



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАСПИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И
ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B01504 - «ХИМИЯ»

г. Нур-Султан, 2021 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Есенаманова Мансия Санаковна
Руководитель группы
Атырауский университет
им. Х. Досмухамбетова, к.т.н.



Бакибаев Абдигали Абдиманапovich
Международный эксперт
Заведующий кафедрой физической и аналитической
химии, Томский политехнический университет, д.х.н.



Турекельдиева Римма Тилепалдиевна
Эксперт
Доцент кафедры экологии ТарГУ им. Дулати,
к.б.н.



Козыбаков Адильбек Мустажебович
Эксперт, представитель работодателей
Председатель совета региональной ассоциации НПО
Западного Казахстана «Табиғи орта»



Темиров Данияр Ерболович
Эксперт, представитель студентов
Студент 3 курса специальности «Химия-биология» КарУ
имени Е.А. Букетова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B01504 – ХИМИЯ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6. *Учебные ресурсы и поддержка* и Стандарту 7. *Информирование общественности* определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 19.06.2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики ВУЗа.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	37



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит группы экспертов в рамках специализированной аккредитации проходил 13-14 мая 2021 года в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова (далее – Университет Есенова).

Внешний аудит проводился в соответствии с планом, разработанным IQAA. Все необходимые материалы для работы, такие как план визита, отчет о самооценке образовательной программы (далее - ОП), руководство по организации и проведению внешней оценки, структура Университета Есенова, расписание, перечень практических баз, были представлены членам экспертной группы до визита в образовательную организацию, что дало возможность своевременно подготовить программу внешней оценки.

Встречи с ректором Университета, проректорами, начальниками структурных подразделений позволили команде экспертов формально понять общую характеристику Университета Есенова, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ и Университета Есенова в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета Есенова, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательных центров, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра развития образовательных ресурсов, управления информационных технологий и др.

Интервью с преподавателями, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам самостоятельно оценить соответствие отчета о самооценке ОП фактическому состоянию дел в Университете Есенова.

Отчет о самооценке ОП содержит информацию, описывающую направление деятельности Университета Есенова и его структурных секторов в соответствии со стандартами профессиональной сертификации, выявляющими сильные и слабые стороны, а также выявляющими угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В ходе процесса внешнего аудита эксперты провели исследование ведомственной документации и выборочно посетили учебные курсы, базы практик, чтобы получить более подробную информацию о процессах

документирования, образования и методологиях, исследованиях и материально - технической поддержке.

Основные характеристики ВУЗа

Университет Есенова был основан в 1976 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 14 декабря 2012 года № 12019076 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 54 ОП бакалавриата (от 6 ОП бакалавриата ВУЗ отказывается в 2021 году, в связи с отсутствием контингента), а также по 20 ОП магистратуры и 5 ОП докторантуры. Ректором Университета Есенова является Ахметов Б.Б.

Образовательная деятельность Университета направлена на удовлетворение потребностей отраслей экономики Республики Казахстан, заинтересованных в квалифицированных кадрах.

В 2020-2021 академическом году в Университете Есенова преподают 12 зарубежных специалистов, из них: 6 ведут занятия удаленно для магистрантов MBA (Spiru Haret University (Румыния)), 6 работают в ВУЗе на постоянной основе. В Университете Есенова на сегодняшний день обучается 877 иностранных обучающихся из ближнего и дальнего зарубежья, из них: Узбекистан – 495 человек, Туркменистан – 352 человек, Азербайджан – 17 человек, Китай – 4 человека, Грузия – 3 человек, Россия – 2 человека, Афганистан – 1 человек, Иран – 1 человек, Турция – 1 человек, Пакистан – 1 человек.

Подготовка бакалавров по специальности 6В01504 – «Химия» осуществляется на базе кафедры «Химии» специального образования. Основу успешного и конкурентоспособного развития кафедры определяют квалифицированные профессорско-преподавательские кадры, сохраняющие преемственность лучших кафедральных традиций и внедряющие новые пути решения образовательных и научно-исследовательских задач.

С целью реализации государственного социального заказа по организации и проведению исследований кафедра «Химии» специального образования работает в тесном сотрудничестве с государственными учреждениями и организациями, такими как ГУ «Управление природопользования и регулирования природных ресурсов Мангистауской области», ГУ «Департамент экологии по Мангистауской области», АО «КазНИПИМунайгаз», ТОО «Жен-Сары».

На сегодняшний день более 100 меморандумов и договоров о сотрудничестве в области образования и науки действуют между Университетом Есенова и зарубежными ВУЗами-партнерами.

Кроме того, Университет Есенова вошел в проект «CASPIAN HUB ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS» и Caspian SDU, созданных с целью объединения усилий и инициатив заинтересованных сторон для



содействия реализации Целей устойчивого развития ООН в Прикаспийском регионе (<https://aogu.edu.kz/caspianhub/>).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Целью проведения внешнего аудита в Университете Есенова является изучение образовательной деятельности Университета Есенова по ОП 6В01504 – «Химия» на соответствие обеспечения качества в образовании. Внешняя оценка проводилась с целью оценки соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию дел в организации образования на основе посещения Университета Есенова и выпускающей кафедры «Химия».

Наряду с подготовкой высококвалифицированных специалистов, миссией Университета Есенова является его преобразование в высшее учебное заведение, которое может предоставлять обучение, вдохновение и продвижение исследований для устойчивого развития Мангистауского региона.

Образовательная деятельность Университета Есенова направлена на удовлетворение потребностей отраслей экономики Республики Казахстан, заинтересованных в квалифицированных кадрах.

Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Развитие ОП осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования посредством использования технологических, педагогических и управленческих инноваций, в результате, повышается эффективность и качество подготовки специалистов. Учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующей в Университете Есенова в настоящее время.

Подготовка бакалавров по специальности 6В01504 – «Химия» осуществляется на базе кафедры «Химии» специального образования. Основу успешного и конкурентоспособного развития кафедры определяют квалифицированные профессорско-преподавательские кадры, сохраняющие преемственность лучших кафедральных традиций и внедряющие новые пути решения образовательных и научно-исследовательских задач.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в организации и реализации масштабных областных и университетских мероприятий, информационно-разъяснительных кампаний, научно-экспертных дискуссий по актуальным вопросам государственной политики и общественной жизни страны.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Предоставлены и рассмотрены Положение о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества, Академическая политика, Кодекс академической честности, Положение о плагиате.

Анализ:

В Университете Есенова принято и утверждено Положение о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества, соответствующие стратегическому плану, миссии, целям и задачам ВУЗа. Утверждены нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками Университета Есенова.

Политика в области обеспечения качества ОП определяется общеуниверситетской Академической политикой (<https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/>), утвержденной решением Ученого совета Университета Есенова от 29.01.2021 г., протокол № 8. В соответствии с утвержденной политикой определена политика в области обеспечения качества образования на факультете науки и технологии и кафедре «Химии» специального образования, <http://ped.yu.edu.kz/>.

В Университете Есенова систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий рынка труда, партнеров и прочих факторов. Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется теснейшая связь. Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Однако, в документе о Политике в области качества не представлены произошедшие изменения с учетом годового опыта реализации образовательного процесса в мире и стране. Нет четкой связи корпоративных ценностей, провозглашённых в ряде документов, с непосредственным функционированием кафедры.

В Университете Есенова проводится политика по поддержке академической честности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников, в этой связи разработан и применяется «Кодекс академической честности НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», утвержденный от 20.01.2021 г., протокол № 7.



В целях повышения качества выполнения всех письменных работ в Университете Есенова используются программы на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования (www.strikeplagiarism.com; <https://panel.strikeplagiarism.com/>).

В результате проверки осуществляется идентификация заимствований текстовой информации из имеющихся в базе источников. Основным результатом проверки сервисом документа является возможность определить, какая часть документа является написанной самостоятельно, а какая – заимствованной.

Проверке на предмет заимствования подвергаются все письменные работы (эссе, семестровые, курсовые, дипломные, диссертационные работы), в том числе и учебно–методическая литература, издаваемая силами ППС в соответствии Инструкцией по проверке письменных работ на наличие заимствований.

В случае обнаружения плагиата работ обучающиеся не допускаются к экзаменам/защите, либо остаются на повторное обучение, а работы ППС направляются на доработку.

В целях профилактики коррупционных правонарушений совместно с департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Мангистауской области (далее - ДАГСПК по МО) регулярно проводятся форумы, встречи, круглые столы.

Действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся, противодействуют коррупции в Университете Есенова.

Целью акции «Чистая сессия» является формирование активной гражданской позиции обучающихся, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК. Контроль со стороны самоуправления обучающихся позволяют избежать взяточничества и коррупции.

По результатам таких ежегодных акций разрабатывается План мероприятий по устранению выявленных замечаний и улучшению работы.

Существует и эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий в ВУЗе посредством анкетирования с анализом полученных результатов. Анкетирование студентов проводится два раза в год к концу учебного семестра в системе Canvas, доступ к сайту анкетирования находится в открытом формате.

Руководство ВУЗа доступно для преподавателей и студентов, гибко реагирует на запросы разъяснениями и принятыми мерами.

Модернизация ОП 6В01504 - «Химия» происходит в соответствии с поиском гарантий качества через следующую систему мероприятий:

- разработку стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;

- мониторинг ОП;
- разработку объективных процедур оценки уровня компетенций;
- обеспечение компетентности преподавательского состава;
- анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей, преподавателей;
- информирование общественности о результатах своей деятельности;
- организацию площадок по обсуждению качества подготовки специалистов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа отмечает высокое стремление всего коллектива Университета Есенова к реализации миссии ВУЗа, заключающейся в формировании современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

В ходе интервью с ППС, студентами ОП и сотрудниками ВУЗа выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития ВУЗа. Экспертной группой была отмечена прозрачность и доступность информации о целях ОП на информационных стендах Университета Есенова.

В ходе интервью с работодателями выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательных программ, в частности, учитель химии Назарбаев интеллектуальной школы, г. Актау (Мурзабеков А.Б.), учитель химии лицея-интерната «Білім-Инновация» Мангистауской области, г. Актау (Ибрагим Б.).

Подтверждением этому является согласование содержания ОП с работодателями, которые участвуют в предоставлении баз практик и итоговой оценки выпускников, в том числе, учитываются пожелания и образовательные потребности самих обучающихся.

Область для улучшения:

1. Кафедре рекомендуется актуализировать Политику в области качества с учетом пандемии, желательно пересмотреть определение корпоративных ценностей, компетенций и принципов работы, объединяющих всех участников образовательного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Предоставлены и рассмотрены учебно-методический комплекс специальности: модульный (рабочий) учебный план (далее - МУП) и каталог

элективных дисциплин (далее - КЭД), рабочие программы и методические указания по прохождению профессиональных практик, карты учебно-методической обеспеченности, учебно-методические комплексы дисциплин (далее - УМКД) и т.д.

Анализ:

В ВУЗе разработка и утверждение ОП строго регламентируется согласно нормам и в соответствии с ГОСО. Структура ОП 6В01504 – «Химия» определена согласно Правилам разработки ОП и каталогов дисциплин (<https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/>). Структура ОП 6В01504 – «Химия» основана на модульном принципе и содержит результаты обучения и компетенции. Бакалавры образования ОП 6В01504 – «Химия» владеют ключевыми компетенциями разработанной моделью выпускника в области фундаментальной, естественно-научной и технической подготовки.

Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО от 1 ноября 2018 года № 17669, дата изменения ГОСО от 05.05.2020 г. Структура и содержание рабочих учебных планов строго основывается на модульном (рабочем) учебном плане (далее - МУП) и КЭД.

В ОП четко определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность. В ОП 6В01504 – «Химия» предусматриваются следующие виды практик: учебная, педагогическая, преддипломная.

Имеется учебно-методическое обеспечение ОП. В ОП 6В01504 – «Химия» взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, которые базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок Европейского пространства высшего образования (далее – ЕПВО). ОП 6В01504 – «Химия» имеет внешнюю экспертизу.

Содержание ОП 6В01504 – «Химия» включает в себя инновационные формы обучения, имеются дисциплины по инклюзивному образованию.

Кредитная технология обучения внедрена полно в соответствии с требованиями МОН РК. При разработке программы и трудоемкости учебной нагрузки студента учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе, аудиторная и самостоятельная работы, стажировки, практики и др. ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

ВУЗ имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий и успешно их реализует. В качестве основных инструментов реализации ОП система дистанционного обучения использует программы и порталы для учебного процесса: Canvas - образовательный портал, ZOOM – облачная платформа для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения и Google Meet - сервис видеотелефонной связи и видеоконференций.

Студенты вовлекаются в процесс оценки ОП через участие в разработке ОП в составе академических комитетов, участие в экспертизе ОП,

а также в составе комиссий по качеству, которые проводят анализ качества реализации ОП.

Студенческий контингент вовлечен в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программы, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций. Содержание ОП 6В01504 – «Химия» соответствует поставленным целям, включает ожидаемые результаты обучения.

Общее представление о функционировании в ВУЗе ОП 6В01504 – «Химия» было получено в ходе просмотра учебно-методического комплекса специальности (далее - УМКС), включающего надлежащие нормативные документы: ГОСО, МУПы, карты учебно-методической обеспеченности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по выполнению дипломных работ, КЭД, методические указания по итоговой государственной аттестации, УМКД и т.д.

Подготовка бакалавров ОП 6В01504 – «Химия» осуществляется на основе модульного построения: модуль общеобразовательных дисциплин, модуль базовых дисциплин, модуль профилирующих дисциплин. Рабочие учебные планы, их структура и содержание составлены в соответствии с ГОСО. Содержание модульных программ специальности соответствует рабочему учебному плану. В ВУЗе осуществляется учет трудоемкости учебной работы согласно казахстанской модели организации учебного процесса по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов.

По рекомендации работодателей в учебный план включены такие элективные дисциплины, как «Методы химических экспериментов в школе», «Химическая экология», «Решение задач олимпиад по химии», «Химический синтез».

Мониторинг обеспечения качества ОП проводится на базе результатов анкетирования обучающихся. Результаты анкеты отражают удовлетворенность ОП в целом, отдельными дисциплинами, методами обучения и методами оценивания достижений обучающихся. Результаты анкетирования анализируются и рассматриваются на заседаниях комиссии по обеспечению качества. По результатам рассмотрения принимаются меры по улучшению качества реализации ОП. Так как обучающиеся и работодатели входят в состав академических комитетов по разработке ОП и в состав комиссий по обеспечению качества реализации ОП, следовательно заинтересованные стороны будут периодически информированы об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества ОП с целью ее совершенствования. К разработке ОП рекомендуется привлекать

работодателей из сельских школ районов области, так как последние редко представлены в исходящей информации.

Область для улучшения:

1. К разработке ОП рекомендуется привлекать работодателей из сельских школ районов области.

Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

«Политика оценивания учебных достижений обучающихся», «Политика организации промежуточной и итоговой аттестации», «Организация, планирование и реализация учебного процесса в смешанном и дистанционном форматах в период карантина» и положения «Политика перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков», «Политика профессиональной ориентации, трудоустройства и карьерного роста» из сборника «Академическая политика», слайбусы читаемых дисциплин ОП 6В01504 – «Химия».

Анализ:

В Университете Есенова начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которое проявляется в уважении и внимании по отношению к различным группам студентов и их потребностям, использовании различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций и т.д.

При реализации ОП 6В01504 – «Химия» в учебном процессе учитывались личностные характеристики студента, такие как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Процесс обучения, формирование индивидуального учебного плана, оценивание результатов обучения сопровождались содействием структурных подразделений ВУЗа, функционирующей службой поддержки. Управление социальной поддержки и развития молодёжи способствовало участию студентов в гражданско-патриотических акциях, антикоррупционных мероприятиях, мероприятиях здорового образа жизни.

В Университете Есенова систематически проводятся встречи руководства со студентами, существует блог ректора, предоставляющий возможность оперативного персонального общения (<https://yu.edu.kz/ru/rector-blog>).

Принципы студентоцентрированного обучения, накладывающего особенности на образовательную среду ВУЗа в целом, изложены в Академической политике ВУЗа (<https://yu.edu.kz/osnovnyye-dokumenty>), обсуждаются при общении со студентами и ППС.

В Университете Есенова в индивидуальных учебных планах студентов отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования. Индивидуальный учебный план (далее - ИУП), определяющий образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

В ВУЗе выстроена система внутреннего мониторинга качества знаний в градации: обучающийся, специальность, курс. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в Университете Есенова проводятся в соответствии со следующими нормативными документами: «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденными приказом МОН РК, а также внутренними правилами и политиками: «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», «Политика организации промежуточной и итоговой аттестации», «Организация, планирование и реализация учебного процесса в смешанном и дистанционном форматах в период карантина» и положениями «Политика перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков», «Политика профессиональной ориентации, трудоустройства и карьерного роста» из сборника «Академическая политика» (<https://yu.edu.kz/osnovnyye-dokumenty/>).

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Студенты знают об используемых критериях оценивания, экзаменах и других видах контроля.

Создана база тестов по дисциплинам ОП. Освоение студентами ОП происходит в соответствии с нормативными требованиями.

Учебная нагрузка студентов по уровням образования считается оптимальной. Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (далее - СРОП) хорошо организована. Ведется электронная база по академическим достижениям студентов, систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в которой используемые критерии и методы оценивания соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости. В этой системе проводится анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений, соблюдаются правила оценивания, принятые на национальном уровне.

В Университете Есенова применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций. Студентами соблюдается Кодекс чести. Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации студентов анализируются. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов отработаны.

Оценивание проводится в соответствии с Инструкцией по оцениванию достижений обучающихся, которое последовательно и объективно по отношению ко всем студентам. Оценивание учебных достижений, обучающихся осуществляется накопительным оцениванием. Оценка учебных достижений обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация) осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. Баллы текущего контроля обучающихся складываются из баллов за тестирования в образовательном портале/баллов за контрольные вопросы (от 0 до 3 или 5 баллов еженедельно), баллов за практическое/лабораторное занятие, проставляемого ППС еженедельно (0-13 баллов) и баллов за самостоятельную работу обучающихся (далее – СРО) (от 20 до 30 баллов). Количество заданий СРО определяется преподавателем самостоятельно.

Рубежный контроль обучающихся формируется по накопительной системе оценивания достижений в образовательном портале Университета Есенова. Рубежный контроль (далее - РК) рассчитывается автоматически: первый РК - на 8 неделе из оценок текущего контроля 1-8 недель, второй РК - на 15 неделе из оценок текущего контроля 9-15 недель. Уровень учебных достижений обучающихся по каждой дисциплине определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки рейтинга допуска и оценки итогового контроля. Итоговая оценка подсчитывается только в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска, так и по итоговому контролю. Итоговый контроль проводится в период промежуточной аттестации. Инструментами оценивания текущего контроля являются презентация, контрольная работа, реферат, научная статья, эссе, семинар, проект, кейс-стадии и т. д.

На образовательном портале Университета Есенова до начала учебных занятий вывешивается силлабус, в котором указываются все данные по курсу: разбивка тем лекционных, практических, лабораторных занятий по семестрам, темы и сроки проведения СРОП, задания на СРО и сроки сдачи заданий СРО, критерии оценивания практических, лабораторных занятий и заданий СРО. Преподаватель оказывает постоянную помощь и проводит консультации согласно графику СРОП. На онлайн занятиях СРОП преподаватель консультирует по непонятым темам лекционных и практических занятий, по заданиям СРО.

Укрепление взаимного уважения преподавателя и студента происходит через своевременное предоставление студентам до начала занятий доступа ко всем образовательным ресурсам, включая силлабусы по дисциплинам на образовательном портале Университета Есенова. Студенты заранее

ознакамливаются с результатами обучения по дисциплинам, методами преподавания и оценивания, критериями оценивания по всем дисциплинам семестра. Критерии оценивания прописываются четко и ясно и не имеют двусмысленной трактовки.

В Университете Есенова разработана единая концепция обучения с использованием образовательного портала Canvas. Метод флип обучения (flip teaching) заключается в том, что обучающиеся сначала изучают темы самостоятельно с помощью аудио- и видеоуроков, подготовленных преподавателем и размещенных на образовательном портале, сдают тестирование по материалам аудио- и видеоуроков, а на лекционных и практических занятиях полученные знания обсуждаются, применяются и отрабатываются.

По МУП ОП 6В01504 – «Химия» профессиональные дисциплины предусмотрены на 3, 4 курсе, поэтому академическая мобильность обучающихся запланированы на следующий учебный год. Академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска выполняется согласно нормам. Отмечен высокий уровень удовлетворенности студентов результатами обучения по результатам анкетирования студентов.

Как показали результаты интервью с руководителями структурных подразделений ВУЗа и студентами, им оказывается всесторонняя поддержка, что продемонстрировано на сайте Университета Есенова. Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны студентам.

В учебном процессе ОП 6В01504 - «Химия» используются педагогические инновационные методы обучения. Экспертная группа, изучив документы специальности, отмечает, что освоение студентами ОП соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка студентов составлена по уровням образования: контактные часы, самостоятельная работа студентов, в том числе, под руководством преподавателя, по уровням образования.

В ходе внешнего визита экспертам была представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

В индивидуальных учебных планах студентов продемонстрирован учет таких характеристик, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Из интервью со студентами команда экспертов отмечает, что ВУЗ периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

Замечания:

1. Отсутствует академическая мобильность обучающихся.
2. Низкое участие студентов в научно-исследовательской работе.

Области для улучшения:

1. Привлекать обучающихся к реализации академической мобильности на основе возможностей онлайн-технологий.
2. Необходимо активизировать студентов к выполнению научно-исследовательской работы с учетом региональной специфики.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства:**

Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Анализ:

В Университете Есенова ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриента, сознательно выбравшего ОП. Прием в бакалавриат осуществляется согласно Типовым правилам приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по ОП 6В01504 – «Химия», являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы и ежегодных олимпиад по предмету "Химия" среди школьников, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным ППС, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – общеобразовательными школами, исследовательскими институтами, государственными учреждениями и др.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся: периодический опрос потребителей, дни открытых дверей (<https://drive.google.com/file/d/1vATS-p8ME2nT7TzIFBMWxKBo8-CyP-Ij/view?usp=sharing>), рекламно-информационная работа с использованием средств массовой информации, участие ППС в выставках, научно-практических конференциях, семинарах.

Политика и процедуры приема в Университет Есенова согласуются с миссией, видением и стратегическими целями ВУЗа, официально опубликованы на сайте (<http://admission.yu.edu.kz/ru/bachelor/>) и доступны всем будущим студентам.

В Университете Есенова работает центр обслуживания студентов, офис регистратора (<https://yu.edu.kz/ru/otdel-registraczii/>). Основная задача центра оказание услуг, предоставляемых обучающимся (бакалаврам, магистрам,

докторантам) в учебно-образовательных, административных, социально-бытовых и молодежных направлениях по принципу «одного окна».

В ВУЗе созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников — это научный руководитель, институт наставников, эдвайзеры, офис регистратора, директорат Института науки и технологии, центр карьеры, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, справочник-путеводитель 2020-21.

Политика и маркетинг ВУЗа для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к ОП размещены на сайте ВУЗа (<http://admission.yu.edu.kz/ru/bachelor/>).

Систематически проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения, выполнении и защите дипломных работ и проектов, магистерских диссертаций. По результатам анализа мониторинга принимаются эффективные решения, улучшающие качество образования.

Имеются статистические данные по успеваемости студентов, системно проводится анализ успеваемости студентов, данных по выпускникам с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям после окончания ОП, оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

В Университете Есенова реализует подготовку специалистов по трехступенчатой модели профессионального образования (бакалавриат – магистратура - докторантура), основанной на кредитной технологии обучения, что способствует обеспечению преемственности уровней образования, повышению качества образования, академической мобильности обучающихся и преподавателей.

В Университете Есенова проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов, таких как уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов, степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО, степень востребованности выпускников на рынке труда, отзывы работодателей.

Выпускники Университета Есенова получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение - Diploma Supplement. Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

В процесс управления качеством вовлечены все заинтересованные стороны: работодатели и обучающиеся. Проводится анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей. С целью повышения эффективности учебного процесса, а также качества предоставляемых образовательных услуг на факультетах проводятся круглые столы, заседания кафедр с участием работодателей региона, целью которых является обсуждение ОП и их качественная разработка с учетом потребностей рынка труда.

В ходе проведения круглого стола представителями государственных предприятий, крупных частных компаний, бизнес структур были рассмотрены актуальные вопросы подготовки кадров Мангистауского региона, а также проблемы качества и содержания ОП и внесены предложения по их совершенствованию.

Обучающиеся также участвуют в обсуждении всех вопросов повышения качества через активное участие в составе Ученого Совета, Академического Совета, Общественного совета, Производственного совета, Комиссии по качеству, Совета факультета/ школы/ академии, Академических комитетов по разработке ОП, Экспертных Советов. Работодатели участвуют в обсуждении вопросов повышения качества разработки и реализации, оценки ОП через активное участие в составе Академических комитетов по разработке ОП, Экспертных Советов, комиссий по качеству.

Комиссии по качеству обеспечивают регулярную оценку ОП, обсуждение и консультативное сопровождение вопросов по содержанию и условиям реализации ОП, политике оценивания и другим академическим вопросам факультета, анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества ОП и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности с выработкой предложений и рекомендаций, анализ актуальности учебного контента и выработка предложений по улучшению качества содержания курсов/дисциплин.

Эффективно проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Создан Центр карьеры и профессиональной ориентации, который осуществляет эту работу (<https://yu.edu.kz/ru/ospra/>).

Мотивацией для студентов в получении качественного образования служит участие в НИРС, различных конкурсах и олимпиадах, повышающих их уровень на пути профессионального развития и, соответственно, их рейтинг.

В процессе освоения программы студент осуществляет постоянный личностный рост и продвижение. Сначала он приобретает поведенческие навыки и личностные качества (самообучаемость и системное мышление, трансдисциплинарность и кросс-функциональность), информационно-коммуникационные технологии и языковые компетенции, технологическую грамотность, креативность, предприимчивость, социальный интеллект, сотрудничество с членами команды, клиентоориентированность, умение

работать с запросами потребителя, работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы), умение распределять ресурсы и управлять своим временем (soft skills)). Затем в процессе изучения профилирующих дисциплин он приобретает профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту действовать и принимать решения в условиях неопределенности (hard skills).

В Университете Есенова имеется в наличии электронная база контингента обучающихся по видам ОП и уровням образования.

По специальности 6В01504 - «Химия» последний выпуск состоялся в 2013 году. В рамках внешнего визита экспертами подтверждается наличие процедуры приема студентов на специальность 6В01504 - «Химия», которая основывается на нормативных документах МОН РК. Все приемные требования с разработанными критериями изложены на сайте Университета Есенова с указанием возможностей дальнейшего трудоустройства. Кроме того, на сайте имеются данные по выпускникам с различным уровнем ГРА, о выполнении и защите дипломных работ, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности после окончания ОП, данные об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Область для улучшения:

1. Продолжить практику постдипломного сопровождения выпускников ОП 6В01504 - «Химия» на основе института менторства.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Штатное расписание, количественный и качественный состав ППС кафедры, графики открытых занятий и взаимопосещений, отзывы о занятиях.

Анализ:

В Университете Есенова имеется кадровая политика, в которой отражены прием на работу, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции. Все это доступно для ППС и персонала. Численность ППС, осуществляющих подготовку по химическим дисциплинам модуля базовых дисциплин, в текущем учебном году составляет 25 человек (штатных ППС-25), в том числе 10 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 11 магистров. Все преподаватели имеют базовое образование. ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, острепенность ОП составляет 48%. В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. В

целом определен разумный баланс между основными видами деятельности ППС.

На кафедре совершенствованием ОП занимаются отдельные опытные преподаватели (к.х.н., Мухашева Р.Д., к.х.н., Бусурманова А.Ч., старший преподаватель Боранбаева А.Н.). Модульная образовательная программа 6B01504 – «Химия» разрабатывается данными преподавателями при активном участии остальных членов ППС, с учетом их мнений, предложений, а также мнений студентов и работодателей.

На ОП проводятся контрольные посещения занятий зав. кафедрами, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования.

На ОП есть эффективная система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. С целью повышения качества преподавания химических дисциплин и внедрения инновационных технологий в учебно-методический и научно-исследовательский процессы преподаватели кафедры ежегодно проходят обучение на семинарах по инновационным методам преподавания.

Курсы повышения квалификации, проводимые Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», г. Актау, КазНАУ, Берлинским университетом имени Гумбольдта, Берлин, Германия, и др. успешно освоены ППС кафедры.

В ВУЗе уделяется серьезное внимание повышению компетенций ППС по обучению современными методами преподавания и обучения, таких как интерактивная лекция, проблемная лекция, лекция-беседа, кейс-методы, проектное обучение PBL, лекция-дискуссия, игровые методы (игропедагогика), лабораторный метод, имитационный метод, дебаты, полевые исследования, работа в малых группах, сократический диалог и т.д.

В рамках интенсива «Педагогический дизайн» 01.02.2021 г. эксперт – лидер отраслевых изменений Алмагуль Канагатова представила презентацию по разработке авторского курса и индивидуального плана преподавателя.

Для ППС Университета Есенова 17,23,24,30 апреля 2021 года экспертами были проведены обучающие онлайн-семинары по разработке авторских курсов и по инновационным методикам обучения.

На семинарах были рассмотрены модель компетенций современного педагога, подходы к преподаванию, современные методы преподавания, вопросы успешной разработки авторских курсов, опыт разработки курсов в американских ВУЗах.

На двух последних семинарах 24 и 30 апреля преподаватели Университета Есенова представили разработанные ими 6 авторских курсов и 12 кейсов по инновационным методикам преподавания. В семинарах участвовали 300 ППС.

В феврале 2021 года в целях повышения цифровых компетенций педагогов был организован курс «Цифровой педагог». Тренерами являлись преподаватели кафедры «Английская филология» Асташова Ю.А. и Торешова С.Т. и преподаватель кафедры «Мировые языки» Джайлиханова Г. Онлайн занятия проводились на платформе lessons.yu.edu.kz. На курсе было рассмотрено эффективное использование следующих образовательных инструментов в учебном процессе: Jamboard / Flipgrid, Padlet, Prezi, Miro.

Институт непрерывного образования постоянно проводит курсы повышения квалификации преподавателей, которые повышают профессиональные компетенции ППС и соответствуют профилирующим дисциплинам ОП, а также научные семинары, соответствующие научным направлениям ВУЗа.

Все преподаватели владеют методами тестирования и проверки знаний студентов, руководством разработана инструкция оценивания, которая заранее раздается ППС. В инструкции приведены основные правила, согласно которым разрабатываются экзаменационные тесты, билеты и задания.

Кроме того, ЦРОР постоянно проводятся семинары по повышению квалификации ППС в области методов и правил оценивания достижений обучающихся на образовательном портале Университета Есенова.

Преподаватели имеют автономию в выборе критериев и методов оценивания, что прописывается ими в курсах. В курсах приводятся конкретные методы оценивания, применяемые преподавателем при проведении конкретной дисциплины и четкие критерии оценивания каждого метода. Курсы утверждаются председателем Академического бюро факультетов/школ/академии, заранее опубликовываются в образовательном портале до начала занятий соответствующего семестра.

Поскольку результаты обучения по дисциплине связаны с методами преподавания и методами оценивания, что указывается в курсах, то оценивание демонстрирует уровень достижения студентом запланированного результата обучения. Студенты получают обратную связь через занятия по ЦРОР. На занятиях ЦРОР, обучающийся получает советы по процессу обучения: преподаватель консультирует по непонятым темам лекционных и практических занятий, заданиям самостоятельной работе обучающегося (далее – СРО), курсовым и расчетно-графическим работам.

Университет обеспечивает качество и надежность преподавания дисциплин ОП, поскольку проводится постоянный мониторинг проведения занятий проректором по академической работе, УАСГК, факультетами и школами, мониторинговыми группами. Результаты мониторинга обсуждаются на советах факультета и школ, на заседаниях комиссии по качеству. Кроме того, проводится анкетирование студентов на удовлетворенность преподаванием по ОП, результаты которого также обсуждаются на советах факультета и школ, на заседаниях комиссии по качеству.

На кафедре «Химия» специального образования выполняются фундаментальные исследования на основе грантового и программно-целевого финансирования МОН РК, а также прикладные исследования.

ППС ОП выполняют проекты МОН РК: доцент А.Ч. Бусурманова «Модификация нефтяных битумов промышленными и бытовыми полимерными отходами» (2020-2022 г.г., 59 718 940 тенге), Бусурманова А.Ч. является исполнителем международного проекта «STEM Content Integrated with Language Learning Activity (SCILLA)» в рамках гранта Программы партнерства университетов Центральной Азии (UniCEN) для международного образования при Американском совете.

ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации. Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя ВУЗа периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета ВУЗа. На ОП ежегодно приглашают высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций. В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющий базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю программы.

Показатели по качественному составу ППС по ОП 6B01504 – «Химия» составляет 50% от общего числа штатных преподавателей, обеспечивающих реализацию аккредитуемой программы, что по мнению экспертной группы представляет собой соответствие современным нормативам высшего образования (не менее 50 %). Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 43 года.

ППС ОП имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс. За период 2016-2020 г.г.

В зарубежных и отечественных научных изданиях опубликовано ППС кафедры более 50 статей, тезисов докладов, которые отражают результаты НИР и НИРС, выпущено 22 учебных пособия, 6 монографий, получено 5 авторских прав, Инновационный патент РК на полезную модель (патентов), 8 Авторских свидетельств РК.

Кафедра тесно сотрудничает с ближними зарубежными ВУЗами: Университетом Фатих Стамбул, Турция, Международным центром научной информации и образования в Германии, Уральским государственным педагогическим университетом, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет», Будапештским Университетом Метрополитен, Азербайджанским государственным педагогическим университетом для прохождения академической мобильности обучающихся (бакалавров).

На кафедре регулярно проводятся круглые столы, лекции, научные семинары с участием ведущих отечественных и зарубежных ученых, например, 11.10.2018 г. проведен научно-методический семинар с участием

к.х.н. Бакеновым Ж.Б. из Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева.

Результатами выполнения НИР ППС являются 50 опубликованных работ, из которых 6 статей опубликованы в рейтинговых журналах, из них: 2 статьи - в журналах, индексируемых в базе Scopus, 1 статья - в журнале базы Web of Science и 3 публикации - в журналах, рекомендованных ККСОН РК, 30 статей - в сборниках республиканских и международных научно-практических конференций.

В процессе визита на кафедру «Химии» специального образования эксперты были ознакомлены с документацией, необходимой для реализации ОП, среди которой были предоставлены индивидуальные планы работы ППС. Структура и планирование деятельности ППС отражает все виды деятельности ВУЗа: учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

ППС вносит большой вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов. Степень вовлеченности преподавателей ОП 6В01504 – «Химия» в разработке заявок на участие в различных конкурсах на получение финансирования слабо выражено.

Реализация академической мобильности в большинстве случаев носит «экскурсионный» характер, что не в полной мере отражает суть процесса. Невысок уровень выполняемых НИР в рамках реализации финансируемых научно-исследовательских проектов.

Замечания:

1. Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

2. Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.

3. Необходимо активизировать сотрудничество с отечественными и зарубежными ВУЗами.

4. Запланировать проведение круглых столов, лекций, научных семинаров с участием ведущих отечественных и зарубежных ученых.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Визуальный осмотр материально-технической базы. Изучение сайта ВУЗа.

Анализ:

Студенты ОП эффективно используют поддержку академических служб. В Университете Есенова созданы службы поддержки студентов: офис регистратора, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, наставники, эдвайзеры, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности.

Кроме того, в систему социальной поддержки входят: здравпункт, 2 студенческих общежития, спорткомплекс, конференц-залы, столовые и буфеты в учебных корпусах. В общежитиях имеются читальные залы, зоны отдыха и WI-FI.

На ОП имеется современное оборудование, материально-лабораторная база периодически обновляется.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы. Библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и английском языках. К услугам читателей имеется электронный каталог библиотеки, содержащий полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (далее - УМКДО), авторефератов и диссертаций, статей из периодических изданий.

Пользователи библиотеки имеют доступ к электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграфа, Открытого университета Казахстана, Казахской национальной электронной библиотеки, полнотекстовых электронных библиотек КазНУ имени аль-Фараби и КазНПУ имени Абая.

Библиотека Университета Есенова представлена в сети Internet, имеет свой Веб-сайт. Основной книжный фонд библиотеки составляет - 395906 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 159938 экземпляров, на русском языке – 232370 экземпляров, на иностранном языке – 3598 экземпляров. В электронном каталоге библиотеки доступны 4 базы данных: БД Электронный каталог, БД Электронные ресурсы, БД Картотека статей.

Электронная библиотека доступна для всех пользователей библиотеки через локальную сеть Университета Есенова. Электронный каталог насчитывает 31186 записей. Дистанционно доступен фонд электронных ресурсов, который составляет 482 304 наименования.

В Университете Есенова действует база данных «Автоматизированная информационная система» (далее - АИС) Univer - информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу: <http://www.kaznpu.kz> (IPv4 172.20.120.232).

Провайдер – телекоммуникационная компания АО «Казахтелеком», скорость канала 500 Мб/сек. Информация предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском.

К 2020 году все учебные корпуса и общежития были подключены к главному серверному узлу Университета Есенова каналом общей протяженностью 19,5 км. ВУЗ обеспечивает работу интернет видеоконференций связи в режиме онлайн 3 актовых залов (2 - в учебном корпусе № 1, 1 - в учебном корпусе № 2).

Университет Есенова активно участвует в реализации проекта «E-learning», иницируемого МОН РК. Кроме того, ВУЗ обеспечен необходимыми средствами для участия в online уроках республиканского образовательного портала www.1.sabak.kz.

Информационная сеть Университета Есенова представлена совокупностью информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся.

На ОП факультета науки и технологии имеет 4 компьютерных класса, оборудованные современными компьютерами и подключенные к высокоскоростному доступу интернета, в компьютерных классах установлено программное обеспечение стандартного типа.

ППС и обучающимся предоставлены все возможности для использования информационных и коммуникационных технологий с целью доступа к информации для подготовки к непрерывному образованию и профессиональному развитию.

Кафедра «Химия» специального образования оснащена современным оборудованием: 8 компьютеров, 2 принтера, 1 ксерокс, мультимедийный проектор, 1 интерактивная доска. Кроме того, кафедра располагает 6 лабораториями, которые оформлены для специализаций «Общая и неорганическая химия», «Органическая химия и физика полимеров», «Химический анализ» и «Физическая и коллоидная химия», «Общая химическая технология», «Химия и физика нефти» с соответствующим оборудованием.

В университете имеется единый информационный образовательный комплекс Univer 2.0, к которому имеют доступ студенты и ППС ВУЗа на основе веб-сайта.

В учебном корпусе № 2 частично имеется беспроводная сеть Wi-Fi. В ближайшее время будет проведена замена оборудования на новое, которое будет соответствовать современным требованиям для всех категорий пользователей.

Студенты ОП используют научно-методическую исследовательскую лабораторию для бакалавров на 10 мест с общей площадью 54 м², которая оснащена холодильником, вытяжными шкафами (2 шт.), шкафами (2 шт.), лабораторными столами (2 шт.), лабораторными столами с задвижками (6 шт.). В учебном процессе используются рН-метр, дистиллятор, электронные весы, наборы реактивов и химической посуды.

Во время внешнего визита в Университет Есенова были показаны материально-техническая база и библиотечные ресурсы для обслуживания ОП 6В01504 - «Химия». В ВУЗе для ОП периодически производится обновление материально-технической базы.

Информационное обеспечение ВУЗа соответствуют требованиям ОП. Для эффективной работы студентам, ППС и сотрудникам в электронных читальных залах организован бесплатный доступ к сети Интернет и Wi-Fi зоне, в универсальном читальном зале функционирует система открытого доступа к фонду. Регулярно отслеживается и пополняется перечень «Электронных библиотек online».

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП на бумажном и электронном носителях. Практически отсутствуют эмуляционные методы проведения занятий, которые позволяют демпфировать невозможность оффлайн-мероприятий

Замечание:

1. Образовательная программа оснащена устаревшим оборудованием и не оснащена современным программным обеспечением с учетом частичного перехода на дистанционное обучение.

Область для улучшения:

1. Продолжить оснащение материально-технической базы ОП современным оборудованием с учетом частичного перехода на дистанционное обучение.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информация о деятельности кафедры «Химия» специального образования, реализующей ОП 6В01504 - «Химия» представлена на внешнем ресурсе: сайте Университета Есенова на странице «Факультета науки и технологии» по адресу: <http://ped.yu.edu.kz/>.

Информация об ОП_6B01504-«Химия» расположена на официальном сайте Университета Есенова по адресу: <https://univision.kz/edu-program/29791.html>.

Анализ:

В качестве эффективных инструментов информирования общественности для создания образа открытого образовательного учреждения используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения. Информационная поддержка мероприятий, проводимых в Университете Есенова, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством СМИ, официального сайта (<https://yu.edu.kz/>), официальных страниц в социальных сетях.

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Регулярно организуются дни открытых дверей для выпускников средних школ и колледжей города Актау и Мангистауской области, а также проводятся выезды членов ППС с профориентационными материалами в различные регионы РК.

На сайте, официальных страницах Университета Есенова в Инстаграме и Фейсбуке размещена полная информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых процедурах преподавания, критериях оценки, проценте успеваемости, а также размещены материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Портал Университета Есенова предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации ОП 6B01504 - «Химия» по адресам: <https://m.facebook.com/YessenovUniversity/>, <https://instagram.com/yessenovuniversity?igshid=e8kltnvwexk6>.

Наличие информации по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте Университета Есенова в разделе «Образование» по адресу: <https://yu.edu.kz/obrazovanie/>.

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещена на сайте по адресу: <https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/>. Информация об ОП размещена на сайте, портале Университета, информационных стендах, буклетах. Кроме того, там же размещена информация о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение.

Информация об ОП размещена на сайте и на портале Университета Есенова в разделе «Образование» по адресу: <https://yu.edu.kz/obrazovanie/>.



Годовая отчетность публикуется на Google Drive в папке «Аккредитация IQAA 26 ОП 11-14 мая 2021 г.» по адресу: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Hnz1mJzCwe-fVR63Cu2PutdecjhZaOj>.

Данная вкладка содержит годовой отчет по следующим годам: 2019, 2020 г. Информация о ППС по ОП представлена на официальном сайте Университета Есенова в полном объеме в разделе «Факультеты». Ссылка на ресурс: <http://ped.yu.edu.kz/>.

Университет Есенова располагает мини-типографией, позволяющей полностью обеспечивать методической литературой студентов и издавать научные труды ППС.

Для аккредитуемой кафедры на сайте практически нет информации о ведущих зарубежных учёных, приехавших в университет с гостевыми лекциями, предстоящих конференциях, летних школах по специальности.

Университет Есенова оказывает содействие в трудоустройстве выпускников, в том числе и ОП 6В01504 - «Химия», информация об их трудоустройстве и карьерном росте контролируется и сдается в Центр карьеры и профессиональной ориентации.

Университет Есенова имеет возможность транслирования знаний ППС в рамках концепции «открытого образования», тем самым укрепляя связи с общественностью, государственными органами, предприятиями, организациями, СМИ.

Замечание:

1. На сайте университета не актуализируется информация о ведущих зарубежных учёных, приехавших в ВУЗ с гостевыми лекциями, предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры и результаты научных исследований.

Область для улучшения:

1. Размещать информацию на сайте Университета Есенова о ведущих зарубежных учёных, приехавших в ВУЗ с гостевыми лекциями, предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры и результаты научных исследований.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Кафедре рекомендуется актуализировать Политику в области качества с учетом пандемии, желательно пересмотреть определение корпоративных ценностей, компетенций и принципов работы, объединяющих всех участников образовательного процесса.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Область для улучшения:

1. К разработке ОП рекомендуется привлекать работодателей из сельских школ районов области.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

1. Отсутствует академическая мобильность обучающихся.
2. Низкое участие студентов в научно-исследовательской работе.

Области для улучшения:

1. Привлекать обучающихся к реализации академической мобильности на основе возможностей онлайн-технологий.
2. Необходимо активизировать студентов к выполнению научно-исследовательской работы с учетом региональной специфики.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Продолжить практику постдипломного сопровождения выпускников ОП 6В01504 - «Химия» на основе института менторства.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечание:

1. Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

2. Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.

3. Необходимо активизировать сотрудничество с отечественными и зарубежными ВУЗами.

4. Запланировать проведение круглых столов, лекций, научные семинары с участием ведущих отечественных и зарубежных ученых.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечание:

1. Образовательная программа оснащена устаревшим оборудованием и не оснащена современным программным обеспечением с учетом частичного перехода на дистанционное обучение.

Область для улучшения:

1. Продолжить оснащение материально-технической базы ОП современным оборудованием с учетом частичного перехода на дистанционное обучение.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечание:

1. На сайте университета не актуализируется информация о ведущих зарубежных учёных, приехавших в ВУЗ с гостевыми лекциями, предстоящих



конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры и результаты научных исследований.

Область для улучшения:

1. Размещать информацию на сайте Университета Есенова о ведущих зарубежных учёных, приехавших в ВУЗ с гостевыми лекциями, предстоящих конференциях, летних школах по специальности, а также размещать видеолекции ППС кафедры и результаты научных исследований.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Есенова
по программной аккредитации
13-14 мая 2021 года

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений, декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели, студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСЦ, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр Университета, базы образовательной программы	ВУЗ	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСЦ
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство ВУЗа
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Турганбаева Роза Туребековна	Ведущий специалист

Руководство Университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ахметов Берик Бахытжанович	Президент Университета Есенова, кандидат технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор
2	Нурмағанбет Ермек Талантұлы	Исполнительный вице-президент, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор
3	Мусабекова Гульвира Айдархановна	Вице-президент по академической работе, к.п.н.
4	Иманкулов Тимур Сакенович	Вице-президент по исследованиям и развитию, Доктор философии (PhD)
5	Аманиязова Гулимай Демегеновна	Вице-президент по студенческим делам и связям с общественностью, кандидат экономических наук доцент экономики

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Батыков Нурболат Тулегенович	Руководитель управления операционной деятельности
2	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер управления финансов
3	Шынғысхан Элеонора Тусупкалиевна	Руководитель управления человеческими ресурсами
4	Глепов Ернар Боранбаевич	Руководитель ситуационного центра
5	Джумагазиева Шара Каниевна	Руководитель управления академических стандартов и гарантии качества
6	Сармашева Куляш Конировна	Руководитель офиса регистратора
7	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Руководитель Центра образовательных ресурсов
8	Сапаров Кайрат Канатович	Руководитель Центра карьеры и профориентации
9	Кулиманова Маржангуль Рахашовна	Руководитель библиотеки
10	Иманбаев Ержан	Руководитель Управления науки и исследований

	Иманбайұлы	
11	Елхан Малика	Руководитель международного офиса
12	Байболатов Ергали Маратович	и.о. Руководителя управления информационных технологий
13	Дюзденбаева Роза Оразовна	Руководитель управления Маркетинга и Коммуникаций
14	Тұрлыбек Аслан Еділханұлы	Руководитель Управления социальной поддержки и развития молодежи

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Yilmaz Satilmis	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, с 1 сентября 2020 года

Лидер образовательной программы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мухашева Райхан Джумажановна	лидер специальности Химия (в прошлом зав.кафедры Естественных наук, кафедра расформирована), к.х.н., доцент, с 1994 года

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Бусурманова Аккенже Чанчаровна	доцент	к.х.н., доцент
2	Аимова Муршида Жасталаповна	доцент	к.х.н., доцент
3	Йылмаз Халип Сатылмыш	декан факультета науки и технологии	к.п.н., доцент
4	Енсегенова Узелхан Кусбековна	ст. преподаватель	магистр
5	Мустапаева Гулнар Турановна	ст. преподаватель	-
6	Боранбаева Асия Нурлыбаевна	ст. преподаватель	магистр (последний курс докторантуры)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Мурзабеков Айбар Бейбитович	Учитель химии Назарбаев Интеллектуальной школы, руководитель методического объединения учителей «Химия», магистр п. н.
2	Ибрагим Бақдаулетұлы	Учитель химии лицей-интернат «Білім-Инновация» Мангистауской области, г.Актау



3	Жаңғақбаева Кулаш Турсыналиевна	Учительница химии Акшукурской школы-лицея, Тупкараганский район, село Акшукыр
4	Ербакиева Алтынгул Машырыковна	Учительница химии Акшукурской школы-лицея, Тупкараганский район, село Акшукыр

Примечание: Данные представляются отдельно по каждой аккредитуемой ОП и отдельно по уровням образования (бакалавриат, магистратура).

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа.
2. Рабочий учебный план.
3. Каталог элективных дисциплин.
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования.
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой.
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»).
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»).