



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В ЖЕЗКАЗГАНСКОГО ИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА,**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы 5B011800 - Русский язык и литература**

14-15 мая 2018 г.

Жезказган, 2018

**Состав экспертной группы****Бейсенова Жайнагуль Сабитовна****Руководитель группы**

д.ф.н., профессор кафедры русской филологии, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,  
г. Астана

**Жуманова Алия Султангалыевна****Национальный эксперт**

д.п.н., профессор, заведующая кафедрой гимнастики и плавания, Казахская академия спорта и туризма,  
г. Алматы

**Михайлова Наталья Александровна****Национальный эксперт**

к.п.н., асс.профессор кафедры творческих специальностей, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

**Шрайманова Гульмира Съездовна****Национальный эксперт**

к.п.н., профессор кафедры транспорта и профессионального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганды

**Беткер Ирина Михайловна****Представитель работодателей**

заведующая городским методическим комитетом ГУ «Отдел образования» г. Сатпаев

**Асаубаева Гулдана Иманалиевна****Представитель студенчества**

студентка 2-го курса специальности 5B050400 – «Журналистика», Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова,  
г. Караганды

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел образовательной программы  
5B011800 – «Русский язык и литература» в Жезказганском  
университете имени О.А. Байконурова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель группы:**

Бейсенова Жайнагуль Сабитовна

**Эксперты:**

Михайлова Наталья Александровна

Жуманова Алия Султангалыевна

Шрайманова Гульмира Съездовна







**Представитель работодателей**

Беткер Ирина Михайловна

**Представитель студенчества:**

Асаубаева Гулдана Иманалгевна

14.05.18г.-15.05.2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение..... 7

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... 7

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 10

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 17

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 22

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав..... 25

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 29

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности..... 31

### ГЛАВА 3

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 32

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 36

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью..... 38

**Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Жезказганский университет имени О.А. Байконурова проходил в течение двух рабочих дней – с 14-го по 15-е мая 2018 г. Состав экспертной группы в количестве 5 человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Жезказганского университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом-ректором университета А.А.Такешовым, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

**Основная характеристика вуза**

Основная характеристика вуза

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

Краткая история ЖезУ

1961 Вечерний общетехнический факультет Карагандинского

- 1973 Открыта дневная форма обучения
- 1975 Образован Жезказганский педагогический институт (ДПИ)
- 1992 Жезказганский горно-технологический институт (ЖГТИ)
- 1996 Жезказганский университет имени О.А. Байконурова

В Жезказганском университете имени О.А. Байконурова в соответствии с государственной лицензией серии АБ №0137384 ведется подготовка по 29 специальностям бакалавриата и 3 специальностям магистратуры.

Обучаются всего 1382 студентов (из них обучаются по дневной форме обучения – 1167 студентов, 202 - заочников и 13 студентов по вечерней форме обучения, 33 магистранта).

В 2017-2018 учебном году согласно штатного расписания общая численность ППС составляет 120, в том числе штатный ППС – 102 чел., среди них – 4 доктора наук, 41 кандидат наук и 28 магистров. Остепененность составляет по университету 45,1%, штатность – 85%.

Университет располагает 6 учебно-лабораторными корпусами и общежитием на 400 мест, крытыми спортивными, тренажерными и гимнастическим залами, имеется открытая спортивная площадка на территории учебного корпуса №5.

С сентября 2010 года Жезказганский университет имени О.А. Байконурова – подписант Великой Хартии Университетов (г. Болонья, Италия);

В 2015-2016 учебном году начата реализация Государственной программы «Серпін-2050». В настоящее время по данной программе обучается 355 студентов (1-й курс – 135, 2-й курс – 98, 3-й курс – 122).

ЖезУ является основным поставщиком кадров для всего региона: градообразующего предприятия Корпорации «Казахмыс», социальной сферы и учреждений общего среднего и профессионального образования. И только выпускники ЖезУ могут стать основными участниками не только реализации Комплексного плана социально-экономического развития городов Жезказган, Сатпаев и Улытауского района, но и в развитие региона.

В Жезказган-Улытауском регионе имеется уникальная возможность для качественной подготовки специалистов. Это - расположение университета на месторождении, рядом с промпредприятиями, которые дают возможность использовать реальную производственную базу в учебном процессе наряду с учебно-лабораторной базой университета. На базах предприятий, школ, детских дошкольных учреждений и учреждений социальной сферы региона с целью реализации дуального обучения созданы и функционируют филиалы кафедр с лабораториями, кабинетами для проведения практических и лабораторных занятий.



### ***Введение***

Кафедра казахского языка и литературы Жезказганского университета им. Байконурова является одной из кафедр, создание которой было вызвано необходимостью углубленной профессионализации образовательного процесса и специализации преподавательского состава. В настоящее время кафедра Казахского языка и литературы, в составе которой находится секция Русского и иностранных языков, обеспечивает педагогическую подготовку будущих языковедов к профессиональной деятельности, формирует и передает филологические знания, умения и навыки в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Подготовка по образовательной программе бакалавриата специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» осуществляется на основании государственной лицензии АБ №0137384 от 03.02.2010 г. Астана и Приложения к государственной лицензии за № 0106915 по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература». Обучение ведётся на 4-х языках: казахском, русском, английском и немецком. Руководство образовательной программой по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» осуществляет секция Русского и иностранных языков кафедры Казахского языка и литературы.

### ***Соответствие стандартам специализированной аккредитации***

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

#### **Анализ и доказательства на основе критериев**

Образовательная программа 5B011800 – «Русский язык и литература» реализуется в форме очного обучения с использованием дистанционной технологии на базе общего среднего, среднего профессионального образования. Очная форма обучения – 4 года на базе среднего образования, 3 года на базе среднего профессионального образования.

Непосредственно изучив документы по самоотчету, стратегии развития ЖезУ, команда экспертов определяет, что цели ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» разработаны на основе Стратегии развития вуза, его миссии и видении, действующей в вузе СМК СО 4.015-2013 (от 05.06.2013), требований ГОСО РК 6.08.074- 2010 и отражают специфику представленной образовательной программы. Отмечается, что при формировании целей и задач ОП учтены его кадровый и научный потенциал, а также опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере. Цели образовательной программы и вытекающие из нее задачи направлены на профессионально-личностное становление и развитие обучающихся, формирование общекультурных, предметно-специфических и меж.предметных компетенций, соответствующих современным интеллектуальным требованиям и стратегии развития Республики

Казахстан на основе интеграции образования в профессиональную среду Жезказган-Улытауского региона Республики и страны в целом.

Разработаны модель образовательной программы, в которой нашли отражение все основные содержательные элементы, планы по данной программе на 4 года. Имеются в наличии годовые планы кафедры, в которых описана деятельность преподавателей по всем направлениям реализации поставленных целей ОП в соответствии с планом развития университета.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы по специальности «Русский язык и литература» является частью Политики в области обеспечения качества университета. Условия процедуры обеспечения качества ЖезУ направлены на обеспечение качества ОП и координируются СМК СО 4.015-2013, которое непосредственно подотчетно ректору. Политика в области обеспечения качества образовательной программы ЖезУ имеет официальный статус, доступна для всех участников реализации учебного процесса в вузе и других заинтересованных лиц на официальном сайте университета.

Определен менеджмент образовательной программы и подготовки специалистов. Имеется ориентация на потребителя. Политика в области обеспечения качества образовательной программы «Русский язык и литература» направлена на постоянное обеспечение потребителей качественными образовательными услугами в соответствии с мировыми стандартами, потребностями региона и страны в кадровом потенциале.

Эксперты пришли к выводу о том, что соответствие целей образовательной программы имеющимся ресурсам и требованиям рынка достигается на основе соответствия требованиям ГОСО РК 6.08.074-2010 специальности и миссии ЖезУ, сбора и анализа предложений, замечаний и рекомендаций ППС кафедры (ссылка [marjanaika@gmail.com](mailto:marjanaika@gmail.com)), членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей педагогических профессиональных практик; изучения отзывов работодателей о выпускниках, анкетирования работодателей; анкетирования студентов и выпускников ([marjanaika@gmail.com](mailto:marjanaika@gmail.com)); включения практикующих педагогов в состав групп по разработке образовательных программ (протокол 1 от 15.06.2015). Цели ОП специальности соответствуют целям Жезказганского университета, а также Европейской и Национальной рамкам квалификации и разработаны с учетом развития экономики и потребностей современного рынка труда (Информация Отдела образования г. Жезказгана о потребностях в педагогических кадрах на 2018-2019 годы). Прозрачность целей образовательной программы специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» проявляется во взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений, определяется их участием в определении профессиональных компетенций выпускников, перечня и содержания элективных дисциплин, оказании методической помощи студентам в период производственной практики. В ходе интервью с ППС, реализующим образовательную программу, выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами ОП «Русский язык и литература» и успешно осуществляют их обеспечение в учебном процессе.

Эксперты, изучив содержание ОП, пришли к выводам, что в рамках образовательной программы специальности 5B011800 – «Русский язык и



литература» реализуются основные параметры Болонского процесса: наряду с обязательными дисциплинами программа включает курсы по выбору, предусматривается возможность разработки индивидуальных планов обучения для обучающихся, что широко используется в практике европейских вузов. Доказательность в этом аспекте была обеспечена Офис-регистратором: представлены ИУП студентов, отражающие учебную траекторию на протяжении 4 лет. Отмечается, что в процессе формирования целей ОП принимают участие все члены коллектива: от преподавателей, обеспечивающих процесс преподавания до обучаемых студентов, от администрации вуза, обеспечивающей условия для осуществления педагогического процесса и контролирующей процесс подготовки (кафедра, УМЦ, отдел офис регистратора, директорат и другие структуры), до работодателей – потребителей, вносящих коррективы и предложения по улучшению подготовки кадров.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ рассматривается и утверждается на заседании Ученого совета ЖезУ (протокол 1 от 28.08.2015). Имеются подтверждающие протоколы заседаний кафедры, на которых обсуждалась политика обеспечения качества обучения вуза.

В целях образовательной программы отражена специфика специализации, достигнутая за счет включения в программу блока элективных дисциплин. Циклы базовых и профилирующих дисциплин включают дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору, что указывает на международную ориентацию образовательной программы. Перечень дисциплин по выбору устанавливается кафедрой в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Это нашло отражение в протоколах обсуждения образовательной программы, представленной кафедрой (протокол 1 от 15.01.2016).

Для достижения указанных целей ОП определены 5 профессиональных компетенций, основанных на интеграции мета-компетенций выпускников, адекватной современным требованиям образовательных программ по педагогическим направлениям разного уровня. Представлена модель выпускника. Имеется аннотированный каталог элективных дисциплин, содержащий краткое описание дисциплин с указанием количества часов, пререквизитов и постреквизитов.

Как отмечает команда экспертов, главные направления разработки ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» отвечают современным требованиям науки, а также социальным запросам общества, планирование деятельности ОП находит отражение в миссии и видении ЖезУ, в документах «Стратегический план развития Жезказганского университета имени О.А. Байконурова на 2016-2020 годы», «План работы АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» на 2017-2018 учебный год» и других нормативных документах. В соответствующих планах отражены основные направления деятельности выпускающей кафедры и описание соответствующих целей, определен перечень мероприятий, которые позволят обеспечить их реализацию в запланированные сроки. По ОП разработаны политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов; сформулированы условия приема (отражено на официальном сайте университета). Цели ОП сформированы с учетом

развития экономики и потребностей рынка труда не только региона, но и страны в целом, что повышает уровень студентоцентрированного обучения, преподавание и оценку.

В ходе ознакомления с целями ОП была отмечена активная вовлеченность сотрудников в процесс обеспечения развития вуза как учебно-образовательного и научного центра, что является одним из главных условий Политики. В интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что в Университете проводится регулярное оценивание и пересмотр программ с участием преподавателей, руководителей профессиональных практик, председателей и членов ГАК, рецензентов дипломных работ, работодателей, педагогов-практиков в целях систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Для поддержания мер академической честности введен «Кодекс чести студентов», регламентированный на основе СМК МИ 4.028-2014 «Кодекс служебной этики преподавателей, сотрудников и обучающихся Жезказганского университета имени О.А. Байконурова», (утвержден и введен в действие приказом ректора от 17.04.2014 № 260). Информация доступна на официальном сайте университета.

Однако, как отмечает команда экспертов, прием студентов на специальность ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» склоняется к его уменьшению в последние годы (2015- 1 человек, 2016- 1 человек, 2017 г. – 1).

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:**

- Образовательной программе необходимо усилить политику и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями**

### **Анализ и доказательства на основе критериев:**

Команда экспертов отмечает факт наличия нормативных документов, согласно которым разрабатывается и функционирует Образовательная программа 5B011800 – «Русский язык и литература». В ЖезУ приняты правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс управления, реализацию и мониторинг их эффективности по системе менеджмента качества «Стандарт организации. Разработка образовательной программы и каталога элективных дисциплин» - СМК СО 4.015-2013 (от 05.06.2013). Управленческая структура кафедры выстроена в соответствии с основными видами деятельности, закрепленными в Уставе вуза и Плате мероприятий по реализации повышения конкурентоспособности ЖезУ. Образовательная программа регламентируют цели, результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Образовательная программа бакалавриата специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» разработана в соответствии с Национальной системой

квалификаций и отражают требования профессионального стандарта в направлении «Образование».

ОП специальности разработана по модульному принципу на основе компетентностного подхода и Дублинских дескрипторов, включающих использование системы зачетных единиц ECTS, с учетом квалификационных рамок Европейской программы высшего образования, а также внутренними правилами разработки и утверждения образовательных программ ЖезУ: система менеджмента качества «Стандарт организации». Кредитная система обучения по ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» использует возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом (учитывается функция трансферта). Формирование общекультурных и профессиональных компетенций соответствует требованиям к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата.

Разработка образовательной программы и каталога элективных дисциплин (СМК СО 4.015-2013) ОП ориентирована на реализацию компетентностного подхода в обучении. Объем учебной нагрузки и временные затраты определяются в соответствии с требованиями кредитной системы обучения. Анализ содержания модульной образовательной программы (Учебного плана) позволяет сделать обоснованные выводы о целостности и преемственности программы, логической последовательности усвоения модулей, всех видов практик, о наличии циклов: общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Рабочие учебные планы (РУПы) образовательной программы разрабатываются на основе требований ГОСО, а по распределению дисциплин и форм отчетности по семестрам согласуются с учебными планами. РУП по специальности обеспечивает преемственность уровней непрерывного педагогического образования, переаттестацию дисциплин, последовательность изучения дисциплин по разделам, рациональное распределение дисциплин по семестрам с учетом распределения учебной работы бакалавра, эффективное использование научного, кадрового потенциала, спроса рынка труда и материально-технического обеспечения вуза. Внедряется дистанционное обучение (ДОТ).

Анализ, прогнозирование спроса, предложения в выпускниках университета по региону, подготовка отчетной документации и текущей оперативной информации систематически осуществляется Учебно-методическим центром ЖезУ (УМЦ) и находит отражение на официальном сайте университета.

Эксперты отмечают наличие в вузе внутренних правил разработки и утверждения ОП. Представлен документ о согласовании образовательной программы по анализируемой специальности с директором института, проректором по учебной и воспитательной работе и проректором по науке, начальниками структурных подразделений (УМЦ, ОР и др.), утвержденный Ректором университета.

Структура образовательных программ для всех ОП университета, в том числе и ОП 5B011800 – «Русский язык и литература», в соответствии с которыми кафедры и разрабатывают образовательную программу специальности, определяется СМК СО 4.015-2013, разработанным Центром качества Жезказганского университета и утвержденным Ученым советом вуза.

Трудоемкость учебной деятельности студентов бакалавриата определяется строго в соответствии с ГОСО специальности и ТУП.

Образовательная программа 5B011800 – «Русский язык и литература» регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по профилю подготовки и включает в себя: учебный план, график учебного процесса, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы учебной, производственной и педагогической практик и методические материалы. ОП отражает студентоцентрированность обучения: общую образованность, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастания динамизма перемен и неопределенностей.

Эксперты отмечают, что ОП использует при разработке программы технологию модульного обучения и включает в себя две образовательные траектории – педагогическую и переводческую с элективными курсами по каждой траектории.

В педагогическую траекторию «Язык и стили СМИ» включены элективные курсы Язык СМИ, Жанры СМИ, Публицистический стиль и норма: навыки письма, стилистика, основы копирайтинга и редактирование, СМИ и этика, Интернет-технологии и СМИ, Риторика и дикторское мастерство, в переводческую траекторию «Русский язык, литература и английский язык» – Практический курс английского языка: уровни B1-C2, Практическая фонетика АЯ, Практическая грамматика АЯ и другие, которые дают возможность обучающемуся в зависимости от его интересов и направлении дальнейшей деятельности выбрать одну из них.

Однако, по мнению экспертов, для привлечения обучающихся в образовательной программе не рассматривается введение траектории с учетом обновления фундамента современного филологического образования, направленных на реализацию ОК1 - широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области (Национальная рамка квалификаций), ПК7 - использование современных научно обоснованных приемов, методов и средств обучения русскому языку и литературе, в том числе технических средств обучения, информационных и компьютерных технологий (Профессиональный стандарт). Для реализации вышеназванных компетенций ОП экспертами рекомендуется изучение лингвистических и литературоведческих дисциплин в сочетании с расширением дисциплинарных навыков и компетенций студентов в области компьютерных технологий в филологии, с учетом особенностей национальной программы «Цифровой Казахстан». Подобная интеграция с другими профилями и направлениями подготовки в рамках ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» позволит компетенции бакалавра выходить за рамки филологической специальности в строгом смысле и оправдать "скрытые" ожидания рынка: сегодня от специалистов филологического профиля ждут не только умения использовать общие и естественнонаучные знания, но и



знания современных информационных технологий, то есть речь идет о самом широком гуманитарном спектре.

В целом, содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ТУП и ГОСО РК по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература». ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» обеспечена ГОСО, типовыми учебными планами, типовыми учебными программами дисциплин на 100 %.

Организация учебного процесса ОП включает в себя инновационные (дистанционные, интерактивные и др.) формы обучения. Реализуются принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборности элективных курсов, индивидуализации самостоятельной работы обучающихся, виртуального общения преподавателя и студента. Перечень элективных курсов, включенных в рабочие учебные планы, соответствует избираемой студентами специализации. Функционирует программное сопровождение кредитной технологии обучения.

Содержание образовательной программы ежегодно анализируется и корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей, запросами обучающихся, а также реагирует на появление новых технологий обучения, в том числе интерактивных методов обучения. Реализация образовательной программы осуществляется на русском, казахском и английском языках.

Студенты вовлечены в процесс разработки ОП. Ознакомление с Индивидуальными учебными планами обучающихся дало возможность для суждения об обеспеченности участия каждого бакалавра в формировании своего индивидуального учебного плана (ИУП); вовлечения в учебный процесс академических консультантов (тьюторов, руководителей образовательных программ), содействующих бакалаврам в выборе образовательной траектории, в частности, в выборе изучаемых дисциплин, включенные в КЭД. Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) бакалавров на учебные дисциплины. На основании ИУП обучающихся секция Русского и иностранных языков кафедры разрабатывает рабочий учебный план специальности на учебный год, который согласовывается с Учебно-методическим центром, проректором по учебной и воспитательной работе и утверждается Ректором.

В процессе обучения студенты Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература» в соответствии с нормативными документами проходят различные виды практик: учебную (непрерывная), производственную (педагогическая), преддипломную, не превышая 20 кредитов. Образовательная программа специальности располагает базами практик, целью которых является знакомство с основами будущей профессиональной деятельности, формирование целостного представления об основных процессах, совершенствование комплекса профессиональных умений в процессе СРС, закрепление ключевых компетенций, формирование профессиональных компетенций. За отчетный период для прохождения учебной, педагогической (общепрофессиональной) и педагогической (специализированной) практик обучающихся специальности «Русский язык и литература» университетом были заключены более 20 договоров с учебными

заведениями и организациями, соответствующими профилю обучаемой специальности в г. Жезказган, г. Сатпаев и районными школами Карагандинской области.

Практика студентов организуется в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальным планом работы в объеме, установленном ГОСО РК (не менее 6 кредитов). На секции разработаны «Методические указания по проведению педагогической практики», в которых определены цели, задачи, организация, содержание и аттестация практики. Программа педпрактики ежегодно конкретизируется и дополняется в соответствии со спецификой и характером выполняемой работы. Определена структура образовательных программ для всех специальностей университета, в соответствии с которыми кафедры и разрабатывают образовательную программу специальности (СМК СО 4.015-2013).

В разработке содержания учебных дисциплин принимают участие ведущие специалисты-лингвисты и литературоведы секции Русского и иностранного языков. Экспертиза ОП проводится как ведущими преподавателями кафедры, так и специалистами из УМС университета. УМКД разрабатывается до начала учебных занятий, проходит экспертизу и процедуру утверждения. Методические указания к изучению дисциплины составляются на основе рабочей учебной программы дисциплины. Содержание каталога элективных дисциплин отражает современные тенденции развития специальности и учитывает запросы современного общества.

Обучающиеся обеспечены информационно-справочными и методическими материалами: силлабусами по соответствующим дисциплинам, учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД), учебно-методическими комплексами специальности (УМКС) и каталогом элективных дисциплин (КЭД). Каждая элективная дисциплина имеет утвержденную рабочую учебную программу. УМКД по каждой дисциплине составляются с учетом мнений и пожеланий работодателей и особенностей каждой дисциплины. Содержание, цели и задачи элементов УМКС соответствуют целям и задачам учебных дисциплин, содержанию квалификационной характеристики, а также требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Вся учебно-методическая документация, входящая в состав образовательной программы, разрабатывается в соответствии с республиканскими и вузовскими нормативными документами. Дисциплины образовательной программы бакалавриата обеспечены учебно-дидактическими материалами, соответствующим целям обучения. В учебном процессе используются учебно-методические комплексы дисциплин в электронной версии, электронные учебники, художественные тексты.

Эксперты отмечают сильную сторону кафедры – внедрение дистанционного обучения по образовательной программе – что потребовало разработку большого количества электронных управляемых курсов. Для организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям на кафедре используется образовательный портал ЖезУ имени О.А. Байконурова со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для студентов; используется оборудование, имеющее выход в



телекоммуникационную сеть; учебный контент; тестирующий комплекс. Вуз имеет не все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий, использует только тестирующий комплекс.

Как отмечают эксперты, в целом, ОП отражает студентоцентрированность обучения: требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в современных условиях.

Образовательная программа 5B011800 – «Русский язык и литература» включает циклы с соответствующими модулями согласно структуре Типового учебного плана, что отражено в РУПе по модулям. Трудоемкость учебной деятельности студентов бакалавриата определяется строго в соответствии с ГОСО специальности и ТУП. Интервью с работодателями показало, что при создании образовательной программы обязательно учитывается мнение и потребности потенциальных работодателей, как правило, это известные в области специалисты-директора школ и опытные методисты, зав ПЦК (предметно-цикловых комиссий) колледжей, имеющие базовое образование учителя русского языка и литературы, представители общественных организаций (ГорОО г.Жезказган, Сатпаев, Улытауского района, отделы по делам молодежи акиматов и др.). Кафедра активно сотрудничает со школой-лицеем №7 г. Жезказган, с лицеем №4 г. Сатпаев, СШ№4 г. Жезказган, гимназией им. С.Сейфуллина (г.Сатпаев). Имеется учебно-методическое обеспечение ОП.

Однако в процессе анализа РУПа ОП эксперты пришли к выводу о том, что в некоторых случаях не всегда учитывается предложение, исходящее от заинтересованных лиц (работодателей): перечень элективных дисциплин, включенных в учебный план по предложению работодателей, недостаточно высок.

Так, например, не обнаружена в компоненте предметов по выбору элективная дисциплина, как «Социолингвистика», предложенная учителем русского языка и литературы школы №4 г. Жезказган Гаран Л.А., принимавшей участие в обсуждении ОП как заинтересованное лицо (Протокол №1 от 15.01.2016 обсуждения и согласования Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература»). Цель программы предложенной дисциплины, по мнению работодателя, направлена на углубленное представление и описание роли социальной дифференциации языка, на современный анализ взаимосвязи языка, культуры и общества.

Выборочное посещение академических занятий показывает использование преподавателями в процессе подготовки и проведения лекционных и практических занятий интерактивных информационных технологий (Интернет-ресурсы, мультимедийные проекторы, интерактивные доски), методики критического мышления, свободного мышления, проблемной направленности; дискуссии; средства образовательного портала «Platonus» (блоги) для публикации материалов в сети с возможностью доступа к его чтению (ведения личного дневника в сети). У студентов специальности есть возможность задавать вопросы в онлайн и офф-лайн режиме партнерам-вузам: профессору Юта Валлэй Университета-партнера Весселе Илиевой, к.ф.н., доценту Яблонской С.Ю. (РФ).

На кафедре функционирует научно-методический семинар, который большое внимание уделяет вопросам, связанным с научно-исследовательской, учебно-методической деятельностью кафедры. Семинары бывают как в реальном формате – для своих сотрудников и педагогов городов Жезказган и Сатпаев, так и в виртуальном формате, как, например, видео-конференция по G-Global между вузами Астаны (ЕНУ им.Л.Н.Гумилева), Караганды (КарГУ им.Е.А.Букетова), Аркалыка (АркГПИ им.И.Алтынсарина) и ЖезУ им.О.А.Байконурова. Качество разрабатываемых УМКД является объектом проверки внутренних аудиторов, специальных комиссий создаваемых по поручению руководства университета.

В целях формирования личностного развития обучающихся, их творческих способностей и социальных компетенций параллельно с рабочим учебным планом специальности, кафедрой разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД). Перечень дисциплин, вошедших в каталог и трудоемкость каждого компонента по выбору проходят процедуру согласования с работодателем и утверждается руководителем научно-методического центра университета. Вузовский компонент в виде элективной части и дисциплин по выбору сформирован с учетом региональных особенностей и современных реалий.

КЭД утверждается на каждый учебный год и доступен для каждого обучающегося и преподавателя, размещен на сайте университета

Образовательная программа 5B011800 – «Русский язык и литература» проходит экспертизу в соответствии с республиканскими и вузовскими нормативными документами. Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственной итоговой аттестации и практик), методические указания, каталоги проходят обсуждение на заседаниях кафедры и УМС. Образовательная программа согласована с Национальными рамками квалификаций. Важным фактором при разработке образовательной программы является изучение опыта зарубежных вузов. Так, был изучен опыт университета-партнера штата Айова (США, январь-май 2009 г.), в результате были внесены изменения в лекционные курсы дисциплин «Лексикология», «Методика преподавания языка». Для чтения данных курсов используются материалы, систематизированные в ходе посещения библиотеки университета штата Айова, США.

Вуз демонстрирует наличие возможности продолжения образования по ОП бакалавриата.

### **Замечания**

- При составлении каталога элективных дисциплин не в полной мере учитываются запросы и предложения заинтересованных сторон (работодателей). Так, например, не обнаружена в каталоге элективных дисциплин рекомендованная работодателем дисциплина, как «Социолингвистика» (Протокол №1 от 15.01.2016 обсуждения и согласования Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература»).

- В образовательной программе не рассматривается введение траектории с учетом обновления фундамента современного филологического образования, направленных на реализацию ОК1 - широкий диапазон теоретических и

практических знаний в профессиональной области (Национальная рамка квалификаций), ПК7 - использование современных научно обоснованных приемов, методов и средств обучения русскому языку и литературе, в том числе технических средств обучения, информационных и компьютерных технологий (Профессиональный стандарт).

### ***Области для улучшения***

- Шире привлекать работодателей для участия в оценке качества и разработке ОП, анализировать и учитывать предложенные ими учебные дисциплины в качестве компонентов по выбору в процессе разработки РУПа Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература».

- ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» обновить траектории обучения согласно Требованиям к результатам освоения основных программ бакалавриата в соответствии с современными задачами филологического образования, в частности, изучения лингвистических и литературоведческих дисциплин в сочетании с расширением дисциплинарных навыков и компетенций студентов в области компьютерных технологий в филологии, с учетом особенностей национальной программы «Цифровой Казахстан».

## **Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует с небольшими замечаниями**

### **Анализ и доказательства на основе критериев:**

Образовательная деятельность по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» предполагает учет потребностей и интересов студента как будущего специалиста, осваивающего данную образовательную программу. Экспертами отмечена очевидность учета интересов студента при разработке образовательной траектории обучения.

Ознакомление с деятельностью кафедры позволяет судить о сложившейся образовательной среде, способствующей развитию студента как образованной личности.

Развитие профессиональных компетенций студентов достигается использованием в учебном процессе активных методов обучения: деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс-методы» метод оценки на 360 градусов (MSF – Multisource feedback) и другие.

Экспертной группе были предоставлены определяющие документы, подтверждающие непрерывный анализ результатов реализации образовательной программы. В этих целях в ЖезУ в круглосуточном режиме работает автоматизированная информационная система «PLATONUS». Личные кабинеты преподавателя и студента дают им возможность свободного доступа к информации. Доступ к информации позволил экспертам ознакомиться с расписанием занятий, учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД), силлабусами и каталогами элективных дисциплин, оценками/баллами по дисциплинам и т.д. В кластере действует механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП: это обеспечивает непрерывный контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения. Такая

практика выражается в оценке качества образовательных программ со стороны обучающихся в процессе проведения комплексной проверки остаточных знаний после зимней и летней сессии. Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Интервью со студентами дает возможность судить, что они являются активным участником совместной с преподавательским коллективом деятельности по получению высшего образования и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности. В рамках разработки образовательной программы ежегодно проводится анализ общих потребностей с привлечением всех заинтересованных лиц: студентов, преподавателей, работодателей, администрации, промышленных организаций. Студентам даются для решения и обсуждения проблемные ситуации: например, «Что бы Вы изменили в содержании и формах обучения в вузах на современном этапе? Ваше видение?»

Анализ карты-характеристики ППС кафедры показал наиболее эффективные методы, используемые в процессе обучения русскому языку и литературе: репродуктивные методы (деловые ролевые игры); поисковые методы (самостоятельная работа студентов, работа со справочной литературой, подготовка проектов в командах и др.); перцептивные методы (видео-уроки, встречи с представителями англоязычных стран, онлайн семинары и т.п.); логические методы (языковые упражнения, *jig-saw*, «кейс-стади», *criticalthinkingissues* или анализ конкретной ситуации) и др.

Формирование преподавателем навыков новой роли студента в социуме осуществляется через приобретение командного опыта путем использования в учебном процессе таких методов обучения, как: выполнение группового проекта, семинарских занятий методом игрового обучения и др., где успех или неудача игры, проекта будет зависеть уже от всей команды студентов и их способностей взаимодействовать друг с другом.

На основании типовых учебных планов и КЭД обучающийся разрабатывает индивидуальный учебный план, отражающий его образовательную индивидуальную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется обучающимся с помощью эдвайзера, офис-регистратора и директората, что соответствует кредитной технологии обучения. Служба регистрации формирует индивидуальный учебный план (ИУП) студентов, на основании заполненной студентом формы регистрации с указанием выбранных элективных дисциплин на внутреннем образовательном портале университета. Такая служба поддержки позволяет студенту легко ориентироваться в содержании образовательной программы, его структуре, усилить результативность учебной деятельности. Обучение студентов по ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» осуществляется на основе кредитной технологии и модульного построения ОП. Соблюдается процедура утверждения ИУП студента. Разработана процедура записи на учебные дисциплины: справочник-путеводитель информирует обучающихся о правилах регистрации на элективные дисциплины, контроля и оценке знаний, отработана практика ее реализации и соблюдения.

О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через следующие виды документов – справочник-путеводитель студента и



силлабус. В справочнике-путеводителе студента отражены особенности обучения по кредитной технологии, контроля и оценки знаний, представление о GPA и принципах его расчета, условия получения диплома.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов с целью выявления их удовлетворенности качеством образовательных программ, условиями обучения, качеством услуг библиотеки, условиями проживания в студенческих общежитиях, качеством приготовления пищи в столовых, уровнем проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий. По результатам опроса в 2017-2018 учебном году 93% обучающихся по данной образовательной программе отметили удовлетворенность условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения в целом (ссылка на сайт вуза).

Мониторинг образовательной деятельности по учебной программе осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората. При этом вуз контролирует качество освоения образовательной программы по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Оценка качества образовательных программ со стороны обучающихся выявляются в процессе проведения анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов», комплексной проверки остаточных знаний, которые в совокупности дают наглядную картину качества преподавания и выполнения учебного плана.

Экспертам были предоставлены документы регламентирующие реализацию студентоцентрированного обучения и преподавания, как-то: инклюзивное обучение; равное отношение ко всем студентам независимо от их гендерных, расовых принадлежностей, национальных различий, религиозных предпочтений и др., предоставление гибких траекторий обучения (интервью со студентами показало, что студенты выбирают из предложенных им в РУПе траекторий ту, которая им более интересна или необходима в дальнейшем в будущей профессиональной деятельности);) использование различных педагогических методов и форм обучения в случае необходимости (дистанционных форм обучения; отдельных заданий (по уровням), индивидуального подхода и т.п.). Однако интервью со студенческим контингентом показал слабое участие обучающихся в программах академической мобильности, Основная причина, по словам обучающихся - отсутствие финансовой поддержки или льгот для получения возможности использовать программу академической мобильности в вузе. Образовательной программе по русскому языку и литературе, по мнению экспертов, необходимо активизировать работу совместно с отделом по международным связям вуза по мотивации и вовлеченности студентов к участию в программах международного обмена, что является одним из принципов Болонской технологии обучения. (например, Erasmus Mundus, двусторонние межуниверситетские договоры и др.).

На образовательном портале сайта ЖезУ опубликованы документы, регламентирующие оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации. Для процедуры оценки учебной

деятельности студентов применяются критерии, утвержденные на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях». Периодичность и продолжительность проведения экзаменационных сессий устанавливается Ученым Советом ЖезУ. Особенностью оценки конечных результатов обучения является комплексный подход. Например, наряду со знаниями и навыками по дисциплинам оценивается такой показатель, как отношение (поведение), который оценивается в любой мета-компетенции. Такой подход формирует у обучающихся способность к самостоятельному решению жизненных проблем и ситуации, успешной социализации, навыкам самопрезентации. Активно используется метод оценки на 360 градусов (MSF – Multisource feedback). Изучение документов, проведение интервью с работодателями, студентами, ППС и администрацией позволяет сделать вывод, что все описанные выше принципы мониторинга образовательных результатов соблюдаются.

По всем изучаемым дисциплинам формой итоговой оценки является экзамен. Практикуется следующие виды экзаменов: компьютерное тестирование, письменный, устный экзамен. Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе в форме устного экзамена, что соответствует специфике языковой подготовки, предполагающей оценку уровня теоретико-практических знаний и речевых навыков обучающихся, с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур путем выставления в системе текущих аттестаций, а также оценки за экзамен.

Интервью с обучающимися и выпускниками показало, что и студенты, и уже работающие выпускники удовлетворены качеством полученного образования и позиционируют себя как наиболее конкурентоспособных специалистов региона. Планирование и организация контроля знаний студентов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», а также на основании внутренней документации университета (СМК ЖезУ СО 4.009 – 2012 «Типовые правила проведения текущего контроля»). Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий. Политика и процедуры оценивания, их прозрачность и доступность отражены в таких документах, как Справочник-путеводитель студента/Силлабус через портал. Периодичность и продолжительность проведения экзаменационных сессий устанавливается Ученым Советом ЖезУ. Студенты с первого курса ознакомлены с политикой ЖезУ и процедурой оценивания знаний. В политике прослеживаются прозрачность оценивания и доступность информации студентам, их родителям через портал.

Расписание экзаменов для всех форм обучения составляется Офис-Регистратором совместно с директором, утверждается проректором по учебной и воспитательной работе и доводится до сведения студентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.



Для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ведущих преподавателей, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной академической группе (потоке).

По мнению экспертов, расширение перечня процедур независимой оценки результатов обучения, например, путем привлечения специалистов из других вузов (отечественных/зарубежных) способствует анализу и внедрению успешного отечественного или зарубежного опыта реализации принципов Болонского процесса и адаптации его к реалиям ЖезУ, разработке сопоставимых методологий и критериев оценки качества обучения, выработке стратегии ОП по взаимодействию с работодателями для определения результатов обучения.

Студентам, получившим на сессии оценки «неудовлетворительно», предоставляется право ликвидировать академическую задолженность в течение семестра или в период летнего семестра на платной основе. Для них составляется расписание пересдач задолженностей, которое утверждается проректором.

По результатам экзаменационной сессии администратор составляет академический рейтинг обучающихся. Академический рейтинг обучающихся служит основанием для получения различных академических льгот и преимуществ (снижение размера оплаты за обучение, ректорский грант и др.). Администратор анализирует результаты каждой сессии и издает распоряжение о присвоении успевающим студентам кредитов по дисциплинам учебного плана. Результаты каждой семестровой сессии заносятся в транскрипт студента.

Состав апелляционной комиссии формируется заведующим кафедрой. Применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций. Осуществляется работа по внедрению европейской системы перезачета кредитов по типу ECTS, разработанных в соответствии с Дублинскими дескрипторами; учебная нагрузка студентов соответствует европейским кредитам. Образовательная деятельность по переходу на ECTS регламентируется внутривузовским положением «Методика перезачета кредитов по типу ECTS», СМК МИ 4.010 -2011, утвержденным в 09.12.2011 г. Приказ № 139-е, назначены координаторы, которые оказывают необходимую методическую помощь. Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий - практикумам, курсовому и дипломному проектированию, практикам, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами. Студенты имеют доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Thomson Reuters, Web of Science, Science Direct и др.). В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах, таких как совет института, ученый совет университета. Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов. Обратная связь осуществляется путем организации форумов на сайте ЖезУ, в «Блоге Ректора».

**Замечания**

- Слабое участие обучающихся в программах академической мобильности. Основная причина, по словам обучающихся – отсутствие финансовой поддержки или льгот для получения возможности использовать программу академической мобильности в вузе.

- Расширение перечня процедур независимой оценки результатов обучения, путем привлечения специалистов из других вузов (отечественных/зарубежных), в целях анализа и внедрения успешного отечественного или зарубежного опыта реализации принципов Болонского процесса и адаптации его к реалиям ЖезУ, для разработки сопоставимых методологий и критериев оценки качества обучения и выработки стратегии ОП по взаимодействию с работодателями для определения результатов обучения.

**Области для улучшения**

- Образовательной программе по русскому языку и литературе активизировать работу совместно с отделом по международным связям вуза, промышленными организациями-партнерами по мотивации и вовлеченности студентов к участию в программах международного обмена, что является одним из принципов Болонской технологии обучения. (например, Erasmus Mundus, двусторонние межуниверситетские договоры и др.). Ходатайствовать перед МОН РК, промышленными организациями-партнерами о содействии в вопросах международной мобильности студентов.

- Разработать и реализовать комплексные меры процедуры оценки учебной деятельности студентов, мониторинг их эффективности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями****Анализ и доказательства на основе критериев**

Экспертной группе были предоставлены документы, регламентирующие условия приема, ориентацию при поступлении в вуз, критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой, механизм сбора, мониторинга и управления информацией. Система профориентационной работы вуза нацелена на выявление целевой аудитории и обеспечения положительной динамики набора студентов на образовательные программы, предоставляемые Университетом. Однако четкой системностью эта работа не отличается. Так, не представлены результаты тестирования абитуриентов на входе для определения уровня владения русским языком для распределения по учебным подгруппам: на уровни B1-B2, согласно Типовой программе по русскому языку.

Нужно отметить, что каждое структурное подразделение Университета задействовано и выполняет определенный объем работы согласно Стратегии развития вуза 2013-2020 гг. Требования при приеме определяются Правилами приема в Жезказганский университет имени О.А. Байконурова, утверждаемыми Ректором университета, а также Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения Республики Казахстан на соответствующий год. С правилами приема в ЖезУ абитуриенты и их родители могут ознакомиться на сайте университета. Вуз

имеет условия, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по ОП.

Прием граждан РК в ЖезУ имени О.А. Байконурова осуществляется по заявлениям на конкурсной основе или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Признание достижения результатов обучения (квалификации высшего образования) на всех периодах обучения является необходимым условием для обеспечения успеваемости и академической мобильности студентов (проводится при оценке компетенций преподавателями, руководителями производственной практики). Механизм корректировки результатов обучения основан на учёте мнения студентов, преподавателей, анализа отзывов по производственной практике.

Командой экспертов были определены достижения в отношении аккредитуемых программ в области профориентационной работы. Профориентационная работа секции ведется в соответствии с планом работы приемной комиссии ЖезУ. Регулярно проводится работа по анкетированию работодателей и выпускников ЖезУ. Взаимодействие кафедры и вуза со школами (наличие контактной базы данных школ, краткосрочные курсы повышения квалификации учителей) способствует привлечению абитуриентов и выполняет социально значимую роль. На сайте университета размещена информация о специальностях, по которым осуществляется подготовка в вузе. На постоянной основе формируется база данных целевой аудитории по сегментам рынка. Контактная база данных создается во время проведения выездной профориентационной работы по регионам Казахстана, во время встреч и проведения презентаций в школах, лицеях, гимназиях, колледжах. Абитуриент приглашается в университет для личной встречи с преподавателем или сотрудником вуза (на точную дату и время).

Имеет место быть процедура ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям обучения в вузе. В системе управления качеством подготовки специалистов в университете особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения профессиональных образовательных программ. Политикой ОП «Русский язык и литература» предусматривается внутренний мониторинг качества знаний студентов, проводятся внутренние аудиты выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы и полная оценка учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности обучающихся, сформированность их социальных, правовых, информационных, коммуникативных компетентностей.

По каждой дисциплине учебного плана разработан фонд оценочных средств для разных форм контроля. Результаты мониторинга доводятся до сведения обучающихся и заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета гуманитарно-педагогического института, ректората. По результатам заседаний принимаются определенные решения. Соответствующие документы предоставлены. Обучающимся предоставлена возможность изучать специальную

литературу; участвовать в проведении научных исследований; осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научной информации; выступать с докладами на конференциях, публиковать научные труды. Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны на уровне квалификации, уровне отдельных модулей.

В вузе проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов:

- а) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- б) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- в) отзывы работодателей.

По окончании выпускники получают дипломы с информацией о присужденной квалификации, а также приложение о достигнутых результатах обучения установленного образца. Студенты кафедры по результатам полного освоения учебных планов по итогам подготовки сдают государственные экзамены по спецдисциплинам и защищают дипломные работы. Выпускникам вуза выдается приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента.

Отмечается наличие опыта работы по оценке степени заимствования академических работ: курсовые и дипломные работы, проекты проверяются программой «Антиплагиат» (онлайн), по результатам которого выдается сертификат о степени оригинальности исследования. Допускается 75% оригинальности дипломного исследования.

Университет обладает возможностями по реализации практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения. Начато создание электронной базы контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Кафедра работает над политикой и маркетингом для привлечения качественного контингента студентов вуз. В целом, бакалавры соответствуют требованиям стандарта.

### ***Замечания***

Недостаточно системно анализируется качество принятого набора студентов на «входе». Не представлены результаты внутреннего тестирования студентов на «входе» в вуз для определения качественного уровня владения русским языком в целях распределения по учебным подгруппам: уровни В1-В2, согласно Типовой программе по русскому языку.

### ***Области для улучшения***

Проводить мониторинг уровня владения русским языком студентами на «входе» для распределения по учебным группам в соответствии с Типовой программой по русскому языку.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с замечаниями****Анализ и доказательства на основе критериев**

Команда экспертов отмечает, что кафедра и вуз активно работают над развитием кадрового потенциала. Располагая базой для подготовки кадров высшей квалификации, ЖезУ обеспечивает дополнительные условия (создание конкурентной среды в коллективе, финансовые стимулы, форма аттестации) для профессионального развития ППС. Сотрудничество с академическими учреждениями не только России, но и стран дальнего зарубежья, является сильной стороной кафедры и вуза. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в местной газете и на сайте вуза.

К реализации образовательной программы допущены преподаватели, прошедшие конкурс на вакантные должности: ассистентов, старших преподавателей, доцентов.

Кадровая политика в Жезказганском университете осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Программа бакалавриата специальности «Русский язык и литература» реализуется профессорско-преподавательским составом, имеющим соответствующее специальное образование и научные степени. Профессорско-преподавательский состав сформирован из высококвалифицированных остепененных преподавателей, обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, занимающимися научной, научно-методической деятельностью и повышающими уровень своей квалификации. У всех преподавателей научная специальность соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Рассмотренные экспертами резюме ППС кафедры позволяют сделать следующие выводы: все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам. Учебный процесс осуществляет квалифицированный преподавательский состав, насчитывающий 10 человек, из них штатных – 10 чел. (100 %), в том числе с учеными степенями и званиями – 3 чел. (30 %). Число ППС по профилю подготовки – 16 чел., из них штатных – 12 чел. (75,5%). Представлены Карты-характеристика преподавателей, лист оценки лекций и семинаров. Преподаватели являются авторами (соавторами) учебников (учебных пособий), учебно-методических работ, научных статей. Преподаватели вносят свой вклад в совершенствование программ, участвуют в составлении учебного плана, организуют встречи с работодателями и выпускниками. Программы учебных курсов ежегодно пересматриваются.

Однако эксперты отмечают, что лишь несколько преподавателей смогли отразить в своих резюме результаты активной публикации научно-методических статей в зарубежных и отечественных научных изданиях с 2014 по 2016 гг., а именно: Кашкинбаева З. Ж., Базарбекова Д. М., Сарсембаева У.С., Аккушукова



К.Б., Зелинская Е.Г. Также отмечается невысокая активность в издании учебной литературы (Базарбекова Д.М., Кашкинбаева З.Ж.).

О слабой эффективности научно-исследовательской деятельности ППС эксперты судят по отсутствию выполнения финансируемой госбюджетной темы НИР. Самофинансируемая тема научного исследования – «Подготовка полиязычных, конкурентоспособных специалистов на этапе образовательных реформ и вхождения в мировое образовательное пространство» - не отражает филологическую направленность ОП «Русский язык и литература».

Изучение экспертами штатного расписания кафедры показало, что квалификация ППС секции Русский и иностранный языки соответствует профилю образовательной программы «Русский язык и литература». Качественный состав преподавателей специальности «Русский язык и литература» составляет: в 2014-2015 году по базовым дисциплинам – 17/63% и профилирующим дисциплинам – 3/33,3%; в 2015-2016 году по базовым дисциплинам – 17/63% и профилирующим дисциплинам – 3/33,3%; в 2016-2017 году по базовым дисциплинам – 18/67% и профилирующим дисциплинам – 3/ 33,3%; в 2017-2018 году по базовым дисциплинам – 19/70% и профилирующим дисциплинам – 3/30%; при общем количестве ППС, ведущих занятия на данной специальности – 27 человек. Таким образом, качественный состав ППС составляет 30%. ППС ОП и соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности.

По кафедре штатное расписание представлено: штатных единиц- 12,5, из них: доцентов – 1,5, ст. преподавателей – 7, ассистентов – 4, совместителей – 3., лаборант – 1. Всего: 15,5 единиц. Квалификация ППС кафедры соответствует профилю образовательной программы «Русский язык и литература» и преподаваемым дисциплинам, что отражено в резюме профессорско-преподавательского состава по образовательной программе 5В011800 – Русский язык и литература. ОП «Русский язык и литература» реализуется ППС, представленными специалистами во всех областях знаний по направлению.

Изучив индивидуальные планы ППС ОП, эксперты констатируют следующее: рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу. При распределении учебной нагрузки учитывается квалификация ППС, повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. Средняя учебная нагрузка составляет 730 часов. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. Лекционные занятия проводят кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели. Профессиональная практика распределяется преподавателям, имеющим стаж работы более 5 лет. Индивидуальный план работы преподавателя составляется ежегодно в двух экземплярах, рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с заведующим кафедрой и утверждается проректором. По завершении академического года индивидуальный план преподавателя обсуждается на заключительном заседании кафедры. Выполнение Индивидуального плана преподавателя, отчет о деятельности кафедры контролируется УМЦ университета в течение года. Отмечается несомненность



компетентности профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой. В университете введена система мониторинга научной и учебной деятельности ППС. В основе системы – иерархически организованная база данных, включающая весь ППС образовательной программы. Для каждого сотрудника создан индивидуальный профиль, включающий анкетные данные преподавателя, а также все сведения о результатах его учебной и научной деятельности. В ЖезУ ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС кафедры. Информация по анкетированию, результатам рейтинга преподавателей учитывается на конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей. В ЖезУ имени О.А.Байконурова для стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель ЖезУ». В беседе с заинтересованными лицами было отмечено, что в университете разработаны механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей, которые отражены в должностных инструкциях доцента кафедры.

Посещение экспертами кафедры и выборочный осмотр организационно-методических документов показал наличие графика открытых лекций и взаимопосещений, который сопровождается заполнением журнала посещений.

Команда экспертов считает, что в целом Университетом поддерживается стажировка ППС, обучение на тренингах и семинарах, выезды за пределы Казахстана для участия в научных форумах и конференциях. ассистенты Каримсаттар С.А., Балабекова М.А., Кыдырова М.М. прошли в период с 01.11.2016 г. по 20.12.2016 г. обучающие курсы «Иностранный язык для преподавателей педагогических специальностей» в городе Алматы при КазУМОиМЯ имени Абылай хана и получили сертификаты профессионального владения английским языком уровня С1. Доцент Кашкинбаева З.Ж., ассистенты Каримсаттар С.А., Балабекова М.А., Кыдырова М.М. выполнили Образовательную программу курсов повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов «Современные педагогические технологии» в объеме 240 часов при РИПКСО «Орлеу» в городе Алматы и получили сертификаты об успешном окончании. Данные курсы были онлайн (2 недели) и очно (2 недели) с мая по июнь 2017 года. Преподаватели Зелинская Е.Г., Аккушукова К.Б., Рахметкалиева А.Р., Жактаева А.К., Касенова Р.П., Сарсембаева У.С., Калекенова А.Т., Черноногова И.В. прошли повышение квалификации при Казахском агро-техническом университете им.С.Сейфуллина в г.Астана по теме «Современные образовательные технологии» с 19.06.2017 по 20.07.2017 г. в объеме 72 часа, сдали квалификационный экзамен и получили сертификаты (имеются в картотеке на портале «Платонус»).

Эксперты отмечают в вузе наличие системы поощрения: преподаватели кафедры награждаются различными грамотами, благодарственными письмами ректора университета, МОН РК за успехи в научной и учебно-методической деятельности. Имеется план повышения квалификации ППС.

В Университете создается система диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава. Вовлеченность преподавателя в процесс улучшения качества образования обеспечивается их

участием в совершенствовании образовательной программы посредством издания учебной, учебно-методической литературы. Например, Жактаева Алла Каирнасовна: Курс лекций по функциональным стилям немецкого языка. Жезказган: ЖезУ, 2014. Аккушукова Г.Б., Ахмолтдинова К.Б. «Использование толкового словаря при изучении русского языка» Журнал «Вестник ЖезУ - 2017» Однако в недостаточном количестве. В Политике Университета одним из приоритетных направлений является вопрос академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза. Действует блог ректора на сайте. Проводятся собрания с обсуждением антикоррупционных действий.

ППС ОП в целом имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс, но не на достаточно высоком уровне. Изученное резюме ППС отражает в основном публикации в отечественных научных журналах. Например, Сарсембаева У.С. «Тындау, сөйлеу, оқу және жазу дағдыларын үйрету және қалыптастыру үшін өлендерді қолданудың тиімділігі» г. Жезказган, 2014. Касенова Р.П., Карабалаева Р. To the problem of lexical peculiarities of American English. Сборник материалов республиканских VII Маргулановских чтений «Научное и историко-культурное наследие А.Маргулана», ЖезУ, Жезказган, 2014 г.0,3 п.л. Сарсембаева У.С. Сборник материалов VII Республиканских Маргулановских чтений «Научное и историко-культурное наследие А.Маргулана» (статья). Соавтор Касенова Р.П. «Шетел тілдерін оқытуда ақпараттық-коммуникативтік технология құралдарын қолдану» г.Жезказган, 2014.

Отдельные преподаватели имеют публикации в зарубежных журналах с импакт-фактором: Кашкинбаева З. Ж., . Linguistic aspects of cross-cultural communication in multilingual Kazakhstan. The Sixteenth Annual Central Eurasian Studies Conference, Indiana University, Bloomington, Indiana, USA, 2009. AbstractofPapers. Базарбекова Д.М. Топонимия Жезказган-Улытауского региона / Научно-методический и теоретический журнал «Социосфера», Чехия, г. Прага, 2014 г. - статья в журнале импакт-фактором. Таким образом, согласно поданным резюме, из двенадцати преподавателей два преподавателя имеют по одной-две статьи в зарубежных изданиях с импакт фактором, публикации на платформе Скопус, рекомендованных МОН РК, отсутствуют.

### **Замечания**

- Невысокая результативность и слабая эффективность научно-исследовательской деятельности ППС: отсутствие госбюджетного финансируемого научно-исследовательского проекта по профилю; самофинансируемая тема научного исследования – «Подготовка полиязычных, конкурентоспособных специалистов на этапе образовательных реформ и вхождения в мировое образовательное пространство» - не отражает филологическую направленность ОП «Русский язык и литература». Отсутствуют публикации ППС в журналах, индексируемых научно-издательской платформой СКОПУС, рекомендованных МОН РК.

### **Области для улучшения**

- Усилить мотивацию ППС в области участия в научно-исследовательских госбюджетных проектах по профилю ОП «Русский язык и литература».

- Разработать в университете систему поддержки преподавателей по публикации статей в зарубежных журналах, в том числе, индексируемых научно-издательской платформой СКОПУС, рекомендованных МОН РК.

## **Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует**

### **Анализ и доказательства на основе критериев**

Команда экспертов, изучив поле информационного обеспечения ОП, приходит к мнению о его соответствии требованиям программы подготовки выпускающих специалистов. Отмечается рост доли ежегодных расходов на: приобретение компьютеров, для доступа к сети Интернет, содержание вузовской электронной библиотеки, содержание единой информационной системы вуза, содержание обновляемого веб-сайта вуза.

Отмечается организация системы поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете: имеются службы поддержки, как: офис-регистраторы, службы консультирования (эдвайзеры), библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские пункты, спортзалы, тренажерные залы, клубы.

Количество мест в предприятиях общественного питания – 136 (студенческое кафе «Галамат» в Главном корпусе), 60 мест (учебный корпус № 5), столовая в учебном корпусе № 2 – 130 мест.

Осмотр аудиторного фонда – лекционные залы, компьютерные классы, лабораторные помещения, рабочие места для студентов – позволяет судить об их соответствии требованиям реализуемой образовательной программы. По всем требованиям и показателям, таким как освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели, аудитории являются комфортабельными и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Обслуживание и эксплуатация материально-технической базы (учебных помещений) осуществляется административно-хозяйственной частью.

В университете есть служба эдвайзеров, которые оказывают консультативную помощь в выборе траектории обучения, оформлении и подаче заявлений по результатам выборов, заполнении ИУП. За каждой группой закреплен куратор, который сопровождает студента все годы его обучения в вузе.

Секция Русского и иностранных языков обеспечена современными аудиториями, оснащенными мультимедийными проекторами и интерактивными досками. За кафедрой закреплены специальные аудитории, в том числе 1 компьютерный класс, 1 мультимедийный класс, один учебно-методический кабинет с современными компьютерами и учебными программами в целях практического освоения обучающимися теоретического материала.

Общая площадь учебно-лабораторной базы, используемой для учебного процесса по ОП составляет 6024 кв.м.; имеется актовый зал – на 150 посадочных мест в 183,9 (кв.м.). Общая полезная площадь открытых спортивных сооружений,

используемых для учебного процесса по специальности – 428,7 кв. м. Общая полезная площадь крытых спортивных сооружений используемых для учебного процесса по специальности – 288 кв. м. Также используется городской стадион и спортивные сооружения города – Дворец спорта с баскетбольным и волейбольным залами, городской бассейн и теннисный корт.

Эксперты отмечают следующее: для организации учебного процесса кафедра имеет в своем распоряжении 10 учебных аудиторий, а также 1 преподавательскую, 1 студенческое общежитие, 2 спортзала, актовый зал на 150 посадочных мест.

Ознакомление с ресурсами библиотеки вуза приводит к следующим выводам: получению качественной информации способствует подключение библиотеки к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам: Thomson Reuters ([www.webofknowledge.com](http://www.webofknowledge.com)), издания Оксфорда ([www.oxfordjournals.com](http://www.oxfordjournals.com)), системы открытого доступа к журналам и научным публикациям ([www.doaj.org](http://www.doaj.org), [www.polpred.com](http://www.polpred.com)), БД российской научной библиотеки ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)), казахстанской виртуальной научной библиотеки ([www.kazakhstanvsl.org](http://www.kazakhstanvsl.org)), нормативно-правовые базы данных «Заң», «Стандарты РК», РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека). Кафедра имеет электронную библиотеку, включающую электронную литературу по дисциплинам кафедры, что составляет 88%. Все УМКД в электронном виде размещаются на портале университета, к которому имеет доступ каждый студент через свой личный кабинет. На момент проверки учебный и учебно-методический фонд университета по базовым и профильным дисциплинам специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» составил 14096 единиц. В том числе, на государственном языке – 8804 единицы. Книжный фонд на 1 одного студента составляет 155 единиц. Для осуществления учебного процесса ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы (при норме 142 единицы на одного студента), учебников (русское отделение). В настоящее время в ЖезУ функционирует корпоративная сеть информационно-телекоммуникационной системы университета «Platonus», предназначенная для объединения компьютеров в единую информационно-вычислительную систему. В 2010 году завершён ввод информации в автоматизированную информационно-библиотечную систему «КАБИС», которая предназначена для оперативного и скоростного получения читателями информации. В данное время в электронный каталог внесены 18318 библиографических записей, т.е. 60322 экземпляров книг. С приобретением новых изданий электронный каталог обновляется. Для хранения электронных учебников используются файл-серверы с объёмными жесткими дисками. Резервные копии на CD и DVD дисках для общего пользования хранятся в фондах читальных залов библиотеки и на кафедрах.

В компьютерных классах имеются терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет, Wi-Fi). Учебно-вспомогательный персонал и сервис соответствуют ОП. В учебном процессе используется более 30 компьютеров, из которых 85% – компьютеры нового поколения, более 20 компьютеров подключены к сети Интернет. Студенты специальности занимаются в университетских компьютерных классах, а также в компьютерном классе № 307 с лингвистическими программами для изучения языков. В учебно-методической



аудитории № 202, оснащенной интерактивной доской, компьютером, подключенным к сети Интернет, проводятся занятия по дисциплинам «Методика преподавания языков» и др., студенты работают над проектами, выполняют курсовые, дипломные и лабораторные работы, СРСП, СРС.

Команда экспертов определяет работу кафедры по данному направлению как соответствующую стандартам ГОСО РК. Наблюдается ежегодная динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной и научной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Таким образом, материально-техническая база и информационные ресурсы соответствуют требованиям стандарта с замечанием.

**Замечания:** нет

## **Стандарт 7 Информирование общественности – соответствует**

### **Анализ и доказательства на основе критериев**

Ознакомившись с официальным сайтом ЖезУ, команда экспертов считает, что вся информация о деятельности вуза, истории вуза, структурных подразделениях вуза, образовательных программах, по которым ведется подготовка, помещена на сайт университета для общего доступа: <http://www.zhezu.kz>

Эксперты пришли к выводу, что информация об образовательных программах содержит полезную для абитуриентов и студентов информацию: о сферах специальности, где могут работать выпускники программы, условиях и времени приема документов, экзаменационных дисциплинах, выносимых на тестировании при приеме в университет, требования к документам, критериях отбора и т.п.

Эксперты отмечают факт периодического обновления информация об образовательной программе, размещенной на сайте вуза. Сведения о вузе можно найти на информационных стендах в главном учебном корпусе на улице Алашахана 1б и в учебном корпусе № 5 Гуманитарно-педагогического института, в буклетах, в постерах и баннерах (помещаются в приемной комиссии). На сайте имеется информация о количестве студентов, информация о преподавателях, выпускниках, их трудоустройстве.

В сети Интернет, на сайте Youtube и на странице социальной сети «В Контакте» размещены профориентационные ролики секции РиИЯ.

Команда экспертов констатирует факт соответствия стандарта.

**Замечания:** нет

### **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **СТАНДАРТ 1**

#### **ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА**

#### **В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

*По первому стандарту уровень соответствия:*  
**«СООТВЕТСТВУЕТ»**

**Области для улучшения:**

- Образовательной программе необходимо усилить политику и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов.

#### **СТАНДАРТ 2**

#### **РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

#### **И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

*По второму стандарту уровень соответствия:*  
**«СООТВЕТСТВУЕТ С НЕБОЛЬШИМИ ЗАМЕЧАНИЯМИ»**

#### **Замечания**

- При составлении каталога элективных дисциплин не в полной мере учитываются запросы и предложения заинтересованных сторон (работодателей). Так, например, не обнаружена в каталоге элективных дисциплин рекомендованная работодателем дисциплина, как «Социолингвистика» (Протокол №1 от 15.01.2016 обсуждения и согласования Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература»).

- В образовательной программе не рассматривается введение траектории с учетом обновления фундамента современного филологического образования, направленных на реализацию ОК1 - широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области (Национальная рамка квалификаций), ПК7 - использование современных научно обоснованных приемов, методов и средств обучения русскому языку и литературе, в том числе технических средств обучения, информационных и компьютерных технологий (Профессиональный стандарт).

#### **Области для улучшения**

- Шире привлекать работодателей для участия в оценке качества и разработке ОП, анализировать и учитывать предложенные ими учебные дисциплины в



качестве компонентов по выбору в процессе разработки РУПа Образовательной программы 5B011800 – «Русский язык и литература».

- ОП 5B011800 – «Русский язык и литература» обновить траектории обучения согласно Требованиям к результатам освоения основных программ бакалавриата в соответствии с современными задачами филологического образования, в частности, изучения лингвистических и литературоведческих дисциплин в сочетании с расширением дисциплинарных навыков и компетенций студентов в области компьютерных технологий в филологии, с учетом особенностей национальной программы «Цифровой Казахстан».

### **СТАНДАРТ 3 СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

***По третьему стандарту уровень соответствия:  
«СООТВЕТСТВУЕТ С НЕБОЛЬШИМИ ЗАМЕЧАНИЯМИ»***

#### ***Замечания***

- Слабое участие обучающихся в программах академической мобильности. Основная причина, по словам обучающихся – отсутствие финансовой поддержки или льгот для получения возможности использовать программу академической мобильности в вузе.

- Расширение перечня процедур независимой оценки результатов обучения, путем привлечения специалистов из других вузов (отечественных/зарубежных), в целях анализа и внедрения успешного отечественного или зарубежного опыта реализации принципов Болонского процесса и адаптации его к реалиям ЖезУ, для разработки сопоставимых методологий и критериев оценки качества обучения и выработки стратегии ОП по взаимодействию с работодателями для определения результатов обучения.

#### ***Области для улучшения***

- Образовательной программе по русскому языку и литературе активизировать работу совместно с отделом по международным связям вуза, промышленными организациями-партнерами по мотивации и вовлеченности студентов к участию в программах международного обмена, что является одним из принципов Болонской технологии обучения. (например, Erasmus Mundus, двусторонние межуниверситетские договоры и др.). Ходатайствовать перед МОН РК, промышленными организациями-партнерами о содействии в вопросах международной мобильности студентов.

- Разработать и реализовать комплексные меры процедуры оценки учебной деятельности студентов, мониторинг их эффективности.

## **СТАНДАРТ 4**

### **ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

***По четвертому стандарту уровень соответствия:  
«СООТВЕТСТВУЕТ С НЕБОЛЬШИМИ ЗАМЕЧАНИЯМИ»***

#### ***Замечания***

Недостаточно системно анализируется качество принятого набора студентов на «входе». Не представлены результаты внутреннего тестирования студентов на «входе» в вуз для определения качественного уровня владения русским языком в целях распределения по учебным подгруппам: уровни В1-В2, согласно Типовой программе по русскому языку.

#### ***Области для улучшения***

Проводить мониторинг уровня владения русским языком студентами на «входе» для распределения по учебным группам в соответствии с Типовой программой по русскому языку.

## **СТАНДАРТ 5**

### **ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

***По пятому стандарту уровень соответствия:  
«СООТВЕТСТВУЕТ С НЕБОЛЬШИМИ ЗАМЕЧАНИЯМИ»***

#### ***Замечания***

- Невысокая результативность и слабая эффективность научно-исследовательской деятельности ППС: отсутствие госбюджетного финансируемого научно-исследовательского проекта по профилю; самофинансируемая тема научного исследования – «Подготовка полиязычных, конкурентоспособных специалистов на этапе образовательных реформ и вхождения в мировое образовательное пространство» - не отражает филологическую направленность ОП «Русский язык и литература». Отсутствуют публикации ППС в журналах, индексируемых научно-издательской платформой СКОПУС, рекомендованных МОН РК.

#### ***Области для улучшения***

- Усилить мотивацию ППС в области участия в научно-исследовательских госбюджетных проектах по профилю ОП «Русский язык и литература».

- Разработать в университете систему поддержки преподавателей по публикации статей в зарубежных журналах, в том числе, индексируемых научно-издательской платформой СКОПУС, рекомендованных МОН РК.

**СТАНДАРТ 6**  
**УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

*По шестому стандарту уровень соответствия:*  
**«СООТВЕТСТВУЕТ»**

**СТАНДАРТ 7**  
**ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

*По седьмому стандарту уровень соответствия:*  
**«СООТВЕТСТВУЕТ»**

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Жезказганском университете имени  
**О.А. Байконурова по специализированной (программной) аккредитации образовательной**  
**программы по кластеру №1**  
**5B011800 - Русский язык и литература**

Время	Мероприятие	Участники	Место
13.05.2018 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	Директор ГПИ, зав.кафедрами ГПИ	Гостиница
<b>День 1: 14 мая 2018 года</b>			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, директор ГПИ	Автотранспор т
8:30-9:30	Размещение экспертов для вводного совещания	Р, ЭГ, К	Конференц- зал, 208А
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:30	Интервью с проректором университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц- зал, 208А
10:30-11:00	Посещение отдела регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	Отдел регистрации (ГКА)
11:00-11:15	Трансфер до корпуса №5	Р, ЭГ, К, директор ГПИ	Автотранспор т
11:15-11:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
11:30-12:00	Интервью с директором ГПИ и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, директор ГПИ, заведующие КП, КК	УК№5, ауд. №202
12:00-12:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
12:10-13:00	Визуальный осмотр кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, директор ГПИ, заведующие КП, КК	УК№5
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
14:00- 15:30	Выборочное посещение экзаменов, защит дипломных работ и магистерских диссертации или баз практик	Р, ЭГ, К, директор ГПИ, заведующие КП, КК	УК№5, базы практик
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС КП и КК	УК№5, ауд. №202
16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
16:20-17:00	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты КП, КК	УК№5, ауд. №202
17:10-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
17:20-18:00	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники КП, КК	УК№5, ауд. №202

18:00-18:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
18:10-18:50	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели КП, КК	УК№5, ауд. №202
18:50-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К, директор ГПИ	Автотранспорт
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2: 15 мая 2018 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К, директор ГПИ	Автотранспорт
9:00-10:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС КП и КК	КП, КК (УК№5)
10:50-11:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
11:00-12:50	Выборочное посещение экзаменов, защит дипломных работ и магистерских диссертации или баз практик	Р, ЭГ, К, директор ГПИ, заведующие КП, КК	УК№5, базы практик
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректоров, студентов, ППС или директора института	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	УК№5, ауд. №202
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	УК№5, ауд. №202
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Студ. кафе «Галамат»
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К, директор ГПИ	Автотранспорт
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, директор ГПИ, заведующие кафедрами ГПИ	ЖД вокзал

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; Гуманитарно-педагогический институт – ГПИ; Кафедра педагогики и психологии с секцией физической культуры и спорта – КП; Кафедра казахского языка и литературы с секцией русского и иностранных языков – КК; Кафедра технологических машин и оборудования; Учебный корпус №5 – УК №5



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Жезказганском университете имени  
О.А. Байконурова по специализированной аккредитации  
специальности 1-го кластера:  
**5B011800 – Русский язык и литература**

№	Ф.И.О. участника интервью	Занимаемая должность (для студента: специальность и курс обучения)	Конт. телефон
<b>Руководство вуза</b>			
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-ректор	
2	Сарсембаев Динмухамед Жакупович	Проректор по учебной и воспитательной работе	
<b>Директор института и заведующие кафедрами</b>			
3	Абиев Бауржан Козганбаевич	Директор гуманитарно-педагогического института	
4	Абитаева Роза Шаныракбаевна	Зав.кафедрой «Педагогики и психологии с секцией физической культуры и спорта» (ПиП с секцией ФКиС)	
5	Саменова Света Нуртаевна	Зав.кафедрой «Казахского языка и литературы с секцией русского и иностранного языков» (КЯЛ с секцией РиИЯ)	
6	Макашев Байжума Катираевич	Зав.кафедрой «Технологические машины и строительство» (ТМиС)	
<b>Профессорско-преподавательский состав</b>			
1	Рахметкалиева Алма Рахимжановна	к.п.н., доцент кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
2	Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна	к.п.н., доцент кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
3	Аккушукова Кульнар Базарбаевна	старший преподаватель кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
4	Зелинская Елена Григорьевна	старший преподаватель кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
5	Балабекова Мерей Айткалиевна	м.г.н, ассистент кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
6	Кыдырова Махаббат Маратовна	м.п.н., ассистент кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
7	Черноногова Ирина Васильевна	старший преподаватель кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
8	Касенова Раиса Паруазовна	старший преподаватель кафедры КЯЛ с секцией РиИЯ	
<b>Работодатели</b>			
1	Тлеужанова Марал Карибаевна	директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа	
2	Обайдуллина Айгуль Сайлауовна	директор КГУ «Общеобразовательная СШ №4 отдела образования г.Жезказган»	

3	Искакова Жамиля Сейтжановна	директор КГУ «Общеобразовательная СШ №22 отдела образования г.Жезказган»	
4	Досанов Абдрахман Мухаметжанович	директор Общеобразовательная СШ №1 отдела образования г.Жезказган»	
5	Жанаев Кусайын Далабаевич	директор Горно-металлургического колледжа	
6	Жакенов Талғат Тоқабайұлы	Директор колледжа «Технологии и сервиса»	
7	Үндібаева Гульназ Кадыбаевна	и.о. директора «Педагогического колледжа»	
8	Шауенова Сауле Бақытжанқызы	директор ТОО «Ютария LTD»	
9	Дүйсенбаев Әсет Серікұлы	директор лицей-интернат №3	
10	Балмаганбетов Саят Сабиевич	директор общественного объединение «Центр развитие спорта» Жезказганского региона	
11	Уткин Константин Анатольевич	руководитель КГУ «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по гребле на байдарках и каноэ города Жезказган»	
12	Аманов Мукашбек Тусупович	судья высшей национальной категории Республики Казахстан, тренер по боксу	
13	Жаппасова Гульмира Алпысбаевна	КГУ «Школа-лицей №4 им.Абая» ГУ «Отдел образования г.Сатпаев»	
14	Богдашкина Ирина Васильевна	зам.директора КГУ «Общеобразовательная СШ №22 отдела образования г.Жезказган»	
15	Сарбаева Айгуль Сапаровна	КГКП «Жезказганский гуманитарный колледж» г. Жезказган	
16	Маклаева Марина Петровна	завуч КГУ «Гимназия №26 отдела образования г.Жезказган»	
<b>Выпускники</b>			
1	Гаран Лариса Александровна	учитель КГУ «Общеобразовательная СШ №4 отдела образования г.Жезказган»	
2	Кушнир Лариса Николаевна	учитель КГУ «Гимназия №26 отдела образования г.Жезказган»	
3	Терещенко Ольга Владимировна	Жезказганская обогатительная фабрика ТОО «Корпорация Казахмыс»	
4	Борзова Елена Владимировна	учитель КГУ «Общеобразовательная СШ №4 отдела образования г.Жезказган»	
5	Сиротенко Ольга Сергеевна	КГУ «Общеобразовательная СШ №4 отдела образования г.Жезказган»	
6	Блялова Алма Толпышевна	КГУ «Гимназия №8 отдела образования г.Жезказган»	
7	Қабден Айжан	руководитель кружка детский дом «Үміт» г Жезказган	
8	Пархомюк Дмитрий Сергеевич	учитель КГУ «Гимназия №26 отдела образования г.Жезказган»	
9	Ташимова Алтынай Алиакбаровна	учитель КГУ «Гимназия №8 отдела образования г.Жезказган»	

10	Тілен Жұлдызай Амирхановна	учитель КГУ «Общеобразовательная СШ №1 отдела образования г.Жезказган»	
11	Сагинаев Алмас Ануарович	учитель КГУ «Общеобразовательная СШ №11 отдела образования г.Жезказган»	
12	Кульбаева Бибигуль Толеуовна	директор Ясли-сад №5 «Айгөлек» г.Жезказган	
13	Абишева Меруерт Турсынбаевна	учитель КГУ «Школа-лицей №4 имени Абая» ГУ «Отдел образования г.Сатпаев»	
14	Ажибаева Омиргуль Муханбетрахымовна	учитель КГУ «Школа-лицей №7 имени К.Сатпаева» г.Жезказган	
15	Джумаева Севиля Джамалладинкызы	учитель английского языка, частный курс г.Жезказган	
<b>Студенты</b>			
1	Сагиндыкова Асем Абжапаровна	5B011800 - «Русский язык и литература», 4 курс	