



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В
КАРАГАНДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АКАДЕМИКА Е.А.БУКЕТОВА,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту
Карагандинского государственного университета имени академика Е.А.Букетова**

26-28 февраля 2018 г.

Караганда, 2018 год



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Искаков Ринат Маратович

Руководитель группы

Проректор по академическим вопросам Сатпаев
Университета, доктор химических наук, профессор



Mieczyslaw W. Socha

международный эксперт

Член консультативного совета РКА (Польского
аккредитационного комитета), хабилитированный
доктор (Польша)



Ержанов Нурлан Тельманович

эксперт

Проректор по научной работе и инновациям
Павлодарского государственного университета, доктор
биологических наук, профессор



Оспанова Карлыгаш Асановна

Представитель работодателей

Начальник отдела развития человеческого капитала
Палаты предпринимателей по Карагандинской области



Тынгишева Айну́р Мухамедкалиевна

Представитель студентов

Докторант по специальности 6D051000 -
«Государственное и местное управление»
Карагандинского экономического университета
Казпотребсоюза



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел
в Карагандинском государственном университете им. академика
Е.А. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
Стандарт 4 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
Стандарт 5 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
Стандарт 6 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности		+		

Руководитель группы:
Искаков Ринат Маратович

Международный эксперт:
Mieczyslaw W. Socha

Эксперты:
Ержанов Нурлан Тельманович

Представитель работодателей:
Оспанова Карлыгаш Асановна

Представитель студенчества:
Тынгитшева Айнура Мухамедкалиевна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Введение.....	7
Стандарт 1	
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	8
Стандарт 2	
Менеджмент и управление информацией	14
Стандарт 3	
Студенты: студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации.....	21
Стандарт 4	
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация.....	27
Стандарт 5	
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	31
Стандарт 6	
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания.....	33
Стандарт 7	
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	35
Стандарт 8	
Ресурсы и службы поддержки студентов.....	39
Стандарт 9	
Информирование общественности.....	46

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	51
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита	54
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	57



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Комиссия экспертов НКАОКО в составе:

1. Искаков Ринат Маратович, проректор по академическим вопросам Сатпаев Университета, доктор химических наук, профессор

2. Mięczyślaw W. Socha, член консультативного совета РКА (Польского аккредитационного комитета), хабилитированный доктор (Польша)

3. Ержанов Нурлан Тельманович, проректор по научной работе и инновациям Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова, доктор биологических наук, профессор

4. Оспанова Карлыгаш Асановна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей по Карагандинской области

5. Тынгишева Айнур Мухамедкалиевна, докторант по специальности 6D051000 - «Государственное и местное управление» Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза в период с 26 по 28 февраля 2018 года посетила с внешней оценкой Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова и ознакомилась с деятельностью университета путем:

- визуального осмотра учебных и неучебных подразделений;
- интервьюирования ректора, проректоров, руководителей структурных подразделений, деканов, заведующих кафедр, профессорско-преподавательского состава студентов, магистрантов, докторантов, выпускников, работодателей;
- посещения учебных занятий;
- входа и анализа учебного портала и сайта университета;
- просмотра внутренних документов и бизнес - процедур и утвердила следующий отчет по внешней оценке Карагандинского государственного университета имени академика Е. А. Букетова.



Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 75 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А. Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах. Контингент студентов – 10076 студентов обучается по 79 специальностям, Магистратура – 657 магистрантов обучаются по 48 специальностям, Докторантура – 103 докторанта обучаются по 12 специальностям. Численность штатных ППС составляет 791 человек, в том числе докторов наук - 63, кандидатов наук - 281, PhD - 41. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 48,7%.

КарГУ им. Е.А. Букетова успешно аккредитовал 124 специальности бакалавриата, магистратуры и докторантуры, из которых в агентстве НКАОКО имеют аккредитацию 78 специальностей всех уровней подготовки, 37 специальностей аккредитовано в агентстве НААР, 9 – в германском агентстве ACQUIN.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционируют 7 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю по группе специальностей 6D020300-«История», 6D030100-«Юриспруденция», 6D060400-«Физика», 6D060600-«Химия», объединённый совет по специальностям 6D010200-«Педагогика и методика начального обучения» и 6D011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 6D060700-«Биология», 6D060100-«Математика». В течение 2017 года три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования

«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова»

100028, Республика Казахстан

г. Караганда, ул. Университетская, 28

тел: 8(7212) 77-03-89

факс: 8(7212) 77-03-84



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В соответствии с задачами внешнего аудита НКАОКО комиссия оценила отчет университета по самооценке на соответствие текущей ситуации и в разрезе соответствия стандартам НКАОКО и пришла к единому мнению о соответствии Карагандинского государственного университета Е.А. Букетова стандартам институциональной аккредитации, соответствия отчета по самооценке результатам внешней оценки комиссии. Университет соответствует стандартам НКАОКО, вместе с тем, Комиссия определила как положительную практику вуза в текущей деятельности, так и критические рекомендации, выполнение которых поможет вузу улучшить академическую и научную деятельность.

В качестве положительной практики отмечается:

1. Расширенная система мониторинга и оценки стратегических целей, задач и мер.
2. Систематическая оценка программ образовательных программ зарубежными аккредитационными агентствами.
3. Сформирована корпоративная культура качества, которая поддерживается соблюдением внутренних документов
4. Наличие эффективной внутренней системы аттестации ППС, АУП и УВП. В вузе применяется открытая и гласная кадровая политика (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, аттестация).
5. Для повышения качества образовательного процесса в Вузе проводятся социологические опросы удовлетворенности обучающихся образовательными программами, результаты которых публикуются на сайте университета.
6. Большинство опрошенных работодателей удовлетворено качеством образования выпускников.
7. Образовательные программы разрабатываются вузом самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.
8. Вуз обеспечивает учебный процесс в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.



9. Направления научных исследований соответствует миссии университета, целям и задачам вуза, его среднесрочной Стратегии развития на 2017-2021 годы. В университете определены 10-ти приоритетных направлений научно-исследовательской деятельности в соответствии с Государственной программой развития индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы.

10. Научно-исследовательская деятельность студентов осуществляется с привлечением научных школ профильных НИИ, студенты, магистранты, докторанты участвуют в научных конференциях.

11. Библиотека университета развивает созданный в 2014 году институциональный репозиторий университета через международный открытый каталог ресурсов свободного доступа OpenDOAR (<http://opendoar.org/>) к образовательным ресурсам на английском и других языках. КарГУ им. Е.А. Букетова входит в четвёрку вузов Казахстана, в которых успешно внедрён и успешно развивается библиотечный репозиторий.

12. Фокусировка внимания на обучающихся с особыми образовательными потребностями (в текущем учебном году – 81 человек), что подтверждается наличием пандусов в каждом учебном корпусе, созданием комфортных условий обучения (все учебные занятия для данной группы обучающихся перенесены на первые этажа учебных корпусов), наличием литературы для обучающихся, имеющих проблемы со зрением). Наличие комфортной и благожелательной морально-психологической атмосферы академической среды университета.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

В КарГУ имени Е.А. Букетова сформулирована миссия и стратегия. Миссия, утвержденная Ученым советом, подтверждает сохранение регионального лидерства вузом, в котором осуществляется подготовка кадров по различным образовательным программам на разных уровнях образования, внедряются современные стандарты качества, проводятся научные исследования, выпускники вооружены фундаментальными знаниями, инновационными подходами и научно-исследовательскими навыками для осуществления научно-исследовательской, образовательной и практической видов деятельности. Ректор в своем приветственном слове, размещенном на веб-сайте КарГУ имени Е.А. Букетова, говорит, что «Особая миссия университета реализуется в интеграции науки и образования, которая служит основой динамичного развития». Некоторые университетские подразделения, руководствуясь академической свободой, сформулировали свои собственные миссии (факультеты).



Миссия отражена не только в среднесрочной стратегии вуза на 2017-2021 годы, принятой Наблюдательным советом в марте 2017 года, но и в годовых рабочих планах. Предыдущая стратегия была подготовлена на 2011-2020 годы.

Миссия была подготовлена рабочей группой, в состав которой входили ректор, ППС, заведующие кафедрами, руководители институтов и исследовательских центров, АУП и студенты. Согласно информации, предоставленной в отчете о самооценке и во время внешнего визита, стратегические цели и задачи основаны на регулярном анализе позиции КарГУ имени Е.А.Букетова на рынке образовательных услуг. Анализ включает в себя использование различных методов, таких как SWOT-анализ, факторный анализ, методы сегментации, PEST анализ и т.д.

Стратегия дополняется планом финансового развития на 2017-2021 гг., в котором, среди прочего, указан минимальный процент расходов, предназначенных для усиления инфраструктуры и повышения квалификации преподавательского состава. Академическому сообществу была предоставлена возможность ознакомиться с вышеупомянутыми документами, поскольку они размещены на веб-странице Университета. Проект стратегии также обсуждался на отдельных факультетах. Однако неясно, каким образом в этих дискуссиях участвовали работодатели, студенты, докторанты. Стратегия охватывает все академические единицы и уровни управления. Каждый год оценивается выполнение стратегических задач в предыдущем году и рассматривается (и, возможно, корректируется) задачи на текущий год. Ежемесячно осуществляется контроль и оценка ежегодных оперативных планов.

В рассматриваемом документе определяются прошлые достижения, которые служат основой для определения приоритетов. Он также указывает основные риски в 8 областях университетской деятельности и перечисляет инструменты управления рисками. В основной части документа представлены 5 основных стратегий, включающих образование, исследования, социальную и образовательную деятельность, информационные и библиотечные ресурсы и инфраструктуру. Для каждого из стратегических направлений были определены 1-3 задачи, ожидаемые результаты и соответствующие мероприятия (индикативные планы). Количество таких мероприятий варьируется от 6 для стратегий развития инфраструктуры до 22 для стратегии образования. В последнем случае количество мер превышает вдвое больше, поскольку подавляющее большинство мер по 65 ключевым мерам КарГУ имени Е.А. Букетова относится к образованию. Коммерциализации результатов исследований КарГУ имени Е.А.Букетова уделяется пристальное внимание, поскольку вуз стремится оказать влияние на экономическое развитие региона и страны в целом.

Политика качества КарГУ имени Е.А. Букетова имеет ключевое значение с точки зрения повышения ее конкурентоспособности и рейтинга в



стране и за рубежом. КарГУ имени Е.Букетова был одним из первых университетов в Казахстане, где была внедрена кредитная система. Также это один из первых вузов, где проводилась программная аккредитация иностранными аккредитационными агентствами. В декабре 2015 года ректор утвердил документ, в котором излагаются принципы и цели политики в области качества. Его правила, процедуры и механизмы содержатся в Руководстве по качеству (последнее обновление в мае 2013 года). Документ указывает «преобразование Университета в исследовательский университет» в качестве основной цели политики в области качества. Имеются публикации о достижении годовых оперативных задач, сроках и ответственных лицах за реализацию. Общие цели политики в области качества разрабатываются на уровне факультетов и других академических структур. Построение менеджмента системы внутреннего обеспечения качества основано на методологии ISO 9001:2008. В вузе определены и описаны процессы и процедуры обеспечения качества, организационные структуры, разделение ответственности за отдельные задачи, способы решения выявленных нарушений, постаккредитационный мониторинг, системная документация, включая операционные карты. В вузе введены основные решения, предотвращающие неэтичное поведение, такие как плагиат и коррупция. Был создан орган, отвечающий за мониторинг и оценку качества образования и напрямую подчинен ректору. В этом году университет подает заявку на повторную сертификацию этой системы.

Университет располагает документами, описывающими его миссию, видение, стратегию развития и политику в области качества. Заявление миссии является кратким, реалистичным и не содержит декларации о том, что он является одним из лучших университетов в мире, столь частым в заявлении миссии многих вузов. Содержание этих документов соответствует долгосрочным целям развития Казахстана, определенным в документе «Стратегия» Казахстан-2050». По мнению экспертной группы, стратегия КарГУ имени Е.А.Букетова является хорошо подготовленным документом, предлагающим среднесрочные рамки для Университета и его подразделений. Стратегия была разработана с участием представителей академического сообщества и внешних заинтересованных сторон. Затем его цели были переведены в конкретные задачи и были приняты количественные показатели, способствующие оценке уровня осуществления. Проводится анализ условий и детерминант Стратегии. Существует строгий механизм проведения регулярного мониторинга и внесения изменений стратегических задач в краткосрочной перспективе. В последнем мониторинге за 2016 год показаны все 77 запланированных показателей. Обеспечено финансирование стратегических задач. Структура Университета рассматривается и изменяется в соответствии с требованиями стратегических целей. Такими примерами могут быть сокращение числа факультетов с 14 по 12 и создание Центра коммерциализации технологий. Миссия и стратегия публикуются в Университете и легко доступны для всех. Экспертной группе понравилось,



что миссия публикуется на информационных стендах во всех факультетах. Стоит отметить, что в сотрудничестве с рейтинговым агентством Quacquarelli Symonds (QS) институциональный бенчмаркинг используется для оценки положения университета на рынке образования. Экспертной группе были предоставлены доказательства того, что КарГУ имени Е.А. Букетова выполнил рекомендации, подготовленные предыдущим аудитом.

Оценивая нынешние достижения КарГУ имени Е.А. Букетова в формулировании и реализации своей Стратегии, экспертная группа хотела бы призвать руководство Университета подготовить долгосрочную стратегию развития на срок не менее 10 лет. Экспертная группа также предлагает пересмотреть вышерассмотренные документы и ввести единую интерпретацию основной цели развития Университета. Эта цель, согласно заявлению миссии, заключается в том, чтобы сохранить лидирующие позиции в регионе, видение указывает на сохранение лидерства среди университетов в республике, и ректор воспринимает ее как сочетание образования и науки. Однако положения документа «Политика в области качества», цитируемого в отчете о самооценке, гласят, что цель заключается в создании условий для преобразования Университета в исследовательский университет. Слишком много приоритетов (11), выявленные риски (51) и инструменты управления рисками могут вызвать определенные сомнения. Риски и инструменты по их управлению часто формулируются неопределенным и нерабочим способом, не адаптированы к требованиям краткосрочного планирования. В качестве примера можно привести следующее заявление: «сотрудничество с зарубежными вузами в области образования и науки». Некоторые индикаторы, касающиеся реализации целей, возможно, были сформулированы слишком амбициозно, например: 100% трудоустройство выпускников программ магистратуры и докторантуры. Стратегия определенно выиграет от более четкого определения вклада КарГУ имени Е. А. Букетова в экономическое и социальное развитие региона. Стратегия вуза - это обширный документ, содержащий 40 страниц. Для широкой общественности была бы полезна более короткая версия Стратегии, по крайней мере, было бы уместно необходимо опубликовать ее на веб-странице Университета, и сделать ее визуальную презентацию более привлекательной.

Тот факт, что политика обеспечения качества направлена не только на образовательный процесс, но и на исследовательскую деятельность и управление университетом, является очевидным преимуществом Системы внутреннего управления качеством, соответствующей положениям Стратегии Университета. Тем не менее, по мнению экспертной группы, формальная внутренняя система управления качеством может быть лучше адаптирована к специфике и контексту Университета. Заинтересованные стороны, кроме университетского руководства, представлены в этом документе скорее как пассивные получатели университетских услуг, а не как соучастники процессов качества. Относительно культуры качества,



необходимо более широкое вовлечение студентов и ППС в его развитие. Терминология, используемая в документе, заимствована из бизнес среды и промышленных организаций. Например: Университет называется компанией, ее студенты - клиентами, образование называется производством и т. д. Однако экспертной группе сообщили, что некоторые термины используются в официальных документах Министерства Образования и Науки РК. Экспертная группа рассматривает деятельность по обеспечению качества, которая является строго нормативной и регулирующей, оставляет мало возможностей для инициатив, идущих снизу вверх. К сожалению, , пока ни в одном документе не упоминаются Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), которые являются основой, на которой осуществляется система внутреннего обеспечения качества в рамках Европейского пространства высшего образования. Руководство по качеству не было изменено с 2013 года, поэтому оно не содержит изменений, внесенных в Европейские стандарты и руководства в 2015 году (ESG 15). Документы «Политика в области качества» и «Управление качеством» не указывают степень повышения качества и того, какой путь ведет к культуре высокого качества. Во время интервью сотрудники, студенты и руководители университетов положительно оценили систему управления внутренним качеством, однако они не могли четко определить преимущество системы управления внутренним качеством и не могли увидеть ее недостатки. Это показывает необходимость в разъяснении положительных и негативных эффектах системы управления внутренним качеством. Кроме того, требуется более четкое описание механизмов оценки и обеспечения качества научных исследований.

Позитивные аспекты системы управления внутренним качеством включают в себя всесторонность, прозрачность, признание студентами и сотрудниками университета, систематический мониторинг целей и процедур политики в области качества. Негативные аспекты заключаются в отсутствии более тесной связи с развитием культуры качества университета, ограниченном участии и понимании его академическим сообществом и необходимости пересмотра оценок эффективности работы.

Области для улучшения:

Необходимо провести всесторонний обзор существующей системы управления внутренним качеством и ее адаптации к специфике образования и исследовательской деятельности КарГУ имени Е.А. Букетова для более четкого описания механизмов оценки и обеспечения качества научных исследований и содержания образовательных программ.

Необходимо обновление системы управления внутренним качеством путем внедрения новых решений, представленных в Стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG15 Глава 1).



Положительная практика:

1. Расширенная система мониторинга и оценки стратегических целей, задач и мер.
2. Систематическая оценка программ образовательных программ зарубежными аккредитационными агентствами.

IQAA.KZ Все права защищены



Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Комиссия отмечает, что система управления качеством КарГУ имени Е. А. Букетова основана на общепринятых принципах, которые отражены на всех уровнях организационной структуры, разделяются всеми преподавателями и сотрудниками:

- академическая честность;
- соответствие внешним и внутренним актам и регламентов;
- применение инновационного подхода и промежуточного анализа;
- ориентированность на реализацию миссии, видения и стратегии развития университета;
- применение принципов терпимости к сотрудникам и обучающимся.

Эксперты получили в ходе работы в вузе подтверждение того факта, отражённого в отчёте по самооценке, что руководством университета осуществляется утверждение разработанных планов и утверждение критериев оценки эффективности в соответствии с принципами коллегиальности и прозрачности. Планы составляются в контексте Политики качества КарГУ имени Е. А. Букетова, годовых Целей в области качества университета и преемственных им целей качества факультетов и подразделений, годовых планов работы ректората, Учёного и Наблюдательного советов, Научно-методического и Научно-технического советов, годовых планов работы факультетов, кафедр и подразделений. Все планы ориентированы на реализацию целей, задач, индикаторов среднесрочной Стратегии развития вуза на 2017-2021 годы (утверждена решением Наблюдательного совета 31.03.2017г.). Эксперты отмечают практику проводимой периодической оценки результатов и сравнительный анализ достигнутых показателей качества деятельности через рассмотрение плановых вопросов на заседаниях ректората (один раз в две недели), Учёного совета (один раз в месяц), Наблюдательного совета (один раз в квартал) и других коллегиальных органов университета и факультетов вовлекаются (по уровням управления) ректор, проректоры, преподаватели, руководители подразделений, деканы, заведующие кафедрами. Сравнительный анализ показателей осуществляется создаваемыми в рамках рассмотрения плановых вопросов соответствующими рабочими группами по принципу компетентностного подхода культуры качества. Данная деятельность является составной частью созданной и эффективно функционирующей внутренней системы оценки качества, которая наряду с систематическим анализом обеспечивает мониторинг организации, проведения образовательного процесса и обеспеченности учебно-методической литературой; качества всех видов учебных занятий; анализ посещаемости занятий обучающимися, успеваемости и организации самостоятельной работы; оценка учебных достижений и уровня усвоения материалов в разрезе



специальностей, видов занятий, преподавателей, курсов и форм обучения; проверка соответствия установленным показателям качества, установление и устранение причин несоответствия; выявление и распространение передового опыта; анализ деятельности профессорско-преподавательского состава с позиции повышения квалификации; анализ и экспертиза учебных программ, учебных планов, учебных и учебно-методических пособий, их соответствия требованиям стандартов; анализ состояния факультетской и кафедральной документации; анализ состояния учебно-материальной базы и плановой работы по её развитию и совершенствованию; оценка результатов деятельности подразделений. Управление в КарГУ имени Е.Букетова основано на процессном подходе, стратегическом и оперативном планировании, выполнении и контроле управленческих решений и их анализе.

С целью объединения непосредственно работающих с обучающимися офисов регистратора факультетов, входящих в состав Офиса регистратора университета, в текущем учебном году под руководством КарГУ имени Е. А. Букетова разработан механизм и идёт совершенствование новой поддерживающей службы - Центр обслуживания студентов, по принципу «одного окна» с предоставлением справочной информации, приёмом заявок на получение предусмотренных государственным регламентом образовательных услуг и иных необходимых документов.

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества/СМК (сертифицированная впервые в 2006 году швейцарской компанией SGS, успешно ресертифицирована в 2009, 2012, 2015 годах – сертификат №СН06/0263. Выпуск 4. Срок ресертификации – до 21 апреля 2018 года). Эксперты отмечают, что внутренняя система обеспечения качества базируется на таких принципах современного менеджмента, как ориентация на потребителя; лидерство руководства; вовлечение работников; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; основанный на фактах подход к принятию решений; взаимовыгодные отношения с поставщиками; документированный подход. Эксперты отмечают, что согласно сертификату СМК в области качества КарГУ имени Е.А. Букетова входят «предоставление образовательных услуг в области довузовской подготовки, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования; научные исследования и экспертизы; организация воспитательного процесса и издательская деятельность». Организация деятельности университета осуществляется на основании процессного подхода системы менеджмента качества. Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный, процесс управления, технический процесс. Взаимодействие процессов отражено в документе «Карта-схема бизнес-процессов», содержание процессов описано в документированных процедурах системы менеджмента качества, к которым относятся Карты процессов и Порядок



выполнения процессов, Руководство по качеству (включая Политику и Цели в области качества), Управление документацией системы менеджмента качества, Управление записями, Внутренний аудит, Управление несоответствующей услугой, Коррективные/превентивные меры, Анализ данных, Анализ со стороны руководства, Оценка и выбор поставщика, Управление общим делопроизводством, Управление инфраструктурой, производственной средой, оборудованием, Порядок разработки, согласования, утверждения и внесения изменений в положения о подразделениях и должностные инструкции, Управление контрольно-измерительным оборудованием. Наряду с ними в систему управления включены 60 документированных процедур 23 структурных подразделений и 3 коллегиальных органов (Учёный совет, Научно-методический совет, Научно-технический совет). Данные процедуры детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий. Комиссия отмечает эффективность реализации и обоснованность разработанных подразделениями процедур качества, как в масштабах университетского менеджмента, так и на уровне подразделений и факультетов.

Система менеджмента качества по мере своего развития постоянно улучшается за счёт пересмотра Политики, Целей, Руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях и коллегиальных органах, критериев оценки эффективности процессов, введения новых и изъятия неактуальных процедур качества. Эксперты отмечают, что в 2015 году была проведена ревизия процедур качества Инновационно-технологического центра, находящегося в подчинении проректора по научной работе, в части проведения конкурсов на научные гранты (в связи с изменением конкурсной документации) и регламента производства электронных учебных изданий в связи с введением акта передачи последних в Центр коммерциализации технологий университета, созданный в 2014 году. В 2014 году в связи с реорганизацией Учебно-методического управления/УМУ и передачей части функций в созданный в том же году Офис регистратора университета была проведена ревизия процедур качества УМУ в части организации учёта учебных достижений на факультетах, соблюдения выполнения индивидуальных планов студентов, контроля над проведением текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, осуществления контроля над выполнением системы оценивания учебных достижений в КарГУ имени Е.Букетова. Эксперты получили подтверждение в ходе работы с документами вуза, что все изменения документально оформляются согласно требованиям системы менеджмента качества и оперативно доводятся до кафедр, факультетов, подразделений.

Комиссия отмечает, что в целом механизм планирования работы коллегиальных органов университета, в числе которых Учёный совет, Наблюдательный совет, Научно-методический совет, Научно-технический



совет, ректорат, - характеризуется прозрачностью, что позволяет соотнести обсуждаемые вопросы с основными положениями стратегии и миссии, положениями и должностными обязанностями. Планы объединяются в единый документ – План работы КарГУ им. Е.А. Букетова на учебный год, издаются типографским способом и предоставляются высшему руководству, всем подразделениям, факультетам и кафедрам. Решения, принимаемые в ходе публичного обсуждения, приобретают плановый характер и определяют дальнейшую деятельность университета. В результате этого обеспечивается преемственность процесса мониторинга реализации стратегии и планирования новых перспектив развития.

Практика краткосрочного планирования деятельности университета в целом и его подразделений, факультетов и кафедр, в частности, включает разработку и оценку выполнения Целей в области качества, которые обеспечивают эффективность проведения Политики в области качества и, как следствие, содействуют выполнению общей стратегии.

К краткосрочному планированию относится также планирование педагогической нагрузки преподавателей, которая определяет их годовую занятость в подготовке специалистов. Являясь, по существу, организационным фактором, педагогическая нагрузка реализуется в рамках академического календаря и расписания учебных занятий, которые тоже носят плановый характер. Не ограничиваясь выполнением педагогической нагрузки, преподаватель осуществляет индивидуальное планирование своей профессиональной деятельности с учетом учебно-методического, научно-исследовательского, воспитательного процессов. Принятая в университете форма индивидуального плана преподавателя позволяет детализировать характер и сроки проведения мероприятий учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной направленности. В результате этого формируется четкое представление о вкладе каждого преподавателя в достижение стратегических целей и миссии университета. Анализ и утверждение индивидуальных планов преподавателей осуществляют проректоры, курирующие основные процессы вуза. Наряду с преподавателями принципы индивидуального краткосрочного планирования применяются в ходе формирования обучающимися своей образовательной траектории. Имея возможность самостоятельно определять перечень учебных дисциплин и выбирать преподавателей, обучающийся пользуется преимуществами академической свободы, которая является одним из приоритетов развития университета.

Другим важным направлением стратегического планирования деятельности университета является ориентация на требования внешней среды. Тесное взаимодействие университета с региональным рынком труда обусловило многопрофильный перечень образовательных программ, ориентированных на кадровые потребности образовательного, финансового, правоохранительного, производственного секторов экономики, сферы обслуживания и научно-исследовательских центров.



Эксперты отмечают, что адекватность организационной структуры управления университетом имеющимся ресурсам и академической политике. Организационная структура имеет линейно-функциональную структуру, разработана с учётом чёткого определения иерархии подчинения и соподчинения, минимизации иерархических связей, разделения стратегических и оперативных функций, определения порядка взаимодействия подразделений и коллегиальных органов.

Одним из механизмов обеспечения информированности и коммуникации являются Правила внутреннего распорядка (2012 г.) и Кодекс этических норм КарГУ имени Е.Букетова (2015 г.), которые опубликованы на сайте, размещены в учебных корпусах, включены в Справочник-путеводитель обучающихся и Трудовые договоры работников университета. Университет имеет официальный Web-сайт – www.ksu.kz, на котором информация представлена на трёх языках (казахский, русский, английский). Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающейся основных сфер деятельности университета, включая анонсы, новости, ссылки на другие Интернет-ресурсы, сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. В структуру сайта входят образовательный портал www.znanie.ksu.kz, на котором размещена учебная документация (например, учебные планы, учебно-методические комплексы, каталог элективных курсов и др.) и правовой портал www.Pravo.ksu.kz, содержащий нормативную базу по образованию и науке (например, типовые правила, приказы Министерства образования и науки, положения КарГУ и др.). Помимо этого на сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план развития университета на 2017-2021 годы, миссия, Политика и Цели в области качества университета, планы работы подразделений, планы социологических опросов и др. Сайт предоставляет обучающимся возможность Интернет-общения посредством социальной сети «Студенческий мир - Универ» (student.ksu.kz), в рамках которой функционируют форум, блоги, клубы по интересам. Наряду с сайтом в информационный ресурс входят разработанные университетом автоматизированные программы сопровождения образовательного процесса.

Эксперты отмечают наличие в университете многолетней практики разрешения спорных ситуаций и рассмотрения официальных обращений сотрудников и обучающихся. Опираясь на принципы законности и транспарентности, руководство университета успешно применяет различные механизмы урегулирования конфликтов интересов и отношений, к которым традиционно относятся письменные обращения к ректору, проректорам, деканам, председателю профсоюзного комитета, прием ректора и деканов по личным вопросам, обращения на телефон доверия, в Отдел правового обеспечения и внутреннего аудита и Общественный совет, который наряду с разрешением конфликтов содействует укреплению трудовой дисциплины, соблюдению антикоррупционного законодательства, реализации этической политики университета.



Обратная связь с обучающимися обеспечивается через анкетирование, которое осуществляется в соответствии с годовым Планом проведения социологических опросов. Ежегодно в университете проводится от 4 до 8 различных опросов.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется расширить деятельность Наблюдательного совета университета в управлении рисками в том, числе, по академическим вопросам.
2. Требуется в полной мере внедрить систему электронного документооборота.

Положительная практика:

1. Организационная структура КарГУ имени Е.А. Букетова (утверждена решением Учёного совета от 15.09.2017г., протокол №3) в полной мере адекватна стратегическим целям и миссии университета.

2. Сформирована корпоративная культура качества, которая поддерживается соблюдением внутренних документов (в том числе, Кодекса корпоративной этики (2015 г.) и Правил академической честности (2017 г.) КарГУ им. академика Е.А. Букетова), Правил внутреннего распорядка. Благодаря эффективному менеджменту разработаны внутренние положения и методические рекомендации с алгоритмом действий по каждому направлению деятельности вуза: эксперты отмечают в их числе «Организация учебно-методической работы», «Организация учебного процесса», «Организация учебного процесса по кредитной системе обучения», «Организация самостоятельной работы студентов», «Контроль за качеством подготовки специалистов», «Проведение конкурса на замещение должностей профессорско-преподавательского состава», «Проведение аттестации профессорско-преподавательского состава», «Организация и проведение профессиональной практики студентов», «Организация учебного процесса по технологии дистанционного обучения», «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS», «Оценка удовлетворенности потребителя», «Оценка компетентности персонала», «Положение о конкурсе по отбору претендентов на обучение по программе академической мобильности», «Положение о научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работе магистрантов и докторантов PhD», «Подготовка курсового кейса и организация дистанционного учебного процесса» и др.

3. Наличие эффективной корпоративной системы «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая выполняет функции управления процессом обучения и включает такие модули, как «Абитуриент», «Выпускник», «Работодатель», «Администрация», «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Сопровождение дистанционного обучения» и др. Все модули разработаны Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета.

4. В электронный университет входит локальная Система электронного



документооборота («СЭД КарГУ имени Е.Букетова»), которая позволяет оперативно обмениваться необходимой информацией всем подразделениям университета и факультетам, обеспечивает автоматическое онлайн согласование документов, в том числе, благодаря введению в 2016 году электронной цифровой подписи (ЭЦП).

5. Наличие информационных каналов университета – образовательный и правовой порталы (<http://znanie.ksu.kz/> и <http://pravo.ksu.kz/>), порталы «Электронный университет», «Научная библиотека», «Инклюзивное образование», «Выпускники КарГУ им. Е.А. Букетова» (<http://e.ksu.kz/>, <http://library.ksu.kz/>, http://ksu.kz/?page_id=3615&lang=ru, <http://tulek.ksu.kz/>).

6. В целях внутренней и внешней оценки эффективности работы университета система ключевых показателей эффективности (KPI) включает как финансово-экономические, так и показатели, связанные с оценкой качества предоставляемого образования. В этом контексте особое внимание уделяется качеству результатов

7. Обучение на уровне образовательных программ, в частности, за отчётный период открыты с учётом потребностей сельских школ региона в учителях смежных специальностей, а также с учётом потребностей региона в кадрах университетом получены лицензии и открыты 7 новых специальностей: 5B012500-Химия-Биология, 5B012800-Физика и Информатика, 5B012900-География-История, 5B051900-Организация и нормирование труда, 5B052100-Государственный аудит, 5B090900-Логистика (по отраслям), 5B091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

8. Наличие в менеджменте университета важной составляющей по управлению рисками (риски носят дифференцированный характер и представлены в Стратегии развития КарГУ имени Е.Букетова на 2017-2021 годы).

9. С целью введения в вузовскую практику новых механизмов аудита и введения новых структур управления, подотчётных Наблюдательному совету в условиях перехода государственных вузов к некоммерческим акционерным обществам, в 2017 году была создана Служба внутреннего аудита (решение Наблюдательного совета от 31.03.2017 года, протокол № 11).

10. Наличие разработанной и совершенствующейся системы дифференцированной доплаты для профессорско-преподавательского состава университета согласно «Положению о надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам КарГУ имени Е.Букетова».

11. Наличие электронного Банка профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС), который необходимо рассматривать, как каталог преподавателей и средством информирования руководства. Информация Банка профессиональных достижений ППС университета позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя, который также представлен в Электронном университете во вкладке «Банк профессиональных достижений КарГУ имени Е.Букетова» (<http://e.ksu.kz/monitoring>).



12. В целях обеспечения преподавания на английском языке в отчетный период 293 преподавателя (из 791 штатного ППС на момент работы комиссии) университета прошли обучение в рамках языковых курсов, как в Казахстане, так и за рубежом.

13. Наличие высококвалифицированного ППС: в текущем учебном году доля преподавателей с учёными степенями составила 48,4%.

14. Наличие эффективной внутренней системы аттестации ППС, АУП и УВП.

15. Наличие факультета дополнительного образования, в составе которого функционируют обучающие курсы Школы лекторского мастерства КарГУ имени Е.Букетова.

16. Наличие общественного рейтинга преподавателей, результаты которого в текущем учебном году показали, что 668 (94%) преподавателей имеют высокий рейтинг по опросам среди обучающихся.

17. За отчётный период обладателями звания и государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» стали 64 преподавателя университета.

Стандарт 3. Студенты: студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ и доказательства:

Миссия, стратегия и отчет о самооценке КарГУ имени Е.Букетова ясно показывают, что Университет стремится достичь высоких образовательных стандартов, адаптированных к потребностям рынка труда. Образование должно основываться на развитии профессиональных навыков, связанных с карьерой, отвечающих требованиям рынка труда. С этой целью большое внимание уделяется внедрению инновационных методов обучения и системы, поддерживающей студентов в процессе обучения тому, как выйти на рынок труда. Индикативный план «Обеспечение качества образовательных услуг» является неотъемлемой частью стратегии 2017-2021 гг. Он содержит ежегодные количественные показатели, степень выполнения которых поддается оценке. Процент выпускников бакалавриата, получающих дипломы с наивысшими оценками, удовлетворенность студентов услугами образования, процент диссертационных исследований, выполненных на базе инновационно - ориентированных предприятий и организаций, процент элективных дисциплин и количество занятий, проводящихся на иностранном языке - согласно документу увеличится, ожидается рост всех этих показателей. «Справочник путеводитель», «Каталог элективных дисциплин», «Положения об организации учебного процесса», «Кодекс корпоративной этики (2015 г.)», «Правила академической честности (2017 г.)». «Антикоррупционная стратегия КарГУ им. Е.А. Букетова на 2015-2025 годы», размещенные в свободном доступе на сайте вуза <http://ksu.kz>.

Студентоцентрированное обучение предполагает активное участие студентов в разработке, внедрении и мониторинге учебных программ.



Однако, как в отчете о самооценке, так и в системе внутреннего обеспечения качества студентов приравнивают к потребителям. Вероятно, это связано с довольно механическим переносом терминологии ИСО в академический контекст. Представители студентов являются членами коллегиальных структур университетов, поэтому они уполномочены системой, представлять свои интересы на этих форумах. Они могут представлять свои потребности и требования представителям студенческих организаций. Отчет о самооценке предлагает скудную информацию о степени, в которой учащиеся используют эти прерогативы, насколько они активны и в какой степени их мнение принимается во внимание. Однако во время посещения сайта студенты указали, что есть много возможностей для рассмотрения своих предложений об изменениях на уровне преподавателей (деканов), а также в учебных программах (на уровне руководителей учебных программ, консультантов, кураторов, наставников и т. д.).

Заполняя вопросники, студенты могут косвенно влиять на функционирование своего вуза, в основном на аспекты преподавания и обучения. Существует несколько анкет, в которых студенты и докторанты КарГУ имени Е.А. Букетова оценивают качество результатов обучения (знания, навыки, карьера), преподавателей («Преподаватель глазами учащихся», 17 параметров), систему поддержки студентов (23 параметра), качество образовательной работы, включая этнокультурную толерантность, а также руководителей и студенческие организации. Общий уровень удовлетворенности, выраженный в таких опросниках, очень высок (более 90% довольных студентов), и вариант «совсем не удовлетворен» практически не выбирается. Это влияние, однако, зависит от частоты опросов, частоты откликов, дана ли обратная связь по результатам опроса, а также от того, какие практические эффекты они оказывают на образование. Отчет о самооценке кратко упоминает, что мнения, выраженные обучающимися, приводят к изменениям в учебных программах и улучшению предоставления литературы. Приложения отчета о самооценке ясно показывают, что не все учащиеся заполняют вопросники. Например, первый вопросник был заполнен только 1392 учащимися программы первого цикла, посещающими 2-4 курсы, которые составляют 32% от общего числа. Поэтому этот канал воздействия на качество их учебных программ может быть ограниченным.

В Отчете о самооценке говорится, что процесс обучения включает различные формы обучения и проверки его промежуточных и окончательных результатов. В ходе этого процесса высшее учебное заведение стремится формировать рабочие места и практические навыки, необходимые рынку труда, а также общие и социальные навыки, которые способствуют функционированию в разнообразной этнической, культурной и языковой среде. Студенты могут участвовать в занятиях, проводимых приглашенными профессорами. По мнению преподавателей, обучение навыкам совершенствования технологий играет важную роль в развитии обучения, ориентированного на учащихся.



Общие рамки достижений учащихся регулируются государственными и университетскими нормами («Положением об организации учебного процесса в КарГУ им. Е.А. Букетова»). Их выбор заключается в том, чтобы отразить специфику учебной программы, и они представлены более подробно в учебных планах. Форма проверки результатов обучения на уровне программы зависит от преподавателей, чьи предложения должны быть приняты Ученым советом. Для организации контроля знаний различных форм: письменная работа, тестирование, устная беседа по билетам. Данные процедуры регламентированы внутренними документами и описаниями в справочнике-путеводителе обучающегося. КарГУ имени Е.Букетова использует обширную систему шкал оценки, выраженную как числами, так и словами. Студенческая работа, выполненная в течение семестра, оценивается по 100-балльной шкале. Затем она пересчитывается по шкале от 0 до 4 и присваивается эквивалент буквенного разряда от F до A. И в приложении к диплому указываются результаты с учетом ECTS. Значение GPA имеет важное значение для продвижения в следующем семестре. Внутренние правила содержат особые условия для получения индивидуальных оценок. Также правила окончательного оценивания, подготовки и представления магистерских и докторских диссертаций были отрегулированы. Группа экспертов высоко оценивает участие внешних экспертов и работодателей в конечном оценивании результатов, поскольку эта практика повышает ее объективность. Оценки вводятся в электронную систему, что также способствует мониторингу успеваемости учащихся во время курса. Существуют процедуры для обжалования результатов экзаменов. Анкеты необходимы работодателям для выражения своего мнения об уровне подготовки и результатов обучения, продемонстрированных обучающимися во время их трудоустройства на рынке труда.

Три вопроса, на которые особо обращает внимание международный эксперт. Первым из них является доминирование экзаменов, в большинстве своем в форме тестов, как форма проверки достигнутых результатов обучения, о чем свидетельствуют некоторые модули и учебные планы. Второй вопрос связан с доминированием тестов (88% дисциплин) и очень низким процентом - едва ли 2% - представляет собой проверку достигнутых результатов обучения в виде письменных работ. И третий - это почти 100% успех экзаменов и распределение оценок, демонстрирующих преобладание наивысших баллов. Такое необычное распределение оценок, по-видимому, не воспринимается авторами отчета о самооценке и преподавателями, которые объясняют, что это связано с высокой эффективностью образования. Анкеты показывают, что удовлетворенность обучающихся существующей системой оценки высока. Однако нельзя исключать, что это также связано с давлением, вызванным запланированной задачей, для обеспечения ежегодного прироста доли выпускников с наивысшими баллами.

Высшее учебное заведение предлагает различные формы поддержки



для обучающего, научного, культурного и спортивного развития студентов. Хорошим примером является наличие кураторов, советников, академических руководителей и преподавателей. Среди прочего, они помогают идентифицировать отдельные образовательные пути и выбрать факультативные предметы или тему диссертации. Особую роль играет летний семестр, позволяющий студентам сдавать или пересдавать экзамены. Различные путеводители и информация, размещенные на веб-сайте КарГУ имени Е.Букетова, предоставляют учащимся информацию о том, как студентам получить поддержку. В начале каждого учебного года ректор встречает новоприбывших студентов. Поддержка предоставляется отлично успевающим в учёбе студентам (академические гранты), а также студентам из семей с низкими доходами (пособия на содержание, льготные сборы, места в студенческих общежитиях). Особого упоминания заслуживает тот факт, что Университет активно борется с плагиатом и неэтичным поведением. Университет имеет свой «Кодекс этики», «Правила академической честности» и «Антикоррупционная стратегия на 2015-2025 годы». За недавнее время в Общественный совет Университета не было подано жалоб на коррупцию или этику. Это может указывать как на высокую эффективность системы профилактики, как и на отсутствие доверия к вышеупомянутым органам власти. Окончательная диссертация студентов проверяется с использованием системы «Антиплагиат», и они должны соответствовать минимальным требованиям в отношении оригинальности текста (от 70% в случае дипломной работы до 90% для кандидатских диссертаций). Кроме того, профессорам предлагается помощь в повышении своей квалификации. Во время учебы в университете студенты имеют право на получение помощи Центра карьеры и трудоустройства университета, действующее в рамках учреждения, способствует их плавному вхождению на рынок труда и помогает им сохранить рабочее место. Высокая трудоустраиваемость выпускников (в среднем 83,3%) доказывает, что эта помощь эффективна.

Анализ

Стратегические цели и образовательные процессы Университета основаны на четко определенных процедурах и внутренних нормах, соответствующих государственным нормам высшего образования Казахстана. Имеются данные о некоторых системных решениях, учитывающих разграничение численности учащихся по различным характеристикам, режиму обучения, финансированию, стране происхождения и степени их способностей. Одним из таких примеров является возможность следовать индивидуальному плану обучения. Также предоставляется многогранная помощь, предоставляемая преподавателями. Тот факт, что Университет работает над программами, основанными на специальной поддержке студентов с низкими показателями, заслуживает особого признания.

Периодически проверяются учебные программы. Существуют также



различные платформы для студентов и докторантов, которые заставляют задуматься о качестве образования. Они иерархичны, однако, с точки зрения студентоцентрированного обучения, это также платформа для обмена идеями, что имеет достаточно большое значение. Отчет о самооценке предлагает довольно смутное описание управления программами, что требует улучшения. Анкеты являются основным источником информации о предпочтениях студентов. Студенты (и преподаватели) могут, в открытом вопросе, предлагать добавить или убрать некоторые предметы. Группа экспертов отмечает, что среди вопросов анкеты есть вопросы и о коррупции. Мы предлагаем распространить шаблон опросника на вопросы, касающиеся притеснения и сексуальных домогательств. В целом можно сказать, что система проверки достижений студентов используется для изменения и расширения учебных программ, их целей и ожидаемых результатов обучения. Студенты могут формировать структуру программ по выбору предметов из широкого предложения элективных курсов. Группа экспертов была проинформирована о том, что содержание некоторых программ (например, мехатроника) будет подготовлено в сотрудничестве с немецкими университетами.

В свете представленных письменных и устных данных группа экспертов удовлетворена степенью внедрения студентоцентрированного обучения. Соотношение между количеством студентов и одним преподавателем (в среднем 13 на одного преподавателя), участвующим в учебном процессе, предоставляемом в рамках конкретной программы, что очень благоприятно. Во время посещения занятий эксперты часто могли видеть профессора, работающего с 2 - 3 студентами. Соотношение между активными и пассивными (лекционными) формами обучения варьируется, согласно информации, предоставленной преподавателями, от 30 до 70% в конкретных программах. Даже наблюдаемые лекции в небольших студенческих группах де-факто превратились в семинары с активным участием студентов. Кроме того, мы наблюдали широкий спектр смешанных техник обучения и методов, продемонстрированных во время занятий. Отдел мониторинга проводит анализ новых дидактических компетенций, полученных преподавателями, при повышении квалификации в международных университетах.

По результатам анкетирования студентов была получена достоверность внедрения новых инновационных методов преподавания: проектная технология, кейс-стади, ролевые и деловые игры, метод мозгового штурма, метод проблемной ситуации, метод «круглого стола», мастер-классы и другие, преподавателями университета разработаны электронные курсы лекций, мультимедийные презентации учебных тем, курсовые кейсы, электронные учебники, которые по содержанию и форме подачи ориентированы на обучающихся, для преподавателей ежегодно организуются курсы повышения квалификации. Следует подчеркнуть, что студенты имеют полный доступ к результатам опроса через Электронный Университет.



Студенты имеют право самостоятельно выбирать траекторию обучения учебной дисциплины. С целью содействия студентам в выборе элективных дисциплин кафедрами ежегодно организуются презентации дисциплин для каждого курса в отдельности. Консультирующая помощь в выборе элективных дисциплин оказывается опытными преподавателями – эдвайзерами. У каждого студента имеется свой личный кабинет, через который студент имеет права выбора дисциплин и преподавателей, что отражается в индивидуальном учебном плане. Эффективность и необходимость изучения той или иной дисциплины подтверждается результатами анкетирования студентов и работодателей.

Одним из примеров эффективности студентоцентрированного подхода в обучении являются результаты посещения занятий преподавателей, филиалов кафедр на предприятиях, лабораторий факультетов, центра молодежного предпринимательства проектно-конструкторского бюро, центра обслуживания студентов и т.д. К примеру, на базе международного научно-производственного холдинга "Фитохимия" и в лабораториях университета химического, физико-технического, биолого-географического факультетов студенты проводят практические исследования, которые в дальнейшем используют в написании дипломных, диссертационных работах, научных проектах. Несомненно, одним из преимуществ поддержки студенческой инициативы в участии научных проектов является открытие центра молодежного предпринимательства на базе кафедры «Экономики и международного бизнеса», сертифицированного Палатой Предпринимательства Карагандинской области. В заключение, группа экспертов убеждена, что студенты принимают активное участие в процессе трансформации от традиционного обучения до обучения, ориентированного на обучающегося.

Группа экспертов выделяет аспекты для дальнейших улучшений. Краткий обзор выборки учебных планов показал, что не все учебные планы содержат определенные ожидаемые результаты обучения (например, гражданское право). Во всех программах нет прямой ссылки на Национальную рамку квалификаций. С некоторым удивлением экспертная группа заметила, что в университетских методических документах нет необходимости вводить результаты обучения в учебные планы (см.: «Методические указания по составлению и утверждению учебной программы»). Из информации, предоставленной проректором по учебной работе, выяснилось, что это было связано со строгим соблюдением правовых норм Министерства образования и науки. Однако другие представители университета поставили под сомнение такое объяснение отсутствия результатов обучения. Мы настоятельно рекомендуем завершить все учебные планы с внесением ожидаемых результатов обучения. Кроме того, кажется, что учебные программы перегружены слишком большим количеством курсов. В одном из дипломных приложений можно было прочесть, что на бакалавриате студент в течение 6 семестров участвовал в 48 дисциплинах, а номер ECTS, обычно не превышающий 180, в КарГУ имени Е.Букетова



достиг 295 баллов. Группа экспертов обнаружила разрыв между результатами экзаменов в вузе и результатами ВОУД. Результаты обучения имеют высокие значения (А и А-), но не коррелируют с результатами выпускного курса по сдаче ВОУД (С и С+). Анализ выставления оценок следует включать кривую распределению оценок (зависимость выставленной оценки от количества таких оценок) при котором нормальное гауссовое распределение говорит о качестве обучения скорее, чем величина выставленных оценок.

Было бы желательно участие иностранных профессоров в процессах преподавания и обучения. Они могут предлагать методы обучения, отличные от тех, которые применяются их местными коллегами. Они могут практически принести ноу-хау студентоцентрированного обучения.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется пересмотреть формы проведения экзаменов в зависимости от дисциплины, т.к. в вузе практикуется либо устная форма экзаменов, либо закрытая форма тестирования, обе имеют свои недостатки: субъективизм с предубеждением и неполное оценивание всех навыков студентов. Письменные экзамены со слепой проверкой являются более объективной формой оценивания.

2. Вузу активнее привлекать приглашенных профессоров для проведения занятий.

Положительная практика:

1. В университете функционирует программа «Личный кабинет студента», обладающая максимально удобным интерфейсом, позволяющая выбрать студенту траекторию изучения, формируя ее в соответствии со своими интересами.

2. Для повышения качества образовательного процесса в Вузе проводятся социологические опросы удовлетворенности обучающихся образовательными программами, результаты которых публикуются на сайте университета.

3. Мониторинг трудоустройства регламентируется не только показателями государственного центра по выплате пенсий, но и проведениям социологических опросов выпускников. На сайте университета размещена вкладка для выпускников в целях совершенствования навыков компетенции при трудоустройстве.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Анализ и доказательства:

Университет располагает службой студенческого сервиса в составе Офиса регистратора, который предоставляет услуги онлайн и оффлайн по запросам студентов, а также сервиса ответа на запросы единого электронного правительства. Служба располагается в доступной зоне на 2 этаже главного корпуса, а электронные ресурсы предоставлены на странице студента в



портале.

Правила внутреннего распорядка и академический календарь доступны студентам через электронные ресурсы, которые предоставлены на странице студентов на портале.

Приемная комиссия вуза на регулярной основе в соответствии с приказом ректора формируется ежегодно в мае для набора абитуриентов. Работа приемной комиссии университета обеспечивается доступностью внутри кампуса университета и через ежегодно проводимые дни открытых дверей, так и через колл-центр и онлайн консультацию абитуриентов и их родителей. Качественная работа приемной комиссии подтверждается стабильным набором последние 5 лет. Комиссия ознакомилась с материалами работы приемной комиссии. Требуется внешняя оценка на стратегию работы приема абитуриентов для качественного повышения работы, так как вуз показывает стабильно одинаковый набор студентов последние 5 лет без качественного и количественного повышения контингента студентов, тем более в ходе интервью структурных подразделений университета, который состоялся 26 февраля 2018 года было установлено, что вуз может не ущерба для инфраструктуры принять дополнительно до 15000 студентов.

Университет проводит работу по адаптации студентов, в том числе по поддержке и адаптации студентов с ограниченными возможностями опорно-двигательного аппарата и зрения. Академическая адаптация студентов осуществляется через систему кураторства. Отмечается наличие комфортной и благожелательной морально-психологической атмосферы академической среды университета. Уделяется внимание на обучающихся с особыми образовательными потребностями (в текущем учебном году – 81 человек), что подтверждается наличием пандусов в каждом учебном корпусе, созданием комфортных условий обучения (все учебные занятия для данной группы обучающихся перенесены на первые этажа учебных корпусов), наличием литературы для обучающихся, имеющих проблемы со зрением). Во входных группах университета имеется кнопка вызова для людей с ограниченными физическими возможностями.

Открыт Центр психологического сопровождения образовательного процесса (в 2014 году), который наряду с Центром инклюзивного образования (открыт в 2013 году) и является действующим региональным консультативным центром) оказывает обучающимся психологические консультации. Наличие в университете системы поддерживающих служб, в полной мере обеспечивающих потребности обучающихся в обучении, информировании, научных исследованиях, творчестве, занятиях спортом и др. Успешная практика развития органов студенческого самоуправления – 12 органов студенческого самоуправления, в числе которых Альянс студентов КарГУ, Молодёжное крыло «Жас Отан» КарГУ, Молодёжная школа государственной службы КарГУ, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, Комитеты по делам молодёжи факультетов, Совет старост



академических групп, Студенческие советы общежитий, Межнациональный культурный центр, Студенческая биржа труда, Штаб студенческих строительных, трудовых и педагогических отрядов, Студенческий отряд волонтеров.

Университет обеспечивает, в том числе финансово, неакадемическую деятельность студентов. На базе крупнейшего в городе Дворца студентов в кампусе университета в 2017 году открыт Центр молодёжных инициатив, деятельность которого направлена на поддержку конструктивных новаций студенческой молодёжи университета. На базе Центра молодёжных инициатив в ноябре 2017 года проведён первый в Республике Казахстан Форум молодёжного предпринимательства в рамках международного проекта «Enactus». В работе Форума приняли участие представители МОН РК, Национального офиса «Enactus Kazakhstan», акимата Карагандинской области, Региональной Палаты предпринимателей «Атамекен» по Карагандинской области, АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», представители бизнес-сообщества, команды-участников из 17-ти вузов республики.

Университет осуществляет выдачу приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями, отражающими полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус обучения. Выдается европейское Приложение Diploma Supplement как по запросу письменному оффлайн, так и онлайн на бесплатной основе. Отработан механизм перевода студентов из других вузов и специальностей, перезачета кредитов. Студентам в этом вопросе оказывается полная поддержка от приема документов до сдачи пререквизитов (при необходимости) через систему кураторства и Офис регистратора, который имеет отделения в каждом учебном корпусе университета.

С целью подтверждения представленных университетом данных 26 февраля 2018 года в период между 14:00-16:30 был осуществлен визуальный осмотр и знакомство с работой основных студенческих центров: Офис регистратора университета, Центр обслуживания студентов, Центр коммерциализации технологий, Центр развития полиязычного образования, Научная библиотека, зал электронных ресурсов главного корпуса, Дворец студентов, Музей КарГУ им. Е.А. Букетова, один спортивный зал, Студенческое проектно-конструкторское бюро, три этажа общежития №3 и столовую учебного корпуса №1.

26 февраля 2018 года комиссия провела интервьюирование студентов и убедилась в высокой удовлетворенности студентов университетом и его службами, вместе с тем студенты были в меньшей степени вовлечены в формирование стратегической концепции вуза. Также комиссии потребовались дополнительные разъяснения о целях и задачах внешней оценки институциональной аккредитации вуза и необходимости иметь собственное критическое мнение на развитие и улучшение университета. В целом, в ходе



интервью студенты показали зрелый взгляд на академические и общественно-социальные вопросы вуза и их обучения.

Совместно со студенткой 3 курса специальности менеджмент проведено знакомство с личной страницей студента, ее функционировании, работы студента с порталом и выявлены сильные и стороны работы в портале. Студенты удовлетворены работой и контентом портала, однако хотели бы перевода системы на мобильные версии работу и мобильный вариант интерфейса.

В университете утверждены в 2017 году Правила академической честности, однако на сегодня университет не располагает подтвержденными случаями использования данных правил в отношении студентов, нарушивших положение Правил студентов.

Области для улучшения:

1. Вузу с целью признания результатов обучения выпускников также ориентироваться на профессиональные стандарты отрасли, нежели на самооценку через государственные экзамены без отрицательных показаний или на внешнюю оценку учебных достижений студентов.

2. Дальнейшее расширение онлайн услуг студентов их интернет-сервиса.

Положительная практика:

1. Правила внутреннего распорядка доступны всем студентам первого курса через веб сайт и печатные материалы.

2. Вуз проводит работу по адаптации студентов.

3. Выдача приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями, отражающими полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус обучения. Выдается европейское Приложение Diploma Supplement.

4. Отработан механизм перевода студентов из других вузов и специальностей, перезачета кредитов. Студентам в этом вопросе оказывается полная поддержка от приема документов до сдачи пререквизитов (при необходимости).

5. На системной основе ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Большинство опрошенных работодателей удовлетворено качеством образования выпускников.



Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

Университет осуществляет деятельность по образовательным лицензиям: бакалавриат – 80 специальностей, магистратура – 51, докторантура – 12 по которым обучаются 10076 студентов по 79 специальностям, 657 магистрантов по 48 специальностям, 103 докторанта по 12 специальностям.

Данные образовательные лицензии и контингент студентов, магистрантов и докторантов, обучаемых по ним подтвержден в самоотчете и после знакомство с основными регламентирующими документами. Выводы сделаны на основе посещения офиса регистратора и знакомство с его деятельностью. На интервью со студентами, магистрантами и докторантами и их анкетирования, интервью с выпускниками университета 27 февраля 2018 в 17:30-18:15 присутствовало 37 выпускников и интервью с работодателями университета 27 февраля 2018 в 18:15-19:00 присутствовало 36 представителей работодателей.

Образовательные программы соответствуют ГОСО РК, формируются после обсуждения ППС на кафедрах и деканатах, как выяснено в ходе интервью ППС и их анкетирование, которое состоялась 27 февраля 2018 в 16:30-17:15 присутствовало 70 преподавателей. Образовательные программы разрабатываются вузом самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Вуз обеспечивает учебный процесс в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам научной библиотеки университета. Зона покрытия wi-fi существенная, но не полная.

Ряд кафедр, в частности по образовательной программе 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации обсуждают формирование элективной части учебного плана с работодателями, что установлено из анализа протоколов заседания кафедры. Вместе с тем, такая практика не используется по всем образовательным программам. Комиссия отмечает, что по техническим специальностям компонент социально-гуманитарных дисциплин перегружен в ущерб общеинженерным. Компании и отдельные работодатели активно участвуют в разработке программ.

Элективную часть учебного плана специальностей формируют с учетом мнения студентов по следующему механизму: анкетирование студента по практической целесообразности пройденной дисциплины и учета контингента зарегистрированных студентов. Кроме того, педагогический состав университета имеет возможность предложить новые дисциплины с учетом их актуальности и современной целесообразности рынка труда, а



также рекламного информирования студентов аудиторно и через портал о потенциале новой дисциплины и привлекательности для регистрации.

Каталог элективных дисциплин содержит краткое описание дисциплин по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции). В КЭД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. ППС, студенты и работодатели участвуют в разработке образовательной программы. Образовательные программы обновляются с учетом интересов студентов и регионального рынка труда.

В целом, образовательные программы соответствуют целям, миссии вуза, запросам студентов и рынка труда. Проводится внешняя экспертиза через аккредитационные агентства – НКАОКО, НААР и AQUIN и 76 из 79 образовательных программ аккредитованы на различные сроки. Рецензирование программ осуществляется на основе ежегодного анализа анкетирования студентов и ППС, а также частично некоторыми кафедрами с привлечением работодателей. Основная внешняя оценка выпускника основана скорее на соответствии образовательным стандартам государственного экзамена или внешней оценки учебных достижений (БОУД), которые не учитывают полностью профессиональную оценку выпускников. Более целесообразным представляется через развитие институтов Консультативных комитетов работодателей при деканатах оценивать выпускников на соответствие профессиональным стандартам отраслей с выдачей профессиональных сертификатов. С этой целью для обстоятельного диалога и знакомства с работодателями комиссия посетила следующие компании: Лабораторию инженерного профиля «Физико-химические методы исследования», Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия», Научно-исследовательскую лабораторию по проблемам иноязычного образования, Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Психоневрологическое медико-социальное учреждение для детей Карагандинской области, Юридическую клинику КарГУ им. Е.А. Букетова, Научную лабораторию «Robotics Intelligent Machine Laboratory» и АО «Фитохимия» 27 февраля 2018 года в период 14:00-16:30.

Области для улучшения:

1. Регистрация студентов по образовательным программам происходит по линейному принципу в группы, индивидуальная регистрация в соответствии с кредитной технологией обучения и вне групп требует реализации.
2. Открытие при каждом деканате ежегодного совещательного органа работодателей и компаний по направлению подготовки – Консультативного комитета для оценки качества образовательной программы и ее модификации в части элективных курсов.



Положительная практика :

1. Образовательные программы соответствуют действующим ГОСО РК бакалавриата, магистратуры и докторантуры.
2. Каталог элективных дисциплин содержит краткое описание дисциплин по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции).
3. В КЭД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. ППС, студенты и работодатели участвуют в разработке образовательной программы.
4. Образовательные программы обновляются с учетом интересов студентов и рынка труда.
5. Проводится внешняя экспертиза и рецензирование программ.
6. Образовательные программы соответствуют целям, миссии вуза, запросам студентов и рынка труда.
7. Образовательные программы разрабатываются вузом самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.
8. Вуз обеспечивает учебный процесс в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

В вузе применяется открытая и гласная кадровая политика (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, аттестация). ППС и персонал имеют полную информацию о данной политике исходя из вклада в научное и академическое распознавание вуза, что было установлено в ходе интервью с ППС и их анкетирование 27 февраля 2018 в 16:30-17:15. где присутствовало 70 преподавателей.

В вузе на системной основе осуществляется оценка эффективности и качества преподавания руководством и студентами методами балловой оценки в соответствии с Процедурами аттестации ППС и анонимного анкетирования студентов по дисциплинам. Результаты данной оценки профессионального уровня ППС принимается руководством вуза, что установлено в ходе интервью проректоров 26 февраля 2018 года, для поощрения, премирования или взыскания педагогического состава. Средняя заработная плата преподавателей и сотрудников вуза выросла в среднем в отчетный период на 4,3%.



Разработаны требования к ППС по разработке УМКД и индивидуальных планов работы преподавателей. ППС на частичной основе проходят курсы повышения квалификации по использованию гибких траекторий, разных форм обучения, различных педагогических методов, по внедрению инноваций в учебный процесс, проведению тестирования и экзаменов. Администрации следует построить политику обязательных общеуниверситетских тренингов молодых ППС в каникулярный период. Хотя в целом, в вузе создаются благоприятные условия для ППС и сотрудников.

В университете создана среда, построенная на принципах академической честности, взаимного уважения, противодействия коррупционным проявлениям в соответствии с Кодексом корпоративной этики, принятой в 2015 году и Правил академической честности, утвержденной в 2017 году.

Количество преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей соответствует, но на пограничной низкой отметке, ПП РК № 195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности» от 28 февраля 2013 года, что составляет 48% по университету. Для технических образовательных программ уровень остепенности выше и достигает до 75%, для социальных и гуманитарных специальностей этот уровень существенно ниже рекомендуемых и достигает ниже 25%. Университет обеспечивает молодые кадры по некоторым направлениям подготовки докторантов всего по 12 специальностям, для частичного решения кадрового вопроса, однако это не может быть потенциальным решением для вуза по остальным направлениям. Вместе с тем, квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний. Штатный состав ППС организации образования дополнен кадрами, занятыми частично, временно, на контрактной основе в основном из корпоративного сектора.

По итогам посещения более 10 занятий 27 февраля 2018 года в период с 9:00 до 12:00 отмечается разный педагогический уровень ППС от высокого до низкого. Так, при посещении практического занятия по математике для 2 курса был отмечен высокий педагогический уровень преподавателя, обеспечивающего полную вовлеченность студентов в учебный процесс. С другой стороны при посещении лекционного занятия по информатике для 1 курса комиссия отмечает пассивный характер лекции путем начитывания демонстрируемых на проекторе текстов и слайдов, что снижает контакт преподавателя с аудиторией и студенты заняты решением собственных задач (решением других уроков, чату в соцсетях на смартфонах и прочее.)

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется постоянно работать над кадровым вопросом по остепенности ППС по отдельным специальностям.
2. Проведение общеуниверситетских семинаров и тренингов для повышения педагогического мастерства.



Положительная практика:

1. В вузе применяется открытая и гласная кадровая политика (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, аттестация).
2. ППС и персонал имеют полную информацию о данной политике.
3. В вузе на системной основе осуществляется оценка эффективности и качества преподавания руководством и коллегами.
4. Разработаны требования к ППС по разработке УМКД и индивидуальных планов работы преподавателей. ППС проходит курсы повышения квалификации по использованию гибких траекторий, разных форм обучения, различных педагогических методов, по внедрению инноваций в учебный процесс, проведению тестирования и экзаменов.
5. Количество преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей соответствует ПП РК № 195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности» от 28 февраля 2013 года.
6. В вузе создаются благоприятные условия для ППС и сотрудников.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

Анализ научно-исследовательской работы КарГУ имени Е.А. Букетова показал, что в отчетный период выполнялись финансируемые научные проекты в рамках государственного заказа (грантовое, программно-целевое), по заказу предприятий и организаций (хоздоговорные) и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности. Тематика проектов соответствует научным приоритетам, утвержденным Высшей научно-технической комиссией Республики Казахстан. Очевидна тенденция увеличения практического содержания результатов исследований, что подтверждена наличием договоров на выполнение НИОКР по заказу Комитета науки МОН РК, АО «Фонд науки», АО «Национальный научно-технологический холдинг «Парасат»», АО «Шубарколь Комир» и др. В научной инфраструктуре университета функционируют 7 научно-исследовательских институтов, 5 научных центров, Студенческое проектно-конструкторское бюро и 15 научных лабораторий, в числе которых республиканская Лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования». Лаборатория аккредитована на соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК 170025-2007 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (Аттестат Аккредитации Национального центра аккредитации № KZ.И.10.07.45 от 02.06.2015 г.).

Достижение результатов в научной деятельности университета является результатом проведения планомерной и системной политики университета, направленной на укрепление материально-технической и лабораторной базы,



научной инфраструктуры. На модернизацию материально-технической базы научных исследований, приобретение материалов, приборов и оборудования было направлено в 2017 году – 243,4 млн. тенге (в 2016 г. – 184,0 млн. тенге; в 2015г. – 62,6 млн. тенге).

Имеется ряд исследовательских работ, направленных на интеграцию науки и производства с целью их коммерциализации. Так, в 2015-2017 годах реализованы три проекта:

1. Проект «Внедрение технологической линии для получения дорожного битума из каменноугольных смол-отходов коксохимических производств Центрального Казахстана» в рамках государственной программы «Целевое развитие университетской науки, ориентированной на инновационный результат» в соответствии с договором о совместной деятельности с АО «Дорстройматериалы» на территории Новотихоновского каменного карьера г. Караганды. В рамках проекта завершено строительство опытно-экспериментального участка по производству битума из отходов коксохимического производства.

2. Разработка технологии электронно-лучевой наплавки на детали горнодобывающего и нефтегазопромыслового оборудования. Сумма финансирования – 3,3 млн. тенге. По проекту «Технология электронно-лучевой наплавки на били углеразмольных мельниц тепловых электростанций для многократного увеличения ресурса их работы» согласно договору о научном сотрудничестве между КарГУ им. Е.А. Букетова, ТОО «Караганда Энергоцентр» и ТОО «Power Beton» на базе ТЭЦ-3 г. Караганды проведены производственные испытания на прочность деталей. По его результатам на конкурс Фонда науки МОН РК по коммерциализации результатов научно-технической деятельности подан совместный проект.

3. Сумма финансирования проекта «Разработка технологии и подготовка к мелкосерийному производству конвейерного весового комплекса нового поколения для работы в сложных промышленных условиях» составила 16,1 млн. тенге.

Изготовлена и внедрена на котельной АО «Дорстройматериалы» промышленная установка для водоподготовки котельных установок с производительностью 9м³ в час. Промышленные испытания показали эффективность технологии водоподготовки в течение 2 летней работы. Срок службы котлов составит по расчетам не менее пять лет.

По заказу ТОО «Алшын плюс» данная разработка реализуется с целью очистки и возврата сточных вод автомоечного комплекса. Установка готова к проведению промышленных испытаний.

С 2017 года на базе ТОО «Союз Алем KZ» (с. Николаевка, Осакаровский район Карагандинской области) реализуется проект «Разработка плазмохимической установки для получения синтез-газа из сельскохозяйственных отходов» (руководитель: профессор химического факультета, д.х.н. Мустафин Е.С.) по грантовому финансированию АО «Фонд науки» на коммерциализацию результатов научной и научно-



технической деятельности. В соответствии с Договором о предоставлении гранта на коммерциализацию результатов научной и (или) научно-технической деятельности № 299 от 23.12.2016г. между АО «Фонд науки», КарГУ имени Е.А. Букетова и ТОО «Союз Алем KZ» сумма грантового финансирования на 2017 год составила 29910714 тенге. Результаты проекта актуальны для переработки и утилизации отходов нефтегазовых, коксохимических, энергетических отраслей промышленности и сельского хозяйства с одновременным получением тепловой и электрической энергии и удобрении. Согласно календарному плану на базе ТОО «Союз Алем KZ» завершены работы по сборке опытной установки по переработке отходов животноводства (навоз) в синтез-газ.

Вышеуказанные проекты, готовые к внедрению, соответствуют таким приоритетам, как нефтегазохимия, биотехнологии, определенные Президентом РК Н.А. Назарбаевым в Послании народу Казахстана от 10.01.2018 г. «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».

Три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в 2017 году в основную базу Core Collection Thomson Reuters.

В КарГУ им. Е.А. Букетова функционируют 7 диссертационных советов, 2 из которых - по программам 6D060700-Биология и 6D060500-Математика были открыты в январе 2018 года.

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по привлечению ученых университета к участию в международных проектах.
2. Усилить работу по коммерциализации научных и научно-технических проектов совместно с предприятиями и бизнес-сообществом и мобильности обучающихся по всем специальностям.

Положительная практика:

1. Направления научных исследований соответствует миссии университета, целям и задачам вуза, его среднесрочной Стратегии развития на 2017-2021 годы. В университете определены 10-ть приоритетных направлений научно-исследовательской деятельности в соответствии с Государственной программой развития индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы.

2. Научно-исследовательская деятельность студентов осуществляется с привлечением научных школ профильных НИИ, студенты, магистранты, докторанты участвуют в научных конференциях. В ходе работы экспертной группы с документами, во время плановых интервью было получено подтверждение

3. Для обеспечения привлечения к НИР университета ППС разработана система научного рейтинга, в том числе в рамках формы «Оценочный лист» «Положения о надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам КарГУ им. Е.А. Букетова».



4. 3 журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс вуза и в производство.

5. В университете проводятся научно-практические и научно-теоретические конференции ППС и студентов, издаются научно-технический журнал.

6. Университет осуществляет международное сотрудничество в области научных исследований.

7. Оценка эффективности научно-исследовательской работы и инновационной деятельности в университете вуза регламентируется различными положениями и рейтинговыми системами оценки деятельности ППС, в числе которых

8. В вузе фактически функционирует научно-образовательный комплекс, который включает в себя КарГУ имени Е.Букетова и профильные НИИ и обеспечивает инновационную и творческую деятельность вуза, демонстрирует достаточно высокую заинтересованность обучающихся в занятиях наукой, деятельности в области трансферта знаний и передового опыта, а также их дальнейшего трудоустройства.

9. Достаточно высокая публикационная активность ППС университета, рост публикаций в рейтинговых научных изданиях с высоким индексом цитирования: к примеру, индекс Хирша профессора Г.Г. Мейрамова, д.мед.н., профессора кафедры физиологии биолого-географического факультета составляет 16. В целом по университету в отчётный период в журналах информационных баз Thomson Reuters и Scopus число публикаций преподавателей университета возросло почти в 4,5 раза.

10. Привлечение финансовых средств за счет грантового финансирования, международных и других источников носит системный характер, в реализуемые проекты в достаточной мере вовлечены студенты, магистранты, докторанты, как исполнители, что было подтверждено во время проведённых интервью.

11. Создан организационный механизм поддержки и координации коммерциализации научно-исследовательской деятельности – с 2014 года функционирует Центр коммерциализации технологий.

12. Проводится эффективная патентная политика, благодаря которой число полученных учёными университета патентов в отчётный период выросло в два раза.

13. Учёные университета активно участвуют в реализации международных проектов Erasmus Mundus и Erasmus+ в составе международных консорциумов.

14. С 2015 года в рамках реализации международной программы «Ньютон – Аль-Фараби» по договору с British Council начал функционировать Центр профессионального развития и взаимодействия. В отчетный период университетом заключены и реализованы 15 научных



проектов с участием зарубежных партнеров, из которых 12 продолжаются.

15. В научной среде университета созданы условия для обеспечения качества организации образовательного процесса, что подтверждается результатами участия студентов в предметных Республиканских олимпиадах. При этом общее число победителей предметных Республиканских олимпиад возросло в отчётный период почти в два раза.

16. Поддерживается и развивается практика создания студенческих стартапов, в 2017 году на экономическом факультете открыт Центр молодёжного предпринимательства. В 2017 году начата реализация 69 студенческих стартап-проектов.

17. Министерством образования и науки КарГУ определен в качестве регионального базового вуза для проведения отборочного этапа Республиканского конкурса «Стартап Болашақ «Менің Арманым» (02-04.03.2018 г.).

18. Издаются 2 международных журнала «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders», последний из которых имеет индекс Коперника 81,85.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Экспертная группа ознакомившись с материалами по финансовым ресурсам и бюджетом КарГУ им. Е.А. Букетова, отмечает, что ресурсное обеспечение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам, разработана финансовая стратегия. Финансовая стратегия КарГУ им. Е.А. Букетова нацелена на диверсификацию источников финансирования, целевое использование финансовых средств, прозрачность бюджетного планирования. Деятельность финансовых структур регламентируется действующими нормативно-правовыми актами РК и внутренними регламентами «Положение об условиях оплаты труда, материального стимулирования, премирования и иного вознаграждения работников Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова», утвержденный на заседании Наблюдательного Совета от 31.10.2016 года, «Порядок и условия предоставления командировочных и представительских расходов в Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, утвержденный на заседании Наблюдательного Совета от 17.10.2017 года, Учетная политика, утвержденная ректором от 06.01.2014 года».

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются средства по договорам обучения студентов и магистрантов, обучающихся на платной основе. Комиссия отмечает стабильность финансовой деятельности университета, прозрачность финансовой политики университета посредством соблюдения принципов коллегиальности (Учёный



совет, Наблюдательный совет, Служба внутреннего аудита), отчётности, мониторинга, следования действующим нормативным требованиям. Бюджет университета состоит из доходной и расходной частей. Доходы из государственного бюджета включают бюджетные поступления по следующим программам: «020 Подготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием»; «030 Оказание социальной поддержки обучающимся по программам высшего и послевузовского образования»; «55 Фундаментальные и прикладные научные исследования»; «131 Обеспечение базового финансирования»; «Академическая мобильность студентов и магистрантов». В отчётный период наблюдается увеличение расходов на обновление и расширение материальной, научно-лабораторной и учебно-лабораторной базы – в среднем на 1,5%. За отчётный период фактические расходы по каждой статье выбытия внебюджетных средств находятся в пределах плановых значений. Комиссия подтверждает, что в отчётный период в университете процесс распределения дополнительных, внебюджетных доходов был нацелен на реализацию стратегических задач и реинвестирование в образовательный процесс определенной доли доходов, полученных вузом от дополнительных видов деятельности. Эксперты отмечают, что в структуре общих расходов университета расходы из бюджетных средств составляют в среднем 40%, из внебюджетных средств - 60%. В объёме финансирования университета реализация образовательных программ составила за отчётный период (при положительной динамике) 20083678 тыс. тенге при общем объёме финансовых поступлений за отчётный период 23119499,0 тыс. тенге. Бюджетные средства осваиваются своевременно и в полном объёме. Годовая финансовая отчётность в отчётный период подтверждена в соответствии международным стандартам финансовой отчетности и законодательству Республики Казахстан. Университет эффективно использует финансовые ресурсы, соблюдает финансовую и налоговую дисциплину. Согласно Положению о Наблюдательном совете КарГУ им. Е.А. Букетова в отчётный период ежегодный внешний аудит проводился ТОО «Аудиторская группа «Партнёр» (Генеральная государственная лицензия серия МФЮ-2 №0000016 от 11.10.2006г.). В отчётный период результаты внешнего аудита университета в соответствии с МФСО не содержали замечаний. На момент проведения процедуры аккредитации экспертной группы НКАОКО в университете ТОО «Аудит Бизнес Групп» г.Астана, согласно договора на оказание услуг проводит №1от 12.01.2018 аудит финансовой отчетности за год закончивший 31.12.2017 года. Принципы целевого использования средств, соблюдения установленных нормативов исполняются, нарушений за отчётный период не выявлено.

Эксперты отмечают, что в КарГУ имени Е.А.Букетова проводится системная работа по развитию системы финансирования. Основным показателем финансовой устойчивости университета является средняя стоимость обучения студента, которая утверждается на основании ежегодного Постановления Правительства Республики. За отчетный период стоимость обучения по профилю «Образование»



остается неизменной, по различным специальностям в среднем на 7% наблюдается рост стоимости обучения. Соблюдается принцип по установлению средней стоимости на один год обучения не ниже уровня расходов, предусмотренных по госзаказу и рекомендованных Министерством образования и науки. Средняя стоимость обучения по направлениям магистратуры, составляет 425750 тыс. тенге и является неизменной за весь отчётный период.

Наличие и уровень материально-технических и информационных ресурсов соответствует миссии, поставленным целям и задачам и способствуют для формирования и приобретения профессиональных компетенций.

Экспертная группа провела визуальный осмотр материально-технической и социальной базы КарГУ им. Е.А. Букетова: так, 26 февраля осмотрены и посещены учебно-лабораторные корпуса №1, 2, 3, расположенные по адресу улица Университетская, 28 и улица Университетская 28/1, в которых находятся объекты учебного, научного, социального назначения, а также непосредственно экономический, юридический, физико-технический, биолого-географический факультеты, факультет математики и информационных технологий. Эксперты особо отмечают, что обучающиеся университета, контингент которых в текущем учебном году составляет 10688 человек, в полной мере обеспечен учебно-лабораторными корпусами (всего КарГУ им. Е.А. Букетова располагает 10-тью учебно-лабораторными корпусами, 6-тью девятиэтажными общежитиями). Комиссия отмечает, что учебная площадь университета составляет 50986,60 кв.м., что в расчете на одного студента составляет – 7,1 кв.м., что в полной мере соответствует действующим требованиям.

В ходе ознакомительной экскурсии экспертами произведен визуальный осмотр спортивного зала учебного корпуса №1 общей площадью 280 кв.м., оборудованного соответствующим спортивным инвентарем, где проводятся занятия спортивно-игровых кружков, занятия по волейболу, баскетболу. Имеются мужские и женские душевые и раздевалки. В качестве положительного момента комиссия отмечает, что университетом дополнительно заключён договор аренды плавательного бассейна Карагандинской школы олимпийского резерва, который ежегодно возобновляется с целью обеспечения спортивной специализации обучающихся факультета физической культуры и спорта (договор №27 от 02.08.2017 года). В качестве положительного момента комиссия отмечает, что три университетские команды входят в состав Национальной студенческой лиги. Наряду с этим эксперты также отмечают, что в КарГУ имени Е.Букетова функционируют 34 спортивные секции по различным видам спорта, внедрена клубная система, открыты два тренажёрных зала.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов в полной мере обеспечивается здравпунктом с пятью медицинскими пунктами практически во всех учебных корпусах (общее количество медицинских пунктов составляет – 6). Имеется лицензия №000314 от 29.05.2013 г., выданная Областным отделом здравоохранения.



Университет располагает Дворцом студентов с актовым залом, рассчитанным на 600 посадочных мест, где проводятся конференции, презентационные и торжественные мероприятия, как университетом, так и местными исполнительными органами. При Дворце студентов функционируют творческие кружки и коллективы, имеется собственная костюмерная, репетиционные залы, современное звуковое оборудование и проч.

Университет особо уделяет внимание развитию предпринимательских навыков среди студентов. Для реализации этой задачи при кафедре «Экономики и международного бизнеса» экономического факультета функционирует Центр молодежного предпринимательства.

Экспертной группой был проведен визуальный осмотр библиотеки, оснащенной современным информационным и книжным фондом. Комиссия особо отмечает, что библиотека КарГУ имени Е.А. Букетова является одной из крупнейших вузовских библиотек Казахстана, общая площадь библиотеки составляет 4781 квадратный метр и включает: читальные залы – 12; абонементы – 12; залы электронных ресурсов – 7; книгохранилища; фонд редких книг объемом 11 тысяч экземпляров уникальных изданий. Во всех учебных корпусах организованы учебные библиотеки с читальными залами, абонементами и залами электронных ресурсов. Общий библиотечный фонд университета на момент визита внешней экспертной группы агентства НКАОКО составляет свыше 1800000 экземпляров. Для самостоятельной работы обучающихся в университете во всех учебных корпусах и общежитиях имеются читальные залы с выходом в интернет и электронную библиотеку университета. Книгообеспеченность в расчёте на одного студента приведённого контингента составляет в текущем учебном году - 286 экземпляров, что в полной мере соответствует действующим требованиям. Развивается электронная библиотека с учебными изданиями ППС университета, электронными копиями лекций, учебных презентаций и других актуальных образовательных материалов. Информационные ресурсы библиотеки доступны в онлайн режиме и непосредственно в стенах университета. Библиотека обеспечивает обучающимся доступ к открытым ресурсам интернет, а также к подписным базам данных - КазНЭБ, Elsevier, Springer, Thomson Reuters, E-library РУНЭБ, Зан, Параграф, а также Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ). Портал РМЭБ (<http://rmebrk.kz/>). Вся компьютерная техника подключена к высокоскоростной сети Интернет и составляет в среднем 300 Мб/с.

Ежегодно библиотека университета осуществляет подписку на периодические казахстанские и российские издания, количество которых, к примеру, в текущем учебном году составляет 320 наименований, при этом комиссия отмечает, что объем фонда периодических научных изданий библиотеки университета высок и составляет около 200 тыс. экземпляров. Средства, выделенные на приобретение учебной литературы и подписные издания, только в 2017-2018 уч.г. составила 48319923 тыс.тенге, что в сравнении с 2013-2014 уч.г. отчётного периода – 44344470 тыс. тенге,



позволяет сделать вывод о наличии положительной динамики. Комиссия подтверждает, что обучающиеся университета обеспечены учебной и учебно-методической литературой по всем циклам образовательных программ на 100%. Эксперты отмечают в качестве положительного момента тот факт, что в университете активно развивается электронная библиотека, объем которой составляет более 40 тыс. научных и образовательных материалов. Доля электронных учебных материалов в общем объеме библиотечных ресурсов вуза составляет 70%, или 28 227 названий, в том числе на казахском языке – 12 610 названий или 45%. Только в отчетный период было подготовлено и получено библиотекой 235 электронных учебников, подготовленных ППС КарГУ имени Е.Букетова. Электронные ресурсы доступны обучающимся непосредственно на веб-сайте научной библиотеки (<http://library.ksu.kz>) по логину и в залах электронных ресурсов.

Для обеспечения потребности студентов в жилье в университете функционируют 6 общежитий на 2392 мест. Экспертами посещены общежития №3 и №5 (адрес ул. Муканова 1/А). Комиссия особо отмечает полную обеспеченность (электричество, холодная и горячая вода, электрические плиты, прачечные, еженедельная централизованная смена постельного белья, лифт, гладильные комнаты и проч.) и комфортные условия для проживания обучающихся. Экспертами в качестве положительного факта также отмечается доступная для обучающихся оплата за проживание в общежитиях, которая в текущем учебном году составила 70600 тенге за год проживания, что составляет 5800 тенге в месяц.

Для организации студенческого питания в университете в каждом учебном корпусе работают столовые и буфеты, обучающиеся в полной мере обеспечены горячим питанием по доступным ценам. Комиссия особо отмечает цены по прейскуранту, в ходе посещения столовых и устного опроса, мнения обучающихся эксперты убедились в доступности питания и сравнительно небольшой стоимости комплексного обеда – 350-450 тенге. По мнению экспертов цены для студентов достаточно приемлемы, что подтверждает университет, как и в случае с оплатой проживания в общежитиях, берёт большую часть расходов на себя, обеспечивая студентов социальной поддержкой. Посещение компьютерных классов, учебных лабораторий (маршруты 26 и 27 февраля прилагаются) в учебных корпусах №№1, 2, 3, 6, 8, 9, 11 показало эффективность использования имеющейся компьютерной техники нового поколения и лицензионного программного обеспечения для учебных целей и повышения квалификации обучающихся и персонала вуза.

База информатизации учебного процесса представлена 109 компьютерными и мультимедийными классами (41 и 68 соответственно), 2350 компьютерами, 18 лингафонными кабинетами, 9 справочными сенсорными терминалами в учебных корпусах. Общее количество компьютеров в университете составляет в текущем учебном году 2500 ед., соотношение компьютеров и контингента студентов составляет – 1:2. За отчетный период было приобретено и обновлено более 300 компьютеров, доля ежегодного



обновления компьютерного парка университета составляет 5-10%. В университете обеспечен авторизованный доступ к интернету посредством подключения к корпоративной сети. Во всех корпусах для доступа в интернет созданы зоны Wi-Fi. Все общежития университета подключены к сети интернет посредством высокоскоростного оптоволоконного соединения. Эксперты особо отмечают, что сотрудниками университетского Центра информационных технологий и телекоммуникаций совместно с Пресс-службой, ответственной за контент сайта (www.ksu.kz) в отчётный период проведена модернизация сайта с целью совершенствования его навигации, что позволило в 2018 году значительно улучшить позиции по данному показателю в мировом рейтинге лучших сайтов вузов Webometrics, заняв позицию 5336 в мире и 5 место среди сайтов вузов РК. В качестве другого положительного примера комиссия отмечает, что в рамках эффективно функционирующего электронного университета (e.ksu.kz) силами Центра информационных технологий и телекоммуникаций разработаны и успешно внедрены эффективные модули «СЭД», «Учет оплаты», «Расписание», «Мониторинг ППС», «Учебная нагрузка», «Учебный план», «On-line тестирование» и «Кредитная технология», «Личный кабинет преподавателя». В начале 2016-2017 учебного года была внедрена система применения цифровой подписи преподавателя/ЭПЦ, с помощью которой производится подпись электронных зачетных книжек студентов.

Комиссия особо отмечает функционирование в составе университета собственного типографско-издательского центра, мощностью порядка 5000 п.л. в год, что позволяет полностью обеспечивать потребность университета в печатной и бланочной продукции.

Области для улучшения:

1. Центру карьеры и трудоустройства проводить семинары для студентов по написанию резюме, подготовке к интервью, поиску вакансий и другие мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников.
2. ППС, сотрудникам и студентам активнее использовать возможности современных электронных баз данных (Springer, Thomson Reuters, Scopus, e-library)
3. Рекомендуются рассмотреть возможность выделения образовательных грантов за счёт средств университета и местных исполнительных органов (МИО).
4. Зона покрытия wi-fi существенная, но не полная. Целесообразно развитие беспроводных и облачных решений для студентов и ППС.

Положительная практика :

1. Библиотека университета развивает созданный в 2014 году институциональный репозиторий университета через международный открытый каталог ресурсов свободного доступа OpenDOAR (<http://opendoar.org/>) к образовательным ресурсам на английском и других языках. КарГУ им. Е.А. Букетова входит в четвёрку вузов Казахстана, в



которых успешно внедрён и успешно развивается библиотечный репозиторий.

2. Доля финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы составляет не менее 3,1% ежегодно в бюджете университета.

3. Высокая степень удовлетворенности преподавателей и студентов уровнем технических средств обучения и лабораторным оборудованием университета: так, в текущем учебном году этот показатель составил 83% преподавателей, 86% студентов, 97% магистрантов, 100% докторантов.

4. В 2017 году открыт Центр молодёжных инициатив, деятельность которого направлена на поддержку конструктивных новаций студенческой молодёжи университета. На базе Центра молодёжных инициатив в ноябре 2017 года проведён первый в Республике Казахстан Форум молодёжного предпринимательства в рамках международного проекта «Enactus». В работе Форума приняли участие представители МОН РК, Национального офиса «Enactus Kazakhstan», акимата Карагандинской области, Региональной Палаты предпринимателей «Атамекен» по Карагандинской области, АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», представители бизнес-сообщества, команды-участников из 17-ти вузов республики.

5. Открыт Центр психологического сопровождения образовательного процесса (в 2014 году), который наряду с Центром инклюзивного образования (открыт в 2013 году) и является действующим региональным консультативным центром) оказывает обучающимся психологические консультации.

6. Функционирует Музей природы, в котором представлены уникальные экспонаты флоры и фауны, как Казахстана, так и большинства континентов мира. Музей природы входит в состав биолого-географического факультета.

7. В 2017 году открыт Центр перевода казахской письменности на латинскую графику, при непосредственном участии которого совместно с факультетом математики и информационных технологий разработана и апробирована (в 2017 году издано 3 учебных пособия ППС КарГУ имени Е.Букетова в первой версии латинского алфавита казахского языка) автоматизированная программа перевода текстов кириллицы в латиницу.

8. Приоритетность кадровой политики в расходной части бюджета университета (объём заработной платы ППС) в отчётный период – не менее 50% бюджета.

9. Финансирование образовательной деятельности в отчётный период составило в среднем 78,8% в общем объёме бюджета вуза.

10. Обеспечена в целом стабильность средней стоимости обучения по различным специальностям, рост которой составил не более 7% в отчётный период, а по направлению «Образование» стоимость обучения осталась в 2017-2018 уч.г. на уровне 2013-2014 уч.г. Средняя стоимость обучения за весь отчётный период как в научно педагогической, так и в профильной магистратуре осталась неизменной.

11. Средняя заработная плата преподавателей и сотрудников вуза выросла в



среднем в отчётный период на 4,3%.

12. Университет реализует образовательные учебные программы дополнительного образования на государственном, русском и иностранных языках. Прейскурант платных услуг, оказываемых вузом утверждается на каждый учебный год решением Наблюдательного совета.

13. Наличие в университете системы поддерживающих служб, в полной мере обеспечивающих потребности обучающихся в обучении, информировании, научных исследованиях, творчестве, занятиях спортом и др. Успешная практика развития органов студенческого самоуправления – 12 органов студенческого самоуправления, в числе которых Альянс студентов КарГУ имени Е. А. Букетова, Молодёжное крыло «Жас Отан» КарГУ имени Е.А. Букетова, Молодёжная школа государственной службы КарГУ имени Е.А. Букетова, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, Комитеты по делам молодёжи факультетов, Совет старост академических групп, Студенческие советы общежитий, Межнациональный культурный центр, Студенческая биржа труда, Штаб студенческих строительных, трудовых и педагогических отрядов, Студенческий отряд волонтеров.

14. Высокий уровень профессионализма руководителей поддерживающих служб с учеными степенями доктора и кандидата наук (45%) и академической степени магистра наук (49%), что позволяет руководству университетом обеспечивать информированность в части современных тенденций развития высшего образования и организации досуга.

15. Фокусировка внимания на обучающихся с особыми образовательными потребностями (в текущем учебном году – 81 человек), что подтверждается наличием пандусов в каждом учебном корпусе, созданием комфортных условий обучения (все учебные занятия для данной группы обучающихся перенесены на первые этажа учебных корпусов), наличием литературы для обучающихся, имеющих проблемы со зрением). Наличие комфортной и благожелательной морально-психологической атмосферы академической среды университета.

Стандарт 9. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В Университете отсутствует специальный документ, подробно описывающий информационную политику вуза. Однако концепция политики четко отражена в положениях, содержащихся в различных документах университета. С одной стороны, КарГУ имени Е.А. Букетова стремится предоставить полезную информацию внешним и внутренним заинтересованным сторонам, и прежде всего, будущим студентам. С другой стороны, Университет стремится активно продвигать свой положительный имидж. Отчет по самооценке может создать впечатление, что это является одним из важных видов деятельности, который основан на связи с общественностью.



Пресс-служба Университета под руководством первого проректора отвечает за сбор, обработку и публикацию информации. Она сотрудничает с контент менеджерами, назначенными деканами из числа преподавателей. Мнения студентов и работодателей относительно веб-сайта университета собираются путем анкетирования. В вузе применяются процедуры систематического анализа информационной политики.

Электронные и традиционные формы информации используются для связи между университетом, заинтересованными сторонами и широкой общественностью. Официальный веб-сайт университета (www.ksu.kz), доступный на трех языках (казахском, английском и русском языках), является первой и наиболее эффективной формой информирования общественности. Веб-страницы факультетов и кафедр также доступны на трех языках. Официальные страницы КарГУ имени Е.А. Букетова в самых популярных социальных сетях, таких как Facebook, YouTube, Twitter, ВКонтакте, My World, Одноклассники, Instagram, Linkedin, Kazakh fora el.kaz и kaztube, являются еще одним средством массовой информации. Студенческая информационная программа «Student News» регулярно публикуется на YouTube. Также информация о КарГУ имени Е.А. Букетова и заявления представителей университета распространяется посредством национальных, региональных и муниципальных СМИ. В университете функционирует собственное телевидение и радио. Материалы, выпускаемые университетом, такие печатные публикации, как путеводители, буклеты, плакаты, брошюры, а также университетская газета составляют четвертый вид информирования общественности. Пятая форма заключается в организации конференций и семинаров в университете, и представлении материалов на национальных и международных конференциях.

Структура веб-сайта Университета четкая и ориентирована на потребности внутренних и внешних заинтересованных сторон. Он состоит из 9 основных вкладок с текущей информацией о вузе, его факультетах и исследовательской деятельности, которые полезны для абитуриентов и для средств массовой информации. Существуют отдельные вкладки, содержащие основную информацию о коллегиальных органах и структурных подразделениях, таких как институты и центры, включая Центр карьеры и занятости. Объем представленной информации отличается в зависимости от языка. Английская версия веб-сайта более ограничена по сравнению с двумя другими версиями. Веб-страница не обновляется регулярно, последние были внесены в июне 2017 года. По данным отчета по самооценке, сайт был введен в рейтинг Webometric и в список ТОП-10 лучших веб-сайтов казахстанских университетов. Число посетителей показывает радикальное увеличение динамики посещений, с 143 222 в 2013 году до 253 936 в 2017 году.

Электронный университет КарГУ имени Е.А. Букетова, доступ к которому осуществляется через веб-сайт, является основной формой коммуникации с внутренними заинтересованными сторонами. Электронный университет состоит из 23 вкладок, включая «Личный кабинет студента»,



«Всемирный университет студентов», «Личный кабинет преподавателей», «Банк профессиональных достижений преподавательского состава», «Дистанционное обучение», «Распределение грантов», «Мониторинг итогового тестирования», «Учебный план», и «Кредитная система». Большая часть информации защищена паролем и доступна только членам академического сообщества. В документации, которая была показана экспертной группе, четко не указано, какие критерии применяются для диверсификации доступа к информации. Ректор общается с заинтересованными сторонами через свой блог.

Часть веб-сайта, доступная для широкой общественности, представляет Миссию (2011-2020 годы) и Стратегию Университета (2017-2021 годы), а также отчет ректора на 2015/2016 академический год. На веб-странице также содержатся основные документы, касающиеся системы набора студентов, организации учебного процесса, связи с выпускниками, кадровой политики и научных исследований. Более подробную информацию об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения можно найти на веб-страницах отдельных факультетов и кафедр. Веб-страница также предоставляет подробную информацию, касающуюся результатов аккредитации образовательной программы, рейтингов и запланированных последующих мероприятий. Также есть ряд государственных постановлений и положений о высшем образовании и по другим вопросам. Веб-сайт «Научная библиотека» является важным инструментом, позволяющим студентам и сотрудникам университета легко получить доступ к каталогам университетской библиотеки. Вкладка «События (Хроника)» содержит записи о наиболее важных событиях университета и фотографии.

Анализ

Система коммуникации с заинтересованными сторонами и публикация информации заслуживают положительной оценки. Сильными сторонами информирования общественности являются хорошо развитая система внутренней связи (Электронный университет), использование современных средств массовой информации, такие как социальные сети, ведение веб-сайта на трех языках, и хорошо продуманный и графически привлекательный веб-сайт.

Однако, анализ веб-сайта КарГУ имени Е.А. Букетова (по состоянию на 9 февраля) выявил определенные недостатки. Хотя отчет по самооценке говорится, что веб-сайт «открытый», информация, содержащаяся в нем отличается «актуальностью и своевременностью», значительная часть данных устарела. Кроме того, некоторые вкладки пусты. Некоторые ссылки на другие сайты не активны. Не всегда можно найти необходимую информацию и понять закономерность ее размещения в отдельных вкладках и подвкладках. Например, на главной веб-странице в английской версии представлены цели политики в области качества на 2010-2011 гг., версия той же страницы на русском языке представляет такие же задачи на 2016-2017 годы, тогда как версия на казахском предлагает цели политики в области качества 2009-2010



гг. Политика качества КарГУ имени Е.А. Букетова описана в документе, опубликованном только на веб-странице на русском языке. Миссию университета можно найти на основной веб-странице (на английском и казахском языках), однако желающие ознакомиться со Стратегией на 2017-2021 годы должны посетить веб-страницу «Центра стратегического развития» или перейти к русской версии основного сайта. Однако нет описания системы управления качеством. Для ясности информации было бы гораздо лучше использовать одну основную вкладку для всех документов, относящихся к политике управления качеством в КарГУ имени Е.А. Букетова. Последний опубликованный отчет ректора является отчетом на 2015-2016 учебный год. Никакая языковая версия веб-сайта не предоставляет доступ к отчетам ректора за другие годы. На сайте вуза представлена неполная информация о направлениях деятельности и о реализуемых образовательных программах. Эта информация лучше отражена на информационных стендах, брошюрах, проспектах. Самая последняя информация в разделе «События» датируется 2 ноября 2017 года. Однако информация обновляется в двух остальных языковых версиях.

Английская версия является пассивной, поскольку она не содержит достаточной информации для иностранных абитуриентов. На момент написания плана этого отчета (9 февраля) вкладка «Для поступающих» была пуста. Точно так же в разделах «Наука» и «Информация для средств массовой информации» не была представлена никакая информация об исследованиях, тогда как во вкладке «Приглашенные лекторы» была предоставлена только информация о лекции, проводимой приглашенным профессором в 2014 году. Поэтому, делается вывод, что веб-страница не используется для целей зачисления иностранных студентов и исследовательских партнеров из других стран. Было бы целесообразно создать отдельную вкладку с информацией для иностранных студентов и абитуриентов из других стран.

Информация об образовательных программах, имеющая важное значение для абитуриентов, публикуется в различных формах. Например, веб-страница филологического факультета не предлагает вкладку «Образовательная программа». Однако, эту информацию можно найти в очень ограниченном количестве на веб-страницах отдельных кафедр. Физический и технический факультет предлагает ограниченную информацию о своих программах на страницах своих кафедр, и только одна страница предлагает список специальностей и курсов.

Отсутствие каких-либо аналитических исследований, демонстрирующих степень реализации целей и стратегических планов университета, является основной слабостью веб-сайта. Никакие отчеты внешних и внутренних оценок не опубликованы. Наконец, кажется, что мониторинг информационной политики университета осуществляется только формально. Экспертная группа ознакомилась с кратким ежемесячным отчетом, в котором все задачи были отмечены как полностью достигнутые. Между тем, предоставление обществу полной информации о результатах деятельности университета, их



эффективности, путях повышения качества образования и позиции Университета в мире исследований имеет огромное значение при построении доверия к университету как внутри страны, так и за рубежом. Публикация отчетов о самооценке, подготовленных во время внешних аудитов в рамках институциональной и специализированной аккредитации, может стать хорошей практикой. В таких отчетах в идеале содержится всесторонняя картина функционирования КарГУ имени Е.А. Букетова в течение определенного периода времени. Университет имеет хороший лозунг «Только вперед», но кажется, что университет в недостаточной степени использует его на практике.

Замечания:

Имеются недоработанные страницы веб сайта.

Области для улучшения:

1. Целесообразно было бы завершить структуру основного веб-сайта КарГУ имени Е.А. Букетова, добавив вкладку под названием «Обеспечение качества», в которой будет содержаться вся информация о политике качества КарГУ и ее инструментах реализации.
2. Заполнить веб-сайт на английском языке.

IQAA.KZ Все права защищены



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

1. Необходимо провести всесторонний обзор существующей Системы управления внутренним качеством и ее адаптации к специфике образования и исследовательской деятельности КарГУ имени Е.А.Букетова.

2. Необходимо обновление системы управления внутренним качеством путем внедрения новых решений, представленных в Стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG15 Глава 1).

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией - соответствует

Области для улучшения:

1. Рекомендуется расширить деятельность Наблюдательного совета университета в управлении рисками в том, числе, по академическим вопросам.

2. Требуется в полной мере внедрить систему электронного документооборота.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется пересмотреть формы проведения экзаменов в зависимости от дисциплины т.к. в вузе практикуется либо устная форма экзаменов, либо закрытая форма тестирования, обе имеют свои недостатки: субъективизм с предубеждением и неполное оценивание всех навыков студентов. Письменные экзамены со слепой проверкой являются более объективной формой оценивания.

2. Вузу активнее привлекать приглашенных профессоров для проведения занятий.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – соответствует

Области для улучшения:



1. Вузу с целью признания результатов обучения выпускников также ориентироваться на профессиональные стандарты отрасли, нежели на самооценку через государственные экзамены без отрицательных показаний или на внешнюю оценку учебных достижений студентов.
2. Дальнейшее расширение онлайн услуг студентов их интернет-сервиса.

Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – соответствует

Области для улучшения:

1. Регистрация студентов по образовательным программам происходит по линейному принципу в группы, индивидуальная регистрация в соответствии с кредитной технологией обучения и вне групп требует реализации.
2. Открытие при каждом деканате ежегодного совещательного органа работодателей и компаний по направлению подготовки – Консультативного комитета для оценки качества образовательной программы и ее модификации в части элективных курсов.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – соответствует

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется постоянно работать над кадровым вопросом, по остротенностью ППС по отдельным специальностям.
2. Проведение общеуниверситетских семинаров и тренингов для повышения педагогического мастерства.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - соответствует

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по привлечению ученых университета к участию в международных проектах.
2. Усилить работу по коммерциализации научных и научно-технических проектов совместно с предприятиями и бизнес-сообществом и мобильности обучающихся по всем специальностям.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов - соответствует

Области для улучшения:

1. Службы карьеры и трудоустройства проводить семинары для студентов по написанию резюме, подготовке к интервью, поиску вакансий и другие мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников.
2. ППС, сотрудники и студенты активнее использовать возможности современных электронных баз данных (Springer, Thomson Reuters, Scopus, e-library)



3. Рекомендуются рассмотреть возможность выделения образовательных грантов за счёт средств университета и местных исполнительных органов (МИО).

4. Зона покрытия wi-fi существенная, но не полная. Целесообразно развитие беспроводных и облачных решений для студентов и ППС.

Стандарт 9. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Имеются недоработанные страницы веб сайта.

Области для улучшения:

1. Целесообразно было бы завершить структуру основного веб-сайта КарГУ, добавив вкладку под названием «Обеспечение качества», в которой будет содержаться вся информация о политике качества КарГУ и ее инструментах реализации.
2. Заполнить веб-сайт на английском языке

IQAA.KZ Все права защищены



**Программа внешнего визита
в рамках институциональной аккредитации Карагандинского государственного
университета имени Е.А. Букегова**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
25.02.2018 г.				
1	Заезд	Гостиница «Достар - Алем»	В течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 26.02.2017 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Достар -Алем»	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница «Достар -Алем»	8:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в университет	Главный корпус	8:30-9:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
5	Встреча с ректором	Конференц-зал	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, ректор,
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с проректорами университета	Конференц-зал	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Проректоры
8	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц-зал	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, структурные подразделения
10	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
11	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К,
12	Визуальный осмотр университета	по маршруту	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с деканами и заведующими кафедрам	Конференц-зал	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, деканы
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью со студентами и анкетирование	Конференц-зал	17:00 - 17:45	Р, ЭГ, К, студенты
16	Интервью с магистрантами и докторантами и анкетирование	Конференц-зал	17:45-18:30	Р, ЭГ, К, магистранты и докторанты
17	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30 -19:00	Р, ЭГ, К
18	Ужин	корпус вуза	19:30	Р, ЭГ, К,
19	Трансфер до гостиницы	Гостиница «Достар -Алем»	19:00-19:15	Р, ЭГ, К

День 2-й: 27.02.2018 г.

1	Завтрак	Гостиница	До 8:30	Р, ЭГ, К
---	---------	-----------	---------	----------



		«Достар -Алем»		
2	Сбор в фойе гостиницы	Гостиница «Достар -Алем»	8:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в университет	Учебный корпус	8:30-9:00	Р, ЭГ, К
4	Посещение занятий и кафедр университета	по факультетам	9.00-11.00	Р, ЭГ, К
5	Работа с документами вуза	Кабинет ВЭГ	11:00-13:00	Р, ЭГ, К
7	Обед	Корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8	Посещение учебно-научно-производственных комплексов вуза, базы практик	Лаборатории и учебные кабинеты, базы практик	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
9	Трансфер с базы практики до корпуса	Корпус по ул.	16:00-16.30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
10	Интервью с ППС и их анкетирование	Конференц-зал	16:30-17:15	Р, ЭГ, К, ППС
11	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:15-17:30	Р, ЭГ, К
12	Интервью с выпускниками университета	Конференц-зал	17:30-18:15	Р, ЭГ, К, выпускники вуза
14	Интервью с работодателями	Конференц-зал	18:15-19:00	Р, ЭГ, К, работодатели и партнеры
15	Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	19:00-19:15	Р, ЭГ, К
16	Ужин	Гостиница «Достар -Алем»	19:15-20.00	Р, ЭГ, К
17	Трансфер до гостиницы	Гостиница «Достар -Алем»	20:00	Р, ЭГ, К
День 3-й: 28.02.2018 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Достар -Алем»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Сбор в фойе гостиницы	Гостиница «Достар -Алем»	8:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в университет	Главный корпус	8:50-9:00	Р, ЭГ, К
4	Работа с документами, выборочное приглашение проректоров, деканов, руководителей подразделений для пояснения документов.	Кабинет ВЭГ	9:00-13:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
5	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Кабинет ректора	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	Ужин	корпус вуза	18.00	Р, ЭГ, К



9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница «Достар -Алем»	По расписанию	Р, ЭГ, К
---	---------------------------------	--------------------------	---------------	----------

IQAA.KZ Все права защищены



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации	Кандидат философских наук, доцент

Ректор

Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
Кубеев Еркин Киноятович	Ректор	Доктор юридических наук, профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жумашев Рымбек Муратович	Первый проректор	Доктор исторических наук, профессор
2	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе	Доктор педагогических наук, профессор
3	Омаров Хылыш Бейсенович	Проректор по научной работе	Доктор технических наук, профессор
4	Калыков Абай Кобландиевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам	Кандидат экономических наук, доцент
5	Сарсекеев Сакен Тынытаевич	Проректор по организационно-хозяйственной работе	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мустояпова Айнаш Токушевна, кандидат филологических наук, доцент	Учёный секретарь, Учёный совет
2	Киздарбекова Антонина Сериковна, кандидат юридических наук, доцент	Секретарь Наблюдательного совета, Наблюдательный совет
3	Жумажанова Зейнеп Гапаровна	Начальник Управления персоналом
4	Гаголина Светлана Викторовна, кандидат биологических наук, доцент	Начальник Учебно-методического управления
5	Карстина Светлана Геннадиевна, доктор физико-математических наук	Начальник Управления послевузовского образования и международных программ



6	Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, доцент	Руководитель Офис регистратора университета
7	Касымов Серик Сагимбекович, кандидат физико-математических наук, доцент	Директор Инновационно-технологического центра
8	Дьяков Дмитрий Викторович, кандидат филологических наук, доцент	Начальник Отдела оценки и мониторинга качества образования
9	Захарова Светлана Владимировна, магистр юриспруденции	Начальник Отдела правового обеспечения и внутреннего аудита
10	Акимжанова Кульзия Мамановна, магистр юриспруденции	Заведующая канцелярией университета
11	Заитова Жибек Абденовна	Главный бухгалтер
12	Тусупова Данагуль Задаевна	Начальник Отдела экономического планирования и государственных закупок
13	Альмагамбетова Даметкен Райевна, кандидат исторических наук	Директор научной библиотеки
14	Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук	Директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации
15	Аубакиров Габдисагит Дуkenovich, кандидат педагогических наук	Директор Центра информационных технологий и телекоммуникаций
16	Балтабеков Асхат Секербаевич, доктор PhD	Руководитель Центра коммерциализации технологий
17	Хлебников Игорь Дмитриевич, магистр социологии	Руководитель Пресс-службы
18	Щанина Вера Николаевна	Директор Издательства
19	Гаркуша Кира Георгиевна, кандидат педагогических наук	Директор Дворца студентов
20	Муратбекова Айгуль Акижановна, кандидат химических наук	Декан факультета дополнительного образования, кандидат
21	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Иманбеков Мирлан Мейрамбекович декан педагогического факультета	Кандидат философских наук, доцент	1995
2	Кусбеков Думан Карибекович Декан факультета философии и психологии	Кандидат философских наук, доцент	1997
3	Талжанов Серикболат Алдунгарович декан биолого-географического факультета	Кандидат географических наук, доцент	1995
4	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна декан факультета иностранных языков	Доктор педагогических наук, профессор	1991



5	Рамашов Нурмамбек Рамашович декан факультета физической культуры и спорта	Кандидат педагогических наук, профессор	1996
6	Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович декан экономического факультета	Доктор экономических наук, профессор	1996
7	Смагулова Гульнара Муратбековна декан исторического факультета	Кандидат исторических наук, доцент	1992
8	Алибиев Даулет Будешович декан факультета математики и информационных технологий	Кандидат физико-математических наук, доцент	1985
9	Нусупбеков Бекболат Рахишевич декан физико-технического факультета	Кандидат технических наук, доцент	1991
10	Абдуов Мухаммадгали Ильясович декан филологического факультета	Доктор филологических наук, профессор	1989
11	Тажбаев Еркеблан Муратович декан химического факультета	Доктор химических наук, профессор	1996
12	Кожаметов Галым Зейнекенович декан юридического факультета	Доктор юридических наук, профессор	1985

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Мирза Наталия Викторовна зав. каф. дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Доктор педагогических наук, профессор	1996
2	Абильдина Салтанат Куатовна зав. каф. педагогики и методики начального обучения	Доктор педагогических наук, профессор	1996
3	Абдрашева Бану Жолдыбековна зав. каф. социальной работы и социальной педагогики	Кандидат социологических наук, доцент	1996
4	Бөжиг Жанболат зав. каф. теории и методики физической культуры и спортивной подготовки	Кандидат педагогических наук, доцент	1999
5	Тыкежанова Гульмира Менгалиевна зав. каф. физиологии	Кандидат биологических наук, доцент	2000
6	Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна зав. каф. европейских и восточных языков	Кандидат педагогических наук, доцент	2005
7	Акбаева Гульден Нурмамбековна	Кандидат педагогических наук, доцент	1992



	зав. каф. английского языка и лингводидактики		
8	Бодеев Марат Турымович зав. каф. физического воспитания	Кандидат биологических наук, доцент	1995
9	Жумабеков Мейрам Кенесович зав. каф. журналистики	Кандидат филологических наук, доцент	1998
10	Мажитаева Шара зав. каф. казахского языкознания	Доктор филологических наук, профессор	1977
11	Жарылгапов Жансая Жангазиевич зав. каф. казахской литературы	Доктор филологических наук, доцент	1996
12	Айтбаева Бакыт Манатовна зав. каф. практического курса казахского языка	Кандидат филологических наук, доцент	1994
13	Аманбаева Галина Юсуповна зав. каф. русского языка и литературы	Доктор филологических наук, доцент	1985
14	Бейсенова Айгуль Аманжановна зав. каф. политологии и социологии	Магистр социологии	2002
15	Сабирова Райхан Шайхышевна зав. каф. психологии	Кандидат психологических наук, доцент	1988
16	Карипбаев Байжол Исакович зав. каф. философии и теории культуры	Доктор философских наук, профессор	1993
17	Мерхатұлы Нурлан зав. каф. неорганической и технической химии	Доктор химических наук, профессор	1993
18	Салькеева Лязат Каришовна зав. каф. органической химии и полимеров	Доктор химических наук, профессор	1979
19	Масалимов Абай Сабиржанович зав. каф. физической и аналитической химии	Доктор химических наук, профессор	1980
20	Байкенов Мурзабек Исполович зав. каф. химической технологии и нефтехимии	Доктор химических наук, профессор	2000
21	Сыздыкова Эльмира Жаслановна зав. каф. бухгалтерского учёта и аудита	Кандидат экономических наук	2006
22	Тлеубердинова Айжан	Доктор экономических наук,	1995



	Тохтаровна зав. каф. маркетинга	доцент	
23	Каренов Рашит Саттарович зав. каф. менеджмента	Доктор экономических наук, профессор	1994
24	Комекбаева Лэйлэ Сыздыковна зав. каф. финансы	Кандидат экономических наук, доцент	1986
25	Хусаинова Жибек Сеитовна зав. каф. экономики и международного бизнеса	Кандидат экономических наук, доцент	1996
26	Киздарбекова Антонина Сериковна зав. каф. гражданского и рудового права	Кандидат юридических наук, доцент	1997
27	Божжараұлы Алтай зав. каф. конституционного и международного права	Кандидат юридических наук, доцент	1997
28	Какимова Майра Шариповна зав. каф. теории и истории государства и права	Кандидат юридических наук, доцент	1990
29	Машабаев Аманбек Жуканович зав. каф. уголовного права и криминологии	Кандидат юридических наук, доцент	1991
30	Жамиева Роза Муслимовна зав. каф. уголовного процесса и криминалистики	Кандидат юридических наук, доцент	1992
31	Ауельбекова Алмагуль Калиевна зав. каф. ботаники	Кандидат биологических наук	2000
32	Акпамбетова Камшат Макпалбаевна зав. каф. географии	Кандидат географических наук, доцент	1998
33	Картбаева Гульназ Толымбековна зав. каф. зоологии	Кандидат биологических наук	1989
34	Шелестова Татьяна Юрьевна зав. каф. иностранной филологии и переводческого дела	Доктор PhD	2002
35	Тажикеева Аерке Шокетаевна	Доктор PhD	2005
36	Ускембаев Канат Садвакасович зав. каф. археологии, этнологии и Отечественной истории	Кандидат исторических наук, доцент	1991
37	Тулеова Бахытгуль Тлеубаевна зав. каф. всемирной истории и	Кандидат исторических наук	1991



	международных отношений		
38	Джумабеков Джамбул Азмуханович зав. каф. истории Казахстана и АНК	Кандидат исторических наук	2001
39	Ешкеев Айбат Рафхатович зав. каф. алгебры, матлогики и геометрии	Доктор физико- математических наук, доцент	2000
40	Жанбусинова Богдат Хамзеевна зав. каф. математического анализа и дифференциальных уравнений	Кандидат физико- математических наук, доцент	1992
41	Сыздыкова Назым Косарбековна зав. каф. методики преподавания математики и информатики	Кандидат физико- математических наук	1991
42	Казимова Динара Ашубасаровна зав. каф. прикладной математики и информатики	Кандидат педагогических наук, доцент	1994
43	Алшынбекова Гульназия Канагатовна зав. каф. дефектологии	Кандидат биологических наук	2012
44	Кипшаков Султанмахмут Аккаевич зав. каф. изобразительного искусства и дизайна	Кандидат педагогических наук	1996
45	Шаймерденова Кулжан Мейрамовна зав. каф. инженерной теплофизики	Кандидат технических наук	1994
46	Зейниденов Асылбек Калкенович зав. каф. радиофизики и электроники	Доктор PhD	2006
47	Утебаев Исатай Сейтович зав. каф. транспорта и профессионального обучения	Кандидат педагогических наук	1997
48	Кудусов Арыстан Сатыбалдинович зав. каф. физики и нанотехнологий	Кандидат физико- математических наук	1993
49	Садыков Канат Ибраимович зав. каф. начальной военной подготовки и единоборств	Доктор медицинских наук, доцент	1994

Преподаватели



№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Досмахов Сагидолла Мухтарович	Старший преподаватель кафедры географии	-
2	Протас Валерия Викторовна	Старший преподаватель кафедры ботаники, магистр	-
3	Ишмуратова Маргарита Юлаевна	Профессор кафедры ботаники	Кандидат биологических наук, ассоциированный профессор
4	Айткулов Айдар Муратович	Доцент кафедры физиологии	Кандидат биологических наук, доцент
5	Конкабаева Айман Ережеповна	Профессор кафедры физиологии	Доктор биологических наук, профессор
6	Старикова Анна Евгеньевна	Старший преподаватель кафедры физиологии	Доктор PhD
7	Сактаганова Зауреш Галимжановна	Профессор кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории	Доктор исторических наук, профессор
8	Зуева Людмила Ивановна	Доцент кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории	Кандидат исторических наук, доцент
9	Досова Бибигуль Аралбаевна	Доцент кафедры всемирной истории и международных отношений	Кандидат исторических наук, доцент
10	Самбулов Серик Бердибаевич	Доцент кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории	Доктор PhD
11	Утебаева Айгерим Дауленовна	Старший преподаватель кафедры истории Казахстана и Ассамблеи народа Казахстана	магистр
12	Муратова Мадина Болатовна	Преподаватель кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории	магистр
13	Рамазанов Мурат Ибраевич	Профессор кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений	Доктор физико-математических наук, профессор
14	Космакова Минзиля Тимербаевна	Доцент кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений	Доктор PhD
15	Кажикенова Айгуль Шарапатовна	Доцент кафедры методики преподавания математики и информатики	Кандидат технических наук, доцент
16	Спирина Елена Александровна	Доцент кафедры прикладной математики и информатики	Кандидат педагогических наук, доцент
17	Смирнова Марина Александровна	Старший преподаватель кафедры прикладной математики и информатики	Магистр техники и технологий
18	Самойлова Ирина Алексеевна	Старший преподаватель кафедры прикладной	Магистр механики



		математики и информатики	
19	Шкутина Лариса Арнольдовна	Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Доктор педагогических наук, профессор
20	Сарсекеева Жанар Есентаевна	Профессор кафедры педагогики и методики начального обучения	Доктор педагогических наук, доцент
21	Боброва Валентина Владимировна	Доцент кафедры дефектологии	Кандидат педагогических наук, доцент
22	Манабаева Асыл Шангереевна	Доцент кафедры изобразительного искусства и дизайна	Кандидат педагогических наук, доцент
23	Ильясова Баян Игсиновна	Старший преподаватель кафедры дефектологии	Магистр
24	Омарова Марал Кубегеновна	Старший преподаватель кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Магистр
25	Қисабекова Перизат Әуелқызы	Преподаватель кафедры физики и нанотехнологий	Магистр педагогических наук
26	Абдураева Гүлширин Ералиевна	Старший преподаватель кафедры транспорта и профессионального обучения	-
27	Аймуханов Айтбек Калиевич	Доцент кафедры радиофизики и электроники	Кандидат физико-математических наук
28	Ибраев Ниязбек Хамзаулы	Профессор кафедры физики и нанотехнологий	Доктор физико-математических наук
29	Тусупбекова Айнура Кайыржановна	Доцент кафедры радиофизики и электроники	Доктор PhD
30	Сатыбалдин Аманкелды Жарылгасынович	Доцент кафедры инженерной теплофизики	Кандидат химических наук
31	Мухтарова Шакира Мукашевна	Профессор кафедры социальной работы и социальной педагогики	Доктор педагогических наук, профессор
32	Сланбекова Гульнара Кобылановна	Доцент кафедры психологии	Доктор PhD
33	Донецкая Наталья Александровна	Старший преподаватель кафедры философии и теории культуры	Магистр наук
34	Жумасултанова Галия Азирхановна	Доцент кафедры политологии и социологии	Кандидат исторических наук, доцент
35	Жумагулов Елдос Танирбергенович	Старший преподаватель кафедры политологии и социологии	Магистр политологии
36	Баймуканова Маржангуль Токтаровна	Доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики	Кандидат педагогических наук, доцент
37	Киспаев Тохтар Атамбаевич	Профессор кафедры начальной военной подготовки и единоборств	Кандидат медицинских наук, профессор



38	Иманбетов Аманбек Нуркасимович	Доцент кафедры физического воспитания	Кандидат педагогических наук
39	Аданов Куанышбек Буланович	Старший преподаватель кафедры теории и методики физкультуры и спортивной подготовки	Доктор PhD
40	Ахметжанова Улмекен Абдинадиевна	Профессор кафедры начальной военной подготовки и единоборств	Кандидат медицинских наук
41	Кожамжаров Ержан Журсинович	Старший преподаватель кафедры начальной военной подготовки и единоборств	Магистр
42	Смаилова Анар Шабазовна	Старший преподаватель кафедры практического курса казахского языка	Магистр
43	Жакан Алимжан Кутжанович	Старший преподаватель кафедры журналистики	Магистр
44	Қалиев Бектурсын Аманкулович	Доцент кафедры казахского языкознания	Кандидат филологических наук, доцент
45	Шевлякова Любовь Реональдовна	Доцент кафедры русского языка и литературы	Кандидат филологических наук, доцент
46	Адилова Алмагуль Советовна	Профессор кафедры казахского языкознания	Доктор филологических наук, профессор
47	Рахимов Берик Серикбаевич	Профессор кафедры казахской литературы	Доктор филологических наук, профессор
48	Калгужинова Айгуль Майлыбаевна	Старший преподаватель кафедры уголовного права и криминологии	Магистр
49	Базарова Гульмира Сейловна	Старший преподаватель кафедры конституционного и международного права	Магистр
50	Ильясова Гульжазира Актореевна	Профессор кафедры гражданского и трудового права	Кандидат юридических наук
51	Аманжолова Ботагоз Атымтаевна	Доцент кафедры уголовного права и криминологии	Кандидат юридических наук
52	Ботагарин Руслан Бахытович	Доцент кафедры конституционного и международного права	Доктор PhD
53	Турлаев Андрей Викторович	Профессор кафедры теории и истории государства и права	Кандидат юридических наук
54	Никольский Сергей Николаевич	Профессор кафедры физической и аналитической химии	Доктор химических наук, профессор
55	Сугралина Лариса Маратовна	Доцент кафедры органической химии и полимеров	Кандидат химических наук, доцент
56	Абеуова Салтанат Болатовна	Старший преподаватель кафедры неорганической и технической химии	Доктор PhD



57	Омарова Арайлым Турсынғалиевна	Старший преподаватель кафедры неорганической и технической химии	Магистр
58	Рахимжанова Аида Сабитовна	Преподаватель кафедры физической и аналитической химии	Магистр
59	Жартай Жанибек Маратович	Старший преподаватель кафедры экономики и международного бизнеса	Магистр
60	Рамашова Айсулу Нурмамбековна	Старший преподаватель кафедры финансов	Доктор PhD
61	Салауатова Динара Муслимовна	старший преподаватель кафедры маркетинга	Магистр
62	Мамбетова Сағыныш Шубаевна	Доцент кафедры менеджмента	Кандидат экономических наук, доцент
63	Ситенко Диана Анатольевна	Доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита	Доктор PhD, ассоциированный профессор
64	Сыздыкова Динара Ибадуллаевна	Старший преподаватель кафедры бухгалтерского учета и аудита	Магистр
65	Исина Гаухар Иликешевна	Профессор кафедры иностранной филологии и переводческого дела	Доктор филологических наук
66	Шайхызада Жанар Газизовна	Старший преподаватель кафедры иностранных языков	Магистр
67	Копжасарова Умит Ибжановна	Профессор кафедры английского языка и лингводидактики	Кандидат педагогических наук
68	Нестерик Элла Владимировна	Профессор кафедры иностранной филологии и переводческого дела	Кандидат филологических наук
69	Шункеева Сауле Алишеровна	Старший преподаватель кафедры европейских и восточных языков	Магистр
70	Шишкина Инна Вадимовна	Старший преподаватель кафедры европейских и восточных языков	Магистр

Студенты 1-4 курсов

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Төкен Ерслан		4 курс, Биолого-географический факультет
2	Турлыбекова Акерке		3 курс, биолого-географический факультет



3	Азирахмет Жансая		4 курс, Биолого-географический факультет
4	Оразов Ниязбек		2 курс, Биолого-географический факультет
5	Асан Султангали		2 курс, Биолого-географический факультет
6	Рыспаева Камила		3 курс, Исторический факультет
7	Төлегенқызы Назерке		3 курс, Исторический факультет
8	Шаламбаева Саида		4 курс Исторический факультет
9	Кенжебаева Саида		2 курс Исторический факультет
10	Алькенова Арай		2 курс, Исторический факультет
11	Базарбай Жеміс Жасұланқызы		4 курс Факультет математики и информационных технологий
12	Ибрагимова Несибели Мухтаровна		3 курс Факультет математики и информационных технологий
13	Тугелбекова Динара Съездбеккизи		2 курс Факультет математики и информационных технологий
14	Өмен Мағжан Айдосұлы		2 курс Факультет математики и информационных технологий
15	Куттымуратова Фариза Самуратовна		4 курс Факультет математики и информационных технологий
16	Шовкович Ольга Леонидовна		4 курс Педагогический факультет



17	Хуан Танатар		3 курс Педагогический факультет
18	Аблаев Әлфараби Алпысбайұлы		1 курс Педагогический факультет
19	Смагулова Толганай Газизқызы		2 курс Педагогический факультет
20	Балтабай Акмарал Масимханвна		2 курс Педагогический факультет
21	Кудусова Илона Арыстановна		3 курс Физико-технический факультет
22	Шәкетаева Мәдина Талғатқызы		3 курс Физико-технический факультет
23	Кипшаков Мухтар Султанмахмұтович		4 курс Физико-технический факультет
24	Саринжипова Меруерт Ерлановна		3 курс Физико-технический факультет
25	Жолдасбекұлы Ержан		3 курс Физико-технический факультет
26	Таледжан Назерке Алмақызы		3 курс Факультет философии и психологии
27	Синенко Анастасия Сергеевна		2 курс Факультет философии и психологии
28	Кәрім Медет		3 курс Факультет философии и психологии
29	Мукушева Ханшайым Муратовна		3 курс Факультет философии и психологии
30	Қапият Динара Серікқызы		3 курс Факультет философии и психологии
31	Ержан Ұлболсын		3 курс



			Факультет физической культуры и спорта
32	Гани Айдана Ержанқызы		4 курс Факультет физической культуры и спорта
33	Ахан Маргулан		2 курс Факультет физической культуры и спорта
34	Ибраева Жанна Маратовна		2 курс Факультет физической культуры и спорта
35	Мейрамұлы Нұрбол		2 курс Факультет физической культуры и спорта
36	Тілеуқабылова Айсулу Дулатқызы		3 курс Филологический факультет
37	Нурдинова Тоғжан Ерболқызы		3 курс Филологический факультет
38	Горная Анна Юрьевна		4 курс Филологический факультет
39	Боярова Вероника Николаевна		2 курс Филологический факультет
40	Жоржева Алина Алексеевна		2 курс Филологический факультет
41	Дайрабаева Алина Ордабековна		2 курс Юридический факультет
42	Кажобеков Аян Нуржанович		3 курс Юридический факультет
43	Қапаров Тимур Серікұлы		4 курс Юридический факультет



44	Кажибеков Аян Нуржанович		3 курс Юридический факультет
45	Қапаров Тимур Серікұлы		4 курс Юридический факультет
46	Қыдырәлі Акнұр		4 курс Химический факультет
47	Хамзина Айтолқын Нұрбекқызы		3 курс Химический факультет
48	Абдыхамит Аманкүл Жанатқызы		2 курс Химический факультет
49	Кумаков Фархат Ержанович		4 курс Химический факультет
50	Жусупов Смагул		4 курс Химический факультет
51	Жаусанова Диана Габитовна		3 курс Экономический факультет
52	Шохаманова Арайлым		4 курс Экономический факультет
53	Жумжаев Алмаз Бекжанұлы		3 курс Экономический факультет
54	Никкель Лейла Джаваншировна		2 курс Экономический факультет
55	Капиятова Гульмира Ауезханова		2 курс Экономический факультет
56	Құсайын Әлия Әлімжанқызы		3 курс Факультет иностранных языков
57	Жарылқасынова Айгерім Алиханқызы		4 курс Факультет иностранных языков
58	Әліп Бибіхан Жаңбыршықызы		3 курс Факультет иностранных языков
59	Куртванов Тимур Викторович		1 курс Факультет иностранных языков
60	Садирбекова Мадина		4 курс



	Мадияровна		Факультет иностранных языков
Магистранты			
1	Турсанина Айгерим		2 курс, Биолого-географический факультет
2	Биялова Жанерке		1 курс, Биолого-географический факультет
3	Шугаев Нурболсын		1 курс, Биолого-географический факультет
4	Садвокасов Шахкарим Аскарович		2 курс Исторический факультет
5	Орынбекова Риза Жанибековна		2 курс Исторический факультет
6	Тусупбеков Қуаныш		2 курс Исторический факультет
7	Мусина Назерке Мухтарамкызы		2 курс Факультет математики и информационных технологий
8	Досан Айгерим Куаткызы		2 курс Факультет математики и информационных технологий
9	Түсіпханов Ақжол Темірханұлы		1 курс Факультет математики и информационных технологий
10	Шелестова Елена Владимировна		2 курс Педагогический факультет
11	Бабич Олег Сергеевич		2 курс Педагогический факультет
12	Бегежанова Райхан Карымжановна		2 курс Педагогический факультет
13	Бейсенбек Ануар Жанабекович		2 курс Физико-технический факультет



14	Адыканова Аманжановна	Алтынай		1 курс Физико-технический факультет
15	Джанабекова Хамитовна	Румия		2 курс Физико-технический факультет
16	Жакин Самат Манапович			2 курс Факультет философии и психологии
17	Бекетов Нурлан Талгатович			1 курс Факультет философии и психологии
18	Бекарыс			2 курс Факультет философии и психологии
19	Әбілмәжит Бақтияр			2 курс Факультет физической культуры и спорта
20	Кайрбеков Дидарович	Ерболат		2 курс Факультет физической культуры и спорта
21	Пальмин Сергеевич	Евгений		1 курс Факультет физической культуры и спорта
22	Исабек Шолпан			2 курс Филологический факультет
23	Малғаждар Ақдәурен			2 курс Филологический факультет
24	Салиев Улугбекович	Исламбек		2 курс Филологический факультет
25	Збинская Юрьевна	Евгения		2 курс Юридический факультет
26	Туктибаева Бериковна	Маржан		1 курс Юридический факультет



27	Турлаев Владислав Андреевич		1 курс Юридический факультет
28	Музаппаров Асылбек Акылбекович		2 курс Химический факультет
29	Кожабекова Гульдана Елубаевна		2 курс Химический факультет
30	Ырымғали Мәди Жүнісұлы		2 курс Химический факультет
31	Тойбек Айтолқын Аблайқызы		2 курс Химический факультет
32	Каримова Гүлім Сайлаубековна		2 курс Факультет иностранных языков
33	Мұқажан Айгерим Құрметқызы		2 курс Факультет иностранных языков
34	Трунова Александра Владимировна		1 курс Факультет иностранных языков
35	Джунисова Айым Темирхановна		1 курс Экономический факультет
36	Айтман Елдос Ергазіұлы		1 курс Экономический факультет
37	Сейтжапбарова Алуа Мухтарқызы		1 курс Экономический факультет
Докторанты			
1	Шайбек Алтынай Жапаровна		1 курс Биолого-географический факультет
2	Нурлыбаева Кундуз Амангельдинована		2 курс Биолого-географический факультет
3	Жумашева Карлыгаш Айдаровна		1 курс Биолого-географический факультет
4	Кукушкин Алексей Игоревич		2 курс Исторический факультет



5	Бодеев Канат Турымович		1 курс Исторический факультет
6	Мукатаева Гаухар Абзаловна		1 курс Исторический факультет
7	Медеубаев Нурболат Куттымуратович		1 курс Факультет математики и информационных технологий
8	Касыметова Майра Техниковна		1 курс Факультет математики и информационных технологий
9	Ульбрихт Ольга Ивановна		1 курс Факультет математики и информационных технологий
10	Манашова Гульмира Нурлановна		1 курс Педагогический факультет
11	Санхаева Алия Нурмаганбетовна		1 курс Педагогический факультет
12	Рымханова Айнагуль Рымхановна		2 курс Педагогический факультет
13	Завгородний Алексей Владимирович		1 курс Физико-технический факультет
14	Ошанов Ерлан Зетканович		1 курс Физико-технический факультет
15	Жумабеков Алмар Жумагалиевич		1 курс Физико-технический факультет
16	Жусупова Бахыт Жармухамедовна		1 курс Факультет философии и психологии
17	Шункеева Сауле Алишеровна		1 курс Филологический факультет
18	Абдуова Назиля Мухаммадгалиевна		2 курс Филологический факультет
19	Қасқатаева Жанар Алданышқызы		1 курс Филологический факультет



20	Байжанова Кулзира Толепбергеновна		1 курс Юридический факультет
21	Құдайберген Гүлшаһар Құдайбергенқызы		2 курс Химический факультет
22	Хамитова Толкын Өндірісовна		2 курс Химический факультет
23	Искандеров Амантай Нурбаевич		1 курс Химический факультет
24	Абзалбекова Марал Тілеуқабыловна		1 курс Юридический факультет
25	Амірбек Камшат Сайлауқызы		2 курс Юридический факультет
26	Кулов Олжас Амантаевич		3 курс Экономический факультет
27	Толеуұлы Алмас		1 курс Экономический факультет
28	Абаев Айдос Абаевич		2 курс Экономический факультет
29	Кохановер Татьяна Александровна		1 курс Факультет иностранных языков
30	Жанкина Бахытжан Жакановна		1 курс Факультет иностранных языков
31	Китибаева Альфия Каныбековна		1 курс Факультет иностранных языков

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Султанов Сейфулмалик Абзалович	Областная специализированная школа интернат им.Н.Нурмакова. Директор	
2	Тулеуов Бораш Игликович	Заведующий Лабораторией химии стероидных соединений АО «Международный научно- производственный холдинг Фитохимия»	
3	Альжанов Абай Сабитович	Заместитель руководителя РГУ «Карагандинская областная территориальная инспекция лесного хозяйства и животного	



		мира Комитета лесного хозяйства и животного мира»	
4	Кударина Гульжан Социаловна	Областной историко-краеведческий музей, руководитель научно-методического отдела	
5	Баймолдина Жадыра Сабыровна	директор СШ №41 г. Караганды	
6	Мәкен Әділ	КГУ «Центр по сохранению историко-культурного наследия», археолог	
7	Гульманов Нуртай Кудайбергенович	НИИ химико-биологического направления г.Караганды, зав.метод объединением	
8	Кажикенова Сауле Шарапатовна	КарГТУ, зав.каф. Высшей математики	
9	Моргачев Юрий	Руководитель ТОО «ЕРАМ Kazakhstan»	
10	Есимова Наталья Евгеньевна	КГКП детский сад «Алпамыс», директор	
11	Чернущенко Наталья Евгеньевна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, школа-лицей №66	
12	Абдыгаликов Шахмурат Кабилдаевич	КГКП «Художественная школа им. А. Исмаилова», директор	
13	Балғабек Рыспайұлы Думан	ТОО «Энергосервис-ЛТД», главный инженер	
14	Якупов Равиль Мансурович	«Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления», директор филиала	
15	Кульпеисова Кенжегуль Сулейменовна	ТОО Аква-Рем заместитель директора по персоналу	
16	Далабаева Гульнара Бакеновна	КГУ «Центр изучения и анализа проблем межконфессиональных отношений Карагандинской области» управления по делам религий Карагандинской области, руководитель отдела мониторинга, информационно-разъяснительной и аналитической работы.	
17	Темиргалиев Кудайберген Абаевич	Заведующий кафедрой истории Казахстана и социально-политических дисциплин. Карагандинского государственного медицинского университета	
18	Шкарупин Василий Дмитриевич	КГКП «Дворец детей и юношества Акимата г. Караганды», заведующий Отделом развития детских социальных коммуникаций	
19	Нурланов Балгабай Елеусизович	КГУ «Областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва «Жастар» по футболу», тренер	
20	Турсунбеков Олжас Темирханович	Руководитель ГУ ДЮСШ «Гимнастика»	
21	Токубаева Мира	Заместитель директора по учебной работе	



	Кайржановна	СОШ № 16 г. Караганды	
22	Салкимбаева Мирамгуль Сайлауовна	Телеканал «Первый Карагандинский», редактор	
23	Базыл Жанкелді Сағынтайұлы	№39 гимназия им. М. Жумабаева г. Караганды, директор школы	
24	Жантыбаева Зайраш Рахметалиновна	СОШ №77 г. Караганды, директор школы	
25	Кенжебаева Нургуль Нурпеисовна	Заместитель руководителя Департамента Юстиции Карагандинской области	
26	Даненбаев Азамат Каирбекович	Научно-производственный отдел Палата предпринимателей г. Караганды Ведущий специалист	
27	Омарханов Бахтияр Никамбаевич	Руководитель аппарата акима г. Караганды	
28	Троценко Марина Александровна	Начальник отдела кадров АО «Евразиян Фудс»	
29	Парафилов Владимир Иванович	Заместитель начальника отдела по планированию АО Шубарколь көмір	
30	Шибеева Салиман Рамазановна	КГУ СШИ «Дарын», учитель химии	
31	Оспанова Карлыгаш Асановна	Начальник отдела по развитию человеческого капитала Региональной палаты предпринимателей «Атамекен» по Карагандинской области	
32	Куаналиев Аскар Анисевич	Директор ТОО «ТИАТР»	
33	Дюсенов Рустем Какимжанович	КФ АО «БанкЦентрКредит», Заместитель директора	
34	Оноприенко Надежда Алексеевна	Зав. кафедрой иностранных языков КГУ «Гимназия №97» г. Караганды	
35	Накипов Елжас	Руководитель переводческого бюро «Arcelormittal» г. Караганда	
36	Нурдильдина Клара Хамитовна	Заместитель директора по полиязычному образованию СШИ им. Н. Нурмакова г. Караганды	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Сейткалиева Илияс	5В060900-География 2014 год выпуска	Инженер-гидролог, филиал РГП Казгидромет по Карагандинской области
2	Канафина Бибиткуль	050607-Биология 2008 год выпуск	Академия «Болашак», старший преподаватель
3	Еркен Индира	050113-Биология 1997 год выпуска	Областная специализированная школа интернат «Дарын» учитель биологий



4	Оразбекова Гульнур Болатхановна	Международные отношения 2011 год выпуска	Ведущий специалист, КГУ «Қоғамдық келісім» аппарата акима Карагандинской области
5	Ержанова Мадина	История 2014 год выпуска	Школа №3 учитель истории
6	Шашенов Дархан	История, 2006 год выпуска	Областной историко- краеведческий музей, руководитель отдела археологии и этнографии
7	Естаев Даурен	5B010900-Математика 2013 год выпуска	СОШ №41 г.Караганды, учитель математики
8	Хайркулова Алтынай Айтбековна	5B060100-Математика 2013 год выпуска	КарГТУ, преподаватель кафедры высшей математики
9	Тулегенов Бакитжан Алмасович	5B070500-Математическое и компьютерное моделирование 2015 год выпуска	КарГУ им. Е.А. Букетова, инженер Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Богданова Екатерина Фаридовна	5B010200-Педагогика и методика начального обучения 2013 год выпуска	Учитель начальных классов, школа-лицей №101 г. Караганды,
11	Абдрахманова Айгуль Каргашевна	5B010500-Дефектология 2005 год выпуска	Заместитель директора по воспитательной работе КГУ «Карагандинская школа- интернат для детей с НОДА»
12	Филимонов Дмитрий Валериевич	5B042100-Дизайн 2014 год выпуска	Руководитель ИП «POLIDESIGN»
13	Тасмаганбетова Айнур Булатовна	5B010300-Педагогика и психология 2015 год выпуска	Преподаватель кафедры дошкольной и психолого- педагогической подготовки, КарГУ им. Е.А.Букетова
14	Мугараж Ербол	5B071700-Теплоэнергетика 2011 год выпуска	Инженер ТОО «Энергосервис-ЛТД»
15	Ельшина Маншук Бериковна	5B090100–Организация перевозок и эксплуатация транспорта 2017 год выпуска	Ведущий специалист Отдела контроля на автомобильном транспорте инспекции транспортного контроля по Карагандинской области
16	Аюбекова Арайлым	5B071900-	ТОО «Intercom Engineering»v



	Ерлановна	Радиотехника, электроника и телекоммуникации 2017 год выпуска	подрядная организация АО «Кселл», Специалист по документации, отдел строительства
17	Умбетов Дулат Муратович	5B020400-Культурология, 2015 год выпуска	Преподаватель, Карагандинский банковский колледж им. Ж.К. Буkenова
18	Базилова Гаухар Айболатовна	Психология, 2014 год выпуска	Управляющий Центра скоротечения «Ума палата»
19	Рахимов Акниет Сагынтаевич	Культурно-досуговая работа 2017 год выпуска	Ведущий специалист комитета по делам молодежи (КДМ) КарГУ им. Е.А. Букетова
20	Әшім Гүлзада Болатқызы	Физическая культура и спорт 2016 год выпуска	КГУ Специализированная музыкальная школа-интернат, преподаватель физическая культура
21	Гаак Александр Юрьевич	Физическая культура и спорт 2010 год выпуска	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, заведующий кафедрой физического воспитания.
22	Абилов Талгат Калкабаевич	Начальная военная подготовка 2004 год выпуска	Заместитель начальника Пожарной части №1 ГУ «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ Департамента по чрезвычайным ситуациям Карагандинской области» Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан, майор гражданской защиты
23	Керымбеков Нурсултан	5B050400–Журналистика 2017 год выпуска	Медиа-офицер, футбольный клуб «Шахтер»
24	Ағымбаева Мунира Шайхысламовна	5B020500–Филология 2015 год выпуска	Методист-преподаватель, Центр обучения языкам Карагандинской области
25	Юшко Нелля	6M011800–Русский язык и литература 2016 год выпуска	Старший преподаватель, кафедра русского языка и литературы Карагандинского государственного медицинского университета
26	Нурбекова Марина Мейрамовна	Правоведение 2001 год выпуска	Заместитель начальника Управления по представительству интересов



			государства в судах, Прокуратура Карагандинской области
27	Бекенова Жансая Мухаметжановна	Юриспруденция 2015 год выпуска	Главный специалист, секретарь судебного заседания Карагандинского Областного суда
28	Ахашов Айдын Габдырахманович	Юриспруденция 2008 год выпуска	Частный судебный исполнитель исполнительного округа Карагандинской области
29	Гоголь Даниил Борисович	Химия 1999 год выпуска	Ведущий научный сотрудник, ТОО «Институт проблем комплексного освоения недр»
30	Беисова Анна Жилкибаевна	5В011200-Химия 2016 год выпуска	Учитель химии, КГУ СШИ «Дарын»
31	Гатиятулина Ксения Азатовна	5В072000-Химическая технология неорганических веществ 2016 год выпуска	Лаборант химического анализа, ТОО «Корпорация Казахмыс»
32	Өмірбеков Дамир Шалқарбекұлы	Основы права и экономики 2015 год выпуска	Менеджер Карагандинского филиала Регионального центра тестирования «UStudy.kz»
33	Мукажанов Абылай Муратович	Маркетинг 2003 год выпуска	Директор КФ АО «Нурбанк»
34	Нысанбаева Райхан оразовна	Государственное и местное управление 2016 год выпуска	Главный специалист ГУ Отдел занятости и социальных программ г. Караганды
35	Фирсова Екатерина Евгеньевна	Иностранный язык: два иностранных языка 2004 год выпуска	Директор Карагандинского филиала Французского Альянса
36	Сембаева Айнур Магауиякызы	Переводческое дело 2009 год выпуска	Координатор американского уголка, Карагандинская областная универсальная научная библиотека им. Н.В. Гоголя,
37	Алиева Айну́р Зекенқызы	Иностранный язык: два иностранных языка 2015 год выпуска	Учитель английского языка НИИШ ХБН г. Караганды