



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЕВРАЗИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы "5B050900 – Финансы"**

16-17 октября

Астана, 2017

Состав экспертной группы



Ровнякова Ирина Владимировна

Руководитель группы

Проректор по учебно-методической работе,
Восточно-Казахстанский государственный университет им.
С.Аманжолова, кандидат педагогических наук



Алисов Евгений Анатольевич

Международный эксперт

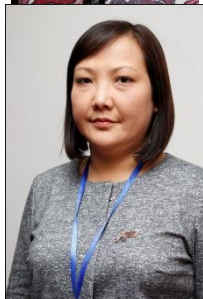
профессор Департамента педагогики Института педагогики и
психологии образования, доктор педагогических наук,
Московский городской педагогический университет
(г.Москва, Россия)



Сошникова Тамара Аркадьевна

Международный эксперт

декан юридического факультета, доктор юридических наук,
профессор, Московский гуманитарный университет (г.
Москва, Россия)



Кунязова Сауле Каирбековна

Эксперт

Заведующая кафедрой экономики, кандидат экономических
наук профессор, Павлодарский государственный университет
им. С. Торайгырова



Усербаева Айнур Сатыбалдыевна

Представитель работодателей

Заместитель директора по ВР, школа-лицей №64 г. Астана



Ильина Виктория Олеговна

Представитель работодателей

Директор юридической фирмы «ЭДИКТ»

**Табанбаева Айшабиби Саятбековна****Представитель студентов**

Магистрант 2 курса 6М030100 - «Юриспруденция», АО
«КазГЮУ»

**Тасмағанбетов Абай Бақытжанұлы****Представитель студентов**

Магистрант 2 курса 6М052100 - «Государственный аудит»,
Евразийский национальный университет имени Л.Гумилева



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B050900 – Финансы» в Евразийском гуманитарном институте по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Ровнякова Ирина Владимировна



Международный эксперт:

Сошникова Тамара Аркадьевна
Алисов Евгений Анатольевич



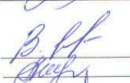
Эксперты:

Кунызова Сауле Каирбековна



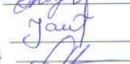
Представитель работодателей:

Ильина Виктория Олеговна
Усербаева Айнура Сатыбалдыевна



Представитель студенчества:

Тасмаганбетов Абай Бакытжанұлы
Табанбаева Айшабиби Саятбековна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТИ ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ) с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 16 по 17 октября 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 5B050900 – Финансы, представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования. Включает введение, результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НКАОКО. Изучение отчета по самооценке образовательной программы представило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации НКАОКО.

Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками ЕАГИ, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами экспертной группы офис регистратора, кафедры, аудиторий, библиотеки, общежития и др. позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт», далее ЕАГИ, было создано в 1995 году как ТОО «Частный независимый институт «АККУ». В 1999 году институт прошел перерегистрацию в связи с изменением названия. Форма собственности: частная.

В настоящее время Евразийский гуманитарный институт имеет государственную лицензию серии АБ № 0137377 на право ведения образовательной деятельности, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 года (ранее лицензия серии АА № 0000011 от 28 ноября 2001 года) по специальностям:

Бакалавриата (10 специальностей):

1. 5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание»
2. 5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения»
3. 5B010300 – «Педагогика и психология»
4. 5B011400 – «История»
5. 5B011500 – «Основы права и экономики»
6. 5B011700 – «Казахский язык и литература»
7. 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
8. 5B020700 – «Переводческое дело»
9. 5B030100 – «Юриспруденция»
10. 5B050900 – «Финансы»

На начало 2017-2018 учебного года контингент обучающихся составил 2104 студента (очная и заочная формы обучения), в том числе:

- по очной форме обучения - 1476 человек;
- по заочной форме обучения - 628 человек.

На начало 2017-2018 учебного года в институте работает 120 преподавателей, в том числе, штатных, работающих на условиях полной занятости, 109 человек или 90,8 % от общего числа ППС, в том числе с учеными степенями - 56 человек, что составляет 51,4 % остепененности от общего числа штатных ППС, из них докторов наук - 7 (6,4%), докторов PhD - 2 (1,8%), кандидатов наук - 47 (43,1 %). Совместителей - 11 человек или 9,2 % от общей численности ППС, что соответствует лицензионным требованиям МОН РК.

Административно-управленческий, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал института составляет 75 человек.

Институт прошел государственную аттестацию в 1998, 2004, 2009 и 2015 годах. В 2001 году Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ) в числе первых вузов прошел государственную аккредитацию (свидетельство о государственной аккредитации серии А № 0000011).

При институте продолжительное время функционировал специализированный объединенный диссертационный совет ОД 14.50.09 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических

наук по специальностям 13.00.01 – «Общая педагогика, история педагогики и образования, этнопедагогика» и 13.00.08 – «Теория и методика профессионального образования».

В институте в течение 11 лет до 2012 года действовал филиал Акмолинского института повышения квалификации работников образования, где прошли курсы ФПК более 1500 человек.

На кафедре педагогики с 2002 года функционирует научно-проблемная лаборатория (руководитель - д.п.н. Сарсекеев Б.С.). В институте функционирует научно-редакционный отдел, так как издаются научные журналы «Вестник Евразийского гуманитарного института», «Доклады Казахской академии образования», входящие в список изданий, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации результатов научных исследований по истории, педагогике, психологии и филологии. В институте выпускается вузовская многотиражная газета «Жас ұрпақ».

В институте созданы все условия для функционирования кредитной технологии обучения: создан отдел регистрации, внедрена автоматизированная система управления (АСУ) учебным процессом Платонус.

Евразийский гуманитарный институт является членом Ассоциации учреждений образования Республики Казахстан. В мае 2010 года институт подписал Таразскую декларацию.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования
«Евразийский гуманитарный институт»
010009, г. Астана, пр-т М. Жумабаева, 4
Тел./факс: (7172) 561933
Электронная почта (e-mail): eagi@list.ru
Официальный сайт: www.egi.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке (далее – Отчет) образовательной программы бакалавриата 5B050900 - «Финансы» (далее – ОП), сайт института <http://www.egi.kz/>.

Подготовку бакалавров по направлению «Финансы» в Евразийском гуманитарном институте реализует кафедра «Экономических и математических дисциплин».

При посещении института состоялись встречи экспертной группы с руководством института, деканом, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, библиотекой, материально-технической базой института, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе «Финансы», побывали на занятиях и т.д.

Обучение на ОП ведется на двух языках – казахском и русском по очной и заочной (дистанционной) формам обучения.

Контингент обучающихся в 2016-2017 уч. году составляет 113 студента с 1 по 4 курс. Интервью и анкетирование студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

По данным института образовательный процесс на ОП обеспечивают 28 преподавателей, острепенённость составляет 53,6%, штатность 85,7%.

Контент образовательной программы направлен на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, о чем свидетельствуют результаты трудоустройства выпускников – в среднем на уровне 78,7%.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Миссия института приведена на странице сайта <http://egi.kz>. В Отчете в полном объеме представлена информация об организации учебного процесса в Евразийском гуманитарном институте.

Цели образовательной программы «Финансы» соответствуют миссии вуза и заключаются в подготовке специалиста новой формации,

обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде.

Цель ОП соответствует Стратегии развития Евразийского гуманитарного института на 2012-2017 годы, утвержденной Ученым советом ЕАГИ, протокол №79 от 16.01.2012 г. (далее – Стратегия). Задачи ОП, указанные в Отчете, точно сформулированы и детализированы, их решение будет способствовать достижению цели ОП.

Формирование целей образовательной программы по специальности 5В050900 - «Финансы» осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг., с учетом современных трендов и ориентировано на запросы населения и работодателей, на периодически изменяющиеся условия рынка. Основные цели образовательной программы формируются ППС кафедры посредством анализа особенностей региональной экономики и с учетом потребностей рынка труда г. Астана и Акмолинской области.

В институте имеется стандартизированная процедура принятия и утверждения политики в области качества. Эффективность процедуры обеспечивается использованием таких внутренних документов как «Политика в области качества Евразийского гуманитарного института» от 26.12.2014 г., «Основные положения академической политики ЕАГИ» (протокол Ученого совета № 63 от 07.09.2015 г.).

Интервью с руководством института, деканами, заведующими кафедрами, ППС, студентами и работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП.

При формировании и реализации ОП отмечается сотрудничество с ТОО «Airport Management Group», ТОО «Кампит», ГУ Департаментом государственного имущества и приватизации г. Астана, АО «Жилстройсбербанк», АО «Финансовый центр», АО «Банк Центр кредит».

Регулярно проводится мониторинг уровня достижений студентов, используется балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов; проводится анкетирование студентов (удовлетворённость качеством образовательного процесса), введена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр; проводится мониторинг трудоустройства выпускников и др. мероприятия.

В институте используется кредитная технология, автоматизированная информационная сеть (далее АИС) «Platonus» и ЭОС Moodle.

Ведется работа по противодействию коррупции: разработан Комплексный план мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений на 2014-2017 годы, План мероприятий Дорожной карты по реализации программы противодействия коррупции в ЕАГИ на 2015-2025 годы, План мероприятий по проведению акции «Чистая сессия»; создан штаб по организации и проведению акций «Чистая сессия», «Преподаватели

глазами студентов». В институте создана общественная приемная, установлен «Ящик для предложений, замечаний и пожеланий» и функционирует «Горячая линия» телефона доверия. На кафедре ведется журнал, где регистрируются мероприятия, проводимые преподавателями по антикоррупционной политике Республики Казахстан. Таким образом, создан эффективный механизм для предупреждения и системного принятия мер по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Области для улучшения:

- активизация участия студентов и наиболее успешных выпускников в формировании содержания образовательной программы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В институте имеется утвержденная структура образовательных программ, имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин. Процедура разработки и утверждения ведется в соответствии с «Правилами разработки и утверждения модульных образовательных программ в Евразийском гуманитарном институте».

ОП 5B050900 - «Финансы» разрабатывается кафедрой экономических и математических дисциплин, обсуждается на заседаниях кафедры, Научно-методического совета института и утверждается Ученым советом института (протокол №111 от 29.08.2016 г.). При разработке ОП институт придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули. При реализации ОП используется кредитная система обучения, также используется кредитная система ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены. Преподаватели ОП разрабатывают учебно-методические материалы по дисциплинам.

Механизмы и процедуры разработки и утверждения образовательных программ подробно описаны во внутренних положениях и методических инструкциях, разработанных ответственными подразделениями и рабочими группами. Так, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, ГОСО

высшего образования (утвержденными Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. №1080), приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», типовыми учебными планами специальностей, типовыми учебными программами в Евразийском гуманитарном институте были разработаны и внедрены такие внутренние документы, регламентирующие процессы разработки и утверждения образовательных программ, как Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском гуманитарном институте; Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института; Правила разработки и утверждения модульных образовательных программ в Евразийском гуманитарном институте; Общие требования по оформлению учебно-методического комплекса специальности и учебно-методического комплекса дисциплины.

С целью реализации ОП составлены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составляет 100%. При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам на уровне кафедры, научно-методического совета института, которые затем фиксируются в протоколах и утверждаются ректором.

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули. В учебном плане присутствуют учебная, производственная и преддипломная практики, обеспеченные соответствующими программами проведения практик.

На основе предварительной работы, проводимой выпускающей кафедрой совместно с работодателями по вопросам актуализации содержания ОП, руководство института составляет протоколы согласования элективных дисциплин с работодателями для включения их в МОП и КЭД. Так, по инициативе работодателей и в соответствии с потребностями рынка труда в КЭД были включены элективные дисциплины. Например, на основе рекомендации председателя правления АО Жилстройсбербанк Ибрагимовой Л.А, в модульную образовательную программу бакалавриата на 2017-2021 годы включена дисциплина: «Международное банковское дело», по рекомендации начальника управления финансового центра при МОН РК Бажутовой Л.Б. – дисциплина «Организация финансового контроля».

Процедура утверждения и совершенствования образовательной программы в Евразийском гуманитарном институте включает проведение внешней экспертизы и рецензирования, как внутренними экспертами, так и зарубежными.

Реализация механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ обеспечивается проведением анкетирования студентов, сотрудников, родителей и работодателей по вопросу содержания и качества образовательных программ и дальнейшими действиями по корректировке ситуации.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для студентов предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

Области для улучшения:

- в содержании модульной образовательной программы включить дисциплины на английском языке в целях реализации Государственной программы образования и науки РК на 2015-2019г.г. (второй этап);
- включить в образовательную программу компоненты, способствующие развитию лидерских и предпринимательских компетенций обучающихся.

Положительная практика:

Проведение внешней экспертизы зарубежными экспертами при утверждении образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Эксперты убедились, что образовательная среда института, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности. В институте созданы необходимые условия для эффективной реализации ОП, самообразования студентов, самореализации личности и полноценного отдыха студентов, придерживаются политики внимательного и уважительного отношения к обучающимся разных категорий: студентам с ограниченными физическими и материальными возможностями, студентам-инвалидам, студентам-сиротам, студентам из многодетных и малообеспеченных семей. В институте проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь деканат, отдел регистрации, кафедра, эдвайзеры и преподаватели. Студент определен в качестве ключевой фигуры образовательного процесса в Евразийском гуманитарном институте.

В Отчете представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) в институте. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин.

Работу со студентами по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит студентов с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании ОП и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся. На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план (ИУП) на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). С учетом индивидуальных учебных планов студентов составляются расписание академических занятий и графики СРСП, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Система контроля знаний в институте осуществляется в соответствии со следующими документами: «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (20.04.2011 г., № 152), «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕАГИ», «Основные положения академической политики ЕАГИ» и включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Промежуточная аттестация проводится два раза в учебный год в соответствии с утвержденным академическим календарем Института. Экзамен проводят два преподавателя (ведущий занятия и независимый).

В институте создана эффективная система мониторинга учебных достижений, которая обеспечивается работой в системе АСУ Платонус.

Студенты знают о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Интервью с администрацией, зав. кафедрой, деканом и студентами дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

В справочнике-путеводителе имеется информация, касающаяся перевода студентов, восстановления и предоставления академического отпуска. Справочник-путеводитель для студентов на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде, который доступен на официальном сайте (www.egi.kz).

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования.

Важными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются написание и публикация статей, выступление на научных студенческих конференциях и круглых столах, участие в олимпиадах, научных

турнирах. Одним из важнейших путей привлечения студентов к научно-исследовательской работе является проведение институтом ежегодной научно-практической конференции студентов «Наука и новое поколение». Вузом представлены множественные доказательства эффективного участия студентов в работе международных, республиканских, межвузовских научно-практических конференциях по актуальным проблемам современной экономики.

В вузе осуществляется реализация студентоцентрированного обучения, что подтверждается направлениями работы:

- студент формирует собственную траекторию обучения;
- при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающимся помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе;
- организованы различные формы коммуникации со студентами: общение в режиме он-лайн, офф-лайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками;
- внедрение активных инновационных методов и технологий обучения;
- институт активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, имеются разные виды льгот по оплате за обучение. Учитываются потребности различных групп студентов. Для студентов и посетителей с ограниченными возможностями организован доступ в здание посредством установки наружных пандусов, оборудованных поручнем и нескользким покрытием.

В институте на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Тематика опросов ориентирована на изучение мнения студентов о качестве организации учебного процесса и преподавания дисциплин; об экзаменационной сессии и оценке знаний; о качестве организации программ академической мобильности и гостевых лекций зарубежных лекторов и др. Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, деканата и ректората. На основании полученных результатов социологических опросов студентов и их предложений вносятся корректировки в ОП.

Для оказания выпускникам помощи в трудоустройстве координатор по профессиональной практике и карьеры ведет работу по обеспечению выпускников информацией о рынках труда, местах прохождения практики, оказывают помощь в решении конкретных вопросов трудоустройства.

Для самореализации личности и полноценного отдыха студентов созданы все условия. Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам института – библиотеки, электронной среде, электронным учебно-методическим материалам, спортивным залом. Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет не только во время проведения занятий, но и в другое время для выполнения

самостоятельных работ. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях, в т.ч. областных.

Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов.

Анкетирование студентов, проведенное во время работы ВЭГ не выявило неудовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг. В результате сравнения устных опросов и анонимного анкетирования было выявлено, что все студенты удовлетворены организацией учебного процесса. Студенты имеют возможность участия при оценке качества получаемых знаний, учебной программы и преподавания. Студенты имеют открытый доступ к инструментам обучения. Практически единодушно студенты считают престижным учиться в институте и уверены, что получают качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы. Также студенты ведут активную студенческую жизнь как внутри учебного заведения, так и за пределами: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях. Студенты довольны качеством разрешения споров относительно оценивания знаний, а так же качеством рассмотрений заявлений и апелляций кафедрой. В целом студенты положительно оценивают учебу в институте.

Области для улучшения:

- образовательной программе необходимо рассмотреть возможность участия в экзаменационных процедурах только независимых преподавателей.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Институт осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе.

В институте проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора студентов на ОП. Осуществление приема в Евразийском гуманитарном институте проводится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Приведенная в Отчете информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте института на странице «Поступающим», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии. (<http://www.egi.kz>) и где размещены перечень специальностей; перечень документов; сроки тестирования; информация об условиях поступления, финансовой поддержке и т.д.

Работа приёмной комиссии регламентируются нормативно-правовыми актами в сфере высшего профессионального образования. В институте подготовлены информационные материалы о специальностях, по которым

ведется подготовка специалистов, презентационные видео об институте, рекламные плакаты для распространения в школах и стенды для участия в выставках. Подготовлены основные материалы о приеме в институт, которые размещены на сайте института. ППС кафедры принимает участие в таких мероприятиях как «День открытых дверей» для учащихся школ и колледжей города Астаны; выполняет руководство научными работами учащихся школ города Астаны; заключают партнерские соглашения с банками города Астаны.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по ОП и возможностей, которые она дает, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В институте реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников к условиям обучения. С момента зачисления для студентов 1-курса в течение первого месяца обучения проводится ряд мероприятий по адаптации к студенческой жизни, в рамках которых идет ознакомление с организацией учебного процесса, правилами внутреннего распорядка вуза, студенты также получают Справочник-путеводитель. Кроме того, институт издал для первокурсников брошюру «Узелок на память или дельные советы первокурснику», в которой студенты получают информацию о Болонском процессе, миссии и стратегии института. Вновь принятым студентам эдвайзеры, сотрудники деканата, специалисты офис-регистратора на кураторских часах разъясняют требования к выполнению учебного плана, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, оформление графика индивидуальных отработок, в случае болезни и пропусков занятий по уважительной причине, перевод с одной специальности на другую, перевода с курса на курс, процедуру отчисления и др.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В АИС «Platonus» ведется мониторинг и анализ успеваемости и достижений студентов, результаты которого анализируются службой Офис-регистратора, деканатом и выпускающей кафедрой, что подтверждается приведенными в Отчете данными.

В ходе аудита проведена выборочная проверка дипломных работ (например, дипломная работа Асатчевой Е.А. на тему «Перспективы развития потребительского кредитования в Республике Казахстан». Тема соответствует специальности, структура и изложение логичны. В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ (программа Антиплагиат).

Для организации профессиональных (учебных, производственных) практик ВУЗом заключены договора на проведение практик с государственными и частными предприятиями и организациями: ТОО «BI Holding» АО ДБ «Альфа Банк» ЦПО No 88 «Меруерт» столичного филиала

АО «Цеснабанк» АО «Каспийбанк», АО «КазАгроФинанс» АО «Жилстройсбербанк» РГУ «Управление гос. доходов по Ерейментаускому району Департамента гос. доходов по Акмолинской области», АО «Банк развития». Экспертам были предоставлены отчеты студентов по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий.

Приложение к диплому (Diploma Supplement, DS) выдаваемое институтом соответствует требованиям Европейской Комиссии, Совета Европы и Центра Высшего профессионального образования ЮНЕСКО, а также методическим рекомендациям по применению Приложения к диплому Diploma Supplement Центра Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В институте отработана процедура признания предшествующих результатов обучения и квалификаций. Координатор по профессиональной практике и карьеры и выпускающая кафедра постоянно проводят мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, в основе которого лежит исследование и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявление факторов, оказывающих ключевое влияние на эффективности трудоустройство. В институте ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с работодателями и базами практик на предмет трудоустройства выпускников. Анализ прогноза потребности региона в специалистах с высшим экономическим образованием в средне- и долгосрочном периодах, а также стабильно высокое трудоустройство выпускников ОП (в среднем 78,7% трудоустроены) свидетельствуют о востребованности ОП и необходимости продолжения подготовки специалистов по ней. Представленные отзывы работодателей на выпускников ОП подтверждают высокое качество подготовки специалистов по ОП, наличие у них развитых компетенций: общих и специальных знаний, профессиональных навыков и умений. В ходе интервью с обучающимися была подтверждена их информированность о возможностях продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования, в том числе по образовательным программам магистратуры и в последующем докторантуры.

Области для улучшения:

- активизировать работу по обмену студентами специальности 5B050900 Финансы в рамках внешней академической мобильности

Положительная практика:

При выполнении дипломных работ результаты исследований подтверждаются актами внедрения в производство.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика института формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В институте реализуется эффективная кадровая политика, направленная на обеспечение института кадрами необходимой квалификации с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. Подбор и расстановка кадров осуществляются в соответствии с нормативными правовыми актами, которые являются основой при разработке должностных инструкций, положений о структурных подразделениях, при проведении аттестации ППС. Отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Интервью с руководством института продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики вуза, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей, обслуживающих ОП, выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.). Обучение по образовательной программе в настоящее время осуществляется педагогическими кадрами в количестве 24 штатных преподавателей, из которых 15 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, оstepененность составляет 53,6 %. ППС экономического факультета имеет награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК.

Выполнение всех видов запланированных работ (учебной, учебно-методической, научной, воспитательной, организационной и прочей) преподавателей отражаются в их индивидуальных планах, которые составляются на один академический год, рассматриваются и утверждаются перед началом нового учебного года на заседании кафедры и далее деканом. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей института рассматриваются на заседаниях кафедры. Среднегодовая учебная нагрузка преподавателя на выпускающей кафедре составляет 675 часов.

Институт осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработана многосторонняя система оценка качества преподавания от всех заинтересованных лиц образовательного процесса, которая является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения и т.д.

Преподаватели, реализующие ОП, постоянно повышают свою предметную и языковую квалификацию. Повышение квалификации ППС

осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

В целом, преподаватели, реализующие ОП, обладают стремлением к совершенствованию и саморазвитию за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности. В учебном процессе преподаватели используют современные инновационные технологии обучения. Все дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечены УМКД. В ходе аудита было посещено лекционное занятие по дисциплине «Экономикалық теория негіздері» на тему «Нарықтық инфрақұрылымның түрлері» - профессор Жүкібай М.Ы. Кроме этого, посещено занятие по дисциплине «Банковское дело», проводимое заместителем председателя правления АО Жилстройсбербанк Ескендировой Э.А. Занятия проведены на высоком методическом уровне с использованием интерактивных методик обучения. Студенты вовлечены в процесс изложения лекции.

Всего за период с 2012 по 2017 гг. преподавателями, реализующими ОП разработано и опубликовано 23 учебных и учебно-методических изданий, в том числе Акша, несие, банктер, Экономика предприятия, Экономикалық теория негіздері, Оценка деятельности коммерческого банка: теория и практика, Банковское дело, Планирование, контроль и оценка эффективности расходов бюджета.

Все преподаватели выпускающей кафедры занимаются научно-исследовательской работой, участвуют в работе республиканских и международных конференций. В период с 2012 по 2017 годы количество научных публикаций составило 185 научных статей, из них в журналах с импакт - фактором – 9, в журналах, рекомендованных ККСОН - 20. В рамках повышения квалификации преподаватели кафедры проходят стажировку в ближнем и дальнем зарубежье (Тюменском государственном университете, Сент-Джонском университете, Азербайджанском государственном университете, Словацком университете сельского хозяйства) и в Республике Казахстан.

В институте активно практикуется приглашение ведущих зарубежных ученых для чтения гостевых лекций. Так, приглашенными профессорами, проводившими занятия на ОП «Экономика» в 2015-2016 учебном году была к.т.н. Юнусова А.А. для чтения курса информатики, и в 2016-2017 учебном году - старший преподаватель Азиева Н.Т. для ведения занятий по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии» на английском языке. В рамках внешней академической мобильности ППС института сотрудничают с Кокшетауским университетом имени А. Мырзахметова, Омским государственным техническим университетом, Омским государственным университетом им. Ф.М. Достоевского.

В институте принимаются соответствующие меры по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и студентов. Преподаватели ознакомлены с Комплексным Планом мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений в Евразийском гуманитарном институте на 2014 – 2017 годы.

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах по перечню ККСОН МОН РК, журналах с высоким импакт-фактором.

Положительная практика:

Применение мотивационной компоненты в образовательной деятельности посредством обеспечения возможности бесплатных публикаций в изданиях «Вестник ЕАГИ» и «Доклады Казахской академии образования», а также издания научной и учебно-методической литературы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Институт располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения отдела регистрации, отдела мониторинга качества образовательного процесса, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В050900 Финансы, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Исходя из содержания стандарта, необходимо отметить, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательной программы.

Специализированные кабинеты кафедры являются материально-технической и методической базой образовательного процесса и представляют собой специализированные аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и студентов в изучении

экономических наук в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

Для поддержки студентов ОП организованы различные кружки: КВН, вокально-инструментальный ансамбль, домбровский ансамбль «Серпер»; спортивные секции: по мини-футболу, по волейболу, по баскетболу; клубы по интересам: шахматный клуб, армрестлинг, тоғыз құмалақ; гиревой спорт. На кафедре функционирует научный студенческий клуб «Қаржыгер».

Кроме того, назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана. Эффективно работают координатор профессиональной практики и карьеры, координатор по академической мобильности и международным связям.

Студентам доступны также следующие ресурсы: научная библиотека с залами электронных ресурсов, медпункт, спортивный зал, пункт общественного питания. Занятия студентов ОП проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. Всего в учебном процессе по образовательной программе «Финансы» задействованы: 13 современных компьютерных классов, 19 специализированных кабинетов для практико-лабораторных занятий, в число которых входят лингафонные и мультимедийные кабинеты, необходимые для проведения занятий по практике языка, 52 аудитории для проведения лекционных, семинарских и практических занятий. 9 кабинетов оснащены интерактивными досками, в 13 кабинетах имеются проекторы и экраны.

ОП обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания. В институте есть высокоскоростная связь «Wi-fi», единая информационная система, все компьютеры находятся в свободном доступе для студентов и преподавателей ВУЗа, подключены к глобальной сети Internet - 12 Мбит/с. Студенты имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Студенты и преподаватели ЕАГИ имеют доступ к научным электронным изданиям Thomson Reuters, размещенным на платформе Web of Knowledge и Springer; Elsevier, на платформах Science и Scopus. Кроме того, студентам и преподавателям доступны и отечественные базы данных — Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) и «Параграф».

В институте организован летний семестр для подготовки студентов к ликвидации задолженностей.

Объем и динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров показывает их достаточность для обеспечения качественного ведения процесса обучения в институте.

Области для улучшения:

- в заявки на приобретение учебной литературы шире включать учебники и учебные пособия на английском языке.

Положительная практика:

В институте действует большое количество студенческих общественных объединений различных форм, способствующих самореализации студентов: театральный кружок, студии вокала и народного танца, научные кружки, спортивные секции и др.

Стандарт 7. Информирование общественности**Анализ и доказательства:**

Институт имеет официальный Web-сайт (<http://www.egi.kz>) на казахском, русском, английском языках, а также в следующих официальных социальных сетях: Facebook, VKontakte, Twitter, Instagram, YouTube.

На сайте содержится следующая информация: Миссия института; Стратегия развития вуза; Политика в области качества; Новости института информацию о руководстве, кафедрах, преподавателях, конкурсах и т.д. Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, партнеров института, нормативных документов МОН РК, нормативных документов ЕАГИ и т.п.

В целом, изучение экспертной группой веб-сайта Евразийского гуманитарного института позволяет сделать вывод, что он эффективно представляет вуз в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа института, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников института, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. Преподаватели активно используют социальные сети для интерактивного общения студентами.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об

изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов.

Области для улучшения:

- желательно на веб-сайте предусмотреть установление поисковой системы.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

- активизация участия студентов и наиболее успешных выпускников в формировании содержания образовательной программы

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

- в содержании модульной образовательной программы включить дисциплины на английском языке в целях реализации Государственной программы образования и науки РК на 2015-2019г.г. (второй этап);

- включить в образовательную программу компоненты, способствующие развитию лидерских и предпринимательских компетенций обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует

Области для улучшения:

- образовательной программе необходимо рассмотреть возможность участия в экзаменационных процедурах только независимых преподавателей.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Области для улучшения:

- активизировать работу по обмену студентами специальности 5B050900 Финансы в рамках внешней академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по публикации результатов исследований в журналах по перечню ККСОН МОН РК, журналах с высоким импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Области для улучшения:

- в заявки на приобретение учебной литературы шире включать учебники и учебные пособия на английском языке.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

Области для улучшения:

- желательно на веб-сайте предусмотреть установление поисковой системы

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Евразийский гуманитарный институт
по специализированной (программной) аккредитации
16 - 17 октября 2017 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ	ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
<i>День 1-й: 16 октября 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:45	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с ректором и учредителями Института	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-12:20	Интервью с деканом факультета, заведующими кафедрами и руководителями структурных подразделений*	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
12:20-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Менеджеры программ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:00-15:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
	Анкетирование ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	ППС кафедр	Учебный корпус
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
	Анкетирование студентов	Студенты	Учебный корпус
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус

18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
19:00-19:15	Прибытие в гостиницу		Гостиница «Султан Бейбарыс»
19:15-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Султан Бейбарыс»
<i>День 2-й: 17 октября 2017 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ	Гостиница «Султан Бейбарыс»
8:45	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус, кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей структурных подразделений, факультета и кафедр по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Султан Бейбарыс»

Приложение 2

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
образовательной программы по специальности
5В050900 – «ФИНАНСЫ»**

Руководство Института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Кусаинов Амангельды Кусаинович	ректор института, академик, доктор исторических наук, профессор	
2.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	первый проректор, кандидат психологических наук, профессор	
3.	Ахметов Кадыр Абильжанович	проректор по учебной и научной работе, доктор исторических наук, профессор	
4.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	проректор по социально- экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор	
5.	Оспанова Ярослава Николаевна	проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент	

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Мамаділ Қайрат Асылбекович	декан института, кандидат филологических наук, доцент
2.	Загатова Сауле Базыловна	директор Департамента по академическим вопросам и аккредитации, кандидат филологических наук, профессор,

3.	Кохович Светлана Даниловна	заместитель декана по учебно-воспитательной работе,
4.	Байльденов Болат Тасыганович	начальник отдела мониторинга качества образовательного процесса,
5.	Хасенова Асем Яхиденовна	главный бухгалтер,
6.	Нечипоренко Наталья Симагуловна	заведующая отделом кадров,
7.	Байжуманова Казнагуль Темирбаевна	начальник отдела регистрации,
8.	Хамзина Салтанат Булатовна	директор библиотеки,
9.	Оспанова Айман Тлеубаевна	координатор профессиональной практики и карьеры,
10.	Сандыбаева Айгуль Талгатовна	координатор по академической мобильности и международным связям,
11.	Тырнахан Нұргүл Тырнаханқызы	председатель комитета по делам молодежи,

Декан

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в институте Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Мамаділ Қайрат Асылбекович	кандидат филологических наук, доцент	

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в институте Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	кандидат технических наук, доцент	

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень и звание	Контактные данные (телефон, электронный адрес)
1.	Сембиева Ляззат Мыктыбековна	профессор кафедры экономических и математических дисциплин, доктор экономических наук	
2.	Жүкібай Марат Ыбырайымханұлы	профессор кафедры экономических и математических дисциплин, кандидат экономических наук	
3.	Оспанова Акбота Сайлауовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин,	
4.	Кожаметова Асемгуль Гиззатовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр	
5.	Тажигулова Айгуль Жармагамбетовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр	
6.	Аубакирова Арайлым Какимовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр	
7.	Баймамыров Болат Амангазинович	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр	
8.	Казина Райхан Ауановна	доцент кафедры казахской и русской филологии, кандидат педагогических наук	

Студенты

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1.	Жусупов Канат Маратович		1 курс
2.	Жалмышева Дайана Малгаждаровна		1 курс
3.	Орынбек Күләлі Асылханқызы		2
4.	Омирсерикова Адина Алмасқызы		2
5.	Жусупова Айсулу Манарбекқызы		2
6.	Малышкина Виктория Александровна		2
7.	Нурмаганбетова Зарина Руслановна		2
8.	Овсейчик Денис Юрьевич		2
9.	Акпаев Армансеит Ергалиевич		2
10.	Орынова Анеля Асхатқызы		3
11.	Аскарова Салтанат Ахметовна		3
12.	Бимат Диана Бахытжанқызы		3
13.	Алтынбеков Кемел Даниярұлы		4
14.	Балтабай Гүлсім Бақытқызы		4
15.	Кахарманова Ақжарқын Кахарманқызы		4
16.	Кинжебаева Дана Тулегеновна		4
17.	Нұртаза Акежан Мейрамұлы		4
18.	Овсянникова Юлия Евгеньевна		4
19.	Әбілдабек Жасұлан Асанұлы		4
20.	Соболевская Кристина Владимировна		4

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1.	Молдабеков Ерик Хамзиевич	начальник управления по привлечению заработных плат АО “Каспий банк” г.Астана, ул. Иманова, 8	
2.	Жисов Амангельды Кабдушович	начальник персонального центра обслуживания №3 АО «Жилстроисбербанк», г. Астана, ул.Кажымукана, 12А	

3.	Оспанов Бахтияр Султанбекович	исполнительный директор АО КазАгроФинанс, г. Астана, ул. Кенесары, 51, ВП-4	
4.	Калдыбаева Балгуль Куанышевна	управляющий подразделения по операционной деятельности АО «Банк Центр Кредит», г. Астана, ул. Бараева, 7	
5.	Омарова Ляззат Мухамедовна	начальник кредитного отделения АО «Каспий банк», г.Астана, ул.Акжайык, 8	
6.	Матаев Жансултан Орынбекович	директор центрального филиала АО «Жилстройсбербанк», г. Астана, ул.Сагынак, 29	
7.	Сабитов Алмас Жангельдинович	начальник группы отдела продаж кредитных продуктов ФАО «Альфабанк» г.Астана, ул.Момышулы, 2,2	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Амангельдинова Жадыра Аманбаевна	Финансы, 2013 г.	специалист, Управление внутренней политики акимата г. Астаны
2	Дюсекеев Нариман Аскарович	Финансы, 2015 г.	главный менеджер департамента маркетинга и продвижения, АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде», г. Астана
3	Бажутова Лейла Борисовна	Финансы, 2003 г.	начальник управления экономики и финансов, АО «Финансовый центр» МОН РК, г. Астана
4	Ахметов Азамат	Финансы, 2014 г.	предприниматель, ТОО «AZAKZ»
5	Калдыбаева Балгуль Куанышевна	Финансы, 2006 г.	управляющий подразделения по операционной деятельности, АО «Банк Центр Кредит», г. Астана
6	Сағымбай Динара Сериковна	Финансы, 2010 г.	специалист по обработке платежей, ТОО Астана ЕРЦ
7	Нурмагамбетова Лязат Тлеужановна	Финансы, 2003 г.	старший бухгалтер АО «Кампит» г. Астана

8	Оспанов Данияр Султанбекович	Финансы, 2013 г.	зам. директора ТОО «Ломбарджини НС», г. Астана
9	Якименко Илья Игоревич	Финансы, 2013 г.	специалист 1-ой категории, АО «Жилстройсбербанк», г. Астана
10	Абдрахманова Раушан Маратовна	Финансы, 2015 г.	специалист 3-ей категории, Центр обслуживания №3 центрального филиала АО «Жилстройсбербанк» г. Астана
11	Қалдарбек Бақдаулет Қанатұлы	Финансы, 2017 г.	магистрант ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
12	Еламанов Женис Болатович	Финансы, 2009 г.	начальник отдела, АО «Казкоммерцбанк» г. Астана
13	Мукушева Агила Гадилбековна	Финансы, 2017 г.	старший кассир, АО «Казкоммерцбанк», г. Астана

14	Хамзина Замзагуль Башаровна	Финансы, 2006 г.	главный менеджер по программам повышения компетенций регио- нального филиала АО “Фонд развития предпринимательства “Даму” по г.Астана
15	Кудабеков Азизхан Мусаевич	Финансы, 2017 г.	и.о. директора департамента по кадровой и административной работе ТОО «Airport Management Group», г.Астана
16	Тажикенов Мад Нурланович	Финансы, 2014 г.	главный эксперт управления структурной статистики Комитета по статистике, МНЭ РК, г. Астана
17	Утекова Зару Дулатовна	Финансы, 2008 г.	специалист департамента сервис- ного обеспечения, АО НК Астана ЭКСПО-2017, г. Астана
18	Карабалин Диас	Финансы, 2016 г.	начальник службы диагностики, ГКП «Астана Су Арнасы» г.Астана
19	Кенжина Жулдыз Женискызы	Финансы, 2016 г.	специалист операционного зала, АО «Сентрас Иншуранс» г.Астана