



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
ТРЕТЬЕГО ЦИКЛА (ДОКТОРАНТУРЫ)**

«8D01702 -Подготовка педагога по русскому языку и литературе»

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Абсатова Марфуга Абсатовна, кафедры педагогики и психологии, Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, доктор педагогических наук

Международный эксперт:

Гордиенко Оксана Викторовна, Директор института развития цифрового образования, доцент кафедры преподавания русского языка, доктор педагогических наук, Московский педагогический государственный университет (РФ)

Эксперты:

Абзуддинова Гульсум Кенжебековна, руководитель ОП «Русский язык и литература», Павлодарского государственного педагогического университета, кандидат филологических наук

Джумагулова Марияш Ширдаевна, доцент, Кызыл-Ординский университет им. Коркыт-Ата, кандидат филологических наук

Байбосынова Гаухар Смановна, директор средней школы №37 им. ~~Фурката~~, учитель высшей категории, г. Шымкент

Пансат Жансая Мүсілханқызы, докторант ОП «Филология», 3 курс, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф.

Ответственный представитель вуза за внешнюю оценку

Турлыбекова Алтынай Асанхановна, руководитель отдела стратегического планирования, менеджмента и мониторинга, к.соц.наук

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ », 8D01702 «ПОДГОТОВКА
ПЕДАГОГА ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ И ЛИТЕРАТУРЕ» ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы		+		
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности		+		

Эксперты:

Абсатова Марфуга Абсатовна
Гордиенко Оксана Викторовна
Абзулдинова Гульсум Кенжебековна
Джумагулова Марияш Ширдаевна
Байбосынова Гаухар Смановна
Пансат Жансая Мүсілханқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Содержание образовательной программы	11
<i>Стандарт 3</i>	
Качество профессорско-преподавательского состава	14
<i>Стандарт 4</i>	
Качество исследовательской работы	17
<i>Стандарт 5</i>	
Эффективность системы поддержки докторантов	20
<i>Стандарт 6</i>	
Ресурсы	21
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	25

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	36
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет» состоялся с 18 по 19 мая 2022г. в смешанном режиме (очном и онлайн).

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили занятия, провели интервью со студентами, выпускниками, ППС и др.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет».

Год основания – 1937 г. как Учительский институт, в 1954 г. преобразован в педагогический институт, в 2017 г. Постановлением Правительства РК №753 Южно-казахстанскому государственному педагогическому институту присвоен статус университета.

Государственная лицензия № KZ76LAA00016099 от 17.05.2019, свидетельства о международных аккредитациях № 0120 Агентство НАОКО от 14.12.2020, № 0200/3 от 14.12.2020.



Форма собственности – Некоммерческое акционерное общество (НАО), учредитель – Министерствл образования и науки РК.

Ректор – Сугирбаева Гульжан Даулетбековна

Начало подготовки докторантов по аккредитуемой программе 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» – 2018 г.

Количество докторантов на момент аккредитации – 5.

Количество выпускников – 1.

Количество ППС, участвующих в реализации программы – 6, все преподаватели имеют ученые степени.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

160012 город Шымкент, улица А. Байтурсынова, 13

e-mail: info @okmpu.kz

Канцелярия университета: 7252 30-14-59

Официальный сайт: <https://okmpu.kz/ru>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проводился в соответствии с критериями качества образования, материалами для экспертов внешней оценки, разработанными НАОКО (IQAA).

Все необходимые для работы материалы (программа работы, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, рекомендации для экспертов внешней оценки (аудита) по организации и проведению процедуры аккредитации, списки участников интервью и др.) были представлены членам экспертной группы до начала аудита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Аудит начался с анализа отчета по самооценке образовательной программы 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», в котором представлены цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества; описан порядок разработки, утверждения образовательных программ и управление информацией; расписаны процедуры прием студентов, ход фиксации и анализа их успеваемости; процедуры признания и сертификации и др. В отчете по самообследованию даны сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В целях прояснения некоторых вопросов по стратегическому развитию университета, его достижений за последние годы и перспективами развития состоялась видеовстреча с ректором НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет» - Сугирбаевой Гульжан Даулетбековной; проректорами: Исабек Б.К. (проректор по академическим вопросам), Керимбековым Е.Р. (проректор по научной работе и инновациям), Байгутовой А.М. (проректор по социальной и воспитательной работе), Шалановым Е.С. (проректор по административно-хозяйственной работе).

Для объективной оценки и прояснения вопросов организации образовательного процесса, качества и трудоустройства выпускников, проверки соответствия данных отчета по самооценке была проведена видеовстреча с руководителями структурных подразделений и профессорско-преподавательским составом; для выявления степени удовлетворенности качеством и студентоцентрированности обучения, академической мобильности и формирования общекультурных и профессиональных компетенций и др. важным вопросам состоялась видеовстреча со студентами, выпускниками и работодателями.

Экспертам удалось в ходе встреч получить ценную для внешнего аудита информацию о реализации программы и трудоустройстве

выпускников. Все студенты и выпускники выразили полное удовлетворение качеством профессиональной подготовки, работодатели оценили уровень подготовки как достаточно высокий, отметили владение профессиональными компетенциями, общей культурой и этикой поведения.

Видеоролики, представленные сотрудниками Южно-Казахстанского государственного педагогического университета, помогли прояснить картину по материально-техническому оснащению образовательного процесса, также вопросы материально-технического, учебно-методического и научного обеспечения обсуждались с преподавателями, студентами и выпускниками.

Таким образом, общение и просмотр видео показали, во-первых, высокий уровень востребованности выпускников на рынке труда, во-вторых, возможность студентов совмещать работу и обучение (были приведены примеры докторантов, работающих в вузе), в-третьих, потенциальные ресурсы для развития научных и творческих способностей студентов (наличие у докторантов публикаций, участие их во внутренних конкурсах и др.), в-четвертых, достаточный уровень материально-технического, учебно-методического и научного обеспечения программ 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе».

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Проанализированы «Стратегия развития ЮКГПУ на 2021-2025 годы» (утверждена решением Совета директоров от 29.09.2021, № 14), «Правила академической честности ЮКГПУ», а также другие документы, раскрывающие политику в области качества и академической честности, например, Руководство по качеству «Академическая политика» (утверждено на заседании Ученого совета от 24.12.2018, протокол № 3). Документы размещены на сайте университета <http://www.site.okmpu.kz>.

В университете с 2019 г. действует антикоррупционный комитет. Инструментами обеспечения академической честности являются:

- автоматизация процессов, касающихся оценки знаний, отслеживания посещаемости, движения контингента, исключая влияние человеческого фактора;

- организация системы внутренней работы с обучающимися (эдвайзеры, деканаты, офис регистрации, департамент по воспитательной работе и

молодежной политике), организация системы обратной связи (блог ректора, ящики доверия, свободный доступ в Facebook и YouTube);

– политика по противодействию коррупции, являющаяся важным элементом политики вуза: поддержка антикоррупционных мер, доступность руководства вуза, высшей школы для преподавателей и докторантов, гибкость реагирования на запросы.

Анализ документов показывает соотнесенность всех документов между собой и доказывает, что они представляют собой целостную систему, нацеленную на достижение высокого качества образовательных услуг, лидерства в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для сферы образования своего региона.

Анализ:

Изучение сайта университета и документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы, отчета о самоанализе, а также видеовстречи с руководством университета, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями показали:

Политика в области качества формулируется на основе Стратегии развития университета, соответствующей Законам Республики Казахстан «О науке», «Об образовании», задачами «Государственной программы развития образования и науки РК на 2020-2025 годы», а также принципам менеджмента качества ISO 9001:2015, стандартам и директивам ENQA, использованию мирового опыта лучших научных и образовательных школ. В Стратегии развития заложены принципы целенаправленности, гибкости, адаптивности, оптимального сочетания централизации и децентрализации в принятии управленческих решений, прозрачности и контролируемости деятельности всех структурных подразделений, ориентированности на достижение целевых индикаторов и показателей результативности и т.д. Данные принципы определяют политику в области качества образования.

Система обеспечения качества образовательной деятельности включает внешние и внутренние механизмы.

Внутренний аудит проводится систематически посредством опроса всех участников образовательных отношений (студентов, преподавателей и т.д.) посредством использования автоматизированной информационно-программной системы «UNIVER 2.0». Обработка полученных результатов анкетирования осуществляется с использованием компьютерной технологии SurveyMonkey – сервис позволяет быстро осуществлять опросы, настраивать их внешний вид, менять местами вопросы, составлять статистические отчеты, осуществлять защиту данных. На основе полученных отчетов формируются аналитические отчеты с рекомендациями по специальностям, факультетам, кафедрам и отделам. Кроме того, в университете действуют такие каналы обратной связи, как блог ректора, ящик доверия, чат докторантов.

Результаты всех внутренних проверок подвергаются анализу Координационным советом по качеству и доводятся до сведения руководства вуза и структурных подразделений, на основе чего принимаются управленческие и организационно-методические решения по дальнейшей работе в области улучшения качества учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса подготовки высококвалифицированных кадров в докторантуре (PhD) 6D011800 – «Русский язык и литература» / 8D01702 – «Подготовка педагога по русскому языку и литературе».

При выявлении внутренним аудитом недостатков или несоответствий применяются корректирующие и предупреждающие действия по устранению их причин. В вузе используется комплексная оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов. Информация, получаемая при измерении и мониторинге, позволяет контролировать управление несоответствиями, совершенствовать непрерывный образовательный процесс.

Докторанты имеют свободный доступ к силлабусам, конспектам лекций, методическим указаниям к проведению СРД и практических занятий, экзаменационные материалы, а также имеют возможность отслеживать на портале успеваемость, текущие рейтинг-баллы по дисциплинам, расписание рубежного и итогового контроля посредством использования информационно-программной системы «UNIVER 2.0».

Руководители всех уровней вовлечены в работу по достижению стратегических целей Университета, что достигается участием их в работе Ученого совета, Учебно-методического совета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских аудитов. Участие ППС и докторантов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, участвовать в работе Академического совета, Совета молодых ученых, молодежных организациях и др.

В университете существуют механизмы разрешения споров, конфликтных ситуаций, так как четко определены регламент процедур деятельности, положения о подразделениях и коллегиальных органах, должностные обязанности, сроки, формы, порядок процесса управления и выполнения учебного, научного, воспитательного, технического процессов. В рамках политики качества уделяется внимание соблюдению принципов академической честности, корпоративной этики преподавателей и сотрудников, мерам предупреждения коррупционных проявлений; установлению единых требований к поведению обучающихся – с момента зачисления до завершения обучения в университете.

Таким образом, можно заключить, что руководство вуза, ППС и докторанты могут принимать активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в вузе, а также имеют возможность влиять на общую политику университета.

Внешний аудит осуществляется как через общегосударственные процедуры внешней оценки государственных органов (лицензирование), неправительственных и независимых организаций (аккредитация, рейтинг), так и посредством внешней экспертизы разработанных ОП ведущими учеными вузов (на ОП есть экспертные заключения Е.А. Журавлевой, д.ф.н., профессора, заведующего кафедрой теоретической и прикладной лингвистики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан); О.В. Балясниковой, к.ф.н., старшего научного сотрудника сектора этнопсихолингвистики Института языкознания Российской Академии наук (г. Москва); В.А. Марьянчик, д.ф.н., профессора Северо-Арктического федерального университета (г. Архангельск) и др.), систематического социологического исследования степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, что тоже дает возможность принимать по результатам опроса соответствующие решения.

Внешний аудит также осуществляется посредством участия университета в национальных рейтингах. Так, в 2021 г. докторантура ЮКГПУ заняла 8 место в институциональном рейтинге вузов РК по образовательным программам.

На основе данных внешних оценок и рейтингов администрацией принимаются решения по повышению качества образовательных услуг.

Исходя из всего вышесказанного, можно заключить, что данные, полученные в ходе исследований востребованности ОП университета как на внутреннем уровне, так и внешнем, принимаются во внимание и влияют на дальнейшее развитие качество образования.

Области для улучшения:

1. Университету рекомендуется участвовать в международных образовательных рейтингах.
2. Университету рекомендуется с целью создания индивидуального имиджа разработать brand book для маркировки своих интеллектуальных продуктов и отличия университета от конкурентов.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Содержание образовательной программы

Доказательства:

В руководстве по качеству «Академическая политика» (утверждено на заседании Ученого совета, протокол № 3 от 24.12.2018) описаны процедура разработки ОП; соответствие содержания ОП требованиям ГОСО, ТУП; процедуры дальнейшего обсуждения ОП, РУП, КЭД, АК на заседаниях методических семинаров кафедры, УМС факультета, утверждения на Ученом

совете университета. Контроль за соблюдением всех стадий реализации ОП – от ее разработки до реализации и мониторинга – осуществляется Управлением по академическим вопросам, Институтом послевузовского образования.

Программа подготовки доктора (PhD) имеет научно-педагогическую направленность и обеспечивает фундаментальную образовательную, методологическую, исследовательскую подготовку профессионально компетентных кадров высшей квалификации для системы профессионального высшего и послевузовского образования, а также научной сферы.

Содержание ОП, объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, виды занятий, объем учебного материала соответствуют Национальной рамке квалификаций, профессиональным стандартам, требованиям ГОСО РК.

Анализ:

Анализ документов (в том числе отчета о самоанализе вуза) и видеовстречи со стейкхолдерами показали:

Разработка ОП докторантуры 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» осуществляется в соответствии с ГОСО (послевузовского образования), законодательными и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами вуза.

В целом цель образовательной программы 6D011800 - «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» соответствует миссии университета: подготовка конкурентоспособных кадров высшей школы, имеющих фундаментальные теоретико-методологические знания, исследовательские навыки для успешной научно-педагогической деятельности в области преподавания русского языка и литературы. ОП охватывает все этапы цикла обучения (от поступления до выпуска) докторантов и включает академический, исследовательский, научный, соци-альный аспекты образовательного процесса.

Содержание ОП докторантуры с присвоением академической степени «доктора философии (PhD)» по образовательной программе 6D011800 - «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» включает в себя курс теоретического обучения; практическую подготовку (педагогическую и исследовательскую практики), включая прохождение зарубежной научной стажировки; проведение научно-исследовательской работы докторанта; выполнение докторской диссертации; проведение промежуточной и итоговой аттестаций. Структура ОП соответствует требованиям МОН РК.

О гибкости и динамичности ОП докторантуры свидетельствует КЭД (просмотрены ежегодные протоколы заседаний кафедры), содержание которых пересматривается с учетом требований рынка труда. КЭД за отчетный период включают элективные дисциплины, разработанные в соответствии со спецификой научных направлений кафедры и ведущих профессоров. Согласно протоколам, в процессе составления ОП учитывались также мнения докторантов: в 2019-2020, 2020-2021 в рабочую группу вошла докторант Р.А. Арынбаева, в 2021-2022 – докторант Л.С. Канаева.

В целом дисциплины учебного плана направлены на усиление исследовательской компетенции докторантов, чему способствует междисциплинарный подход, благодаря которому у докторантов формируется профессиональное педагогическое мышление.

Но вместе с тем в ОП рекомендуется предусмотреть дисциплины, направленные на формирование педагогических цифровых компетенций, так как современный педагог должен сегодня владеть широким спектром цифровых инструментов и платформ, уметь эффективно организовывать цифровую образовательную среду, уметь грамотно включать в учебно-воспитательную деятельность современные цифровые технологии, видеть, с одной стороны, их возможности и преимущества, а с другой – ограничения и риски.

Содержание ОП наравне с теоретической подготовкой докторантов включает практическую – организацию и проведение педагогической (8 нед.) и исследовательской (8 нед.) практик, а также НИРД (123 кр.), включая прохождение зарубежной научной стажировки, выполнение докторской диссертации. Порядок проведения видов практик соответствует приказам Министра образования и науки РК от 12.10.2018, № 563; от 30.10.2018, № 595; от 31.10.2018, № 604. Направление докторантов на практику оформляется приказом ректора с указанием сроков, базы практик, руководителя практики.

Итоговая государственная аттестация (12 кр.) докторантов включает подготовку, написание и защиту докторской диссертации.

В целом плановая, учебная и внутренняя нормативная документация свидетельствует о соблюдении требований к организации учебного процесса по кредитной технологии (приказ Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011, № 152, с изменениями от 12 октября 2018, № 563): успешно реализуются принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборности элективных курсов, индивидуализация СРД.

Разработанные на кафедре УМКД докторантуры включают силлабус, карту учебно-методической обеспеченности дисциплины; материалы по организации промежуточного и итогового контроля (экзаменационные вопросы, билеты); лекционный комплекс (тезисы лекций, раздаточный

материал, слайды, глоссарий и т.п.); методические рекомендации к практическим занятиям; методические указания к выполнению СРО.

Согласно данным анкетирования, представленным в отчете по самоанализу, удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса составляет 100%. 70% докторантов совмещает работу с учебой, причем их работа связана со специальностью. В беседе докторанты отметили разнообразие форм занятий, включающих анализ проблемных ситуаций в профессиональной деятельности, мозговой штурм, использование метода проектов, дискуссии, деловой игры и др. По мнению докторантов, темы СРД связаны со специальностью и направлены на развитие профессиональных компетенций. Отмечаются благоприятные условия, созданные в вузе для учебной, научной и внеаудиторной работы, удовлетворенность научно-исследовательской работой.

Положительная практика:

Использование междисциплинарного подхода к дисциплинам по выбору, благодаря которому у докторантов формируется профессиональное педагогическое мышление.

Области для улучшения:

Предусмотреть в компетентностной модели выпускника педагогические цифровые компетенции и включить в ОП дисциплины, направленные на формирование таких компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава

Доказательства:

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК от 23.11.2015, № 414-V, Законом РК «Об образовании» на конкурсной основе – в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденными приказом МОН РК от 23.04.2015, № 230; а также в соответствии с приказом от 26.06.2017, № 305 «О внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК» от 23.04.2015, № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» и Процедурой ЮКГПУ ПР7.01-2018 – «Менеджмент персонала», введенной в действие приказом ректора № 266-нк от 26.08.2018.

Отбор кандидатов на замещение должностей ППС проводится на заседании конкурсной комиссии университета. Состав конкурсной комиссии утверждается приказом ректора университета от 25.09.2018, № 305-нк. Процедуры перемещения, увольнения в отношении ППС и сотрудников вуза проводятся подразделением университета – Управлением по работе с персоналом. Права и обязанности ППС определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников вуза.

Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает должностные инструкции работников (СМК ЮКГПУ ПР 4.02-2012 – «Управление организационной документацией») в соответствии с утвержденными уполномоченным органом в области образования квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, в которых определяются их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия и ответственность. В целях снижения текучести кадров применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, приказом ректора устанавливаются надбавки к заработной плате, награждаются благодарственными письмами и материально поощряются сотрудники путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями, знаменательными датами.

Анализ:

Анализ документов и видеовстречи показали:

В университете реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой деятельности и карьерного роста преподавателей. Профсоюзным комитетом университета создаются благоприятные условия для работы ППС и сотрудников: в период трудового отпуска работники обеспечиваются путевками в дома отдыха, в санатории, оказывается материальная помощь, выделяются финансовые средства на спортивно-оздоровительную работу и культурно-массовые мероприятия, проводимые в университете.

По результатам мониторинга устанавливаются дополнительные премии ППС, занимающих штатную должность. Благодаря проводимой кадровой политике на кафедре низкая текучесть кадров. За деятельностью по подбору, аттестации и повышению квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации ОП, отвечают заведующий кафедрой, Управление по работе с персоналом, Центр планирования и повышения квалификации.

Кафедра, ведущая подготовку по ОП 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», располагает достаточным штатом ППС, который определяется количеством дисциплин и контингентом докторантов (протоколы заседаний кафедры № 1 от 28.08.2018; № 1 от 27.08.2019; № 1 от 28.08.2020; № 1 от

27.08.2021). Штат кафедры формируется в соответствии с нормативами учебной нагрузки, составленной на основе утвержденных ОП, и требований к порядку планирования индивидуальной учебной нагрузки преподавателей. Остепененность кафедры, ведущей подготовку по ОП 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» составляет 100%. Педагогические кадры кафедры русского языка и литературы соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по профилю аккредитируемой ОП составляет 100%, научный потенциал ППС с учеными степенями и званиями соответствует ГОСО. Университет создает условия для повышения квалификации ППС, осуществляющих научное руководство докторантов: ежегодно преподаватели кафедры проходят различные курсы повышения квалификации.

Средний возраст ППС – 62 года. Опыт научно-педагогической работы у преподавателей, работающих в докторантуре, составляет более 30 лет. Преподаватели имеют свидетельства на объекты авторского права (на учебные пособия, цифровые образовательные ресурсы), активно участвует в работе общественных организаций, имеют награды.

Для оценивания профессиональных качеств преподавателей и их компетенций применяются следующие процедуры: проведение открытых занятий, мастер-классов, представление отчетов ППС за полугодие и за год (отчеты утверждаются на заседаниях кафедры, протоколы от 21.06.2019, № 11; от 14.01.2019, № 6; от 19.06.2019, № 11; от 14.01.2020, № 6), проведение рейтинговой оценки качества работы преподавателя в баллах, оценка НИР. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности ППС осуществляется путем анкетирования преподавателей и обучающихся.

На кафедре обеспечивается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей. Это достигается путем рационального распределения учебной нагрузки и эффективности использования времени на научную, воспитательную, общественную работу. В апреле производится расчет учебной нагрузки ППС, штатного расписания на новый учебный год. Планирование и регламентация максимальной нагрузки научных руководителей докторантов осуществляется в зависимости от ожидаемого контингента.

Преподаватели кафедры активно участвуют в научных симпозиумах, конгрессах и конференциях дальнего и ближнего зарубежья, РК, отражают свои научные исследования в публикациях ((Приложение 1.3.2). Так, в 2018-2019 уч. г. опубликовано 30 статей, из них индексируемых в системе Scopus – 3, РИНЦ – 1, в журналах, рекомендованных ККСОН – 4; в 2019-2020 уч. г. опубликовано 47 статей, из них индексируемых в системе Scopus – 3, РИНЦ – 5, в журналах, рекомендованных ККСОН – 7; в 2020-2021 опубликовано 47 статей, из них индексируемых в системе Scopus – 3, РИНЦ – 4, в журналах, рекомендованных ККСОН – 7. За первое полугодие

2021-2022 уч. г. опубликовано 14 статей, из них индексированных в системе Scopus – 1, РИНЦ – 4. Интеллектуальный багаж ППС с 2018 г. отражен в публикациях ППС.

Таким образом, успешная реализация ОП 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обеспечивается квалифицированными педагогическими кадрами, имеющими высокий профессиональный, научно-исследовательский потенциал, большой опыт работы в вузе. В вузе разработаны процедуры и правила, обеспечивающие профессиональное научное руководство докторантами, формы обсуждения диссертаций на научных семинарах, независимость оценки итоговых результатов докторских исследований с привлечением внешних рецензентов.

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется вести кадровую политику, направленную на снижение среднего возраста ППС, не снижая планки качества.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – Полное соответствие

Стандарт 4. Качество исследовательской работы

Доказательства:

Реализация обучения докторантов PhD осуществляется в соответствии с Законодательском Республики Казахстан и Зальцбургскими принципами (Salzburg principles), которые отражают практические рекомендации по развитию системы подготовки кадров высшей квалификации и характеризуют ключевую роль докторских программ и подготовки научных кадров в рамках Болонского процесса.

Разработка образовательных программ докторантуры осуществляется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, отраслевыми рамками, профессиональными стандартами (при их наличии), Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

На кафедре, реализующей ОП, создана своя научная школа: «Этнопсихолингвистическая школа Южного Казахстана», направлениями которой являются исследования в области языковой картины мира, теорий речевой деятельности, ассоциативной лингвистика, межкультурной коммуникации, лингвистической гендерологии.

Тематика докторских диссертаций разработана в соответствии с исследованиями научных руководителей и направлениями кафедры и соответствует основной проблематике ОП. Темы докторских диссертаций актуальны, содержат

научную новизну и практическую значимость. Представленные материалы для диссертаций основываются на современных теоретических, методических достижениях науки и практики; базируются на современных методах обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий; выполняются с использованием современных методов научных исследований; содержат научно-исследовательские (методические, практические) разделы по основным защищаемым положениям, отличается оригинальностью и могут быть востребованы на рынке труда.

Анализ:

На кафедре русского языка и литературы было 3 набора докторантов, обучающихся по гранту: 2018 – 1; 2020 – 3; 2021 – 2.

Научно-исследовательская работа докторантов (НИРД) соответствует научным фундаментальным / прикладным исследованиям ППС в рамках проектов МОН РК, имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области социопсихолингвистики, этнокультурологии и межкультурной коммуникации, изучению общего и специфического в лингвокультурном сознании носителей современных контактирующих языков, изучению культурно-генетического кода в языковом сознании индивидов, который формируется через особое отношение к родной земле, культуре, языку, обычаям, традициям своего народа; выявлению особенностей вербального / невербального общения представителей разных лингвокультурных сообществ и анализу этих фактов с точки зрения интерферирующего воздействия этносоциокультурных аспектов на коммуникативное поведение контактирующих этносов; анализу путей усовершенствования языковой подготовки докторантов в лингводидактике, связанных с разработкой унифицированных методик преподавания языковых дисциплин в вузе, использованием новых образовательных технологий, мультимедийных средств, созданием УМКД, обеспечивающих образовательный процесс в формате онлайн и офлайн; опорой на мотивацию, при которой обучающийся видит реальную возможность достижения своих целей через освоение языков.

С целью изучения новейших теоретических, методологических и дидактических достижений отечественной и зарубежной науки, а также закрепления практических навыков, применения современных методов научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных в диссертационном исследовании в ОП включена исследовательская практика докторантов. Она предусматривает работу с эмпирической базой исследования в соответствии с выбранной темой диссертации; изучение научного наследия ученых в области общего языкознания, психолингвистики, межкультурной коммуникации и методологии, изучение

справочно-библиографических описаний, статистических и архивных материалов, использование различных способов поиска научной информации; приобретение навыков работы с научной справочной литературой, составления научно-библиографических списков, использование библиографического описания в научных работах, работа с отечественными и зарубежными электронными базами данных (Государственный регистр баз и банков данных в НТЦ «Информрегистр», Навигационная система по информационным ресурсам науки и инноваций, Реестр проектов в области электронных библиотек, Electronic Libraries, Научной библиотеки МГУ, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU); проведение научных и экспериментальных, ассоциативных исследований, связанных с темой диссертационной работы, обработка, анализ и обобщение полученных данных.

Выполнение научного исследования докторантами основано на междисциплинарном подходе, который обеспечен освоением обучающимися как дисциплин ОП, так и исследовательской практикой.

Докторанты кафедры включены в научно-исследовательскую работу: участвуют в научных конференциях, семинарах, симпозиумах, проектах; публикуют результаты своих исследований в ведущих мировых журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, а также журналах, входящих в базу Scopus, Web of Science. Для повышения качества исследований приглашаются ведущие ученые из Казахстана и России.

Научно-исследовательский офис университета проводит семинары по подготовке научных проектов на конкурсы, тренинги по обучению навыкам академического письма и подготовки статей для опубликования в рецензируемых научных журналах.

В университете действует система аттестации и оценивания НИРД, проводимой в рамках утвержденных индивидуальных планов работы докторантов. Контроль НИРД находит отражение в академической аттестации, проводимой в конце учебного года перед Академической аттестационной комиссией, состав которой утверждается распоряжением проректора по академическим вопросам Б.К. Исабек (от 21.10.2020, № 10). Комиссия принимает решение об аттестации докторанта и переводе его на следующий курс обучения или допуске к итоговой государственной аттестации. Кафедра несет ответственность за обеспечение НИРД необходимыми информационными ресурсами и непрерывный текущий контроль проводимой научной работы.

Требования к структуре и содержанию докторских диссертаций определяются соответствующими нормативными документами университета. Диссертационная работа является свидетельством глубоких знаний соискателя в исследуемой области, сформированности навыков теоретического мышления, способности формировать гипотезы и

осуществлять сбор информации. Общий уровень исследовательской деятельности докторанта оценивается по совокупности ряда объективных критериев: научная эрудиция, профессионализм, теоретическая и прикладная значимость научной работы.

Таким образом, можно заключить, что в вузе созданы все условия для осуществления научно-исследовательской деятельности докторантов, *однако, имея уже выпуск докторантов по ОП, ни один из них еще не защитил диссертацию.*

Замечание:

Отсутствие защищенных докторов наук, полностью закончивших обучение по программе.

Области для улучшения:

1. Разработка дорожной карты по подготовке и мотивации докторантов на защиту диссертаций, увеличение публикационной активности докторантов.
2. Создание на базе вуза своего диссертационного совета.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – Значительное соответствие

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов

Доказательства:

В университете действуют правила организации академической мобильности, которая осуществляется на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 20.04.2011, № 152, утвержденные приказом МОН РК от 02.06.2014, № 198), «Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК» (обсуждена и одобрена на совещании ректоров в рамках расширенной коллегии МОН РК 19.01.2011).

Для организации процедуры апелляции результатов экзаменов, если обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, в вузе создан регламент, описанный в «Академической политике» вуза.

На протяжении всего периода обучения докторантам предоставлена возможность использования ресурсов поддерживающих служб: Офис

регистратора, эдвайзеры, Научно-исследовательский офис, Научный координационный совет, Совет молодых ученых, Совет работодателей, Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, Центр профориентации и карьеры, Отдел молодежной политики, Ассоциация выпускников и др.

Для обучающихся с ОВЗ созданы условия для индивидуального подхода ко всем видам их деятельности; применение ДОТ в режиме онлайн; обеспечение учебно-методическими материалами, размещенными на портале «UNIVER 2.0»; возможность выбора формы сдачи текущего, промежуточного контроля и др.

Анализ:

В вузе с проводится систематическая организационная работа с докторантами: проводится ориентационная неделя, во время которой докторантов знакомят миссией, задачами и стратегией ЮКГПУ; ОП, правилами формирования образовательной траектории, оформления индивидуального плана работы докторанта; требованиями к проведению текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний, для чего назначаются эдвайзеры, а также со службами поддержки докторантов, медицинской и психологической помощи; с базами данных библиотеки вуза.

Докторанты во время обучения имеют возможность стажироваться в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

Для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов в ЮКГПУ работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора», где обучающиеся могут выразить свое мнение о качестве проведения занятий, прозрачности экзаменационной сессии. Наряду с этим обращения докторантов принимаются руководством Отдела послевузовского образования (с октября 2021 – Института послевузовского образования), рассматриваются на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах докторантов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса дважды в течение учебного года проводятся опросы и анкетирование.

Таким образом, можно сделать вывод, что система поддержки докторантов в вузе эффективна и направлена на удовлетворение всех потребностей докторантов.

Области для улучшения:

Продолжить всестороннюю работу по поддержке докторантов.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – Полное соответствие

Стандарт 6. Ресурсы

Доказательства:

Обеспеченность ОП 6D011800 - «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы осуществляется в соответствии с ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК от 23.08.2012, № 1080. Обновляемость фонда соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании (в течение 5-10 лет). В целом обеспеченность ОП 6D011800 - «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК от 23.08.2012, № 1080. Обновляемость фонда соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании (в течение 5-10 лет).

Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета. В целях предоставления качественных образовательных услуг университет располагает современной материально-технической базой и постоянно ее обновляет, совершенствует в соответствии с миссией, целями и задачами вуза.

Вуз осуществляет политику, регламентирующую механизмы и источники финансирования докторантов, в том числе источники средств на стипендии, проведение исследований, покупку оборудования, участия в международных конференциях.

Согласно ст. 61 Закона РК «Об образовании», источниками финансирования государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием являются средства республиканского и местных бюджетов. Согласно Постановлению Правительства РК «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования» от 07.02.2008, № 116 (с изменениями, внесенных Постановлением Правительства РК от 20.11.2019, № 859), государственная стипендия докторантам назначается на весь срок обучения и выплачивается в соответствии с п. 4 Правил ежемесячно.

Согласно Приказу МОН РК «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию» от 07.08.2009, № 374 и «Правилами командирования работников и обучающихся», утверждены финансовые нормативы на практику, научную стажировку, приобретение

учебных материалов, пользование интернетом, библиотечным фондом, публикацию научных статей.

Финансовые ресурсы ОП, сформированные за счет бюджетного финансирования и доходов от оказания платных образовательных услуг, достаточны.

Анализ:

Реализация ОП 6D011800 «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обеспечивается материально-технической базой, которая оснащена необходимым аудиторным фондом, компьютерными классами, в которых проводятся все виды лекционных и практических занятий, научно-исследовательская работа докторантов (НИРД). Санитарно-технические нормы соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

В настоящее время в университете насчитывается 823 ед. компьютерной техники, в т.ч. 184 персональных компьютеров, 10 ноутбуков и 629 моноблоков, 25 сканеров, 284 лазерных принтера, 13 цветных принтеров, два 3D-принтера XYZhdprint, 4 мультимедийных подиума, 5 копировальных аппаратов А3 формата, 78 интерактивных досок, 4 мобильных мультимедийных проектора, 2 дрона FANTON4, 3 цифровых видеокамер, 8 информационных киосков, 2 сублимационных принтера (для печати на пластиковых карточках), 2 робототехнические лаборатории, оснащенные 8 роботами Mindstorms Education EV3 LEGO для 16-24 обучающихся.

В 2019 г. открыли 2 инновационных IT-класса с образовательной платформой BilimLand, содержащей 2 комплекта персонального обучающего устройства BilimBook для ППС, две 65-дюймовые интерактивные телевизионные панели, 40 ед. BilimBook Light – ноутбуки для обучающихся.

Таким образом, материально-техническая база вуза соответствует всем современным требованиям к образовательному процессу.

Единый библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на период 01.09.2021 составляет 442 887 ед., в том числе 276 462 экз. на государственном языке. Фонд учебной литературы – 270 582 экз., из них на государственном языке 177 133 экз. Фонд учебно-методической литературы насчитывает 63 693 экз., из них на государственном языке 41 656 экз. Фонд научной литературы составляет 108 612 экз., из них на государственном языке 57 693 экз.

Общее количество учебной, учебно-методической и научной литературы по ОП 6D011800 - «Русский язык и литература» / 8D01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» в библиотеке составляет 1 674 экз., в том числе по циклу базовых дисциплин – 1 508 экз., из них на казахском языке – 862 экз., по циклу профильных дисциплин – 166

экз. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы в электронном формате в библиотеке обеспечивает 204 ед., из них по циклу базовых 20 единиц и по циклу профилирующих дисциплин 184 ед.

Таким образом, все докторанты обеспечены учебной, учебно-методической и научной литературой.

В электронном читальном зале для преподавателей и докторантам имеется доступ к электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и интернет-ресурсам, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Электронным каталогом «Web. КАБИС» пользуются преподаватели и обучающиеся ЮКГПУ (<http://172.22.227.9/KABIS/>; <http://ais.okmpi.kz/kabis>). База данных здесь представлена каталогами «Книги», «Статьи», «Периодика», «Авторефераты диссертаций. Диссертации», «Труды ППС ЮКГПУ», «Электронные издания», которые постоянно пополняется библиографическими записями новых поступлений литературы и периодических изданий.

Показателем уровня информационного обслуживания библиотеки является web-сайт <http://lib.okmpu.kz>, на котором широко представлены справочно-библиографический аппарат библиотеки, базы данных, бюллетени новых поступлений, электронный каталог, новинки издательств и др. Открыт on-line доступ к зарубежным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», Российской электронной библиотеке научных публикаций (www.elibrary.ru), а также к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», Республиканской межвузовской электронной библиотеке (www.rmeb.kz), Казахстанской национальной электронной библиотеке (kazneb.kz).

В цифровой библиотеке «Aknurpress» имеется 2 027 наименований учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках. Доступ к цифровой библиотеке «Aknurpress» предоставлен на 3 года, в течение которых база будет постоянно пополняться новыми учебниками и учебными пособиями. Преподаватели и обучающиеся могут воспользоваться в образовательных целях цифровой библиотекой «Aknurpress» в сети Интернет (<http://aknurpress.kz>).

В электронной онлайн библиотеке «Smart Kitap» имеется 73 наименования учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний на казахском, русском и английском языках. Доступ к электронной онлайн-библиотеке «Smart Kitap» предоставлен на 3 года, в течение которых база будет постоянно пополняться новыми учебниками, учебными пособиями. Преподаватели и обучающиеся могут в образовательных целях воспользоваться цифровой библиотекой «Smart Kitap» в сети Интернет (<http://web.smart-kitap.kz>).

Библиотека ЮКГПУ ежегодно оформляет подписку на периодические издания в среднем 64 наименования, в том числе на казахском языке 42. Количество научных периодических изданий по профилю реализуемых ОП

вуза равно 30, в том числе на казахском языке 26. Количество официальных изданий (сборников законодательных актов, нормативных правовых актов, кодексов РК) составляет 61 наименование (1 421 экз.), в том числе на государственном языке 48 (1 048 экз.). Докторанты имеют свободный доступ к бумажным и электронным носителям, читальным залам, электронным фондам библиотеки, в том числе после окончания рабочего дня.

Таким образом, все ресурсы, обеспечивающие реализацию ОП, в полной мере удовлетворяют современным требованиям подготовки научно-квалификационных кадров в докторантуре.

Области для улучшения:

Подготовка и выпуск своих научных журналов с целью их дальнейшего индексирования в научных базах страны и за рубежом.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – Полное соответствие.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности

Доказательства:

Контроль качества обучения в университете проводится в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования (утверждено приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018, № 604), государственной программой «Цифровой Казахстан» (принята в декабре 2017), описывающей мероприятия по повышению цифровой грамотности населения, а также процедурой СМК ЮКГПУ ПР 8.06-2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Контроль успеваемости докторантов осуществляется в рейтинговой форме, что способствует обеспечению регулярной и целенаправленной самостоятельной работы докторантов по усвоению учебной программы (ИУП), дает возможность постоянного контроля за успеваемостью самими докторантами и преподавателями, повышению качества обучения и закреплению знаний.

Анализ:

Для оценки учебных достижений докторантов предусмотрены различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация, периодичность и

продолжительность которых определяется в соответствии с РУП, академическим календарем.

Текущий контроль НИРД осуществляют научные консультанты; результаты оформляются докторантами в конце каждого семестра в форме отчета. Докторант, выполнивший все требования ГОСО, набравший за весь период обучения установленное количество кредитов по БД и ПД, допускается к итоговой государственной аттестации. ИГА проводится в форме защиты докторской диссертации.

Оценка исследовательской деятельности докторанта осуществляется по совокупности ряда объективных критериев: научная эрудиция, профессионализм, теоретическая и прикладная значимость научной работы.

Основные положения докторской диссертации докладываются на республиканских, зарубежных международных конференциях, публикуются в рецензируемых научных изданиях. Промежуточная аттестация докторанта в конце каждого семестра является действенным контролем уровня достижения результатов обучения, способствующим оценить выполнение ИУП.

Научный руководитель несет ответственность как за уровень теоретической подготовки докторанта, своевременность представления диссертации, так и за ее содержание. Научные консультанты создают условия для проведения НИРД, обеспечивают доступ к необходимым источникам и ресурсам; проводят консультации в процессе выполнения диссертационного исследования; обеспечивают в случае необходимости проведение исследовательской работы обучающихся; содействуют подготовке к публикации результатов проводимого исследования; решают различные вопросы, возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы.

Следуя принципам открытости и доступности, университет предоставляет всю информацию об ОП, правилах приема, ожидаемых результатах обучения, процедурах промежуточной, итоговой аттестации, контингенте, ППС, присваиваемой квалификации и возможностях трудоустройства через официальный сайт www.okmpu.kz, страницы в социальных сетях, СМИ города, области и республики, использование собственной типографии, журнала «ОҚМПУ Хабаршысы / Вестник ЮКГПУ», издаваемые научные журналы.

С целью информирования общественности о работе университета действует официальный сайт вуза, расположенный по адресу: <https://okmpu.kz/ru>. Однако, на сайте не вся информация актуализирована: не все государственные документы и документы вуза удается найти на сайте. Поисковая система сайта не полностью отвечает современным требованиям, что не позволяет всем заинтересованным лицам находить необходимую информацию.

Информацию об успеваемости докторантов и по всем текущим дисциплинам семестра, а также расписание экзаменов можно найти лишь на закрытом портале в составе «UNIVER 2.0».

Корпоративной информационно-образовательной сетью ЮКГПУ являются корпоративная электронная почта @okmpu.kz для всех сотрудников и обучающихся вуза. В университете функционирует телекоммуникационный узел, состоящий из маршрутизаторов CISCO и EXTREME, 3 серверов и коммуникационного оборудования, связывающего подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии. В университете есть безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам.

В ЮКГПУ функционирует налаженная система внешнего и внутреннего электронного документооборота. Внешний документооборот осуществляется посредством электронной почты университета info@okmpu.kz. Внутренний документооборот, который содержит внутреннюю нормативную базу института, осуществляется через корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений вуза, а также с помощью электронной системы «Documentolog» (2020). Документация всей деятельности вуза во всех направлениях осуществляется по следующей структуре: документация СМК – через электронную почту, ЭДО «Dokumentolog», ИПК «UNIVER 2.0» и сайт вуза www.okmpu.edu.kz; документация бухгалтерского отчета – через программу 1С v 8.3; нормативная база документации учебно-методической деятельности вуза – ИПК «UNIVER 2.0», Moodle 2.7 дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Вуз располагает своей издательской мини-типографией, осуществляющей выпуск учебно-методической литературы по тематическому плану, выпуск бланочной продукции для служб и подразделений университета (бухгалтерии, УМО, Управления по работе с персоналом, кафедр), издает журнал «ОКМПУ Хабаршысы / Вестник ЮКГПУ», сборники трудов научных конференций. Деятельность мини-типографии осуществляется в соответствии с заявками кафедр и других структурных подразделений вуза. Типография изготавливает информационные, рекламные материалы для профорientационной работы, буклеты, поздравительные адреса, проспекты и др. продукцию. Типография оснащена всем необходимым оборудованием.

С 2018 г. внедрен информационно-программный комплекс «UNIVER 2.0» для автоматизации учебного процесса, начиная с зачисления обучающихся и заканчивая их выпуском. Информационное обеспечение системы – это база данных действующего учебного процесса. Предусмотрена защита данных от несанкционированного доступа. Система обеспечивает пользователям доступ к персонализированной информации учебного

процесса и централизованное хранение данных. ИПК «UNIVER 2.0» включает в себя регистрацию, авторизацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, распределение пользователей системы по группам и т.д. Доступ к системе осуществляется только после аутентификации зарегистрированных пользователей. У каждого пользователя есть доступ только к определенному типу информации (модулям системы), то есть на основе их ролей определяются права просмотра тех или иных данных. Каждому пользователю соответствует свое семейство элементов приложения (компонентов ИС), ориентированное на специфику задач, решаемых подразделением. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными структурными подразделениями вуза. Этим обеспечивается ответственность работников подразделений за качество своего массива данных. Пользователи в программе делятся на администраторов учебного процесса и пользователей.

На основе анализа можно заключить, что в вузе в целом создана и действует эффективная система учета результатов обучения по аккредитуемой программе, *но система информирования общественности пока находится не на достаточно высоком уровне развития: официальный сайт организации не предоставляет в открытом доступе достаточно информации о деятельности вуза, поисковая система сайта не отвечает всем современным требованиям.*

Замечание:

Недостаточный уровень информирования общественности посредством официального сайта, отсутствие целого ряда документов (национального и вузовского уровня) на сайте, плохая работа поисковой системы сайта.

Области для улучшения:

Наладить работу поисковой системы сайта и обогатить сайт необходимой информацией для информирования общественности о деятельности университета, обо всех достижениях научных школ.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – Значительное соответствие

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Университету рекомендуется участвовать в международных образовательных рейтингах.
2. Университету рекомендуется с целью создания индивидуального имиджа разработать brand book для маркировки своих интеллектуальных продуктов и отличия университета от конкурентов.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы – полное соответствие

Области для улучшения:

Предусмотреть в компетентностной модели выпускника педагогические цифровые компетенции и включить в ОП дисциплины, направленные на формирование таких компетенций.

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава – полное соответствие

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется вести кадровую политику, направленную на снижение среднего возраста ППС, не снижая планки качества

Стандарт 4. Качество исследовательской работы – значительное соответствие

Замечание:

Отсутствие защищенных докторов наук, полностью закончивших обучение по программе.

Области для улучшения:

1. Разработка дорожной карты по подготовке и мотивации докторантов на защиту диссертаций, увеличение публикационной активности докторантов.
2. Создание на базе вуза своего диссертационного совета.

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов – полное соответствие

Области для улучшения:

Продолжить всестороннюю работу по поддержке докторантов.

Стандарт 6. Ресурсы – полное соответствие

Области для улучшения:

Подготовка и выпуск своих научных журналов с целью их дальнейшего индексирования в научных базах страны и за рубежом.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточный уровень информирования общественности посредством официального сайта, отсутствие целого ряда документов (национального и вузовского уровня) на сайте, плохая работа поисковой системы сайта.

Области для улучшения:

Наладить работу поисковой системы сайта и обогатить сайт необходимой информацией для информирования общественности о деятельности университета, обо всех достижениях научных школ.

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации**

Южно-Казахстанского государственного педагогического университета

18-19 мая 2022 год

Кластер № 4

7M01701 «Подготовка педагога по казахскому языку и литературе», 7M01702
«Подготовка педагога по русскому языку и литературе», 7M01703 «Подготовка педагога
по иностранному языку: два иностранных языка», 8D01702 «Подготовка педагога по
русскому языку и литературе»

Южно-Казахстанского государственного педагогического университета

Время	Мероприятие	Участники	Место
17 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Megapolis Hotel Shymkent
<i>День 1-й: 18 мая 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Megapolis Hotel Shymkent
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Megapolis Hotel Shymkent
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82713959300?pwd=UysvQ2dPT0JzalhXNC9iVm01OU04QT09 Идентификатор конференции: 827 1395 9300 Код доступа: 850042
10:45-11:30	Интервью ректора	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89336838958?pwd=dHRPNHpiNHYvMWtQNzRON2JxV08ydz09 Идентификатор конференции: 893 3683 8958 Код доступа: 898795
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82713959300?pwd=UysvQ2dPT0JzalhXNC9iVm01OU04QT09

			04QT09 Идентификатор конференции: 827 1395 9300 Код доступа: 850042
11:40-12:10	Интервью проректоров университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85422808307?pwd=YUh5bTdNMkhud016UFpTYTRJM3kzQT09 Идентификатор конференции: 854 2280 8307 Код доступа: 418897
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82713959300?pwd=UysvQ2dPT0JzalhXNC9iVm01OU04QT09 Идентификатор конференции: 827 1395 9300 Код доступа: 850042
12:20-12:50	Интервью директоров департаментов, офисов, центров, руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/81368784381?pwd=NEhHdDNsQmVHbjdVQ2M2ODVyNmhwZ09 Идентификатор конференции: 813 6878 4381 Код доступа: 324873
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82713959300?pwd=UysvQ2dPT0JzalhXNC9iVm01OU04QT09 Идентификатор

			конференции: 827 1395 9300 Код доступа: 850042
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус https://us02web.zoom.us/j/83496107275?pwd=aWxNK1ZUTFFpc0pwbmFOcER2OGxGQT09 Идентификатор конференции: 834 9610 7275 Код доступа: 036197
15:00-15:30	Интервью деканов и заведующих кафедрами	Р, ЭГ, директоры институтов, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/9151800752?pwd=Sjc0eHdnZ0svNk5WWXFUQ1h5OGF1dz09 Идентификатор конференции: 891 5180 0752 Код доступа: 560369
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86250302101?pwd=U0IyckNWtkZmZDdETHFCQXBrbExLZz09 Идентификатор конференции: 862 5030 2101 Код доступа: 156963
15:40-16:10	Интервью ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/82977543019?pwd=NTZlS3VWSTEWVUUwSWtnc0RwNkJKdz09 Идентификатор конференции: 829 7754 3019 Код доступа: 080031
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86250302101?pwd=U0IyckNWtkZmZDdETHFCQXBrbExLZz09 Идентификатор конференции: 862 5030 2101 Код доступа: 156963
16:20-16:50	Интервью магистрантов и докторантов	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/88994449974?pwd=RFRrMTU3Wm0zL0dKdUhwQzI1YlBMdz09 Идентификатор конференции: 889 9444 9974 Код доступа: 475835

16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86250302101?pwd=U0IyckNWtkZmZDdETHFCQXBrcExLZz09 Идентификатор конференции: 862 5030 2101 Код доступа: 156963
17:00-17:30	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/87155346151?pwd=SjE3N1lIWndTYnF2Y0hNTHZtSFpZz09 Идентификатор конференции: 871 5534 6151 Код доступа: 718830
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86250302101?pwd=U0IyckNWtkZmZDdETHFCQXBrcExLZz09 Идентификатор конференции: 862 5030 2101 Код доступа: 156963
17:40-18:10	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К работодатели	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/83292146686?pwd=RDd5V0dCWFIwdU00YjlqSEFhYz09 Идентификатор конференции: 832 9214 6686 Код доступа: 107413
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86250302101?pwd=U0IyckNWtkZmZDdETHFCQXBrcExLZz09 Идентификатор конференции: 862 5030 2101 Код доступа: 156963
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 19 мая 2022 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Megapolis Hotel Shymkent
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Megapolis Hotel Shymkent
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик https://us02web.zoom.us/j/82506306911?pwd=UGlqcHhZREkhtYWFFxcE04U1B6cEdZdz09 Идентификатор конференции: 825 0630 6911 Код доступа: 543216
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания	Р, ЭГ, К	Учебный корпус https://us02web.zoom.us/j/82434661221?pwd=RGV0M

	студентов Выборочное посещение учебных занятий		IUvT0pYWFZqbk5EY3Q1UzlWZz09 Идентификатор конференции: 824 3466 1221 Код доступа: 039686
12:00-13:00 12:00-12:30	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86209975811?pwd=T3N4WWQ3WTZxTjhML2ZqWjM3L1FJUT09 Идентификатор конференции: 862 0997 5811 Код доступа: 479357
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86727006682?pwd=NU11UWNwQUFDdeHJwdEtSMDZFREdSUT09 Идентификатор конференции: 867 2700 6682 Код доступа: 767589
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/86732626691?pwd=c2w4Z1NRT3Fub3pkWFoyYmlJVkthdz09 Идентификатор конференции: 867 3262 6691 Код доступа: 514341
19-20 мая	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Megapolis Hotel Shymkent

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Турлыбекова Алтынай Асанхановна	Руководитель отдела стратегического планирования, менеджмента и мониторинга	к.соц.н.
2	Жылысбаева Акконыр Нурдилакызы	директор института послевузовского образования	к.х.н.

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Бердалиев Даулетбай Турдалыулы	к.ф-м.н., начальник управления по академическим вопросам
2	Жылысбаева Акконыр Нурдилакызы	к.х.н., директор института послевузовского образования
3	Мельдешева Айгуль Сейдуллаевна	начальник управления по работе с персоналом
4	Мамаев Кайрат Серикбаевич	к.фил.н., руководитель офиса регистратора
5	Айтбаева Айгуль Ергеновна	к.с-х.н., начальник отдела методического обеспечения образовательных программ
6	Наралиева Шахло Жамаловна	начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
7	Керимкулова Кульмира Абдукаримовна	руководитель центра обслуживания обучающихся «YMIT»
8	Битурсын Галымжан Шамишидинович	начальник центра профориентации и карьеры
9	Косауова Акерке Колдасыновна	к.с-х.н., заместитель директора института послевузовского образования
10	Жусипова Гулмира Турдыевна	к.б.н., руководитель офиса дистанционного обучения
11	Инкарбеков Саят Алтынбекович	начальник управления ИТ и цифровизации

12	Жорабекова Ляззат Рустемовна	руководитель медиа центра ЮКГПУ
13	Серикбаев Данияр Багланұлы	начальник хозяйственного управления
14	Кыстаубаева Кумисай Серикхановна	главный бухгалтер

Декан факультета и заведующие кафедрами

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Нурпейсов Нариман Жумашевич	кандидат филологических наук	И.о. декана филологического факультета
2.	Орынбетова Эльмира Асилтаевна	кандидат филологических наук	Заведующий кафедрой русского языка и литературы

Профессорско-преподавательский состав

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
Кафедра «Русский язык и литература»			
1	Дмитрюк Наталья Васильевна	д.филол.н.	профессор
2	Нарожная Валентина Дмитриевна	д.филол.н.	и.о.профессора
3	Стычева Ольга Андреевна	к.п.н.	доцент
4	Калжанова Алтынай Кенжемуратовна	к.филол.н.	ст.преп
5	Кадеева Майра Исаковна	к.филол.н.	доцент
6	Маханова Гульбану Бисенбаевна	к.филол.н.	доцент
7	Темирбекова Галия Азатбековна	к.п.н.	ст.преп

Представители работодателей:

№	ФИО	Место работы	Должность	Контактные данные
Кафедра «Русский языка и литература»				
1	Абилдаева Гульназ	Школа-гимназия №1	директор	87788884888

	Сайлауовна	им. А.С. Пушкина.		
2	Динара Абдуллаева	Жамбылская область Таласский район г.Каратау детский сад" Ерке-Асыл ".	Заведующая д/с «Ерке-Асыл»	87051644024
3	Буркулова Жанна Абдуллаевна	ТОО Частная школа им.Абая Кунанбаева	директор	87782227765

Выпускники:

№	ФИО	Специальность, год окончания	Место работы, должность	Телефон, e-mail
	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы"			
1	Сесорова Диана Баянбековна	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	Жамбылская обл., Таласский р-он г.Каратау преп. русского языка в дет.саду «Ерке- Асыл»	87778752155 diana_sesorova@ mail.ru
2	Тасбалта Аяулым Ш.	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	ТОО частная школа им. А.Кунанбаева учитель русского языка и литературы	87780502466
3	Туленова Назерке	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	Школа –гимназия №1 им.А.С.Пушкина Учитель русского языка и литературы	87074558995 Nazerke.tulenova @mail.ru

Магистранты и докторанты

№	Аты -жөні	Мамандығы	курс	Телефон	GPA
	8D01702-Подготовка педагога русского языка и литературы				
1	Маханова Жанна	8D01702-Подготовка педагога русского	2	87053458155 Zhanna_kudaiber	3,84

	Кудайбергеновна	языка и литературы		genovna@mail.ru	
2	Мамбетова Гульжан Токмуратовна	8D01702-Подготовка педагога русского языка и литературы	2	87711563218 Gulzhan.tokmuratovna@mail.ru	3,78
3	Канаева Лаззат Сапарбековна	8D01702-Подготовка педагога русского языка и литературы	2	87079030610 Kanayeva_80@mail.ru	3,84
4	Кожакметова Сәуле Намазбаевна	8D01702-Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87072124562 saule.kozhakhmetova.79@mail.ru	2,53

Список представителей базы педпрактик

№	ФИО	Специальность	Место работы, должность, телефон
8D01702-Подготовка педагога по русскому языку и литературе			
1	Дмитрюк Наталья Васильевна	8D01702-Подготовка педагога по русскому языку и литературе	Кафедра русского языка и литературы, ЮКГПУ (педпрактика, исслед.практика)
2	Стычева Ольга Андреевна	8D01702-Подготовка педагога по русскому языку и литературе	Кафедра русского языка и литературы, ЮКГПУ (педпрактика, исслед.прак.)
3	Бубнова Ирина Александровна	8D01702-Подготовка педагога по русскому языку и литературе	ГАОУ ВО Московский городской педагогический университет (база стажировки)

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов