



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

7M01702 Подготовка педагога по русскому языку и литературе

Нур-Султан, год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Абсатова Марфуга Абсатовна, кафедры педагогики и психологии, Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, доктор педагогических наук

Международный эксперт:

Гордиенко Оксана Викторовна, Директор института развития цифрового образования, доцент кафедры преподавания русского языка, доктор педагогических наук, Московский педагогический государственный университет (РФ)

Эксперты:

Абзудинова Гульсум Кенжебековна, руководитель ОП «Русский язык и литература», Павлодарского государственного педагогического университета, кандидат филологических наук

Джумагулова Марияш Ширдаевна, доцент, Кызыл-Ординский университет им. Коркыт-Ата, кандидат филологических наук

Байбосынова Гаухар Смановна, директор средней школы №37 им. ~~Фурката~~, учитель высшей категории, г. Шымкент

Пансат Жансая Мүсілханқызы, докторант ОП «Филология», 3 курс, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф.

Ответственный представитель вуза за внешнюю оценку

Турлыбекова Алтынай Асанхановна, руководитель отдела стратегического планирования, менеджмента и мониторинга, к.соц.наук

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М01702 «ПОДГОТОВКА
ПЕДАГОГА ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ И ЛИТЕРАТУРЕ» ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Эксперты:

Абсатова Марфуга Абсатовна
Гордиенко Оксана Викторовна
Абзулдинова Гульсум Кенжебековна
Джумагулова Марияш Ширдаевна
Байбосынова Гаухар Смановна
Пансат Жансая Мүсілханқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы «7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» в Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете (далее ЮКГПУ) проходил 16-17 мая 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программе «7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (ЮКГПУ) сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров южного региона страны, осуществляющих подготовку педагогов новой формации. Ректор – Сугирбаева Гульжан Даулетбековна, к.и.н., и.о. профессора.

История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает 83 года. 19 марта 1937 года указом Совета Народных Комиссариатов Казахской Советской Социалистической Республики № 263 был образован двухгодичный Чимкентский учительский университет им. Н. Крупской (ЧУИ), 17 июля 1954 года Указом Совета Министров Казахской Советской Социалистической Республики № 624 он был преобразован в Чимкентский государственный педагогический университет им. Н. Крупской (ЧГПИ). Указом Правительства Республики Казахстан № 138 от 24 февраля 1993 года ЧГПИ вошел в состав в состав Международного Казахско-

Турецкого университета им. А. Ясави (МКТУ) как Шымкентский педагогический университет им. М.Ауэзова В 1996 году ШПИ в соответствии с постановлениями Учёного совета МКТУ и полномочного совета МКТУ от 19 мая 1996 г., а также постановлениями Правительства РК № 573 от 7 мая 1996 г. и Министерства образования и науки РК № 143 от 23 мая 1996 г. был преобразован в Шымкентское отделение МКТУ (зарегистрирован в регистрационной палате Южно-Казахстанской области, № 0395059). В 2003 году Шымкентское отделение МКТУ было преобразовано в Шымкентский филиал МКТУ (приказ МКТУ № 1-02 от 3 марта 2003 г., сертификат регистрации №2225-1958). По решению полномочного совета университета от 25 сентября 2003 года Шымкентский филиал МКТУ был преобразован в Шымкентский университет МКТУ, который был закрыт в 2008 году.

28 июня 2011 года Указом Кабинета Министров РК № 722 от был возрождён старейший педагогический вуз страны – Южно-Казахстанский государственный педагогический институт, государственная лицензия АБ № 0142692, зарегистрирован 8 июля 245-1958-01-РМСК № 110740004288 в Комитете контроля в сфере образования и науки МОН РК и Департаменте юстиции Южно-Казахстанской области Министерства юстиции как юридическое лицо с неограниченным сроком. В ноябре 2017 году Южно-Казахстанский государственный педагогический институт преобразован в Южно-Казахстанский государственный педагогический университет. В 2019 году в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2018 №649 ЮКГПУ первым в республике получил статус некоммерческого акционерного общества.

В настоящее время по 67 образовательным программам по государственной лицензии обучаются 4515 студентов дневной формы обучения. В университете обучается 137 магистрантов и 19 докторантов.

В 2019-2020 учебном году кадровый потенциал Южно-Казахстанского государственного педагогического университета составил 632 сотрудника. 334 из них - преподаватели. Доля преподавателей с учёными степенями и званиями составила 54%. Средний возраст профессорско-преподавательского состава в этом учебном году – в среднем, 42 года.

Южно-Казахстанский государственный педагогический университет ежегодно принимает участие в Национальном рейтинге РК среди ведущих вузов. Кроме того, ЮКГПУ участвует в национальном рейтинге независимого агентства АРТА (НААР) среди вузов Казахстана с 2014 года по настоящее время. Общий рейтинг высших учебных заведений Республики Казахстан определяется суммой баллов, набранных по всем направлениям и уровням образовательных программ «Топ-20» (бакалавриат, магистратура и докторантура).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В период с 18 по 19 мая 2022 года экспертной группой в составе Международных и казахстанских ученых, представителей обучающихся, работодателей (7 человек) был проведен внешний аудит Образовательных программ в онлайн и офлайн условиях в Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете.

Целью внешнего аудита организации образования в рамках аккредитации образовательной программы явилось повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешнего аудита является установление соответствия образовательной программы, реализуемой Южно-Казахстанским государственным педагогическим университетом по направлению подготовки 7М01701-«Подготовка педагога по казахскому языку и литературе» и определение степени ее соответствия стандартам и критериям Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, а также выработка рекомендаций для образовательной программы экспертируемого направления подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Объектом программной аккредитации является образовательная программа 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» кафедры русского языка и литературы Южно-Казахстанского государственного педагогического университета, которая осуществляет реализацию ОП с 2019 г. на основе стратегии развития университета и соответствует его миссии, цели и задачам (<https://okmpu.edu.kz/>).

«Стратегия развития ЮКГПУ на 2021-2025 годы» (утверждено решением Совета директоров от 29.09.2021, № 14) основана на применении принципов

менеджмента качества в соответствии с требованиями процессной модели системы менеджмента качества (ISO 9001:2015), стандартов и директив руководства по обеспечению качества высшего образования в европейском пространстве (ENQA), Законами РК «О науке», «Об образовании», использовании мирового опыта лучших научных и образовательных школ, привлечении отечественных и зарубежных партнеров. В соответствии со стратегическими целями развития университета построена система управления в вузе, отражающая принципы целенаправленности, гибкости, адаптивности, оптимального сочетания централизации и децентрализации в принятии управленческих решений, прозрачности и контролируемости деятельности всех структурных подразделений.

Политика в области обеспечения качества (утверждена Ученым советом, протокол № 8 от 19.01.2022) направлена на совершенствование СМК и механизмов управления образовательной политикой в условиях автономии вуза, интернационализацию вуза через создание международных ОП, экспорт образовательных услуг, повышение академической мобильности преподавателей и обучающихся. Достижение целевых индикаторов и показателей результативности политики в области обеспечения качества ЮКГПУ связаны с решением задач, поставленных в Послании Президента народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» от 31 января 2017, «Государственной программе развития образования и науки РК на 2020-2025 годы». ЮКГПУ стремится к достижению высокого уровня качества профессионального высшего и послевузовского образования, удовлетворению потребностей работодателей в специалистах, обладающих глубоким логическим мышлением, способных генерировать новые знания.

ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» производится в соответствии с процедурой СМК 4.01-2021 «Управление документированной информацией».

В проведенном интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений, мы увидели, что система внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности включает внешние и внутренние механизмы. Основу внутренних механизмов составляет самоконтроль на уровне ППС и обучающихся, самооценка, самоаттестация на уровне вуза и отдельных видов деятельности. Вопросы повышения качества подготовки обучающихся являются предметом обсуждения регулярных встреч ректора вуза с преподавателями, докторантами, магистрантами, студентами, на которых рассматриваются актуальные вопросы, конструктивно решаются возникшие проблемы.

ЮКГПУ имеет Координационный совет по качеству, Отдел стратегического планирования, менеджмента и мониторинга для координации деятельности структурных подразделений; разработан план стратегического развития университета, внедрена автоматизированная информационно-программная система «UNIVER 2.0», включающая модули «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет обучающегося», «Сопровождение дистанционного обучения», и поддерживаемая сотрудниками Центра цифровых образовательных ресурсов вуза.

Информирование ППС, работодателей, магистрантов об изменениях в содержании ОП осуществляется через сайт <http://www.site.okmpu.kz>. Каждое подразделение регулярно обновляет на сайте информацию по всем направлениям магистратуры, о результатах оценки качества обучения, рейтинге ОП. Одним из показателей, влияющих на эффективность ОП, является качество преподавания и успеваемость обучающихся. С этой целью на сайте вуза актуализируется необходимая для магистрантов информация; в информационно-программной системе «UNIVER 2.0» размещены модули УМКД, КЭД, а также необходимая для всех участников образовательного процесса информация. Магистранты имеют свободный доступ к силлабусам, конспектам лекций, методическим указаниям к проведению СРМ / СРМП и практических занятий, экзаменационные материалы и т.д.

Структура и содержание ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, виды занятий, объем учебного материала соответствуют Национальной рамке квалификаций, профессиональным стандартам и требованиям ГОСО РК. Содержание ОП включает необходимые будущему специалисту компоненты для подготовки к профессиональной деятельности и ориентирует образовательный процесс на построение *модели выпускника*, обладающего предметными знаниями; организационно-методическими способностями; исследовательскими навыками; лидерскими и предпринимательскими навыками; культурной компетентностью; способностью к обучению в течение всей жизни; информационными навыками.

Хотелось бы отметить, что ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» по структуре и содержанию соответствует государственным общеобязательным стандартам образования, утвержденному приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018, № 604 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 05.05.2020, № 182) с изменениями и дополнениями от 23.07.2021, № 362.

Составители ОП (направления – научное и педагогическое) исходят из того, что процесс обучения становится результативным, если организуется на

диагностической основе, учитывающей интегративные возможности учебных дисциплин лингвистического и литературоведческого направления, а также многообразные аспекты научно-исследовательской работы магистранта, включая прохождение педагогической и исследовательской практики, стажировки, выполнение магистерской диссертации. Отбор дисциплин осуществляется с ориентиром на гуманистическую направленность обучения, обусловленную современными требованиями к языковой (и далее – к речевой и коммуникативной) подготовке специалистов, которым предстоит выполнять профессиональные функции, связанные с преподавательской и научно-исследовательской деятельностью. В ОП сформулированы основные задачи каждой учебной дисциплины и определены ожидаемые результаты подготовки лиц, реализовавших магистерскую образовательную программу.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ осуществляется через процедуры оценки государственных органов (*лицензирование*), неправительственных и независимых организаций (*аккредитация, рейтинг*).

ОП ежегодно обновляются и отражаются в ИУП на основе выбора магистрантами элективных дисциплин в соответствии с траекторией обучения и запросами рынка труда.

ЮКГПУ рассматривает качество обучения как основу корпоративной культуры и средство повышения эффективности образовательной деятельности, укрепления репутации вуза, достижения высокого уровня оказываемых образовательных услуг. Культура качества основывается на принципах уважения и партнерства, соблюдения взаимных обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся (Руководство по качеству «*Академическая политика*», утвержденное на заседании Ученого совета от 24.12.2018, протокол № 3). Практическими механизмами разрешения споров, конфликтных ситуаций выступает СМК, в которой четко определены регламент процедур деятельности, положения о подразделениях и коллегиальных органах, должностные обязанности, сроки, формы, порядок процесса управления и выполнения учебного, научного, воспитательного, технического процессов. В рамках политики качества уделяется внимание соблюдению принципов академической честности, корпоративной этики преподавателей и сотрудников, мерам предупреждения коррупционных проявлений; установлению единых требований к поведению обучающихся – с момента зачисления до завершения обучения в университете.

Нормативный документ «*Правила академической честности ЮКГПУ*» утвержден в «*Регламенте университета*», определяет этические нормы поведения ППС, регулирует отношения с обучающимися, представителями

организаций образования, общественностью, прививает нетерпимость к коррупционным проявлениям, способствует укреплению культуры, ценностей, имиджа и деловой репутации вуза.

В рамках политики качества уделяется внимание соблюдению преподавателями, сотрудниками и обучающимися принципов академической честности и корпоративной этики, мерам предупреждения коррупционных проявлений. Кодекс академической честности регламентирует автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости и оценки знаний обучающихся, рассмотрения жалоб, реализации финансовой политики, организации системы внутренней работы с магистрантами (эдвайзеры, заведующие кафедрами, Институт послевузовского образования) и получения обратной связи (блог ректора, ящики доверия). Результаты внешней и внутренней оценки являются основанием для принятия и корректировки управленческих решений, эффективного достижения целей по модернизации содержания ОП.

Одним из направлений академической деятельности ЮКГПУ является обновление ОП в контексте усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков с участием мнения работодателей в процессе создания стандартов высшего образования, в преподавании отдельных курсов, адаптированных к потребностям рынка труда. Соответствие ОП нормативным требованиям ГОСО и лицензионным требованиям подтверждается результатами периодических внутренних проверок. Отделом стратегического планирования, менеджмента и мониторинга проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации ОП.

Анализ:

Анализ исходного состояния и современных требований ОП позволяет разработать модель магистранта научной и педагогической направленности, обеспечивающую фундаментальную образовательную, методологическую, исследовательскую подготовку профессионально компетентных педагогических кадров для системы профессионального высшего и послевузовского образования, а также научной сферы.

Оценка эффективности ОП определяется путем обсуждения и анализа результатов текущей успеваемости, научных исследований, прохождения всех видов практик на заседаниях кафедры, по решениям которых вносятся изменения в содержание ОП. После обсуждения и утверждения на кафедре ОП направляется на внутреннюю экспертизу. Внутренний аудит проводится на основании утвержденного ректором плана экспертной группой, созданной

из числа ведущих преподавателей вуза. Комплексная оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов, получаемая при измерении и мониторинге, позволяет контролировать управление несоответствиями, совершенствовать непрерывный образовательный процесс. По результатам экспертизы разработчикам даются рекомендации по улучшению содержания ОП.

Мониторинг и измерение продукции, контроль качества знаний магистрантов осуществляется на определенных этапах обучения в соответствии с рабочим учебным планом. Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды кафедры проводит встречи и консультации с ведущими учеными, на которых обсуждаются содержание учебных планов, syllabusов дисциплин, высказываются замечания и пожелания по улучшению содержания ОП. На основе рекомендаций вносятся изменения в содержание элективных дисциплин, что способствует повышению качества ОП и адаптации ее к перспективным направлениям специальности.

Оценка качества учебной, методической, научной и социальной работы ППС кафедры осуществляется Отделом стратегического планирования, менеджмента и мониторинга на основе анкетирования *«Преподаватель глазами магистранта»* и других видов опроса. С целью улучшения качества подготовки магистрантов анализируются результаты анкетирования, что позволяет дать оценку удовлетворенности обучающихся ОП, выявить отношение к различным составляющим послевузовского образования, исследовать сильные и слабые стороны в организации учебно-воспитательной деятельности университета.

Положительная практика:

Систематический анализ степени удовлетворенности потребителей, проводимый социологическими исследованиями, дает возможность принимать по результатам опроса соответствующие решения при составлении планов дальнейшего развития вуза, разработке мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрания на должность, дифференциации заработной платы ППС.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В ходе нашей работы было отмечено, что взаимодействие структурных подразделений ЮКГПУ в разработке и утверждении документов ОП осуществляется в соответствии с законодательными и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами ЮКГПУ. В руководстве по качеству *«Академическая политика»* (утверждено на заседании Ученого совета, протокол № 3 от 24.12.2018) определяются внутренние правила структуры и методики разработки ОП; соответствие содержания ОП требованиям ГОСО, ТУП; процедуры дальнейшего обсуждения ОП, РУП, КЭД, АК проходят на заседаниях методических семинаров кафедры, Института послевузовского образования и утверждения на Ученом совете университета.

Аккредитуемая ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» разработана на государственном, русском и английском языках. Содержание ОП включает теоретическое обучение; практическую подготовку (педагогическую и исследовательскую практики), включая прохождение научной стажировки; научно-исследовательскую работу; выполнение магистерской диссертации; промежуточные и итоговую аттестации. Так, в 2021-2022 уч. г. магистрант должен освоить 69 кредитов теоретического обучения, из них 30 отводится на базовые дисциплины (БД); 39 – на профилирующие дисциплины (ПД). На дисциплины вузовского компонента (ВК) отводится 27 кредитов; на дисциплины компонента по выбору (КВ) – 42.

Теоретическая часть включает освоение ВК/КВ базовых и профилирующих дисциплин, логическая последовательность их изучения обеспечивает преемственность, взаимосвязь и целостность образовательного процесса, позволяет рационально, в соответствии с нормативными требованиями, распределять учебную нагрузку магистрантов по семестрам.

Структура ОП включает 5 логически последовательных модулей, направленных на построение модели выпускника с присвоением ему степени магистра педагогических наук по образовательной программе 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе».

Анализ:

Основу ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» составляют дисциплины цикла БД и ПД, направленные на формирование профессиональных компетенций. Междисциплинарный и мультидисциплинарный характер модулей обеспечивает подготовку кадров на стыке лингвистики, литературоведения, частной дидактики. Выбор дисциплин цикла БД/КВ (15 кр.) определяется, исходя из потребностей обучающихся, ожиданий работодателей, научных интересов ППС.

Модули ПД включают дисциплины цикла ВК/КВ по индивидуальному профилированию и позволяют поэтапно перейти от общих знаний к специальным.

Содержание ОП включает практическую подготовку – организацию и проведение профессиональных практик: педагогической (8 нед.) и исследовательской (7 нед.), а также научно-исследовательскую работу магистранта (24 кр.) с прохождением стажировки и выполнением магистерской диссертации. Общая трудоемкость практик составляет 15 кредитов.

Педагогическая практика (5 кр.) направлена на подготовку магистрантов к научно-педагогической деятельности в вузе, способствует закреплению практических навыков преподавания специальных дисциплин, организации учебной и учебно-методической работы. Базами практики являются вузы и кафедры по профилю ОП. Согласно программе педагогической практики, магистранты знакомятся с методами преподавания дисциплин, требованиями к составлению УМКД, проводят лекции, практические занятия.

Целью *исследовательской практики* (10 кр.) является изучение новейших теоретико-методологических, психолого-педагогических достижений отечественной и зарубежной науки; использование современных методов исследования и анализа; работа с библиографическими источниками; сбор, обработка и интерпретация полученных эмпирических данных; проведение эксперимента по теме диссертационного исследования.

Направление магистрантов на практику оформляется приказом ректора с указанием сроков, базы практик, руководителя в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики, утвержденными Приказом Министра образования и науки РК от 29.01.2016, № 107 (с изменениями от 29.09.2018, № 521). Договоры нахождение практики, программа практики, в соответствии с «*Академической политикой*», утверждаются за два месяца до ее начала. На кафедре имеются программы практик (протоколы заседаний № 1 от 27.08.2019, № 1 от 28.08.2020, № 1 от 27.08.2021); протоколы установочной и итоговой конференций; отчеты руководителей о результатах практики; планы работы магистрантов в период практики, графики консультаций; папки и дневники магистранта-практиканта.

ОП регламентирует 6 результатов обучения (РО) выпускника как показателей успешного завершения программы.

При рецензировании ОП эксперты: *Е.А. Журавлева*, д.ф.н., профессор, завкафедрой теоретической и прикладной лингвистики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан); *О.В. Балясникова*, к.ф.н., старший научный

сотрудник сектора этнопсихолингвистики Института языкознания Российской Академии наук (г. Москва) – отмечают достаточный уровень организуемых кафедрой образовательных услуг; соответствие ОП социальному заказу южного региона; наличие реальных предпосылок для адаптации выпускников к новым социально-экономическим условиям. О гибкости и динамичности ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» свидетельствуют КЭДы (протоколы кафедры № 9 от 24.04.2019, № 9 от 24.04.2020, № 9 от 26.04.2021), содержание которых пересматривается с учетом требований рынка труда. КЭД включает элективные дисциплины, разработанные с учетом специфики направлений и научных интересов ведущих ученых кафедры: *«Философско-методологические проблемы русского языкознания»* / *«Философско-эстетические проблемы русской литературы»*; *«Русский язык и межкультурная коммуникация»* / *«Проблемы формирования полилингвальной личности»*; *«Подготовка и редактирование научных текстов»* / *«Синтаксис текста»*; *«Информационные технологии в научно-преподавательской деятельности филолога-русиста»* / *«Инновационные методы преподавания литературы в вузе»*; *«Технология интегративного обучения в школьном и вузовском литературоведении»* / *«Прикладная лингвистика в науке и образовании»*.

ОП, РУП, КЭД, ИУП содержат единую систему кодировки дисциплин, предусматривающую присвоение каждой из них соответствующего кода в буквенных и цифровых символах. Преемственность дисциплин в КЭД, РУП обеспечивается соблюдением пререквизитов и постреквизитов. Дисциплины ОП оснащены дидактическим материалом, соответствующим целям обучения, списком научной и учебной литературы, книжный фонд пополняется за счет новых изданий, в т.ч. в электронном виде. Реализация ОП обеспечивается учебными кабинетами, читальными залами, оснащенными свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, библиотечным фондам, компьютерным технологиям.

Плановая, учебная и внутренняя нормативная документация свидетельствует о соблюдении требований к организации учебного процесса по кредитной технологии (приказ Министерства образования и науки РК от 20.04.2011, № 152, с изменениями от 12.10.2018, № 563): успешно реализуются принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборности элективных курсов, индивидуализация СРО; функционирует программное сопровождение кредитной технологии обучения.

Учет трудоемкости нагрузки магистранта включает все виды учебной деятельности, в т.ч. аудиторную и самостоятельную работу, практики, и

измеряется в кредитах. Кредиты за каждый модуль аккумулируются на протяжении всего времени обучения, при этом действует накопительная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования. Наличие запланированного количества кредитов является необходимым условием для получения диплома. Итоговая аттестация (12 кр.) магистрантов включает оформление и защиту магистерской диссертации.

Количественные и качественные параметры ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», включающие планирование, организацию, анализ, мониторинг и ориентированные на результат обучения, позволяют обеспечить запросы магистрантов, удовлетворить потребности регионального рынка труда.

Положительная практика:

Для обеспечения преемственности обучения кафедра ориентирует бакалавров на продолжение обучения в магистратуре, магистрантов – в докторантуре. Выпускники привлекаются к участию в научно-теоретических, научно-практических конференциях, в исследовательских проектах; рассматриваются вопросы отбора и трудоустройства выпускников на кафедре.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В образовательной деятельности вуза студентоцентрированность (личностно-ориентированный подход) представляет собой основополагающий принцип, основанный на учете таких характеристик магистранта, как индивидуальность, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. В условиях кредитной системы обучения большое значение имеет формирование личностных качеств магистрантов, стимулирование мотивации их познавательной деятельности, направленной на самостоятельное освоение большого объема учебного материала.

Принцип студентоцентрированности обеспечивается выбором такой траектории обучения, в которой учитывается последовательность прохождения дисциплин в рамках ОП 7М01702 «Подготовка педагогов по русскому языку и литературе» (направления – научное и педагогическое); распределение базы практик с целью ориентированности магистранта на дальнейшее трудоустройство; утверждение тематики магистерских

диссертаций, научных статей на основе предпочтений обучающихся; их участие в процедурах разработки ОП, стратегии вуза.

Важный аспект реализации ОП – формирование модели магистра, направленной на развитие его творческого потенциала. Основные принципы объективного, обоснованного, достоверного оценивания уровня знаний магистрантов определяют цели и назначение ОП, планируемые РО. Общедидактические принципы научности, преемственности и перспективности, связи теории с практикой, рациональности обуславливают специфику содержательного обеспечения дисциплин ОП.

Продолжительность одного семестра составляет 15 недель. Учебная нагрузка составляется с учетом индивидуальных способностей магистрантов и измеряется объемом учебных часов, сопровождающих аудиторные (лекционные, практические) и внеаудиторные (СРМ / СРМП) занятия. Разные формы СРМ / СРМП направлены на развитие и совершенствование навыков логического и критического мышления, творческой активности, познавательных способностей магистрантов. При построении индивидуальной образовательной траектории магистранты руководствуются требованиями рабочих учебных программ (силлабусов), содержанием КЭД, академическим календарем. В начале 1-го семестра магистранты, ознакомившись с презентацией элективных дисциплин цикла КВ, составляют с помощью научного руководителя и эдвайзера индивидуальный учебный план (ИУП) на весь период обучения.

Анализ:

Возможности для развития лингвистического мышления и грамотного оформления результатов познавательной и исследовательской деятельности создаются на занятиях по дисциплинам профилирующего и базового компонентов, где теоретические знания трансформируются в практические навыки, и магистрант может продемонстрировать готовность к участию в оппонировании, в научной дискуссии, в рецензировании докладов.

Морально-психологическая поддержка магистрантов, их продвижение по усвоению кредитов и дальнейшему трудоустройству, создание условий для личностного развития, позитивной социализации, профессионального и жизненного самоопределения осуществляется подразделениями вуза, Институтом послевузовского образования, научным руководителем, эдвайзером, ведущими преподавателями кафедры.

Структура ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» дает возможность магистрантам заниматься научной работой, овладевать культурой исследования, участвовать в международной академической мобильности, стажировках. В вузе действует система

перезачета кредитов ECTS, предусматривающая цель, задачи, формы, порядок организации академической мобильности, перерасчет кредитных единиц, освоенных магистрантами в других вузах, гибкие меры признания предыдущего образования, выдача приложения с указанием достигнутых РО.

Научно-исследовательская работа магистранта как одна из важных форм послевузовского становления специалиста проводится согласно выбранной траектории под руководством ведущих ученых кафедры, которые оказывают методическую помощь в отборе и систематизации материала, в проведении экспериментов, подготовке научных докладов, публикации статей. Большую роль играет грамотное руководство изысканиями магистрантов, осуществляемое докторами филологических наук Н.В. Дмитрюк и В.Д. Нарожной, доцентом языкознания М.И. Кадеевой и доцентом педагогики О.А. Стычевой.

Магистранты занимаются в библиотечных залах вуза, где имеется свободный доступ к единой системе информационного обеспечения (на основе Web-сайта) по ОП, доступ к интернету через корпоративную сеть, открытой беспроводной сети WI-FI на территории университета. Магистранты имеют доступ к современным электронным базам через такие ресурсы обучения, как образовательно-информационный центр, портал «UNIVER 2.0», компьютерные классы, библиотека, читальные залы с доступом к электронным республиканским и российским библиотекам. Для организации учебной и научной деятельности функционирует научно-исследовательский лингвистический центр (каб. 330), оснащенный компьютерами, методической библиотекой.

Научная подготовка рассматривается как важный интеллектуальный потенциал магистранта, который должен овладеть методами и принципами исследовательской деятельности. Ежегодно под руководством ППС кафедры магистранты участвуют в международных зарубежных (Москва, Сургут, Баку, Фергана) и республиканских научных конференциях, форумах и семинарах, подтвержденных сертификатами (Нур-Султан, Караганда, Алматы, Шымкент); публикуются в научных журналах («Вестник ММА», «Вестнике ЮКГПУ», «Вестник ЮКМА», «МУҒАЛІМ.КЗ. Білім», «Интернаука», «Глобальная наука и инновация-2020 (Центральная Азия)», кафедральном ежегоднике «Полилингвальное и поликультурное образование как залог конкурентоспособности будущих специалистов». Показательна публикационная активность магистрантов за отчетный период. Магистранты принимают активное участие в международных и республиканских конкурсах. В 2019-2020 уч. г. Д.Б. Сесорова (гр. М1702-89) заняла 1-е место, К.А. Пшенина (гр. М1702-80) – 2-е место за участие в XII-й республиканском конкурсе научных работ «Жас ғалым», организованном научно-

методическим центром «ZIAT» (Нур-Султан, 2020). Победителями международного конкурса «Лучший магистрант Казахстана-2020», организованном Национальным инновационным научно-исследовательским центром «BILIM-orkenietі»; стали К.А. Пшенина, Д.Б. Сесорова (нагрудный знак, диплом). В 2020 г. магистранты К.А. Пшенина, Д.Б. Сесорова награждены дипломами международной дистанционной олимпиады по русскому языку (Москва, «Буквица»); призерами республиканской дистанционной олимпиады (КИО) стали магистранты гр. М1702-89 А.Қ. Әбдіқалық, Н.А. Туленова, А.Ш. Тасбалта, Д.Б. Сесорова (Нур-Султан). Б.А. Макашева (гр. М1702-81) прошла сертификацию в Институте русского языка имени А.С. Пушкина (Москва, 2021) в соответствии с профессиональным стандартом «Преподаватель русского языка как иностранного».

В октябре 2020 г. Д.Б. Сесорова, А.Ш. Тасбалта, Н.А. Туленова участвовали во всемирной акции «Тотальный диктант» (сертификаты участника); Н.А. Туленова, А.Ш. Тасбалта награждены дипломами абсолютного победителя Пушкинского диктанта (Москва, 2020).

Примером студентоцентрированного обучения является траектория освоения ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» (направление научное и педагогическое) и выполнения индивидуального плана работы магистранта Д.Б. Сесоровой, приступившей к освоению ОП в 2019 г. За время учебы зарекомендовала себя целеустремленным и способным магистрантом, постоянно повышающим уровень своих знаний. Индивидуальный учебный план выполнен ею в установленном объеме (120 кр.), успешно сданы экзамены по всем дисциплинам вузовского компонента и компонента по выбору (средний балл успеваемости составил 96%). Актуальность темы диссертации Д.Б. Сесоровой «Методическая модель формирования филологических компетенций обучающихся» (научный руководитель – к.п.н доцент О.А. Стычева) обусловлена необходимостью разработки инновационных подходов к освоению образовательной области «Язык и литература», ориентированной на развитие филологических компетенций, в основе которых – способность осуществлять лингвистическое и литературоведческое изучение текста, соотносить релевантные языковые особенности с условиями, сферами и ситуациями общения.

Реализация ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» ориентирована на формирование навыков решения проблемных задач, опыта самообразования, на выработку умений применять полученные знания на практике; на усвоение действенных методов обучения, направленных на самостоятельное овладение профессиональными навыками. Для более эффективной организации процесса обучения в электронную базу

АИС «UNIVER 2.0» вносятся УМКД, доступ к материалам которых (конспекты лекций, карта обеспеченности дисциплины, методические рекомендации к практическим занятиям, методические указания к выполнению СРМ, вопросы для текущего и итогового контроля) возможен через портал «*Личная страница магистранта*».

В целях организации личностного подхода широко используются интерактивные формы обучения, направленные на глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные задачи (применение имитационных и ролевых игр, презентаций, кейс-стади, проблемного изложения, дискуссий, проектного метода, метода мозгового штурма, технологии критического мышления, моделирующих ситуаций; обучения в малых группах); на выработку способности воспринимать разные точки зрения; умение сотрудничать и разрешать конфликты в процессе совместной работы.

Преподаватели Н.В. Дмитрюк, В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева, О.А. Стычева, Г.Б. Маханова, Г.А. Темирбекова широко используют на лекционных занятиях инновационные методы кейс-стади, дискуссии, проектирования; проводят семинары-тренинги с использованием мультимедийных презентаций, деловых и ролевых игр, применяют метод проблемного обучения.

Вопросам подготовки специалистов в условиях вуза посвящены публикации преподавателей кафедры:

1. Кадеева М.И., Стычева О.А. Пути обновления и совершенствования образовательных программ для магистратуры // Наука и жизнь Казахстана. – 2020. – № 5/4. – С. 236-241.
2. Стычева О.А., Кадеева М.И. Профессиональная практика в магистратуре: аналитическое представление // Вестник ЮКПУ. – 2020. – № 2 (24). – С. 223-231.

Ежегодно с целью определения уровня удовлетворенности магистрантов качеством преподавания в вузе проводится электронное анкетирование, результаты которого регулярно выносятся на обсуждение кафедры, вуза и влияют на рейтинг ППС. Мониторинг результатов социологического опроса «*Преподаватель глазами магистрантов*» за 2021-2022 уч. г. подтверждает положительную динамику ответов по оцениванию качества предоставляемых ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» ориентирована по следующим единицам анализа: педагогическое мастерство, содержание изучаемых дисциплин, взаимоотношение с магистрантами (уровень учебной коммуникации) – выше 4,7 балла по 5-балльной шкале.

Непрерывное обучение ППС технологиям личностно-ориентированного подхода, информирование преподавателями обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах осуществляется поддержкой вуза. ППС стремится понять точку зрения обучаемых, стимулирует и вдохновляет их на проявление инициативы, поддерживает разнообразные ее проявления, обеспечивает возможность выбора. Преподаватели информируют обучающихся о целях занятия, обращаются к точке зрения магистрантов, воздерживаются от контролирующих вопросов, концентрируясь на содержательных и проблемных точках зрения.

Вопросы текущей аттестации регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры, доводятся до сведения обучающихся, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРМ, методического и информационного их обеспечении. Активную работу в этом направлении выполняют эдвайзеры и Институт послевузовского образования.

Достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой и буквенной системе оценки знаний. Текущий контроль успеваемости проводится по каждой теме дисциплины и включает в себя контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Формы проведения итогового контроля – устный, письменный, тестовый. Форма и порядок проведения экзамена по каждой дисциплине устанавливается не позднее месячного срока с начала академического периода. До начала сессии заведующие кафедрами предоставляют сведения о форме проведения экзаменов, которые утверждаются на Ученом совете. Экзаменационные билеты, разработанные экзаменатором, утверждаются заведующими кафедрами. Экзамены принимают независимые преподаватели.

Все учебные достижения магистрантов оцениваются по 100 балльной шкале. Доля оценки знаний включает 30% ТК, 30% РК и 40% ИЭ (всего 100%). ИО выводится по формуле: $0,15 \cdot \text{ТК1} + 0,15 \cdot \text{РК1} + 0,15 \cdot \text{ТК2} + 0,15 \cdot \text{РК2} + 0,4 \cdot \text{Э}$.

По итогам года выводится средний балл успеваемости (годовой GPA). Случаев, когда магистрант не набрал минимальный переводной балл при освоении программы ОП 7М01702 – «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», не зафиксировано. Все итоговые оценки магистранта, включая положительные результаты его педагогической и исследовательской практик, записываются в транскрипт.

ИА проводится в форме защиты магистерской работы (диссертации).

Эффективным способом определения степени удовлетворенности обучающихся системой управления является проведение анкетирования,

опросы, интервью, тестирование, организация форума на сайте вуза, наличие ящика доверия, проведение анкетирования «Преподаватель глазами магистранта». Магистранты участвуют в анкетировании по оценке деятельности преподавателей, удовлетворенности материальной базой и социальной сферой. Результаты анкетирования предоставляются администрации вуза и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности. Уровень удовлетворенности магистрантов специальности качеством образовательного процесса в вузе – 97,73% (4,89 балла). Оценка всех показателей образовательных услуг магистрантами ОП 7М01702 – «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» выше 95%.

Положительная практика (в случае наличия): Для объективности выставляемых оценок и обеспечения высокой технологичности мониторинга учебного процесса на кафедре разработаны тестовые задания и экзаменационные билеты по всем дисциплинам ОП 7М01702 – «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» и введены в базу тестовых заданий университета. Разработчик тестовых заданий и экзаменационных билетов совместно с заведующим кафедрой несет персональную ответственность за корректность составления, грамотность оформления экзаменационного материала.

Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Профориентационная работа на кафедре, которая носит плановый характер, играет большую роль в обеспечении стабильного набора магистрантов. Вузом ежегодно переиздаются рекламные буклеты, публикуются тематические выпуски университетского журнала «Хабаршы» («Вестник»), готовится видеоролик, имиджевая продукция с логотипом ЮКГПУ. На сайте («Univer».okmru.kz) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, в навигации «Абитуриент» можно ознакомиться с подробной информацией для поступающих в университет, на сайте факультета размещена подробная информация об ОП с указанием профессиональной сферы будущих специалистов. Ежегодно кафедра принимает участие в Дне открытых дверей, где ориентирует потенциальных магистрантов на выбор ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе».

Кафедра также организует системную профориентационную работу с выпускниками вузов города и учителями школ: работа нацелена на отбор сознательно выбравших данную ОП, знакомство с особенностями ОП, с ресурсами вуза, на подготовку к поступлению в магистратуру. С этой целью кафедра проводит выездные семинары, организует дни открытых дверей, предметные олимпиады, встречи с выпускниками. В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева, Г.Б. Маханова, О.А. Стычева являются постоянными членами жюри при проведении научных школьных конференций, областных конкурсов, городских и областных предметных олимпиад по русскому языку и литературе.

ППС кафедры проводят профориентационные беседы в следующих образовательных учреждениях: Назарбаев интеллектуальная школа г. Шымкент, школа-гимназия № 1 имени А.С. Пушкина, школа-лицей № 23 имени З.А. Космодемьянской, школа-лицей № 15 имени Д.И. Менделеева, школа-гимназия № 20 им. Г.С. Титова. В результате формируется целевая группа из числа молодых учителей, ориентированных на поступление в ЮКГПУ, анкетные сведения о которых предоставляются факультетам для проведения адресной работы.

Прием на обучение по ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 19.01.2015, № 111 (с учетом внесенных изменений от 19.04.2012, № 487 и от 06.04.2017), Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 23.01.2008, № 58. Конкурс по присуждению грантов проводится Комиссией, создаваемой уполномоченным органом в области образования. Политика формирования контингента магистрантов складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях вуза, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитии, услуги бытового комплекса.

Процедура обучения магистрантов определяется нормативными документами МОН РК, определяющими освоение ОП в течение 2-х лет. За отчетный период на обучение по указанной ОП поступили 21 магистрант: в 2019-2020 уч. г. – 4; в 2020-2021 уч. г. – 5; в 2021-2022 уч. г. – 12, из них образовательную программу дуального обучения осваивает одна магистрантка (САФУ) Бектурганова Эльмира.

После зачисления на ОП 7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» эдвайзером, научными руководителями, ППС кафедры осуществляется системная и последовательная работа с магистрантами по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу в их академической карьере. Работа кафедры, призванная помочь магистрантам осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья, находится на стадии становления и заключается в регулярно проводимых индивидуальных беседах, консультациях.

Для ОП 7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» существует электронная база UNIVER 2.0, фиксирующая академические достижения каждого магистранта, предоставляющая условия для открытости данных мониторинга, содержащая информацию о качестве освоения кредитов обучающимися. Программа имеет централизованную информационную систему, определяющую все направления работы вуза. У каждого магистранта есть своя страница (индивидуальная web-страница), которая позволяет автоматизировать обязанности сотрудников вуза, позволяет обучающимся поддерживать связь с преподавателем через интернет или внутреннюю сеть вуза. Информационная служба вуза дает возможность получить информацию о текущих задачах, назначении тестовых заданий, поступлении новой литературы по дисциплине, поддерживать деловые отношения со службами. Магистранты имеют возможность отслеживать личные академические достижения посредством использования программного модуля «Личный кабинет магистранта», доступ к которому производится посредством авторизованного входа. С помощью этой системы каждый магистрант имеет возможность в любое время узнать оценки текущего, промежуточного контроля или экзамена. По желанию магистрантов преподаватель может составить и назначить для него тестовые задания различной сложности. Результаты реализации ОП оцениваются через количественные индикаторы. За отчетный период 100% магистрантов имели отличные и хорошие оценки успеваемости, показатель успеваемости – 92,4%.

Об уровне практической подготовки магистрантов свидетельствуют высокие показатели прохождения учебной и профессиональной видов практики. *Научно-педагогическая практика* – это самый сложный процесс, в котором проявляется не только уровень теоретической и практической профессиональной подготовленности магистрантов, но и общая культура будущих преподавателей. В период педагогической практики решается задача овладения магистрантами определенными профессиональными компетенциями, среди которых особая роль отводится формированию *конструктивных* профессиональных действий. Эта компетенция

обеспечивается наличием у магистрантов следующих основных умений: составлять индивидуальные планы-графики; формировать цели занятия, отбирать учебный материал, методы и средства обучения, прогнозировать возможные трудности усвоения студентами учебного материала, определять тип и структуру занятия, составлять методические разработки занятий.

Не менее важна *мобилизационная* компетенция, которая обеспечивается таким комплексом умений, как активизировать и развивать познавательную деятельность обучаемых, интерес к общественной жизни страны, социума, университета и группы, стремление улучшить жизнь вокруг себя, организуя созидательные виды деятельности (индивидуальную, групповую, коллективную). Магистранты учатся стимулировать положительные моменты в жизни вуза, факультета, группы; поддерживать лучшие традиции; раскрывать потенциальные возможности студентов, изучать традиции коллектива кафедры и участвовать в создании новых для реализации задач духовного становления будущих педагогов, определенных всем содержанием Патриотического акта «Рухани жаңғыру» и программы «Туған жер».

Для начинающего преподавателя чрезвычайно важна *организаторская* компетенция: она заключается в умении проводить различные формы аудиторной и внеаудиторной деятельности, принимать участие в их обсуждении. Повышенное внимание обращается на наличие у магистрантов *коммуникативной грамотности*, которая включает следующие умения: устанавливать со студентами деловые взаимоотношения, видеть в них партнеров, уважать их право иметь собственное мнение, поддерживать достоинство каждого обучающегося. *Информационная* компетенция предусматривает владение такими умениями, как передавать учебную информацию в строгой логической последовательности, используя индуктивный и дедуктивный пути формирования знаний, увязывая ее с предыдущими темами по предмету; свободно владеть методами устного изложения и демонстрации; иметь широкий культурный кругозор; передавать студентам проверенную научную информацию, делая при этом акцент на созидательную роль знаний; вскрывать специфику влияния на развитие личности сведений, передаваемых с помощью ИКТ, убедительно показывать их положительное влияние; овладевать компьютерной грамотностью.

Весь ход педагогической практики магистрантов образовательной программы 7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» ориентирован на приобретение перечисленных компетенций.

Задачи педагогической практики в группах M1702-89 и M1702-90 были реализованы в полном объеме всеми магистрантами. Для них руководителем практики О.А. Стычевой организуются дифференцированные и групповые

консультации, ППС кафедры (В.Д. Нарожная, А.К. Калжанова, М.М. Утембаева) проводят показательные занятия, постоянно оказывают индивидуальную помощь. Учебно-методическое обеспечение занятий ярко отражает инновационные подходы к обучению, магистранты широко используют технологии, ориентированные на творческую познавательную деятельность студентов. Так, все практиканты получили прочные навыки организации аудиторной групповой работы, умело использовали возможности интерактивной доски, уделяли должное внимание выполнению коллективных и групповых практических заданий. С целью развития речи студентов магистранты обращались к составлению синквейнов и глоссариев, созданию и защите проектов, включали в содержание занятий лингвистические и методические игры, готовили интересный и ценный в познавательном отношении раздаточный материал, что создавало на занятиях особую атмосферу творчества и сотрудничества.

В результате прохождения практики магистранты:

- 1) получают представление о теоретических основах планирования и методах проведения психолого-педагогических исследований;
- 2) осваивают основы преподавательской работы, принципы организации СРО, способы и формы организации научно-поисковой деятельности;
- 3) осуществляют личностный выбор в конкретных профессиональных ситуациях; определяют учебно-воспитательные цели, типы и виды занятий в вузе; используют различные формы организации учебной деятельности; диагностируют, выбирают виды контроля и оценивания эффективности учебной деятельности;
- 4) овладевают эффективными приемами организации и оценивания результатов научно-исследовательской деятельности; навыками реализации требований образовательных программ в части освоения обязательной дисциплины «Русский язык» и дисциплины по выбору «Проектирование уроков русского языка и литературы»;
- 5) развивают навыки структурирования и психологически грамотного преобразования научного знания в учебный материал, систематизации учебных и воспитательных задач;
- 6) формируют умения в использовании методов и приемов составления заданий, упражнений, тестов по разным темам, устного и письменного изложения предметного материала;
- 7) успешно обращаются к новым образовательным технологиям.

Подойти к высокому результату помогает тот факт, что научно-педагогическая практика магистрантов проходит на базе выпускающей

кафедры. В этот период магистранты продолжают освоение теоретических предметов образовательной программы, у них есть возможность посещать занятия ведущих преподавателей кафедры, получать индивидуальные консультации, знакомиться с УМКД, готовить разработки лекций и практических занятий, самостоятельно создавать презентации, собирать материал для составления психолого-педагогических характеристик студенческих групп и проводить внеаудиторную работу.

За отчетный период 100% магистрантов были оценены руководителем практики на «отлично» и «хорошо», средний балл по результатам практик составил 3,97.

В рамках ИГА магистранты проводят научные исследования, пишут диссертационные работы, тематика которых ежегодно пересматривается, обновляется в среднем на 30-40% на заседаниях кафедры, УМС факультета и утверждается приказом ректора. Тематика научных исследований магистрантов соответствует направленности ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе».

Компетентностный подход при оценке образовательных результатов организуется на кафедре с учетом формирования у магистрантов способности к успешной социализации, навыков самопрезентации, самоанализа, самооценки, самостановления. Во многом этому способствует блочно-рейтинговая система, открытость которой дает возможность магистранту объективно оценить собственные достижения и свое место в рейтинге группы. Блочно-рейтинговая система предполагает целенаправленную организацию СРО, высокий уровень заданий, направленных как на усвоение теоретического материала, так и на формирование практических умений: языкового и литературоведческого видов анализа, структурирования текстов разных типов, овладения коммуникативными навыками.

Результаты текущего и рубежного контроля оформляются в программе «UNIVER 2.0». Итоги успеваемости в семестре подсчитываются по специальной формуле и оцениваются по 100-балльной системе. Оценка освоения ОП магистрантами осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения на уровне квалификации их знаний, умений и навыков отдельно по дисциплинам как во время учебного процесса и прохождения педагогической практики, так и после окончания обучения в целом. Оценка знаний магистранта складывается из текущего, рубежного и итогового контроля. ТК предназначен для комплексной проверки знаний магистранта активности на аудиторных занятиях, своевременности выполнения СРО, посещения занятий, выполнения СРОП, сдачи ТК, творческой активности, научно-исследовательской работы. Рубежный контроль осуществляется

дважды в семестр. Расписание экзаменационных сессий утверждается офис-регистратором. Результатом освоения ОП является ИГА, проводимая в форме защиты диссертационной магистерской работы.

Анализ:

В целях контроля степени самостоятельности выполнения магистерских работ в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований – online система «Антиплагиат. вуз». Одновременно со сдачей магистерской диссертации научному руководителю выпускник предоставляет на кафедру отчет о проверке в системе «Антиплагиат. вуз» с указанием автора и названия диссертации.

Совместная деятельность вуза и работодателей при разработке ОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей университета. Компетенции, которые сформулированы в ОП, отражают специфику подготовленности требований ГОСО. О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю ОП. Магистранты показывают умение применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы на практике; вырабатывают способность планировать, фиксировать и интерпретировать информацию; демонстрируют эрудицию, достаточную для понимания социальных последствий принимаемых решений; овладевают за период обучения знаниями и пониманием современных научно-технических, общественных и политических проблем.

Комплексная оценка РО включает диагностическую оценку, необходимую для определения уровня реализации ОП, выявление возможных проблем в обучении (на основе организации интервью, выполнения тестовых заданий, заданий для входного контроля). Должное внимание уделяется формирующему оцениванию, призванному определить характер обратной связи и отразить траекторию образовательного процесса (задания для ТК включают выполнение проектов, подготовку эссе, выполнение письменных заданий, участие в семинарах, дебатах, дискуссиях); особую значимость приобретает ИО, объективирующая достижения/недостатки освоения ОП – устные и письменные экзамены, тестовый контроль, защита проектов.

Магистрантам, прошедшим Государственную аттестацию и подтвердившим освоение ОП, решением ГАК присуждается академическая степень магистра по образовательной программе 7M01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» и на основании приказа ректора о выпуске им выдается диплом государственного образца с приложением. Приложение к диплому

заполняется на основании справки о выполнении обучающимся ИУП в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ОП, видам практик и результатам ИГА. В приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой и буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах по национальной шкале и шкале ECTS.

Мониторинг РО в рамках ОП организуется кафедрой на основе ориентации на требования потребителей и работодателей. Наиболее востребованный метод текущего мониторинга и обеспечения РО – метод проведения анкетирования, организуемый для магистрантов ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» с использованием унифицированной анкеты для независимой оценки работы преподавателя.

В вузе практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в разных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями. Сотрудничество с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав ГАК; оценивание удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов (Приложение 16); проведение дней открытых дверей с участием работодателей. Идет активный поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. В соответствии с заключенными со школами договорами ППС проводит консультации для учителей по вопросам организации НИР с учащимися, подготовки учебных пособий, дидактических материалов к опубликованию.

Наиболее важными условиями освоения магистрантами ОП являются выверенные цели, задачи и РО, их отражение в курсах; правильно подобранный ППС; продуманное структурирование, содержательное наполнение ОП; эффективные образовательные технологии; адекватные целям, задачам, результатам и специфике ОП методы оценки учебных достижений магистрантов; наличие механизмов обратной связи с рынком труда для верификации РО.

Замечания:

Отсутствие академической мобильности обучающихся

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности обучающихся

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

При проведении встречи и интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ был задан ряд вопросов по качеству ОП: качественной реализации ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» способствует наличие в ЮКГПУ кадровой политики в отношении ППС, соответствующей национальным квалификационным требованиям МОН РК.

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23 ноября 2015 года и Законом РК «Об образовании» на конкурсной основе – в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденными приказом МОН РК № 230 от 23 апреля 2015 года, а также в соответствии с приказом МОН РК № 305 от 26 июня 2017 года «О внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК от 23.04.2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» и Процедурой ЮКГПУ ПР7.01-2018 – «Менеджмент персонала», введенной в действие приказом ректора № 266-нқ от 26.08.2018г.

Отбор кандидатов на замещение должностей ППС проводится на заседании конкурсной комиссии университета. Состав конкурсной комиссии утверждается приказом Председателя Правления – Ректора Южно-Казахстанского государственного педагогического университета. Процедуры перемещения, увольнения в отношении ППС и сотрудников университета проводятся подразделением университета – отделом по работе с персоналом. Права и обязанности персонала университета определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета. Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает должностные инструкции работников (СМК ЮКГПУПР 4.02-2012 – «Управление организационной документацией») в соответствии с утвержденными уполномоченным органом в области образования квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, в которых определяются их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия и ответственность. В целях снижения текучести кадров применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, Председатель Правления – Ректор

университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежных премий в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой деятельности и карьерного роста. Профсоюзным комитетом университета создаются благоприятные условия для работы ППС и сотрудников: в период трудового отпуска работники обеспечиваются путевками в дома отдыха, в санатории, оказывается материальная помощь, выделяются финансовые средства на спортивно-оздоровительную работу и культурно-массовые мероприятия, проводимые в университете.

Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются актами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливаются дополнительные премии ППС, занимающих штатную должность. Благодаря такой политике на кафедре низкая текучесть кадров. За деятельностью по подбору, отбору, аттестации и повышению квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации программы, отвечают заведующий кафедрой, Управление по работе с персоналом, Центр планирования и повышения квалификации.

Кафедра, ведущая подготовку по ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе», располагает достаточным штатом ППС, который определяется количеством дисциплин и контингентом магистрантов. Штат кафедры формируется в соответствии с нормативами учебной нагрузки, составленной на основе утвержденных ОП, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС (протоколы заседаний кафедры №1 от 27.08.2019; №1 от 28.08.2020, №1 от 27.08.2021).

ОП магистратуры 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обслуживают ведущие профессора и доценты кафедры русского языка и литературы (7), кафедры педагогики (1), кафедры психологии (1), кафедры истории Казахстана и общественных дисциплин (1) и кафедры иностранных языков (1), из них – 3 доктора наук, 8 кандидатов наук. Остепененность ППС составляет 100%.

Педагогические кадры кафедры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по профилю аккредитируемой ОП составляет 100%, научный потенциал ППС с учеными степенями и званиями соответствует ГОСО. Опыт научно-педагогической работы у преподавателей, работающих по профильным дисциплинам ОП, составляет более 20 лет. Личная информация о ППС размещена на веб-сайте вуза.

Для оценивания профессиональных качеств преподавателей и их компетенций применяются следующие процедуры: проведение открытых занятий, проведение мастер-классов, представление отчетов ППС за полугодие и за год (отчеты утверждаются на заседаниях кафедры, протоколы №6 от 14.01.2020; №11 от 23.06.2020; №6 от 14.01.2021, №11 от 25.06.2021), проведение рейтинговой оценки качества работы преподавателя в баллах, оценка НИР. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности ППС осуществляется путем анкетирования преподавателей и обучающихся (Приложение 16).

Вуз гарантирует квалифицированный уровень ППС в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса. Количественный и качественный состав ППС кафедры по 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» соответствует Положению о выпускающей кафедре от 2 сентября 2019 г. Обеспеченность штатными преподавателями базовых и профессиональных дисциплин составляет 100%.

ППС включает в себя достаточное количество специалистов в профильных областях знаний, охватываемых ОП, последовательно проводится переподготовка ППС по направлению ОП. Магистрантам предоставляется возможность выбора дисциплин и преподавателей – с этой целью на кафедре составляется КЭД. На основе заявлений магистрантов о выборе дисциплин составляется РУП. Это позволяет обеспечить магистрантам возможность выбора или замены преподавателя.

Проектирование деятельности ППС кафедры осуществляется на основе индивидуального (с 2020 – индикативного) плана работы преподавателя, который включает выполнение учебной нагрузки, планирование учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и общественной работы, повышение квалификации. На заседаниях кафедры утверждаются индивидуальные планы преподавателей (протокол №1 от 27.08.2019, №1 от 28.08.2020, №1 от 27.08.2021); обсуждается выполнение планов за 1-е полугодие (протокол № 6 от 14.01.2020, №6 от 14.01.2021). Годовой отчет ППС по индивидуальному плану рассматривается на последнем заседании кафедры (протокол № 11 от 23.06.2019, №11 от 23.06.2020; №11 от 25.06.2021), заведующий кафедрой пишет заключение о работе преподавателя. Объем учебной работы, представленный в индивидуальных планах, утверждается проректором по учебной и учебно-методической работе на каждый учебный год.

На кафедре соблюдается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей. Это достигается путем рационального

распределения учебной нагрузки и эффективности использования времени на научную, воспитательную и общественную работу. Планирование нагрузки ППС осуществляется в зависимости от ожидаемого контингента обучающихся в новом учебном году. В апреле производится расчет учебной нагрузки ППС и составляется штатное расписание по кафедре и университету.

Руководство вуза проводит целенаправленную работу по подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации путем обучения в магистратуре, докторантуре, предоставления научных и производственных (по линии МОН РК) командировок, участия в международных и республиканских конференциях. Работа ППС осуществляется в следующих формах: внутривузовские семинары с приглашением зарубежных ученых и специалистов, посещение крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов, проведение мастер-классов во время весенних и осенних лингвистических школ. Профессор В.Д. Нарожная в 2019-2020 уч. г. приняла участие в работе круглого стола, выступила с докладами на II-ой Евразийской школе культурной дипломатии «Образование. Инновации. Языки» (октябрь 2019, Шымкент), III-ей Евразийской школе культурной дипломатии «Русский язык в синхронии и диахронии: перспективы и проблематика» (декабрь 2019, Туркестан). В рамках Научно-просветительского проекта «Эпоха и личность» В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева в декабре 2018 г. провели научно-методический семинар «Флагман казахстанской лингвистики», посвященный юбилею профессора Н.Ж. Шаймерденовой; в январе 2019 г. – семинар «Ономастическое пространство Казахстана в трудах профессора В.Н. Поповой» (Шымкент). Доцент Стычева О.А. на основании Приказа Министра МОН РК в составе экспертной предметной комиссии участвовала в рецензировании тестовых заданий по дисциплине «Методика преподавания русского языка» для поступающих в магистратуру по специальности 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» (г. Нурсултан, октябрь 2019 г).

Университет привлекает высококвалифицированных специалистов из ведущих отечественных и зарубежных организаций образования, научных центров РФ. В 2020-2021 уч. г. по специальностям магистратуры и докторантуры (PhD) читали лекции, проводили консультации зарубежные ученые: СНС Института языкознания Российской Академии наук, к.ф.н. О.В. Балясникова (г. Москва); д.ф.н., профессор Северо-Арктического федерального университета В.А. Марьянчик (г. Архангельск).

О.В. Балясникова провела курс лекций для преподавателей, магистрантов и докторантов кафедры на темы *«Теория и практика межкультурной коммуникации»*, *«Ассоциативный эксперимент как способ выявления*

специфики национального сознания». В.А. Марьянчик провела семинары с преподавателями по теме *«РКИ как методическая система. Нормативные рамки, методические принципы и подходы»*, курс лекций и практических занятий проблемам вузовской лингводидактики *«Художественный текст в системе функциональных стилей»*, *«Стилистические приемы в художественном тексте»*, *«Речевая деятельность на уроках РКИ»*, *«Обучение научной речи: система упражнений»* (информацию о внешней академической мобильности см. отчет кафедры, протокол № 6 от 14.01.2020; благодарственное письмо ректора САФУ Е.В. Кудряшовой от 26.12.2019).

Кафедра сотрудничает с ведущими вузами, научными учреждениями России:

- Институтом языкознания Российской Академии наук (Москва, договор действует до 31.12.2024),
- Московским государственным педагогическим университетом (Москва, до 31.12.2026),
- Покровским филиалом МГПУ (г. Покров, Моск. обл., бессрочно),
- Кыргызско-Российским славянским университетом (Бишкек, до 31.12.2022),
- Международной Мариинской Академии им. М.Д. Шаповаленко (Москва, до 24.11.2025),
- Самарским государственным социально-педагогическим университетом (Самара, действует бессрочно),
- Северным (Арктическим) Федеральным Университетом (Архангельск, до 02.12.2024).

Профессор Н.В. Дмитриук является руководителем научных исследований по договорам о сотрудничестве с зарубежными вузами – ИЯ РАН, РУДН, МИЛ (г. Москва) и участвует в научно-исследовательской работе сектора этнопсихолингвистики Института языкознания РАН (Москва, 2017) по научному проекту РГНФ/РФФИ № 15-34-14007 на тему *«Региональное языковое сознание россиян: проблемы взаимовлияния»*. В 2018-2019 уч.г. Н.В. Дмитриук продолжила работу по этому проекту, разрабатывая направление *«Русское языковое сознание в условиях инокультурного проживания: типология конфликтогенных зон»* по координационному плану отдела этнопсихолингвистики Института языкознания РАН (Москва) в качестве зарубежного специалиста и исполнителя, осуществляющего сбор и систематизацию экспериментального материала. В период с 18.11.2019 по 17.11.2020 профессор Н.В. Дмитриук являлась СНС кафедры русского языка как иностранного Южно-Уральского государственного университета (г. Челябинск) по трудовому договору о дистанционной работе. Н.В. Дмитриук входит в состав редакционного совета научного периодического журнала

«Вопросы психолингвистики», издаваемого Институтом языкознания РАН и Московской международной академией (Москва).

Ученые кафедры имеют большой опыт научных лингвистических и литературоведческих исследований, разработки ОП, издания монографий, учебных пособий. Так, в период с 2012 по 2014 гг. Н.В. Дмитриук, Д.А. Молдалиева, В.Д. Нарожная, Н.А. Сандыбаева, Е.С. Мезенцева работали в научном Проекте 0771/ГФ КН МОН РК «Межкультурная коммуникация: ментально маркированные концепты культуры, социальная идентичность и толерантность» (руководитель – д.ф.н., проф. Н.В. Дмитриук). Результатом работы над проектом стал уникальный «Казахский ассоциативный словарь» (Москва–Алматы, 2014), в котором впервые в психолингвистической ассоциативной лексикографии был введен гендерный фактор учета ассоциативных реакций мужчин и женщин.

Доцент М.И. Кадеева в период работы в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева участвовала в 2-х научных проектах, финансируемых МОН РК (2015-2017): 4537/ ГФ4 «Языковая модель поликультурного образования: интерлингвокультурный аспект» (руководитель – д.ф.н., проф. Е.А. Журавлева); 5552/ Г Ф4 «Разработка методологии и научно-методических основ формирования лингвистических компетенций студентов в контексте модернизации профессионального образования в РК» (руководитель – д.ф.н., проф. М.Б. Нуртазина).

Доцент О.А. Стычева в настоящее время является участником (ВНС) грантового проекта ИРН AP09259731 (по приоритету: Исследование в области образования и науки, по подприоритету: Фундаментальные, прикладные, междисциплинарные исследования проблем образования, науки, культуры и спорта в XXI веке) на тему «Дидактический потенциал отечественной живописи в реализации программы духовного возрождения нации» (2021-2023 гг).

Преподаватели участвуют в совершенствовании ОП путем разработки УМКД, издания учебников, монографий, учебно-методических пособий. За отчетный период было издано 8 учебных и учебно-методических пособий, 2 монографии. (Приложение 12). Кафедра, Совет факультета, УМС университета рассматривают содержание и структуру представленной для опубликования учебно-методической литературы. Подготовленные УМКД включают syllabus, карту учебно-методической обеспеченности дисциплины; материалы по организации промежуточного и итогового контроля (экзаменационные тестовые задания, вопросы экзаменов, билеты); лекционный комплекс (тезисы лекций, раздаточный материал, слайды, глоссарий и т.п.); методические рекомендации к практическим занятиям; методические указания к выполнению СРО. Кафедра обеспечена всеми

необходимыми процедурами учебного процесса, которые соответствуют требованиям СМК.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется имеющимися в университете механизмами: кафедральный, внутривузовский контроль занятий преподавателей, полугодовой и годовой отчеты преподавателей, оценка деятельности ППС магистрантами путем анкетирования (Приложение 16). По результатам социологического опроса *«Преподаватель глазами магистрантов»* по ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» уровень профессионализма ППС кафедры оценивается в 99,6%.

Результатом систематического оценивания компетентности ППС является регулярное обсуждение на заседаниях кафедры открытых занятий, взаимопосещений согласно графику внутрикафедрального контроля. Кафедрой проводится работа по совершенствованию педагогической квалификации: чтение и изучение учебной, научно-методической литературы; посещение занятий опытных преподавателей, изучение передового опыта; организация семинаров приглашенных специалистов; участие в выездных семинарах, летних и весенних лингвистических школах.

Вуз создает условия для повышения квалификации ППС, осуществляющих научное руководство докторантов. Ежегодно преподаватели кафедры участвуют в повышении квалификации.

Так, и.о. профессора В.Д. Нарожная, доцент М.И. Кадеева в период 03-19.09.2021 прошли повышение квалификации *«Когнитивно-лингвистическая прагматика: актуальные вопросы развития научно-исследовательских компетенций»* при Белгородском государственном национальном исследовательском университет (удостоверение, 72 ч.). М.И. Кадеева в период 01-12.03.2021 прошла курсы повышения квалификации на тему *«Современный школьный учебник в условиях обновленного содержания образования»*, организованном Центром «Учебник» на базе КазНПУ им. Абая (сертификат, 72 ч.). В течение августа-сентября 2021 г. М.И. Кадеева прошла курс по обучению экспертов оценке учебников и учебно-методических комплексов, организованный в рамках проекта *«Модернизация среднего образования»* МОН РК при поддержке Всемирного банка – сертификат, 72 ч.

Квалификация и основное базовое образование ППС соответствуют требованиям правил лицензирования, шифру специальности (академическая степень специальности, прохождение профильных курсов дисциплин, утвержденных соответствующим сертификатом, или практический опыт на современных (передовых) предприятиях, профилю изучаемых дисциплин, профилю научной и научно-методической работы). Ежегодно на кафедре

составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация.

ППС кафедры имеет высокий потенциал профессионального развития, педагогического мастерства, значительные научные результаты, что отражается в различных наградах. За плодотворную работу в подготовке педагогических кадров профессор Н.В. Дмитриук награждена медалью МОН РК *«За достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан»* (2017); медалью *«Отличник в сфере народного образования»* награждены доцент О.А. Стычева (2019), грамотами Министра МОН РК – доцент М.И. Кадеева (2018); грамотами акима Южно-Казахстанской области – О.А. Стычева (2017).

В 2018 г. международной медали А.С. Пушкина *«За большие заслуги в распространении русского языка»* удостоена и.о. профессора В.Д. Нарожная. М.И. Кадеева в составе коллектива авторов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева получила премию МОН РК в области науки имени Алтынсарина *«За лучшее научное исследование и работу в области педагогики 2019 года»*. В 2019 г. М.И. Кадеева, О.А. Стычева награждены нагрудным знаком и дипломом *«Үздік ғылым кандидаты-2019»*; В.Д. Нарожная – *«Жылдың үздік ұстазы»* (Нурсултан, 2019). В 2020 г. В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева были награждены медалью имени М.В. Ломоносова Международной ассоциации ученых, преподавателей и специалистов РАЕ (г. Москва); В.Д. Нарожная – благодарственным письмом АНК за высокое служение гуманистическим идеалам добра, духовного согласия, укрепления дружбы и межэтнического единства. К 25-летию АНК за вклад в укрепление общественного согласия и общенационального единства М.И. Кадеева награждена нагрудным знаком *«Мейірім»* (январь 2021). Среди ППС кафедры – обладатели юбилейной медали *«К 80-летию ЮКГПИ»*: Н.В. Дмитриук (2017), А.К. Калжанова (2017), В.Д. Нарожная (2017), М.И. Кадеева (2019), О.А. Стычева (2019).

Анализ:

ППС кафедры активно участвует в работе общественных организаций РК. Н.В. Дмитриук, В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева, О.А. Стычева и др. являются членами КазПРЯЛ. Н.В. Дмитриук, В.Д. Нарожная, М.И. Кадеева – члены Казахстанского общественного объединения *«Выпускники российских вузов»*. В.Д. Нарожная избрана членом оргкомитета Казахской ассоциации преподавателей русского языка и литературы (КазПРЯЛ). В апреле 2019 г., октябре 2020 г. В.Д. Нарожная, О.А. Стычева, М.И. Кадеева выступали диктаторами Тотального диктанта.

В 2021 г. Н.В. Дмитриук награждена медалью и дипломом *«Қазақстанның кұрметті профессоры-2021»*. Призовые места в Международном

профессиональном конкурсе преподавателей вузов (Москва) заняли М.И. Кадеева (1-е место, 2018), О.А. Стычева (3-е место, 2017). В 2020 г. О.А. Стычева удостоена нагрудного знака и диплома первой степени в честь 175-летия Абая.

За активное участие в проведении мероприятий по русскому языку и литературе, плодотворную деятельность по развитию и распространению русского языка президиум Международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ) наградила ППС кафедры Благодарственным письмом (октябрь 2018). В октябре 2019 г. за значительные успехи в организации и совершенствовании учебного и воспитательного процессов, высокий профессионализм и любовь к русскому языку и литературе В.Д. Нарожная награждена Благодарственным письмом Представительства Россотрудничества в Республике Казахстан.

А.К. Калжанова в 2017 г. приняла участие в проекте по трехязычию «Триединство языков» (Восточно-Казахстанская область), за активную и творческую деятельность в качестве тренера курсов по теме «Методика преподавания русского языка как иностранного» была награждена Благодарственным письмом. М.И. Кадеева, В.Д. Нарожная, О.А. Стычева приняли участие в республиканском экспресс-конкурсе для педагогов «Ұлағатты ұстаз әлемі» и получили диплом I степени. Г.А. Темирбекова участвовала в конкурсе Педагогического интернет-журнала «Informznaika.ru» на тему «Копилка педагогического мастерства» (диплом № 0054 от 25.01.2019) и была отмечена благодарственным письмом за помощь в организации профессионального интернет-проекта для педагогов.

Преподаватели кафедры активно участвуют в научных симпозиумах, конгрессах и конференциях дальнего и ближнего зарубежья, РК, отражают свои научные исследования в публикациях. Так, в 2017-2018 уч.г. опубликовано 56 статей: Скопус – 1, РИНЦ – 1, в журналах, рекомендованных ККСОН – 3. В 2018-2019 уч. г. опубликовано 83 статьи: Скопус – 1, РИНЦ – 1, в журналах, рекомендованных ККСОН – 7. За 2019-2020 уч. г. опубликовано 47 статей, из них Скопус – 3, РИНЦ – 5, в журналах, рекомендованных ККСОН – 11. За 2020-2021 уч. г. опубликовано 47 статей, из них Скопус – 3, РИНЦ – 4, в журналах, рекомендованных ККСОН – 7. За первое полугодие 2021-2022 уч. г. опубликовано 14 статей, из них Скопус – 1, РИНЦ – 4. Интеллектуальный багаж ППС за 5-летний период отражен в публикациях ППС.

ППС кафедры применяет в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, которые позволяют развивать проблемно-поисковое мышление у магистрантов, формировать у них профессиональное суждение, активизировать научно-исследовательскую

работу, развивать лингвистическое мышление, а также расширять возможности самоконтроля полученных в процессе обучения знаний. Эти задачи реализуются путем внедрения ППС кафедры комплекса следующих педагогических технологий: технологии дистанционного обучения; информационные технологии; технологии кейс-стади; технологии портфолио; технологии развития критического мышления, развивающего обучения, игровых технологий; технологии проблемного и контекстного обучения.

Доцент М.И. Кадеева имеет 5 свидетельств на объект авторского права (на учебные пособия, цифровые образовательные ресурсы), в марте 2021 г. получено еще одно авторское свидетельство – за № 15786 на учебное пособие «Юридическая лингвистика» (Нур-Султан: ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. – 200 с.). Результаты научных исследований ППС внедряются в учебный процесс.

В текущем учебном году по академической мобильности и двудипломному образованию подписан Международный договор по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры (PhD). Консультации проводили зарубежные профессора – д.ф.н. В.А. Марьянчик (Северный (Арктический) федеральный университет имени М.И. Ломоносова, Архангельск). Профессор В.А. Марьянчик провела семинары с преподавателями по теме «Русский язык как иностранный как методическая система. Нормативные рамки, методические принципы и подходы», прочитала лекцию магистрантам 2 курса «Проблемы вузовской лингводидактики».

Таким образом, успешная реализация ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обеспечивается квалифицированными педагогическими кадрами, имеющими высокий профессиональный, научно-исследовательский потенциал и большой опыт работы в вузе.

Положительная практика:

Успешная реализация ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обеспечивается квалифицированными педагогическими кадрами, имеющими высокий профессиональный, научно-исследовательский потенциал и большой опыт работы в вузе.

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Нами проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Реализация ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» обеспечивается материально-технической базой, которая оснащена необходимым аудиторным фондом, компьютерными классами, в которых проводятся все виды лекционных и практических занятий, научно-исследовательская работа магистрантов (НИРМ). Санитарно-технические нормы соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

Библиотека Южно-Казахстанского государственного педагогического университета является структурным подразделением университета, обеспечивающий документами и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования.

В библиотечном фонде вуза представлены учебные и научные издания по естественнонаучному, социально-экономическому, историческому, филологическому, психолого-педагогическому направлениям исследований, а также художественная литература, издания на электронных, магнитных носителях, периодические издания на государственном, русском, английском языках.

Единый библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на период 01.09.2021 составляет 442 887 ед., в том числе 276 462 экз. на государственном языке.

Фонд учебной литературы – 270 582 экз., из них на государственном языке 177 133 экземпляров.

Фонд учебно-методической литературы насчитывает 63 693 экз., из них на государственном языке 41 656 экземпляров.

Фонд научной литературы составляет 108 612 экз., из них на государственном языке 57 693 экземпляров.

Для обеспечения учебного и научного процессов университет и качественного формирования фонда библиотеки регулярно обновляется новыми изданиями по профилю образовательных программ, в том числе на государственном языке.

Фонд библиотеки обновляется в соответствии с нормативами библиотек государственных организаций образования ежегодно не менее трех-пяти процентов от всего имеющегося единого библиотечного фонда.

Обновляемость единого библиотечного фонда новыми поступлениями изданий в 2018-2019 учебном году составил 3% (8875 экз.), в 2019-2020

учебном году составил 1% (5281экз.), в 2020-2021 учебном году составил 2% (6328экз.).

Общее количество учебной, учебно-методической и научной литературы по специальности «7М01702 - Подготовка педагога по русскому языку и литературе» в библиотеке составляет 6744 экземпляров, в том числе по циклу **базовых** дисциплин 5698 экз., из них на казахском языке 3966 экз. и на русском языке 1423 экз., по циклу **профильных** дисциплин 1046 экз., из них на русском языке 1046 экз.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы в электронном формате в библиотеке обеспечивает 481 единиц, из них по циклу базовых 419 единиц и по циклу профилирующих дисциплин 62 единиц.

В учебном процессе все магистранты обеспечены учебной, учебно-методической и научной литературой.

В электронном читальном зале для преподавателей и докторантам имеется доступ к электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и интернет-ресурсам, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Электронным каталогом «*Web. КАБИС*» пользуются преподаватели и обучающиеся ЮКГПУ (<http://172.22.227.9/KABIS/>; <http://ais.okmpi.kz/kabis>). База данных здесь представлена каталогами «*Книги*», «*Статьи*», «*Периодика*», «*Авторефераты диссертаций, Диссертации*», «*Труды ППС ЮКГПУ*», «*Электронные издания*», которые постоянно пополняется библиографическими записями новых поступлений литературы и периодических изданий.

Web-сайт библиотеки <http://lib.okmpu.kz> является показателем уровня информационного обслуживания. На сайте широко представлен справочно-библиографический аппарат библиотеки, базы данных, бюллетени новых поступлений, электронный каталог, новинки издательств и др. Открыт on-line доступ к базам данных: «*SpringerLink*», «*Scopus*», «*Полпред*», Российская электронная библиотека научных публикаций (www.elibrary.ru), к казахстанским базам данных: «*КазПатент*», «*Эпиграф*», «*Зан*», Республиканская межвузовская электронная библиотека (www.rmeb.kz), Казахская Национальная Электронная Библиотека (kazneb.kz).

В цифровой библиотеке «*Aknurpress*» имеется 2 027 наименований учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках. Доступ к цифровой библиотеке «*Aknurpress*» предоставлен на 3 года, в течение которых база будет постоянно пополняться новыми учебниками и учебными пособиями. Преподаватели и обучающиеся

могут воспользоваться в образовательных целях цифровой библиотекой «Ak Nurpress» в сети Интернет (<http://aknurpress.kz>).

В электронной онлайн библиотеке «Smart Kitap» имеется 73 наименования учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний на казахском, русском и английском языках. Доступ к электронной онлайн-библиотеке «Smart Kitap» предоставлен на 3 года, в течение которых база будет постоянно пополняться новыми учебниками, учебными пособиями. Преподаватели и обучающиеся могут в образовательных целях воспользоваться цифровой библиотекой «Smart Kitap» в сети Интернет (<http://web.smart-kitap.kz>).

Библиотека ЮКГПУ ежегодно оформляет подписку на периодические издания в среднем 64 наименования, в том числе на казахском языке 42. Количество научных периодических изданий по профилю реализуемых ОП вуза равно 30, в том числе на казахском языке 26. Количество официальных изданий (сборников законодательных актов, нормативных правовых актов, кодексов РК) составляет 61 наименование (1 421 экз.), в том числе на государственном языке 48 (1 048 экз.).

В целом обеспеченность ОП 7М01702 «Подготовка педагога по русскому языку и литературе» информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК от 23.08.2012, № 1080. Обновляемость фонда соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании (в течение 5-10 лет).

Вуз осуществляет политику, регламентирующую механизмы и источники финансирования магистрантов, в том числе источники средств на стипендии, проведение исследований, покупку оборудования, участия в международных конференциях.

Согласно ст. 61 Закона РК «Об образовании», источниками финансирования государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием являются средства республиканского и местных бюджетов.

Согласно Постановлению Правительства РК «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования» от 07.02.2008, № 116 (с изменениями, внесенных Постановлением Правительства РК от 20.11.2019, № 859), государственная стипендия докторантам назначается на весь срок обучения и выплачивается в соответствии с п. 4 Правил ежемесячно.

Согласно Приказу МОН РК «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию» от 07.08.2009, № 374 и «Правилами командирования работников и обучающихся», утверждены финансовые нормативы на практику, научную стажировку, приобретение учебных материалов, пользование интернетом, библиотечным фондом, публикацию научных статей.

Финансовые ресурсы ОП, сформированные за счет бюджетного финансирования и доходов от оказания платных образовательных услуг, достаточны. Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета. В целях предоставления качественных образовательных услуг университет располагает современной материально-технической базой и постоянно ее обновляет, совершенствуется в соответствии с миссией, целями и задачами вуза.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети НАО «ЮКГПУ» характеризуется следующими показателями:

- все учебные корпуса университета задействованы в составе корпоративной сети;
- объединено в корпоративную сеть института 24 компьютерных классов в учебных корпусах университета
- действует официальный домен okmpu.edu.kz с корпоративной электронной почтой @okmpu.kz всех сотрудников и обучающихся университета.

В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из маршрутизаторов CISCO и EXTREME, 3 серверов и коммуникационного оборудования, который связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии.

В университете создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам.

Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся проведены мероприятия по внедрению беспроводных технологий доступа (Wi-Fi) к сети университета.

В НАО «ЮКГПУ» функционирует налаженная система электронного документооборота внешних и внутренних документов.

Внешний документооборот ЮКГПУ осуществляется посредством электронной почты университета info@okmpu.kz, которая ведет прием

документов внешней корреспонденции. Внедряется модуль СЭД Переписка с государственными органами.

Внутренний документооборот, который содержит внутреннюю нормативную базу института, осуществляется через корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений вуза, а также с помощью системы внутреннего электронного документооборота “Documentolog” (2020 г). Документация всей деятельности ЮКГПУ во всех направлениях осуществляется по следующей структуре.

1. Документация CMK – через электронную почту, ЭДО “Dokumentolog”, ИПК “UNIVER 2.0” и сайт вуза www.okmpu.edu.kz
2. Документация бухгалтерского отчета – программа 1С v 8.3;
3. Нормативная база документации учебно-методической деятельности университета – ИПК “UNIVER 2.0”, Moodle 2.7 дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Университет располагает издательской минитипографией, которая осуществляет выпуск учебно-методической литературы (учебные пособия, монографии, методические пособия и др.) по тематическому плану университета. Выпуск бланочной продукции служб и подразделений университета (бухгалтерия, УМО, отдел кадров, кафедры и т.д.) обеспечивает помощь в формировании и выпуске журнала «ОКМПУ Хабаршысы – Вестник ЮКГПУ», трудов научных конференций. Типография изготавливает раздаточные материалы для профориентационной работы, буклеты, различные поздравительные адреса, проспекты и другие оформительские работы. Типография оснащена всем необходимым оборудованием. Минитипография является подразделением одного из важных структурных подразделений университета, как ЦЦОР, основной задачей которого является удовлетворение потребностей университета в выпуске собственной печатной продукции.

Удовлетворение потребности ППС и обучающихся в тиражировании материалов реализуется посредством доступности копировальной техники, сканеров, записи пособий на электронные носители информации, которые установлены в университете.

Для полного и качественного обучения обучающихся университет работает над укреплением материально-технической базы. На сегодняшний день в университете функционирует 30 компьютерных классов и 50 мультимедийных кабинетов.

Основными критериями выявления, оценки и планирования потребностей вуза и его структурных подразделений в информационно-технических

средствах (ИТС) обучения является развитие вуза в сфере новых информационных технологий, включая обучение, управление и мониторинг.

В настоящее время в университете насчитывается 823 единиц компьютерной техники, в том числе 184 персональных компьютеров, 10 ноутбуков и 629 моноблока. Также доступны 25 сканеров, 284 лазерных принтера, 13 цветных принтера, два 3D-принтера XYZhdprint, 4 мультимедийных подиума, 5 копировальных аппаратов А3 формата, 78 интерактивных досок, 4 мобильных мультимедийных проектора, 2 дрона FANTON4, 3 цифровые видеокамеры, 8 информационных киосков, 2 сублимационных принтера (для печати на пластиковых карточках).

В 2019 году открыли 2 инновационных IT-класса с образовательной платформой BilimLand, содержащей 2 комплекта персонального обучающего устройства BilimBook для ППС, две 65-дюймовые интерактивные телевизионные панели, 40 шт. BilimBook Light – ноутбуки для студентов.

Кроме того, в университете имеется 2 робототехнические лаборатории, оснащенная 8 роботами Mindstorms Education EV3 LEGO для 16-24 студентов, 10 комплектов.

В рамках государственной программы «Модернизация педагогического образования» при поддержке Международного банка развития в 2019 году создана лаборатория из 6 моноблоков, 10 робототехнических наборов FisherTechnik, 10 робототехнических наборов Arduino, 2 наборов Robotrek, устройство с ЧПУ K2030, 3D принтер Anet3d, а также инструменты и приборы для сборки и технического обслуживания микросхем.

Основными направлениями деятельности управления IT и цифровизации являются:

- сфера технических услуг (обслуживание учебного процесса, ремонт компьютерной техники;
- сфера сетевого и программного обеспечения (контроль за функционированием сети Интернет, внедрение инновационных технологий и программного обеспечения компьютеров и серверов;
- сектор печати (бланки, издаёт журналы, программы, учебные пособия и т.д.);

Информационно-программный комплекс «UNIVER 2.0» внедрен с 2018 года для автоматизации учебного процесса, начиная с зачисления студентов и заканчивая выпуском.

Анализ:

Информационное обеспечение системы – это база данных действующего учебного процесса. Предусмотрена защита данных от несанкционированного доступа путем установки прав доступа для пользователей. Система обеспечивает пользователям доступ к персонализированной информации учебного процесса и централизованное хранение данных. ИПК «UNIVER 2.0» включает в себя регистрацию, авторизацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, распределение пользователей системы по группам и т.д.

Доступ к системе осуществляется только после аутентификации зарегистрированных пользователей. У каждого пользователя есть доступ только к определенному типу информации (модулям системы), то есть на основе их ролей определяются права просмотра тех или иных данных. Каждому пользователю соответствует свое семейство элементов приложения (компонентов ИС), ориентированное на специфику задач, решаемых подразделением. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными структурными подразделениями вуза. Этим обеспечивается ответственность работников подразделений за качество своего массива данных.

Таким образом, учебно-воспитательный процесс в НАО «ЮКГПУ» осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы. Для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют службы сервиса. Филологический факультет, кафедра русского языка и литературы НАО «ЮКГПУ» имеет большие возможности для предоставления магистрантам хорошо оснащенной материально-технической базы, которая постоянно совершенствуется и развивается.

На балансе университета 3 учебных корпуса, где все лекционные залы оснащены интерактивными досками, мультимедийным оборудованием для улучшения качества образования. Имеются компьютерные классы с выходом в Интернет для проведения различных форм СРМП и СРМ. При кафедре русского языка и литературы функционирует лингвистическая лаборатория, где проводятся лекционные и практические занятия у магистрантов.

Безопасность и обслуживание. Университет уделяет особое внимание различным направлениям: обеспечивается защита от чрезвычайных ситуаций, криминальных и других видов негативных проявлений, осуществляется контроль за соблюдением норм общежития и регулярный инструктаж по эвакуации и действиям в случае чрезвычайных ситуаций. На территории университета обеспечивается круглосуточная охрана. В каждом блоке есть видеонаблюдение, служба охраны обеспечивает безопасность.

Общежитие. В университете имеется 5 общежитий, в которых проживают 1317 обучающихся в, из них в общежитии №1 проживают 348, №2-391, №3-161, №4- 235, №5 – 182.

Общежития располагаются в удобных районах города недалеко от учебных корпусов, удобные комнаты оснащены всем необходимым. На каждом этаже всех блоков имеется свободный Wi-Fi, столовая, прачечные комнаты и холодильники. Магистрантам предоставляются специальные помещения для самостоятельной работы. Общежития университета оснащены всеми удобствами для проживания: кровати, столы и стулья, отдельные душевые кабинки и санузел, электрические плиты для приготовления пищи.

Занятия спортом. В окрестностях Университета располагаются спортивные площадки для игры в футбол, волейбол летом и хоккей или катание на коньках зимой. На базе университета работают 2 открытые спортивные площадки, 1 гимнастический зал, 1 спортивный зал.

Медицинское обслуживание. Общежитие оборудовано кабинетом врача и работают 5 медицинских пунктов для студентов и магистрантов.

Столовая. Работают 4 студенческих столовых, которые оснащены современным кухонным оборудованием. Каждый день профессиональные повара готовят свежие блюда из натуральных и качественных продуктов. Меню регулярно обновляется, что позволяет создавать полезный рацион питания, состоящий из разнообразных и вкусных блюд.

Эффективность работы служб поддержки обучения магистрантов оценивается посредством анкетирования на предмет удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса. Отдел стратегического планирования, менеджмента и мониторинга ЮКГПУ после окончания каждого семестра проводит анкетирование обучающихся с целью выявления проблем и улучшения качества подготовки магистрантов.

Положительная практика (в случае наличия): Магистрантам предоставляется комфортабельное жилье и высокий уровень обслуживания.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Для организации информирования общественности, обратной связи и выстраивания диалога с сотрудниками и обучающимися вуз, факультет и

кафедра стремятся сформировать прозрачность, доступность к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, обеспечить мобильность пресс-служб по связи с общественностью.

Кафедра регулярно публикует полную и объективную информацию об ОП «7М01702-Подготовка педагога по русскому языку и литературе» на официальном сайте вуза ЮКГПУ www.okmpu.kz, функционирующем на казахском, русском и английском языках. На сайте публикуются перечень образовательных программ магистратуры, правила приема на обучение и порядок приема документов для поступления в магистратуру, порядок проведения вступительных экзаменов, материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах вуза; электронно-библиотечные ресурсы. На официальном сайте www.okmpu.edu.kz размещена полная информация о кафедре, преподавателях, которые осуществляют обучение по ОП, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения ОП, присуждаемой квалификации.

Информационное обеспечение соответствует требованиям ОП. Ведется системная работа по оперативному информированию:

1. Официальный сайт университета (<http://www.okmpu.kz>)
2. Образовательный портал (<http://www.portal.okmpu.kz>)
3. Электронная библиотека (<http://e-lib.okmpu.kz/>)
4. Научная конференция (<http://conference.okmpu.kz>)
5. Электронные материалы (<http://portal.okmpu.kz>)

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (www.okmpu.kz). На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал ЮКГПУ (<http://portal.okmpu.kz>) и дистанционного образования (<http://www.sdo.okmpu.kz>).

Анализ:

Информационно-аналитическим центром постоянно обновляются и перерабатываются рекламные буклеты о каждой специальности на государственном и русском языках. Информация о специальностях ОП публикуется в СМИ (статьи в газетах, телепередачи).

Мероприятия (обсуждение правительственных программ, круглые столы, научно-методические семинары, литературно-музыкальные вечера, встречи с

учеными и известными педагогами, юбилейные вечера), проводимые на факультете и в вузе, освещаются в программах республиканского, областного и городского телевидения: «TVАстана», «Хабар», «Казахстан», «Казинформ», «Казахстан Шымкент», «Отырар», «Айгак».

Эффективным средством сбора и мониторинга информации по ОП является освещение материалов о жизни факультета, ее ветеранах, статьи преподавателей и обучающихся на страницах периодических изданий как республиканского, так и областного значения: газеты «Южный Казахстан», «Рейтинг», «Оңтүстік Рубат»; журналы «Статус города», «Мектеп», «Қазығұрт». ППС кафедры регулярно публикует в периодической печати материалы, освещающие основные направления учебной, научной, воспитательной деятельности кафедры.

Карьерная лестница выпускников прослеживается кафедрой совместно с Отделом по профориентационной работе и трудоустройству. Для этих целей создана Ассоциация выпускников ЮКГПУ, которая оказывает поддержку в имиджевой работе, трудоустройстве выпускников вуза. Регулярно отделом менеджмента и мониторинга пересматриваются методы сбора и изучения информации, чтобы они соответствовали тенденциям и потребностям образовательных услуг, запросам работодателей вуза. В имиджевой работе вуза используется потенциал кафедры русского языка и литературы, которая задействована в редактировании, корректировке документации с целью информирования общественности.

На сайте вуза публикуется информация о работе подразделений, службы поддержки студентов и магистрантов, направленной на создание условий для обучения, проживания в общежитиях вуза.

Информирование общественности о результатах работы магистрантов осуществляется на базе корпоративной информационно-образовательной сети ЮКГПУ, которая характеризуется следующими показателями: учебные корпуса объединены корпоративной сетью (24 компьютерных класса); действует официальный домен okmpu.edu.kz с корпоративной электронной почтой @okmpu.kz всех сотрудников и обучающихся вуза; функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из маршрутизаторов CISCO и EXTREME, 3 серверов и коммуникационного оборудования, связывающего подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии.

Замечания:

Отсутствие актуальной информации на сайте университета

Области для улучшения:



Активизировать работу по обновлению сайта вуза.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

Отсутствие академической мобильности обучающихся

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности обучающихся

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания: Отсутствие обновления информации на сайте университета

Области для улучшения: Активизировать работу по обновлению сайта вуза.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Турлыбекова Алтынай Асанхановна	Руководитель отдела стратегического планирования, менеджмента и мониторинга	к.соц.н.
2	Жылысбаева Акконыр Нурдилакызы	директор института послевузовского образования	к.х.н.

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Бердалиев Даулетбай Турдалыулы	к.ф-м.н., начальник управления по академическим вопросам
2	Жылысбаева Акконыр Нурдилакызы	к.х.н., директор института послевузовского образования
3	Мельдешева Айгуль Сейдуллаевна	начальник управления по работе с персоналом
4	Мамаев Кайрат Серикбаевич	к.фил.н., руководитель офиса регистратора
5	Айтбаева Айгуль Ергеновна	к.с-х.н., начальник отдела методического обеспечения образовательных программ
6	Наралиева Шахло Жамаловна	начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
7	Керимкулова Кульмира Абдукаримовна	руководитель центра обслуживания обучающихся «УМІТ»
8	Битурсын Галымжан Шамишидинович	начальник центра профориентации и карьеры
9	Косауова Акерке Колдасыновна	к.с-х.н., заместитель директора института послевузовского образования
10	Жусипова Гулмира Турдыевна	к.б.н., руководитель офиса дистанционного обучения
11	Инкарбеков Саят Алтынбекович	начальник управления ИТ и цифровизации

12	Жорабекова Ляззат Рустемовна	руководитель медиа центра ЮКГПУ
13	Серикбаев Данияр Багланұлы	начальник хозяйственного управления
14	Кыстаубаева Кумисай Серикхановна	главный бухгалтер

Декан факультета и заведующие кафедрами

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Нурпейсов Нариман Жумашевич	кандидат филологических наук	И.о. декана филологического факультета
2.	Орынбетова Эльмира Асилтаевна	кандидат филологических наук	Заведующий кафедрой русского языка и литературы

Профессорско-преподавательский состав

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
Кафедра «Русский язык и литература»			
1	Дмитрюк Наталья Васильевна	д.филол.н.	профессор
2	Нарожная Валентина Дмитриевна	д.филол.н.	и.о.профессора
3	Стычева Ольга Андреевна	к.п.н.	доцент
4	Калжанова Алтынай Кенжемуратовна	к.филол.н.	ст.преп
5	Кадеева Майра Исаковна	к.филол.н.	доцент
6	Маханова Гульбану Бисенбаевна	к.филол.н.	доцент
7	Темирбекова Галия Азатбековна	к.п.н.	ст.преп

Представители работодателей:

№	ФИО	Место работы	Должность	Контактные данные
Кафедра «Русский языка и литература»				
1	Абилдаева Гульназ	Школа-гимназия №1	директор	87788884888

	Сайлауовна	им. А.С. Пушкина.		
2	Динара Абдуллаева	Жамбылская область Таласский район г.Каратау детский сад" Ерке-Асыл ".	Заведующая д/с «Ерке-Асыл»	87051644024
3	Буркулова Жанна Абдуллаевна	ТОО Частная школа им.Абая Кунанбаева	директор	87782227765

Выпускники:

№	ФИО	Специальность, год окончания	Место работы, должность	Телефон, e-mail
7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы"				
1	Сесорова Диана Баянбековна	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	Жамбылская обл., Таласский р-он г.Каратау преп. русского языка в дет.саду «Ерке- Асыл»	87778752155 diana_sesorova@ mail.ru
2	Тасбалта Аяулым Ш.	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	ТОО частная школа им. А.Кунанбаева учитель русского языка и литературы	87780502466
3	Туленова Назерке	7M01702- "Подготовка педагога по русскому языку и литературы" 2020-2021 учебный год	Школа –гимназия №1 им.А.С.Пушкина Учитель русского языка и литературы	87074558995 Nazerke.tulenova @mail.ru

Магистранты и докторанты

№	Аты -жөні	Мамандығы	курс	Телефон	GPA
7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы					
1	Пшенина Ксения Андреевна	7M01702 - Подготовка педагога русского	2	87713261221 ksyusha_pshenina	3,92

		языка и литературы		@mail.ru	
2	Серенкова Ксения Викторовна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	2	87054925409 Serenkova-kseniya@mail.ru	3,23
3	Скахова Айнур Зулхарнаевна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87781008050 Skhova71@mail.ru	3,87
4	Тлеулиева Гульжан Алиаскаровна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87750788630 tleulieva70@mail.ru	3,84
5	Макашева Баян Амангельдиевна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87477727407 mbayan70@mail.ru	3,3
6	Бектурганова Эльмира Шакировна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87716262345 bekturganova_1904@mail.ru	3,48
7	Шарасулова Мухлиса Гавхарбековна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87473753575 Muhlisa_17.12@mail.ru	3,79
8	Тургинбекова Венера Болатбековна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87716156294 zhumabekovaa11@mail.ru	3,62
9	Жақыпбай Құралай Нұрланқызы	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87005001503 Kuralay.zhakypbay@bk.ru	3,51
10	Дудаева Петмат Ризвановна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87478269857 petmat_dudaeva@mail.ru	2,27
11	Зульфикарова Мукаддас Хикматовна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87075529016 mukaddas_92@mail.ru	3,61
12	Абишева Кулшат Мажитовна	7М01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87472254727 93940169@mail.ru	3,3

13	Абдуллаева Айжан Пулатовна	7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	1	87079402223 abdullaevaizhan1981@gmail.com	3,77
----	-------------------------------	---	---	--	------

Список представителей базы педпрактик

№	ФИО	Специальность	Место работы, должность, телефон
7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы			
1	Калдыгозова Сандугаш Еркинбековна	7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	Кафедра русского языка и литературы, ЮКУ им.Ауезова (база стажировки)
2	Нарожная Валентина Дмитриевна	7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	Кафедра русского языка и литературы, ЮКГПУ (педпрактика, исслед.прак.)
3	Стычева Ольга Андреевна	7M01702 - Подготовка педагога русского языка и литературы	Кафедра русского языка и литературы, ЮКГПУ (педпрактика, исслед.прак.)

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Магистерские диссертации студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Публикации магистрантов по теме исследования
8. Данные о руководителях магистерских диссертаций
9. Приложение о соответствии КВТ
10. Протокол обсуждения ОП магистратуры «Русский язык и литература»
11. Анкеты магистрантов по удовлетворенности ОП