачность и доступность системы оценки контроля знании, навыков, умений, отраженных в электронном формате программы «Univer».

Выборочный анализ учебных достижений и уровня подготовки студентов первого курса ОП 6В10128 - «Общая медицина» по результатам промежуточного контроля показал преобладание оценок «хорошо». Вместе с тем, экспертам не удалось проследить текущий и итоговый контроль оценки знаний и анализ прогресса учебных достижений, а также четкую процедуру записи на учебные дисциплины, выбор элективных дисциплин.

В условиях пандемии обучение проводится с использованием дистанционных технологий. При визуальном осмотре Центра дистанционного обучения (ЦДО) установлено, что помещения оснащены звукоизоляционным каркасом стен и дистанционным оборудованием. ЦДО КОУ осуществляет свою деятельность с 01.09.2019 года на информационно-образовательном портале caspidot.kz. Формирование контента дисциплин с прикреплением преподавателей и загрузкой учебно-методических материалов осуществляется в соответствии с учебным планом ОП и контингентом обучающихся.

При визуальном осмотре и знакомстве с основами функционирования информационно-образовательного портала caspidot.kz., операторами ЦДО осуществлена последовательная демонстрация загруженного преподавателями в систему учебно-методического материала: силлабус, курс видео лекций, контрольно-измерительные материалы.

Размещение выполненных практических заданий, прохождение рубежного контроля и сдача экзамена осуществляется во вкладке «итоговый контроль» в рамках каждой дисциплины. Лекции проводятся на платформе BigBlueButton на портале caspidot.kz. Наряду с этим, используется платформа zoom.

В ходе интервью с преподавателями выяснено, что применение данной платформы (zoom) в образовательном процессе носит выборочный и нестабильный характер в связи с ограниченностью времени предоставляемого бесплатного доступа на платформе zoom (до 40 минут), что свидетельствует об отсутствии лицензионной программы по данной платформе дистанционного обучения.

Индивидуальные учебные планы (ИУП) обучающихся формируются на каждый учебный год при активном участии эдвайзера, в дальнейшем утверждаются Советом КМШМ.

С помощью системы «Univer» осуществляется связь с эдвайзером и преподавателями; формируются ИУП, рабочие учебные планы, экзаменационные ведомости, подсчитывается GPA.

В личном кабинете обучающегося размещаются его данные, ИУП, учебные достижения, транскрипт. Обучающийся имеет возможность просмотреть учебный план, расписание учебных занятий и сессий, академический календарь, сведения об эдвайзере.

Организация учебного процесса осуществляется на основе академического календаря, в котором отражены периоды теоретического обучения, рубежного и итогового контроля, сроки и продолжительность всех видов практик и каникул для каждого курса.

При этом начало семестра на первом курсе перенесено на зимний период (с января месяца 2021 г.) и, соответственно, второй семестр проходит в летний период, что ограничивает академическую свободу студента в плане организации летнего семестра в случае индивидуальных запросов по обучению. Помимо этого, эксперты отмечают, что четко не прослеживаются все этапы образовательного процесса по завершению академического периода, каникул, начала нового семестра и др.

В КМШМ функционирует Отдел по работе со студентами, занимающийся решением вопросов личностных и социальных потребностей студентов. Специалист по международной деятельности КМШМ проводит нострификацию документов студентов об образовании по установленному алгоритму, в результате чего этот процесс проходит с соблюдением требуемых сроков и не требует затрат обучающихся. В течение всего периода обучения данная служба поддержки осуществляет регистрацию студентов при въезде и

выезде из Казахстана, перемене места проживания, консультирует их по правовым вопросам проживания в РК. В то же время при визуальном осмотре и беседе с сотрудниками Отдела по работе со студентами, выяснено отсутствие уровня владения английским языком, что ограничивает коммуникацию с иностранными обучающимися.

Университетом представлены договоры о сотрудничестве с Медицинским университетом Бриджтауна (Барбадос), Восточноевропейским медицинским университетом (Грузия), Таджикским Государственным Медицинским Университетом (Таджикистан), Международной Высшей Школой Медицины (Кыргызстан), которые планируется актуализировать в перспективе. При этом, экспертная комиссия отмечает, что вузом не продемонстрирован конкретный план развития международного обмена в рамках академической мобильности студентов и преподавателей.

Обучающиеся и ППС КОУ обеспечены доступом к интернет ресурсам: личный кабинет, электронный журнал, сайт дистанционного обучения. Доступ осуществляется по логину и паролю, который выдается индивидуально каждому студенту, преподавателю для просмотра посещаемости и успеваемости студентов, расписания занятий, учебных планов и графиков учебного процесса и др.

Обучающиеся имеют доступ к информационным источникам на базе программного обеспечения «КАБИС», модуля «КАБИС.WEB» для работы с электронным каталогом библиотеки университета. Веб-адрес электронного каталога в локальной сети университета – сайт, электронный портал Proceum. При визуальном осмотре и посещении библиотеки, заместителем директора КМШМ продемонстрирован доступ к 291 электронным каталогам медицинской литературы через личный компьютер. Визуально библиотека отражает лучшие достижения архитектуры с комфортабельными книжными стеллажами открытого типа. При этом, как отмечают эксперты, библиотека не оснащена компьютерами, в том числе для свободного доступа к изменяющимся международным клиническим рекомендациям, клиническим протоколам диагностики и лечения; нет книжного фонда медицинской литературы и периодических научных медицинских изданий, медицинских журналов, которые отражают информацию о постоянно совершенствующихся вопросах диагностики и лечения. Кроме того, вузом не представлены возможные исследовательские проекты с участием обучающихся.

Обучающиеся информируются о сроках и формах текущего, промежуточного и итогового контроля и о критериях оценивания через справочник–путеводитель, силлабус, академический календарь, расписание текущих занятий, экзаменационные сессии, консультации, встречи с эдвайзерами.

Оценка учебных достижений обучающихся ОП 6В10128 - «Общая медицина» осуществляется методом тестирования. На кафедре имеются утверждённые стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам ОП.

Академической политикой университета предусмотрен вопрос обжалования (апелляции) обучающимися результатов оценивания. В этих целях на период проведения экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) в рамках ОП 6В10128 - «Общая медицина» распоряжением директора КМШМ формируется апелляционная комиссия.

Сроки проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации ОП регламентированы академическим календарем. При наличии смягчающих обстоятельств студентам, не явившимся на экзамен, предоставляется индивидуальный график сдачи экзаменов.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки ведется Офис регистратором. Полученные баллы, по итогам контроля отражаются в АИС «Univer». При посещении Офис-регистратора экспертам не удалось проследить текущие оценки обучающихся.

Все обучающиеся имеют виртуальные личные кабинеты, где могут ознакомиться с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации, транскриптами и расчетом GPA. При этом эксперты отмечают, что не внедрено оценивание учебных достижений обучающихся «методом портфолио», как личностным образовательным документом, стимулирующим саморазвитие.

Для студентов ОП предусмотрена процедура подачи обращения в администрацию университета через Центр обслуживания студентов непосредственно или опосредованно - на электронный адрес ЦОС kou.87086689045@mail.ru. При визуальном осмотре и анализе работы Центра обслуживания студентов выяснилось, что не отмечены случаи обращения обучающихся первого курса с английским языком обучения. Кроме того, в результате собеседования с сотрудниками Центра определено отсутствие у них необходимого уровня владения английским языком, что создает определенный барьер при коммуникации с иностранными обучающимися.

В целях контроля валидности тестовых заданий (ТЗ), в регламенте разработки ТЗ предусмотрена их экспертиза: в платформу Caspidot (Moodle) встроены опции, дающие возможность накопления и статистической обработки результатов тестирования и получения количественных характеристик, позволяющих оценивать качество тестовых заданий.

Однако, как отмечают эксперты, в ходе интервью с ППС выявлено, что тесты для обучающихся первого курса по ОП 6В10128 - «Общая медицина» не прошли статистическую оценку на валидность и надежность.

Положительная практика:

1. В вузе внедряется информационно-программный комплекс «Univer» для совершенствования администрирования и управления учебной деятельностью университета.

Замечания:

1. Не продемонстрировано наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения.

2. Вуз не подтверждает наличие системных мероприятий по улучшению качества преподавания дисциплин и учета предложений мониторинга удовлетворенности обучающихся.

3. Не предоставлена полная электронная база по академическим достижениям каждого обучающего (текущий контроль, итоговый контроль) и мониторинга прогресса обучающихся.

4. Изменение академического календаря и перенос начала учебного семестра на зимний период ограничивает академическую свободу студента и преподавателя в части организации летнего семестра для ликвидации разницы в учебном плане, академической задолженности, а также предоставления отпусков для преподавателей.

5. Вуз не демонстрирует практику участия студентов в выполнении научно-исследовательской работы.

6. Вузом не представлен план по практике международных обменов в рамках внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

***Области для улучшения*:**

1. Вузу необходимо улучшить учет индивидуальных характеристик бакалавров в учебном процессе, их стремление к большей свободе, личностному росту и академической самостоятельности.

2. Вузу следует иметь результаты систематического анализа прогресса бакалавров в обучении и перечень мер по улучшению.

3. Внедрить практику оценки личных достижений обучающихся через портфолио.

4. В Центр обслуживания студентов необходимо принять сотрудника, владеющего английским языком.

Уровень соответствия по 3 стандарту – частичное соответствие

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В вузе налажена практика рекламной деятельности для привлечения иностранных студентов через зарубежных образовательных консультантов (educational consultants), которые проводят маркетинговую работу, информируют выпускников школ и их родителей о реализуемой в КОУ образовательной программе 6В10128 - «Общая медицина». Консультантами используются все доступные средства рекламной деятельности: выпуск информационно-рекламных брошюр и буклетов, выездные семинары, конференции, круглые столы, в том числе с участием преподавателей КМШМ, представителей местных уполномоченных органов в области образования, абитуриентов и их родителей.

В университете имеются процедуры ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов, приехавших из других стран, к условиям обучения в вузе.

Разработана и внедрена «Программа адаптации иностранных студентов в Каспийской международной школе медицины», утвержденная директором школы от 25.11.2020 г., включающая План мероприятий по социальной, психологической, межкультурной, физической (физиологической) и профессиональной адаптации. В академическом календаре предусмотрена практика проведения ориентационной недели в начале 1-го учебного семестра, направленная на ознакомление в течение двух недель со структурными подразделениями вуза, местонахождением всех объектов и адаптацию иностранных обучающихся к правилам университета.

Документы по организационным условиям образовательного процесса представлены вузом и доступны на сайте университета: Правила приема в КОУ; Этический кодекс обучающихся; Академическая политика университета, отражающая вопросы организации учебного процесса, порядка регистрации, оценке учебных достижений, переводу и восстановлению, ликвидации академической задолженности и др.; Справочник-путеводитель; Академический календарь; общие правила пользования библиотекой, технике безопасности при работе с ПЭВМ, Этический кодекс студентов, студенческие клубы.

Внутренние правила приема в КОУ утверждаются решением Ученого совета на каждый учебный год, с учетом изменений и дополнений, внесенных в Типовые правила приема. Так, первый набор иностранных студентов в 2020-2021 учебном году осуществлен на основании «Правил приема на программы бакалавриата КОУ на 2019-2020 учебный год», утвержденных 29.04.2019г. В Правилах приема в КОУ описаны сроки приема документов, перечень документов абитуриента, условия зачисления и даты зачисления.

Прием иностранных граждан на обучение по ОП 6В10128 - «Общая медицина» осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемными комиссиями ОВПО в течение календарного года (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 июня 2020 года №237). При этом, зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Для проведения специального экзамена приказом Председателя приемной комиссии, ректора КОУ, была создана экзаменационная комиссия, разработана и утверждена Программа специального (психометрического теста) экзамена. По данной технологии оценивались общие способности абитуриента, познавательная активность, возможности к усвоению новых знаний, действий, сложных форм деятельности.

С учетом неблагоприятной эпидемиологической ситуации и территориальной отдаленности абитуриентов и университета, вступительные экзамены проведены дистанционно в формате онлайн.

После предоставления иностранными абитуриентами полного пакета документов, были заключены договоры о предоставлении образовательных услуг, издан приказ о зачислении студентов на обучение по ОП 6В10128 - «Общая медицина».

При этом число студентов на 1 преподавателя принималось не более 6. Норматив обеспеченности учебной площадью 1 студента - не менее 12 кв.м. На данный учебный год контингент обучающихся представлен студентами 1 курса и составляет 95 человек. Кадровый потенциал КМШМ состоит из штатных 17 ППС, что отражает соотношение 1:6.

В университете с 2019 года активно используется автоматизированная информационная система «Univer», которая представляет собой динамическую базу данных студентов на всех стадиях жизненного цикла их обучения.

Автоматизированная информационная система «Univer» содержит и накапливает статистические данные об успеваемости студентов и в перспективе орентирована на продолжение мониторинга их достижений после выпуска (трудоустройство, непрерывное образование, удовлетворенность работодателей).

В 6В10128 - «Общая медицина» на уровне каждой дисциплины описаны результаты обучения и формируемые компетенции. Такая практика предусмотрена самой структурой силлабуса по дисциплине. Кроме того, при создании контрольно-измерительных средств по дисциплине, в матрице тестовых заданий используются не темы, а конечные результаты дисциплины.

В перспективе ожидания университета направлены на процесс обратной связи с выпускниками и работодателями для оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям работодателя, а также оценка субъективной удовлетворенности выпускника полученным уровнем подготовки. Эффективная возможность реализации данных ожиданий видится руководству вузом в стабильном сотрудничестве с образовательными партнерами – представителями других стран (в данном случае, Индии), которые будут содействовать сбору данной информации о выпускниках в целях улучшения качества образовательного процесса.

Вузом разработаны анкеты для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса («Преподаватель глазами обучающихся», «Мнение первокурсника», «Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса и инфраструктурой вуза»), проведение которых позволит получить обратную связь от иностранных студентов с внесением возможных изменении в ОП.

При разработке ОП 6В10128 - «Общая медицина» были получены положительные экспертные заключения от работодателей: Директор медицинской Академии Arise (Hyderabad, India) MD Mohd Khaleel Ahmed и

Директор клиники «OFTALMO-MEDICAL» (г. Алматы, Казахстан) Рахишев Фархат Алшинбаевич.

Университет поддерживает разнообразие обучающихся и их потребности, способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку студентам с особыми образовательными потребностями. Данная Политика в Caspian University регулируется Планом организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования на 2020-2021/2021-2022 учебные годы, разработанным под руководством Научно-практического центра «Ресурсный консультативный центр по инклюзивному образованию для вузов РК» и регламентированным Академической политикой университета.

Для обучающихся с особыми образовательными потребностями при необходимости может быть разработан индивидуальный учебный план с индивидуальным графиком посещения занятий. Реализация образовательного процесса обеспечивается через применение дистанционных образовательных технологий, электронного формата обучения, использования форм удаленного доступа обучающихся к ресурсам образовательного портала через сайт и личные кабинеты в информационной системе «UNIVER» и LMS Moodle на платформе caspidot.kz.

В 2020-2021 учебном году в университете принят онлайн формат обучения и оценивания с применением дистанционных образовательных технологий. Для проведения контроля успеваемости обучающихся в режиме онлайн используется сервис онлайн прокторинга https://cu.oes.kz/, который позволяет верифицировать обучающегося, отслеживать процесс обучения/контроля знаний студентов и поведение обучающегося, производить запись экзамена. По завершению мероприятия система прокторинга анализирует данные, оценивает уровень доверия к результатам и создает отчет.

С Правилами академической честности студенты знакомятся в первые дни своего пребывания в университете: одна из тем семинаров в ходе ориентационной недели посвящена разъяснениям принципов академической честности и недопустимости коррупционных проявлений. Правила академической честности размещены на официальном сайте, стендах, постерах, информационных терминалах.

Оценка степени заимствования обучающимися содержания выпускных работ осуществляется с использованием специального программного обеспечения (программа «Антиплагиат»), доступного для студентов и преподавателей, детальная проверка и рассмотрение спорных фактов проводится на заседаниях специальных комиссий по вопросам морали и этики.

Процедура и правила проверки регулируются внутренним Положением «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований на основе системы «Антиплагиат» КОУ.

Положительная практика:

1. Практика внедрения ориентационной недели для иностранных обучающихся на первом курсе улучшает процесс адаптации к правилам и условиям образовательного процесса в вузе.

2. Поддержка и создание специальных условий в рамках инклюзивного формата образования для учета разнообразия особых образовательных потребностей обучающихся.

Области для улучшения:

1. Активизировать оценку удовлетворённости студентов реализацией программ посредством анкетирования («Преподаватель глазами обучающихся», «Мнение первокурсника», «Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса и инфраструктурой вуза»), с предоставлением рекомендаций по результатам мониторинга.

Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательство:

Кадровая работа в КОУ осуществляется в соответствии с внутренним документом «Кадровая политика КОУ», разработанным на основе Трудового Кодекса РК, Устава вуза и др. внутренних и внешних документов.

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии и заявленной миссии. Кадровый состав университета формируется в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Подбор на работу ППС, оформление их приема, перемещение осуществляет Департамент по человеческим ресурсам (ДЧР) на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III, Закона Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 года №407-IV, Устава КОУ и др. нормативных документов.

В соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании» замещение должностей профессорско-преподавательского состава в вузе осуществляется на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников КОУ», утвержденных решением Ученого совета КОУ (протокол №10 от 29.05.2019 г.), «Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников УО «КОУ», утвержденных решением Ученого совета КОУ (протокол №10 от 29.05.2019 г.), должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС.

В случае наличия в КОУ вакантных должностей профессорско-преподавательского состава (ППС) и научных работников, университет размещает объявление о проведении конкурса на интернет-ресурсе Центра

занятости г. Алматы и сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов; формируется конкурсная комиссия, прием и рассмотрение документов участников конкурса, проведение конкурсного отбора и обжалование результатов. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа АУП и ППС. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для ректора КОУ о возможности заключения трудового договора. Этот процесс отражен в Кадровой политике КОУ и соответствует утвержденным МОН РК Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений.

В университете созданы благоприятные условия для эффективной работы ППС и сотрудников. Рабочие места, необходимые для проведения учебно-воспитательного процесса, соответствуют санитарным нормам и требованиям, в учебных корпусах функционируют столовые и буфеты, работают медицинские пункты. Специалист по охране труда и техники безопасности контролирует условия безопасности труда.

В процессе визуального осмотра университета эксперты установили, что вуз располагает просторными учебными аудиториями, лекционными залами, видео информационными технологиями. Вместе с тем, комиссия отмечает, что библиотека находится в цокольном этаже, поэтому отсутствует возможность дневного освещения. Учебный корпус КМШМ обеспечен охранной системой пропуска, предусмотрены отдельные комнаты для работы административного и преподавательского состава, имеется компьютерное оборудование.

С учетом клинической направленности 6В10128 - «Общая медицина», университетом взята в доверительное управление в качестве клинической базы Алматинская Областная многопрофильная больница, располагающая достаточным фондом, оснащенная современным диагностическим оборудованием, лабораторным комплексом, оказывающая высокоспециализированную медицинскую помощь населению области. Структура и площадь клиники предоставляет комфортные рабочие места для ППС в рамках реализации клинической деятельности и осуществления обучающего процесса.

Для осуществления учебной, учебно-методической и научной деятельности в соответствии с потребностями учебного процесса и эффективной реализации ОП университетом ежегодно планируется штат ППС. Количественный и качественный состав ППС определяется с учетом нормативных показателей соотношения ППС и студентов, доли штатных преподавателей от общего числа ППС, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Законом «Об образовании», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций

образования в области культуры», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

ППС ОП 6В10128 - «Общая медицина» представлен в текущем учебном году 17 преподавателями, в том числе 10 штатными преподавателями и 7 совместителями. При этом, 8 преподавателей из общего числа ППС, имеют ученые степени, 9 преподавателей имеют академическую степень магистра наук. Из числа штатных ППС ученые степени имеют 5 преподавателей (50%). Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет – 43,8 года. Эксперты отмечают, что у 3 штатных ППС и 2 совместителей образование соответствует медицинскому направлению, у остальных - общеобразовательному направлению. Все преподаватели владеют английским языком на уровне не ниже В2 по CEFR, ППС продолжают совершенствовать уровень владения иностранным языком.

В ходе интервью с преподавателями эксперты выяснили, что к мотивационным стимулам работы в вузе относится наличие повышающего коэффициента за преподавание на английском языке. Преподавателем, ассоциированным профессором Бари А.А. получен сертификат владения английским языком TOEFL от 29.07.2020г., сеньор-лектором Бижановой А.А.- сертификат IELTS от 29.07.2020г.

Соотношение количества преподавателей к количеству обучающихся ОП 6В10128-«Общая медицина» составляет 1:6.

К чтению лекций и приему экзаменов привлекаются только ППС с учеными степенями: так, дисциплина «Морфология и физиология организма» преподается доктором медицинских наук (специальность 14.00.02 – Анатомия человека) Жолдыбаевой А.А, доктором PhD Бари А.А. и доктором PhD Мырзахметовой Б.Б.

Все преподаватели каждые пять лет проходят повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин.

Нормирование педагогической деятельности ППС КМШМ осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава КОУ на 2020-2021 учебный год, утвержденного решением Ученого совета КОУ от 23 апреля, 2020г, протокол №10.

Педагогическая нагрузка ППС распределяется Учебным отделом под контролем и при координации зам. директора по АНД, Академического департамента и Департамента человеческих ресурсов, утверждается проректором по учебно-методической работе.

Учебная нагрузка преподавателя устанавливается, исходя из норм педагогической нагрузки в КОУ. Нормы педагогической нагрузки

рассматриваются и утверждаются на УМС университета ежегодно. Средняя учебная нагрузка на преподавателя в год составляет 570-600 часов, носит дифференцированный характер в зависимости от занимаемой должности.

Эксперты отмечают постоянную работу ППС вуза над повышением профессиональных и языковых компетенций: 2 сотрудника КМШМ обучают английскому языку наиболее опытных врачей-практиков из персонала клинической базы университета (Алматинской многопрофильной больницы). Все магистры, работающие в КМШМ на условиях совместительства, а также магистры, планирующие работать в будущем, обучаются в докторантуре PhD и планируют пополнить ряды остепененных ППС университета. Так, Ерлан Айнур, обучающаяся в докторантуре, ведет дисциплину «Физиология» у студентов ОП 6В10128 - «Общая медицина» и планирует стать штатным сотрудником КМШМ сразу после окончания докторантуры. При этом экспертами отмечено, что КМШМ не продемонстрирован потенциальный резерв ППС по профильным дисциплинам.

ППС ОП 6В10128 - «Общая медицина» осуществляет свою деятельность в соответствии с индивидуальными планами, включающими учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Индивидуальные планы ППС составляются на учебный год, рассматриваются на заседаниях Совета КМШМ и утверждаются зам. директора по академической и научной деятельности КМШМ в начале каждого учебного года. По итогам учебного года преподаватели отчитываются о выполнении индивидуальных планов на отчетном заседании Совета КМШМ.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП, разрабатывают Учебно-методические комплексы дисциплин, методические рекомендации по разным аспектам учебного процесса, а также готовят и издают учебные пособия.

ППС применяют интерактивные методы в обучении, такие, как TBL (командно-ориентированное обучение). При этом акцент на конечные результаты с необходимостью достижения компетенций, требует расширения инновационных образовательных технологий, к примеру, за счет проблемно-ориентированного обучения (PBL), метода, основанного на случаях (CBL), метода проектно-ориентированного обучения и др.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с индивидуальным планом работы преподавателя и планом повышения квалификации преподавателей, утверждаемых на заседании Школы. Все преподаватели имеют сертификаты повышения квалификации.

Экспертная комиссия отмечает, что у ППС медицинских вузов и ОП, определены шесть компетенций: 1. Эффективный преподаватель; 2. Эксперт по оценке знаний и навыков; 3. Эффективный пользователь информационно-коммуникационными технологиями; 4. Преподаватель с эффективными коммуникативными навыками; 5. Лидер/менеджер; 6. Исследователь/ученый.

С учетом позиционирования вуза как исследовательского, у ППС КОУ в приоритете ожидаемы исследовательские компетенции. Однако, в ходе

интервью с преподавателями выяснилось, что ППС не участвуют в научных или инновационных программах, грантовых проектах, в том числе совместно с международными партнерами; не представлены потенциальные в перспективе научные проекты для участия в конкурсах; не продемонстрировано участие в международных стажировках, обменах в рамках внешней академической мобильности. Внутренняя академическая мобильность осуществлена ППС Жолдыбаевой А.А. в КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова и Ерлан А.Е. на кафедре «Анатомии» КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.

Анализ публикационной активности, при оценке резюме ППС, показал низкую публикационную активность преподавателей, том числе, отсутствуют публикации в рецензируемых изданиях (Scopus, Thomson Reuters, Web of Science и др.); имеются отдельные учебно-методические пособия по базовым и общеобразовательным дисциплинам; отмечается также низкая степень цитируемости публикаций преподавателей. Так, индекс Хирша имеет только 1 преподаватель КМШМ, ассоциированный профессор А.А. Бари по публикациям в области биологии.

Количество публикаций ППС (в среднем на 1 ППС в год) ОП 6В10128 - «Общая медицина»

2018 г.	2019 г.	2020 г.
5/0,29	5/0,29	6/0,35

При выборочном посещении экспертами практического занятия, не осуществлено его техническое сопровождение и организация дистанционного формата онлайн, не обеспечено взаимодействие с обучающими группы (дисциплина «Биохимия», начало занятия по расписанию - в 12.30 часов в онлайн режиме, до 13.10 отсутствует онлайн взаимодействие со студентами. Преподаватель группы: доктор PhD Мырзахметова Ботагоз Бейбитовна).

Положительная практика:

1. ППС владеют и совершенствуют уровень знания английского языка.

Замечания:

1. Вузом не продемонстрировано участие преподавателей в научных, инновационных программах, грантовых проектах, в том числе международных; не показано наличие портфеля потенциальных научных проектов для участия в конкурсах грантового научного финансирования.
2. Вузом не демонстрирована достаточная публикационная активность преподавателей, в том числе в рецензируемых изданиях (Scopus, Thomson Reuters, Web of Science и др.); отмечена низкая степень цитируемости публикаций преподавателей (Индекс Хирша).
3. В учебном процессе преподаватели недостаточно используют инновационные технологии обучения (интерактивный формат лекции, CBL, PBL, методология RBL-обучение через научные исследования и др.).

4. Констатирована низкая степень международных стажировок, обменов, академической мобильности.

5. При выборочном посещении практического занятия не продемонстрировано техническое сопровождение дистанционного практического занятия в онлайн формате и не обеспечено взаимодействие с обучающими группы.

Области для улучшения:

1. Активизировать прием в штатный состав ППС с медицинским образованием для обеспечения образовательного процесса по профильным дисциплинам.

2. Вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения.

3. Вузу необходимо активизировать подготовку учебных пособий преподавателями на английском языке по профильным дисциплинам ОП 6В10128-«Общая медицина» для пополнения книжного библиотечного фонда учебной литературой.

Уровень соответствия по 5 стандарту – несоответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Материально-техническая база университета соответствует квалификационным требованиям, санитарно-эпидемиологическим нормам, контингенту обучающихся и включает в себя три учебных корпуса.

В ходе визуального осмотра учебного корпуса КМШМ, экспертами установлено, что для качественной реализации образовательного процесса открыты тематические учебные кабинеты и учебные лаборатории: анатомическая лаборатория оснащена анатомическими моделями человека, медицинскими муляжами внутренних органов, анатомическими медицинскими моделями, различным инвентарем; из програмного оборудования в лаборатории имеется система Proceum USMLE/PLAB/MCCEE/SLE coaching with lecture notes and assesments и Smart Anatomy 3B 3B Scientific, применяемые в учебном процессе по дисциплинам: Морфология и физиология; Патология организма; в последующем по дисциплинам: Топографическая анатомия и Фармакология.

Открыта биохимическая учебная лаборатория, оснащенная аналитическим и вспомогательным лабораторным оборудованием, в том числе, лабораторной центрифугой, суховоздушным термостатом, шкафом с вытяжной системой вентиляции и др.; помещение снабжено твердым инвентарем, на котором располагаются 15 микроскопов для световой микроскопии с учетом количества обучающихся в одной группе.

Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно, все инженерные сети соответствуют нормам.

Продолжается совершенствование материально-технической базы ОП 6В10128 - «Общая медицина», сопровождаемой закупом различного оборудования и университетом представлены доказательства данного процесса:

- в частности, для оснащения учебного кабинета анатомии человека были приобретены анатомические модели и муляжи производства всемирно признанного бренда 3B Scientific (Германия) и других производителей;

- приобретены наглядные пособия для оформления тематических кабинетов на сумму 690400 тенге.

- для кабинета «Анатомия» была приобретена специализированная мебель, дизайн которой был предварительно разработан, общая стоимость данной мебели составила 560000 тенге.

- для кабинета «Гистология» были куплены микроскопы на сумму 1056330 тенге.

- для оснащения лаборатории «Биохимия и биология» была приобретена лабораторная мебель на сумму 1249332 тенге, расходные материалы и реактивы на 542630 тенге, произведен закуп оргтехники на общую сумму 1497240 тенге, в том числе 4 моноблока, 5 ноутбуков, МФУ (принтер-сканер, копир).

Важной предпосылкой повышения качества образовательного процесса является создание кабинета медицинской симуляции, оснащенного реалистичными манекенами, для отработки клинических навыков, в частности, имеется манекен для тренинга для сердечно-легочной реанимации, манекен с программным обеспечением для аускультации шумов в сердце, отработки навыков для инъекций, урологические, гинекологические и другие манекены.

В ходе визуального осмотра и ознакомления работой симуляционной комнаты, директором Школы озвучены планы закупа интерактивного анатомического стола, а также создание Лаборатории виртуальной симуляции, гистологической и микробиологической Лаборатории.

Необходимым условием обеспечения качества обучения 6В10128 - «Общая медицина», с точки зрения клинического контекста, является наличие клинической базы. Университетом в 2020 г. был заключен договор государственно-частного партнерства по проекту «Доверительное управление» с ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница» (АМКБ) без права выкупа. Размер инвестиций по данному проекту в 2020 г. составил 848463000 тенге. 28.04.2021 г. АМКБ получила свидетельство об аккредитации сроком на 3 года с присвоением I категории.

С учетом дистанционного формата обучения в текущем учебном году совместно со стратегическими партнерами, создана медиатека электронных учебников по разделам медицины на английском языке, состоящая из 292 наименований медицинских учебников, учебных и учебно-методических пособий. Из перечня медиатеки рекомендована основная и дополнительная литература, отраженная в силлабусах.

В процессе визуального осмотра и знакомства с работой библиотеки, академическим профессором Жолдыбаевой А.А. выборочно продемонстрирована основная электронная учебная литература по дисциплине: Морфология. Источник хорошо иллюстрирован, структурирован, имеет четкое текстовое отражение.

Доступ к спектру информационных источников осуществляется базой программного обеспечения «КАБИС», модуля «КАБИС.WEB» для работы с электронным каталогом библиотеки университета.

Помимо этого, в процессе визуального осмотра и посещения библиотеки, заместителем директора КМШМ продемонстрирован доступ к 291 электронным каталогам медицинской литературы через личный компьютер; при этом литературные источники имеют сквозную нумерацию без дифференциации на базовые и общеобразовательные дисциплины; не продемонстрировано наличие учебной литературы по профильным дисциплинам.

Визуально библиотека отражает лучшие достижения архитектуры с комфортабельными книжными стеллажами открытого типа. При этом библиотека не оснащена компьютерами, нет книжного фонда медицинской литературы и периодических научных медицинских изданий, медицинских журналов, которые отражают информацию о постоянно совершенствующихся методах диагностики и лечения.

В перспективе планируется приобретение учебной литературы на английском языке на бумажных носителях с ежегодным пополнением библиотечного фонда с учетом заявок ППС.

Обучающиеся и ППС ОП 6В10128-«Общая медицина» имеют доступ к компьютерам во внеурочное время в компьютерных классах. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Высшие школы, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети.

В университете дистанционный формат онлайн обучения осуществляется по программе Moodle с интеграцией BigBlueButton. Программное обеспечение предоставляет платформу для дистанционного обучения и общения.

КМШМ заключен договор с электронным образовательным порталом Proceum http://proceum.com/. Подача материала осуществляется через различные учебные и технологические платформы и доставляется онлайн через портал http://drsprep.com. Обучающие уроки по дисциплинам Анатомия, Физиология, Патология, Микробиология и Фармакология размещены на портале www.proceum.com

В целях информационного обеспечения студентов и преподавателей, в университете функционирует основной сайт, на котором размещается маркетинговая и справочная информация, контактные данные, формы обратной связи и заказа обратных звонков, новости и анонсы предстоящих мероприятий. Главным источником финансирования деятельности КМШМ является оплата за обучение, которая утверждается и фиксируется на весь период обучения.

Общая доля бюджета университета, выделяемая на развитие стратегически важных направлений, составляет не менее 10%. Важными статьями расходов являются такие направления, как приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В КМШМ разработана схема непрерывного совершенствования ОП на основе результатов регулярной экспертизы.

Запланированный пересмотр и корректировка аккредитуемой ОП будет осуществляться по итогам текущего учебного года. Подготовительная работа ведется.

Работодатели на постоянной основе входят в состав совета КМШМ, и их мнение учитывается при обсуждении изменений, вносимых в программу. Кроме того, работодатели рецензируют ОП, чтобы отразить в ней возможные точки роста и пути для улучшения.

Положительная практика:

1. Постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база за счет современного оборудования.

Замечание:

1. В библиотеке вуза отсутствует книжный фонд медицинской литературы и периодических научных медицинских изданий и журналов; для доступа к электронным базам данных учебной и научной литературы библиотека не обеспечена компьютерами; расположение библиотеки в цокольном этаже исключает доступ к дневному освещению.

Области для улучшения:

1. Наличие каталога учебно-научной литературы необходимо структурировать по общеобразовательным и базовым дисциплинам, составить каталог книгообеспеченности по циклам профильных дисциплин.

Уровень соответствия по 6 стандарту – несоответствие

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы

Доказательства и анализ:

Комплексный контроль и оценка знаний бакалавров предполагает проведение текущего, рубежного, итогового контроля. Экзаменационные сессии проводятся в соответствии с академическим календарем. В связи с изменением академического календаря и переносом первого семестра на январь 2021 г. ОП 6В10128 - «Общая медицина», анализ итогов первого семестра осуществлен на Совете КМШМ.

Мониторинг качества знаний и успеваемости планируется провести по

завершению второго семестра, смещенного на летний период.

Оценка по всем формам контроля выставляется по каждой дисциплине в процентном содержании по шкале балльно-буквенной системы оценки знаний.

Образовательная программа реализуется через учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД).

УМКД разрабатываются кафедрой, утверждаются до начала академического периода. Процесс подготовки документов на уровне университета координируется заместителем директора по академической деятельности, Офисом регистратором, проректором по учебно-методической работе.

Для последовательного формирования компетенций у бакалавров ОП 6В10128 - «Общая медицина» планируется ежегодно рассматривать и вносить изменения с учетом потребностей практического здравоохранения, работодателей.

Администрация и преподаватели университета несут ответственность за содержание образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Ответственность администрации и ППС в составлении ОП обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения программ на Совете КМШМ, УМС, что подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях. Университетом определены процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП 6В10128 - «Общая медицина». В оценке программы на регулярной основе принимают участие преподаватели, сотрудники, обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры.

Кафедрам предоставляется свобода в изменении и дополнении программ, которая также позволяет вузу внести соответствующие коррективы в образовательную программу**.**

Оценка эффективности достижения образовательной программы строится по принципу оценки степени выполнения стратегических целей и задач образовательной программы.

В связи с первым набором на 6В10128 - «Общая медицина» 95 иностранных студентов из Индии и смещением первого семестра на январь месяц 2021 г., основной комплекс мер мониторинга прогресса успеваемости обучающихся и образовательной программы также перенесен на следующий академический период.

Мониторинг качества образовательного процесса в целом, и качества ОП, в частности, возложен на подразделение: Центр мониторинга качества образования (ЦМКО). Основные сферы ответственности отдела ЦМКО включают: проведение регулярных опросов среди студентов, ППС, административно-технического персонала, выпускников и их работодателей; предоставление отчета руководству университета; предоставление внешним организациям (государственным органам, вузам-партнерам, национальным и международным аккредитационным агентствам и т.д.) информации о

деятельности университета; развитие сотрудничества с отечественными и международными партнерами с целью обмена опытом и определения общих стратегий развития академического качества.

Отдел ЦМКО планирует регулярно проводить анализ и оценку обратной связи, полученной от студентов ОП 6B10128 - «Общая медицина», ППС, выпускников и работодателей.

Отдел ЦМКО планирует также проводить исследования фокус-групп и ряд специализированных опросов по требованию, включая опросы среди потенциальных студентов, первокурсников, родителей студентов и других заинтересованных лиц. Отчеты опросов отдела ЦМКО будут доступны на официальном вебсайте КОУ для всех заинтересованных лиц.

Программа систематического мониторинга ОП 6B10128 - «Общая медицина» на уровне КМШМ предусматривает сбор обратной связи от заинтересованных сторон (студенты, преподаватели, представители практического здравоохранения), анализ ресурсов (библиотека, аудиторный фонд, количество и качественный состав преподавателей, информационный фонд), анализ учебных достижений студентов.

В годовой план работы КМШМ включена практика проведения двукратного анкетирования обучающихся, в течение каждого академического периода. Анализ результатов анкетирования, проводимый отделом по работе со студентами, запланирован.

В состав совета Школы входят два представителя работодателей и два представителя студентов. В дальнейшем, по мере роста контингента обучающихся ОП 6B10128 - «Общая медицина», планируется увеличение количества представителей студентов и работодателей.

В числе документов, необходимых для обсуждения и планирования корректирующих действий в отношении ОП входит получение не менее двух экспертных заключений от работодателей. Так, на ОП 6B10128 - «Общая медицина», реализуемую в текущем учебном году впервые, получены два экспертных заключения от работодателей, представивших положительный отзыв на программу.

В связи с этим, процедура пересмотра не проводилась. В настоящее время, следуя установленным регламентам, проводится сбор информации от заинтересованных сторон. Отдел по работе со студентами собирает предложения студентов по всем дисциплинам ОП посредством образовательной платформы Caspidot через опцию обратной связи и вопросник. Удовлетворенность студентов качеством преподавания и ППС выясняется и анализируется путем анкетирования и работы фокус-групп. Результаты анализа будут представлены Совету КМШМ, учебный отдел и на кафедру для внесения изменений в регламенты учебного процесса.

Регулярный пересмотр и совершенствование качества заложено в самой структуре программы 6B10128 - «Общая медицина» и отражено в Паспорте ОП, Плане развития программы.

Профессорско-преподавательский состав в процессе преподавания также формирует свои предложения по улучшению качества ОП. Сбор и анализ предложений и замечаний от ППС осуществляет заведующий кафедрой и использует для корректировки ОП. На кафедре обсуждается пересмотр программы, вносимые изменения. Утвержденный кафедрой проект ОП направляется в учебный отдел. После проверки на соответствие нормативно-правовым актам, учебный отдел выносит пересмотренную ОП на обсуждение Совета КМШМ. В состав Совета входят сотрудники, задействованные в процессе обеспечения качества программы, поэтому их мнение также будет учтено при пересмотре, как и мнение представителей работодателей и студентов.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо проводить систематические опросы среди студентов, преподавателей, административно-технического персонала, работодателей о качестве предоставляемых образовательных услуг.
2. Вузу необходимо развивать сотрудничество с казахстанскими и международными партнерами для обмена опытом и определения общей стратегии развития академического качества.

Уровень соответствия по 7 стандарту – полное соответствие

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

В Школе функционирует Совет, регулирующий и контролирующий все виды деятельности и обеспечивающий их синхронизацию с планом мероприятий по реализации образовательного процесса в вузе.

В полномочия Совета КМШМ входит обсуждение и принятие решений по планированию и реализации учебной программы для обеспечения ожидаемых результатов обучения. Так, КМШМ разработана Программа по адаптации иностранных студентов в университете, утвержденная директором Школы 25.02.2020 г., в которой предусмотрены мероприятия социальной, психологической, межкультурной, профессиональной и физической (физиологической) адаптации. Полная информация о планируемых мероприятиях доведена до сведения иностранных обучающихся во время ориентационной недели.

В состав Совета Школы на регулярной основе входят представители ППС, обучающиеся и работодатели. Так, в состав включены студент 20-01 группы Maharshi Dimpll и студент 20-05 группы Angampally R. Goud. Информация о ключевых решениях КМШМ доводится ими до сведения остальных обучающихся.

В 2020-2021 учебном году осуществлен первый набор ОП 6В10128- «Общая медицина» и в связи с этим контингент обучающихся состоит из 95 иностранных студентов 1 курса, граждан Индии.

Для потенциальных абитуриентов вузом предоставляется вся необходимая информация, размещенная на сайте университета в разделе «Абитуриенту»; на главной странице сайта содержится информация о работе приемной комиссии с указанием даты, времени работы, контактных данных (телефоны, электронные адреса). Для иностранных граждан, желающих поступить в университет, информация представлена во внешних источниках в виде «Правил приема в КОУ иностранных абитуриентов».

На сайте КОУ отражены действующие системы поддержки: Career Lab, Центр обслуживания студентов, библиотека, Военная кафедра, студенческие клубы, Студенческий совет, которые делают более комфортными условия адаптации иностранных обучающихся в вузе другой для них страны.

Академический календарь отображен в АИС «UNIVER», на платформе caspidot.kz и на сайте https://www.cism-edu.kz/, которые доступны для структурных подразделений, преподавателей и обучающихся.

При информировании общественности об ОП 6В10128 - «Общая медицина» используются дополнительные формы в виде раздаточных материалов (брошюры, буклеты) и стендов.

Структурным подразделениям КОУ предоставлено право открытия (создания) дополнительных страниц о своей деятельности на сайте, в том числе даны полномочия создания отдельного сайта на web-сервере при условии обоснования актуальности, уникальности и востребованности информации для целевой аудитории, пользующихся постоянно сайтом. Так, КМШМ обосновало такое право и на вкладке «Проекты КОУ» продемонстрирована активная ссылка на персонифицированный сайт Каспийской международной школы медицины/КМШМ: https://www.cism-edu.kz/.

Вкладка «Академическая деятельность» дает возможность ознакомиться с информацией об образовательной программе, перечне дисциплин, ППС, обеспечивающих преподавание на английском языке обучения, Академическом календаре, который доступен для скачивания.

При этом, как отмечают эксперты, не прослеживается обратная связь, анкетирование преподавателей, обучающихся об удовлетворенности и качестве предоставляемой информации, не обозначена ответственная структура, функционалом которой является оценка удовлетворенности полученной информацией с корпоративного сайта.

В качестве положительной практики эксперты отмечают, что на сайте предоставлена возможность подачи заявления для поступления в КМШМ почтой, что сокращает время ожидания.

КМШМ имеет также собственную страницу «Cism_official» в социальной сети Instagram, которая характеризуется высокой публикационной активностью и в динамике демонстрирует растущее количество подписчиков.

Взаимодействие со средствами массовой информации осуществляется системой ДМРR посредством рассылки пресс-релизов, пост-релизов, приглашений на мероприятия в Школе и университете, отсылки фото- и видеоматериалов при наличии и др.

При этом комиссия отмечает, что не прослеживается функционирование Пресс-службы, мониторинг ее деятельности, в том числе в редактировании информации от подразделений университета, интервью, статей, и др.

Значимую роль играют информационные стенды, оформленные в корпоративном стиле, на которых расположены QR-коды, что создает условия для мобильного перехода на официальный веб-сайт университета для студентов или других посетителей вуза. Для более тесного взаимодействия в университете круглосуточно функционируют LED-экраны, на которых приводятся анонсы, срочные объявления, др.

Положительная практика:

1. В вузе проводится работа по оперативному информированию о результатах мониторинга по направлениям деятельности с размещением на сайте.

Замечания:

1. Вузом не предоставлена информация о результатах анкетирования с целью оценки удовлетворенности полученной информацией с корпоративного сайта.
2. Вузом не продемонстрировано отслеживание рейтингов посещаемости корпоративного сайта, поддержки его работы, доступности сайта на английском языке.

Области для улучшения:

1. Активизировать систему контроля информации о деятельности вуза, предоставляемой общественности.
2. Активизировать функцию Пресс-службы в редактировании информации подразделений университета, интервью, статей, информации о событиях в вузе в республиканские СМИ.

Уровень соответствия по 8 стандарту – значительное соответствие

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии и конкурентной среде медицинских вузов страны.
2. Вузу необходимо учитывать ориентированность на исследовательский контекст при пересмотре миссии, цели и политики в области обеспечения качества образовательной программы 6В10128 - «Общая медицина» с учетом трансформации вуза в научно-исследовательский университет.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо активно внедрять интерактивные технологии в образовательную деятельность (CBL, PBL, метод исследовательских проектов и др.), оптимизировать форму проведения СРС.
2. Вузу необходимо улучшить методическую базу образовательной программы, в том числе, посредством издания учебно-методических пособий на английском языке обучения.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание – уровень соответствия – частичное соответствие

Замечания:

1. Не продемонстрировано наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения.
2. Вуз не подтверждает наличие системных мероприятий по улучшению качества преподавания дисциплин и учета предложений мониторинга удовлетворенности обучающихся.
3. Не предоставлена полная электронная база по академическим достижениям каждого обучающего (текущий контроль, итоговый контроль) и мониторинга прогресса обучающихся.
4. Изменение академического календаря и перенос начала учебного семестра на зимний период ограничивает академическую свободу студента и преподавателя в части организации летнего семестра для ликвидации разницы в учебном плане, академической задолженности, а также предоставления

отпусков для преподавателей.

5. В библиотеке вуза отсутствует книжный фонд медицинской литературы и периодических научных медицинских изданий и журналов; для доступа к электронным базам данных учебной и научной литературы библиотека не обеспечена компьютерами; расположение библиотеки в цокольном этаже исключает доступ к дневному освещению.

6. Вуз не демонстрирует практику участия студентов в выполнении научно-исследовательской работы.

7. Вузом не представлен план по практике международных обменов в рамках внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

***Области для улучшения*:**

1. Вузу необходимо улучшить учет индивидуальных характеристик бакалавров в учебном процессе, их стремление к большей свободе, личностному росту и академической самостоятельности.

2. Вузу следует иметь результаты систематического анализа прогресса бакалавров в обучении и перечень мер по улучшению.

3. Внедрить практику оценки личных достижений обучающихся через портфолио.

4. В Центр обслуживания студентов необходимо принять сотрудника, владеющего английским языком.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать оценку удовлетворённости студентов реализацией программ посредством анкетирования («Преподаватель глазами обучающихся», «Мнение первокурсника», «Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса и инфраструктурой вуза»), с предоставлением рекомендаций по результатам мониторинга.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – несоответствие

Замечания:

1. Вузом не продемонстрировано участие преподавателей в научных, инновационных программах, грантовых проектах, в том числе международных; не показано наличие портфеля потенциальных научных проектов для участия в конкурсах грантового научного финансирования.

2. Вузом не демонстрирована достаточная публикационная активность преподавателей, в том числе в рецензируемых изданиях (Scopus, Thomson Reuters, Web of Science и др.); отмечена низкая степень цитируемости публикаций преподавателей (Индекс Хирша).

3. В учебном процессе преподаватели недостаточно используют инновационные технологии обучения (интерактивный формат лекции, CBL, PBL, методология RBL-обучение через научные исследования и др.).

4. Констатирована низкая степень международных стажировок, обменов, академической мобильности.

5. При выборочном посещении практического занятия не продемонстрировано техническое сопровождение дистанционного практического занятия в онлайн формате и не обеспечено взаимодействие с обучающими группы.

Области для улучшения:

1. Активизировать прием в штатный состав ППС с медицинским образованием для обеспечения образовательного процесса по профильным дисциплинам.

2. Вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения.

3. Вузу необходимо активизировать подготовку учебных пособий преподавателями на английском языке по профильным дисциплинам ОП 6В10128-«Общая медицина» для пополнения книжного библиотечного фонда учебной литературой.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – несоответствие

Замечание:

1. В библиотеке вуза отсутствует книжный фонд медицинской литературы и периодических научных медицинских изданий и журналов; для доступа к электронным базам данных учебной и научной литературы библиотека не обеспечена компьютерами; расположение библиотеки в цокольном этаже исключает доступ к дневному освещению.

Области для улучшения:

1. Наличие каталога учебно-научной литературы необходимо структурировать по общеобразовательным и базовым дисциплинам, составить каталог книгообеспеченности по циклам профильных дисциплин.

Стандарт 7. Информирование общественности — полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо проводить систематические опросы среди студентов, преподавателей, административно-технического персонала, работодателей о качестве предоставляемых образовательных услуг.

2. Вузу необходимо развивать сотрудничество с казахстанскими и международными партнерами для обмена опытом и определения общей стратегии развития академического качества.

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. Вузом не предоставлена информация о результатах анкетирования с целью оценки удовлетворенности полученной информацией с корпоративного сайта.

2. Вузом не продемонстрировано отслеживание рейтингов посещаемости корпоративного сайта, поддержки его работы, доступности сайта на английском языке.

Области для улучшения:

1. Активизировать систему контроля информации о деятельности вуза, предоставляемой общественности.

2. Активизировать функцию Пресс-службы в редактировании информации подразделений университета, интервью, статей, информации о событиях в вузе в республиканские СМИ.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в рамках программной аккредитации 6B10128-Общая медицина
Каспийского общественного университета
21-22 июня 2021 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
21 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 21 июня 2021 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

17:00-17:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 22 июня 2021 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офис-регистратора; центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-13:00 11:00-12:00 12.00-13.00	Приглашение заведующх кафедр/директоров института по запросу экспертов. 6В10128 Общая медицина 6В10127 Менеджмент сестринского дела	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереевна	Первый проректор, проректор по УМР, к.э.н., ассоциированный профессор
2	Жолдыбаева Айсулу Алиевна	Заместитель директора КМШМ по академической и научной деятельности

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нусенов Жолдасбек Муслимович	Ректор, к.ю.н, ассоциированный профессор
2	Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереевна	Первый проректор, проректор по УМР, к.э.н., ассоциированный профессор
3	Куатбаев Азат Куангалиевич	Проректор по науке и стратегическому развитию, д.т.н., академический профессор
4	Киричок Оксана Валентиновна	Проректор по академическому развитию, доктор PhD, ассоциированный профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Танашева Гаухар Азимхановна	Директор Департамента по человеческим ресурсам
2	Аманкелді Назигүл Амангелдиевна	Директор Центра обслуживания студентов
3	Мансуров Фархат Камалдинович	Директор департамента технического обеспечения
4	Абдрахманова Томирис Кайратовна	Декан по работе со студентами
5	Исанбаева Жанар Максатовна	Директор центра дистанционного образования
6	Казимова Айгуль Халидуллаевна	Директор академического департамента
7	Рустанбеков Галымжан Ахметжанович	Зам. директор департамента технического обеспечения
8	Жусупов Маулен Семсерович	Руководитель информационных технологий и менеджмента
9	Аманатиди Афина Васильевна	Начальник отдела маркетинга и рекламы
10	Ибраева Виктория Маратовна	Директор Центра мониторинга качества образования
11	Саурамбекова Асем Бахытжановна	Директор CAREER LAB

Директор, зам. директора Каспийской международной школы медицины

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Исмаилов Жумагали Казыбаевич	Директор КМШМ

2	Жолдыбаева Айсулу Алиевна	Заместитель директора КМШМ по академической и научной деятельности

Лидеры образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бейсенов Ануарбек Дамирович	Лидер ОП «Менеджмент сестринского дела»
2	Бари Асыл Аманжоловна	Лидер ОП «Общая медицина»

Преподаватели ОП «Менеджмент сестринского дела»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Жолдыбаева Айсулу Алиевна	академический профессор	доктор медицинских наук
2	Жаншакимова Алия Абдулахатовна	ассоциированный профессор	кандидат медицинских наук
3	Аймакова Эльзира Максимовна	ассоциированный профессор	кандидат медицинских наук
4	Бейсенов Ануарбек Дамирович	ассоциированный профессор	кандидат медицинских наук
5	Букаева Галия Канаровна	ассоциированный профессор	кандидат медицинских наук
6	Сейдуманов Султан Тураревич	академический профессор	доктор медицинских наук
7	Кундакбаева Алма Бековна	сеньор-лектор	-
8	Пульникова Алена Викторовна (магистр)	сеньор-лектор	магистр социальных наук
9	Жумакулова Айгуль Валиевна	сеньор-лектор	-
10	Сугурбаева Ляззат Килибаевна	сеньор-лектор	-
11	Гаджиева Руфейда Сабировна	сеньор-лектор	магистр педагогики и психологии
12	Омарова Мамиля Стальевна	сеньор-лектор	-
13	Ли Ирина Николаевна	сеньор-лектор	-
14	Жантасова Аруна Сериковна	сеньор-лектор	-
15	Пшеничникова Елена Владимировна	сеньор-лектор	-

Студенты ОП «Менеджмент сестринского дела»

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1	Смағұлова Ботагөз Шоханқызы	1курс, 3,37
2	Абдрахманова Дильназ Абляхатқызы	1 курс, 3,66
3	Куликова Евгения Юрьевна	1 курс, 3,18
4	Аманжол Медет Даулетбаевич	2 курс,

		3,64
5	Давренова Ақсана Мирзабекқызы	2 курс 3,45
6	Рахымберлина Анар Кабжановна	2 курс, 3,12
7	Субботкина Оксана Викторовна	2 курс, 3,19
8	Иминова Зарина Аблимитовна	2 курс, 3,13
9	Зиядхан Роза	3 курс, 3,00
10	Нұрсұлтанова Индира Оразғалиқызы	3 курс, 2,94

Выпускники ОП «Менеджмент сестринского дела»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Дмитрий Хан	Сестринское дело, 2016	Руководитель массажного реабилитационного центра «Neomasseo», г. Алматы, ул. Жандосова, 19
2	Чочаева Любовь Исхаковна	Сестринское дело, 2016	Зам. главного врача по сестринскому делу, Городская клиническая больница №1
3	Исенова Балдай Калимуллиновна	Сестринское дело, 2017	Главная медицинская сестра, ТОО «Региональный диагностический центр», г. Алматы
4	Уалиева Айгуль Кемаловна	Сестринское дело, 2019	Старшая медицинская сестра, Центр химиотерапии, Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии, г. Алматы
5	Ибрагимова Гульзара Розахуновна	Сестринское дело, 2018	Заведующий цикловой методической комиссией (ЦМК) Клинических дисциплин, преподаватель, Медицинский колледж «Эмили», г. Алматы
6	Жолдыбаева Альбина Багдатовна	Сестринское дело, 2019	и.о. старшей медицинской сестры Отделение реанимации и интенсивной терапии, АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова», г. Алматы
7	Толкынбекова Света Айтбековна	Сестринское дело, 2019	Старшая медицинская сестра отделения, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №4» города Алматы
8	Тулешова Асем Бахытжановна	Сестринское дело, 2020	Главная медицинская сестра, Клиника Almaty SEMA Hospital
9	Абишова Камила Куанышовна	Сестринское дело, 2020	Старшая медицинская сестра отделения, Городской Кардиологический Центр города Алматы
10	Абдукаримова Бахыт Букеновна	Сестринское дело, 2021	Старшая медицинская сестра отделения, «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения г. Алматы

11	Каткова Наталия Викторовна	Сестринское дело, 2021	Консультант, Центр врачебной косметологии и пластической хирургии «Samal Beauty», ТОО Камал Матур
12	Горюнова Нина Михайловна	Сестринское дело, 2021	Старшая медицинская сестра, КГП на ПХВ «Центр Фтизиопульмонологии» Управления здравоохранения города Алматы

Представители работодателей ОП «Менеджмент сестринского дела»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Акылбаева Карлыгаш Маскутовна	Заместитель главного врача по сестринскому делу, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №24», г. Алматы
2	Айзези Мирвангуль Абдраимовна	Заместитель главного врача по сестринскому делу, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №36», г. Алматы
3	Карташьян Елена Ивановна	Заместитель главного врача по сестринскому делу, «Медицинский центр Хак», г. Алматы, ул. Утеген Батыра, 11А
4	Алимбекова Фируза Мердалиевна	Старшая медицинская сестра ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7», г. Алматы
5	Маметсупаева Зулпирям	Старшая медицинская сестра ГКП на ПХВ «ГКБ №7
6	Есенова Рауан Сайлауовна	Заместитель главного врача по сестринскому делу КГП на ПХВ «Центр ранней детской реабилитации», г. Алматы
7	Зординова Саёра Асанжановна	Старшая медицинская сестра КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2», г. Алматы
8	Турбекова Ляззат Абдыкадыровна	Заместитель главного врача по сестринскому делу, Больница скорой неотложной помощи города Алматы

Преподаватели ОП «Общая медицина»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Жолдыбаева Айсулу Алиевна	Академический профессор	Доктор медицинских наук
2	Рахманова Айнур Мырзалиевна	Сеньор-лектор	Магистр
3	Бари Асыл Аманжолкызы	Ассоциированный профессор	Доктор PhD
4	Бижанова Айнур Алибековна	Сеньор-лектор	Магистр
5	Нурелбаева Альфия Сабитовна	Сеньор-лектор	Магистр
6	Мухамедиева Гульзада Миналовна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD
7	Мырзахметова Ботагоз Бейбитовна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD

Студенты ОП «Общая медицина»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Maharshi Dimple	1 курс, 3,8

2	Saud Hafiz Ata Ur Rehman	1 курс, 3,5
3	Gandaria Ishan	1 курс, 3,9
4	Angampally Raghuvamshi Gaud	1 курс, 3,7

Представители работодателей ОП «Общая медицина»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Рахишев Фархат Алшинбаевич	Директор клиники ТОО «Optalmomedica»
2	Rajesh Gubba	Yashoda hospitals, Malakpet cardiology fellow
3	Dr. G. Bhanu Prakash	Proceum privat limited Основатель-директор

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Силлабус
4. Каталог элективных дисциплин
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Выписки из Протокола заседания КМШМ
8. Каталог электронной учебной литературы
9. Штатное расписание профессорско-преподавательского состава
10. Положение о порядке проведении проверок письменных работ на наличие заимствовании
11. Положение о Центре мониторинга качества образования
12. Положение о академическом департаменте
13. Кодекс корпоративной культуры
14. Положение по разработке и утверждению образовательных программ
15. Положение о академической политике
16. Договора с медицинскими организациями
17. Экспертное заключение работодателя
18. Индивидуальный учебный план студента
19. Положение о аппеляционной комиссии
20. Программа адаптации иностранных студентов
21. Положение о центре обслуживания студентов
22. Протокол экзаменационной комиссии
23. Положение о кадровой политике
24. Должностные инструкции ППС
25. Расчет часов педагогической нагрузки
26. План работы КМШМ
27. Состав КМШМ