



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B050300 - Психология,
6M050300 - Психология**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Аубакирова Жанат Канашевна

Руководитель группы

доцент кафедры социальной педагогики и самопознания,
кандидат психологических наук. Евразийский
национальный университет имени Л.Н.Гумилева



Щербак Евгений Николаевич

Международный эксперт

Российская государственная академия интеллектуальной
собственности, профессор кафедры авторского права,
смежных прав и частноправных дисциплин доктор
юридических наук, (г.Москва, РФ)



Мусихина Елена Владимировна

Представитель работодателей

директор Центра практической психологии и педагогики
(г.Алматы)



Жанбакиева Гузель Маратовна

Представитель студентов

студентка 3 курса ОП «Психология»,
Университет международного бизнеса

КООРДИНАТОР IQAA

Адилъгазинов Гайнелъгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Садыкова Жанар Ертаевна

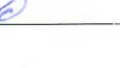
Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы «5B050300 – Психология» в
Казахской академии труда и социальных отношений по каждому
стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значитель- ное соответст- вие	Частичное соответстви- е	Несоответ- ствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Аубакирова Жанат Канашевна
Щербак Евгений Николаевич
Мусихина Елена Владимировна
Жанбакиева Гузель Маратовна

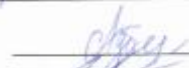





**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы «М050300 – Психология»
в Казахской академии труда и социальных отношений по каждому
стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Аубакирова Жанат Канашевна
Щербак Евгений Николаевич
Мусихина Елена Владимировна
Жанбакиева Гузель Маратовна






СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	16
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	24
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	30
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	35
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	42
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	48

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	51
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	55
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	59
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	63

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 13 по 14 мая 2019 г.

Процедура внешнего визита была проведена в соответствии со стандартами специализированной аккредитации организаций высшего образования НАОКО-IQAA были внимательно изучены процессы, отраженные в отчете по самооценке, проведен сравнительный анализ на соответствие реальному состоянию дел.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством «Казахская Академия труда и социальных отношений» ректором Бесбаевой Б.М. дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета и особенностями образовательных программ.

Во время проведения внешнего аудита эксперты изучали документацию кафедры, выборочно посетили экзамены, познакомились с аудиториями, лабораториями по аккредитуемой образовательной программе, офис регистратором, центрами и службами поддержки вуза с целью более детального ознакомления с документооборотом и делопроизводством, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Казахская Академия труда и социальных отношений была основана в 1994 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию № АБ 0137390 от 03.02.2010г. на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 14 образовательным программам бакалавриата, 4 магистратуры.

Казахская Академия труда и социальных отношений осуществляет подготовку высококвалифицированных кадров для различных отраслей экономики, реализует образовательные программы, разработанные с учетом актуальных тенденций в сфере права, бизнеса, искусства, культуры, гуманитарных и технических специальностей и подготовку научно-педагогических кадров для Республики Казахстан.

Контингент обучающихся в академии составляет 2183 человек, в том числе обучающихся в бакалавриате – 2038 студентов (из них по очной форме обучения – 1536, по заочной форме обучения – 502), обучающихся в магистратуре – 145 человек.

За 2018-2019 учебный год профессорско-преподавательский состав академии: всего - 145 преподавателей, из них: 14 - докторов наук, 54 - кандидатов наук, 5 - докторов PhD, 56 - магистров.

Материально-техническая база академии состоит из 3-х учебно-корпусов, библиотеки, спортивного зала, пунктов питания, медицинского пункта.

Общая площадь 6792 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5037 кв. м., в расчете на одного студента составляет 6 кв.м.

Общая площадь спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, спортивных залов, открытых спортивных площадок составляет 311 кв.м.

В период с 2017 по 2019 годы в рамках программы «Рухани жаңғыру» по направлению «Туған жерге тағзым» в академии были открыты следующие специализированные аудитории:

1. Аудитория имени академика М.С. Бесбаева (аудитория – 303, факультет «Социальных наук и права»);
2. Офис «Рухани жаңғыру» (кабинет 221);
3. Ресурсный центр ООН (аудитория 502)

Для практической подготовки специалистов имеются учебные лаборатории: Бизнес-Советник (аудитория - 216), Сетевые технологии (аудитория - 202), WEB-технологии (аудитория - 207), Программирование, Архитектура и организация компьютерных систем (аудитория – 26), Операционные системы (аудитория – 23), ИКТ ((аудитория – 20), , Мультимодальные технологии (аудитория - (аудитория - 203), 1С Логистика (аудитория – 31), Учебный Зал судебных заседаний (аудитория - 121), «Криминалистический кабинет» оснащенный информационно-поисковыми системами «Образ++» и «Фоторобот» (аудитория 114), Научно-практическая лаборатория «Психодиагностики и психоконсультирования» (аудитория 111 а), Учебная лаборатория по психологии (аудитория -308).

Парк персональных компьютеров по академии составляет 330 единиц.

В Академии функционирует Бизнес-инкубатор «Старт» - целью деятельности которого является реализация бизнес-проектов и осуществление научно-исследовательской работы в рамках курсового,

дипломного, диссертационного проектирования; лаборатория Робототехника, где обучающиеся занимаются разработкой и применением роботов и компьютерных систем управления; Центр Синологии - предоставляет возможность всем желающим изучить китайский язык, а также обучает иностранных студентов русскому языку; Центр карьеры организует работу факультетов КазАТиСО по содействию в построении карьеры и трудоустройстве выпускников Академии.

Научно-исследовательская работа Академии проводится по актуальным и приоритетным направлениям экономики, права, психологии и вычислительной технологии.

Общий объем финансирования научно-исследовательской работы КазАТиСО за 2014-2018 годы составил 20 млн. 300 тысяч тенге.

В Академии реализуются научные исследования по фундаментальным, хозрасчетным и прикладным темам исследования:

1. Фундаментальная тема исследования совместно с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан «Модернизация и последующая унификация гражданского законодательства Беларуси, России и Казахстана в условиях экономической интеграции в рамках Евразийского экономического союза»;

2. Фундаментальная тема исследования совместно с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан «Современные проблемы социально-экономического развития регионов Республики Казахстан, Республики Беларусь, Российской Федерации»;

3. Хозрасчетная тема исследования: «Разработка системы оценки эффективности деятельности (KPI)»;

4. Хозрасчетная тема исследования: «Разработка и внедрение тактик и стратегий финансового менеджмента»;

5. Прикладная тема исследования: «Правовые аспекты таможенного регулирования в таможенной сфере»;

6. Прикладная тема исследования: «Подготовка будущих специалистов в области психологии и регионоведения на основе дуально-ориентированного обучения»;

7. Прикладная тема исследования: «Разработка методов распределения ресурсов на сетевых графиках»;

8. Прикладная тема исследования: «Разработка научных подходов в SEO-оптимизации поисковых систем»

9. Фундаментальная тема исследования: «Теоретические основы математического моделирования установившихся нелинейных, теплофизических процессов в жаропрочных сплавах».

10. Ведется совместная тема грантового исследования МОН РК: «Подготовка будущих специалистов в условиях дуально-ориентированного обучения» (совместно КазАТиСО и КазНПУ имени Абая).

В Академии создан научно-исследовательский институт, при институте имеется две научные лаборатории:

1. «Лаборатория научного и методологического обеспечения профессиональной подготовки специалистов».

2. «Лаборатория инновационных образовательных технологий».

В библиотеке Академии созданы необходимые условия по поддержке учебного процесса и научных исследований, обеспечивающие студентам и преподавателям свободный доступ к печатным изданиям, как собственных библиотечных фондов, так и доступ в сетевом режиме к научно-образовательным удаленным базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, международных ресурсов «Web of Science», «Springer link» и «Science direct», Thomson Reuters. В читальном зале установлен модуль РАБИС «ПОИСК и ЗАКАЗ» Обеспечен доступ студентов к лучшим образовательным ресурсам ведущих зарубежных университетов мира осуществляется через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку(РМЭБ) на сайте <http://rmebrk.kz> (Казахстан), которая объединяет информационные полнотекстовые ресурсы вузовских библиотек РК.

Академия имеет филиалы кафедр на базе АО «Национальный центр информатизации», ТОО «Лим-Сервис», ТОО «Pozitiv Cinema Group», ТОО «Global Tea», ТОО «Smart Way Logistics», ТОО «Maschinery Spec Service LTD», ТОО «Muratov Partners Юридическая компания», юридической компании «Закон и справедливость».

В соответствии с принципами Болонского процесса в КазАТиСО реализуются различные программы, направленные на ускорение интеграции академии в европейское образовательное пространство и укрепление всесторонних взаимовыгодных связей с вузами ближнего и дальнего зарубежья такими как: Шыхэцзыйский университет, Ошский Государственный юридический институт, Межрегиональный институт экономики и права при МПА ЕврАзЭС (г. Санкт-Петербург), Международный университет Кыргызстана, Международный университет МИТСО (Республика Беларусь) и филиалом Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова.

Юридический и фактический адрес академии: Республика Казахстан, 050004 г.Алматы, ул. Сейфуллина 404/167, н.п.№2 телефоны: 8 (727) 2792730; факс: 8 (727)2799582; официальный сайт: www.atso.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины» образована в 2009 году и является одной из ведущих кафедр КазАТиСО. Кафедра осуществляет подготовку кадров по аккредитуемым образовательным программам бакалавриата. Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной и заочной формам. Срок обучения: на базе среднего общего образования - 4 года (дневное отделение); на базе среднего профессионального образования - 3 года (дневное и заочное отделение). Кафедрой заведует кандидат филол.н., Тлеубаев С.Б.

Выпускники кафедры вносят значительный вклад в дело обучения и воспитания подрастающего поколения и молодежи в школах, колледжах и заведениях Республики Казахстан.

В КазАТиСО подготовка студентов по ОП 5В050300 - «Психология» ведется с 2005-2006 учебного года. Анализ деятельности кафедры «Социально - гуманитарные дисциплины» КазАТиСО, образовательной программы 5В050300 «Психология» выявил следующие сферы, в которых организация достигла значительных улучшений:

1. Свободный доступ участников образовательного процесса к библиотечным ресурсам, электронным каталогам, Интернет-ресурсам.
2. Своевременное осуществление стратегического планирования.
3. Плановость научно-исследовательской работы студентов в течение периода обучения.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

КазАТиСО осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также все нормативные документы укомплектованы в общей организации учебного процесса Академии («Положение об организации учебного процесса по кредитной

технологии обучения» (утверждено на заседании Ученого Совета Академии 22 февраля 2018 года, протокол №7); УМКД («Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин» (Утверждены Ректором КазАТиСО 19 января 2018 года); МОП («Инструкция по разработке учебных планов модульных образовательных программ и рабочих учебных планов» (утверждено Ученым советом КазАТиСО 29 июня 2017 года, протокол №11).

Миссия Академии - обеспечение качественного образования через развитие научных и образовательных технологий для выпускников новой формации, способных к практической реализации полученных знаний в современных условиях. В соответствии с миссией стратегической целью развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающее устойчивую позицию образовательного учреждения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, необходимости гармонизации казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

Миссия образовательной программы по направлению 5B050300-«Психология» - подготовка квалифицированных специалистов, способных эффективно оказывать профессиональное консультирование, проводить тренинги в соответствии с современными запросами в области психологии.

Целью образовательной программы 5B050300 - «Психология» является:

- подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями и общей интегральной методологией профессиональной деятельности, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде;

- повышение профессиональной компетентности, конкурентоспособности и мобильности выпускников на рынке труда, творческой, профессиональной и социальной активности при решении ими прикладных задач.

Основными задачами в своей деятельности ОП по специальности «Психология» ставит:

- Развитие способностей к самосовершенствованию и профессиональному росту личности с разносторонними гуманитарными и естественно научными знаниями и интересами.

- Развитие способности критического осмысления накопленного опыта, профессиональной мобильности, осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивирующей профессиональную деятельность.

- Становление компетенций научно-исследовательской деятельности и применение ее результатов, обеспечивающих самореализацию, саморазвитие, повышение квалификации.

- Подготовка к продолжению образования на следующей ступени и повышению квалификации в течение всей профессиональной деятельности.
- Обеспечение конкурентоспособности бакалавров социальных знаний по специальности 5В050300 - «Психология» на рынке труда.
- Приобретение высокого уровня общих и специфических компетенций в области психологии.

Экспертная группа отмечает, что Академическая политика в области обеспечения качества работы ОП специальности «Психология» разработана в соответствии с требованиями нормативных документов Министерства образования и науки Республики Казахстан и внутренними документами КазАТиСО. Политика в области качества ОП специальности «Психология» ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров (бакалавров-психологов).

Политика КазАТиСО в области качества основана на следующих принципах, полностью соответствующих Миссии и основной деятельности Академии: ориентация на потребителя, выполнение законодательных требований в области образования, учет ситуации на рынке образовательных услуг и рынке труда, лидерство руководства, компетентность и вовлечение профессорско-преподавательского состава и сотрудников, процессный и системный подход к менеджменту; обоснованное принятие управленческих решений, здоровье и безопасность персонала и обучающихся, инновационные технологии в подготовке кадров, взаимовыгодное сотрудничество с работодателями в лице Белбеуовой А.Ж. директора школы-гимназии № 22; Толегеновой А.А. директора психологического центра «Аялы»; Азимхановой Б.Б. директора психологического центра ТОО АЛАУ, что способствует регулярному анализу системы качества и обеспечения рынка труда специалистами.

Внутренняя система гарантии качества ОП специальности «Психология» формируется с учетом следующих принципов: системности – гарантия качества должна отражать не только процессы планирования и управления, но и процессы оценки, улучшения и обеспечения качества, все элементы этой системы взаимосвязаны, дополняют друг друга; всесторонности – система гарантии качества отражает все уровни и отвечает требованиям всех заинтересованных сторон учебного процесса; адаптивности – внутренняя система гарантии качества должна быть наглядной, понятной, удобной и доступной в реализации; достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами.

Экспертная группа отмечает, что содержание образовательной программы по специальности «Психология» является частью всей системы качества университета и соответствует выше обозначенным характеристикам, а также требованиям ГОСО и типовому учебному плану специальности.

ОП специальности 5В050300 «Психология» разрабатывается ведущими преподавателями кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины», д.пс.н., профессором Байтиковой Ш.С., к.пс.н., доцентом Аутаевой А.Н., представителями работодателей Белбеуовой А.Ж. директора школы-гимназии № 22, Толегеновой А.А. директора психологического центра «Аялы»; Азимхановой Б.Б. директора психологического центра ТОО АЛАУ и при участии студентов Казазаевой А.Д. (4 курс), Калашниковой Д.А. (3 курс).

ОП специальности 5В050300 – «Психология» обсуждается на заседании кафедры, протокол № 1 от 28 августа 2017 г, на учебно-методическом совете (УМС) университета, протокол №1 от 29 августа 2017 г. и утверждается решением Ученого Совета КазАТиСО протокол №2 от 23 октября 2017 г.

Данный процесс регулируется кафедрой и службой эдвайзеров, при содействии которых проходит выбор студентами образовательных траекторий - «Медиация» (1 траектория) и «Психология конфликта» (2 траектория) и проводится запись студентов на элективные дисциплины с заполнением индивидуального учебного плана студента (ИУПС).

При встречах со студентами выявляются интересы и профессиональные предпочтения, которые учитываются при составлении ОП, тем самым обеспечивая их ориентированность на потребителя. Перечень элективных дисциплин в обязательном порядке согласовывается с работодателями, в него вносятся дисциплины по их рекомендации.

В ОП 5В050300 – «Психология» по пожеланиям работодателей, студентов введены дисциплины «Психологические основы медиации», «Возрастная психология», «Психология менеджмента», «Социально-психологические механизмы регуляции поведения в профессиональной деятельности», «Психология коммуникаций и управления персоналом», «Критическое мышление» (Протокол №5 от 20.04.2018).

Экспертная группа отмечает, что одним из важнейших инструментов мониторинга качества ОП специальности 5В050300 – «Психология» и ее соответствия изменяющимся условиям окружающей среды является информация в виде отчетов председателей ГАК по итогам государственных экзаменов и защит дипломных работ. В состав ГАК для ОП специальности 5В050300 – «Психология» привлекаются ведущие специалисты в области психологии в качестве председателя и членов государственных аттестационных комиссий по приему государственных экзаменов и защите дипломных работ, а также выполняются дипломные работы по заказу работодателей на тему «Психологические условия организации позитивного климата в организации», «Учетных индивидуальных особенностей личности при выборе профессии» (тематика дипломных работ, утвержденная УМС КазАТиСО от 14 октября 2018 года).

Для мониторинга и экспертизы образовательной программы

специальности 5В050300 - «Психология» в течение учебного года проводятся внутренние аудиты, анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, советах факультета, ректората. (Протокол заседания кафедры №1 от 27.08.2018).

Экспертная группа отмечает, что доказательством является отчет по самооценке ОП, сайт КазАТиСО, Стратегический план развития университета до 2020 года; результаты интервью с работодателями Белбеуовой А.Ж. директора школы-гимназии № 22; Толегеновой А.А. директора психологического центра «Аялы»; Азимхановой Б.Б. директора психологического центра ТОО АЛАУ; интервью с проректорами университета к.э.н., доцент Садыковой Ж.Е, к.ю.н., профессор Успанова Ж.Т.; руководителями структурных подразделений Керимбековой И.О., Батырбековой А.Ж.; ППС д.п.с.н., профессором Байтиковой Ш.С., к.п.с.н., доцентом Аутаевой А.Н.; студентами Казазаевой А.Д. (4 курс), Калашниковой Д.А. (3 курс); изучение учебных и рабочих планов ОП; знакомство с программами учебных дисциплин, изучение должностных инструкций, изучение мониторинга трудоустройства выпускников, знакомство с ведомостями промежуточной и итоговой аттестации, знакомство с результатами анкетирования «Преподаватель глазами студентов» (аналитическая справка)» изучение анкет работодателей.

Магистратура

Миссия модульной образовательной программы по направлению 6М050300 - «Психология» состоит в обеспечение фундаментальной подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими знаниями в области психологической науки, высоким уровнем компетентности в научной, педагогической, практической, психодиагностической, коррекционной и реабилитационной деятельности.

Цели МОП Психология сформулированы в соответствие с Государственным общеобязательным стандартом образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 за №1080 (дополнено с изменениями от 13.05.2016 за №292), с учетом реализации казахстанской социальной политики, потребностей рынка на основе студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки.

Целью образовательной программы 6М050300 - «Психология» является:

- повышение качества специалиста – психолога, с высоким уровнем гражданской ответственности, обладающего фундаментальными знаниями, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде;

- формирование кадров для развития инновационной экономики и социальной политики государства, способного предвидеть и решать

проблемы в условиях неопределенности и риска; нести ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности;

- подготовка будущих психологов-магистров к ведению научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности.

Экспертная группа отмечает, что магистранты активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, в прикладной научно-исследовательской работе, которая выполнялась на основе инициативного исследования при участии ППС и магистрантов:

- «Разработка теоретико-методологических основ развития социальной активности современных школьников и студентов» под руководством д.психол.н., профессора Жиенбаевой Н.Б. магистранты Жиенбаева З.Б., Абишева А.Б., Саракеева О.

- «Психология управления: эффективные технологии подготовки управленческого аппарата» под руководством д.психол.н., профессора Жиенбаевой Н.Б. магистранты Саудабаева Д.Е., Ихсанова К.Б., Мукашева А.

В рамках данного исследования проведена комплексная экспериментальная работа по выявлению «Психологических условий формирования управленческой культуры личности педагога» на 340 испытуемых, что показало объективность полученных результатов; изданы статьи и учебные пособия, монографии, которые внедрены в учебный процесс: профессором Жиенбаевой Н.Б. «Социальная активность: психологическая теория и практика», «Коммуникативная парадигма современного образования», «Теоретико-методологические основы развития личности современных школьников» - SanFrancisco (США), B&MPublishing. По теме исследования было подготовлено ряд публикаций в научных журналах, международных конференциях Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья.

В ходе интервью с ППС, магистрантами ОП и сотрудниками вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

Сопоставление целей и задач ОП происходит в ходе систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества на базе управления информацией на заседаниях кафедры и Совета факультета. Организованы дискуссионные площадки по обсуждению качества подготовки специалистов, актуальным проблемам психологической и коррекционно-педагогической деятельности. Анкетирование магистрантов проводится 2 раза в течение учебного года. Обсуждение результатов проходит на заседаниях кафедры, где выявляются проблемы и вносятся предложения по их устранению (Протокол заседания кафедры по результатам анкетирования магистрантов №5 от 04.01.2019г.). Изменения в образовательной программе 6M050300 – Психология публикуются на сайте Университета (www.atso.kz).

В КазАТиСО предпринимается комплекс антикоррупционных мер, ОП реализуется на принципах академической честности и академической свободы, работает телефон доверия и есть возможность обращения обучающихся к ректору на его блог, открытом на сайте www.atso.kz

Положительная практика:

1. Создание связей с многими зарубежными научными центрами и университетами. Университетом заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с: «МИТСО» (Беларусь), «МИЭП» (РФ); «Государственный университет им. Шевченко» (Украина); «Академия труда и социальных отношений» (Азербайджан); «Кыргызский университет им.Арабаева» (Кыргызстан).

2. Отмечается соответствие целей образовательной программы по специальности 6М050300 – «Психология» профильного и научного и педагогического направлений нормативным требованиям, потребностям рынка труда, запросам общества, а также динамичность, прозрачность представленных целей образовательной программы, что позволяет поддерживать высокий уровень подготовки данных специалистов.

Области для улучшения:

Усилить цель ОП в аспекте подготовки конкурентоспособных кадров в мировом образовательном пространстве, по специальности 6М050300 – «Психология».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией

Анализ и доказательства:

В КазАТиСО функционирует система разработки, внутренней и внешней экспертизы и утверждения образовательных программ. ОП разрабатывается выпускающей кафедрой, затем обсуждается на заседании кафедры и УМС КазАТиСО, в итоге утверждается на Ученом Совете университета. Интервью с руководителями этих структурных подразделений показало, что на всех этапах разработки проверки и утверждения ОП делается акцент на ее соответствие ГОСО.

Изучение ГОСО и разработанных по ним учебных планов (типовых, индивидуальных, рабочих), учебных программ и УМКД по дисциплинам «Психологические основы медиации», «Возрастная психология», «Психология менеджмента», «Социально-психологические механизмы регуляции поведения в профессиональной деятельности», «Психология

коммуникаций и управления персоналом», «Критическое мышление» (Протокол №5 от 20.04.2018) выявило, что разработка структуры и содержания ОП осуществляется в соответствии с уровнем профессионального образования в бакалавриате.

В данных УМКД видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. Структура учебных планов и программ построена с применением технологии модульного обучения и компетентностного подхода.

Экспертная группа отмечает, что содержание образовательной программы и построение учебных планов основаны на модульном принципе: модуль - Общеобразовательные дисциплины (ООД), модуль - Базовые дисциплины (БД) на уровне университета, модуль – Профилирующие дисциплины (ПД) - по направлению подготовки, «Модули практики», «Итоговые модули».

Обучение студентов ОП осуществляется на двух языках: государственном, русском.

Изучение учебных планов, приказов о направлении студентов на практику, знакомство с договорами об организации практик, говорит о том, что в ОП определено место профессиональной практики, которая делится на учебную, производственную и преддипломную. Содержание программ практик убеждает, что цели, задачи, объемы (кредиты) и результаты логично выстроены в соответствии с ГОСО. Изучение документации по практикам, по отчетам студентов свидетельствует, об эффективности проведения практик, что подтверждает принцип практико-ориентированного обучения.

Образовательная программа предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная – в объеме 2 кредитов, производственная (педагогическая) – в объеме 2 кредитов и преддипломная – 2 кредита.

Для организации и прохождения профессиональной практики кафедрой подписаны двух и трехсторонние договоры со следующими организациями и предприятиями: Школа-гимназия имени Абая с дошкольным мини-центром (Алматинская обл., с. Узынагаш), Жамбылская центральная районная больница (Алматинская обл., с. Узынагаш), СШ им. К. Сатбаева (Алматинская обл., Енбекшиказахский район), TOO SMASH LTD, TOO АЛАУ и др.

На 2018-2019 учебный год были расширены базы производственной практики: ИП «Инновационно-образовательный центр»; РГУ Учреждение ЛА 155/13 Департамент уголовно-исполнительной системы по городу Алматы; TOO «Sport Center»; детское дошкольное учреждение «Томирис»; TOO «Smart Health Universitycity»; TOO детское дошкольное учреждение «Періште» и др.

На 2018-2019 учебный год подписаны договоры по педагогической практике: КГУ ОШ №155, КГУ СШ № 13 (г. Талдыкорган), № 21 ОШ (г. Талгар), ОШ № 32, КГУ ОШ № 1, КГУ ОШ № 44 г. Алматы и др.

Структура модульной образовательной программы, с входящими в нее модулями и дисциплинами по выбору, организация НИРС, результаты участия студентов в различных республиканских конкурсах свидетельствуют о том, что в программе предусмотрено не только овладение студентами общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, но и возможности развития ими своих индивидуально-личностных качеств.

Знакомство с учебно-методическим обеспечением ОП, с учебно-методической работой ППС кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» убеждает, что УМК создан и идет активная работа по его усовершенствованию.

Интервью с руководителями подразделений и в частности руководителем учебного управления, интервью с ППС кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» КазАТиСО позволило выяснить, что при реализации ОП используется кредитная технология обучения. В вузе используют кредиты ECTS для реализации функций трансфера и накопления.

Знакомство с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. №152) и сопоставление его с документацией ОП убеждает, что все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в модульной образовательной программе учтены в общей трудоемкости программы и, что ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их академическому прогрессу.

Согласно отчету КазАТиСО по самооценке, обучение по ОП специальности 5B050300-«Психология» с применением дистанционных образовательных технологий не предусмотрено.

Интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений Керимбековой И.О., Батырбековой А.Ж позволило выяснить, что в КазАТиСО разработан и функционирует эффективный механизм департамента непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, который включает в себя оценку актуальности программы; эффективности процедур оценки студентов; студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программы.

Экспертная группа отмечает, что ППС специальности 5B050300-«Психология» регулярно проводит оценивание и пересмотр программы, но как выяснилось из отчета по самооценке и интервью со студентами и работодателями, здесь еще есть перспективы для совершенствования, так как студенты указали на низкий уровень вовлеченности в процесс разработки

ОП. Усовершенствованные детали программ (ГОСО, ТУП, УМКС и др.) доводятся до сведения общественности посредством размещения их на сайте вуза.

Экспертная группа ознакомилась с программами учебных дисциплин, провела анализ УМКД, изучила программы практик, ознакомилась с приказами о направлении на практику и с отчетами студентов о прохождении практики (Приказ МОН РК от 20.04.2011 №152).

Содержание элективных дисциплин (КЭД) отражает классическое, инновационное и региональное направления подготовки по образовательной программе (Протокол УМС № 1 от 29.08.2018).

Имеется непрерывный механизм оценки качества реализации образовательной программы посредством систематического анализа УМКД, КЭД и др. Каталог элективных дисциплин отражает специфику ОП 6М050300 – «Психология» и содержит полный перечень дисциплин по выбору для определения траектории обучения и формирования индивидуального учебного плана.

Экспертная группа отмечает, что при разработке ОП 5В050300 «Психология» используется актуальная учебно-методическая литература последних пяти лет, как на бумажных носителях, так и на электронных, в том числе учебно-методические разработки ППС обслуживающих ОП на русском языке. Но недостаточно используется литература на государственном языке. В содержание ОП учтены последние достижения науки, изменения профессиональной среды, изменения рынка труда, требования работодателей и социальный запрос общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемых дисциплин в рамках ОП.

Магистратура

Образовательная программа по специальности 6М050300 «Психология» разработана в соответствии с нормативными требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Процессы разработки и утверждения образовательных программ в Академии регламентируются следующими внутренними нормативными документами: «Стратегический план развития Академии на 2018 - 2020 гг.», утвержденная Ученым Советом от 30 ноября 2017 года (протокол №4); Положение «Об учебно-методической работе»; Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Академии (2018 г.); «Положение о департаменте магистратуры» (2018 г.); «Положение о контроле и оценке знаний».

Согласно действующим правилам формирование содержания образовательной программы осуществляется с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к ключевым и профессиональным компетенциям магистров. Образовательная программа подготовки магистра включает в себя учебный план, учебно-методические комплексы дисциплин, программы практик

(педагогической/исследовательской) и индивидуальный план научно-исследовательской работы.

Структура образовательной программы магистратуры включает два направления: образовательное и научное, определяющие содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. Образовательная программа содержит: - теоретическое обучение, включающее изучение цикла базовых и профилирующих дисциплин; - педагогическую и исследовательскую практики; - научно-исследовательскую (экспериментально-исследовательскую) работу, включая выполнение магистерской диссертации; - промежуточную и итоговую аттестации. По образовательной программе имеются разработанные и утвержденные правила приема, перевода, отчисления обучающихся и прочие процедуры, и политики, условия допуска к образовательной программе.

Для внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программ приглашаются специалисты с предприятий на заседания кафедры, УМС для обсуждения ОП. Так например, 4 апреля 2018г. были приглашены к.психол.н. Смирнова Ж.А. «Жанұям»; Скляр С.В. директор психологического центра «Современные психотехнологии».

На «входе» магистрант должен иметь все пререквизиты, необходимые для освоения соответствующей профессиональной учебной программы магистратуры. Перечень необходимых пререквизитов определяется решением Ученого Совета университета. Дополнительным необходимым условием допуска магистранта к освоению образовательной программы является знание иностранного языка, который определяется на первом этапе вступительных экзаменов. Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы, который составляется с помощью эдвайзера и научных консультантов. Индивидуальный план работы магистранта составляется на весь период обучения, который включает следующие разделы: - ИУП (при необходимости может ежегодно уточняться); - научно-исследовательскую/экспериментально-исследовательскую работу (тему, направление исследования, сроки и форму отчетности); - практику (программа, база, сроки и форма отчетности); - тема магистерской диссертации с обоснованием и структурой; - план выполнения магистерской диссертации; - план научных публикаций и стажировок, в том числе зарубежных. Одним из основополагающих учебных документов является рабочий учебный план, который формируется на основе индивидуальных планов магистрантов и регламентирует порядок освоения образовательной программы. Базируясь на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля. Основными видами внеаудиторных занятий являются работа в библиотечном фонде, на сайтах в интернете, с материалами медиатеки.

Основная задача КазАТиСО при реализации модульных образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий - обеспечить систематическую и эффективную интерактивность, причем не, только между преподавателем и магистрантами, но и между магистрантами, независимо от того, на каком носителе расположено основное содержание обучения (в сетях или на CD). На основании применения дистанционных технологий магистранты – психологи получили возможность обучиться по авторской программе доктора психологических наук, профессора ОО Всеукраинской психодиагностической ассоциации Бурлачука Л.Ф., которая включает следующие разделы: психодиагностика глубинных желаний и страхов, лежащих в основе неразрешимых личностных конфликтов, «Тест Роршаха – психодиагностический инструмент для исследования психики», психология самообладания личности, изучение проблем подавленных и переведенных в форму подсознательных фантазий индивида.

Наравне с этим активно практикуется индивидуальная работа магистрантов с преподавателем в рамках подготовки курсовой, диссертационной работы или получения консультаций. Любой вид внеаудиторной деятельности носит отчетный характер и оценивается преподавателем в соответствии с рейтинговой системой. Консультации в рамках работы над курсовой и диссертационной работами носят обучающий характер и служат сохранению научных традиций кафедры. Это способствует развитию у магистрантов навыков написания научного исследования с опорой на общую методологию и умение отстаивать собственную позицию. Тематика научных исследований магистрантов соответствует направленности образовательной программы.

Экспертная группа отмечает, что МОП специальности «6М010300– Психология» обеспечены учебно-дидактическим материалом и соответствуют целям обучения.

Разработаны и используются в учебном процессе учебно-методические пособия, рекомендации, учебные пособия, к примеру: в 2015 - 2016 г. профессором Жиенбаевой Н.Б. были опубликованы учебные пособия на казахском и английском языках:

- Заманауи мектеп оқушыларының қарым-қатынастарын және оқу мотивациясын қалыптастыру. Алматы, 2015, -119с. монография.
- Student's personality as psychological problem. учебное пособие на английском языке: Almaty. : «Times». - 2016. – 130 p.

Разработаны и используются в учебном процессе учебно-методические комплексы дисциплин в электронной версии. В ходе самостоятельной работы магистранты используют материалы интернет-сайтов.

Экспертная группа отмечает, что успешно используются преподавателями кафедры инновационные технологии и современные методики преподавания. С использованием интернет-ресурсов внедряется обучение в интерактивном режиме. Данный вид обучения используется на занятиях по дисциплинам «Современная статистика в психологии», «Современные методы психодиагностики».

Основные направления использования компьютерных технологий в процессе обучения – это визуальная информация (иллюстративный материал); демонстрационный материал (опорные схемы, таблицы, понятия); текущий контроль (тесты). Более доступным средством является создание мультимедийных презентаций. Мультимедийные модели магистранты защищают как авторский проект.

В соответствии с ГОСО и учебным планом магистранты проходят следующие виды практик: педагогическую и исследовательскую. Целью педагогической практики является выработка у будущих магистров высокого уровня педагогической культуры, навыков организации педагогического процесса в высшей школе и инновационной деятельности в сфере образования.

Для организации и прохождения профессиональной практики кафедрой подписаны 3-х сторонние договоры со следующими организациями и предприятиями: УО «Тамос-Эдьюкейши», Психолого-медико - педагогический центр «СВ», «ARELENA» «Центр современной психологии», департамент кадрового обеспечения АО «Kcell», Алматинский колледж экономики и права, ТОО «Kaz Бизнес Консалтинг» детский сад «Куншуак», Институт Педагогики и Психологии при КазНПУ им.Абая.

Экспертная группа отмечает, что в 2018-2019 учебном году расширены базы производственной практики: ИП Инновационно-образовательный центр; РГУ Учреждение ЛА 155/13 Департамент уголовно-исполнительной системы по городу Алматы; ТОО «Sport Center»; ТОО «Smart Health Universitycity».

Содержание данной практики предусматривает посещение занятий преподавателей; разработка тематического плана по теме пробных и зачетных занятий; разработка планов воспитательных мероприятий в соответствии с утвержденными планами работы кафедры и факультета; разработка и оформление конспектов лекций, семинарских занятий по общему или спецкурсам и их проведение; подготовка демонстрационных материалов, расчетных задач, тестовых заданий, раздаточных материалов для проведения активных форм и методов обучения, внеаудиторных форм обучения, коллективных зачетных мероприятий; участие в анализе занятий, проводимых другими магистрантами; проведение зачетного мероприятия по воспитательной работе в студенческой группе; составление социально-психологического паспорта студенческой группы и психолого-педагогической характеристики магистранта.

На протяжении практики магистранты ведут дневник, отражающий все моменты педагогической работы в процессе практики. Целью исследовательской практики является овладение методами и приемами научно-исследовательской деятельности, формирования компетенций, необходимых в организации и проведении научного исследования. В ходе научно-исследовательской практики магистранты знакомятся с общими принципами организационно-исследовательской работы, методами исследования в области обучения и воспитания.

В процессе исследовательской практики магистранты приобретают опыт исследовательской деятельности, в процессе которой апробируют и реализуют свои научные идеи и замыслы, собирают научно-исследовательский материал, анализируют и обобщают результаты проведенного исследования, представляемые затем в виде отчета о научно-исследовательской работе. Практическая апробация, полученных теоретических знаний магистрантами–психологами в процессе прохождения практик, эффективно отразилась в экспериментальных исследованиях магистерских исследований. К примеру, материалы магистерской диссертации Дуреева О.В., прошедшего апробацию в Военном институте КНБ, активно используется в учебном процессе при преподавании дисциплины «Психология профессиональной деятельности», в виде методических рекомендаций.

Экспертная группа отмечает, что основными видами деятельности магистрантов в период научно-исследовательской практики являются: организационная работа; теоретическая работа, направленная на обоснование, выбор теоретико-методологической базы планируемого исследования; практическая работа, связанная с организацией и проведением собственного исследования, сбора эмпирических данных; обобщение полученных результатов в виде научного отчета.

Анализ учебного плана, учебно-методических комплексов дисциплин, программ практик (педагогической/исследовательской) и индивидуальных планов научно-исследовательской работы.

Положительная практика:

- содержание ОП соответствует ГОСО специальности 6М050300 «Психология»;
- наличие эффективных механизмов мониторинга качества преподавания дисциплин и оценки удовлетворенности участников образовательного процесса;
- обеспечение региона специалистами системы образования, способными к высоким личностным и профессиональным достижениям;
- проектирование образовательных программ на основании кредитной технологии организации образовательного процесса и модульной системы изучения дисциплин;

- применение инновационных методов обучения;
- высокий уровень обеспеченности образовательной программы учебно-методическими разработками;
- интеграция учебного процесса и научных исследований;
- наличие эффективной системы мониторинга качества образования.

Замечания:

1. Недостаточная вовлеченность в рабочую группу по разработке ОП 5B050300 - «Психология» необходимо включить специалистов в области психологии (докторов, кандидатов психологических наук; PhD в области психологии).

2. Недостаточная вовлеченность магистрантов в процесс разработки ОП по специальности 6M050300- «Психология»

Области для улучшения:

1. В рабочую группу по разработке ОП 5B050300-«Психология» необходимо включить специалистов в области психологии (докторов, кандидатов психологических наук; PhD в области психологии).

2. При разработке ОП по специальности 6M050300 - «Психология» активно привлекать магистрантов.

3. Кафедре активизировать деятельность ППС по разработке авторских учебных и учебно-методических пособий на казахском языке.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В КазАТиСО на специальности «Психология» осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание. Анализ учебно-методической документации, знакомство с открытыми учебными мероприятиями в рамках внешнего аудита, с организацией и результатами НИРС и преподавателей кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» свидетельствуют о наличии условий для формирования у студентов личностных качеств, таких как патриотизм, толерантность, ответственность, обязательность и др., наряду с этим учебно-воспитательная работа построена таким образом, что в результате происходит развитие индивидуальных качеств студентов, повышение уровня креативности.

Знакомство с ИУП студентов 5B050300-«Психология», изучение системы организации учебной работы в КазАТиСО позволило еще раз убедиться в том, что в учебном процессе учитывается индивидуальность

студентов, стремление молодых людей к свободе, личным профессиональным достижениям, самостоятельности. Складывающиеся в образовательном процессе субъект-субъектные отношения преподавателя и студентов формируют качество, без которого невозможно в будущем реализовать себя в профессии психолога – качество личности, самоуважение и уважительное отношение к другим.

Очевидно, что на специальности «Психология» реализована процедура формирования индивидуальной образовательной траектории обучения «Медиация» и «Психология конфликта».

Интервью со студентами ОП позволило уточнить процедуру составления ИУП с помощью руководителей структурных подразделений.

Экспертная группа отмечает, что при собеседовании со студентами и преподавателями выяснилось, что в начале любого учебного курса преподаватель знакомит студентов с программой курса, и что особенно важно с процедурой оценивания результатов освоения студентами той или иной учебной дисциплины. Процедуры оценки уровня знаний студентов ОП разделены на диагностические, текущие, промежуточные и итоговые.

Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами и нормами. Учебная нагрузка студентов оптимально распределяется по годам обучения.

Знакомство с АИС «Platonus» показывает, что в КазАТиСО ведется электронная база по академическим достижениям студентов, проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией. В целом действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов.

В КазАТиСО разработана и функционирует процедура рассмотрения студенческих апелляций. Также в университете принят «Кодекс чести студентов», которым руководствуются все студенты, обучающиеся в университете в своей учебной и внеучебной деятельности.

Собеседование с ППС и студентами специальности «Психология» позволило выяснить, что в КазАТиСО проводится анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов, магистрантов. Этот факт также подтверждается посредством изучения протоколов заседания кафедры №1 от 27.08.18 г. «Социально-гуманитарные дисциплины». В вузе отработаны процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов и магистрантов.

Изучение документации специальности «Психология» экспертной группой подтверждает, что в КазАТиСО осуществляется анализ участия студентов в исследовательской работе, эффективности международных обменов и стажировок.

По инициативе СНК «Психолог» 20 ноября 2015 г. в КазАТиСО впервые была проведена Первая Республиканская молодежная научно-практическая конференция с международным участием Межрегионального института Евразийского экономического сообщества (г. Санкт-Петербург):

на тему «Актуальные проблемы в современной психологии», посвященная Международному дню психолога и «Плану нации - 100 конкретных шагов по реализации 5 институциональных реформ» Главы государства Н.А.Назарбаева.

Пленарное заседание проходило в режиме онлайн, совместно с Межрегиональным институтом экономики и права, созданным при Межпарламентской Ассамблее Евразийского экономического сообщества (г. Санкт-Петербург).

В работе конференции приняли участие представители следующих вузов: Межрегиональный институт экономики и права, при Межпарламентской Ассамблее Евразийского экономического сообщества (г.Санкт-Петербург); Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан, Казахстан); Академия Кайнар (Алматы, Казахстан); Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова; Казахстанско-Российский медицинский университет (Алматы, Казахстан); Каспийский университет (Алматы, Казахстан).

Студенты 4 курса специальности «Психология», Орынбаева А., Кунузак Н., заняли 2-е места на данной конференции.

25.11.2016 г., так же по инициативе СНК «Психолог» в КазАТиСО был проведен круглый стол на тему: «Актуальные проблемы современной психологии», посвященный Международному дню психолога. Студенты специальности «Психология» приняли активное участие в его работе.

Особый интерес аудитории вызвали доклады о психологии выгорания и профессиональной деформации, о социальном аспекте восприятия. Следующие студенты были отмечены дипломами: Нургужина Айганым-диплом 1-й степени; Есенгали Л.-диплом 2-й степени (доклад на английском языке); Саттибеккызы С.- диплом 2 - й степени; Казазаева А. - диплом 2-й степени; Зырянова А -диплом 3-й степени. Все участники круглого стола получили сертификаты.

Научно-исследовательская деятельность студентов 5В050300 - «Психология» осуществляется на основе плана НИРС кафедры «Социально-гуманитарных дисциплин».

Ознакомление с приказами МОН РК, регламентирующие правила перевода и восстановления, изучение документации в приемной комиссии университета позволило убедиться, что академические правила перевода и восстановления, предоставление академического отпуска выполняются согласно правилам.

Интервью с обучающимися по образовательной программе «Психология» и изучение анкет, предоставленных службой по академическим вопросам, говорит о том, что студенты удовлетворены результатами обучения. В КазАТиСО постоянно проводится анкетирование, анализ полученных результатов, и усовершенствование процедуры мониторинга.

Экспертная группа отмечает, что проведенный анализ учебно-методической документации, знакомство с НИР и НИРС, с ИУП студентов, собеседование с сотрудниками офис-регистратуры; собеседование со студентами и преподавателями, знакомство с АИС «Platonus»; изучение протоколов заседания кафедры «Социально- гуманитарные дисциплины»; изучение приказов МОН РК, регламентирующих процедуры перевода и восстановления показал выполнение учебно-методического плана ППС специальности «Психология».

Магистратура

Реализуя студентоцентрированный подход к обучению, вуз обеспечивает: уважение и внимание к различным группам магистрантов и их личностно профессиональным потребностям с учетом выбранной индивидуальной траектории обучения.

Всеми преподавателями поощряется самостоятельность магистранта, в тоже самое время они обеспечивают необходимым руководством и поддержкой. Для обучающихся с разным уровнем успеваемости предусмотрены разноуровневые задания в фондах оценочных средств, учебно-методических комплексах дисциплин (отражено в УМКД). В вузе имеется электронная база контингента магистрантов по видам образовательных программ и уровням образования. В электронной базе портала КазАТиСО (<http://www.atso.kz>) отражены академические достижения каждого магистранта, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся. Учебная нагрузка магистранта распределяется в соответствии с индивидуальным планом магистранта, составляемым в начале учебного года и внесением поправок в начале 2 учебного года, при необходимости. (Индивидуальный план магистранта ОП).

Экспертная группа отмечает, что анализ академических показателей регулярно обсуждается на заседаниях кафедры (протокол № 5 от 14.01.2015 г., от 4.01.2018 г.). Магистранты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Процесс реализации образовательной программы соответствует нормативным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В рамках подготовки все магистранты прошли стажировку в различных научных институтах. Магистранты МОП 6М050300 - «Психология» выезжают на научные стажировки в вузы Ближнего и Дальнего зарубежья (Межрегиональный институт Экономики и Права при межпарламентской ассамблее ЕВРАЗЭС – Абишева Ардак Болатовна., ОО Всеукраинская психодиагностическая ассоциация (г.Киев) – 15 магистрантов – выпуска 2017г., Лейпцигский университет, кафедра «Клинической психологии и психотерапии», (г. Лейпциг, Германия) – Жиенбаева Зарема Булатбековна и др.

Экспертная группа отмечает, что научно-исследовательская работа магистрантов проходит по плану НИРС и НИРМ кафедры. Тематика

магистерских исследований обновляется ежегодно не менее чем на 30%, с учетом ведущих направлений исследований кафедры, запросу работодателей.

Кафедра взаимодействует с Международной академией психологических наук и организует практико-ориентированную образовательную среду по направлениям «АРТ-терапия», «Телесноориентированная психотерапия», «Сказкотерапия». В данной среде происходит апробация и внедрение научно-исследовательских тем магистрантов.

Для осуществления непрерывного повышения квалификации преподавателей ППС кафедры прошли повышение квалификации на курсах, семинарах, например: доктор психологических наук, профессор Байтикова Ш.С. с 13 октября по 10 ноября 2018г. проходила повышение квалификации в Ассоциации организаций развития управленческого образования, г. Москве, Россия «Измерения в управлении качеством образования» Сертификат 0017/18., профессор Жиенбаева Н.Б. 17 – 18 мая 2017 году в «Назарбаев Университет», в рамках программы Эразмус, департамента высшего и послевузовского образования совместно с Национальным офисом Эразмус и консорциума по поддержке экспертов по реформированию высшего образования приняла участие в международном семинаре: «Развитие научного потенциала в высших учебных заведениях Казахстана: методы исследования и руководство работой над диссертациями» и т.д.

Экспертная группа отмечает, что ППС Академии проходят семинары и тренинги не только по читаемым дисциплинам, но и в целом по повышению психологической культуры преподавателя. К примеру, с 31 октября - 4 ноября 2016 г. был проведен тренинг ведущим психологом из Германии К.Reshko на тему: «Ressour cenorientiertes Selbst management», где результатом тренинга явилось не только совершенствование уровня культуры ППС, но и заключение договора о сотрудничестве.

Повышение квалификации ППС является обязательным условием государственных образовательных стандартов и проводится не реже 1 раза в 5 лет.

Система повышения квалификации в академии позволяет преподавателям кафедры овладеть новыми современными методами преподавания и обучения. На кафедре ежегодно составляются перспективные планы повышения квалификации ППС.

Таблица 1 - Повышение квалификации ППС кафедры за 2014 – 2019гг.

Учебные годы	Количество ППС	Количество из ППС, прошедших курсы	В процентах от общего количества
--------------	----------------	------------------------------------	----------------------------------

2014-2015	23	15	65%
2015-2016	24	24	100%
2016-2017	23	18	78%
2017-2018	22	8	36%
2018-2019 (первое полугодие)	24	14	58%

Данные таблицы демонстрируют непрерывность в данном направлении, что положительно отразилось на процессе студентоцентрированного обучения.

Обучающимся, проявляющим более глубокий интерес к учебе предоставляется возможность участия в кафедральных исследовательских проектах кафедры, Академии, СНО «КазАтисо», Enactus, возможность изучения китайского языка в Центре Синологии, олимпиадах, конференциях. Центр карьеры оказывает желающим, помощь в поиске работы в свободное от учебы время. Академией подписаны Договоры с агентствами по трудоустройству: Head Hunter, Elite, Центр занятости населения г.Алматы. Центр карьеры постоянно через студенческий деканат, кураторов, сеть Инстаграмм, информирует обучающихся об имеющихся вакансиях. Для развития творческих, спортивных способностей организованы клубы, секции.

Магистратура

Магистранты МОП 6М050300 - «Психология» выезжают на научные стажировки в вузы Ближнего и Дальнего зарубежья (Межрегиональный институт Экономики и Права при межпарламентской ассамблее ЕВРАЗЭС – Абишева Ардак Болатовна, ОО Всеукраинская психодиагностическая ассоциация (г.Киев) – 15 магистрантов – выпуска 2017г., Лейпцигский университет, кафедра «Клинической психологии и психотерапии», (г. Лейпциг, Германия) – Жиенбаева Зарема Булатбековна.

Магистрантов вуз может направить их в вузы - партнеры для обучения в рамках совместных программ двойных дипломов (Предусмотрено двудипломное образование с университетом МИТСО Беларусь (Договор о сотрудничестве Международного университета «МИТСО» и КазАТиСО).

Положительная практика:

В КазАТиСО в приоритете субъект-субъектные отношения студентов, магистрантов и преподавателей, основанные на взаимном уважении.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать модульную структуру ОП, по специальности 5В050300 – «Психология», применять проектные методы в обучении,

осуществлять интеграцию учебных дисциплин, применять контрольно-измерительные материалы для оценивания результатов в соответствии с компетентностным подходом, использовать критериальные параметры оценивания.

2. Заключить договора с зарубежными вузами в целях расширения академической мобильности магистрантов.

3. Содействовать участию магистрантов в программах академического обмена с зарубежными вузами.

Уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Экспертной группой было проведено знакомство с правилами приема в КазАТиСО; знакомство с АИС «Platonus»; проведено изучение приказов об утверждении тем и руководителей дипломных работ и проектов; изучение программы итоговой аттестации ОП; знакомство с протоколами заседаний учебного совета КазАТиСО, протоколами заседания кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»; знакомство с работой портала «Антиплагиат», анализ анкетирования студентов.

Экспертная группа отмечает, что целью привлечения и набора контингента студентов на ОП по специальности «Психология» департаментом маркетинга КазАТиСО ежегодно разрабатываются и проводятся различные маркетинговые мероприятия. Таким образом, в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов на специальность «Психология» (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года). Условия приема по образовательным программам сформулированы в документах КазАТиСО, размещены на сайте факультета. Активно ведется работа в социальных сетях (В Контакте-mjkazatso, Instagram - kazatso, эл.почта-atso103@mail.ru, сайт – www.atso.kz) и СМИ (радио, ТВ, газеты и журналы).

Набор студентов на обучение по образовательной программе 5B050300- «Психология» осуществляется на очное отделение, срок обучения 4 года и на базе среднего профессионального образования - 3 года (очное и заочное отделение).

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора абитуриентов на ОП «Психология» утверждается «План мероприятий по организации профориентационной работы» и «План проведения профориентационной работы в школах и колледжах» г. Алматы и Алматинской области на текущий учебный год.

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин совместно с отделом маркетинга ведет активную профориентационную работу на базе общеобразовательных школ г. Алматы: № Гимназия № 123, № 118, № 136, № 124, № 52, № 147, а также СШ № 69, СШ № 25, № 175 «Жана Гасыр», а также колледжей: Алматинский государственный казахский гуманитарно-педагогический колледж № 1, Алматинский государственный казахский гуманитарно-педагогический колледж № 2, Алматинский казахско-турецкий гуманитарно-технологический колледж, Алматинский многопрофильный колледж «Алатау», Гуманитарный колледж «КазНур».

В данных школах и колледжах ППС факультета проводились гостевые лекции: Махамбетовой А.Б. на тему «Темперамент и виды темперамента» и Кенжебаевым Н.Т. проведена обзорная лекция по Истории Казахстана по разделу нового времени.

Выпускники школ, колледжей заполняют анкеты, которые обрабатываются Отделом маркетинга для выявления потенциальных студентов.

Прием абитуриентов в КазАТиСО на специальность «Психология» производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» от 19 января 2012 года № 111, с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК №334 от 08.06.2018.

Прием студентов в КазАТиСО производится в соответствии с Академической политикой, Положением о грантах и скидках для поступающих в Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» по программам бакалавриата на 2018-2019 учебный год и типовыми правилами приема на обучение в Казахскую Академию труда и социальных отношений, реализующей образовательные программы высшего образования, разработанная на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 8 июня 2018 года № 334 «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования».

Прием абитуриентов в Академию на специальность «Психология», осуществляется на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ). Описание условий обучения, возможностей, которые дает программа «Психология» расписаны в рекламных буклетах, а также Центр Молодежной политики в доступной форме информирует

студентов через социальные сети. Центр Карьеры оказывает услуги по трудоустройству (сотрудничает с Head Hunter, Elite, центр занятости г. Алматы), а также сотрудничает с более чем со 100 работодателями, которые в случае необходимости делают по определенным специальностям, так как сами принимают участие в разработке необходимых компетенций по ОП «Психология».

Условия обучения на специальности «Психология», возможности которые дают программы, описаны в рекламных информационных буклетах, на сайте Академии.

Процедура ориентации для студентов-первокурсников проводится приемной комиссией, студенческим деканатом, отделом маркетинга и рекламы, Центром молодежной политики. В начале каждого учебного года ЦМП проводит ознакомительную экскурсию по Академии. Каждого обучающегося 1 курса Академия обеспечивает справочником-путеводителем: в котором отражаются правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, политика академической честности - Кодекс чести обучающихся КазАТиСО, сведения об Академии и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных курсах и др. необходимая информация для первокурсника. Назначаются кураторы из числа ППС кафедры. Ежегодно проводится мероприятие «Посвящение в первокурсники», а также в свободном доступе справочник-путеводитель на сайте КазАТиСО (www.atso.kz).

Экспертная группа отмечает, что в КазАТиСО имеется единая электронная база контингента студентов специальности «Психология» по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях, обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:

- Сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
- Сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- Ранжирование по уровню GPA;
- Сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников;
- Мониторинг удовлетворенности обучающимся и работодателем качеством обучения.

У студентов специальности «Психология» имеется свободный доступ ко всем уровням КазАТиСО образования зарубежных стран, у выпускников право на трудоустройство в любой стране. Кроме того, удовлетворяются требования работодателей, иностранных инвесторов к профессиональному

признанию квалификаций при трудоустройстве выпускников.

Анкетирование проводится каждый семестр перед экзаменационной сессией и дает возможность проведения мониторинга и подсчета объективных результатов.

В целом, согласно опроса, студенты 1-4 курсов специальности 5В050300 – «Психология» удовлетворены объемом и качеством предоставляемых им материалов преподаваемых дисциплин.

Результатом обучения по ОП 5В050300 – «Психология» служит достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности после окончания вуза, а также удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Так среди выпускников 2018 года процент трудоустроенности составил 80%.

Исследование динамики трудоустройства выпускников за пять лет (с 2013-2014 по 2017-2018 гг.) показало, что доля работающих выпускников в КазАТиСО достаточно высока. В 2015-2016 г. - 93,75 %, а в 2016-2017 и 2017-2018 - 80% .

Основными причинами нетрудоустройства выпускников явились следующие: продолжение учёбы в магистратуре, пребывание в декретном отпуске, отсутствие опыта работы.

По окончании выпускники специальности «Психология» получают дипломы с информацией о присужденной квалификации, а также приложение к диплому (на трех языках) в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Приложение Supplement выдается выпускающей кафедрой, на основании заявления выпускника Университета, приложение Supplement выдается на английском языке, приложение Supplement регистрируется для учета в журнале-реестре выдачи основных дипломов. С 2018-2019 учебного года Приложения Diploma Supplement будет выдаваться всем выпускникам обязательном порядке и регистрироваться для учета в журнале-реестре выдачи основных дипломов.

Все вопросы касающихся иностранных студентов специальности «Психология» регламентируются «Положением об академической мобильности» и регулируется отделом Офис регистратора. К каждому студенту, приехавшему из других вузов обязательно закрепляется куратор-преподаватель, который помогает ему во всех вопросах касающихся учебной деятельности.

Экспертная группа отмечает, что ППС и студенты специальности «Психология» тесно сотрудничает со многими зарубежными университетами и на текущий период имеет около 8 соглашений с партнерскими вузами по развитию международного сотрудничества.

Магистратура

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу. В комплекс мероприятий входят, во-первых, консультации по специальности 6М050300 - «Психология» как научно-педагогического, так и профилирующего направления (с 2016 года), во-вторых, проводятся психологические тренинги для привлечения поступающих в магистратуру. Для привлечения абитуриентов кафедра использует потенциал СМИ.

Центр молодежной политики совместно с Отделом маркетинга и рекламы ведет активную профориентационную работу в социальных сетях (на сайте Академии, В Контакте, Instagramkazatso, Telegram, почта@mail.ru) и СМИ (радио, ТВ, газеты и журналы). Ежегодно обновляется раздаточный материал: буклеты, тетради и т.д.

Преподавателями кафедры для обеспечения стабильного набора магистрантов проводятся разнообразные формы профориентационной работы: проведение встреч с бывшими выпускниками, дней открытых дверей, распространение буклетов по специальности, размещение информации на сайте, профконсультации и др. Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо: документ об окончании высшего образования; проходной балл по дисциплинам комплексного тестирования и комплексного экзамена; сертификат о сдаче Комплексного тестирования проходного балла: на научно-педагогическое направление - не ниже 50 баллов из 100; профилирующее направление - не ниже 30 баллов из 100.

Академическая успеваемость магистрантов находится под постоянным контролем со стороны преподавателей кафедры и со стороны офис регистратора. Оценка каждого обучающегося по каждому предмету заносится в программу АИС PLATONUS. Магистрант может просматривать результаты сдачи текущих и рубежных контролей, а также экзаменационных сессий.

Государственный экзамен по научно-педагогическому направлению является комплексным экзаменом по предметам: Психология, Педагогика, Психология и культурно-исторические и деятельностные подходы в образовании; по профильному направлению - комплексный экзамен по предметам: Психология, Методы и методология педагогических исследований, Теория и технология профессиональной деятельности педагога-психолога. В ходе внешнего аудита комиссия увидела, 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик; успеваемость студентов программы за отчетный период составила 91 %.

Имеются положительные отзывы работодателей на выпускников магистратуры Пономарева Романа из «Психолого-медико-педагогический центр «СВ»», на Саудабаеву Д.Е. из «Института Педагогики и психологии» КазНПУ им. Абая

Экспертная группа отмечает, что положительные отзывы руководителей практик, высокие результаты выпускных экзаменов, защиты выпускных квалификационных работ, отзывы рецензентов, заключения председателей государственных аттестационных комиссий – все это является показателем данного положения. В соответствии с «Положением об использовании системы «Антиплагиат» (Типовые правила МОН РК об итоговой аттестации обучающихся приказ № 125 18 марта 2008 г., с изменениями и дополнениями в правилах приказ №506 1 ноября 2010 г. и № 94 16 марта 2011 г.) проводится контроль оригинальности исследовательских работ магистрантов. В работе ГАК принимают участие работодатели. Процедура выполнения и организация защит исследовательских работ регламентируется соответствующими методическими указаниями. Вуз выдает выпускнику документы, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома и транскрипта к нему. В дипломе магистра предоставлена информация о Решении Государственной аттестационной комиссии (ГАК) КазАТиСО.

Каждый магистрант ОП получает транскрипт (на трех языках: русский, казахский, английский) – Европейское приложение к диплому – отражающий полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

Положительная практика:

На специальности «Психология» налажена система профориентационной работы, направленной на отбор абитуриентов для ОП, по специальности 5В050300 – «Психология».

Области для улучшения:

1. На кафедре «Социально-гуманитарные дисциплины» следует более активно изучать опыт других вузов, искать свою неповторимую миссию, для привлечения «своего» абитуриента, по специальности 5В050300 – «Психология».

2. Кафедре обеспечить овладение магистрантами иностранными языками для реализации в большей мере внешней академической мобильности.

Уровень соответствия- полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

ОП обеспечена профессорско-преподавательским составом по ОП 5В050300, 6М050300 - «Психология. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденной

модульной образовательной программы и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания и контингента.

Из интервью с ректором университета, начальником отдела кадров, интервью с ППС, знакомство с личными делами и портфолио ППС кафедры по специальности «Психология», должностными инструкциями убеждает, что в КазАТиСО действует кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, продвижение по службе, увольнение, сокращение, права и обязанности. Кадровая политика доступна и понятна для ППС и персонала.

Изучение портфолио, личных дел ППС специальности «Психология», осуществляющего профессиональное обучение студентов ОП, в полной мере соответствует квалификационным и национальным нормативным требованиям согласно Закону РК «Об образовании».

Штат специальности «Психология» определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденной модульной образовательной программы и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Важнейшим условием качества образования и воспитания выпускников образовательной программы является профессиональная подготовленность кадрового состава. На момент самооценки образовательный процесс на кафедре осуществляют 11 преподавателей. Штатный профессорско-преподавательский состав – 8 преподавателей (100 %). Из них имеют ученые степени по «Психологии» 3 человек (38 %).

Изучение индивидуальных планов ППС, осуществляющего профессиональную подготовку по ОП, знакомство с ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», говорит о том, что нарушений прав ППС нет. Учебная нагрузка включает все направления деятельности преподавателя. На портале КазАТиСО есть приказ о закреплении за кафедрами учебных дисциплин.

На специальности «Психология» при распределении нагрузки соблюдается оптимальный баланс между учебной, учебно-методической, научно-исследовательской деятельностью преподавателя и его воспитательной работой. Аудиторная нагрузка оптимально распределена в соответствии с выбором студентами дисциплины и преподавателя.

На специальности «Психология» в частности создана система постоянного совершенствования профессионального мастерства, в которую входят: контрольные посещения зав. кафедрой, администраций вуза занятий преподавателей. На кафедре составлен и доведен до ППС график

взаимопосещений занятий, ППС регулярно повышает свое мастерство, участвуя в различных тренингах и семинарах, стажировках, в том числе зарубежных. У каждого преподавателя-психолога кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» имеется портфолио. В университете разработаны критерии в баллах по всем видам деятельности, на основании которых определяется личный рейтинг преподавателя.

На кафедре «Социально - гуманитарные дисциплины» разработан перспективный план профессионального развития ППС. Действует система повышения квалификации. В период 20.10.2018 -31.10.2018 гг. – д. психол. наук, профессор КазАТиСО Жиенбаева Н.Б. участвовала в теоретико-методологическом семинаре в Германии (Friedrich-Alexander University Erlangen-Nürnberg, Faculty of Humanities, Social Sciences and Theology, Department of Diversity Educational and International Educational Research, (Prof.Dr. Anatoli Rakhkochkine).

Изучение портфолио ППС кафедры специальности «Психология», стенда с новинками публикаций, размещенного на кафедре, убеждает, что ППС имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях. Отдельные результаты НИР в виде учебных пособий, учено-методических разработок внедряются в учебный процесс.

ППС кафедры активно участвует в различных научно-практических конференциях республиканского и международного уровня. Научные публикации ППС за отчетный период приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2 - Сведения о публикациях ППС кафедры за 2014-2018 гг.

Год опубликования	Издано в			
	журналах, рекомендованных ККСОиН и в журналах РИНЦ	трудах		
		в Казахстане	в ближнем зарубежье	в дальнем зарубежье
2014	3	23	2	3
2015	5	41	1	-
2016	1	41	1	-
2017	3	45	3	4
2018	1	32	4	5

Таблица 3 - Перечень публикаций в международных цитируемых журналах (по базам Thomson-Reuters, Scopus, РИНЦ) за 2014-2018 гг.

№ п/п	ФИО автора и соавторов	Название публикации	Выходные данные (название журнала, год, №, страницы, том, стр.), место издания	Имп акт-фактор (Томсон Рейтер, Скопус, РИНЦ)
1	Анасова К.Т.	Formation of the Kazakh identity	Social sciences	
2	Nogaibay evaZh.	1.The Technology of Interview International Journal	Number 7 (2016) pp 4911-4916 ©	

		of Applied Engineering Research ISSN 0973-4562 Volume 11 2. The Introduction of Information Technology in the Modern Media Environment. Journal of Engineering and Applied Sciences 12 (1) 161-163, 2017. C	Research India Publications. http://www.ripublication.com/strp.4911 http://www.ripublication.com/ijaer.htm No. 7. Medwell Journals, 2017.	
3	Жиенбаева Н.Б.	1. Interrelation between achievement motivation, mental health and mental disorders (Research Article). International Psychological Applications Conference and Trends. 2. Interrelation between achievement motivation, mental health and mental disorders (Virtual Presentation, submission code: P_308). International Psychological Applications Conference and Trends.	InPACT-2017. – 29 April – 1 May. Book of proceedings. – Budapest, Hungary: WIARS. – C. 354-356 InPACT-2017. – 29 April – 1 May. http://www.inpact-psychologyconference.org/	
4	Балпанов Н.М.	The problem of religious tolerance in Kazakhstan: experience and nowadays/Проблема религиозной толерантности в Казахстане: опыт настоящего	Space and culture India /6(2), p. 17 – 33, 2018 http://spaceandculture.in/index.php/spaceandculture/forthcoming/article/318/216	Scopus

Созданная на кафедре «Социально-гуманитарные дисциплины» атмосфера постоянного совершенствования побуждает ППС применять в учебном процессе современные интерактивные методы обучения и другие инновации.

Кроме этого, с 2015/2016 уч.года началось внедрение элективных курсов на английском языке. Так, учебный курс «Этика делового общения», преподаст к.п.наук Бейсекеева Б.Б.С 2018-2019 уч. года в учебный план был включен элективный курс из цикла БД «Психология общения» на английском языке.

Для студентов и магистрантов, имеющих желание изучить китайский язык, предусмотрен факультатив по китайскому языку. Планируется создание «Клуба любителей китайской культуры и языка», с привлечением

непосредственно носителей языка.

Преподаватели, работающие по специальности психология, большое внимание уделяют инновационным методам. Например, старший преподаватель, магистр психологии Камбаркызы А. провела практическое занятие по дисциплине «Зоопсихология» в Алматинском зоопарке г.Алматы. Студенты наблюдали за поведением животных в естественных условиях, заносили свои наблюдения в протоколы и после этого обсуждали на занятии.

Интервью с проректорами университета, встреча с ППС кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» говорят о том, что вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза стоят на постоянном контроле руководства вуза и ОП.

Интервью с работодателями, знакомство с учреждениями проведения учебных и производственных практик говорят о том, что используются знания и опыт специалистов в области психологии.

В настоящее время образовательная программа обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС). Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями.

В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты.

Деятельность преподавателей имеет плановой характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в «Индивидуальных планах преподавателя», который включает перечень мероприятий о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, институтом и соответствующими проректорами (www.atso.kz). Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, а также в конце полугодия и учебного года ППС отчитываются, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах. Индивидуальные планы ППС в целом ориентированы на операционный план кафедры на текущий год и Стратегический план кафедры и КазАТиСО. Ежегодно ППС кафедры разрабатывает и готовит к изданию учебную и учебно-методическую литературу, а также подаются заявки на издание и приобретение необходимой литературы.

Экспертная группа отмечает, что по результатам анкетирования, проведенного среди обучающихся в рамках образовательной программы, 100% магистрантов высоко оценили профессиональные качества преподавателей, работающих в разрезе данной специальности. Мониторинг

качества преподавания дисциплин предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий внутренними экспертами из числа ведущих специалистов и администрации. Отчёты о выполнении педагогической нагрузки и индивидуальных планов преподавателей института рассматриваются на заседаниях кафедр.

Для оценки компетентности преподавателей администрацией вуза и оценки эффективности качества преподавания в планах работы кафедр в обязательном порядке предусмотрено проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий преподавателей ОП. По проведенному взаимопосещению преподавателями и заведующим кафедрой производится запись в журнале взаимопосещений с обязательным ознакомлением посещаемого преподавателя и отражением принятых мер по замечаниям и рекомендациям. Открытые занятия обсуждаются на заседании кафедры, в ходе обсуждения отмечаются достоинства и недостатки, даются замечания и предложения по улучшению качества преподавания. Составляется протокол анализа занятий, где даются развернутые сведения по проведенному открытому занятию.

Кафедре считаем необходимым активизировать научно-исследовательскую работу ППС с возможностью публикаций статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, повысить индекс цитирования научных работ ППС.

Преподаватели кафедры, работая в рамках своих научных поисково-инициативных проектов, проходят различные стажировки и повышение квалификации, насыщают преподаваемые курсы новыми исследованиями.

В процессе проверки, было выявлено, что повышение квалификации ППС осуществляется согласно графику прохождения курсов повышения квалификации на специализированных образовательных курсах. Однако, повышение квалификации педагогических работников, в ведущих научных и образовательных центрах ближнего и дальнего зарубежья имеет низкий уровень.

Положительная практика: профессор Жиенбаева Н.Б. прошла международную стажировку в рамках полученного гранта (по обучению проведения научных исследований) в Лейпцигском университете (10.12.-20.12.2018). Также приняла участие в семинаре «Множественный подход к стрессоустойчивости личности» с 01.06 -11.06 2017 г. в университете Эвора (Португалия).

Экспертная группа отмечает, что к реализации аккредитуемых МОП активно привлекаются специалисты – практики из государственных органов и международных организаций, а также зарубежные и отечественные ученые и специалисты, практикующие психологи, психотерапевты, психиатры (в

форме проведения мастер-классов, семинаров, тренингов, презентаций). Кафедра СГД ежегодно проводит круглый стол, посвященный Дню психолога, на который по определенной теме приглашаются специалисты, изучающие ту или иную проблему современной психологии. В 2016 году был проведен круглый стол, посвященный работе и поддержке подростков с девиантным поведением. Приняли участие д.психол.н., профессор Акажанова А.Т., которая на протяжении многих лет работает с подростками, находящимися в колонии для подростков. 27 октября 2017 г. Директором, украинской психодиагностической ассоциации Бурлачук Л.Ф. проведен обучающий семинар по применению «Адаптированные психологические тесты», 24-26 сентября 2018 года кафедра СГД и Психолого - медицинский центр под руководством Скляр С. выступили соорганизатором проведения методических мероприятий, посвященные тенденциям развития современной психологии и психотехнологий. Профессор Конрад Решке провел серию мастер-классов, семинаров, круглый стол, в рамках которых продемонстрировал авторскую программу «Инновационные технологии по управлению стрессом».

Чтение лекций зарубежными учеными для магистрантов осуществляется на регулярной основе. В 2016-2017 учебном году в качестве приглашенного зарубежного лектора вел занятия у магистрантов 1 курса доктор психологических наук, профессор Конрад Решке, Лейпцигский университет, Германия; в 2017-2018 учебном году дисциплину «Проблемы общей психологии: сравнительный анализ зарубежных и отечественных исследований» в объеме 5 кредитов ECTS читал Бурлачук Л.Ф. - д.психол.н., профессор Киевского национального университета им. Т.Шевченко.

Интервью с сотрудниками (9 человек) и ППС (31 человек) подтвердило наличие мотивирования и стимулирования научной деятельности со стороны администрации КазАТиСО, создания условий для профессионального и личностного роста ППС.

Кафедрой осуществляется целенаправленная и продуктивная работа по подготовке кадров магистрантов педагогических наук для образовательных учреждений. Социальная политика в университете нацелена на создание максимально благоприятных условий для работы и отдыха, профессионально-личностного развития преподавателей и сотрудников.

Положительная практика:

В КазАТиСО на специальности «Психология» создана система постоянного совершенствования профессионального мастерства ППС.

Области для улучшения:

1. Обеспечить подачу заявок ППС для участия в конкурсах на финансирование научных проектов.

2. Предусмотреть систему поощрения за публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Информатизация системы образования имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности национальной системы образования и расширения возможности её интеграции в мировую образовательную среду по специальностям 5В050300, 6М050300 - «Психология».

Кафедра связана со всеми структурными подразделениями в единую информационную сеть и с их помощью проводит время информационными потоками, качественно обрабатывает информацию.

Для реализации целей образовательной программы в наличии собственные, общие площади, принадлежащие на правах оперативного управления, специализированные аудитории, кабинеты, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Для поддержки студентов, магистрантов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО созданы следующие службы: Офис регистратора, библиотека, Центр карьеры, Центр молодежной политики, бизнес-инкубатор «Старт», Международный отдел, столовая, кофейня «UncleJack», Департамент финансов, медицинский пункт, Центр оперативной печати, «Студенческое научное общество КазАТиСО», кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин», спортивный зал.

Из интервью со студентами, магистрантами, специальности «Психология» следует, что они пользуются услугами служб сервиса: Служба по академическим вопросам, информационный ресурс библиотеки, Служба информационных технологий, медпункт и др. На ОП «Психология» эффективно работают эдвайзеры, кураторы, и консультанты.

ОП «Психология» обеспечены современным оборудованием. Визуальный осмотр аудиторий убеждает в оснащённости программы всем необходимым для эффективного образовательного процесса.

Экспертная группа отмечает, что в Академии осуществляется академическая мобильность студентов, магистрантов и преподавателей вузов в рамках реализации Болонского процесса. Данный вопрос курируется проректором по науке и международным связям КазАТиСО. В формировании профессиональных, социально-ориентированных кадров, подготовке специалистов социальных знаний международное сотрудничество играет ключевую роль, являясь неотъемлемой частью современного процесса обучения. Сотрудничество с вузами дальнего

зарубежья такими как, Шыхэцзыйский университет, КНР, Ошский Государственный юридический институт, Межрегиональный институт экономики и права при МПА ЕврАзЭС, г. Санкт-Петербург, РФ Международный университет Кыргызстана, Международный университет МИТСО (Республика Беларусь), также заключены договоры по с университетами Казахстана, в частности с Международной образовательной корпорацией. Кроме того, заключен договор с Дипломатической академией МИД Кыргызской Республики им. Дикамбаева К.Д. Деятельность по сотрудничеству осуществляется на основе двухсторонних договоров, в соответствии с которыми происходит обмен учебниками и учебными пособиями, научными и методическими изданиями, информацией, касающейся организации учебного процесса по кредитной технологии и др.

Посещение экспертами библиотеки КазАТиСО убеждает, что информационное обеспечение ОП соответствует требованиям профессиональной подготовки студентов, магистрантов ОП. Студенты и магистранты ОП имеют возможность получать консультации и необходимую литературу из фондов Национальной академической библиотеки РК.

Существует отработанная система подачи кафедрами заявок на приобретение новой литературы для обеспечения новых элективных курсов. Из интервью с руководителями структурных подразделений удалось выяснить, что вуз выделяет средства на закупку новой литературы.

КазАТиСО имеет для ОП по специальности «Психология» не достаточный фонд учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях на государственном языке.

Библиотека, имеющая 2 читальных зала, рассчитанные на 220 посадочных мест; имеется доступ к сети Интернет.

В КазАТиСО функционирует портал в информационной системе АСУП делает ее комплексной системой управления учебным процессом. Планируется предоставление студентам и магистрантам возможности пользования Wi-Fi. В вузе есть доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В системе административного управления и в учебном процессе КазАТиСО используются 350 компьютеров, из них 212 используются в компьютерных классах и кабинетах для использования студентами. Учебные корпуса соединены в локальную сеть Академии INTRANET с выходом в INTERNET. Для более удобной работы и осуществления учебного процесса в Академии используется проекционно-интерактивное оборудование в количестве 42 штук, действует локальная Академия Cisco и 1С бухгалтерия, что способствует эффективному усвоению образовательных программ и личностному росту как студентов, магистрантов так и преподавателей.

Для учащихся неуспевающих по отдельным дисциплинам по разным причинам предоставляются консультации преподавателей. В КазАТиСО функционирует летний семестр, для студентов, имеющих задолженности по

отдельным предметам, или стремящимся устранить разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз. Для студентов, имеющих стремление к углубленному изучению предметов, создаются условия для организации самостоятельной работы.

Материально-техническая база необходимая для организации профессионального образования по ОП «Психология» периодически обновляется и совершенствуется.

Подтверждением является проведенные интервью со студентами, магистрантами, руководителями структурных подразделений, ППС; визуальный осмотр аудиторий, компьютерных классов, библиотеки университета; знакомство с фондами библиотеки, электронным каталогом библиотеки; собеседование с сотрудниками библиотеки; знакомство с сайтом КазАТиСО; осмотр стенда с новыми научными и учебно-методическими трудами преподавателей кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины», осуществляющих профессиональную подготовку психологов.

В целях обеспечения социально-культурных условий для студентов, магистрантов специальности «Психология» в КазАТиСО предусмотрено следующее: в учебном корпусе КазАТиСО имеются столовая, буфет и пункты общественного питания (торговые автоматы), функционирует медицинский пункт, а также КазАТиСО располагает крытым спортивным залом.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 57 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала, актовый зал, 4 специализированных кабинета, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

На кафедре функционирует учебная лаборатория «Психология», которая является структурным подразделением кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» факультета «Социальных наук и права» располагается на территории учебного корпуса КазАТиСО, аудитория № 308.

На базе учебной лаборатории «Психология», проводятся учебные занятия по дисциплинам, выполняются научные исследования студентов, магистрантов и преподавателей.

Показатели состояния аудиторного фонда и обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых Академией образовательных услуг.

Учебно-методический центр (Офис регистратор) КазАТиСО в соответствии с установленным и утвержденным графиком осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы, определяет академический рейтинг обучающихся на основе зачета и перезачета кредитов.

Центром карьеры проводится ряд комплексных мер, по оказанию содействия в прохождении: производственной практики, преддипломной практики, педагогической практики, научно-исследовательской практики, а также в непосредственном трудоустройстве выпускников.

Центр «Информационных Технологий» обеспечивает условия непрерывного функционирования информационных систем для организации и поддержки образовательного процесса, а также внедрения новых информационных технологий в учебный процесс.

«Центр молодежной политики» несет ответственность за воспитательную работу и социальную деятельность, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, формированию культуры академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Для стимулирования творческих способностей студентов в Академии работает «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Казахстана Ефимова Г.В. и Вильданова Н.Г.

На базе Академии ведется бесплатное обучение китайскому языку в «Центре Синологии».

Международный отдел занимается организацией обучения студентов, магистрантов и повышения квалификации преподавателей и сотрудников за рубежом.

Экспертная группа отмечает, что международный отдел и офис регистратора помогают обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

Научная библиотека является информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей студентов, магистрантов читальные залы, книжный фонд, который состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на казахском, русском, английском и других языках.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 236 единиц. Учебной литературы 106 437 единиц, научной литературы 57 203 единиц, учебно-методической 72 580 единиц, в т.ч. на каз.языке 125 340 единиц, в т.ч. ЭР - 94 538 (7 эл.учебников разработаны преподавателем Алибековым С.Т.), 3 эл. учебника - Булгаковой Д.А., 562 - эл.учебника –приобретены по заказам кафедры).

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы сформирован на бумажных и электронных носителях. Обновление фонда ведется ежегодно, он содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет в формате печатных изданий, в соответствии с «Правилами лицензирования образовательной

деятельности от 01.12.2011 № 426» и «Квалификационными требованиями постановления Правительства РК» от 17 июня 2015 года № 391 (с внесенными изменениями и дополнениями от 16 ноября 2018 года № 634).

Количество заказываемых изданий кафедрами, факультетами определяется требованиями к обеспеченности учебного процесса, а также наличием учебных изданий по данной дисциплине в фонде библиотеки, при заказе предпочтение отдается учебным изданиям, имеющих гриф МОН РК.

В 2017-2018 учебном году библиотека приобрела по заказам кафедр и факультетов: 2 775 экземпляров книг по юриспруденции, логистике, психологии, международным отношениям, регионоведению и т.д. на сумму 10 568854 тг.

В Академии создана единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов.

Работа библиотеки Академии проводится в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан «Система образования Республики Казахстан. Информационные ресурсы и библиотечный фонд. Основные положения ГОСО РК 5.03.010. - 2006», «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования. СТ РК 1158-2002.», Постановлением Правительства РК от 20 мая 2013 г. № 499, приказом Министра образования и науки РК от 19 января 2016 года № 44.

В целях повышения уровня научных статей и информационности о современных тенденциях науки в библиотеке открыт доступ для студентов, магистрантов и преподавателей к ведущим зарубежным электронным информационным ресурсам. КазАТиСО является участником РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) и имеет возможность представлять труды своих преподавателей, различные электронные учебные пособия и материалы «Вестника КазАТиСО» на страницах РМЭБ ежемесячно. Обеспечение доступа студентов, магистрантов к лучшим образовательным ресурсам ведущих зарубежных университетов мира осуществляется через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (РМЭБ) на сайте <http://rmebrk.kz> (Казахстан), которая объединяет информационные полнотекстовые ресурсы вузовских библиотек РК.

Средством повышения доступности информации являются электронные ресурсы. Библиотека обеспечивает доступ к собственным базам данных, к которым относятся:

- автоматизированная информационно-библиотечная система «Рабис», (электронный каталог);
- электронная картотека газетно-журнальных статей;
- картотека трудов ППС Академии.

Заключены договоры о сотрудничестве:

- с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, которая является информационной и справочно-поисковой системой вузов РК (РМЭБ);

- договор с АО «Национальный центр научно-технической экспертизы»;

- с городской центральной библиотеки им. А.П. Чехова на пользование абонементом и читальным залом, Интернет-ресурсами, залом периодических изданий;

- с ЦБС города Алматы;

- с Национальной библиотекой РК. Выпускаемый в Академии «Вестник КазАТиСО» и материалы конференции за 2018 г. представлены в фондах Национальной библиотеки;

- с АО «Республиканская научно-техническая библиотека» на информационно-библиографическое обслуживание. Это проведение Дней информации и специалиста, доступ к зарубежным информационным ресурсам компании «Thomson Reuters» и компании «Springer Nature» по национальной подписке на учебный год; на 2018-2019 г. запланировано несколько совместных мероприятий.

- с издательством «Жеті-Жарғы» подписан договор о предоставлении доступа библиотеке КазАТиСО к электронной библиотеке издательства, где можно скачивать издаваемую литературу в электронном варианте.

Также библиотека КазАТиСО заключила договоры с другими библиотеками города, где студенты Академии и сотрудники могут пользоваться фондами абонементов, читальных залов, Интернет-ресурсами, залами периодических изданий, залами диссертационных работ и т.д.

Положительная практика:

В КазАТиСО эффективно функционируют службы сервиса для поддержки студентов, магистрантов в удовлетворении образовательных, личных и карьерных потребностей.

Замечания:

1. Недостаточно обеспечен контент библиотеки актуальной литературой по специальностям 5В050300, 6М050300 – «Психология» в том числе на государственном языке.

Области для улучшения:

1. Обеспечить контент библиотеки актуальной литературой по специальностям 5В050300, 6М050300 - «Психология», в том числе на государственном языке.

2. В целях формирования профессиональных компетенций у обучающихся целесообразно применять программное обеспечение психодиагностики и психокоррекции.

3. ППС осуществлять мониторинг имеющейся литературы и включать в учебно-методическую документацию актуальные источники, рекомендованные обучающимся по дисциплинам ОП.

4. В соответствии с основными направлениями реализации Государственной программы развития образования и науки на 2016-2019 гг., открыть центр инклюзивного образования.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Вся информация об КазАТиСО в различных материалах, размещена на сайте университета www.atso.kz На сайте регулярно появляется информация о проводимых в университете мероприятиях и событиях по развитию международных связей, зарубежных стажировок, внешней и внутренней академической мобильности, научной деятельности, различных конференциях, олимпиадах, семинарах, тренингах, успехах и достижениях студентов и преподавателей.

КазАТиСО регулярно публикует информацию об реализуемых образовательных программах, по специальностям 5В050300, 6М050300 - «Психология». Информировует общественность, будущих абитуриентов и их законных представителей о правилах приема в университет, об особенностях проведения вступительных испытаний на творческие специальности; о реализуемых образовательных программах, составе учебных обязательных и элективных дисциплин; о будущих профессиональных возможностях выпускников университета.

В КазАТиСО налажена работа редакционно-издательского отдела, который регулярно выпускает буклеты о деятельности университета, о достижениях студентов, магистрантов и ППС. На портале университета АИС «Platonus» представлена полная информация о студентах, в том числе и специальности «Психология», начиная со сдачи вступительных испытаний и заканчивая отзывами работодателей и личными профессиональными достижениями.

Соответствующие службы КазАТиСО отвечают за предоставление достоверной информации о присуждаемых академических степеней присваиваемой квалификации, методах и технологиях, применяемых в учебно-воспитательном процессе, о критериях оценки.

Экспертная группа отмечает, что кафедры КазАТиСО проводят большую работу по информированию общественности об образовательных возможностях вуза через организацию концертных программ, посредством

участия студентов в конкурсах, семинарах и других мероприятиях городского уровня.

Мероприятия, проводимые в вузе в сфере информирования общественности, подчинены единой стратегии. Все мероприятия по рекрутингу, исследованиям, запланированные университетом в контексте общей стратегии развития, находят отражение на официальном сайте Университета <http://www.atso.kz> и в планах департамента, занимающегося связями с общественностью.

Специальность «Психология» использует единую стратегию в сфере информирования общественности. Все мероприятия запланированы и находят отражение на официальном сайте Университета <http://www.atso.kz> и в планах департамента, занимающегося связями с общественностью.

КазАТиСО предоставляет информацию о своей деятельности, в том числе об образовательных программах, которые он предлагает на интернет ресурсах РК. В структуре департамента функционирует «Отдел продвижения образовательных программ», в том числе и образовательную программу «Психология».

Магистратура

Сведения о реализации образовательной программы 6M050300 - «Психология», была предоставлена на образовательном портале вуза. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике, результатах и достижениях ОП специальности 6M050300 - «Психология».

Единая система информационного обеспечения, используемых в процессе подготовки магистрантов по специальности соответствует требованиям. Кроме того, обучающихся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях магистрантов.

Информация сайта систематически обновляется, налажена обратная связь с респондентами. Информации на сайте на казахском, русском и на английском языках дает возможность развитию связей с зарубежными учебными заведениями. Для своевременного информирования магистрантов о новостях и ходе учебного процесса используются электронная почта, социальные сети Facebook была предоставлена на образовательном портале вуза. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике, результатах и достижениях ОП специальности 6M050300 - «Психология».

Об ОП имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество магистрантов, обучающихся на программе; преподавателей, которые осуществляют обучение психологов.

Единая система информационного обеспечения, используемых в процессе подготовки магистрантов по специальности соответствует требованиям. Кроме того, обучающихся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях магистрантов. Информация сайта систематически обновляется, налажена

обратная связь с респондентами. Информации на сайте на казахском, русском и на английском языках дает возможность развитию связей с зарубежными учебными заведениями. Для своевременного информирования магистрантов о новостях и ходе учебного процесса используются электронная почта, социальные сети, например через Facebook и др.

Области для улучшения:

На специальности «Психология» необходимо шире использовать средства маркетинга для рекламирования ОП, искать новые пути и средства информирования общественности об карьерных возможностях выпускников ОП и продолжать развивать сайт КазАТиСО.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе проведенных мероприятий в рамках специализированной аккредитации разработаны следующие области для улучшения по ОП специальностям 5B050300, 6M050300 - «Психология» КазАТиСО:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Положительная практика:

1. Создание связей с многими зарубежными научными центрами и университетами. Университетом заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с: «МИТСО» (Беларусь), «МИЭП» (РФ); «Государственный университет им. Шевченко» (Украина); «Академия труда и социальных отношений» (Азербайджан); «Кыргызский университет им. Арабаева» (Кыргызстан) и т.д.

2. Отмечается соответствие целей образовательной программы по специальности 6M050300 – «Психология» профильного и научного и педагогического направлений нормативным требованиям, потребностям рынка труда, запросам общества, а также динамичность, прозрачность представленных целей образовательной программы, что позволяет поддерживать высокий уровень подготовки данных специалистов.

Области для улучшения:

Усилить цель ОП в аспекте подготовки конкурентоспособных кадров в мировом образовательном пространстве, по специальности 6M050300 – «Психология».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечание:

1. Недостаточная вовлеченность в рабочую группу по разработке ОП 5B050300 - «Психология» необходимо включить специалистов в области психологии (докторов, кандидатов психологических наук; PhD в области психологии).

2. Недостаточная вовлеченность магистрантов в процесс разработки ОП по специальности 6M050300- «Психология»

Области для улучшения:

1. В рабочую группу по разработке ОП 5B050300 - «Психология» необходимо включить специалистов в области психологии (докторов, кандидатов психологических наук; PhD в области психологии).

2. При разработке ОП по специальности 6M050300 - «Психология» активно привлекать магистрантов.

3. Кафедре активизировать деятельность ППС по разработке авторских учебных и учебно-методических пособий на казахском языке.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – полное соответствие.

Положительная практика:

В КазАТиСО в приоритете субъект-субъектные отношения студентов, магистрантов и преподавателей, основанные на взаимном уважении.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать модульную структуру ОП, по специальности 5B050300 – «Психология», применять проектные методы в обучении, осуществлять интеграцию учебных дисциплин, применять контрольно-измерительные материалы для оценивания результатов в соответствии с компетентным подходом, использовать критериальные параметры оценивания.

2. Заключить договора с зарубежными вузами в целях расширения академической мобильности магистрантов.

3. Содействовать участию магистрантов в программах академического обмена с зарубежными вузами.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- полное соответствие.

Положительная практика:

Налажена система профориентационной работы, направленной на отбор абитуриентов для ОП, по специальности 5B050300 – «Психология».

Области для улучшения:

1. На кафедре «Социально-гуманитарные дисциплины» следует более активно изучать опыт других вузов, искать свою неповторимую миссию, для привлечения «своего» абитуриента, по специальности 5B050300 – «Психология».

2. Кафедре обеспечить овладение магистрантами иностранными языками для реализации в большей мере внешней академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- полное соответствие.***Положительная практика:***

В КазАТиСО на специальности «Психология» создана система постоянного совершенствования профессионального мастерства ППС.

Области для улучшения:

1. Обеспечить подачу заявок ППС для участия в конкурсах на финансирование научных проектов.
2. Предусмотреть систему поощрения за публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов- значительное соответствие.***Положительная практика:***

В КазАТиСО эффективно функционируют службы сервиса для поддержки студентов, магистрантов в удовлетворении образовательных, личных и карьерных потребностей.

Замечания:

1. Недостаточно обеспечен контент библиотеки актуальной литературой по специальностям 5В050300, 6М050300 – «Психология» в том числе на государственном языке.

Области для улучшения:

1. Обеспечить контент библиотеки актуальной литературой по специальностям 5В050300, 6М050300 - «Психология», в том числе на государственном языке.
2. В целях формирования профессиональных компетенций у обучающихся целесообразно применять программное обеспечение психодиагностики и психокоррекции.
3. ППС осуществлять мониторинг имеющейся литературы и включать в учебно-методическую документацию актуальные источники, рекомендованные обучающимся по дисциплинам ОП.
4. В соответствии с основными направлениями реализации Государственной программы развития образования и науки на 2016-2019 гг., открыть центр инклюзивного образования.

Стандарт 7. Информирование общественности- полное соответствие

Положительная практика: по ОП имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество студентов, магистрантов, обучающихся на программе; преподавателей, которые осуществляют обучение психологов.

Области для улучшения:

На специальности «Психология» необходимо шире использовать средства маркетинга для рекламирования ОП, искать новые пути и средства информирования общественности об карьерных возможностях выпускников ОП и развивать сайт КазАТиСО.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в
Казахской академии труда и социальных отношений
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
12.05.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Алматы»
День 1: 13 мая 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Корпус 1, каб.218, Приемная
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус 1, каб.220
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
10:50-11:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус 1, каб. 318
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №2 каб. 102 (кафедра «Правовые дисциплины»); каб. 108 (кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»); каб.107 (кафедра «Экономика и бизнес»); каб.104 (кафедра «Компьютерные технологии и логистика»); каб.113 (декан факультета «СНиП»); каб.105 (декан факультета «ЭФ») каб.111 (Департамент магистратуры) каб.302 (Центр Карьеры) каб. 304 (Центр молодежной политики) Учебный корпус №1 каб.319 (Центр Синолоии) каб. 600 (Центр

			творческого развития молодежи) Учебные корпуса №2 каб. 111 (НПЛ Психодиагностики и психоконсультирования) каб.306 (УЛ Робототехники) каб.201 (Библиотека) каб. 206 (Бизнес советник) каб. 209 А (Бизнес инкубатор «Старт»)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус №1, столовая
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, каб. 318
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
14:50-15:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
15:30-16:10	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»
17:00 – 17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
17:10-17:40	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
17:40- 18:20	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»
18:20 -18:45	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Корпус 1, каб. 320
18:45 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая

19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Алматы»
День 2: 14 мая 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Обеспечивает ВУЗ
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб.211
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий (экзаменов) и посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные занятия (экзамены) по расписанию, Базы практик: Экономика: АО ТД «Бахус сауда», ул. Гоголя 223 Логистика: Филиал АО «КТЖ - Грузовые перевозки», Алматинское отдел АСУ, ул. Назарбаева 127.; ВТиПО: АО «Национальный центр информатизации», ул. Жандосова 61 «а»; Психология: ДУИС г. Алматы, ул. Сейфуллина 473; Регионоведение: «Институт Востоковедения им. Р.Б. Сулейменова» КН МОН РК., ул. Курмангазы 29; Юриспруденция: Юридическая компания «Muratov Partners», ул. Шевченко 153/1
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус №1, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса

19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Алматы»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.э.н., доцент

Руководство Академии

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	ректор, кандидат биологических наук, профессор
2	Садыкова Жанар Ертаевна	проректор по учебно-методической работе, кандидат экономических наук, доцент
3	Успанов Жолдыбай Тюльманович	проректор по науке и международным связям, кандидат юридических наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Жиенбаева Надежда Бисеновна	директор Департамента магистратуры
2.	Абдуалиева Гаухар Турсыновна	директор Департамента финансов, гл. бухгалтер
3.	Керимбекова Индира Отарбековна	руководитель ОР
4.	Буешева Сабира Тлешевна	заведующий библиотекой
5.	Батырбекова Анара Жексембековна	инспектор по персоналу
6.	Утегенов Аргын Аскарлович	юрист
7.	Лапина Татьяна Викторовна	методист учебно-методического сектора
8.	Фабер Александр Николаевич	начальник отдела IT технологий и коммуникаций

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Ажинурина Динара Ажинуровна	д.ю.н., профессор

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Тлеубаев Советхан Баянович	зав.кафедры Социально-гуманитарных дисциплин

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Тлеубаев Советхан Баянович	зав.кафедры Социально-гуманитарных дисциплин	к.филол.н., доцент
2	Козачкова Ирина Нурвахитовна	доцент кафедры СГД	доцент КазАтисо
3	Бейсекеева Баян Бимендыевна	доцент кафедры СГД	к.пед.н., доцент
4	Кенжебаев Нурсеит Турбаевич	профессор кафедры СГД	к.ист.н., доцент
5	Қамбарқызы Айгүл	ст.преподаватель	магистр психологии
6	Махамбетова Алия Бердехановна	ст.преподаватель	магистр психологии
7	Туреханова Айгерім Турехановна	преподаватель	магистр психологии

Студенты

1	Ізтлеуова Маржан Талғатқызы
2	Низамова Юлиана Руслановна
3	Мирзаева Диана Физули кызы
4	Степанова Анастасия Васильевна
5	Моисеенко Яна Олеговна
6	Калашникова Диана Алексеевна
7	Сыджылова Саяра Азатовна
8	Жұмабек Ақерке Саматқызы
9	Казазаева Алина Дмитриевна
10	Мусаева Рамина Рашидиновна

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Азимханова Балжан Бердехановна	Директор психологического центра ТОО АЛАУ
2	Толегенова Алия Амангалиевна	Директор психологического центра «Аялы»
3	Белбеуова Анар Жанахметовна	Директор №22 школы-гимназии
4	Садыкова Эльмира Нургалиевна	Психолог №12 городской поликлиники

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
---	--------	------------------------------	---

1	Горток Инесса Алексеевна	Специальность «Психология» 2018 г.	Limedia group рекламное агентство Sales manager
2	Акимова Раниям	Специальность «Психология» 2018 г.	Limedia group рекламное агентство HR manager
3	Жидебаева Айжан Аскарқызы	Специальность «Психология» 2016 г.	Департамент по чрезвычайным ситуациям города Алматы КЧС МВД РК Психолог
4	Актаева Айым	Специальность «Психология» 2016 г.	Национальный банк РК Менеджер
5	Арыстанова Айнаш Бахытқызы	Специальность «Психология» 2016 г.	Центральная семейная поликлиника Психолог
6	Алимбаев Асаубек	Специальность «Психология» 2016 г.	№3 городская поликлиника Психолог

Магистранты

№	Ф.И.О.
1	Башарова Людмила Анатольевна
2	Буконова Алия Турысбековна
3	Галиева Венера Ескендировна
4	Кайырлы Асель Кайырлықызы

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Тапалова Ольга Бисеновна	Доктор психологических наук КазНПУ имени Абая
2	Абдрахманова Роза Бисеновна	Кандидат психологических наук КазНПУ имени Абая
3	Скляр Сергей Владимирович	ИП «Скляр СВ.»
4	Пономарев Роман Дмитриевич	ИП «Скляр СВ.»

5	Абишева Ардак Болатовна	ИП "Абишева"
6	Хамидуллин Эрнст Рашидович	Первый руководитель ТОО «КАЗГАЗПРОЕКТ»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Саудабаева Дария Ермагамбетовна	Психология выпуск 2017 года	Начальник управления кадровой работы КазНАУ 8-701-
	Бегасилова Асем Едилбайкызы	Психология выпуск 2017 года	УО «Тамос-Эдьюкейши» (физмат школа)
	Омарова Гаухар Асылбеккызы	Психология выпуск 2017 года	Алматинский финансово-правовой и технологический колледж, преподаватель
	Алманиязова Акбота Бакытовна	Психология выпуск 2018 года	офис менеджер АКЭП (колледж)
	Мищенко Анастасия Андреевна	Психология выпуск 2018 года	Детский сад «Куншуак», психолог воспитатель
	Дуреев Олег Валерьевич	Психология выпуск 2017 года	ИП «ARELENA» «Центр современной психологии»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- 1) Отчет по самооценке образовательной программы 6M050300- «Психология», 5B050300- «Психология».
- 2) Мониторинг и анализ трудоустройства, их карьерного роста:
 - Раздел годового плана работы;
 - Раздел годового отчета кафедры;
 - Отзывы работодателей.
- 3) Проведение системной профориентационной работы:
 - Раздел годового плана работы;
 - Раздел годового отчета кафедры.
- 4) Информация об успеваемости студентов по уровням обучения за учебный год и динамика за 3 года. Анализ по защитах выпускных работ, в том числе диссертаций:
 - Раздел годового отчета кафедры по успеваемости и выпускникам;
 - Отчет председателей ГАК;
 - Сравнительный анализ за 3-5 лет.
- 5) Количественный и качественный анализ контингента на входе и выходе на каждый прием:
 - Кол-во поступивших на ОП;
 - Кол-во выпустившихся из числа поступивших.
- 6) Работа кураторов и эдвайзеров по ознакомлению студентов с Путеводителем:
 - План работы кураторов и эдвайзеров;
 - Протокола обсуждения путеводаителя;
 - Разъяснительная работа эдвайзеров спец-ти с обучающимися по вопросам выбора образовательной траекторий и записи на элективные курсы;
 - выбора элективных дисциплин;
 - выборы ППС.
- 7) Доказательство по применению студентоцентрированных методов обучения: проблемная лекция, кейс-стади, проектные технологии, дискуссии, деловые и имитационные игры, круглые столы, мозговой штурм:
 - силлабусы;
 - графики и протоколы открытых занятий;
 - графики и журнал вз/посещений;
 - протоколы заседания кафедры;
 - план и протоколы метод семинаров.

- 8) Работа кураторов (план, отчеты).
- 9) Академическая мобильность обучающихся и ППС.
- 10) Обеспеченность учебной литературой.
- 11) Список ППС.
- 12) Список публикац. ППС.
- 13) КЭД.
- 14) Отчет ГАК.
- 15) Документы по международному сотрудничеству (договора, приказы, и др.).
- 16) Документы по НИР,НИРС, НИРМ.
- 17) Расчет учебной нагрузки ППС.