



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В
ЕВРАЗИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ,**

составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы 5B010300 – «Педагогика и психология»**

16-17 октября

Астана, 2017

Состав экспертной группы



Ровнякова Ирина Владимировна

Руководитель группы

Проректор по учебно-методической работе,
Восточно-Казахстанский государственный университет им.
С.Аманжолова, кандидат педагогических наук



Алисов Евгений Анатольевич

Международный эксперт

профессор Департамента педагогики Института педагогики и
психологии образования, доктор педагогических наук,
Московский городской педагогический университет
(г.Москва, Россия)

Сошникова Тамара Аркадьевна

Международный эксперт

декан юридического факультета, доктор юридических наук,
профессор, Московский гуманитарный университет (г.
Москва, Россия)

Кунязова Сауле Каирбековна

Эксперт

Заведующая кафедрой экономики, кандидат экономических
наук профессор, Павлодарский государственный университет
им. С. Торайгырова



Усербаева Айнур Сатыбалдыевна

Представитель работодателей

Заместитель директора по ВР, школа-лицей №64 г. Астана



Ильина Виктория Олеговна

Представитель работодателей

Директор юридической фирмы «ЭДИКТ»



Табанбаева Айшабиби Саятбековна
Представитель студентов
Магистрант 2 курса 6М030100 - «Юриспруденция», АО
«КазГЮУ»



Тасмағанбетов Абай Бақытжанұлы
Представитель студентов
Магистрант 2 курса 6М052100 - «Государственный аудит»,
Евразийский национальный университет имени Л.Гумилева



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В010300 - Педагогика и психология» в Евразийском гуманитарном институте по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:
Ровнякова Ирина Владимировна

Международный эксперт:
Сопникова Тамара Аркадьевна
Алисов Евгений Анатольевич

Эксперты:
Кунязова Сауле Каирбековна

Представитель работодателей:
Ильина Виктория Олеговна
Усербаева Айнур Сатыбалдыевна
Представитель студенчества:
Тасмағанбетов Абай Бакытжанұлы
Табанбаева Айшабиби Саятбековна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	9
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	22
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	27
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	30
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТИ ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в ЕАГИ с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 16 по 17 октября 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 5В010300 – «Педагогика и психология», представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования в объеме 166 страниц с приложением. Включает введение, результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НКАОКО. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 5В010300 – «Педагогика и психология», представило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации НКАОКО.

Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития института. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями, выпускниками специальности 5В010300 – «Педагогика и психология», ЕАГИ, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотек, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий, музеев, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт», далее ЕАГИ, было создано в 1995 году как ТОО «Частный независимый институт «АККУ». В 1999 году институт прошел перерегистрацию в связи с изменением названия. Форма собственности: частная.

В настоящее время Евразийский гуманитарный институт имеет государственную лицензию серии АБ № 0137377 на право ведения образовательной деятельности, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 года (ранее лицензия серии АА № 0000011 от 28 ноября 2001 года) по специальностям:

Бакалавриата (10 специальностей):

1. 5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание»
2. 5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения»
3. 5B010300 – «Педагогика и психология»
4. 5B011400 – «История»
5. 5B011500 – «Основы права и экономики»
6. 5B011700 – «Казахский язык и литература»
7. 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
8. 5B020700 – «Переводческое дело»
9. 5B030100 – «Юриспруденция»
10. 5B050900 – «Финансы»

На начало 2017-2018 учебного года контингент обучающихся составил 2104 студента (очная и заочная формы обучения), в том числе:

по очной форме обучения - 1476 человек;

по заочной форме обучения - 628 человек.

На начало 2017-2018 учебного года в институте работает 120 преподавателей, в том числе, штатных, работающих на условиях полной занятости, 109 человек или 90,8 % от общего числа ППС, в том числе с учеными степенями - 56 человек, что составляет 51,4 % остеиненности от общего числа штатных ППС, из них докторов наук - 7 (6,4%), докторов PhD - 2 (1,8%), кандидатов наук - 47 (43,1 %). Совместителей - 11 человек или 9,2 % от общей численности ППС, что соответствует лицензионным требованиям МОН РК.

Административно-управленческий, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал института составляет 75 человек.

Институт прошел государственную аттестацию в 1998, 2004, 2009 и 2015 годах. В 2001 году Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ) в числе первых вузов прошел государственную аккредитацию (свидетельство о государственной аккредитации серии А № 0000011).

При институте продолжительное время функционировал специализированный объединенный диссертационный совет ОД 14.50.09 по



защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальностям 13.00.01 – «Общая педагогика, история педагогики и образования, этнопедагогика» и 13.00.08 – «Теория и методика профессионального образования».

В институте в течение 11 лет до 2012 года действовал филиал Акмолинского института повышения квалификации работников образования, где прошли курсы ФПК более 1500 человек.

На кафедре педагогики с 2002 года функционирует научно-проблемная лаборатория (руководитель - д.п.н. Сарсекеев Б.С.). В институте функционирует научно-редакционный отдел, так как издаются научные журналы «Вестник Евразийского гуманитарного института», «Доклады Казахской академии образования», входящие в список изданий, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации результатов научных исследований по истории, педагогике, психологии и филологии. В институте выпускается вузовская многотиражная газета «Жас ұрпак».

В институте созданы все условия для функционирования кредитной технологии обучения: создан отдел регистрации, внедрена автоматизированная система управления (АСУ) учебным процессом Платонус.

Евразийский гуманитарный институт является членом Ассоциации учреждений образования Республики Казахстан. В мае 2010 года институт подписал Таразскую декларацию.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования
«Евразийский гуманитарный институт»
010009, г. Астана, пр-т М. Жумабаева, 4
Тел./факс: (7172) 561933
Электронная почта (e-mail): eagi@list.ru
Официальный сайт: www.cgi.kz



ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по специальности 5В010300 – "Педагогика и психология" ведется в учреждении высшего образования «Евразийский гуманитарный институт» в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования, утверждённым постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года № 292 (далее - ГОСО).

Образовательная программа 5В010300 – «Педагогика и психология» представлена гибкими траекториями обучения: 1) «Психология развития и образования» и 2) «Психология менеджмента и организационная психология».

Срок обучения – 2, 3 и 4 года, соответственно на базе СО и ТиПО, ВО.

Реализация образовательной программы 5В010300 – «Педагогика и психология» в ЕАГИ осуществляется на кафедре педагогики.

Руководству ОП 5В010300 – «Педагогика и психология» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» соответствуют Стратегии развития Евразийского гуманитарного института на 2012-2017 годы (утверждена Ученым советом ЕАГИ, протокол №79 от 16.01.2012г.), отвечают целям, задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов в качественном образовании по избранной специальности и получении актуальной квалификации и компетенций. Цели образовательной программы по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология».

Политика в области обеспечения качества образовательной программы по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» проводится в соответствии со стратегией института и регулируется следующими внутренними утвержденными документами: «Политика в области качества Евразийского гуманитарного института» (от 26 декабря 2014 года), «Основные положения академической политики» (от 28 августа 2015 года, протокол № 104).

Отличительные особенности подготовки по ОП 5В010300 – «Педагогика и психология» в ЕАГИ заключаются в том, что программа

направлена на получение общих и специальных знаний в области педагогики и психологии; приобретение умений и навыков эффективной управленческой деятельности в сфере образования; формирование основ поведения, позволяющего добиться профессионального успеха. В процессе освоения образовательной программы по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология» обучающиеся, наряду с профессиональными навыками, приобретают социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, навыки волонтерской работы.

Планирование, разработка и корректировка образовательной программы 5B010300 – «Педагогика и психология» и ее траекторий обучения осуществляется в рамках заседаний кафедры по согласованию с обучающимися и работодателями.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей студентов, а также способствует разработке новых подходов ППС кафедры к преподаванию и обучению. В этих целях обучающимся предлагается возможность выбора образовательных траекторий.

Активное взаимодействие с работодателями позволяет привлекать практический сектор не только к разработке учебных программ, но и оценке содержания преподаваемых курсов, а также компетенций выпускников образовательной программы по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология». Так, например, в отзыве д.псих.н., доцента Колжабаевой Л.С. (Институт системно-семейной интегративной психологии, г.Астана) было указано на то, что у выпускников недостаточно сформированы навыки оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. В результате, в образовательную программу по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология» внесены дополнения и изменения; доктором психологических наук, профессором Абдрашитовой Т.А. разработан элективный курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

В связи с увеличением числа подростков с девиантным поведением, ростом суицидов, доктором психологических наук, профессором Изаковой А.Т. разработан элективный курс «Психология девиантного поведения». Взаимодействие с Комитетом по охране прав детей МОН РК в рамках процессов де-институционализации детей-сирот, развития альтернативных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, становления института социальной педагогики и социальной работы в республике продиктовали необходимость разработки такого курса, как «Профилактика социального сиротства» (разработан канд.социол.наук, доцентом Мухамбетовой К.А.).

Итогом вовлеченности вуза во внедрение и развитие инклюзивного образования в Казахстане стала разработка курса «Психологическое сопровождение инклюзивного образования» магистром психологии, старшим преподавателем Тойшибековой М.К.

Организация мониторинга качества методического обеспечения учебного процесса входит в компетенцию Научно-методического совета ЕАГИ, наряду с такими задачами, как совершенствование учебного процесса в институте; обобщение и распространение передового опыта по организации и совершенствованию учебно-методической работы, внедрению новых технологий обучения. В этих целях на заседаниях Научно-методического совета были заслушаны доклады доктора педагогических наук, профессора Сарсекеева Б.С. «Пути совершенствования учебно-методических комплексов по истории» (29.06.2012); кандидата педагогических наук, доцента Кемайкиной Т.Н. «Адаптация студентов первокурсников к учебно-воспитательному процессу вуза» (28.09.2012) и «Система оценивания результатов обучения в высшей школе» (31.01.2015); кандидата социологических наук, доцента Мухамбетовой К.А. «Методология оценки качества жизни детей: индикаторы, методы, выборки» (27.09.2013) и «Методология гендерных исследований» (27.03.2017).

На заседаниях методической секции кафедры педагогики были обсуждены такие проблемы, как «Гендерные исследования: перспективы развития в Казахстане» (к.соц.н., доцент Мухамбетова К.А., протокол №6 от 11.04.2013 г.); «Методика использования интерактивной доски в учебном процессе со студентами» (ст. преподаватель, магистр Абылханова Б.К., протокол №5 от 20.02.2015 г.); «Опыт использования АСУ Платонус в учебном процессе» (ст. преподаватель, магистр Абылханова Б.К., протокол № 2 от 9.10.2016 г.).

Сопоставление целей и задач ОП 5B010300 –"Педагогика и психология", реализуемой в ЕАГИ с результатами, происходит в ходе систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией на заседаниях кафедры педагогики.

Оценка процесса управления образовательной программой проводится постоянно, через заседания кафедры, оформляется в виде протоколов. Результаты отчётности используются для внесения изменений в программу с целью совершенствования образовательной программы с учетом потребностей, в первую очередь, студентов.

Так, по инициативе студентов в МОП 2016-2020 гг. были включены следующие элективные дисциплины: «Психология семьи и семейного воспитания», «Основы групповой и индивидуальной психокоррекции», «Активные методы обучения».

Особое внимание уделяется мониторингу ежегодного трудоустройства, что позволяет вести контроль соответствия целей стратегических планов развития образовательной программы по специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» реальному спросу на рынке труда.

Наблюдается положительная динамика в численности продолживших обучение в магистратуре выпускников по специальности 5B010300 -

«Педагогика и психология», что также является важным результатом реализации образовательной программы (за три года поступило 8 человек).

Все опрошенные студенты и преподаватели, работодатели подтверждают свое участие в периодических процедурах внутренней оценки вуза и программ (участие в анкетировании по качеству обучения, оценки программ, уровню качества преподавания в институте и др.), в процессах обсуждения вопросов, касающихся обучения на уровнях кафедры, института, информированы об изменениях в учебном процессе (уведомления о процессах, происходящих в вузе; решениях, изменениях в стратегии вуза и т.д.).

Студенты понимают, что их мнение важно для преподавателей и администрации института (по результатам интервью студентов). Результаты анкетирования ППС совпадают с мнением обучающихся.

Для оценки эффективности образовательной программы кафедра педагогики поддерживает обратную связь с выпускниками, консультирует и сопровождает их дальнейшую деятельность. Обратная связь с выпускниками образовательной программы по специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» позволяет корректировать политику обеспечения качества. Так, по рекомендации Исины А. (выпуск 2016 г.), педагога-психолога школы-лицея №59 г. Астаны, в учебную дисциплину «Психолого-педагогическая диагностика личности» введен раздел «Диагностика и профилактика суицидального риска», приобретена и используется в обучении лицензионная компьютерная программа «Сигнал».

Изменения в образовательной программе 6B010300 – Педагогика и психология публикуются на сайте института http://egi.kz/ru/category/news_mobility/.

Развитию академической честности способствуют меры, принятые для объективного проведения экзаменов, такие как: проведение экзаменов в письменных, устных и комбинированных формах, а также в виде тестирования; назначение независимых экзаменаторов (Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском гуманитарном институте, Положение об организации летнего семестра).

Академические свободы студентов образовательной программы по специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» достигаются за счет формирования собственной образовательной траектории: оценка результатов обучения по кредитно-накопительной системе ECTS (учет кредит-рейтинга студента при выборе творческого проекта, НИРС и пр.); выбор траектории обучения («Психология менеджмента и организационная психология», «Психология развития и образования»); выбор ППС кафедры по выполнению творческих проектов, НИРС и темы дипломного исследования; выбор элективных дисциплин; выбор профессионально-ориентированной языковой подготовки; выбор дисциплин дополнительного (летнего) семестра.



Администрация ЕАГИ придерживается внедрения политики по противодействию коррупции на основе Кодекса чести студента и преподавателя Евразийского гуманитарного института и Кодекса корпоративной этики.

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо использовать результаты оценивания (анкетирования) для совершенствования и корректировки планов работы кафедры по улучшению эффективности образовательных траекторий.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

При реализации образовательной программы 5В010300 – "Педагогика и психология" учитываются региональные и национальные требования по обеспечению качества в соответствии с Типовым учебным планом специальности - Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 августа 2013 года №343 «Об утверждении типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования», с изменениями и дополнениями, внесенными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июля 2016 года № 425), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» - Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 28 января 2016 года № 90) и основывается на национальной модели образования, которая предполагает подготовку специалиста современной формации и ориентирована на конечный результат.

Разработка и реализация ОП регламентируется внутренними документами: Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института; Правила утверждения и разработки образовательных программ в Евразийском гуманитарном институте; Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском гуманитарном институте; Требования к учебно-методическим комплексам специальности и учебно-методическим комплексам дисциплин

Результаты обучения по образовательным траекториям: 1) «Психология развития и образования» - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; 2) «Психология менеджмента и организационная психология» - осуществление профессиональной деятельности в подразделениях управления человеческими ресурсами организаций, в рекрутинговых, тренинговых и консалтинговых компаниях и

других рынках труда, учебных организациях и центрах, занимающихся повышением квалификации и обучением менеджеров, запланированы в соответствии с системой Дублинских дескрипторов, что находит свое отражение в модульной образовательной программе 5B010300 – "Педагогика и психология".

Каталог элективных дисциплин отражает специфику ОП 5B010300 – "Педагогика и психология" и содержит полный перечень дисциплин по выбору для определения траектории обучения и формирования индивидуального учебного плана. Вариативность элективных дисциплин предоставляет студенту гибкость траектории обучения и отвечает потребностям г.Астана в высококвалифицированных специалистах в области педагогики и психологии.

В образовательных программах имеют место компоненты, способствующие личностному развитию студентов формирующие профессиональные компетенции, развивающих творческие способности. Так, например, модуль «Инновационно-педагогический» образовательной программы по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология» включает в себя следующие дисциплины: «Активные методы обучения», «Педагогические инновации», «Тренинг решения педагогических задач» и др.

Для реализации ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов.

Обязательным компонентом образовательной программы специальности 5B010300 – "Педагогика и психология" является профессиональная практика. Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с ГОСО РК, приказом МОН РК № 107 от 29.01.2016 г., Регламентированной процедурой «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик», рабочими учебными программами практик для специальности 6B010300 – Педагогика и психология (учебной, педагогической и др. видами), приказами по институту. Руководство практиками осуществляется ведущими преподавателями кафедры: д.п.н, профессором Абдрашитовой Т.А, д.п.н, профессором Изаковой А.Т., к.п.н., доцентом Кемайкиной Т.Н, к.п.н., доцентом Накипбековой Р.У., ст. преподавателем Паҳрутдиновой Ж.И., м.с.н., ст. преподавателем Аязбаевой А.Т., м.т.н. Тлесовой Е.О., а также представителями учебных организаций, на базе которых проходит практика.

Базами практик выбираются государственные учреждения города Астана: Школа-гимназия №4 им.Ж.Жабаева, Школа-лицей №35, Школа-лицей №63, Школа-лицей №53, Школа-гимназия №5, НОУ «SOS Детская деревня Астана», Гуманитарный колледж, ТОО «Детский центр развития личности Дарынды бала», АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления» и др. Обучающиеся, освоившие ОП ЕАГИ, могут продолжить обучение по образовательным программам магистратуры и докторантуре в РК и странах СНГ, дальнего зарубежья.

Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся.

Студенты образовательной программы по специальности 5В010300 - «Педагогика и психология» активно приобщаются к волонтерской, благотворительной и общественной деятельности. Они являются действующими тренерами Детской тренинговой школы «Миротворец», участниками волонтерского движения в рамках сотрудничества с ОО «Казахская ассоциация психологов», ведут обучающие семинары по формированию навыков эффективной коммуникативной деятельности, креативному мышлению. В Центре по подготовке волонтеров ЕАГИ под руководством к.п.н., доцента Оспановой Я.Н. реализуются программы подготовки волонтеров по принципу «Равный равному», «Адаптации студентов 1 курса к новым жизненным условиям», «Командообразование», «Личностный рост», «Навыки эффективной коммуникации», «Навыки ответственного поведения». Под руководством ст. преподавателя Пахрутдиновой Ж.И. реализуется волонтерский проект по проблемам социального сиротства, в рамках которого оказывается психологическая помощь детям-воспитанникам детских домов Акмолинской области (Аккольский и Жолымбетский детские дома).

При кафедре педагогики на постоянной основе работает кабинет психологического консультирования, в котором специалисты-психологи оказывают необходимую индивидуальную помощь студентам в случае возникновения у них личностных проблем.

Замечания:

В планировании индивидуальной учебной деятельности студентов, обучающихся по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология», недостаточно отражена возможность выбора научно-педагогического вектора профессионального становления (на фоне выраженного психологического крена предлагаемых образовательных траекторий).

Области для улучшения:

Проведение дополнительного мониторинга удовлетворенности обучающихся, выпускников соотношением в ОП 5В010300 – "Педагогика и психология" предлагаемых в КЭД дисциплин педагогического и психологического циклов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В институте реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам, их потребностям и

индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения.

В образовательной программе по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» предусмотрены две образовательные траектории: «Психология развития и образования», «Психология менеджмента и организационная психология». Реализуемые образовательные траектории создают предпосылки для подготовки выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Для определения индивидуальной учебной траектории каждому студенту предоставляется помощь эдвайзера специальности, организуются презентации дисциплин для формирования индивидуального учебного плана. Процедура записи студентов на учебные дисциплины (регистрация) регламентируется Правилами регистрации обучающихся на дисциплины в Евразийском гуманитарном институте, и осуществляется отделом регистрации. Регистрация на дисциплины и выбор преподавателей осуществляется в электронном виде через отдел регистрации, что свидетельствует о четкой системной организации операциональной стороны выбора студентами индивидуальной траектории образовательной деятельности.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам. Методическая секция кафедры осуществляет регулярный аудит содержания и качества экзаменационных вопросов и тестов. Вместе с тем, имеющиеся фонды оценочных средств недостаточно отражают специфику модулей, представленных в учебном плане, являясь выражено аддитивным вариантом контрольных вопросов и заданий по отдельно взятым дисциплинам. Востребовано более интенсивное использование индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений студентов.

В течение всего срока обучения проводится постоянный мониторинг качества знаний и умений каждого студента. Ежемесячно проводится анализ успеваемости, в конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Итоги экзаменационной сессии обсуждаются на разных уровнях, по результатам обсуждения принимаются управленческие решения. Текущий и рубежный контроль осуществляются преподавателем в рамках практических занятий и СРСП, результаты заносятся в рейтинг-лист по дисциплине. Результаты академического контроля по дисциплине

доступны студентам в АСУ "Платонус". Высокие показатели текущей успеваемости и итоговой аттестации подтверждаются результатами мониторинга остаточных знаний, который ежегодно проводится на выпускном курсе обучения.

В ЕАГИ большое внимание уделяется соблюдению Кодекса чести студентами и преподавателями «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. ППС, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

Имеет место четкая организация научно-исследовательской работы студентов, которые активно участвуют в республиканских, общегородских научных конференциях студентов, а также в ежегодной межвузовской научной конференции студентов и магистрантов «Наука и новое поколение», проводимой на базе ЕАГИ.

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей по окончании учебного курса проводится анкетирование, которое показало высокую оценку студентами преподавателей. В институте регулярно проводятся социологические опросы студентов и выпускников на предмет их удовлетворенности качеством реализации образовательных программ. По результатам опроса в текущем учебном году этот показатель составляет от 89,5 до 92,8%.

Области для улучшения:

- Рекомендуется более полное отразить специфику модулей, представленных в учебном плане.
- Использование системы индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений студентов.
- Необходимо обеспечить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность путем организации студенческих научных обществ и повысить участие в научно-практических конференциях с возможностью публикаций докладов и научных статей в международных журналах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Кафедра педагогики осуществляет довузовскую подготовку школьников, ежегодно проводит профессионально-ориентационную работу более чем в 50 средних школах и заведениях технического и профессионального образования города Астаны и регионах области. Институтом разработаны Правила приема в Евразийский гуманитарный институт. Для абитуриентов оформляются стенды на государственном и русском языках с необходимой информацией по приему: типовыми

правилами приема в вузы Республики Казахстан с приложениями, информацией о государственном образовательном заказе по специальностям и вузам, статистикой (ежедневной) о ходе поступления заявлений и формировании конкурса по специальностям.

Все виды профориентационных работ ППС кафедры способствуют привлечению контингента к поступлению на специальность 5B010300- "Педагогика и психология".

Наблюдается значительный рост контингента студентов по аккредитуемой специальности, который за отчетный период увеличился с 205 до 276 человек, при этом рост в основном происходит за счет притока студентов очной формы обучения, увеличение контингента в три раза. Отмечается также существенный рост обучающихся на государственном языке, если в начале анализируемого периода на очном отделении контингент составлял 34 человека, то в 2016-2017 учебном году – 139 человек, одновременно происходит заметное сокращение контингента на заочной форме обучения.

Электронная база данных контингента располагается в АСУ "Платонус" в разделе «Картотека-обучающийся». В картотеке обучающегося отражаются все данные о студенте с момента поступления до завершения обучения по образовательной программе.

На сайте ЕАГИ дана информация об образовательных программах, базах практик и ППС, а также имеется страничка, посвященная абитуриентам – «Поступающим», в ней представлены правила приема в вуз. Помимо этого, на сайте представлены отзывы выпускников.

При реализации образовательной программы по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология» создаются полноценные условия для получения студентами прочных профессиональных компетенций. Процент трудоустройства среди выпускников данной образовательной программы достаточно высок. В среднем показатель трудоустройства выпускников образовательной программы по специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» за пять лет составил 81,5%. Востребованность выпускников определяется спросом на рынке труда Астаны и Акмолинской области, а также других регионов республики.

Опрос работодателей показывает высокий уровень удовлетворенности уровнем подготовки выпускников специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» (93% положительных выборов).

В ЕАГИ существует система проверки степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ. Разработано и утверждено Положение «Об антиплагиате», которое вводится в целях обеспечения самостоятельности выполнения письменных работ, повышения уровня дисциплины обучающихся и стимулирования добросовестной конкуренции при выполнении письменных работ. На кафедре из числа профессорско-преподавательского состава назначаются ответственные за проверку сдаваемых письменных работ обучающихся, подлежащих проверке



системой «Антиплагиат». Допуск к защите письменных работ осуществляется с учетом положительного заключения о проверке системой «Антиплагиат».

По завершению полного курса обучения выпускникам выдается диплом государственного образца о присуждении академической степени бакалавра образования по специальности 5В010300 - «Педагогика и психология» на трех языках – государственном, русском и английском. Основанием выдачи диплома является решение Государственной аттестационной комиссии. Наименование квалификации (академической степени) указывается в соответствии с утвержденным в установленном порядке государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования. На сайте вуза в разделе «Программы и стипендии» имеется информация по данному направлению о возможностях продолжения обучения после окончания бакалавриата по образовательной программе 5В010300 - «Педагогика и психология».

Области для улучшения:

- Продолжать работать над дальнейшим совершенствованием качества организации профориентационной работы.
- Образовательной программе необходимо активнее вовлекать студентов для продолжения обучения в магистратуре.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Основными приоритетами кадровой политики Евразийского гуманитарного института являются четкая и прозрачная процедура найма, демократичный подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК; доля в процентном отношении ППС с учеными степенями и званиями на 2016-2017 учебный год составляла 60,0 %, из них докторов наук – 4 (13,3%), кандидатов наук – 14 (46,7%). За 5-летний отчетный период остецененность ППС в среднем составила 56,1%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 48 лет. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями.

Одним из важных направлений международной и образовательной деятельности Евразийского гуманитарного института является академическая мобильность ППС и сотрудников института. В рамках договора с вузами в плане обмена по мобильности были приглашены на дополнительный (летний) семестр преподаватели из 2-х казахстанских университетов: к.и.н., доцент университета Туран-Астана Колумбаева З.Е.;



к.п.н., доцент Казахского университета экономики, финансов и международной торговли Бурганова Р.И.

В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты.

Преподаватели образовательной программы по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» активно вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования.

Повышение квалификации преподавателей кафедры педагогики ЕАГИ включает следующие организационные формы:

- краткосрочное обучение (менее 72 часов) – тематические, проблемные семинары, семинары-тренинги;
- участие в работе научно-методологических чтений (зимние, весенние школы);
- обучение в магистратуре и докторантуре;
- стажировки в зарубежных вузах;
- онлайн-семинары.

Для преподавателей ЕАГИ предусмотрены бесплатные публикации в изданиях «Вестник ЕАГИ» и «Доклады Казахской академии образования», а также издание научной и учебно-методической литературы за счет средств вуза.

На кафедре педагогики ЕАГИ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и студентов. Со студентами специальности проводятся кураторские часы на тему «Чистая сессия». В учебных корпусах установлены телефон доверия и ящик для предложений, замечаний и пожеланий.

Области для улучшения:

- Планирование внеучебной нагрузки ППС рекомендуется сопроводить четкой дифференциацией видов работы с анализом ее выполнения и единых форм для оформления отчетов (в частности, индивидуальных отчетов о научно-исследовательской работе).

- Работа преподавателей над совершенствованием модульности программ и оценкой их эффективности должна быть организована с учетом перспектив их универсальности, возможности включения в методическое обеспечение итогового контроля практикоориентированных и творческих заданий.

- Необходимо повысить эффективность подготовки публикаций ППС образовательной программы в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Положительная практика.

- ППС, занятый на образовательной программе специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» в своей профессиональной биографии имеет

практический опыт работы на современных предприятиях, включая неправительственный сектор: SOS-Kinder DorfInternational, проекты Детского Фонда ООН UNICEF и Управления ООН по наркотикам и преступности UNODC в Центральной Азии, проведение тренингов, оказание психологических услуг.

- На кафедре создана рабочая группа преподавателей – разработчиков образовательной программы, которые вовлечены в работу по совершенствованию учебных программ для повышения эффективности обучения.

- Для чтения лекций и проведения методических семинаров приглашаются специалисты из ОО «Казахская ассоциация психологов».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

ЕАГИ располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг: материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной реализации образовательных процессов.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов. ЕАГИ имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения (ТСО), включающими аудио- и видеоаппаратуру. Для реализации целей ОП имеются в наличии собственные площади, общежитие, специализированные кабинеты, лаборатории, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

На кафедре педагогики работает психологическая служба (руководитель д.психол.н., профессор Абдрашитова Т.А.), организованная при кафедре педагогики, оказывает содействие личностному росту, профессиональному становлению и самосовершенствованию студентов. В распоряжении службы находится сертифицированная программа по диагностике и профилактике суицидального поведения «Сигнал», инструментарий по диагностике когнитивной сферы (Роршах, Равен и т.д.), апробированные тренинговые разработки. При психологической службе функционируют направления психологической диагностики, практической психологии, самопознания. Требованиям времени отвечает Центр психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования (руководитель ст.преподаватель, магистр Аязбаева А.Т.).

В ЕАГИ развивается академическая мобильность. В рамках реализации внутренней академической мобильности и на основании договора о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг в летнем семестре 2015-2016 учебного года прошла обучение в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая студентка 3 курса образовательной программы по специальности 5B010300 – «Педагогика и психология» Тешабаева У. В первом семестре 2016-2017 учебного года прошла обучение в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая студентка 3 курса специальности 5B010300 - «Педагогика и психология» Баратова О. Проведены все необходимые процедуры по признанию и зачету кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Во втором семестре 2016-2017 учебного года по программе внешней академической мобильности проходит обучение в Омском государственном педагогическом университете студентка 2 курса образовательной программы по специальности 5B010300 - "Педагогика и психология" Огай Л. В 2017-2018 учебном году планируется обучение по программе внешней академической мобильности в рамках образовательной программы по специальности 5B010300 - "Педагогика и психология" в Университете Карабюк (Турция) студентов Саинова А. и Биляловой А.

Области для улучшения:

- Образовательной программе необходимо рассмотреть предоставление доступа студентам к современным электронным базам данных вузов РК, в том числе к зарубежным базам данных.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Евразийский гуманитарный институт, используя средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт вуза и иные способы, информирует органы государственной власти, юридические и физические лица о следующих аспектах своей деятельности:

- реализуемых основных общеобразовательных программах;
- достижениях выпускников и студентов;
- деятельности общественных организаций;
- республиканском и международном сотрудничестве;
- результатах деятельности, достижениях и планах развития ЕАГИ.

Официальный сайт ЕАГИ <http://egi.kz/ru/> функционирует на трех языках (казахском, русском, английском).

Комиссия отмечает, что на сайте размещены миссия, стратегия развития вуза, информация о структуре, истории и достижениях института, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. На сайте http://egi.kz/ru/category/news_mobility размещаются новости о событиях в институте.

В ЕАГИ широко используются стенды с официальной информацией, справочная литература, а также оформлена Стена общения с объявлениями, фотографиями, плакатами, поздравлениями. Сотрудниками деканата разработан Справочник-путеводитель для студентов, содержащий всю необходимую информацию по учебному процессу, доступный как на кафедрах и в библиотеке ЕАГИ, так и на официальном сайте института.

Данные об академическом календаре, включая рейтинговые недели, экзаменационные сессии, практики и каникулы доступны через АСУ "Платонус". Доступ к силлабусам у студентов имеется в личном виртуальном кабинете в АСУ "Платонус". Студент имеет возможность посмотреть количество часов, содержание курса, задания по СРС, методические указания по рейтинговому и экзаменационному контролю, рекомендуемую литературу по интересующей дисциплине.

На странице кафедры педагогики сайта института <http://egi.kz/ru/kafedry/kafedra-pedagogiki/> представлена актуальная информация о руководстве кафедрой, ППС, эдвайзерах, кураторах, старостах, базах практики, научно-исследовательской работе студентов, описание специальностей.

В описании ОП по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология» содержатся данные о целях ОП, квалификационной характеристике (сфера, объекты, предметы профессиональной деятельности), специфике образовательных траекторий, результаты обучения по траекториям.

В разделе сайта «Библиотека» имеются следующие издаваемые вузом журналы и газеты в электронной версии: "Вестник Евразийского гуманитарного института"; "Доклады Казахской академии образования"; газета Евразийского гуманитарного института «Жас ұрпақ»; материалы конференций.

Преподаватели кафедры посещают городские и районные школы и колледжи в составе мобильных агитационных групп. В рамках данной работы преподавателями кафедры систематически проводятся разъяснительные, агитационные беседы относительно предлагаемых специальностей с выпускниками школ и колледжей с предоставлением флаеров.

Информация на сайте на казахском, русском и английском языках дает возможность развитию связей с зарубежными учебными заведениями. Обеспечение связи преподавателей и студентов с другими вузами через социальные сети является одним из важных видов работы.

Области для улучшения:

- Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и аттрактивность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательной программе;



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

- Повысить эффективность системы навигации на сайте.

Положительная практика:

- С целью поддержания надлежащего качества контента портала открыто специальное подразделение – пресс-центр, разработано положение о пресс-центре и введена должность руководителя пресс-центра.

- Газета «Жас ұрпақ» доступна в электронной версии на сайте института в разделе «Библиотека», где находятся издания газеты, начиная с 2009 года, а также в печатной версии в библиотеке института.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Области для улучшения:

- Образовательной программе необходимо использовать результаты оценивания (анкетирования) для совершенствования и корректировки планов работы кафедры по улучшению эффективности образовательных траекторий

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

- В планировании индивидуальной учебной деятельности студентов, обучающихся по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология», недостаточно отражена возможность выбора научно-педагогического вектора профессионального становления (на фоне выраженного психологического крена предлагаемых образовательных траекторий).

Области для улучшения:

- Проведение дополнительного мониторинга удовлетворенности обучающихся, выпускников соотношением в ОП 5В010300 – "Педагогика и психология" предлагаемых в КЭД дисциплин педагогического и психологического циклов.

Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

- Востребовано более полное отражение специфики модулей, представленных в учебном плане;
- Использование системы индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений студентов.
- Необходимо обеспечить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность путем организации студенческих научных обществ и повысить участие в научно-практических конференциях с возможностью публикаций докладов и научных статей в международных журналах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:

- Продолжать работать над дальнейшим совершенствованием качества организации профориентационной работы.
- Образовательной программе необходимо активнее вовлекать студентов для продолжения обучения в магистратуре.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения:

- Планирование внеучебной нагрузки ППС рекомендуется сопроводить четкой дифференциацией видов работы с анализом ее выполнения и единых форм для оформления отчетов (в частности, индивидуальных отчетов о научно-исследовательской работе).
- Работа преподавателей над совершенствованием модульности программ и оценкой их эффективности должна быть организована с учетом перспектив их универсальности, возможности включения в методическое обеспечение итогового контроля практикоориентированных и творческих заданий.
- Необходимо повысить эффективность подготовки публикаций ППС образовательной программы в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения:

- Образовательной программе необходимо рассмотреть предоставление доступа студентам к современным электронным базам данных РК, в том числе к зарубежным базам данных.

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения:

- Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и аттрактивность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательной программе;
- Повысить эффективность системы навигации на сайте.

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Евразийский гуманитарный институт
по специализированной (программной) аккредитации
16-17 октября 2017 г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ	ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
День 1-й: 16 октября 2017 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:45	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00- 10:30	Встреча с ректором и учредителями Института	Р, ЭГ, К, ректор, учредители	Кабинет ВЭГ
10:30- 10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40- 11:10	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, проректора	Кабинет ВЭГ
11:10- 11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20- 12:20	Интервью с деканом, заведующими кафедрами** и с руководителями структурных подразделений*	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений	Учебный корпус
12:20- 13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
13:00- 14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус



14:00-15:00	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, декан, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:00-15:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус
	Анкетирование ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	ППС кафедр	Учебный корпус
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
	Анкетирование студентов	Студенты	Учебный корпус
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
19:00-19:15	Прибытие в гостиницу		Гостиница «Султан Бейбарыс»
19:15-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Султан Бейбарыс»

День 2-й: 17 октября 2017 г.

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:45	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники	Учебный корпус, кабинет ВЭГ



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей структурных подразделений, кафедр по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Султан Бейбарыс»

Приложение 2**ВСТРЕЧА С РЕКТОРОМ И УЧРЕДИТЕЛЯМИ ИНСТИТУТА**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Кусаинов Амангельды Кусаинович	ректор института, академик, доктор исторических наук, профессор	
2.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	первый проректор, кандидат психологических наук, профессор	
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор	

ИНТЕРВЬЮ С ПРОРЕКТОРАМИ

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	первый проректор, кандидат психологических наук, профессор	
2.	Ахметов Кадыр Абильжанович	проректор по учебной и научной работе, доктор исторических наук, профессор	
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор	
4.	Оспанова Ярослава Николаевна	проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент	

ИНТЕРВЬЮ С ДЕКАНОМ, ЗАВЕДУЮЩИМИ КАФЕДРАМИ И С РУКОВОДИТЕЛЯМИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Мамаділ Қайрат Асылбекович	декан института, кандидат филологических наук, доцент



2.	Әбішев Хабылсаят Әзімбайұлы	заведующий кафедрой государственно-правовых дисциплин, кандидат юридических наук, профессор
3.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	заведующий кафедрой экономических и математических дисциплин, кандидат технических наук, доцент
4.	Сарсекеев Бауыржан Сапарович	заведующий кафедрой педагогики, доктор педагогических наук, профессор
5.	Загатова Сауле Базыловна	директор департамента по академическим вопросам и аккредитации, кандидат филологических наук, профессор
6.	Байльденов Болат Тасыганович	начальник отдела мониторинга качества образовательного процесса
7.	Кохович Светлана Даниловна	заместитель декана по учебно-воспитательной работе
8.	Хасенова Асем Яхиденқызы	главный бухгалтер,
9.	Нечипоренко Наталья Симагулловна	заведующая отделом кадров
10.	Байжуманова Казнагуль Темирбаевна	начальник отдела регистрации
11.	Хамзина Салтанат Булатовна	директор библиотеки
12.	Оспанова Айман Тлеубаевна	координатор профессиональной практики и карьеры
13.	Сандыбаева Айгүль Талгатовна	координатор по академической мобильности и международным связям
14.	Аманжолова Джемма Болатовна	начальник научно-редакционного отдела, кандидат филологических наук, доцент
15.	Тырнахан Нұргұл Тырнаханқызы	председатель комитета по делам молодежи,

**ИНТЕРВЬЮ СО СТУДЕНТАМИ
5В010300 – «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»**



№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
1.	Нурпиисова Галия Батржановна		1 курс
2.	Жұлдысбай Қымбат Бақытқызы		1 курс
3.	Барбосынова Сабина Нурлыбеккызы		2 курс
4.	Едигина Гаунар Темірғалиқызы		2 курс
5.	Ешназарова Гулзат Бирликовна		2 курс
6.	Каражанова Томирис Ардаковна		2 курс
7.	Огай Лариса Владимировна		3 курс
8.	Бегалы Рашилла Амантайқызы		3 курс
9.	Весельская Анжелика Витальевна		3 курс
10.	Сверида Екатерина Сергеевна		3 курс
11.	Нуржанова Асем Абылайқызы		3 курс
12.	Амангельдинова Ботагөз Алтынбековна		4 курс
13.	Батырханова Мейрамқұл Насырханқызы		4 курс
14.	Баратова Ойдин Бекжонқизи		4 курс
15.	Исламова Айсулу Жанатқызы		4 курс
16.	Әбдіғалиев Ерлан Беріқұлы		4 курс
17.	Бейсембенова Айдана Алибековна		4 курс
18.	Жургумбекова Гульнара Асылкановна		4 курс
19.	Кудабаева Мадина Мырзахметовна		4 курс
20.	Ибраева Альсина Бауыржановна		4 курс
21.	Ким Владислав Юрьевич		4 курс

**ИНТЕРВЬЮ С ППС
5В010300 – «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень и звание	Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Изакова Айжан Тендыковна	профессор кафедры педагогики, доктор психологических наук	



2.	Абдрашитова Татьяна Анатольевна	профессор кафедры педагогики, доктор психологических наук	
3.	Кемайкина Татьяна Нигматовна	доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук	
4.	Изделеуова Акмарал Бахытжановна	доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук	
5.	Мухамбетова Куралай Арапбаевна	доцент кафедры педагогики, кандидат социологических наук	
6.	Тобагабылова Иристы Амзеевна	старший преподаватель кафедры педагогики	
7.	Бухарова Анара Болатовна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр педагогики	
8.	Турманова Жанагул Егембердиевна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр социальных наук	
9.	Болатбекова Назгуль Жоламановна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр педагогических наук	
10.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр социальных наук	

ИНТЕРВЬЮ С ВЫПУСКНИКАМИ 5В010300 – «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.т.ел.)
1.	Сапа Кайыржан Сапарұлы	Педагогика и психология, 2016	психолог, МРЦ «Жулдызай»
2.	Қайратқызы Аньель	Педагогика и психология, 2016	председатель КДМ, колледж ЕАГИ
3.	Чиклимова Дарья Игоревна	Педагогика и психология, 2015	педагог-психолог, детский психологический центр «Подсолнух», г. Астана
4.	Ахметов Мурат Ескендирович	Педагогика и психология, 2013	заместитель директора по информационно-технологической службе, школа-лицей №64, Астана
5.	Арзымбетова Даиана Ибрахимовна	Педагогика и психология, 2017	психолог, школа-гимназия №32, г.Астана
6.	Болатова Айгерим Ержанқызы	Педагогика и психология, 2017	инспектор по делам молодежи, Горно-технический колледж, г. Степногорск
7.	Николаева Юля Алексеевна	Педагогика и психология, 2017	магистрант, КарГУ им. Е.А.Букетова
8.	Курносова Нина Павловна	Педагогика и психология, 2015	педагог-психолог, школа-лицей №59
9.	Жигало Ксения Александровна	Педагогика и психология, 2017	коррекционный психолог, Детский развивающий центр «Томатис», г.Астана
10.	Ткаченко Кристина Валерьевна	Педагогика и психология, 2017	психолог, Центр реабилитационных практик «Родники», г.Астана
11.	Тукбаева Асем Нургазировна	Педагогика и психология, 2016	магистрант, КарГУ им.Е.Букетова
12.	Имангалиева Айым Алдабергеновна	Педагогика и психология, 2017	психолог, центр реабилитации, г. Астана
13.	Жаниев Думан	Педагогика и	психолог, ГКП на ПЛВ «МЦПЗ»,



	Абаевич	психология, 2016	г. Астана
14.	Акчабаева Жанар Каирбекқызы	Педагогика и психология, 2016	магистрант университета «Тұран-Астана»
15.	Оспанова Гулим Сериковна	Педагогика и психология, 2015	психолог, центр развития «Арай», г. Астана
16.	Уразбаева Ұғылай Сұлтанқызы	Педагогика и психология, 2017	ассистент психолога, Институт интегративной системной семейной терапии
17.	Артышева Лейла Джакуповна	Педагогика и психология, 2017	стажер офис-регистратора, университет «Астана»
18.	Шаирманова Акнур Боранбайқызы	Педагогика и психология, 2016	педагог-организатор, школа-лицей №59

ИНТЕРВЬЮ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ
5B010300 – «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

№	Ф.И.О.	Должность, место работы	Контактные данные (моб.т.ел.)
1.	Коканова Батеш Данабековна	заместитель директора по учебно-воспитательной работе, школа-лицей № 48, г. Астана	
2.	Рогатных Екатерина Михайловна	директор, ИП детский психологический центр «Подсолнух», г. Астана	
3.	Касымова Радгуль Тоқтамұратқызы	заместитель директора по учебно-методической работе, средняя школа № 16 им. Т.Айбергенова, г. Астана	
4.	Оспан Рамазан Жаншарипович	заместитель директора, Назарбаев Интеллектуальная школа, г. Астана	
5.	Аширбекова Алма Даировна	директор, колледж Евразийского гуманитарного института, г. Астана	
6.	Кулжабаева Ляззат Сериковна	директор, Институт Интегративной системной семейной терапии	



7.	Валивач Ольга Александровна	психолог, Детская деревня SOS Киндердорф, г. Астана	
8.	Мутиева Улбосын Буkenовна	ассистент кафедры клинических дисциплин, ТОО Учебно-клинический центр «Астана», г. Астана	
9.	Тойшибекова Майра Канапияновна	психолог по психологическому сопровождению персонала, Научный национальный кардиохирургический центр, г. Астана	
10.	Бокал Оксана Николаевна	директор, ТОО «Строймеханизация 21», г. Астана	
11.	Жантикеев Серик Кырыкпаевич	директор, Институт практической психологии, г. Астана	