



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В
«КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной аккредитации образовательной
программы 5B42100 - «Дизайн»**

Дата визита: 5-6марта 2018г.

г. Алматы, 2018 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Арпабеков Муратбек Ильясович
руководитель группы, эксперт
Заведующий кафедрой «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», Евразийский национальный университет им. Гумилева, д.т.н., профессор



Mareks Mezitis
международный эксперт
Директор Института транспорта Рижского технического университета, Dr.Sc.ing., профессор



Рахимова Галия Мухамедиевна
Эксперт
Заведующая кафедрой «Строительные материалы и технологий», Карагандинский Государственный технический университет, к.т.н., доцент



Каюмов Камиль Гафутдинович
Эксперт
Южно-Казахстанский Государственный университет им.М. Ауэзова, доцент кафедры «Автоматизация, телекоммуникация и управление», к.т.н.



Камзина Надежда Еновна

Эксперт

Инновационный Евразийский университет,
кандидат искусствоведения, кафедра
архитектуры и дизайна



Балтабеков Жумадил Жумабаевич

Генеральный директор,
АО «ZHERSUMETAL»



Әбләзім Нұрбол Сұлтанханұлы

Представитель студентов,

КазННТУ имени К. Сатпаева, магистрант 1-го
года обучения, специальность «Транспорт,
транспортная техника и технологии»

**Уровень соответствия отчета по самооценке
фактическому состоянию дел образовательной программы в вузе
по каждому стандарту 5B42100 - «Дизайн»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием обучающихся успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Арпабеков Муратбек Ильясович

Mareks Mezitis

Рахимова Галия Мухамедиевна

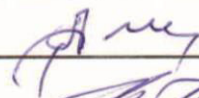
Каюмов Камиль Гафутдинович

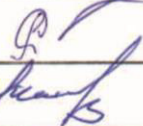
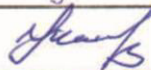
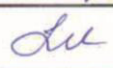
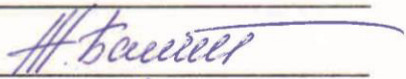
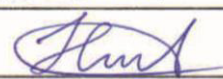
Камзина Надежда Еновна

Балтабеков Жумадил Жумабаевич

Өбләзім Нұрбол Сұлтанханұлы

Дата аудита 5-6 марта 2018г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы по специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахского университета путей сообщения (КУПС) проходил в период с 5 по 6 марта 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику и достижениям вуза последних лет, проректорами. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Реализация образовательной программы осуществляется в контексте Закона Республики Казахстан «О молодёжной политике», Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, стратегического плана развития КУПС и кафедры на 2016-2020годы.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Основные характеристики вуза

Университет был создан в 2000 году как некоммерческая и негосударственная организация в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» на основании государственной лицензии серии АА № 0000131, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан. Казахский университет путей и сообщения (Қазақ қатынас жолдары университеті) – ведущее многопрофильное высшее учебное заведение Казахстана. Осуществляет подготовку специалистов для транспортно-коммуникационного комплекса, строительства и других отраслей экономики Республики Казахстан.

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников транспортной системы, которые прошли многие ступени карьерного роста в транспортной отрасли.

При Казахском университете путей сообщения действуют Технико-экономический колледж в г. Алматы и Технико-экономический колледж в г. Астана, что позволяет получить дефицитные специальности транспортно-коммуникационного комплекса, а в дальнейшем – высшее образование в университете.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 050012,

г. Алматы, Жетысу-1, дом 32 а

Телефоны: 8 (727) 376-74-78,

Факс: 8 (727) 376-74-81

Адрес электронной почты: kups@mail.ru

Официальный сайт: [www. http:kuwc.kz](http://www.kuwc.kz)

«Казахский университет путей сообщения» является ведущим специализированным вузом Казахстана по подготовке высококвалифицированных специалистов для транспортно-коммуникационной отрасли: железнодорожного, автомобильного, водного транспорта и коммуникаций.

Подготовка кадров осуществляется по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 16 образовательных программ высшего образования (бакалавриат) и 9 программ послевузовского образования (магистратура) и 4 специальностям докторантуры PhD. Контингент обучающихся составляет 1802 человек, в том числе дистанционное 103 человека, 246 магистрантов и 5 докторантов PhD.

Система управления «Казахский университет путей сообщения» ориентирована на соблюдение коллегиальности. В КУПС функционирует Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет, обеспечивающие управление основными образовательными и научными процессами.

Организационная структура «Казахский университет путей сообщения» является традиционной, действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений.

Обучение студентов и магистрантов осуществляется по кредитной системе, обеспечивающей академическую мобильность, выбор индивидуальной образовательной траектории, эффективные формы самостоятельной работы.

Обладая достаточным авторитетом в профессиональном сообществе, «Казахский университет путей сообщения» участвует и привлекает к

проведению совместных проектов авторитетные вузы стран СНГ и дальнего зарубежья по вопросам развития транспортно-коммуникационного комплекса.

В структуре «Казахский университет путей сообщения» функционируют 10 кафедр, образовательный процесс сопровождают: учебно-методическое управление, отдел координации научно-исследовательской деятельности, управление международного сотрудничества, отдел повышения квалификации, отдел информационного обеспечения, отдел по воспитательной работе и связям с общественностью, библиотека и др.

Общая численность преподавателей КУПС составляет 293 человек. Доля штатных 83,2 %(244 чел.) ППС, имеющих ученые степени и звания составляет 44%.

В «Казахском университете путей сообщения» издаются журнал «Промышленный транспорт Казахстана» (ВАК) и газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Транспортный университет Чун Цин (КНР), Технический университет г. Варна (Болгария), Люблинский технический университет (Польша), Технический университет прикладных наук в г.Вилдау (Германия), Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. М. А. Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), Петербургский государственный университет путей сообщения (ПГУПС), Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ), Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ), Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры (КГУСТА) и многие другие.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Специальность «Дизайн» была открыта в 2000г. в Казахском университете путей сообщения и реализуется на основе Государственной лицензии переоформленной на №KZ58LAA00004977, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (дата выдачи лицензии 29.05.2015 г.) по подготовке «Бакалавр искусства» по специальности 5B042100 – «Дизайн».

Выпускающей кафедрой по специальности бакалавриата 5B042100 «Дизайн» является кафедра – «Транспортное строительство, мосты и тоннели». Модульная образовательная программа 5B042100 – «Дизайн»

имеет траекторию обучения – дизайн архитектурной среды.

Подготовка студентов по специальности бакалавриата 5B042100 «Дизайн» на кафедре «Транспортное строительство, мосты и тоннели» ведется по очной и дистанционной формам обучения.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Кафедра «Транспортное строительство, мосты и тоннели» укомплектована педагогическими кадрами по образовательной программе «Дизайн» в количестве 21 из них 20 штатных преподавателей 95,2%;

По ОП – 21 из них 10 остепененных, что составляет 47,6 %, по базовым и профилирующим дисциплинам – 10 из них 4 остепененных, что составляет 40 %, общий процент остепененности – 43,8 %. Средний возраст преподавателей на кафедре – 42 года. Резюме ППС в приложении соответствует с заявленным штатом и по фамильным обзором резюме в поисковой системе Интернета.

Численность и состав ППС планируется и определяется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и зависит от контингента студентов и предусматривает возможность обеспечения качественного подхода ко всем направлениям деятельности. Соотношение между студентами и преподавателями составляет 1: 4.

Контингент студентов по ОП Дизайн на 2017-18 учебный год составляет 54 человек.

Успешность реализации образовательной программы 5B042100–«Дизайн» определяется, в первую очередь миссией университета с учетом национальной стратегии образования РК, чем во многом обусловлен информационный формат программы, на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации целей и плана развития образовательной программы. План развития и цели составляются с привлечением всех заинтересованных лиц программы, на основе анализа информации, которая влияет или может повлиять на деятельность программы.

В учебно-методическом плане усилие ППС кафедры было направлено на обеспечение прозрачности образовательной программы и студентоцентрированному обучению каждому обучаемому по образовательной программе «Дизайн» через кредитную технологию, автоматизированную Систему электронного документооборота Directum, Студенческий портал, Центр обслуживания студентов Онлайн-доступ к ресурсам университета, STELLUS –полнофункциональный построенный на web-технологиях модульный комплекс программного обеспечения для поддержки открытого образования, что дает возможности формирования индивидуальной образовательной траектории; непрерывного улучшения качества образовательного процесса, на внедрении новых технологий обучения, базирующихся на повышении доли самостоятельной работы

студентов и непрерывном оценивании их учебных достижений; на внедрении систем управления качеством образования; на осуществлении послевузовского сопровождения своих выпускников (повышение квалификации, профессиональная подготовка, обучение в магистратуре, докторантуре), способствующее их карьерному росту; на формирование УМК дисциплин специальностей, корректировку учебных планов, разработку тестовых заданий по читаемым дисциплинам, создание лабораторной базы, внедрение компьютерных технологий в учебном процессе и т.д.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, аудиторий, лабораторий, специализированных лабораторий, баз практик, библиотеки и др. В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами; интервьюирование профессорско-преподавательского состава, студентов, магистров, докторантов, работодателей, выпускников.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили учебные корпуса, библиотеку, общежитие, кафедру «Транспортное строительство, мосты и тоннели», учебные аудитории, творческую лабораторию, столовую, спортивный зал.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Стандарт 1.

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Образовательной программой «Дизайн» предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения на базе среднего, средне специального и профессионального образования со сроками обучения 5, 4 года соответственно. Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках. Образовательная программа предусматривает образовательную траекторию «Архитектурный дизайн». Системный подход с учетом пререквизитов и постреквизитов дисциплин положен в основу при составлении рабочей учебной образовательной программы. Периодически структура и содержание РУОП совершенствуется, дополняется заданиями, соответствующие специфике дисциплины.

Общая трудоемкость теоретического обучения ОП «Дизайн» – 161 кредитов. Все дисциплины ОП «Дизайн» в соответствии с ТУП 2013г. и основными положениями ГОСО сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и

профилирующих дисциплин (ПД). В образовательной программе установлено следующее распределение кредитов между циклами: ООД – 33, БД – 79, ПД – 49.

Цели образовательной программы «Дизайн» гармонизированы с миссией вуза. Выделена академическая ценность образовательной программы, ее особенности. Показаны пути достижения стратегической цели образовательной программы.

Цели образовательной программы соответствуют Типовому учебному плану 2013г. и Государственному общеобязательному стандарту «Бакалавриат».

Актуализация целей ОП проводится в конце учебного года, корректируются и разрабатываются учебные планы для каждого года набора. В обсуждениях результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, мнения работодателей, вырабатываются рекомендации по совершенствованию планирования и организации учебного процесса. Ответственность ППС, руководства КУПС по обеспечению качества подготовки специалистов, закреплены в ПРО КУПС 001-15 «Руководстве по качеству», положениях и документированных процедурах о деятельности, должностных обязанностях. Активное участие преподавателей КУПС в обсуждении проблем развития строительной отрасли, в частности проблем дизайна, в рамках ежегодных международных научно-практических конференциях: «Актуальные проблемы и перспективы развития строительства: инновации, модернизация и энергоэффективность», «Современный проектный процесс и новые стандарты жизни», позволяет внедрять современные образовательные технологии в ОП.

Анкетирование работодателей, политика в области обеспечения качества и систематического мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей формируют коррективы, вносимые в ОП и утверждаются протоколом на начало учебного года.

В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. Для осуществления этого и для отражения удовлетворенности образовательным целям программы, потребностей заинтересованных сторон подписаны долгосрочные договора для прохождения практики студентами с ведущей проектной фирмой ТОО «BAFID» (директор Светлицкая Н.В.). В рамках работы экспертной группы была посещена база практик. Для прохождения практик созданы все условия для студентов, организован процесс, имеются в наличии компьютерное оснащение, нормативно-законодательная литература.

Достижение целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности, и специальные компетенции включаются в рабочий учебный план по итогам

совместных обсуждений образовательной программы работодателями, вносятся коррективы в методики и технологии преподавания.

Работодатели, студенты, руководители всех уровней достижения целей осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического совета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутри вузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением ректора. В КУПС разработан документ ПРО КУПС 001-15 «Руководство по качеству», в котором определяется ответственность на всех уровнях по обеспечению качества подготовки специалистов.

Цели образовательной программы «Дизайн» соответствуют запросам развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, о чем свидетельствует процент трудоустройства выпускников (показатель трудоустраиваемости в отчетный период составил 71%), отзывы работодателей.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо расширить базу практик.

Стандарт 2.

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

Процедура утверждения ОП соответствует ГОСО и типовыми программами дисциплин, разрабатывается в соответствии ГОСО РК и ТУП, рассматривается и обсуждается на заседании кафедры «Транспортное строительство, мосты и тоннели». Порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован Инструкцией по разработке модульных образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденной Ученым Советом университета (протокол Ученого Совета № 25.06.2015г.). Обязательный компонент обеспечен типовыми программами, законодательными и нормативными документами МОН РК, а также нормативными документами университета по их разработке (portal.kups.kz). Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется, по которому разрабатываются учебные программы рабочей группой специальности, которые обсуждаются, согласовываются в отделе СМК, в Учебном отделе университета, проходит экспертизу в Научно-методическом совете университета и рекомендуется к утверждению на Ученом совете университета. В утвержденной структуре образовательных программ приведена полная информация об образовательной программе (уровень образовательной программы, перечень компетенций, сроков обучения по уровням образования).

Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности и разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для первого уровня (бакалавриат). Университет ставит своей целью воспитание молодых специалистов, обладающих профессиональными и личностными компетенциями, проявляющих активную социальную и гражданскую позицию, показывающих высокие результаты в условиях конкурентной среды, в связи с этим каждая МОП предусматривает развитие универсальных и профессиональных компетенций. В учебном плане ОП5В042100 – «Дизайн» дисциплины «Инженерные системы», «Проектирование и расчет специальных сооружений» позволят овладеть профессиональными компетенциями, позволяющими осуществлять дизайнерскую деятельность в данных направлениях. Дисциплина «Государственное регулирование экономики» позволит студентам понять роль государства в минимизации рисков в развитии архитектурной, дизайнерской и строительной отраслей. Дисциплина «Экономика и менеджмент объектов промышленного дизайна» направлена на обладание экономическими и организационно-управленческими компетенциями в условиях динамизма перемен архитектурно-строительной отрасли, как в стране, так и в ближнем и дальнем зарубежье.

В КУПС внедряется ВІМ-технология обучения графическим программам в рамках реализации ГП «Цифровой Казахстан».

Содержание образовательной программы по специальности бакалавриата соответствует требованиям раздела 2 Государственных общеобязательных стандартов высшего образования, утвержденных Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. №1080.

При разработке содержания образовательных программ большое внимание уделяется тщательности проработки ожидаемых результатов обучения. В МОП результаты обучения в разрезе модулей отражены в матрице сопряжения дескрипторов компетенций с результатами обучения модулей образовательной программы. Результаты обучения каждой дисциплине прописаны в Каталоге элективных дисциплин.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется за счет доступности учебно-методических материалов, таких как электронная база УМКД, книжный библиотечный фонд, электронная библиотека, наличие договоров с внешними ресурсами (возможность получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Национального центра научно-технической информации).

Кафедра регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через: анализ ГОСО среднего, средне специального и профессионального образования, учебные программы дисциплины «Дизайн»; сбор и обработку предложений, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей

профессиональных практик; изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей и выпускников.

Содержание учебных планов формируются в соответствии с ГОСО, типовым планом и каталогом элективных дисциплин, разрабатываемых с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к ключевым (профессиональным) компетенциям бакалавров по специальности «Дизайн». С целью реализации ОП составлены УМКС и УМКД, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составляет 100%. При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам на уровне кафедры, отдела СМК, УМС университета, фиксируются в протоколах и утверждаются ректором университета. Качество учебных материалов регламентируется документ ПРО КУПС 001-15 Методические рекомендации, в котором определяется ответственность на всех уровнях по обеспечению качества подготовки специалистов. УМКД размещаются в электронной библиотеке (LMS) на государственном и русском языках, которые оформлены по единому образцу.

При реализации ОП, с точки зрения поставленных целей и реализации компетентного подхода, используются инновационные методы преподавания: широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятия, мультимедийное оборудование, современные информационные технологии (програмное обеспечение: ArchiCAD, AutoCad,), технологии развивающего обучения (развитие творческих способностей), проектные технологии в обучении, BIM-технология. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 78 % аудиторных занятий. По всем перечисленным направлениям для преподавателей и студентов проводятся семинары и обучающие курсы с выдачей сертификатов.

В университете реализуется дистанционная образовательная технология для студентов образовательной программы 5B042100 – «Дизайн» при помощи сетевого управления обучением (Learning Management System - LMS) с использованием КПС «STELLUS», который также используется для управления учебным контентом, а именно курсовыми кейсами. Доступ к ней возможен по электронному адресу <http://kuwc.kz/ru/about-university/distance-learning> при наличии персонального логина и пароля. Система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала КУПС (portal.kups.kz), которая является собственной разработкой университета и интегрирована с системой LMS.

Документы ПРО КУПС 001-15 «Руководство по качеству», стандарты и положения о деятельности, «ПРОКУПС 704 Организация и планирование учебного процесса» «ПРОКУПС 705 Учебный процесс», «ПРО КУПС 703 Учебно-методическая работа», «ПРОКУПС 714 Социологический

мониторинг»: являются механизмами оценки качества и экспертизы образовательной программы 5B042100 – «Дизайн». Мониторинг качества образовательной программы отделом системы менеджмента качества дает оценки уровня удовлетворенности студентов результатами обучения, их отношения к различным составляющим элементам системы образования в университете. На основании исследования сильных и слабых сторон в организации учебно-воспитательной деятельности университета вносятся предложения по улучшению.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Продолжить актуализацию по ОП 5B042100 – «Дизайн» в области современных достижений, концептуальных решений в дизайне.

Положительная практика

В рамках реализации ГП «Цифровой Казахстан» в КУПС внедряется ВІМ-технология обучения графическим программам.

В целях удовлетворения потребностей студентов образовательная программа «Дизайн» реализуется по сокращенной образовательной технологии на основе образовательного портала КУПС (portal.kups.kz), который является собственной разработкой университета и интегрирована с системой LMS.

Стандарт 3.

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

Образовательная программа в Казахском университете путей сообщения осуществляется в соответствии с Миссией и Стратегией развития Университета, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые студенты приобретут в ходе обучения. В рамках реализации поддержки студентов в университете действует Комитет по делам молодежи (<http://kuwc.kz/ru/about-university/unit>).

Студенты, обучающиеся по ОП являются ее главными потребителями. Учет образовательных интересов и потребности студентов, обучающихся по ОП специальности 5B042100 – «Дизайн» являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. Личностный и профессиональный рост, индивидуальность, самостоятельность, креативность – это значимые характеристики студента в образовательной среде. Развитию самостоятельности и профессиональной ответственности будущих специалистов способствует использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе. Формирование общекультурных, профессиональных и специальных компетенций студентов отражено в ОП. В КУПС студентам предоставляется возможность академической мобильности в других вузах РК и за рубежом с

изучением дисциплины дистанционно в онлайн режиме, с обязательным пересчётом освоенных образовательных программ в виде кредитов.

При выборе направления учебной, научной и общественной активности работает Служба эдвайзеров, которая отражает прозрачность внутреннего и внешнего обеспечения качества. Журналах эдвайзеров, имеются разделы «Социально-психологическая характеристика студента» и «Информационная карта студента».

В университете разработано Положение о деятельности офиса регистратора, в котором отражена процедура формирования индивидуальных учебных планов. Введение электронных заявлений позволило активизировать процесс выбора дисциплин обучающимися.

В справочнике-путеводителе, внутренних нормативных документов и на сайте университета представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, которые регламентированы следующими нормативными документами: Документированная процедура ПРОКУПС 706 «Оценка знаний»; Документированная процедура ПРОКУПС 718 – «Тестирование». Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с оценкой знаний, критерием оценки, порядком оценки видов и форм контроля, которые определены в «ПРОКУПС 718 Тестирование», П 162.1.6.25.06.2015 «Положении о порядке проведения письменных экзаменов», П 162.1.7.25.06.2015 «Положении о порядке проведения устных экзаменов». Через сетевое управление обучением (LearningManagementSystem - LMS) с использованием КПС «STELLUS». Доступ к ней возможен по электронному адресу <http://kuwc.kz/ru/about-university/distance-learning>. Для входа в сеть каждому обучающемуся сразу после зачисления выдается логин и пароль. В своем личном кабинете обучающиеся могут ознакомиться с текущей успеваемостью, результатами обучения, внутренними нормативными документами и процедурами, финансовой информацией, кроме того, с результатами рубежного контроля. Результаты каждой сессии заносятся в транскрипт студента. В университете созданы и функционируют комиссии и секции по образовательному процессу (Комиссия по мониторингу учебного процесса). В университете оборудованы компьютерные аудитории для реализации тестового контроля.

Оцениваются учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Каждый преподаватель при составлении силлабуса описывает основные формы и методы обучения и контроля учебных достижений по дисциплине, свои требования к обучающимся, политику и процедуры курса для достижения объективности и прозрачности критериев оценки знаний и умений обучающегося,

В РУПе ОП 5B042100 – «Дизайн», предусмотрены все виды практик: учебная, производственная, преддипломная.

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения, уважительного внимания к различным группам студентов и их потребностям, используя в учебное и в не учебное время различные педагогические методы и формы обучения; эдвайзеры предоставляют информацию о траекториях обучения, обеспечивается доступность учебных материалов, способствующая реализации модели обучения Self-study. В университете реализована процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций и соблюдение кодекса чести студентами.

Кафедрой разрабатываются модульные образовательные программы на весь срок обучения на основе типовых учебных планов специальности и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета для обеспечения возможности самостоятельно выстраивать индивидуальную образовательную стратегию студента. Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности Университета через общеуниверситетские и кафедральные молодежные организации. Регулярно проводятся встречи студентов с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений, и.т.д. В университете принята практика поощрения талантливых и активных студентов, оказания им поддержки. К примеру, студенты, активно принимающие участие в общественной жизни университета, в конкурсе студенческих работ по итогам получают денежные премии, дипломы и благодарственные письма, которая мотивирует их на активное участие в научно-исследовательской работе, общественной жизни университета, студенческом самоуправлении, работе Комитета по делам молодежи, спортивных секций и клубов по интересам. В университете так же действует система поощрения 15 % снижения оплаты за обучение для обучающихся с высоким рейтингом. В КУПС действуют различные клубы, которые студенты посещают бесплатно.

Развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса способствует кураторы. Студенческое самоуправление, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивные и творческие клубы, научные студенческие общества курирует Комитет по делам молодежи.

При кафедре «Транспортное строительство, мосты и тоннели» действует студенческий научный кружок, студенты принимают активное участие в хоздоговорной теме кафедры.

Студенты кафедры «Транспортное строительство, мосты и тоннели» принимают активное участие в международных конференциях. Так студент Абдрахман А.Т. гр. Д-15к, руководитель Аманова М.В. получил диплом III степени, а студент Калиев А.К. гр. Д-14к, руководитель Нурмуханбетов Д.Б. получил диплом II степени, за участие в Республиканской научной студенческой конференции «Студент и наука: взгляд в будущее».

Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей. В университете внедрена Школа молодых педагогов. ППС кафедры используют следующие интерактивные формы обучения: применение методов дизайна в проектировании объектов дизайна на основе эскизного проектирования, трансформации творческих идей, синтезирования творческих идей и воплощения профессиональных компьютерных программах, как готового продукта объекта дизайна. В университете используется практика преподавания дисциплин, когда преподаватель заранее выдает информацию по дисциплине (УМКД) в полном объеме. Благодаря этому студент имеет возможность заранее ознакомиться с лекционным материалом, кратко законспектировать, составить: глоссарий (GKT – Glossary of Key Terms), подготовить библиографический обзор. У преподавателя появляется больше времени, чтобы обсудить проблемные вопросы, перейти от простого транслятора знаний к активному взаимобообмену информацией.

В целом, анализ, проводимого опроса студентов, показал преобладание среди студентов специальности 5В042100 «Дизайн» позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных большинство преподавателей были охарактеризованы респондентами с положительной стороны. В особенности, это касается таких параметров, как задает проблемные вопросы, побуждает к дискуссии, демонстрирует культуру речи, четкость дикции, нормальный темп изложения, умеет снять напряжение и усталость аудитории, ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности, демонстрирует творческий подход и интерес к делу, проявляет доброжелательность и такт по отношению к студентам, проявляет терпение, является требовательным наставником, проявляет заинтересованность в успехах студентов, объективен в оценке знаний студентов, проявляет уважительное отношение к студентам и располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом.

Замечания: *нет*

Области для улучшения:

1. Образовательной программе 5В042100- «Дизайн» необходимо рассмотреть участие в экзаменационных процедурах привлечения независимого экзаменатора
2. Усилить работу по мобильности студентов.

Положительная практика: В университете внедрена система STELLUS, ориентированная на высокое и измеряемое качество обучения и благодаря своей гибкости позволяет эффективно обучать каждого

Стандарт 4.

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

Приведенная в отчете информация отражает соответствие стандарту. Формирование контингента в КУПС осуществляется системно, в соответствии ПРО КУПС 701-15 «Профориентационная работа».

Эффективная и качественная профориентационная работа является приоритетным направлением в университете. В соответствии с ПРО КУПС 701-15 «Профориентационная работа» основной целью является привлечение в Казахский университет путей сообщения большого количества учащейся молодежи и воспитание будущего специалиста с инновационным, творческим типом мышления, личности, способной к самообучению и самореализации в профессиональной деятельности, патриотов своей страны. Как один из элементов профориентационной работы и для формирования контингента студентов, ежегодно в феврале месяце в КУПС проводится пробное тестирование учащихся школ по подготовке к ЕНТ, в котором принимают участие более 200 из 800 участников тестирования. Также проводится агитационная работа, раздаются буклеты с полной информацией о КУПС, а также буклеты с информацией о специальности. В программном обеспечении «STELLUS» через интерфейс «Студенты» имеется переход к созданию «Группы», то есть к формированию контингента студентов по образовательным программам и уровням образования. КУПС проводит анализ конкурентов на рынке образовательных программ и формирование банка данных по маркетингу образовательных услуг, предлагаемых другими вузами. Изучается рынок образовательных услуг в сфере профессионального и технического образования, заключается договора о сотрудничестве организаций и предприятий по профилю образовательных программ, совершенствуется рекламная деятельность университета.

Кафедрой «Транспортное строительство, мосты и тоннели» осуществляется связь с выпускниками ОП Дизайн, которые участвуют в днях открытых дверей, ведут популяризацию специальности среди выпускников школ.

Кроме этого, выпускники ставшие работодателями постоянно поддерживают связь с кафедрой. Это выражается и в совместной деятельности, в написании отзывов и рецензий на дипломные работы выпускников ОП Дизайн, проведении тренингов.

Прием студентов в КУПС осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года № 487) и «Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты

высшего образования», утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года №58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012 года № 390).

Степень подготовленности студентов определяется уровнем требований ГОСО.

Большое внимание уделяется содержанию и формированию направленности дипломных работ, которые связаны с актуальными потребностями региона, заявками работодателей и носят прикладной характер. На выпускников образовательной программы сохраняется стабильный спрос.

В университете налажена работа Центра Болонского процесса в направлении международных связей, осуществляющего реализацию академической мобильности как внутренней, так и внешней. Отработана система приема студентов, обучающихся в других вузах, перезачета кредитов, освоенных в результате академической мобильности. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно «Положение о системе перезачета кредитов по ECTS в КУПС» (П 162- 04.12.-101).

Оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах в национальной шкале и в шкале ECTS.

В своей образовательной деятельности университет реализует принципы Болонской декларации, одними из важных задач которых являются – проведение глубокого анализа собственных образовательных программ с точки зрения их гибкости, совместимости с европейским рынком труда, сопоставимости осваиваемых умений и навыков и присваиваемых квалификаций; разработка структуры образовательных программ и дисциплин, а также ввод в накопительную систему трудоёмкости зачётных единиц, основанной на ECTS (European Credit Transfer System).

В университете внедрена студентоориентированная система учёта трудозатрат учебной работы, необходимая для освоения образовательной программы – Европейская система переводов кредитов (ECTS – European Credit Transfer System).

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском.

Показатели итоговой государственной аттестации свидетельствуют о высоком качестве подготовки бакалавров ОП. За отчетный период средний балл государственного экзамена составил 3,8, защиты дипломной работы – 4. Как отмечены в отчетах Председателей ГАК, тематика дипломных работ по специальности актуальна, соответствует современным требованиям преподавания, удовлетворяет квалификационным требованиям подготовки специалистов специальности 5В042100 – «Дизайн». Отзывы руководителей практики на производстве свидетельствуют о качестве подготовки специалистов по ОП Дизайн, способностей ими применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы в профессиональной

практике, умении планировать, фиксировать и т.д. Результаты эффективности ОП Дизайн отражены в степени востребованности выпускников на рынке труда. За время существования кафедры, начиная с 2000 г. процент трудоустройства выпускников составляет – 100%. В университете реализуется информационно-аналитическая система «Трудоустройство» в основу, которой лежит исследование и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявление факторов, оказывающих ключевое влияние на эффективности трудоустройство.

КУПС в соответствии с Правилами академической честности предпринимаются меры для повышения качества подготовки и предотвращения плагиата студентами при написании дипломных работ. С этой целью используется программное обеспечение «EtxtАнтиплагиат», которое является программой для проверки уникальности текста. Проверка на плагиат осуществляется с помощью поисковых систем Яндекс, Google, Mail, Poisk, Genon, Nigma, Qip, Bing. Универсальность и удобство использования делают ее широко востребованной. Пороговое значение уникальности текста, при котором руководитель допускает, дипломную работу на защиту составляет 70% текста от общего объема работы. По результатам проверки формируется справка, с указанием уровня уникальности выполненной работы в процентах.

В университете уделяется внимание развитию «постдипломного сопровождения», поиску эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

Развитие партнерского сотрудничества между университетом и работодателем позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. Взаимоотношение с партнерами отражено в нормативно-регламентирующих документах университета.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Усилить активность студентов в участии в международных конференциях.

Положительная практика:

Отзывы руководителей практик на производстве свидетельствуют о качестве подготовки в вузе специалистов по ОП «Дизайн», способности ими применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы в профессиональной деятельности, умении планировать, фиксировать и т.д.

КУПС постоянно отслеживают потребность в специалистах по ОП «Дизайн». В университете реализуется информационно-аналитическая система «Трудоустройство».

Стандарт 5.

Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства

В Стратегическом плане развития КУПС одним из направлений является развитие кадрового потенциала университета для создания климата, способствующего повышению качества и эффективности деятельности вуза. Программы повышения квалификации в рамках Кадровой политики, институциональные процедуры отражены в ПРО КУПС 601-15 «Управление и обучение персонала», которая является доступной всем сотрудникам и размещена на внутреннем портале университета.

Преподаватели кафедры ведут НИР в соответствии со своей научной и педагогической квалификацией, участвуют в университетских, республиканских и областных научных конференциях. ППС кафедры привлекают студентов к участию в научных семинарах и конференциях. Охват студентов НИР составляет 40%. Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке 100%. Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Реализация образовательной программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами университета. Численность ППС, ведущих учебные занятия по образовательной программе 5B042100 – «Дизайн», составляет: 21 из них 10 остепененных, что составляет 47,6 %, по базовым и профилирующим дисциплинам – 10 из них 4 остепененных, что составляет 40 %, общий процент остепененности – 43,8 %. Средний возраст преподавателей на кафедре – 42 года.

В университете, соотношение объемов других видов работ планируется для каждого преподавателя отдельно и согласно приказа №51 от 24.08.2015г. университета «О нормах времени в часах для расчета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава» ППС, имеющие учебную нагрузку по бакалавриату и ИДО планируется: учебно-методическая нагрузка – не менее 8 кредитов; научно-исследовательская работа – не менее 2 кредитов; воспитательная работа – не менее 2 кредитов.

При распределении педагогической нагрузки учитывается педагогический стаж, стаж работы по специальности, прохождение курсов повышения квалификации, выполнение НИР по конкретным тематикам.

Прием на работу преподавателей соответствует утвержденными «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей» МОН РК.

На основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.07.09г. №338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с изменениями и дополнениями от 20.07.2016г.) разрабатываются должностные инструкции, закрепляющие их обязанности, права и ответственность, подбор и расстановка кадров, осуществляется контроль за правильностью их использования. В университете действует система управления персоналом, которая предполагает закрепление функциональных обязанностей через должностные инструкции, в которых закреплены права и

обязанности сотрудников. Электронные версии должностных инструкций размещены в программе DIRECTUM для всеобщего доступа.

Согласно плану издания УМУ разрабатываются и издаются учебники, монографии, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации. ППС кафедры в период с 2014 по 2017гг. были опубликованы учебники и учебные пособия объемом 37,7 п.л.

В рамках специализированной аккредитации эксперты посетили открытый урок по дисциплине «История архитектуры Казахстана», тема: «Архитектура Казахстана IX – XII вв.», преподаватель Такишева Г.А. Лекция сопровождалась показом слайдов, студенты активно участвовали в обсуждении темы, задавали вопросы. Материал был структурирован, изложен понятно.

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, демонстрация фильмов, применение презентаций, видео-лекций. Ежегодно ППС кафедры проходят повышение квалификации в соответствии с утвержденным планом кафедры. Повышение квалификации преподавателей организованы по следующим уровням: внутривузовское, республиканское и международное. Для повышения качества образования и обмена опытом кафедра приглашает ведущих преподавателей зарубежья, Казахстана, России, работодателей, имеющих большой профессиональный опыт в дизайне. ППС кафедры принимают участие в городских мероприятиях, выступают на телевидении, публикуют статьи в газеты города и Республики. Университет является официальным партнером по внедрению международных проектов Центральной транспортной железнодорожной магистрали Европа-Кавказ-Азия (ТРАСЕКА).

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями, посещений занятий заведующим кафедрой, ежемесячного рейтинга деятельности, внутри вузовского контроля, а так же через отчеты, в которые включены все виды деятельности ППС. В отчетах представлены копии научных статей, сертификаты стажировок, результаты хозрасчетной деятельности и другие. Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций и оцениваются анонимным анкетированием студентами. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно «П162.3.8.25.06.2015 «Положение об аттестации ППС», разработанных на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Для мотивации ППС к регулярному повышению квалификации и участию в научно-исследовательской деятельности в университете разработан механизм стимулирования преподавателей, который включает

моральное и материальное поощрение. В качестве морального стимулирования объявляются благодарности с вручением грамот, дипломов. Видом материального стимулирования ППС являются денежное вознаграждение.

В КУПСе действует Дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля, в состав которых входят ректор, проректоры, специалисты – правоведы, опытные педагоги, представители общественных организации университета. На кафедре проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению «Кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников КУПС» /<http://kups.kz/ru/educational/>.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета <http://kups.kz/ru/rector> открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Необходимо усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР и хоздоговорных видах деятельности.

2. Активизировать работу по публикации статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

3. Стимулировать ППС в овладении английским языком.

4. Необходимо усилить работу по мобильности и стажировкам ППС.

Положительная практика:

Университет является официальным партнером по внедрению международных проектов Центральной транспортной железнодорожной магистрали Европа-Кавказ-Азия (ТРАСЕКА).

Стандарт 6.

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Материально-техническая и социальная базы образовательной деятельности специальности 5B042100–«Дизайн» соответствует, содержанию государственного общеобязательного стандарта образования, требованиям служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики.

Ресурсное обеспечение КУПС осуществляется в соответствии с миссией и Стратегическим планом развития, который предусматривает качественное развитие по всем специальностям и образовательным программам.

Основными ресурсами ВУЗа являются – финансовые ресурсы. Финансовые ресурсы образовательной программы специальности 5B042100 –

«Дизайн», сформированы за счет доходов от оказания грантовых и платных образовательных услуг, достаточны. Финансовая политика на кафедре «Транспортное строительство, мосты и тоннели» нацелена на качество данной образовательной программы.

Материально-технические ресурсы Университета, Университет имеет 4 учебных корпусов, общежитие. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 29149,7 м², в том числе учебная – 14772,0 м². По образовательной программе 5B042100 – «Дизайн» учебная площадь специализированных кабинетов составляет – 192 м².

В главном учебном корпусе КУПС функционирует 2 здравпункта. Площадь здравпункта составляет 37,5 кв.м. Ежегодный медосмотр студентов проходит на базе здравпункта. Во втором учебном корпусе есть медпункт, площадью 17,1 кв.м.

Университет оснащен спортивными сооружениями общей площадью 3955,6 м², в том числе открытой спортивной площадкой площадью 2400,0 м², крытыми и плоскостными спортивными сооружениями 1455,6 м².

Университет имеет 1 крытый спортивный комплекс, 4 спортивных (тренажерных) залов, 1 спортивная футбольная площадка (с искусственным газоном). Функционирует 10 секций: по футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, вольной борьбе, бильярду, греко-римской борьбе, тогызкумалак, шахматы. Спортивные залы используются для учебного процесса и для ППС. Вторник, четверг являются днем посещения ППС.

Для качественного учебного процесса по всем образовательным программам в КУПС обширный библиотечный фонд с более чем 16450 тысячами единиц учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях: на государственном языке – 4620 экз, на русском языке – 11830 экз. Общая площадь библиотеки составляет 842 кв.м., площадь книгохранения – 106 кв. м. Количество читальных залов – 3. Общее число посадочных мест в читальных залах – 240, в том числе в электронном читальном зале – 30.

Информационные ресурсы: 8 компьютерных классов (423 единицы компьютерной техники) на базе Pentium-4, объединенных в локальную сеть, включенную в свою очередь в общую компьютерную сеть университета.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (kurs.kz), который выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Ресурсы Университета доступны для всех обучающихся и ППС Университета, удовлетворяют всем потребностям образовательных программ, и кроме того широко используются обучающимися и ППС для занятий вне аудиторной работой, научной, творческой деятельностью и досуга.

Значительную долю затрат занимает объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, порядка 35% ежегодно, что является отражением стратегической задачи

Университета о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на уровне 30% в год. Далее следуют расходы на приобретение программного обеспечения и лицензий, поскольку одной из приоритетных задач Университета является автоматизация всех процессов. В КУПС соблюдены все нормативы по обеспеченности учебной литературой каждого обучающегося, в том числе за счет электронных источников информации, как платных, так и бесплатных, а также значительного вклада учредителей в виде безвозмездно подаренных актуальных учебников.

В соответствии с требованиями «Санитарных правил устройства и содержания высших учебных заведений от 2.01.01000.3.11.2000г.» в университете имеются медицинские пункты в каждом корпусе университета, оснащенные всем необходимым медицинским инвентарем и укомплектованными наборами лекарственных средств оказания первой медицинской и доврачебной помощи.

Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Продолжить внедрение современных компьютерных программ для проектирования, расчетов и моделирования: таких как 3DMAX, IndorCAD и других.

Положительная практика.

Дисциплины цикла БД и ПД обеспечены современными лабораториями, которые успешно используются в учебном процессе обучающимися КУПС на лабораторных и практических занятиях для решения реальных инженерных задач в дизайне.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

КУПС уделяет большое внимание информированию стейк холдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программах. На сайте вуза размещена информация о кафедрах, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения. Помимо этого информацию можно получить на (portal.kups.kz), у он-лайн консультанта, в рамках профагитационной кампании, на мероприятиях университета (недели специальности, День открытых дверей и прочее), в офисе приемной комиссии университета, действующей круглый год.

В целях популяризации деятельности кафедр и специфики специальностей кафедрой ежегодно проводится неделя «Дизайна», куда

приглашаются ученики старших классов школ города, представители работодателей, специалисты из профильной сферы, студенты университета и других университетов города. Целью проводимого мероприятия является более глубокое понимание специальности, усиление мотивации к изучению дизайна, способствование практическому владению дизайном, расширение общего кругозора студентов, повышение их культурного уровня, развитие творческих способностей студентов, воспитание любви к профессии и проведение профориентационной работы для школьников. В рамках мероприятия проводятся викторины, конкурс певцов, конкурс драмы, конкурс игр, открытые занятия. Студенты кафедры оформляют рекреации университета, благоустройство территории, что является имиджевой работой.

Также кафедра участвует в общеуниверситетском Дне открытых дверей. Целью мероприятия является масштабное информирование общественности о деятельности вуза, имеющихся специальностях, каких результатов обучения достигнут, где и кем смогут работать, презентация учебно-лабораторного фонда, знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр, посетители могут получить консультацию и ответы на интересующие их вопросы, пройти профориентирующий тест, который поможет максимально определить склонности и выбрать подходящую ему специальность из имеющихся в университете.

Кафедрой «Транспортное строительство, мосты и тоннели» регулярно обновляется информация на официальном сайте, где имеется информация о количественном и качественном преподавательском составе кафедр.

На сайте университета и (portal.kups.kz) на базе мессенджера Telegram предоставлен комплекс информационных сведений об образовательной программе.

В рекламных буклетах ежегодно выкладывается информация о международных образовательных программах и академической мобильности.

Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальности 5В042100-«Дизайн» посредством получения информации на базе сайта университета; получения консультации сотрудника call-центра университета; связи с онлайн консультантами; изучением официальных страниц в социальных сетях Instagram, VK, Facebook. Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

Замечания: нет

Области для улучшения (в случае наличия)

Образовательной программе необходимо развивать обратную связь ППС, кафедры, родителей, студентов, работодателей.

Положительная практика:

В КУПС 4 раза в год выходит журнал «Промышленный транспорт Казахстана», который входит в список ККСОН (св. № 16163 от 28.09.2016г.

( по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

индекс 75133), газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

IQAA.KZ Все права защищены

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо расширить базу практик.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

Продолжить актуализацию по ОП 5B042100 – «Дизайн» в области современных достижений, концептуальных решений в дизайне.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Образовательной программе 5B042100- «Дизайн» необходимо рассмотреть участие в экзаменационных процедурах привлечения независимого экзаменатора

2. Усилить работу по мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

Усилить активность студентов в участии в международных конференциях.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Необходимо усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР и хоздоговорных видах деятельности.

2. Активизировать работу по публикации статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

3. Стимулировать ППС в овладении английским языком.

4. Необходимо усилить работу по мобильности и стажировкам ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

Продолжить внедрение современных компьютерных программ для проектирования, расчетов и моделирования: таких как 3DMAX, IndorCAD и других.

Стандарт 7. Информирование общественности уровень соответствия- соответствует

Замечания: нет

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо развивать обратную связь ППС, кафедры, родителей, студентов, работодателей.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Казахский университет путей сообщения по специализированной
аккредитации
5-6 марта 2018 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
4марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Амбасадор»
<i>День 1-й: 5 марта 2018 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректор ы	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директором департамента послевузовского образования, заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам, руководителем НИЦ, заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультето в, Заведующи е кафедрами	Учебный корпус

13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
День 2-й: 6 марта 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Амбасадор»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:45	Интервью с магистрантами и	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус

	докторантами	Магистрант ы, Докторант ы	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Амбасадор»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

№	Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	№ кабинета	Контактные телефоны
1	Омаров Амангельды Джумагалиевич	Президент-ректор	каб 212 (интернет класс)	

Интервью с проректорами

№	Ф.И.О.	Должность	№ кабинета	Контактный номер
1.	Кайнарбеков Асемхан Кайнарбекович	Проректор по учебной работе, д.т.н., профессор	каб 212 (интернет класс)	
2.	Шалкаров Абдиашим Абжаппарович	Проректор по учебно-методической и научной работе, д.т.н., профессор	каб 212 (интернет класс)	
3.	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по воспитательной и социальной работе	каб 212 (интернет класс)	

Интервью с руководителями структурных подразделений и заведующими кафедрами университета

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный номер
1.	Жангереева Сантай Кайратжановна	Начальник отдела по работе с персоналом (отдел кадров, архив)	
2.	Турдалиев Ауесхан Турдалиевич	Начальник отдела научно-исследовательской работы	
3.	Кошкина Оксана Александровна	Зам.начальника учебного отдела	
4.	Саржанов Тайжан Садыханович	Директор Департамента послевузовской подготовки	
5.	Аманова Эльмира Сапаровна	Начальник офис-регистрации	
6.	Буданов Нурбол Уалиевич	Старший эдвайзер	
7.	Кенжебай Аркен	Старший куратор	

	Уланович		
8.	Нургалиева Роза Мутгаловна	Секретарь Ученого совета, руководитель системы менеджмента качества	
9.	Нурмуханбетова Индира Жумагалиевна	Председатель ассоциации выпускников	
10.	Кумар Даурен	Председатель совета молодых ученых	
11.	Омаров НуржанСултанович	Начальник центра дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов	
12.	Майлыбаев Ерсайын Курманбаевич	Начальник Отдела информационных технологий	
13.	Шарипов Кадырбек Султанбекович	Начальник Центра практики и карьеры	
14.	Коркакбаева Акерке Нурсолтановна	Заведующий библиотекой	
15.	Сеитова Баян Жаксылыковна	Заведующая Домом студентов	
16.	Абилдаева Мейркул Ногаевна	Заведующий медпункта	
17.	Султангазинов Сулеймен Казиманович	Заведующий кафедрой «Автоматизация и управление на транспорте»	
18.	Акаева Мадина Омарбековна	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные и естественно-научные дисциплины»	
19.	Джалаиров Асылхан Касенович	Заведующий кафедрой «Транспортное	

		строительство, мосты и тоннели»	
20.	Сериккулова Айдан Турехановна	Заведующий кафедрой «Подвижной состав и стандартизации и сертификации»	
21.	Аманова Маржан Валиевна	Заведующий кафедрой «Организация движения, управление на транспорте и логистика»	

Интервью с ППС

№	Ф.И.О.	Уч.степень, уч.звание	Кафедра
1.	Байдельдинов Уакаскан Сейтказинович	к.ф.-м.н., и.о. доцента	Автоматизация м информационн ые системы на транспорте
2.	Шагиахметов Данияр Рашилович,	к.т.н., и.о. доцента	Автоматизация м информационн ые системы на транспорте
3.	Крякунова Ольга Николаевна	к.ф.-м.н., и.о. доцента	Автоматизация м информационн ые системы на транспорте
4.	Кайранов Мергенбай Жасапбергенович,	к.т.н.,доцент	Автоматизация м информационн ые системы на транспорте
5.	Нусупбеков Серик Имансерикович	д.т.н.,профессо р,	Автоматизация м информационн ые системы на транспорте
6.	Сомсиков Вячеслав	д.ф.-м.н.,	Автоматизация м

	Михайлович	профессор,	информационные системы на транспорте
7.	КаспакбаевКабдилСултанович	д.т.н., профессор	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
8.	ТурдалиевАуесханТурдалиевич	д.т.н., профессор	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
9.	ЕстековаКаншайымЖорабаевна	к.т.н., профессор	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
10.	СухамбаевАсхатКапсаметович	к.т.н., доцент	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
11.	ИнтыкбаевДауренАлтынбеквич	ст.преподаватель	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
12.	МыржиеваАсемБолатовна	ст.преподаватель	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
13.	СуйиндыковМаксатЖанабаевич	ст.преподаватель	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
14.	Карпов Алесандр Павлович	ст.преподаватель	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация

15.	Аухадиева Шамшинур Далеловна	к.ф.н. доцент	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
16.	Дигарбаева Тамара Даркенбаевна	к.т.н., и.о. доцента	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
17.	Иманбердиев Докдырбай Жакипбаевич	к.т.н., профессор КУПС	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
18.	Мазимбаева Раушан Жуматаевна	к.т.н., и.о. доцента	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
19.	Сугирбекова Салтанат Ризабековна	к.ф.н., и.о. доцента	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
20.	Баданова Салтанат Жумабаевна	магистр	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
21.	Молдажанова Багдат Кадыркожановна	магистр	Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин
22.	Джалаиров Асылхан Касенович	д.т.н., проф., зав.каф.	Транспортное строительство, мосты и тоннели
23.	Махамбетова Ултуар Кулмановна	д.т.н., профессор	Транспортное строительство, мосты и

			тоннели
24.	Ибрагимов Оразбек Абдикаримович	к.т.н., и.о.доц.	Транспортное строительство, мосты и тоннели
25.	Кадырманов Кенес Алтынбекович	к.т.н., и.о.доц.	Транспортное строительство, мосты и тоннели
26.	Мурзалина Гульшат Бухарбаевна	к.т.н., и.о.доц.	Транспортное строительство, мосты и тоннели
27.	Кұмар Дәурен Бакдәулетұлы	к.т.н., и.о.доц.	Транспортное строительство, мосты и тоннели
28.	Дайрбеков Габдул Имангожаевич	Ст. преподаватель	Транспортное строительство, мосты и тоннели
29.	Иманкулова Арайлым Суранчиевна	Ст. преподаватель, магистр	Транспортное строительство, мосты и тоннели
30.	Суйіндіков Мақсат Жанабайұлы	Ст. преподаватель, магистр	Транспортное строительство, мосты и тоннели
31.	Тұрдәлі Берік Тұрсынәліұлы	ст. преподаватель, магистр	Транспортное строительство, мосты и тоннели
32.	Нурмуханбетов Даулет Бекмуратович	Преподаватель	Транспортное строительство, мосты и

			тоннели
33.	Такишева Гүлажар Абдужалеловна	Ст. преподаватель	Транспортное строительство, мосты и тоннели
34.	Каскатаев Жанат Алданышевич	к.т.н., доцент	Организация движения, управления на транспорте и логистика
35.	Касенбаева Зарина Умиркуловна	преподаватель, магистр	Организация движения, управления на транспорте и логистика
36.	Нурмуханбетова Индира Жумагалиевна	преподаватель, магистр	Организация движения, управления на транспорте и логистика
37.	Крункеева Индира Акылбаевна	преподаватель, магистр	Организация движения, управления на транспорте и логистика
38.	Изтлеуов Рауан Алмасович	преподаватель, магистр	Организация движения, управления на транспорте и логистика

Интервью со студентами, магистрантами и докторантами

№	Ф.И.О.	Специальность, курс	
Бакалавриат			
1.	Нурлыбаева Балапан Болаткызы	Стандартизация и сертификация	
2.	Гуличев Александр Александрович	Стандартизация и сертификация	

3.	НургожаЕрнурКанатулы	Стандартизация и сертификация	
4.	АубакироваНазымТолегуловна	Стандартизация и сертификация	
5.	Нурсадыков Ерсын Сержанович	Стандартизация и сертификация	
6.	Адамбаев Толеген Мырзатаевич	Логистика	
7.	Криворучко Даниил Юрьевич	Логистика	
8.	Неверова Юлия Юрьевна	Логистика	
9.	Логинов Игорь Александрович	Логистика	
10.	Дуйсенова Акнур Айтбековна	Логистика	
11.	Сатарқұл Арсен Есболұлы	Логистика	
12.	Сагидолла Әділ Нусупханұлы	Логистика	
13.	Давишева Гаухар Асқарқызы	Логистика	
14.	Кәрімжанқызы Меруерт	Логистика	
15.	Блял Сұлтан Қуатұлы	Логистика	
16.	Сабитов Жұмабек Жұпарбекұлы	Логистика	
17.	Шакенова Арайлым Жанатовна	Логистика	
18.	Вута Кристина Евгеньевна	Логистика	
19.	Ален Жібек Ерланқызы	Дизайн	
20.	Жумақанова Әмина Бақытжанқызы	Дизайн	
21.	Әмірбек Перизат Мұратбекқызы	Дизайн	
22.	Жақсылықова Айлита Ерболқызы	Дизайн	
23.	Оспанов Мади Аубакирович	Строительство	

24.	Куанышбекұлы Маді	Строительство	
25.	Есбол Ерсерік Есболұлы	Строительство	
Магистранты, докторанты			
1.	Толегенқызы Диана	Логистика	
2.	Алтаев Еламан Ертостікұлы	Логистика	
3.	Баби́чев Григорий Ильич	Логистика	
4.	Даулетханова Балғын Даулетханқызы	Логистика	
5.	Абланова Зарина Толубаевна	Транспортное строительство	
7.	Еркелдесова Гульзада Токтасыновна	Автоматизация и управление	
8.	Оралбекова Аяулым Оралбековна	Автоматизация и управление	
9.	Асемхануұлы Асылхан	Транспорт, транспортная техника и технологии	
10.	Устемирова Райгуль	Транспорт, транспортная техника и технологии	

Интервью с выпускниками

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность	Контактный номер
1.	Каликулов Дарын Абилхасимович	Логистика		
2.	Жобалаев Думан Максимович	Дизайн	КУПС	
3.	Алдашев Нурбол	Строительство		
4.	Бекмамбет Канагат Матыгуловна	Стандартизация, сертификация и метрология	КУПС	

Интервью с работодателями

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Кафедра
---	--------	----------------------------	---------

1.	Глазков Анатолий Иванович	главный специалист проектно- изыскательского института «Казахский промтранспроект»	Список работодателей (спец- ти 5B042100-Дизайн, 5B072900 – Строительство и 6D074500 –ТС)
2.	Ахтанберды Ағабек	«Алматинское отделение дороги»	Организация движения, управления на транспорте и логистика
3.	Аденов Думан Оспанович	Генеральный директор ТОО «Боралдайский металлообрабатыва ющий завод»	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
4.	Сейлханов Болат Мухарамович	Зам.по эксплуатации Алматинское локомотивное эксплуатационное депо	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
5.	Калиаскаров Жумабек Сайлаубекович	Главный инженер Алматинское локомотивное эксплуатационное депо	Транспортная техника, машиностроение и стандартизация
6.	Рустамбеков Е.К.	Главный инженер Алматинской дистанции сигнализации и связи	Автоматизация и управление