



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ – IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
РГП НА ПХВ «КАРАГАНДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология»**

5-6 марта

Караганда, 2018

---

**Состав экспертной группы****Бекмагамбетова Роза Карпыковна****Руководитель группы**

д.п.н., профессор, заведующая кафедрой дошкольного образования и социальной педагогики КазНПУ имени Абая

**Алисов Евгений Анатольевич****Международный эксперт**

профессор Департамента педагогики Института педагогики и психологии образования, доктор педагогических наук, Московский городской педагогический университет (г.Москва, Россия)

**Ким Александр Иннокентьевич****Международный эксперт**

Заместитель декана биологического факультета МГУ по УМР и ДО, Председатель Учебно-методического совета биол. факультета МГУ, доктор биологических наук, профессор

**Касымова Гульнара Мамытбековна****Эксперт**

заведующая кафедрой «Языкового образования» университет имени Сулеймана Демиреля, PhD

**Рамазанова Нургуль Есеновна****Эксперт**доцент кафедры физической и экономической географии, Евразийского национального университета имени Л.Гумилева, PhD



**Сапарова Юлдуз Азимхановна**

**Эксперт**

доцент [кафедры физической и экономической географии](#),  
Евразийского национального университета имени Л.Гумилева,  
PhD



**Нурмуханбетова Динара Кенжеевна**

**Эксперт**

к.п.н., проректор по учебно-методической работе, Казахская  
академия спорта и туризма



**Чернушенко Наталья Евгеньевна**

**Представитель работодателей**

заместитель директора по учебной работе КГУ школа-лицей  
№66, г. Караганды



**Елдосова Айгерим Кайратовна**

**Представитель студентов**

магистрант 1 курса 6М050900 – Финансы Карагандинского  
экономического университета Казпотребсоюза

IQAA.НЕСЕ Права защищены



# Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В010300 – Педагогика и психология» в Карагандинском государственном университете имени академика Е.А.Букетова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель группы:**  
Бекмагамбетова Роза Карпыковна

**Международный эксперт:**  
Ким Александр Иннокентьевич  
Алисов Евгений Анатольевич

**Эксперты:**  
Касымова Гульнара Мамытбековна  
Рамазанова Нургуль Есеновна  
Сапарова Юлдуз Азимхановна  
Нурмуханбетова Динара Кенжеевна

**Представитель работодателей:**  
Чернищенко Наталья Евгеньевна  
**Представитель студенчества:**  
Елдосова Айгерим Кайратовна

5- 6 .03.2018 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....

качества.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

.....	11
-------	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

.....	13
-------	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

.....	15
-------	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....

.....	18
-------	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

.....	22
-------	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....

.....	24
-------	----

### ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

.....	26
-------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....

.....	28
-------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....

.....	30
-------	----



## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### Введение

Внешний визит экспертной группы в КарГУ им. Е.А. Букетова с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 5 по 6 марта 2018 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология» представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования в объеме 70 страниц с приложением. Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НКАОКО. Изучение отчета по самооценке образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации НКАОКО.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками специальности «5B010300 – Педагогика и психология» КарГУ им. Е.А. Букетова, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, музеев, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

По итогам внешнего визита внешняя экспертная группа представила отчет о результатах внешнего аудита образовательной программы «5В010300 – Педагогика и психология», реализуемой в КарГУ им. Е.А. Букетова.

В ходе экспертизы образовательной программы были посещены занятия: доцента Бельгибаевой Г.К. по дисциплине «История педагогики и образования» (лекция на тему: «Просвещение, школа и педагогика в России в XVIII веке»); ст. преподавателя Санхаевой А.Н. по дисциплине «Современные педагогические технологии» (лекция на тему: «Технология сотрудничества»).

### Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 75 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А.Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах по 80 специальностям бакалавриата, 50 специальностям магистратуры и 12 специальностям докторантury. Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 10688 человек, в том числе бакалавриат – 9902, магистратура – 685, докторантura – 101.

Численность штатных ППС составляет 791 человек, в том числе докторов наук - 63, кандидатов наук - 281, PhD - 41. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 48,7%.

КарГУ им. Е.А. Букетова успешно аккредитовал 124 специальности бакалавриата, магистратуры и докторантury, из которых в агентстве НКАОКО имеют аккредитацию 78 специальностей всех уровней подготовки, 37 специальностей аккредитовано в агентстве НААР, 9 – в германском агентстве ACQUIN.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционируют 7 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю. В течение 2017 года три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секций. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

### **Местонахождение юридического лица:**

Учреждение высшего образования  
«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.  
Букетова»  
100028, Республика Казахстан  
г. Караганда, ул. Университетская, 28  
тел: 8(7212) 77-03-89  
факс: 8(7212) 77-03-84  
e-mail: office@ksu.kz  
website: www.ksu.kz

IQAA.KZ Все права защищены



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Подготовка специалистов по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» ведется в учреждении высшего образования «Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова» в соответствии Государственным общеобязательным стандартом образования, утвержденным постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года № 292 (далее – ГОСО).

Реализация образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология» в КарГУ имени академика Е.А. Букетова осуществляется на кафедре дошкольной и психолого-педагогической подготовки.

Руководству ОП «5B010300 – Педагогика и психология» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников.

#### Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

##### Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» соответствуют Стратегии развития Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова на 2017–2021 годы (утверждена Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 31 марта 2017 г.), целям и задачам вуза. Цели образовательной программы по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» сформулированы с учетом социальных ожиданий общества в интеллектуальных, личностных, поведенческих качествах и умениях выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Ученым советом КарГУ им. Е.А. Букетова 7 декабря 2015 года была принята новая редакция политики качества взамен прежней, принятой также коллегиально Ученым советом университета 2 марта 2011 года. Пересмотр содержания политики качества был связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.07.2017 г.), Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.11.2015 г.), завершением первого этапа (2011–2015 годы) и переходом ко второму этапу (2016–2020 годы) реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы, переходом



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

от Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы к Государственной программе индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015–2019 годы, принятием Концепции по вхождению Казахстана в число 30-ти самых развитых государств мира.

Отличительные особенности подготовки по ОП «5В010300 – Педагогика и психология» в КарГУ им. Е.А. Букетова заключаются в том, что программа направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов для системы образования и сферы искусства, осуществляющих профессиональную деятельность в области обучения, воспитания, личностного развития и реализации инклюзивной политики в поликультурной среде региона. Одним из показателей, влияющим на эффективность образовательной программы, является определение содержания ОП, которое достигается путем соблюдения комплексного подхода в соответствии с модульным принципом.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин – КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения.

В университете с 2016 года в качестве самостоятельного подразделения функционирует Офис регистратора университета, который обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов студентов, организует и проводит промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, ведет учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, формирует транскрипты обучающихся, формирует курсовые кейсы и тестовые задания для контроля знаний обучающихся, осуществляет информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии, ведет учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности, организует летний семестр, обеспечивает создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

В 2017 году специальность «5В010300 – Педагогика и психология» КарГУ им Е.А. Букетова заняла 4-место в Независимом рейтинге РК по направлениям и уровням подготовки специалистов.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства в отчетный период составил 100% студентов, обучающихся по образовательному гранту;
- высокая доводимость студентов программы, которая составляет за отчетный период 100%;
- высокий средний балл студентов по результатам профессиональной практики;
- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи сессий, за отчетный период среднее значение абсолютной успеваемости составило 98,95%;
- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи выпускного экзамена и защиты дипломных работ: показатель качества сдачи ГЭК – 100%, показатель качества защиты дипломных работ – 100%;
- высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы: 96%;
- высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения: за отчетный период показатель удовлетворенности составил 95%.

В вузе системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

На сайте КарГУ имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz> раздел «Стоп коррупция», где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей студентов, а также способствуют разработке новых подходов ППС кафедры к преподаванию. В этих целях обучающимся предлагается возможность выбора образовательных траекторий.

Активное взаимодействие с работодателями позволяет привлекать практический сектор не только к разработке учебных программ, но и оценке содержания преподаваемых курсов, а также компетенций выпускников образовательной программы по специальности «5B010300 – Педагогика и психология».

Особое внимание уделяется мониторингу ежегодного трудоустройства, что позволяет вести контроль соответствия целей стратегических планов развития образовательной программы по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» реальному спросу на рынке труда.

Все опрошенные студенты и преподаватели, работодатели подтверждают свое участие в периодических процедурах внутренней оценки вуза и программ (участие в анкетировании по качеству обучения, оценке программ, уровня качества преподавания в вузе и др.), в процессах



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

обсуждения вопросов, касающихся обучения на уровнях кафедры, университета.

Студенты понимают, что их мнение важно для преподавателей и администрации института (по результатам интервью студентов). Результаты анкетирования ППС совпадают с мнением обучающихся.

Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и студентами обеспечивается через блог ректора университета, личные страницы преподавателей и студентов на Образовательном портале университета, телефоны доверия.

В должностных инструкциях ППС отражено участие сотрудников в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы – утверждены Положением о факультете КарГУ от 31.08.2018 г., п. 3.9: «Прфессор/доцент обязан владеть принципами системы менеджмента качества для ее поддержания в рабочем состоянии в рамках деятельности кафедры и факультета».

### ***Области для улучшения:***

В формулировке целей образовательной программы рекомендуется подчеркнуть (указать конкретнее) ее специфику и отличительные особенности относительно других образовательных программ, реализуемых в университете.

### ***Положительная практика:***

Показательна и значима ежегодная практика обновления каталогов элективных дисциплин (КЭД) с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствие с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства:***

Образовательная программа (МОП) по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» разработана кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки в соответствии с утвержденными требованиями, указанными в «Методических указаниях по разработке модульной образовательной программы» (Караганда, Изд-во КарГУ. 2014. – 36 с.), после чего МОП согласовывается с методической комиссией факультета, рассматривается и утверждается Советом факультета, Научно-методическим советом университета, Ученым советом КарГУ. На 2017–2018 учебный год МОП рассмотрена на Совете педагогического факультета протокол №1 от 28.08.2017 г., на заседании НМС КарГУ протокол №1 от 29.08.2017 г., на Ученом Совете КарГУ имени Е.А.Букетова протокол №2 от 31.08.2017 г.



Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, четко видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

Внутренние правила разработки и утверждения ОП, их нормы отражаются в ежегодно издаваемых приказах (Приказ № 164 от 07.02.2018 г. «О подготовке к новому 2017/2018 учебному году»).

Содержание модульной образовательной программы отражает 12 модулей, в число которых входят 2 модуля общеобразовательных дисциплин (ООД), 4 модуля базовых дисциплин (БД) и 3 модуля профилирующих дисциплин (ПД), дополнительный модуль «Делопроизводство и право», «Практика» и «Государственная аттестация». Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

В рабочем учебном плане по специальности «5B010300 – Педагогика и психология» предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, педагогическая, производственная (педагогическая).

На кафедре имеются 10 договоров на прохождение практик: с АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа» г. Караганды, КГКП «Учебно-методический центр развития образования Карагандинской области» Управления образования Карагандинской области, Карагандинская областная специализированная школа-интернат для одаренных детей «Дарын», КГКП «Карагандинский гуманитарный колледж», Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», Саранский гуманитарно-технический колледж им. Абая Кунанбаева, ГУ «Гимназия №39 им. М. Жумабаева» г. Караганды, ГУ «Гимназия №92» г. Караганды, ГУ «Гимназия №93» г. Караганды, КГУ «Школа-лицей №57 им. С. Саттарова» г. Караганды.

Главным направлением учебно-методической работы является внедрение в учебный процесс современных инновационных технологий, некоторые положения которых обобщены и представлены в виде учебных пособий преподавателей кафедры, например, «Современные педагогические технологии» (авторы Шкутина Л.А., Санхаева А.Н. Учебное пособие. – Караганда: КарГУ, 2017. – 171 с.), «Padagogics of Family Education» (авторы Mirza N.V., Aitzhanova R.M. Учебное пособие. – Karaganda, KarSU, 2016. – 211 р.); «Педагогикалық конфликтология» (авторы Каргин С.Т., Айтжанова Р.М. Учебное пособие. – Қарағанды, ҚарМУ, 2016. – 167 б.) и др.

Для студентов образовательной программы за отчетный период ППС кафедры выпущено 6 монографий, 7 учебных пособий, 13 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 221 учебно-методический комплекс по дисциплинам, 32 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 45 мультимедийных презентаций.

Все рабочие учебные планы обязательно согласованы с потенциальными работодателями. В числе дисциплин, включенных в рабочий учебный план 2017 года по предложениям работодателей: «Введение в педагогическую профессию», «Педагогическая психология», «Современные педагогические



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

технологии», «Активные методы обучения», «Права человека в современном мире».

В КарГУ имени Е.А. Букетова подготовка специалистов по заочной форме обучения осуществляется с применением кейсовой и сетевой технологий дистанционного обучения. Кейсовая технология дистанционного обучения основана на использовании электронного учебно-методического комплекса – курсового кейса, содержащего полный комплект учебных и методических материалов по специальности и курсу. Сетевая технология дистанционного обучения реализуется посредством программы для ЭВМ «Автоматизированное сопровождение дистанционного обучения "Факел-2"».

Ежегодно рабочие учебные планы по специальностям обновляются на 30%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей. Например, в 2016–2017 уч. г. были введены новые дисциплины: «Психолого-педагогические особенности социализации школьников», «Психолого-педагогическая антропология», «Особенности воспитания детей в системе дополнительного образования».

Квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам на 1 курсе обучения через факультет эдвайзеров. В помощь эдвайзерам в университете выпускается руководство по специальности, где приводятся цели и задачи специальности, информация о специальности, требования к специалисту.

Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся.

КарГУ имени Е.А. Букетова проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП «5B010300 – Педагогика и психология» с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения ее актуальности.

### ***Области для улучшения:***

Модульная структура образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология» может быть усиlena представленностью компонентов чисто психологической предметной направленности (прежде всего, за счет предлагаемых элективных дисциплин), что приведет к более сбалансированному соотношению педагогической и психологической составляющих подготовки бакалавров.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства:***

В КарГУ имени Е.А. Букетова реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам. Востребовано более интенсивное использование индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений студентов.

В течение всего срока обучения проводится постоянный мониторинг качества знаний и умений каждого студента. Ежемесячно проводится анализ успеваемости, в конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Итоги экзаменационной сессии обсуждаются на разных уровнях, по результатам обсуждения принимаются управленческие решения. Текущий и рубежный контроль осуществляются преподавателем в рамках практических занятий и СРСП, результаты заносятся в рейтинг-лист по дисциплине. Высокие показатели текущей успеваемости и итоговой аттестации подтверждаются результатами мониторинга остаточных знаний, который ежегодно проводится на выпускном курсе обучения.

Мониторинг итоговой аттестации предполагает оценку итоговой государственной аттестации, которая предусматривает, как правило, сдачу государственного экзамена по профильным дисциплинам, а также защиту дипломной работы. В ходе экспертизы были выборочно проанализированы тексты нескольких защищенных дипломных работ. В частности, примером дипломной работы, соответствующей предъявляемым уровню бакалавриата требованиям (в т.ч. сбалансированности педагогического и психологического компонентов), является ВКР, защищенная под руководством проф. Ж.А. Кармановой на тему: «Особенности формирования толерантности в подростковом возрасте».

В КарГУ имени Е.А. Букетова большое внимание уделяется соблюдению Кодекса чести студентами и преподавателями «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. ППС, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

Из числа 73 обучающихся-инвалидов в вузе, 16 являются студентами педагогического факультета, для них созданы все необходимые условия, позволяющие учитывать их ограниченные возможности здоровья в процессе организации образовательного процесса. Однако, выпускники вуза отмечают недостаточность уровня подготовки по вопросам организации инклюзивного образования.

Имеет место четкая организация научно-исследовательской работы студентов, которые активно участвуют в республиканских, общегородских научных конференциях студентов.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей по окончании учебного курса проводится анкетирование, которое показало высокую оценку студентами преподавателей. В КарГУ имени Е.А. Букетова регулярно проводятся социологические опросы студентов и выпускников на предмет их удовлетворенности качеством реализации образовательной программы.

Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедры, Научно-методического совета университета. Например, в отчетный период были заслушаны доклады на темы: «Оценка студентами качества организации программ академической мобильности» (2014–2015 уч. г.), «Оценка обучающимися качества проведения гостевых лекций» (2015–2016 уч. г.).

Информация об академических достижениях студентов, систематическое ведение сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет КарГУ» (пиктограмма «Кредитная система»). Для студента в системе «Электронный университет КарГУ» предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь.

### ***Области для улучшения:***

Продолжать работу над дальнейшим совершенствованием процесса вовлечения студентов в программы внешней академической мобильности.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Анализ и доказательства:***

В КарГУ им. Е.А. Букетова сформирована прозрачная политика формирования контингента студентов. Профориентационная работа координируется Центром карьеры и трудоустройства на основе ежегодных планов профориентационной работы университета и графика выездных встреч с выпускниками школ и колледжей города и области. Издаются и распространяются рекламно-информационный буклете «Компас абитуриента», тематические выпуски университетской газеты «Жастар әлемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарГУ, на сайте университета ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об образовательной программе «5B010300 – Педагогика и психология» с указанием профессиональной сферы будущих специалистов. Для выпускников проводятся пробные тестирования по дисциплинам ЕНТ, организуются Дни открытых дверей.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Преподаватели кафедры регулярно проводят профориентационные беседы в образовательных учреждениях, например, Карагандинский гуманитарный колледж, КГУ «Гимназия №9», Саранский гуманитарно-технический колледж имени А. Кунанбаева, Школа-гимназия №5 имени А. Кунанбаева, КГУ ШЦДО №1 Абайского района, КГУ ОШ №12 города Абая, КГУ «Школа-лицей №14 отдела образования района Абайского района, КГУ Школа-центр дополнительного образования имени П. Корниенко и др.

Эксперты отмечают наличие на аккредитуемой ОП инновационных профориентационных форм работы в виде: проведения в стенах университета пробного тестирования школьников для психологической адаптации и подготовки при сдаче ЕНТ и КТА; психологических тренингов по формированию профессионально-значимых качеств личности; размещения профориентационной информации в социальных сетях ВКонтакте и Twitter; организации поездок профориентационных бригад в районы и села области; бесплатного круглогодичного консультирования по предметам КТА и ЕНТ. Кроме этого, профориентационная работа ведется через деятельность университетского пункта МОН РК по проведению ЕНТ и Учебно-методического и научно-производственного комплекса КарГУ имени Е.А.Букетова, который включает 32 школы города и области.

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

За отчетный период на обучение по различным формам обучения по указанной образовательной программе поступило 187 студентов: в 2013–2014 уч. г. – 25; в 2014–2015 уч. г. – 25; в 2015–2016 уч. г. – 39; в 2016–2017 уч. г. – 52; в 2017–2018 уч.г. – 46.

Все студенты специальности обеспечены справочником-путеводителем, для студентов 1 курса в течение ознакомительной недели проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Функционирующий в КарГУ «Электронный университет» ([e.ksu.kz](http://e.ksu.kz)) позволяет офис-регистратору через модуль «Кредитная технология» работать с электронной базой контингента студентов по образовательным программам. На данной платформе имеется модуль «Личный кабинет студента», где каждый студент имеет возможность в удобное для себя время просматривать результаты сдачи текущих и рубежных контролей, а также экзаменационных сессий. За отчетный период 100% студентов имели отличные и хорошие оценки успеваемости, средний балл студентов – 3,7;



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

показатель успеваемости – 98,95%; средний балл по результатам практик составил 3,97.

При формировании тематики дипломных работ, которая ежегодно пересматривается и утверждается приказом ректора в начале учебного года, учитываются направленность специфики аккредитуемой специальности, рекомендации работодателей, связь с научными исследованиями, проводимыми ППС выпускающей кафедры.

Доля студентов, сдавших ГЭК и защитивших дипломную работу на «хорошо» и «отлично» – 100%. Средний балл результатов ГАК: в 2013–2014 уч. г. – 4,3; в 2014–2015 уч. г. – 4,95, в 2015–2016 уч. г. – 3,7; в 2016–2017 уч. г. – 3,8. Средний балл защите дипломных работ: в 2013–2014 уч. г. – 4,9; в 2014–2015 уч. г. – 5,0; в 2015–2016 уч. г. – 4,0; в 2016–2017 уч. г. – 4,0. Выдано дипломов с отличием: в 2013–2014 уч. г. – 14; в 2014–2015 уч. г. – 6; в 2015–2016 уч. г. – 10; в 2016–2017 уч. г. – 7.

Высокие показатели трудоустройства выпускников ОП «5В010300 – Педагогика и психология» подтверждают востребованность выпускников на рынке образовательных услуг. Ежегодно Центр карьеры и трудоустройства выпускников КарГУ им. Е.А. Букетова проводит «День карьеры» с привлечением работодателей, имеется электронная база выпускников в открытом доступе, которая также способствует совершенствованию процесса трудоустройства. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников. Проведенная в процессе визита ВЭГ встреча с работодателями показала их удовлетворенность и высокую оценку уровнем подготовки педагогов-психологов.

В университете применяются стандартизованные методы для мониторинга и обеспечения качества образования по дисциплинам; разработана унифицированная анкета «Оценка обучающимися качества преподавания учебной дисциплины», которая находится в свободном доступе на сайтовой странице отдела оценки и мониторинга качества образования КарГУ ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)). На основании полученных результатов преподаватель имеет возможность улучшить содержание учебного курса, скорректировать методику обучения и тем самым повысить удовлетворенность обучающихся.

В КарГУ используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований – online-система «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru>) в целях контроля степени самостоятельности выполнения курсовых, дипломных работ.

Как положительный факт, комиссия ВЭГ отмечает активную профориентационную деятельность по привлечению абитуриентов на аккредитуемую специальность; стабильно высокие показатели текущих и выпускных экзаменов обучающихся; высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг; сочетание высокого уровня учебно-методического обеспечения занятий и качества профессорско-преподавательского состава.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Отвечая на вопрос о том, какими знаниями и навыками должен обладать выпускник, работодатели указали знание психологии школьников; умение проводить психолого-педагогические исследования, разрабатывать развивающие и коррекционные программы для школьников. По оценке опрошенных работодателей, все трудоустроенные выпускники программы в достаточной степени владеют данными компетенциями. Вместе с тем, опрошенные работодатели рекомендовали факультету усилить подготовку студентов по вопросам избегания конфликтных ситуаций в школе и управления процессами обучения и воспитания в учебных заведениях. С учетом этого в образовательную программу были включены элективные курсы «Педагогическая конфликтология» и «Педагогический менеджмент».

### ***Области для улучшения:***

Усиление конкурентных позиций на рынке г. Караганды и Карагандинской области за счет улучшения качества образовательной программы, усиления ее уникальности.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства:***

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом МОН РК; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

В настоящее время ОП «5B010300 – Педагогика и psychology» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, представленным 3 докторами наук, 6 кандидатами наук, 8 магистрами наук, 1 преподавателем с большим стажем педагогической деятельности. Среди преподавателей кафедры – 6 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»; 1 член Международной академии естествознания; 4 члена Российской академии естествознания; 1 член Академии педагогических наук; 3 стипендианта МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан; 1 обладатель стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых. Помимо этого профессор Н.В. Мирза является экспертом Аккредитационного совета агентства НКАОКО, профессор Шкутина Л.А. является экспертом Аккредитационного совета агентства НААР, экспертом ККСОН, что свидетельствует о внешнем признании качественного уровня ППС кафедры дошкольной и психологической подготовки.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Общее число штатных преподавателей, обслуживающих ОП «5В010300 – Педагогика и психология», составляет 49 человек, в том числе 3 доктора, 10 кандидатов наук и докторов PhD. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 45 лет. На сайте КарГУ ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) представлена общая информация о преподавателях кафедры, обслуживающих образовательную программу.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Общий объем педагогической нагрузки за 2016–2017 уч. г. составил 16163,11 часов, что составляет 820 часов на 1 ставку.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контролирующих материалов; участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, Научно-методической комиссии университета, Учебно-методической секции, участие в профориентационной работе; посещение Школы лекторского мастерства, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка студентов к участию в предметных олимпиадах. За отчетный период ППС кафедры издано 22 учебных пособия, 17 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 221 учебно-методических комплекса по дисциплинам, 32 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 45 мультимедийных презентаций.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых ученых, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. За отчетный период ППС кафедры участвовал в 1 грантовой теме, в 7 поисково-инициативных научных темах; выпущено 8 монографий, 497 научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus – 6, РИНЦ – 85, в изданиях ККСОН МОН РК – 61; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 89; в сборниках международных конференций – 256; получено 17 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками внутренней аттестации.

Все достижения преподавателя отражаются в электронном Банке профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС <http://e.ksu.kz/monitoring/>), что позволяет в автоматизированном режиме



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

получить развернутые отчеты о методических и научных публикациях преподавателей, о прохождении ими курсов повышения квалификации, об участии в программах академической мобильности и других достижениях.

Для подготовки и повышения квалификации ППС осуществляются краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана и за рубежом. Например, в Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу» прошли обучение по программе повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК 90% преподавателей кафедры.

В условиях инновационного развития страны особую актуальность приобретает необходимость развития и внедрения полиязычного образования в образовательной деятельности. В 2016 году 4 преподавателя кафедры прошли языковые курсы в рамках программы МОН РК (г. Алматы), 1 преподаватель прошел языковые курсы в Чехии, 5 преподавателей обучались на языковых курсах в КарГУ, 6 преподавателей получают второе высшее образование на факультете иностранных языков.

В университете действует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых внебюджетные надбавки к должностному окладу, льготы на медицинское обслуживание в профилактории университета, на посещение зон отдыха университета, право на бесплатное пользование тренажерным залом, интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Система стимулирования преподавателей осуществляется на основе ряда внутренних нормативных документов КарГУ им. Е.А. Букетова.

Преподаватели кафедры при проведении лекционных, практических занятий, СРСП широко используют инновационные технологии обучения, стратегии развития критического мышления, электронные учебники, видеоматериалы, презентации и др.

На кафедре дошкольной и психолого-педагогической подготовки функционирует специализированный кабинет, который используется при изучении таких дисциплин, как «Детская психология», «Практическая психология», «Педагогика семейного воспитания», «Управление конфликтами», «Основы профессионально-педагогического общения», «Основы девиантологии». В образовательную программу с 2015 года включен курс «Инновационные технологии в организации учебного процесса в школе», после прохождения которого студентам выдают сертификат.

Для чтения лекций приглашаются ведущие профессора из зарубежных вузов. Так, за отчетный период по программе гостевых лекций для студентов специальности «5B010300 – Педагогика и психология» был организован научный семинар «Key aspect of education of teachers in the Czech Republic» – профессора N. Mazacova (Карлов университет, Чехия); научный семинар «Новые подходы в образовательном процессе» почетного профессора, доктора PhD Дениз Луиз Тесзени (университет Нортхэмптона, Великобритания).



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

ППС кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки осуществляет сотрудничество в рамках международных программ, творческих договоров с Interkulturelle Weiter bildungs gesellschaft e.V. (Германия, г. Дюссельдорф), Карлов университет (Чехия, г. Прага), Московским государственным университетом технологий и управления (Россия, г. Москва), Вятским государственным гуманитарным университетом (Россия, г. Киров) и другими ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья. Вопрос о привлечении внештатных преподавателей решает Управление послевузовского образования; их работа оплачивается из фонда внебюджетных средств факультета.

В целом можно отметить обеспеченность ОП «5В010300 – Педагогика и psychology» высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом; наличие эффективного механизма внутренней аттестации преподавателей; высокие показатели повышения квалификации ППС.

Штат кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки определяется исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС).

Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением о надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова», «Положением о предоставлении льгот по оплате за обучение студентов», «Положением о порядке присвоения звания "Заслуженный работник Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова"», «Положением о порядке присуждения ежегодных университетских премий лучшим преподавателям и студентам Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова», решениями ректората, Ученого совета, редакционной коллегии «Вестника Карагандинского университета».

Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов на регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе (согласно патентному законодательству Республики Казахстан); финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник Карагандинского университета» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых ученых и именных премий Ученого совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

### ***Области для улучшения:***

Работа преподавателей над совершенствованием модульности программ и оценкой их эффективности должна быть организована с учетом перспектив их универсальности, возможности включения в методическое обеспечение итогового контроля практикоориентированных и творческих заданий.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Анализ и доказательства:***

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Инфраструктура университета помимо учебных корпусов, включает в себя научную библиотеку с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, 5 медицинских кабинетов, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы, загородные зоны отдыха. Студенты и преподаватели пользуются электронным билетом Научной библиотеки, в которой введена система электронного обслуживания.

Служба Офис регистратора оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ. Помимо этого студенты имеют доступ через сайт университета к образовательному порталу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости; расписанию учебных занятий и графику консультаций; программе пробного тестирования, позволяющей осуществить самооценку знаний по учебным дисциплинам.

На выпускающей кафедре методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. Куратор студентов организует и проводит воспитательную работу в своей группе.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Фонд библиотеки КарГУ научных, учебных и учебно-методических изданий на электронных носителях составляет более 1300 документов, в том числе фонд электронных лекций образовательной программы «5В010300 – Педагогика и психология» насчитывает 32 наименования, мультимедийных презентаций –



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

45. В университете создана электронная библиотека объемом около 40 тысяч образовательных и научных документов. Для специальности «5В010300 – Педагогика и психология» имеется 650 названий учебных и учебно-методических материалов.

Книгообеспеченность на 1 студента образовательной программы в 2013–2014 гг. – 145 экз. на русском языке, 144 – на казахском языке; 2014–2015 гг. – 146 экз. на русском языке, 145 – на казахском языке; 2015–2016 гг. – 147 экз. на русском языке, 146 – на казахском языке; 2016–2017 гг. – 149 экз. на русском языке, 148 – на казахском языке; 2017–2018 гг. – 150 экз. на русском языке, 150 – на казахском языке.

Студенты и ППС имеют доступ к научным электронным базам данных в рамках подписки, а также предоставляемых в открытом доступе – через сайт университета ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)), Раздел «Научная библиотека».

Педагогический факультет расположен в учебном корпусе №11, в котором имеется 14 аудиторий на 25 посадочных мест, библиотека, читальный зал на 60 посадочных мест, 6 компьютерных классов, лингафонный кабинет, 8 мультимедийных кабинетов, спортивный зал. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть позволяет эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения знаний (компьютерное тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости).

В КарГУ функционирует единая корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)), которая включает такие модули, как «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчет и распределение педагогической нагрузки», «Студенческий отдел», «Банк профессиональных достижений ППС», «Личный кабинет преподавателя» и др.

Университет имеет официальный web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах и т.д. В рамках сайта функционирует социальная сеть «Студенческий Мир-Универ» ([student.ksu.kz](http://student.ksu.kz)), которая обеспечивает общение обучающихся в интернет-пространстве. На протяжении последних лет сайт университета занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics.

Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счет собственных средств, грантовое



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

финансирование исследований преподавателей. Объемы финансирования образовательной программы за отчетный период составили: 2013 год – 123072108 тенге; 2014 год – 130034678 тенге; 2015 год – 127482919 тенге; 2016 год – 128920691 тенге; 2017 год – 99151224 тенге.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки студентов (академическая, социальная, техническая, материальная), которые характеризуются доступностью и востребованностью; материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

### **Области для улучшения:**

Активизировать деятельность по обновлению информационных и технических ресурсов в свете появления новых, быстро развивающихся образовательных технологий.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### **Анализ и доказательства:**

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), местные и республиканские СМИ, университетскую газету «Жастар әлемі – Мир молодежи», социальные сети.

Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>).

Информация об образовательной программе «5B010300 – Педагогика и психология», ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), на странице «Факультеты – Педагогический», в разделе «Образовательные программы» ([http://ksu.kz/?page\\_id=312&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=312&lang=ru)). Информационный буклет образовательной программы «5B010300 – Педагогика и психология» размещен на сайте университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), на странице «Факультеты – Педагогический», в разделе «Информация для абитуриентов» ([http://ksu.kz/?page\\_id=312&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=312&lang=ru)). Полезная информация



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

для абитуриентов также размещена на сайте в разделе «Поступающим – Абитуриент» ([http://ksu.kz/?page\\_id=34&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=34&lang=ru)).

Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «Факультеты – Педагогический – кафедра дошкольной и психолого-педагогической подготовки – ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, сведений о повышении квалификации и др. ([http://ksu.kz/?page\\_id=712&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=712&lang=ru)).

Информационная политика включает ежегодный отчет ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

### ***Области для улучшения***

Необходимо повысить актуальность информации о кафедре (в отношении базового образования профессорско-преподавательского состава) и образовательной программе (в отношении версии, утвержденной на текущий учебный год) на сайте вуза, проверить соответствие всех документов реальному положению дел.



## ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует**

***Области для улучшения:***

В формулировке целей образовательной программы рекомендуется подчеркнуть (указать конкретнее) ее специфику и отличительные особенности относительно других образовательных программ, реализуемых в университете.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует**

***Области для улучшения:***

Модульная структура образовательной программы "5B010300 – Педагогика и психология" может быть усиlena представленностью компонентов чисто психологической предметной направленности (прежде всего, за счет предлагаемых элективных дисциплин), что приведет к более сбалансированному соотношению педагогической и психологической составляющих подготовки бакалавров.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует**

***Области для улучшения:***

Продолжать работу над дальнейшим совершенствованием процесса вовлечения студентов в программы внешней академической мобильности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**

***Области для улучшения:***

Усиление конкурентных позиций на рынке г. Караганды и Карагандинской области за счет улучшения качества образовательной программы, усиления ее уникальности.



**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует**

***Области для улучшения:***

Работа преподавателей над совершенствованием модульности программ и оценкой их эффективности должна быть организована с учетом перспектив их универсальности, возможности включения в методическое обеспечение итогового контроля практикоориентированных и творческих заданий.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

***Области для улучшения:***

Активизировать деятельность по обновлению информационных и технических ресурсов в свете появления новых, быстро развивающихся образовательных технологий.

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует**

***Области для улучшения:***

Необходимо повысить актуальность информации о кафедре (в отношении базового образования профессорско-преподавательского состава) и образовательной программе (в отношении версии, утвержденной на текущий учебный год) на сайте вуза, проверить соответствие всех документов реальному положению дел.

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО**  
**в Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.**  
**Букетова**  
**по специализированной (программной) аккредитации 5 - 6 марта 2017 г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
4.03.2018 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Достар Алем»
<b>День 1: 5.03.2018 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Методический кабинет №218 Учебный корпус №1
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет Ректора
10:30-11:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц-зал
11:00-11:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Методический кабинет №218 Учебный корпус №1
11:05-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кафедры, Библиотека, Офис регистратора и т.д.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Зал заседаний Учёного совета
14:30-14:35	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал заседаний Учёного совета
14:35–15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Зал заседаний Учёного совета
15:15-15:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Зал заседаний Учёного совета
15:20–16:00	Интервью со студентами бакалавриата по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Зал заседаний Учёного совета, зал электронных ресурсов главного корпуса
16:00–16:40	Интервью с докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, докторанты	Зал заседаний Учёного совета, зал электронных ресурсов главного корпуса



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

16:40–16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Зал заседаний Учёного совета
16:45-17:25	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	P, ЭГ, К, ППС	Зал заседаний Учёного совета, зал электронных ресурсов главного корпуса
17:25-18:05	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, , работодатели	Зал заседаний Учёного совета
18:05-18:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Зал заседаний Учёного совета
18:10-18:50	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники	Зал заседаний Учёного совета
18:50-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Методический кабинет №218 Учебный корпус №1
19:10-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
20:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	гостиница «Достар - Алем»
20:00-22.00	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	
<b>День 2: 6.03. 2018 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса университета	P, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Методический кабинет №218 Учебный корпус №1
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-17:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Методический кабинет №218 Учебный корпус №1
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	P, ЭГ, К, ректор, курирующие проректоры	Конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	P, ЭГ, К	Столовая университета
19.00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	гостиница «Достар - Алем»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



## Приложение 2

**РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова»**

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации  
Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации	Кандидат философских наук, доцент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кубеев Еркин Киноятович	Ректор	Доктор юридических наук, профессор
2	Жумашев Рымбек Муратович	Первый проректор	Доктор исторических наук, профессор
3	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе	Доктор педагогических наук, профессор
4	Омаров Хылыш Бейсенович	Проректор по научной работе	Доктор технических наук, профессор
5	Калыков Абай Кобландиевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам	Кандидат экономических наук, доцент
6	Сарсекеев Сакен Тынытаевич	Проректор по организационно-хозяйственной работе	

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мустоярова Айнаш Токушевна	Учёный секретарь, Учёный совет
2	Киздарбекова Антонина Сериковна	Секретарь Наблюдательного совета, Наблюдательный совет
3	Жумажанова Зейнеп Гапаровна	Начальник Управления персоналом
4	Гаголина Светлана Викторовна	Начальник Учебно-методического управления
5	Карстина Светлана Геннадиевна	Начальник Управления послевузовского образования и международных программ
6	Акыбаева Гульвира Советбековна	Руководитель Офис регистратора университета
7	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Инновационно-технологического центра
8	Дьяков Дмитрий Викторович	Начальник Отдела оценки и мониторинга качества



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

		образования
9	Захарова Светлана Владимировна	Начальник Отдела правового обеспечения и внутреннего аудита
10	Акимжанова Кульзия Мамановна	Заведующая канцелярией университета
11	Зайтова Жибек Абденовна	Главный бухгалтер
12	Тусупова Данагуль Задаевна	Начальник Отдела экономического планирования и государственных закупок
13	Альмагамбетова Даметкен Райевна	Директор научной библиотеки
14	Аринова Ольга Тастанбековна	Директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации
15	Аубакиров Габдисагит Дукенович	Директор Центра информационных технологий и телекоммуникаций
16	Балтабеков Асхат Секербаевич	Руководитель Центра коммерциализации технологий
17	Хлебников Игорь Дмитриевич	Руководитель Пресс-службы
18	Щанина Вера Николаевна	Директор Издательства
19	Гаркуша Кира Георгиевна	Директор Дворца студентов
20	Муратбекова Айгуль Акижановна, кандидат химических наук	Декан факультета дополнительного образования, кандидат
21	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

### Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Иманбеков Мирлан Мейрамбекович	Кандидат философских наук, доцент	1995
2	Кусбеков Думан Карипекович	Кандидат философских наук, доцент	1997
3	Талжанов Серикболат Алдунгарович	Кандидат географических наук, доцент	1995
4	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна	Доктор педагогических наук, профессор	1991
5	Рамашов Нурмамбек Рамашович	Кандидат педагогических наук, профессор	1996

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Мирза Наталия Викторовна зав. каф. дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Доктор педагогических наук, профессор	1996
2	Абильдина Салтанат Куатовна зав. каф. педагогики и	Доктор педагогических наук, профессор	1996

	методики начального обучения		
3	Абдрашева Бану Жолдыбековна зав. каф. социальной работы и социальной педагогики	Кандидат социологических наук, доцент	1996
4	Бәжиг Жанболат зав. каф. теории и методики физической культуры и спортивной подготовки	Кандидат педагогических наук, доцент	1999
5	Тыкежанова Гульмира Менгалиевна зав. каф. физиологии	Кандидат биологических наук, доцент	2000
6	Акпамбетова Камшат Макпалбаевна, зав. кафедрой географии	Кандидат географических наук, доцент	1998
7	Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна зав. каф. европейских и восточных языков	Кандидат педагогических наук, доцент	2005
8	Акбаева Гульден Нурмамбековна зав. каф. английского языка и лингводидактики	Кандидат педагогических наук, доцент	1992

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Шкутина Лариса Арнольдовна	Профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Доктор педагогических наук, профессор
2	Маженова Рауана Бокеновна	Доцент кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Кандидат педагогических наук
3	Николаева Виктория Владимировна	Профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Кандидат педагогических наук, доцент
4	Омарова Марал Кубигеновна	Старший преподаватель кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Магистр педагогических наук
5	Искакова Марал Бактыбаевна	Старший преподаватель кафедры теории и методики	Магистр педагогических наук



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

дошкольной и психолого-педагогической подготовки

6	Сарсекеева Жанар Есентаевна	Профессор кафедры педагогики и методики начального обучения	Доктор педагогических наук
7	Одинцова Светлана Анатольевна	Доцент кафедры педагогики и методики начального обучения	Кандидат педагогических наук
8	Ишанов Пирмаганбет Зульпхарович	Доцент кафедры педагогики и методики начального обучения	Кандидат педагогических наук
9	Айдарбекова Кулжан Асетовна	Старший преподаватель кафедры педагогики и методики начального обучения	Магистр педагогических наук
10	Асетова Жаннур Бахытовна	Старший преподаватель кафедры педагогики и методики начального обучения	Магистр педагогических наук
11	Мусина Венера Тлетаевна	Преподаватель кафедры педагогики и методики начального обучения	Магистр педагогических наук

### Студенты 1--4 курсов Ф. И. О.

№	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Султан Асем	3 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
2	Тасбулан Жибек	3 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
3	Смагулова Толганай	2 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
4	Балтабай Акмарал	2 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
5	Еремеева Наталья	1 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
6	Манабай Гулжаухар	2 курс Педагогический факультет, Педагогика и психология
7	Шарипханова Мадина	3 курс Педагогический факультет,

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>	<b>Контактные данные (моб.т.ел.)</b>
1	Капанова Ирина Хамзееевна	Колледж актуального образования «Болашак», заместитель директора по научно-методической работе	87019527366
2	Уатаева Гульмира Султанмуратовна	Карагандинский гуманитарный колледж, завуч по воспитательной работе	87009316505
3	Храпченкова Надежда Ивановна	Академия «Болашак», заведующая кафедрой педагогики и психологии	87019519002
4	Абитаева Торгын Ахмаровна	Заведующая кафедрой педагогики и психологии, Центрально-Казахстанская Академия	87013127301
5	Ибраева Зауреш Жумагалиевна	Областная специализированная школа-интернат им. Н. Нурмакова, завуч по научной работе	87016136500
6	Карибаева Айжан Маulenовна	Областная специализированная школа-интернат «Дарын», заместитель директора по профильным предметом	87710449404
7	Жекибаев Шайкенович	Областная специализированная школа-интернат «Мурагер», заместитель директора по учебной работе	87016064516
7	Омаров Омиргали Мукабылович	Жамбыл атындағы облыстық мамандандырылған мектеп- интернаты, оқу ісінің хатшысы	87029552364
8	Уатаева Гульмира Султанмуратовна	Карагандинский гуманитарный колледж, заместитель директора по учебной работе	87009316505
9	Карашина Ардак Тулениевна	КГУ СОШ №16, г. Караганды заместитель директора по учебно-воспитательной работе	87009857086
10	Зейнетуллина Умит Копбесбаевна	Саранский гуманитарно-технический колледж, преподаватель педагогики и психологии	87754900168

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность,</b>	<b>Должность, место работы,</b>	<b>Контактные данные</b>
		<b>год окончания</b>		<b>(моб.т.ел.)</b>



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

1 Атаханова Виктория Педагогика и психология  
Олеговна 2016 год выпуска

Психолог, КГУ СОШ №23 г.  
Караганды, 87713366342

2 Туякбаева Данагуль Педагогика и психология  
2005 год выпуска

Психолог, Гимназия №92, г.  
Караганда, 87083598373

IQAA.KZ Все права защищены!