



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) В РАМКАХ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

**В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЖЕЗКАЗГАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ О.А.БАЙКОНУРОВА,**

**составленный экспертной группой после изучения отчета по
самооценке и внешнему аудиту специальности 5В050900 – Финансы**

Дата внешнего аудита: 14-15 мая 2018 г.

Дата представления предварительного отчета экспертной группой в IQAA: 15 мая 2018 г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого вуза IQAA_____

Экспертная группа по аудиту одобрила уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию по каждому стандарту

Количество голосов за - (цифра)

Количество голосов против - (цифра)

Количество голосов воздержавшихся - (цифра)

Город Астана, 2018 год



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
.....	
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31



СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Исахова Парида Бакировна,
руководитель группы,
д.э.н., профессор кафедры финансов, директор Высшей школы
менеджмента Алматы менеджмент университета



Щербак Евгений Николаевич,
международный эксперт, д.ю.н., профессор кафедры
авторского права Российской академии интеллектуальной
собственности,



Баетова Маншук Темирболатовна,
эксперт, к.э.н., доцент кафедры социально-экономических
дисциплин Университета международного бизнеса



Лекеров Жүрсінбай Дүйсенбайұлы,
эксперт, директор филиала Региональной палаты
предпринимателей по Карагандинской области в г. Жезказган



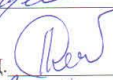
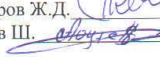
Оңғарбаев Шыңғыс,
эксперт, студент 3-го курса специальности 5В051000 –
Государственное и местное управление Карагандинского
государственного технического университета,



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B050900 – Финансы Жезказганского университета имени О.А.Байконурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы – Исахова П.Б. 
Международный эксперт – Щербак Е.Н. 
Эксперты:
Баетова М.Т. 
Представитель работодателей: Лекеров Ж.Д. 
Представитель студентов: Оңғарбаев Ш. 



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B050900 – Финансы Жезказганского университета имени О.А.Байконурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

Данное распределение оценок по стандартам принято Аккредитационным советом 9 июня 2018 г.



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Жезказганский университет имени О.А.Байконурова проходил в течение двух рабочих дней – с 14-го по 15-е мая 2018 г. Состав экспертной группы в количестве 5 человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Жезказганского университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом-ректором университета А.А.Такешовым, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основная характеристика вуза

Основная характеристика вуза

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Жезказганский университет имени О.А.Байконурова».



Краткая история ЖезУ

1961 Вечерний общетехнический факультет Карагандинского политехнического института.

1973 Открыта дневная форма обучения

1975 Образован Жезказганский педагогический институт (ДПИ)

1992 Жезказганский горно-технологический институт (ЖГТИ)

1996 Жезказганский университет имени О.А. Байконурова

В Жезказганском университете имени О.А. Байконурова в соответствии с государственной лицензией серии АБ №0137384 ведется подготовка по 29 специальностям бакалавриата и 3 специальностям магистратуры.

Обучаются всего 1382 студентов (из них обучаются по дневной форме обучения – 1167 студентов, 202 - заочников и 13 студентов по вечерней форме обучения, 33 магистранта).

В 2017-2018 учебном году согласно штатного расписания общая численность ППС составляет 120, в том числе штатный ППС – 102 чел., среди них – 4 докторов наук, 41 кандидатов наук и 28 магистров. Остепененность составляет по университету 45,1%, штатность – 85%.

Университет располагает 6 учебно-лабораторными корпусами и общежитием на 400 мест, крытыми спортивными, тренажерными и гимнастическим залами, имеется открытая спортивная площадка на территории учебного корпуса №5.

С сентября 2010 года Жезказганский университет имени О.А.Байконурова – подписант Великой Хартии Университетов (г. Болонья, Италия);

В 2015-2016 учебном году начата реализация Государственной программы «Серпін-2050». В настоящее время по данной программе обучается 355 студентов (1-й курс – 135, 2-й курс – 98, 3-й курс – 122).

ЖезУ является основным поставщиком кадров для всего региона: градообразующего предприятия Корпорации «Казахмыс», социальной сферы и учреждений общего среднего и профессионального образования. И только выпускники ЖезУ могут стать основными участниками не только реализации Комплексного плана социально-экономического развития городов Жезказган, Сатпаев и Улытауского района, но и в развитие региона.

В Жезказган-Улытауском регионе имеется уникальная возможность для качественной подготовки специалистов. Это - расположение университета на месторождении, рядом с промпредприятиями, которые дают возможность использовать реальную производственную базу в учебном процессе наряду с учебно-лабораторной базой университета. На базах предприятий, школ, детских дошкольных учреждений и учреждений социальной сферы региона с целью реализации дуального обучения созданы и функционируют филиалы кафедр с лабораториями, кабинетами для проведения практических и лабораторных занятий.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет для удовлетворения потребности рынка труда в области финансов осуществляет комплексную подготовку специалистов с высшим образованием по специальности «Финансы». Университет имеет опыт подготовки по образовательной программе «Финансы» и необходимое ресурсное обеспечение для реализации образовательных программ «Финансы».

Задачами ОП 5B050900 – «Финансы» является подготовка бакалавров экономики и бизнеса для банковского сектора, для предприятий, организаций и учреждений всех форм собственности Жезказган-Улытауского региона.

Производственная и преддипломная практика осуществляется на таких предприятиях как ТОО «Центр бизнес консалтинг», ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства» г.Жезказгана, ГУ «Отдел экономики и финансов Улытауского района Карагандинской области», Управление статистики по г. Жезказган, ПО «Жезказганцветмет», ЖФ «Казкоммерцбанк», ЖФ «Народный банк», ЖФ Kaspi Bank и др

В ходе проведения аккредитации ознакомились с учебно-методической литературой, с протоколами заседания кафедр, где проходили обсуждения успеваемости обучающихся, утверждение тематики дипломных работ, организация воспитательной работы и др.

Ознакомились с документами по утверждению председателей ГАК (протокол № 2 от 18.029.2017), с договорами прохождения практик с АО ЖФ «Казкоммерцбанк», ПО «Жезказганцветмет и др.

Проверили обеспеченность дисциплин учебно-методическими материалами. Ознакомились с приказом ПРК-09/80 от 28 октября 2017 года «Об утверждении руководителей тем дипломных работ», с отчетами о прохождении производственной практики и другими документами.

Кафедра представила сертификаты, дипломы подтверждающие участие студентов и преподавателей в работе различных конкурсов, круглых столов и других мероприятий.

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА - соответствует

Образовательная программа специальности 5B050800 – «Финансы» предлагает новый подход к формированию ключевых компетенций, необходимых выпускнику специальности по направлению подготовки «Социальные науки, экономика и бизнес».

Образовательная программа 5B050800 – «Финансы» является комплексом учебно-методических документов и материалов, определяющих требования к освоению и условиям реализации высшим учебным заведением образовательной программы в соответствии с направлением подготовки.

Образовательная программа разработана на основе компетентностной



модели подготовки специалистов, которая обеспечивает потребности рынка труда и требования работодателей. Данная модель представляет собой описание ключевых компетенций выпускников, уровня их подготовленности и готовности к выполнению конкретных профессиональных функций.

В ЖезУ им. О.А. Байконурова утвержден Кодекс служебной этики преподавателей, сотрудников и обучающихся», утвержденный Ученым советом университета от 17.04.2014 г.

Подготовка бакалавров экономики и бизнеса по специальности «Финансы» сочетается с получением практических знаний и навыков на действующих производственных предприятиях, входящих в структуру градообразующего предприятия ТОО «Корпорация Казахмыс».

Студенты проходят производственную практику в банках второго уровня, финансово-экономических службах предприятий городов Жезказган, Сатпаев, АО «ПТВС», Жезказганский медеплавильный завод, Жезказганская обогатительная фабрика, рудники ПО «Жезказганцветмет», непосредственно в главном управлении Корпорации «Казахмыс».

Студентам предлагается выбрать интересующую образовательную траекторию из двух предлагаемых направлений – «Финансовые рынки и банковский бизнес» и «Корпоративные и государственные финансы». Образовательная программа утверждена на заседании кафедры «История Казахстана, экономики и права», протокол №10 от 10.05.2017 и рассмотрено на учебно-методическом совете (21.06.2017).

Политика вуза в области качества утвержден на заседании Ученого совета, протокол №1 от 27.08.2015.

Программа образовательной программы формируются на основе составления каталога элективных дисциплин. КЭД утвержден президентом ректором (29.06.2017) и руководителем ГУ «Отдел экономики финансов» 29.08.2017.

При проведении интервью работодатели показали готовность к проведению занятий. Например, заместитель директора Казкоммерцбанка Нурахметов Руслан готов работать в вузе неполный рабочий день, проводить занятия модульно, или проводить мастер-класс по некоторым темам по дисциплине «Банковское дело».

На разработанный МОП получены экспертные заключения работодателей, в которых отражено отношение работодателей к поставленным целям МОП и ее результатам. Например, в 2017-2018 учебном году Касымбеков Ж.Ж. начальник управления проверки и взыскания ЖФ АО Казкоммерцбанк дал экспертное заключение на КЭД ОП «Финансы».

Кафедра проводила семинар с участием таких представителей государственных и бизнес структур, как исполнительный директор ОИП и ЮЛ «Ассоциация предпринимателей и промышленников Жезказганского региона Жаманов Д.А., директор ЖФ Kaspi Bank Мэлсова А.М. и др. Они рассматривали тематику дипломных работ и вносили рекомендации по уточнению некоторых тем (протокол собрания с работодателями №1 от 02.09.



2017 год).

Осипова Л.А. руководитель сектора экономической политики и бюджетных инвестиций ГУ «Отдел экономики и финансов» г. Жезказгана дала положительную рецензию на образовательную программу «Финансы» и отмечает, что образовательная траектория 1- Финансовые рынки и банковский бизнес и траектория 2 - Корпоративные и государственные финансы обеспечивает подготовку бакалавров для финансовой и бюджетной системы.

Директор ТОО «Центр Бизнес Консалтинг» Драфт Т.П. предложила введение дисциплины «Бюджетное планирование и прогнозирование» считая, что преподавание данной дисциплины способствует владению профессиональными навыками эффективного управления денежными потоками предприятий и организации. (Протокол №2 собрания с работодателями от 18.12.2017).

По специальности 5В050800-Финансы по рекомендациям работодателей в каталог включены дисциплины «Бюджетное планирование и прогнозирование», «Финансовая отчетность компаний», «Управление портфелем ценных бумаг» и др.

Преподаватели университета используют различные методики преподавания, например, к.э.н., ст.преподаватель Кундакова Л.Р. проводила практическое занятие по дисциплине «Корпоративные финансы» на тему «Собственный капитал и порядок его формирования» в группе Ф-13-3 в форме решения задач, которая позволила углубленно изучить приведенный теоретический материал. Усенова А.А. по дисциплине «Налоги и налогообложение» проводила задание с решением бизнес кейсов по предоставлению предприятиям различных форм собственности налоговых льгот.

ППС кафедры ежегодно анализирует эффективность применяемых инновационных методик на заседаниях кафедр и в случае необходимости применяют новые формы преподавания профильных дисциплин.

2016-2017 учебном году студенты участвовали в работе научно-теоретической конференции студентов «Экономические и правовые аспекты модернизации Казахстана на новом этапе развития».

На конференции «Келешек-2017» активно участвовали Ақылбек Ж.С. «Жаңа технологияларды еңгізудің тиімділігі», научный руководитель, к.э.н., доцент Нуртазина А.С., Асқар Б. «Агроөнеркәсіптік кешеннің дамуы мен болашағы», научный руководитель, старший преподаватель Акбергенова А.К., Кошербаев Е.К. и др.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на основе сбора разносторонней информации путем опроса и анкетирования предприятий о качестве подготовки специалистов позволяет определить долгосрочные направления сотрудничества с реальным сектором экономики. Обновлено и заключены договора с такими предприятиями как ЖФ АО



«Казкоммерцбанк», ГУ «Отдел экономики и финансов» городов Жезказган, Сатпаев, Улытауского района Карагандинской области .

Университет в целях развития дуального обучения заключил договор от 28.11.2016г с ТОО «Центр Бизнес-Консалтинг» об организации филиала кафедры по адресу г. Жезказган, ул Гарышкерлер 15, офис 1-2

Замечаний нет

Области улучшения

1. Шире привлекать практиков к проведению мастер-классов по отдельным темам дисциплины;
2. В целях усиления качества ОП на кафедре назначить ответственного за реализацию ОП «Финансы».

**СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИЕЙ - соответствует**

Образовательная программа (ОП) 5B050900 – Финансы разработана и утверждена в соответствии со стандартом СМК «Стандарт организации. Разработка образовательной программы и каталога элективных дисциплин» - СМК СО 4.015-2013 (от 05.06.2013), который устанавливает правила разработки и утверждения образовательных программ в Жезказганском университете, включающие процессы администрирования, реализации и оценки их эффективности.

На заседании методической комиссии рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ МОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедрами (протокол №9 от 05 апреля 2017 года).

Структура программы разрабатывается с учетом компетентностного подхода к обучению в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования. Структура общего вида модульной образовательной программы утверждена «Методической инструкцией по разработке Модульной образовательной программы», утвержденной Ученым Советом университета (протокол № 9 от 24 апреля 2015 года), составленной на основании Приказа Министра образования и науки РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Результаты прохождения практик обсуждаются на заседаниях кафедры, (протокол № 10 от 11.05.2017г.).

В основном, на формирование профессиональных компетенций студентов направлены такие профилирующие дисциплины, как «Корпоративные финансы», «Финансовый менеджмент», «Банковское дело», «Финансирование и кредитование инвестиций», «Управление портфелем ценных бумаг», «Управление рисками».



Элективные дисциплины цикла базовых дисциплин направлены на углубленное изучение отдельных базовых дисциплин: «Деньги. Кредит. Банки», «Финансовые рынки и посредники», «Маркетинг финансовых услуг» и др. В цикле профилирующих дисциплин студентам создаются условия для дифференциации и индивидуализации обучения, дополнительного, более глубокого изучения профильных курсов по избранной траектории и предлагаются дисциплины «Банковский менеджмент», «Банковский маркетинг», «Банковские риски», «Финансовый анализ коммерческих банков».

На младших курсах развитию личностных качеств способствует изучение ряда общеобразовательных и базовых дисциплин, таких как «Современная история Казахстана», «Философия», «Политология и социология», «Основы права», «Информационно-коммуникационные технологии» и др.

Бакалавр экономики и бизнеса по специальности 5В050900 – «Финансы» способен выполнять следующие виды профессиональной деятельности как - экономическую, организационно-управленческую, расчетно-проектную, научно-исследовательскую и образовательную.

Содержание образовательной программы специальности 5В050900 – «Финансы» по обязательным компонентам полностью соответствует требованиям ГОСО и типовому учебному плану специальности.

Обязательный компонент ОП сформирован на основе ГОСО высшего образования (утвержден Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением Правительства РК №292 от 13 мая 2016 г.) и ТУП специальности 5В050900 – «Финансы» (Приложение 77 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июля 2016 года № 425).

Обязательный компонент ОП, содержащийся в модулях определяется типовым учебным планом специальности 5В050900 – Финансы.

Рабочие учебные планы разработаны для очной, ускоренной очной, заочной форме обучения.

Особенностью и преимуществом образовательной программы Жезказганского университета по направлению «Финансовые рынки и банковский бизнес» является её ориентация на запросы крупных коммерческих банков Республики Казахстан и других учреждений финансового сектора региона (страховых компаний, микрокредитных организаций).

Каталог элективных дисциплин предоставляет обучающимся возможность ознакомиться с краткой характеристикой элективных дисциплин для осмысленного их выбора.

КЭД утверждается на каждый учебный год и доступен для каждого обучающегося и преподавателя.

Кафедра представила для ознакомления акт ТОО «Корпорация Казахмыс» о внедрении в производство результатов дипломной работы



студента группы Ф-14-2 устк Джораеа Э на тему «Роль финансового менеджмента в эффективном управлении предприятием».

На занятиях с использованием метода case study обсуждаются различные ситуационные задачи, непосредственно встречающиеся на предприятии. К примеру, при преподавании дисциплины «Корпоративные финансы» применяются элементы деловой игры, где студенты самостоятельно определяют стоимость компании и разрабатывают рекомендации по оптимизации структуры капитала компании.

На кафедре привлекаются для проведения занятий практики –Мэлсова А.М. – начальник управления проверки и взыскания розничного кредитования АО ЖФ «Kaspi Bank», Касимова Г.Н. – главный специалист отдела по работе с проблемными кредитами Жезказганского регионального филиала АО «Народный банк Казахстана», Караева А.У. –руководитель Управления статистики по г. Жезказган.

В университете по программе Эразмус+ доктор PhD Афшар Баш (г. Афьонкара Хисар, Турция) с 29 октября по 10 марта 2017 года для студентов ОП 5B050900 Финансы прочитал курс лекций по бизнес-администрированию.

Обучение по данной образовательной программе обеспечено различными договорами с предприятиями, бизнес-структурами и государственными органами на прохождение всех видов практик.

Работодатели выразили согласие с представленным перечнем элективных дисциплин отметив, что элективные курсы по выбору ОП 5B050900 – Финансы охватывают широкий круг вопросов и будут способствовать более углубленному изучению проблем организации финансовой системы, привитию профессиональных навыков по эффективному управлению финансовыми ресурсами государства и предприятий.

Так, например, Касимова Г.- главный специалист отдела по работе с проблемными кредитами является экспертом ОП 5B050900 – Финансы, утвержденным Ученым советом университета (протокол №10 от 19.06.2017).

С целью успешного развития бизнес-инкубатора в ЖезУ в настоящее время студенты принимают участие в Республиканском проекте «Менің арманым» Startup Bolashak. Инициатором проекта являются МОН РК, Программа «Bolashak, Ассоциации друзей Тель-Авивского университета в Казахстане.

Бизнес инкубатор ЖезУ на конкурсной основе был отобран из 130 вузов и вошел в топ 30-ти вузов для дальнейшего участия в проекте.

Выпускники устраиваются специалистами, менеджерами в коммерческих банках (ЖФ АО «Home Credit Bank», ЖФ АО «Kaspi bank», ЖФ АО «Народный банк Казахстана» и др.), в управлении государственных доходов по г.Жезказган, на предприятиях, представляющих производственную и обслуживающую инфраструктуру (снабжение, ремонт, коммуникации) ТОО «Корпорация Казахмыс».

В честь 26-летия Независимости РК в целях стимулирования

Добавлено примечание (ИПБ1):



преподавателей и сотрудников в университете выдали премию в размере месячной заработной платы (Приказ ректора ЖезУ 43Ө от 15.12.2017г.)

Преподавателями кафедры выполняются хоздоговорная научная тема по заказу предприятий: «Методы оценки и пути снижения рисков в деятельности предприятия», договор от 26.06.2017.

В 2016-2017 учебном году председателем ГАК по ОП был приглашен начальник управления проверки и взыскания АО ЖФ Казкоммерцбанк г.Жезказган –Касымбеков Ж.Ж.

Между Жезказганским университетом и научно-исследовательским институтом регионального развития г. Караганды заключено соглашение о сотрудничестве от 4.09.2017 года. В рамках данного договора для преподавателей создана возможность в проведении научных исследований, подготовки и издания учебных пособий и монографии.

Замечаний нет

Области улучшения

1. На образовательной программе регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников и выявлять факторы, влияющие на изменения данного показателя;

2. Создать действующую Ассоциацию выпускников ОП 5B050900 - Финансы.

СТАНДАРТ 3.СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – соответствует с небольшими замечаниями

Студентоцентрированное обучение и преподавание в ЖезУ обеспечивается через предоставление гибких учебных программ и траекторий обучения, когда студенты выбирают из предложенных в ОП траекторий ту, которая им более интересна или необходима в дальнейшем в будущей профессиональной деятельности.

ИУП составляется студентом ежегодно на каждом курсе обучения. ИУП отражает индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. Порядок его составления обеспечивает самостоятельность студента при выборе элективных дисциплин.

Студенты внимательно изучают содержание КЭД, консультируется с преподавателями выпускающей кафедры, эдвайзерами и выбирают траекторию обучения. Таким образом составляя ИУП, студент формирует свою образовательную траекторию. УП подписывается студентом и утверждается директором института. ИУП находится в Отделе регистрации, копия передается студенту.

ОП 5B050900 – Финансы предлагает на выбор две образовательные траектории: «Финансовые рынки и банковский бизнес» и «Корпоративные и государственные финансы» с элективными курсами по каждой траектории. Например, в траекторию «Финансовые рынки и банковский бизнес» включены



элективные курсы, обеспечивающие подготовку для работы в банковском секторе – «Банковское дело», «Финансирование и кредитование инвестиций», «Банковский менеджмент», «Банковский маркетинг», «Банковские риски», в траекторию «Корпоративные и государственные финансы» включены такие дисциплины как «Корпоративные финансы», «Налоги и налогообложение» обеспечивающие подготовку финансистов для работы на предприятиях всех форм собственности.

Студенты Кабден Балнур, Амандык А.С., Тусипбек Н.К. Сергеева Тамара гр.Ф-17-1 участвовали в республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Келешек-2018» .

В университете применяются механизмы стимулирования студентов по следующим направлениям: агитационная работа, участие в республиканских и международных олимпиадах, участие в работе КДМ, в городских мероприятиях, спортивные достижения.

В 2016-2017 учебном году преддипломную практику студенты проходили на предприятиях, где имеется возможность анализировать практические материалы для выполнения дипломной работы.

В 2013-2014 учебном году показатель успеваемости составил 93,8%. В 2016-2017 учебном году по сравнению с 2015-2016 учебным годом наблюдается рост показателя успеваемости на 9,5%, и составил 97,5%.

Результаты анализа успеваемости обсуждаются на заседаниях кафедры (протокол № 6 от 29.01.2018).

Прием экзамена в устной традиционной форме ведется двумя и более преподавателями, не ведущими данный предмет в данной группе. Тем самым обеспечивается объективность, непредвзятость в оценивании знаний студентов.

В ЖезУ проводятся семинары по обучению преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения. Информирование преподавателями обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах осуществляется на организационных собраниях со студентами, которые проводят эдвайзеры.

22.09.2017 года прошел семинар на тему: «Студентоцентрированное обучение, преподавание и технологии: принципы и технологии», организованный УМЦ университета.

В семинаре приняли участие преподаватели, заведующие кафедр университета. Модератором семинара выступила зав. кафедрой педагогики и психологии, к.п.н., Абитаева Р.Ш.

Были рассмотрены такие вопросы, как «Логика разработки учебных программ на основе компетенции и студентоцентрированного преподавания», «Современный преподаватель в условиях студентоцентрированного обучения», «Возможности интерактивных технологий в условиях студентоцентрированного обучения» протокол семинара от 22.09.2017.

В университете оказывается материальная помощь студентам в виде скидок в оплате за обучение. Так, студентке гр. Ф-16-2 уск. Турар Л. были



предоставлены скидки в размере 25% по оплате за обучение.

В рамках международной программы «Эразмус +» была проведена внешняя входящая академическая мобильность по специальности 5B050900 - «Финансы».

В 2016-2017 учебном году на научно-теоретической конференции студентов «Экономические и правовые аспекты модернизации Казахстана на новом этапе развития» приняли участие студенты Джораев Э. с докладом «Совершенствование бюджетной системы способствует стабильному развитию экономики Казахстана», научный руководитель: Усенова А.А., Таубакулова А. гр. Э-13-2 выступила с научным докладом на тему «Методы оценки и пути снижения рисков в деятельности предприятия», научный руководитель: к.э.н., доцент Кундакова Л.Р.

Студенты ОП 5B050900–Финансы представили научные статьи на республиканскую конференцию «Келешек-2017» - Жакенова М.И. «Инновационно-ориентированное развитие страны и её интеграция в мировое экономическое пространство», научный руководитель: к.э.н., доцент Кундакова Л.Р., Куанышова К.К. «Международные стандарты финансовой отчетности – основа устойчивого развития экономики», научный руководитель, старший преподаватель Усенова А.А., Молдабекова Г.Э. «Монокалалар Қазақстан экономикасы өсуінің факторы ретінде», научный руководитель: старший преподаватель Акбергенова А.К., Ақылбек Ж.С. «Жаңа технологияларды еңгізудің тиімділігі», научный руководитель, к.э.н., доцент Нуртазинова А.С., Асқар Б. «Агроөнеркәсіптік кешеннің дамуы мен болашағы», научный руководитель, старший преподаватель Акбергенова А.К., Кошербаев Е.К. «Шетел тәжірибесіндегі жергілікті бюджеттің қалыптасуы», научный руководитель, к.э.н., доцент Нуртазинова А.С.,

Муталипов Д.М. «Қалалардың пайда болуы мен экономикалық дамуының негізгі үрдістері», научный руководитель, к.э.н., доцент Нуртазинова А.С., . Султанова С. Р. «Совершенствование экономического механизма охраны окружающей среды», научный руководитель, к.э.н., доцент Кундакова Л.Р.

Источниками информации для проведения мониторинга выступают результаты наблюдений, опросов, статистическая информация и др. Результаты мониторинга являются основанием для коррекции деятельности, перераспределения ресурсов и других управленческих решений.

Анкетирование студентов «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ» показал средний показатель 4,62 по 5-ти бальной шкале.

Анкетирование студентов «Удовлетворенность студентов обучением в вузе». В опросе приняли участие все студенты специальности 5B050900 - «Финансы». Целью анкетирования является выявление соответствия уровня подготовки бакалавров экономики и бизнеса по специальности 5B050900 – «Финансы» ожиданиям студентов. По результатам анализа анкетирования «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» студенты показали высокий



балл .

По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» оценке профессиональных компетенции были подвергнуты 8 преподавателей кафедры. Средний балл составил - 4,7. Из 5-ти возможных.

Университет имеет веб-сайт (www.zhezu.kz).

Веб-сайт ЖезУ содержит систему аутентификации, систему управления пользователем, систему поиска, результаты успеваемости обучающихся, систему интерактивного взаимодействия (форум, чат, электронная почта) и организационно-учебную информацию.

С целью автоматизации учебного процесса, а также для поддержки учебного процесса по кредитной технологии обучения в 2007 году установлена автоматизированная информационная система «PLATONUS». Данная система дает возможность проследить все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределение учебных дисциплин по преподавателям, формирование индивидуальных учебных планов студентов, создание рентабельных академических потоков и проведение тестирования.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова на текущий момент имеет 282 компьютера. К глобальной сети Интернет подключены 218 компьютеров. Занятия проводятся в 17 компьютерных классах, в которых имеется 175 современных компьютеров, все они подключены к Интернету. Функционирует сеть Интернет со скоростью 48 Мгбит в секунду.

На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы воспитательной работы студентов, протокол № 9 от 26.02.2018, распределение на практику протокол 7 от 23.01.2018.

Замечание

Отсутствуют международные обмены и стажировки студентов, вудипломные программы.

Области для улучшения

1. Усилить сотрудничество университета с вузами других стран;
2. Утвердить четкие критерии определения уровня английского языка обучающихся;
3. Усилить работу НИРС, усилить работу научных студенческих клубов по ОП «Финансы»;
4. Обеспечить вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ – соответствует с небольшими замечаниями

Набор студентов на обучение по образовательной программе 5B050900-«Финансы» осуществляется по следующим формам:



- очное, срок обучения 4 года;
- очное на базе технического профессионального образования, срок обучения 3 года;
- заочное на базе высшего образования, срок обучения 2 года.

Контингент по ОП на 2013-2014 учебный год составил 33 студента, на 2014-2015 учебный год - 12 студентов, на 2015-2016 учебный год - 13 студентов, на 2016-2017 учебный год - 14 студентов, на 2017-2018 учебный год - 8 студентов.

В начале учебного года назначается куратор из числа преподавателей кафедры, он знакомит студентов-первокурсников с правилами внутреннего распорядка университета, с учебным корпусом, с Миссией университета, утвержденной на заседании УС (протокол №6 от 29.01.2017г.).

Студенты знакомятся с кураторами, с расписанием занятий, с расположением аудиторий, кабинетов, библиотеки, компьютерных классов, столовой, с преподавателями, которые будут вести занятия по ОП. Преподаватели и работники соответствующих структур отвечают на вопросы первокурсников.

Обучающийся обязан знать и соблюдать его, и при несоблюдении, систематическом и грубом нарушении положений, студент несет ответственность и может быть привлечен к мере дисциплинарного взыскания. Поддержка и советы отдельным студентам, попавшим в различные жизненные ситуации, осуществляется куратором, эдвайзером, заведующим кафедрой, директором, заместителями директора.

В процессе быстрой адаптации студентов других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения задействованы специалисты отдела международных связей и Болонского процесса, директорат, отдел воспитательной работы, куратор академической группы, где будет обучаться студент. Отметим, что в ЖезУ обучается 2 студента из Туркмении.

С ними проводится ознакомительная беседа, закрепляется куратор - преподаватель, который сопровождает его учебную деятельность, знакомит с принятыми в ЖезУ правилами и процедурами учебного процесса, самостоятельной работы, помогает решить бытовые вопросы. Для быстрой адаптации с ними проводятся беседы, воспитательные мероприятия с вовлечением их к активному участию в жизни группы и университета.

Студенты видят свои достижения ежедневно через личный журнал, видят текущие, рейтинговые и итоговые оценки, оценки по курсовым работам, по всем видам практик и научным работам, средний балл успеваемости можно увидеть за семестр, за учебный год и за весь период обучения через сформированные транскрипты.

Статистические данные по выпускникам ОП, их GPA, защите дипломных работ также отражаются в систематически заполняемой автоматизированной информационной системе АИС «Platonus» и в



дальнейшем в информационной статистической базе «Единая система управления высшим образованием» (ЕСУВО).

Результаты итоговой аттестации регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры, после чего составляется план мероприятий по устранению замечаний ГАК. Далее этот вопрос выносится на обсуждение, Ученого совета ЖезУ (протокол № от 11 от 26.06.2017).

Наличие статистических данных и анализ трудоустройства выпускников достигается формированием базы в АИС «Platonus».

После завершения обучения, при условии выполнения студентом требований образовательной программы и успешной сдачи итоговой аттестации студенту выдается документ об образовании (диплом государственного образца) с приложением на трех языках (казахский, русский, английский).

В дипломе, на трех языках, указываются номер и дата протокола решения Государственной аттестационной комиссии о присуждении степени, наименование присужденной степени, специальность выпускника.

В приложении к диплому указан период обучения, наименование специальности, академическая степень, перечень изученных дисциплин, курсовых работ (проектов), всех видов практик, казахстанских кредитов и кредитов ECTS, итоговые оценки по всем учебным достижениям, по государственной аттестации, тема дипломной работы (дипломного проекта), средний балл успеваемости (GPA) за весь период обучения.

С преподавателями, которые получили по результатам анкетирования низкую оценку, проводится беседа, выявляются причины, осуществляются контрольные посещения занятий данных преподавателей.

ЖезУ, как единственный крупный многопрофильный университет в крупном промышленном регионе, имеет прочные долгосрочные связи с городским отделом образования и средними школами, колледжами городов Жезказган, Сатпаев, пос. Рудник, Жайрем, Жезды и школами Улытауского района.

В данном университете учатся граждане Туркменистана -Джораев М. и Джораев Э.

Успеваемость студентов обсуждается на заседании кафедры протокол № 11 от 23.04.2018 кафедры «ИК, Эи П».

Студент первого курса обеспечивается справочником-путеводителем.

Ежегодно проводятся Ярмарки по трудоустройству, в которых обязательно участвуют работодатели, руководители или работники служб персонала организаций и предприятий.

Работодатели участвуют в рецензировании дипломных работ, присутствуют на защите дипломных работ.

Анализ удовлетворенности работодателей навыками выпускников образовательной программы «Финансы» проводят специалист по трудоустройству и организации практик ЖезУ совместно с выпускающей кафедрой. Этот вопрос является предметом систематического рассмотрения



на заседаниях кафедры (протокол №3 от 3.10.2017) Ученого Совета университета. На основе рассмотрения этими коллегиальными органами принимаются управленческие решения по улучшению показателя трудоустройства.

Замечание

Отсутствует системная профориентационная работа для привлечения абитуриентов в вуз

Области для улучшения

1. Усилить профориентационную работу, следует активно продвигать PR-программу по привлечению абитуриентов в университет (рекламные буклеты, билборды по городу, страницы в социальных сетях).
2. С целью узнаваемости среди широких масс следует развивать и продвигать брэнд университета;
3. Запланировать выполнение дипломных работ по заказу работодателей с последующей их защитой на базе практики;
4. Систематизировать мониторинг карьерного роста выпускников.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ – соответствует с небольшими замечаниями

Трудовые отношения, возникающие между администрацией ЖезУ и работником, регулируются в соответствии с законодательством о труде, трудовым договором, Коллективным договором и Правилами внутреннего распорядка ЖезУ, разработанными на основании Трудового Кодекса Республики Казахстан 2016г. (от 23.11.2015 г. № 414 – V), утвержденными Ученым советом (протокол № 5 от 29.01.2016г.).

В университете прием на работу ППС осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением трудового договора.

Преподаватели допускаются к реализации образовательной программы и проходят обязательный конкурс на замещение должности по кафедре один раз в три года.

Показатель острепенности ОП по годам составляет: 2012-2013 учебный год – 50%, 2013-2014 - 56%, 2014-2015 - 56%, 2015-2016 -50%, 2016-2017 - 50%, 2017-2018 – 50%.

Все преподаватели ОП 5B050900 ведут свою деятельность на основе индивидуального плана работы.

Индивидуальный план работы преподавателя, ведущего обучение по ОП 5B050900 -Финансы включает учебную работу, учебно-методическую работу, научно-исследовательскую работу, воспитательную, организационную работу и общественную работу.

Во внутреннем документе СМК МИ 4.011-2017 «Порядок расчета общей нагрузки и составления индивидуального плана работы ППС» определена



трудоемкость каждого вида работы преподавателя: трудоемкость учебно-методической работы составляет 22-24 кредитов (330-360 часов), научно-исследовательской работы - 20-22 кредитов (300-330 ч.), трудоемкость воспитательной работы - 5-7 кредитов (75-105 часов), Общий объем всех видов работ должен составлять 1050 часов. Данной регламентации придерживаются преподаватели при составлении индивидуальных планов, что позволяют достигать сбалансированности, соблюдать комплексный подход к деятельности преподавателя в целом и обеспечить подготовку выпускника по специальности.

Ежегодно приказом по университету за каждой кафедрой закрепляется перечень дисциплин с учетом специфики учебного плана по выпускающей специальности.

При распределении учебной нагрузки учитывается квалификация ППС, прохождение повышения квалификации.

Лекционные занятия проводят доктор наук, кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели.

Средняя учебная нагрузка преподавателя на 2017-2018 уч.год установлена – 730-750 час. без учета СРСР. Соотношение в учебной нагрузке преподавателя активной, нагрузки по ДОТ и пассивной по кафедре находится, соответственно, в пределах от 70-75% активной, от 13-21% ДОТ и 6-20% пассивной. Данное распределение является относительно равномерным и оптимальным, учитывая особенности структуры нагрузки в целом по кафедре.

С 31 июля по 1 августа 2014 г. координатор новой программы Европейского союза ERASMUS + в Казахстане Тасбулатова Ш.У. провела информационную сессию и обучающий семинар для ППС. Эксперты центра БП МОН РК и программы Европейского союза ERASMUS + в Казахстане Скиба М.А. и Егильбаева Г. с 17 по 18 ноября 2015г. провели семинар для ППС. В целях реализации дуального обучения и обмена опытом в марте месяце 2017 г. были организованы двухнедельное обучение ППС и сотрудников с участием эксперта SES по дуальному обучению В.Хессера с Германии.

Во всех этих семинарах приняли участие преподаватели кафедры.

Ежегодно по результатам учебного года проводится оценка деятельности преподавателей путем составления рейтинга преподавателей и проведения по графику аттестации и конкурса на замещение должностей. По результатам рейтинга преподаватели поощряются денежными премиями, ценными подарками и грамотами, которые вручаются в День Университета и праздничные даты

11.09.2017 года между университетом и с ИП «Сана» заключен договор на проведение научно-исследовательской работы по теме «Маркетинго-аналитические исследования частных образовательных школ Жезказганского региона» и на сумму 300000 тенге. (договор от 11.09.2017). Исполнителями данного проекта являются старший преподаватель Даукенова Г.А., доцент, к.э.н., Биримжанов К.С., магистр экономики Акбергенов А.К.



Заключен договор с ПО «Жезказганцветмет» о проведении научно-исследовательской работы на тему «Методы оценки и пути снижения рисков в деятельности предприятия», где исполнителями являются профессор Темирбаева Г.Р., доцент Кундакова Л.Р., доцент Даукенова Г.А. 01.09.2016 - 01.12.2017 и 300 тыс. тенге. (договор от 01.09.2017).

Внедрение результатов научных исследований преподавателей в учебный процесс происходит путем формирования тем самостоятельной работы студентов, курсовых и дипломных работ в рамках тем научных исследований преподавателей.

Например, доцент Кундакова Л.Р. при преподавании дисциплины «Анализ данных и прогнозирование экономики» применяет результаты научной статьи «Моделирование экономического развития региона», которая была опубликована в сборнике статей международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы развития науки». Часть 2. Уфа, РИЦ БашГУ, 2014.

ППС кафедры постоянно повышают свою квалификацию, например, Нуртазина Акбаян Сериковна защитила кандидатскую диссертацию по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит» в 2010 году на диссертационном совете Казахского экономического университета имени Т.Рыскулова, читает дисциплины «Деньги, кредит, банки», «Банковское дело», «Финансы», «Финансирование и кредитование инвестиций», «Управление рисками».

В 2017 -2018 учебном году проходила повышение квалификации Даукенова Гаухар Аманжоловна, к.э.н., доцент, в Институте повышения квалификации Казахского национального университета имени аль-Фараби, по специальности менеджмент и бизнес (удостоверение №3795 от 27.03.2017), Нуртазина Акбаян Сериковна, к.э.н., доцент, стажировку проходила в ТОО «Учебно-консалтинговый центр» Бизнес-Вектор» (Справка исх №16 от 28.03.2017), Акбергенова Акмарал Кайсаровна, магистр экономических наук, ст. преподаватель, стажировку проходила в планово-экономическом отделе филиала ТОО «Корпорация Казахмыс», ПО «Жезказганцветмет», справка от 26.10.2017 исх.04-4.6-01-16/366-7, Абдрахманова Индира проходила стажировку в финансовом отделе филиала ТОО «Корпорация Казахмыс» ПО Жезказган цветмет ЖОФ, срок прохождения стажировки с 2.10.2017 по 20.10.2017 года.

В вузе внедрена система рейтинговой оценки ППС, которая осуществляется посредством системы внутривузовского контроля. Центральной идеей поэтапного введения мониторинговых оценок качества педагогической и научной работы является стремление выйти на уровень личной заинтересованности работников в повышении квалификации. Все показатели рейтинга ППС объединены по таким направлениям как учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа.



Результативность используемых инновационных методов обучения обсуждается на учебно-методических семинарах кафедры. В ходе аудита ознакомились с протоколом учебно-методического семинара (протокол №1 от 18.09.2017) «Значение деловых игр при формировании профессиональных компетенций бухгалтера», с докладом выступила к.э.н., ст. преподаватель Абилгазиева Ж.Е.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования обучающихся «Оценка преподавателя». Для этого кафедры составляют план внутрикафедрального контроля на учебный год.

Результаты взаимопосещений занятия обсуждаются на заседаниях кафедры, протокол 10 от 26.03.2018 год,

Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия ППС в различных конкурсах.

Результаты анкетирования учитываются в рамках проведения внутреннего мониторинга, в свою очередь, результаты мониторинга выносятся на обсуждения и влияют на принятие управленческих решений.

В рамках международной программы «Эразмус +» Доктор PhD Афьон Копса Тэпэ (г. Афьонкара Хисар, Турция) и г-жа Афшар Баш прочитали курс лекций по бизнес-администрированию для студентов и преподавателей.

Замечание

Отмечена недостаточная вовлеченность преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования

Области для улучшения

1. Для повышения эффективности повышения квалификации и профессионального развития ППС организовать прохождение стажировок ППС на предприятиях, в ведущих зарубежных вузах и усилить входящую и исходящую академическую мобильность ППС;

2. Чаще приглашать преподавателей-практиков к преподаванию дисциплин на постоянной основе и в виде проведения мастер-классов и бинарных занятий;

3. Усилить требования к преподавателям по определению их уровня английского языка (наличие сертификата IELTS);

4. Осуществлять внедрение результатов научных исследований ППС в учебный процесс;

5. Осуществить конкретную поддержку ППС и создать пул молодых преподавателей.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ - соответствует



Материально-технические ресурсы Университета включают 6 учебных корпусов, общей площадью 28179.5 кв.м., учебной площадью 17810.4 кв.м., на одного студента приходится 17.4 кв.м. площади при норме 6 кв.м. Они полностью оснащены для качественного учебного процесса по всем образовательным программам, в том числе:

- а) библиотечный фонд с более чем 316685 единиц учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях;
- б) современные компьютерные классы;
- в) спортивные комплексы и сооружения, и многое другое.

В ЖезУ функционируют следующие службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей:

- отдел регистрации;
- служба консультирования (эдвайзеры);
- библиотека с сетью читальных залов, электронным и научным залом, оснащенные компьютерами, библиотечный фонд составляет 316685 ед. литературы, в том числе на государственном языке – 121958, имеется доступ к Республиканской электронной межвузовской библиотеке (РЭМБ).

Функционирует 7 компьютерных классов с доступом в Интернет, оснащенных интерактивным оборудованием. В вузе функционируют:

- Бизнес-инкубатор;
- лаборатория свободного мышления;
- центр «Рухани жаңғыру»;
- музей университета;
- геолого-минералогический музей;
- общежитие на 400 мест;
- 3 столовые на 200 посадочных мест;
- 2 крытых спортивных зала, 2 тренажерных зала, гимнастический зал, 2 открытые спортивные площадки;
- 3 медицинских пункта, оснащенные всем необходимым оборудованием;
- типография, оснащенная необходимым полиграфическим оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий.

Служба эдвайзеров функционирует в соответствии с внутренним документом СМК ПП 027 – 2015 «О службе эдвайзеров».

Эдвайзер оказывает организационно-методическую, консультационную и практическую помощь обучающимся при формировании траектории обучения, изучении каталога дисциплин, составлении ИУП на каждый академический период, регистрации, перерегистрации, в координации расписания занятий и экзаменов.

В ЖезУ ведется работа по оказанию государственных услуг студентам по принципу обслуживания из «одного окна».



ОП 5B050900- Финансы обеспечена учебными помещениями, оснащенными современными техническими средствами обучения (компьютерами, интерактивным оборудованием и др.), учебными лабораториями, укомплектованными современным оборудованием, специализированными кабинетами и аудиториями.

Материально-лабораторная база подготовки бакалавров по специальности 5B050900 Финансы является достаточной и соответствуют требованиям ОП 5B050900- Финансы.

Кафедра, обеспечивающая подготовку и выпуск студентов ОП 5B050900 Финансы, оснащена:

- 20 аудиториями для проведения лекций и практических занятий общей площадью 674.4 кв. м;

- специализированным кабинетом для проведения лабораторных работ и практикумов, оснащенных компьютерным оборудованием и пакетом прикладных программ, площадью 34 кв. м. (главный корпус Б, ауд.113);

- методическим кабинетом для выполнения самостоятельных работ, курсовых и дипломных работ, где студентам предоставляется учебные пособия, учебно-методические указания к практическим занятиям, к СРСП и СРС, к курсовым и выполнению дипломных работ, УМКД, нормативная и справочная литература площадью 36 кв. м. (главный корпус С, ауд.403);

- кабинетом для проведения занятий с использованием интерактивных педагогических методов обучения и инноваций, в котором имеются электронные учебники, видеофильмы площадью 36 кв. м. (главный корпус С, ауд.403);

- Бизнес инкубатором, являющимся учебным полигоном для обучения студентов предпринимательским навыкам, а также площадкой для реализации студенческих стартапов площадью 108 кв. м. (главный корпус А, ауд. 403);

Для организации учебного процесса кафедра имеет в своем распоряжении также преподавательскую, 2 помещения для хранения документации и оборудования.

Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Функционирует служба охраны труда и техники безопасности. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета.

Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности.

В Университете успешно функционируют студенческие клубы и кружки различной тематики, принять участие в которых может любой обучающийся Университета на бесплатной основе.

В каждом корпусе расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. Персонал в обязательном порядке имеет медицинские книжки.



Замечаний нет

Области улучшения:

1. Увеличить книжный фонд на казахском и на английском языках (2012-2017 года выпуска);
2. Оснастить библиотеку оргтехникой. Обеспечить доступ к мировым полнотекстовым базам данных (БД Pasport Euromonitor International, East View, ЭБС «Книгофонд», ЭБС «ЛАНЬ», IPR Books, Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; базам данных научного цитирования компании «Elsevier», DOAJ (Directory of Open Access Journals) и др.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав комиссий (ГАК, защита дипломных работ).

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза, информацию о трудоустройстве выпускников.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с образовательными программами, каталогом элективных дисциплин, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения.

ВУЗ имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности.

Информация о деятельности ВУЗа по реализации образовательных программ публикуется на сайте университета, социальных сетях.

На сайте университета помещена информация, какие академические степени получают выпускники образовательных программ, какая присваивается квалификация, о методах преподавания, наличии аудиторного фонда, компьютерных классов и лабораторий, критериях оценки. Также там же имеются учебные материалы для студентов (по доступу), материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства. О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через следующие виды документов: Справочник-путеводитель студента. В данном справочнике



отражены особенности обучения по кредитной технологии студента, как осуществляется регистрация на элективные дисциплины, как осуществляется контроль и оценка знаний, что такое GPA и как его рассчитать, как не остаться на повторный курс, условия получения диплома с отличием, а также за что могут отчислить студента.

На официальном сайте университета в разделе «Студенту» размещена информация о МОП по программе бакалавриата «5B050800 – Финансы», где описывается паспорт МОП (цели, задачи, характеристики, перспективы трудоустройства, направления, содержание программы, компетенции и тд). Указана информация о результатах обучения и ключевых компетенциях, дана информация о правилах приема на программу. Кроме того, размещен каталог элективных дисциплин.

В разделе «Структура» размещена информация о кафедре.

В подразделе дается обзор и материалы о деятельности кафедры, составе ППС и их научных работ и публикаций, перечень баз практик, информация о лабораторном фонде кафедры, проектах студентов.

Замечаний нет.

Область улучшения:

На сайте указать номер телефона call-centre университета и адрес электронной почты.

ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

ПО СТАНДАРТУ 1 – ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА - соответствует

Замечаний нет

Области улучшения

1. Шире привлекать практиков к проведению мастер-классов по отдельным темам дисциплины;

2. В целях усиления качества ОП на кафедре назначить ответственного за реализацию ОП «Финансы».

ПО СТАНДАРТУ 2 – РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ - соответствует

Замечаний нет

Области улучшения

1. На образовательной программе регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников и выявлять факторы, влияющие на изменения данного показателя;

2. Создать действующую Ассоциацию выпускников ОП 5B050900 - Финансы.



ПО СТАНДАРТУ 3 – СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Отсутствуют международные обмены и стажировки студентов, двудипломные программы.

Области для улучшения

1. Усилить сотрудничество университета с вузами других стран;
2. Утвердить четкие критерии определения уровня английского языка обучающихся;
3. Усилить работу НИРС, усилить работу научных студенческих клубов по ОП «Финансы»;
4. Обеспечить вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ.

ПО СТАНДАРТУ 4 – ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Отсутствует системная профориентационная работа для привлечения абитуриентов в вуз

Области для улучшения

1. Усилить профориентационную работу, следует активно продвигать PR-программу по привлечению абитуриентов в университет (рекламные буклеты, билборды по городу, страницы в социальных сетях.
2. С целью узнаваемости среди широких масс следует развивать и продвигать брэнд университета;
3. Запланировать выполнение дипломных работ по заказу работодателей с последующей их защитой на базе практики;
4. Систематизировать мониторинг карьерного роста выпускников.

ПО СТАНДАРТУ 5 – ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Отмечена недостаточная вовлеченность преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования

Области для улучшения

1. Для повышения эффективности повышения квалификации и профессионального развития ППС организовать прохождение стажировок ППС на предприятиях, в ведущих зарубежных вузах и усилить входящую и исходящую академическую мобильность ППС;
2. Чаще приглашать преподавателей-практиков к преподаванию дисциплин на постоянной основе и в виде проведения мастер-классов и бинарных занятий;



3. Усилить требования к преподавателям по определению их уровня английского языка (наличие сертификата IELTS);

4. Осуществлять внедрение результатов научных исследований ППС в учебный процесс;

5. Осуществить конкретную поддержку ППС и создать пул молодых преподавателей.

ПО СТАНДАРТУ 6 – УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ -соответствует

Замечаний нет

Области улучшения:

1. Увеличить книжный фонд на казахском и на английском языках (2012-2017 года выпуска);

2. Оснастить библиотеку оргтехникой. Обеспечить доступ к мировым полнотекстовым базам данных (БД Passport Euromonitor International, East View, ЭБС «Книгофонд», ЭБС «ЛАНЬ», IPR Books, Polpred.com, Обзор СМИ, EBSCO; базам данных научного цитирования компании «Elsevier», DOAJ (Directory of Open Access Journals) и др.

ПО СТАНДАРТУ 7 – ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ-соответствует

Замечаний нет.

Область улучшения:

На сайте указать номер телефона call-centre университета и адрес электронной почты.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Жезказганском университете имени О.А.Байконурова
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ по кластеру №2

5B030100 – Юриспруденция, 5B050600 – Экономика, 6M050600 – Экономика, 5B050900 –
Финансы

Время	Мероприятие	Участники	Место
по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 14 мая 2018 года			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Гостиница
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
9:30-10:30	Интервью с ректором	Р, ЭГ, К, Президент, ректор, учредители	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К, Аппарат президента	Конференц-зал, 208А
10:45-11:30	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц-зал, 208А
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы		Конференц-зал, 208А
11:40-12:20	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	Отдел регистрации (ГКА)
12:20-12:50	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, кураторы	Конференц-зал, 208А
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
14:00-15:30	Визуальный осмотр учебно-материальной базы, обеспечивающей реализацию образовательных программ кластера	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	ГКА, ГKB, ГКС
15:30-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	ГKB, ауд. №303
16:20-16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	ГKB, ауд. №303
16:30-17:20	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	ГKB, ауд. №303
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	ГKB, ауд. №303



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

17:30-18:20	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	ГКБ, ауд. №303
18:20-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	ГКБ, ауд. №303
18:30-19:20	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	ГКБ, ауд. №303
19:20-19:50	Обсуждение экспертной группой результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, планирование работы на следующий день	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
19:50-21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21:00-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница
День 2: 15 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Гостиница
9:00-10:00	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К	
10:00-11:30	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Конференц-зал, 208А
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
11:40-12:50	Посещение библиотеки, служб поддержки студентов (библиотека, общежитие, мед.пункты, спортзалы), возможно выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	ГКА, ГКБ, ГКС, УК№5 (библиотека, мед.пункты, спортзал, лаборатории), общежитие, базы практик
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение объектов, выборочное приглашение проректоров, студентов, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 208А
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	Кабинет ректора
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Гостиница

Обозначения: Р – руководитель экспертной группы; ЭГ – экспертная группа; К – координатор; УК №5 – учебный корпус №5; ГКА – главный корпус А; ГКБ – главный корпус Б; ГКС – главный корпус С; ППС – профессорско-преподавательский состав.



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Списки участников интервью

№	Ф.И.О. участника интервью	Занимаемая должность (для студента: специальность и курс обучения)
Руководство вуза		
1.	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-ректор
2.	Сарсембаев Динмухамед Жакупович	Проректор по учебной и воспитательной работе
Директор института и заведующие кафедрами		
1.	Шынбергенова Карлыгаш Тахановна	Директор горно-технологического института
2.	Темирбаева Гульнар Рапыковна	Зав. кафедрой «История Казахстана, экономика и право»
Профессорско-преподавательский состав		
1.	Кабдуев Ажол Есетович	к.ю.н., доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
2.	Султанов Руслан Рамазанович	к.ю.н., доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
3.	Кожаметов Сабит Кожаметович	к.м.н., доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
4.	Айкешев Булат Мусульманбекович	старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
5.	Шыныбекова Балдырган Сериковна	м.ю.н., старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
6.	Сарсенова Алия Мырзабековна	старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
7.	Даукенова Гаухар Аманжоловна	к.э.н. доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
8.	Абдрахманова Индира Булатовна	старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
9.	Акубаева Багдат Аскановна	м.э.н., старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
10.	Омарова Гулжанат Умирбаевна	м.э.н., старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
11.	Сулейменов Акансери Жанболатович	м.э.н., старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
12.	Нуртазинова Акбаян Сериковна	к.э.н. доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
13.	Кундакова Лаура Рапыковна	к.э.н. доцент кафедры «История Казахстана, экономика и право»
14.	Акбергенова Акмарал Кайсаровна	м.э.н., старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
15.	Усенова Акмарал Алимхановна	старший преподаватель кафедры «История Казахстана, экономика и право»
Работодатели		
1.	Халыкова Гульден Боранбаевна	начальник юридической службы Жезказганского филиала АО «Kaspi Bank»



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

2.	Даулеткельдина Айнагуль Бахитовна	аппарат Жезказганского городского маслихата
3.	Амангельдиева Гульмира Хамзаевна	ГУ «Отдел государственно-правовой работы» аппарат акима г.Жезказгана
4.	Омарова Айман Рашидовна	главный экономист Жезказганской обогатительной фабрики №1,2,3, ПО «Жезказганцветмет»
5.	Есенгабулова Ирина Борисовна	ведущий экономист планово-экономического отдела ПО «Жезказганцветмет» ТОО «Корпорация Казахмыс»
6.	Осипова Лязят Абжановна	руководитель сектора экономической политики и бюджетных инвестиций ГУ «Отдел экономики и финансов г. Жезказган»
7.	Аймахашев Сабит Кыздарбекович	главный экономист «ЕвроАзияЭйр» г.Жезказган
8.	Драх Татьяна Павловна	директор ТОО «Центр Бизнес Консалтинга» г.Жезказган
9.	Орынбасаров Талгат Кошкинбаевич	управляющий центром кредитного анализа в г.Жезказган АО «Банк Центр Кредит»
10.	Мэлсова Алма Мэлсовна	Жезказганский филиал АО «Kaspi bank»
11.	Касимова Нургуль Нуртаевна	главный специалист отдела по работе с проблемными кредитами Жезказганского регионального филиала «Народный банк Казахстана»
Выпускники		
1.	Ахметова Аяулы Айтболатовна	Зам.руководителя Центра обслуживания населения г.Жезказган
2.	Бектурганова Жанар Сулейменовна	Частный нотариус г.Жезказган
3.	Дуйсекова Малика Танашкызы	Помощник прокурора города Жезказган
4.	Алекберзаде Ольга Фанисовна	Помощник прокурора города Жезказган
5.	Джункураев Ермек Маликович	Заместитель начальника Отдела промышленной безопасности и охраны труда ТОО «УАЦЭС Жезказган»
6.	Тураров Орынбасар Нурланович	Директор по охранному режиму ТОО «Казахмыс Смэлтинг»
7.	Тускеев Ержан	Старший следователь ДВД Карагандинской области
8.	Альжанова Гульзат Бекайдаровна	экономист управления ПО «Жезказганцветмет» ТОО «Корпорация Казахмыс»
9.	Алтай Айдын Мәуленұлы	экономист ТОО «Казахмыс Энерджи»
10.	Турсумбаева Диана Маратовна	Kaspi гид Жезказганского филиала АО «Kaspi Bank»
11.	Таубакулова Азиза Оралхановна	Kaspi гид отдела продаж Жезказганского филиала АО «Kaspi Bank»
12.	Шайгозова Нургуль Шакармановна	главный специалист ГУ «Отдел экономики и финансов г. Жезказган»
13.	Тлеулинова Жулдыз Амангельдиевна	бюро бухгалтерского учета Жезказганской обогатительной фабрики №1,2,3 ПО «Жезказганцветмет»
14.	Ажибеков Елдос Ермекович	табельщик управления энергетики по сервисному обслуживанию ПО «Жезказганцветмет»
15.	Ли Алексей Олегович	частный предприниматель, учредитель школы робототехники «Сириус»



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

16.	Мырзалимов Медет Мergenович	кредитный менеджер Жезказганского филиала АО «Казкоммерцбанк»
17.	Матерова Вера Юрьевна	менеджер ГДК «Металлург»
18.	Тлеулинов Курмет	главный специалист ГУ «Отдел сельского хозяйства» Улытауского района Карагандинской области
19.	Нурбалаев Арман Бейбитович	ТОО «Корпорация Казахмыс», экономист
20.	Домбаев Мадияр Каметович	ЖФ АО «Народный банк Казахстана», главный менеджер розничного бизнеса
21.	Бакенов Өмір Ермекбайұлы	Отдел предпринимательства и сельского хозяйства, специалист
22.	Борбасов Женис Алибекович	старший менеджер кредитной службы ЖФ АО «Народный банк Казахстана» г. Сатпаев
Студенты		
1.	Тұрар Лаура Айдарқызы	5B050900-«Финансы», 2 курс
2.	Сергеева Тамара Сергеевна	5B050900-«Финансы», 2 курс
3.	Тернавская Диана	5B050900-«Финансы», 2 курс
4.	Аяғанова Ханзада Сержановна	5B050900-«Финансы», 1 курс
5.	Қабден Балнұр Ұланқызы	5B050900-«Финансы», 1 курс
6.	Әлирахман Меруерт Серікқызы	5B050900-«Финансы», 1 курс